

**1. Đăng nhập (LOGON)**

Bước 1: Bấm phím Menu

Bước 2: Chọn 1 - Đăng nhập

Bước 3: Bấm Enter để xác nhận

**2. Giao dịch thanh toán (SALE)**

Bước 1: Nhập số tiền cần thanh toán và bấm Enter để xác nhận

Bước 2: Chạm/Chèn/Quẹt thẻ

(đối chiếu thông tin thẻ)

Bước 3: Nhập mật khẩu thanh toán thẻ trên pinpad (nếu có)

Bước 4: Bấm Enter để in tiếp liên

Ngân hàng và liên Khách hàng

(nếu không in bấm Cancel)

**3. Tổng kết/kết toán giao dịch (SETTLE)**

Bước 1: Bấm phím Menu

Bước 2: Chọn Kết toán

Bước 3: Nhập pass 0000

Bước 4: Bấm Enter để in tổng kết giao dịch

**4. In lại giao dịch**

Bước 1: Bấm phím F1

Bước 2: Chọn chức năng tương ứng để in lại:

- Giao dịch cuối: bấm số 72
- Giao dịch bất kỳ: bấm số 73 và nhập số hóa đơn cần in lại

Bước 3: Bấm Enter để xác nhận

**5. Hủy giao dịch (VOID)**

Bước 1: Bấm phím Menu

Bước 2: Chọn 2 –Hủy giao dịch

Bước 3: Nhập pass 0000

Bước 4: Nhập số hóa đơn cần hủy

Bước 5: Đối chiếu thông tin giao dịch và bấm

Enter để tiến hành hủy giao dịch

**\*\*\* Ghi chú \*\*\***

1. Yêu cầu lưu hóa đơn thanh toán thẻ có chữ ký xác nhận của chủ thẻ trong vòng 18 tháng kể từ ngày giao dịch
2. Giao dịch Void: Không trả hàng hóa cho Khách hàng
3. Dấu hiệu rủi ro về thẻ:
  - Chủ thẻ có nhiều thẻ và thanh toán đều không được
  - Chủ thẻ sử dụng thẻ người khác để thanh toán
  - Không có tên chủ thẻ trên thẻ và có dấu hiệu thẻ không hợp lệ

➔ Yêu cầu: chủ thẻ xuất trình CMT/CCCD hoặc hộ chiếu.
4. Liên hệ hotline hiển thị trên màn hình Pos để được hỗ trợ sớm nhất.

**Miền Bắc : 086 654 1221 – 086 664 1221**

**Miền Trung : 086 653 1551 – 086 654 1221**

**Miền Nam : 086 658 6069 – 086 658 6096  
086 658 7096**

