



Hướng dẫn sử dụng

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ DÀNH CHO DOANH NGHIỆP
TỐI ƯU HIỆU QUẢ & AN TOÀN BẢO MẬT

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CHO DOANH NGHIỆP

TỐI ƯU HIỆU QUẢ & AN TOÀN BẢO MẬT

Doanh nghiệp dễ dàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử F@ST EBANK của Techcombank để thực hiện giao dịch tài chính và quản lý tài khoản nhanh chóng, an toàn, hiệu quả mọi lúc, mọi nơi thông qua kết nối internet.



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỬ**



**ĐẸ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**

MỤC LỤC

PHẦN 1: ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ

Đăng nhập lần đầu	6
Khôi phục mật khẩu	7
Mở khóa tên truy cập	12

PHẦN 2: TRUY VẤN, BÁO CÁO

Thông tin tài khoản	17
Truy vấn tài khoản	18
Báo cáo tài khoản	29
Truy vấn Hợp đồng tiền gửi	31
Truy vấn Tiền gửi trực tuyến	32
Truy vấn Tài trợ thương mại	33
Truy vấn khoản vay	36
Tính năng quản trị khác	38

PHẦN 3: TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

Chuyển tiền đơn VND trong Techcombank	44
Chuyển tiền đơn VND ngoài Techcombank	45
Chuyển tiền nhanh 24/7	46
Chuyển tiền quốc tế	47
Chuyển ngoại tệ trong nước	60
Chuyển tiền tới Tài khoản định danh	61
Bán ngoại tệ	62
Chuyển khoản lô/lương trong Techcombank	65
Chuyển khoản lô/lương ngoài Techcombank	72
Trả lương ngoại tệ theo lô	73
Yêu cầu tra soát	77
Thanh toán thuế Hải quan – Lệnh đơn	78
Thanh toán thuế Hải quan – Lệnh lô	82
Thanh toán trực tuyến khác	84
Mở tài khoản tiền gửi trực tuyến	86
Thanh toán khoản vay	88

PHẦN 4: TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

.....	90
-------	----

PHẦN 5: HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

.....	98
-------	----

PHẦN 1: ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ



AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT



TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH



TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỬ



ĐẸ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG

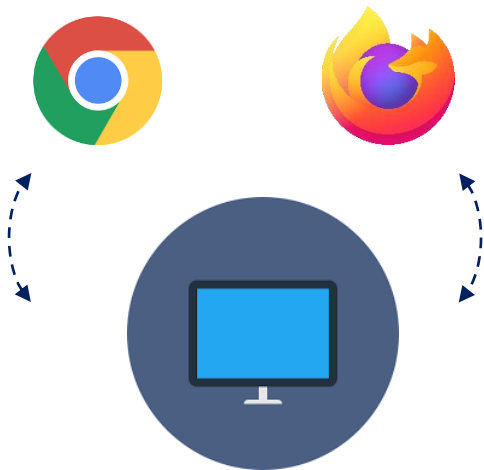


DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH

LƯU Ý THIẾT BỊ/TRÌNH DUYỆT KHI SỬ DỤNG

Quý khách đăng nhập hệ thống F@ST EBank theo đường dẫn:

<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>



Để trải nghiệm tốt nhất trên hệ thống F@st EBank tương thích, Quý khách vui lòng trình duyệt **Firefox** hoặc **Chrome** trên giao diện **Desktop**.

ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU

Quý khách đăng nhập hệ thống F@STEBank theo đường dẫn:
<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>



TECHCOMBANK 

Quý khách vui lòng nhập mật khẩu mới.

- Mật khẩu có độ dài: từ 8 đến 15 ký tự. Mật khẩu bao gồm: Chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.
- Mật khẩu nhập sai 5 lần sẽ bị khóa. Chỉ mở khóa tài khoản khi khách hàng yêu cầu mở tại quầy giao dịch.
- Mật khẩu cần được thay đổi 6 tháng một lần.



Tên đăng nhập và mật khẩu phân biệt chữ hoa chữ thường.

Đổi mật khẩu thành công!

Quý khách có thể quay lại [trang chủ](#) và đăng nhập với mật khẩu mới.

Your password has changed Successfully! Please relogin with new password

Click to go back to the [login page](#).

1 Tên truy cập đã được cung cấp tại thời điểm đăng ký dịch vụ và được gửi tới địa chỉ email đăng ký với Techcombank. Mật khẩu truy cập lần đầu được gửi qua số điện thoại đăng ký với Techcombank

2 Quý khách đăng nhập và thực hiện đổi Mật khẩu mới. Sau khi đổi mật khẩu mới thành công, hệ thống tự động quay về màn hình đăng nhập.

KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động thiết lập lại mật khẩu trong trường hợp khách hàng quên mật khẩu đăng nhập.

The screenshot shows the F@st Ebank login interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Liên hệ', 'FAQ', 'Sitemap', and 'Webmail', along with language options 'English' and 'Tiếng Việt'. Below this is a header for 'F@st e-bank' with the tagline 'Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp'. The main content area is titled 'ĐĂNG NHẬP' (Login) and contains the following fields and buttons:

- Tên truy cập:
- Mật khẩu:
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt (dropdown menu)
- Buttons: 'Đăng Nhập' and 'Bỏ qua'

A red circle with the number '1' highlights the 'Đăng Nhập' button. Below the button, there is a link: 'Quên mật khẩu' (Forgot password) and 'Lưu khóa tên truy cập' (Save login name).

Below the login form, there is a 'VeriSign Trusted' logo and the text 'ABOUT SSL CERTIFICATES'. At the bottom, there is a disclaimer in Vietnamese: 'Techcombank trân trọng thông báo đến Quý khách hàng các thay đổi về dịch vụ Tài chính Doanh nghiệp như sau: - Biểu phí dịch vụ Quản lý tiền tệ được áp dụng từ ngày 01/01/2020, xem chi tiết tại [tại đây](#). - Thời gian thực hiện giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng trong nước được áp dụng từ ngày 06/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#). Kính mong Quý khách hàng lưu ý về những thay đổi nêu trên để có kế hoạch công việc phù hợp.'

1 Quý khách lựa chọn tính năng “**QUÊN MẬT KHẨU**” trên màn hình đăng nhập F@st EBank

Để thực hiện tính năng Khôi phục mật khẩu, khách hàng cần xác thực bằng mã OTP.

- Mã OTP được sinh ra bởi Smart OTP/Token nâng cao nếu khách hàng đã kích hoạt thành công.
- Hoặc Mã OTP được gửi qua tin nhắn đến số điện thoại đăng ký nếu khách hàng chưa kích hoạt thành công Smart OTP/Token nâng cao hoặc khách hàng sử dụng gói truy vấn

KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

TECHCOMBANK 1800 588 822 VN

KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác thực thông tin Tạo mật khẩu Hoàn thành

- Mã số doanh nghiệp *
Mã số doanh nghiệp bao gồm: Sổ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Sổ quyết định thành lập; Sổ giấy phép hoạt động; Sổ giấy chứng nhận đầu tư; Sổ giấy tờ chứng minh khác
- Tên truy cập *
- Số CMND/Hộ chiếu/CCCD *
- Số điện thoại liên hệ *
- Số tài khoản thanh toán của DN *
- 97372

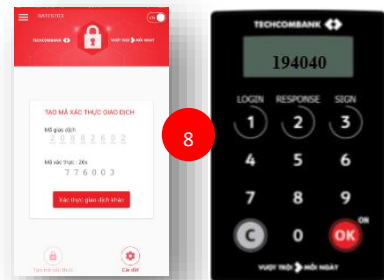
Thông tin của quý khách được bảo mật khi cung cấp cho Techcombank

Thực hiện

- 1 Quý khách nhập thông tin **Mã số doanh nghiệp**
- 2 Quý khách nhập thông tin **Tên truy cập** cần khôi phục mật khẩu
- 3 Quý khách nhập số **CMTND/Hộ chiếu/CCCD**
- 4 Quý khách nhập số điện thoại liên hệ (*Số điện thoại quý khách đã đăng ký với TCB*)
- 5 Quý khách nhập số tài khoản thanh toán của DN
- 6 Quý khách nhập **Mã Captcha** hiển thị tương ứng
- 7 Quý khách chọn **Thực hiện** để xác thực giao dịch

KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

XÁC THỰC BẰNG SMART OTP/ TOKEN NÂNG CAO



8

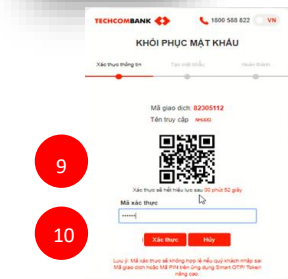
Quý khách đăng nhập ứng dụng Smart OTP/ thiết bị Token nâng cao, quét QR code/nhập Mã giao dịch và Mã PIN để lấy mã OTP

9

Quý khách nhập **Mã xác thực** OTP hiển thị trên ứng dụng Smart OTP hoặc trên thiết bị Token nâng cao

10

Quý khách chọn **Xác thực** để đến bước thiết lập mật khẩu mới



9

10



KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN

[TIẾP THEO]

XÁC THỰC BẰNG SMS OTP

XÁC NHẬN KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác nhận khôi phục mật khẩu sẽ được gửi đến địa chỉ email **nha***n58@gmail.com** của Quý khách. Trong trường hợp quý khách muốn thay đổi địa chỉ email đã đăng ký với Ngân hàng, vui lòng liên hệ chi nhánh Techcombank để cập nhật thông tin

8 **Khôi phục** **Hủy**

Tên: KHUYEN B. QUYN
Techcombank - Email: noahdy@techcombank.com.vn
TECHCOMBANK FUST EBANK - XÁC NHẬN KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN/ RESET PASSWORD ONLINE - ACTIVATION REQUIRED
To: nha***n58@gmail.com

Kính gửi Quý khách,

Quý khách đã yêu cầu khôi phục mật khẩu trực tuyến, và thông tin vào đường dẫn bên dưới để xác nhận khôi phục mật khẩu:

<http://111.4.40.9081/...>

Đường dẫn có hiệu lực trong vòng 10 phút kể từ thời điểm Quý khách nhận được email này.

Nếu Quý khách không yêu cầu khôi phục mật khẩu, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi qua Hotline: 1800 588 822 hoặc 084 24 3944 6699.

Mọi chi tiết liên hệ vui lòng gọi ngay và nêu rõ công việc cần hỗ trợ, chúng tôi sẽ sẵn sàng để hỗ trợ Quý khách.

Để được tư vấn và hướng dẫn thêm, Quý khách vui lòng liên hệ các điểm giao dịch gần nhất hoặc gọi đến Hotline: 1800 588 822 hoặc 084 24 3944 6699.

Trân trọng,
Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Thư điện tử này được gửi ra từ hệ thống tự động. Quý khách vui lòng không trả lời thư điện tử này.

Quý khách kiểm tra tin nhắn đến số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng để lấy mã OTP (Nội dung tin nhắn từ TCB: **Ma OTP: 237843, Vui lòng bao mật và không chia sẻ cho người khác, bao gồm nhân viên TCB. Hotline: 1800588822/0842439446699**)

10 **Thật rồi**

8

Quý khách **kiểm tra địa chỉ email** đăng ký với Ngân hàng

Quý khách chọn **Khôi phục** nếu email đăng ký khớp đúng
(*Trường hợp email đăng ký không khớp đúng, Quý khách chọn **Hủy** và liên hệ chi nhánh để cập nhật thông tin email đăng ký*)

Hệ thống thông báo đã gửi email xác nhận khôi phục mật khẩu

9

Quý khách đăng nhập email đăng ký, kiểm tra email và nhấn vào đường dẫn xác nhận khôi phục mật khẩu

10

Quý khách nhập OTP vào trường **Mã xác thực**
Chọn **Thật** hiện để đến bước thiết lập mật khẩu mới



KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN

THIẾT LẬP MẬT KHẨU MỚI

TECHCOMBANK 1800 588 822 VN

KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác thực thông tin Tạo mật khẩu Hoàn thành

Tên truy cập: THAONTT19

Mật khẩu có độ dài từ 8-15 ký tự, chứa đồng thời chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt (! @ \$ % ^ * ?).
Mật khẩu không chứa khoảng trắng, tiếng Việt có dấu và không trùng với 5 mật khẩu gần nhất.

Mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu mới

11 Thực hiện

11

Quý khách nhập **Mật khẩu mới**

Quý khách nhập **Xác nhận mật khẩu mới**

Chọn **Thực hiện** để hoàn thiện bước Thiết lập mật khẩu mới

TECHCOMBANK 1800 588 822 VN

KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác thực thông tin Tạo mật khẩu Hoàn thành

Quý khách đã khôi phục mật khẩu thành công.

Trang chủ Đăng nhập



MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động mở khóa Tên truy cập khi Tên truy cập bị khóa do nhập sai mật khẩu vượt quá số lần cho phép

TECHCOMBANK

Liên hệ | FAQ | SiteMap | Webmail
English | Tiếng Việt

Trang chủ | Khách hàng Cá nhân | Khách hàng Doanh nghiệp | Nhà đầu tư | Giới thiệu | Tin tức | Tuyển dụng

1600.588.822 | 024.39448658

F@st E-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Đăng nhập

Điều khoản sử dụng F@st Ebank

Hướng dẫn sử dụng F@st Ebank

An toàn và bảo mật

Hỏi đáp

ĐĂNG NHẬP

Tên truy cập:

Mật khẩu:

Ngôn ngữ: Tiếng Việt

Đăng Nhập | Bỏ qua

Mở khóa tên truy cập

Techcombank trân trọng thông báo đến Quý khách hàng các thay đổi về dịch vụ Tài chính Doanh nghiệp như sau:

- Biểu phí dịch vụ Quản lý tiền tệ được áp dụng từ ngày 01/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#).
- Thời gian thực hiện giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng trong nước được áp dụng từ ngày 05/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#).

Kính mong Quý Khách hàng lưu ý về những thay đổi nêu trên để có kế hoạch công việc phù hợp.

- 1 Quý khách hàng lựa chọn tính năng “**Mở khóa tên truy cập**” trên màn hình đăng nhập F@st EBank

Lưu ý: Sử dụng trình duyệt Google Chrome hoặc Mozilla Firefox để đảm bảo sự trải nghiệm tốt nhất.

MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

XÁC THỰC THÔNG TIN

TECHCOMBANK 1800 588 822 VN

MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP

Xác thực thông tin | Hoàn thành

- Mã số doanh nghiệp ***
Mã số doanh nghiệp bao gồm: Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; Số quyết định thành lập; Số giấy phép hoạt động; Số giấy chứng nhận đầu tư; Số giấy tờ chứng minh khác
- Tên truy cập ***
- Số CMND/Hộ chiếu/CCCD ***
- Số điện thoại liên hệ ***
- Số tài khoản thanh toán của DN ***
- Nhập mã kiểm tra** 10438
- Thục hiện**

- 1 Quý khách nhập thông tin **Mã số doanh nghiệp**
- 2 Quý khách nhập thông tin **Tên truy cập** cần khôi phục mật khẩu
- 3 Quý khách nhập số **CMTND/Hộ chiếu/CCCD**
- 4 Quý khách nhập số điện thoại liên hệ (*Số điện thoại quý khách đã đăng ký với TCB*)
- 5 Quý khách nhập số tài khoản thanh toán của DN
- 6 Quý khách nhập **Mã Captcha** hiển thị tương ứng
- 7 Quý khách chọn **Thực hiện** để thực hiện bước tiếp theo.



MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

XÁC THỰC EMAIL

XÁC NHẬN MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP

Xác nhận mở khóa tên truy cập sẽ được gửi đến địa chỉ email **nha***n95@gmail.com** của Quý khách. Trong trường hợp quý khách muốn thay đổi địa chỉ email đã đăng ký với Ngân hàng, vui lòng liên hệ chi nhánh Techcombank để cập nhật thông tin

8 **Mở khóa** **Hủy**

XÁC NHẬN MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP

Xác nhận mở khóa tên truy cập đã được gửi đến email đăng ký của Quý khách, vui lòng kiểm tra email và làm theo hướng dẫn.

Nếu quý khách không nhận được email, vui lòng yêu cầu gửi lại **tại đây**.

Đóng

Mã: 675J05F442 PM
Techcombank - +84 28 3944 6699 | techcombank.vn
TECHCOMBANK NGHỊ ĐỊNH: MỞ KHÓA MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN UNLOCK USER ONLINE - ACTIVATION REQUIRED
to: nha***n95@gmail.com

Kính gửi Quý khách,
Quý khách đã yêu cầu mở khóa tên truy cập trực tuyến, và chúng tôi đã gửi đến địa chỉ email mở khóa tên truy cập:

[http://10.101.4.40:90174656@secureweblockAndm...?QF7338Q2/8/N95/0795/275077/Secure](mailto:10.101.4.40:90174656@secureweblockAndm...?QF7338Q2/8/N95/0795/275077/Secure)

Đường dẫn có hiệu lực trong vòng 10 phút kể từ thời điểm Quý khách nhận được email này.

Nếu Quý khách không yêu cầu mở khóa tên truy cập, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi qua Hotline: 1800 588 822 hoặc 084 24 3944 6699.

Với chức năng dịch vụ và sản phẩm công nghệ vượt trội, chúng tôi hy vọng sẽ mang đến những trải nghiệm tuyệt vời cho Quý khách.

Để được tư vấn và hướng dẫn thêm, Quý khách vui lòng liên hệ các điểm giao dịch gần nhất hoặc gọi đến Hotline: 1800 588 822 hoặc 084 24 3944 6699.

Trân trọng,
Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Thư điện tử này được gửi ra từ hệ thống tự động. Quý khách vui lòng không trả lời thư điện tử này.

9

8 Quý khách **kiểm tra địa chỉ email đăng ký** với Ngân hàng

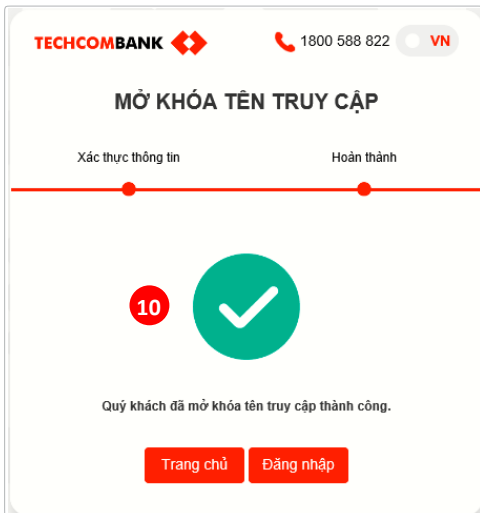
Quý khách chọn **Mở khóa** nếu email đăng ký khớp đúng
*(Trường hợp email đăng ký không khớp đúng, Quý khách chọn **Hủy** và liên hệ chi nhánh để cập nhật thông tin email)*

Hệ thống thông báo đã gửi email xác nhận mở khóa tên truy cập đến email đăng ký

9 Quý khách đăng nhập email đăng ký, kiểm tra email và nhấn vào đường dẫn xác nhận mở khóa tên truy cập

MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

HOÀN THÀNH



10 Hệ thống hiển thị thông báo Mở khóa tên truy cập thành công.

Quý khách đăng nhập F@st EBank và sử dụng dịch vụ.

PHẦN 2:

TRUY VẤN THÔNG TIN & BÁO CÁO



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỬ**



**ĐẸ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**

TRUY VẤN, BÁO CÁO

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotlinebanking@techcombank.vn

F@st EBank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp **Trang chủ** Đăng xuất

Truy vấn tài khoản XIN CHIAO BUNH Liên hệ với gói nhỏ: 1812 GMT-4 12032021

Đào cáo tài khoản

Chuyển khoản

Số tài khoản	Tên công ty	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư kỳ đóng
1913410562010 - TIEN GUI THANH TOAN	KHACH HANG 34125862	VND	8.366.829.304	8.307.872.084
Tổng			8.366.829.304	8.307.872.084

Yêu cầu trả ngân hàng

Số tài khoản	Tên công ty	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư kỳ đóng
1913410562010 - TIEN GUI THANH TOAN	KHACH HANG 34125862	USD	729.524.42	718.969.42
Tổng			729.524.42	718.969.42

Thanh toán trực tuyến

Số tài khoản	Tên công ty	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư kỳ đóng
1913410562010 - TIEN GUI THANH TOAN	KHACH HANG 34125862	JPY	378.810	18.088
Tổng			378.810	18.088

Hợp đồng tín dụng

Số tài khoản	Tên công ty	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư kỳ đóng
1913410562010 - TIEN GUI THANH TOAN	KHACH HANG 34125862	JPY	378.810	18.088
Tổng			378.810	18.088

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Báo cáo tài khoản

Số phụ tài khoản

Số ngày	09/12/2020	Đến ngày	09/04/2020
Số tài khoản	1913410562010	Loại tài khoản	TIEN GUI THANH TOAN
Tên tài khoản	VND 1800.588.822	Số dư hiện tại	8.366.829.304
Loại tiền	VND	Số dư đầu ngày	8.453.131.524

Ngày	Số tài khoản	Tài khoản đích	Đến giờ	Nhà	Cụ	Số dư
09/04/2020	FT20108040290080K	1802741078817	Nội danh sách chi duyệt	-600.000		8.366.191.564
09/04/2020	FT20108040290080K	18029064072866	Nội Bu	-10.000		8.366.891.564
09/04/2020	FT2010810819173080K	222333444	Phi chuyển tiền trả lại	FT20108108191730	-11.000	8.366.791.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	110223337	Thanh toán HOP DONG 09/04/20	-337.000		8.366.712.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	110223337	Phi chuyển tiền trả lại	FT20108108203170	-11.000	8.366.949.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	110223336	Thanh toán HOP DONG 09/04/20	-337.000		8.366.969.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	110223336	Phi chuyển tiền trả lại	FT20108108203170	-11.000	8.366.919.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	110223335	Phi chuyển tiền trả lại	FT20108108203170	-11.000	8.366.715.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	110223334	Thanh toán HOP DONG 09/04/20	-315.000		8.366.726.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	110223334	Phi chuyển tiền trả lại	FT20108108203170	11.000	8.376.841.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	666777008	Thanh toán HOP DONG 09/04/20	-600.000		8.376.812.564
09/04/2020	FT2010810820317080K	666777008	Phi chuyển tiền trả lại	FT20108108203170	-11.000	8.376.812.564

Khi Quý khách Đăng nhập thành công vào F@st EBank, hệ thống hiển thị danh sách tài khoản mà người dùng được phân quyền sử dụng

Tại màn hình này, Quý hàng có thể truy vấn thông tin Sổ phụ tài khoản một cách nhanh chóng bằng cách chọn biểu tượng

Trong quá trình sử dụng các tính năng khác, nếu muốn quay lại tính năng truy vấn thông tin tài khoản, Quý khách chọn **<Trang chủ>**.

TRUY VẤN, BÁO CÁO

GIAO DỊCH TÀI KHOẢN

Tính năng này cho phép truy vấn toàn bộ thông tin liên quan đến hoạt động của tài khoản.

Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Giao dịch tài khoản].

TECHCOMBANK | 1800.6556 | hotrodoanhhiap@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- Giao dịch tài khoản**
- Truy vấn tài khoản theo lộ
- Liệt kê giao dịch ghi có
- Trạng thái giao dịch
- Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa
- Giao dịch chờ duyệt
- Giao dịch chờ xác nhận

Truy vấn giao dịch tài khoản

Tài khoản → Loại giao dịch Nợ/Có

Từ số tiền Đến số tiền

Từ ngày 06/08/2022 Đến ngày 06/08/2022

TECHCOMBANK | 1800.588.822 | hotrodoanhhiap@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- Giao dịch tài khoản**
- Truy vấn tài khoản theo lộ
- Trạng thái giao dịch
- Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa
- Giao dịch chờ duyệt
- Giao dịch chờ xác nhận

Truy vấn giao dịch tài khoản

So tài khoản: 1052308240010 | Loại tài khoản: TIỀN GỬI THANH TOÁN | Số dư hiện tại: 6,909 | Số dư đầu ngày: 131,651

Tên tài khoản: WND TCTT GIAO NGUYEN PHUONG | Số dư hiện tại: 6,909 | Số dư đầu ngày: 131,651

Loại tiền: VND

Ngày	Số tiền	Tài khoản đích	Danh giá	Nợ	Có	Số dư
01/04/2021	FT21091107E30646BNK	1052308240010	HOANG THE HANH chuyển tiền từ DAO NGUYEN PHUONG-1052308240010	1,000	131,651	
15/03/2021	FT21074819406005WSD	1052308240010		40,000	130,651	

Báo cáo tài khoản

- 1 Chọn **Tài khoản** cần truy vấn
- 2 Chọn **Loại giao dịch** cần truy vấn
- 3 Nhập khoảng số tiền cần truy vấn: **Từ số tiền... Đến số tiền**
- 4 Chọn **Khoảng thời gian** cần truy vấn: **Từ ngày .. Đến ngày**
- 5 Chọn
- 6 Hệ thống sẽ hiển thị thông tin giao dịch của tài khoản

TRUY VẤN, BÁO CÁO

TRUY VẤN TÀI KHOẢN THEO LÔ

Tính năng này cho phép truy vấn thông tin số dư và giao dịch phát sinh của toàn bộ tài khoản. Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Truy vấn tài khoản theo lô].

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Truy vấn tài khoản theo lô

Từ ngày: 08/03/2020 Tới ngày: 09/04/2020

Số tài khoản	Tên tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền	Truy vấn
10020260142017	VND-1001-TK 10020260142017	TIEN GUI THANH TOAN	VND	Có
11020260142014	VND-1001-TK 11020260142014	TIEN GUI THANH TOAN	VND	Có
11020260142022	USD-1001-TK 11020260142022	TIEN GUI THANH TOAN	USD	Có
19020260142013	VND-3006-TK 19020260142013	F@ST RIVEST ACCOUNT	VND	Có

Thực hiện

1 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn

2 Hệ thống hiển thị toàn bộ tài khoản của khách hàng. Chọn tài khoản cần truy vấn

3 Chọn **Thực hiện**

TRUY VẤN, BÁO CÁO

TRUY VẤN TÀI KHOẢN THEO LÔ [TIẾP THEO]

TECHCOMBANK

1800.588.822

hotrodoanhnghiep@techcombank.vn

F@ST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

» Giao dịch tài khoản

» Truy vấn tài khoản theo lô

» Trang thái giao dịch

» Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa

» Giao dịch chờ duyệt

» Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Từ ngày 10/03/2020 Đến ngày 09/04/2020

STT	Số tài khoản	Loại tiền	Số dư hiện tại	Loại tài khoản	Thời gian lấy dữ liệu lần trước
1	10820260142017	VND	10,558,578,783	TIEN GUI THANH TOAN	Hiện thị dữ liệu Tải về dữ liệu
2	11020260142014	VND	-955,000	TIEN GUI THANH TOAN	Hiện thị dữ liệu Tải về dữ liệu
3	11020260142022	VND	9,720,310,30	TIEN GUI THANH TOAN	Hiện thị dữ liệu Tải về dữ liệu
4	19020260142013	VND	0	F@ST INVEST ACCOUNT	Hiện thị dữ liệu Tải về dữ liệu

Vui lòng bấm vào "Hiện thị dữ liệu" để xem thông tin số phụ một tài khoản. Trường hợp có lỗi, quý khách có thể bấm "Tải về dữ liệu" để lấy lại thông tin tài khoản



Số phụ tài khoản

Từ ngày 10/03/2020 Đến ngày 09/04/2020
Số tài khoản 10820260142017 Loại tài khoản TIEN GUI THANH TOAN
Tên tài khoản VND-1001-TK 10820260142017 Số dư hiện tại 10,558,578,783
Loại tiền VND Số dư đầu ngày
Số dư đầu kỳ Số dư cuối kỳ
Tổng ghi nợ Tổng ghi có

Ngày	Số bút toán	Tài khoản dịch	Diện giải	No	Co	Số dư
------	-------------	----------------	-----------	----	----	-------

Trạng thái xử lý : % Xin vui lòng chờ rồi bấm vào "Hiện thị" để xem dữ liệu

4

Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản và số dư hiện tại

5

Để hiển thị thông tin giao dịch của tài khoản, khách hàng chọn tài dữ liệu

6

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin giao dịch của từng Tài khoản mà khách hàng đã lựa chọn



TRUY VẤN, BÁO CÁO

TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

Tính năng này cho phép truy vấn toàn bộ trạng thái giao dịch mà khách hàng đã thực hiện trên F@st EBank. Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Trạng thái giao dịch].

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotrodoanhghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

▶ Giao dịch tài khoản

▶ Truy vấn tài khoản theo lô

▶ **Trạng thái giao dịch**

▶ Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa

▶ Giao dịch chờ duyệt

▶ Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Báo cáo trạng thái giao dịch

Loại giao dịch

Chuyển tiền đơn
Chuyển tiền đơn
Chuyển tiền theo lô
Yêu cầu tra soát
Chuyển tiền quốc tế
Mua ngoại tệ thanh toán nợ
Mua ngoại tệ Thanh toán Lương
Bán ngoại tệ
Chuyển ngoại tệ trong nước
Thanh toán khoản vay
Yêu cầu tới Ngân hàng
Thanh toán trực tuyến
Chuyển tiền nhanh 24/7

Trạng thái giao dịch

Chờ duyệt

Đến ngày

09/04/2020

3 tháng gần nhất

Thực hiện

Loại giao dịch:

- Chuyển tiền đơn/lô
- Yêu cầu tra soát
- Chuyển tiền quốc tế
- Mua ngoại tệ thanh toán nợ
- Mua ngoại tệ Thanh toán lương
- Bán ngoại tệ
- Chuyển ngoại tệ trong nước
- Thanh toán khoản vay
- Yêu cầu tới Ngân hàng
- Thanh toán trực tuyến
- Chuyển tiền nhanh 24/7

- 1 Chọn loại giao dịch cần truy vấn
- 2 Chọn trạng thái giao dịch cần truy vấn:
Chờ duyệt/Ngân hàng đã thực hiện/Ngân hàng đang xử lý/Sửa đổi/Ngân hàng từ chối
- 3 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.
Hệ thống hỗ trợ truy vấn trong 3 tháng gần nhất

4 Chọn **Thực hiện**

TRUY VẤN, BÁO CÁO

TRẠNG THÁI GIAO DỊCH [TIẾP THEO]

Chuyển tiền nhanh 24/7

STT	Ngày	Số tham chiếu	Số tiền	Tài khoản ngân	Tên người thụ hưởng	Tài khoản thụ hưởng	Ngân hàng thụ hưởng	Nội dung	Trạng thái	Lưu ý
1	09/04/2020	ACH2012200969	300,000,000	10820260142017	NGUYEN VAN A	9129837298	NGOAI THƯƠNG VIET NAM (VCE	Thanh toán 1	Nghỉ hàng từ chối	Có lỗi xảy ra. Vui lòng liên hệ Techcombank để biết thêm chi tiết.
2	09/04/2020	ACH2012201005	250,000,000.00	10820260142017	NGUYEN VAN B	9129837299	HONG LEONG VIET NAM	Thanh toán 2	Nghỉ hàng đã thực hiện	Giao dịch đã được xử lý thành công tại ngân hàng thụ hưởng.
3	09/04/2020	ACH2012201019	120,000,000	10820260142017	NGUYEN VAN C	9129837300	DAU TU VA PHAT TRIEN VN (BIDV)	Thanh toán 3	Không thành công	
4	09/04/2020	ACH2012201019	25,000,000.00	10820260142017	NGUYEN VAN H	9129837301	DOING A (DAB)	Thanh toán 4	Nghỉ hàng đang xử lý	
5	09/04/2020	ACH2012200969	30,000,000	10820260142017	NGUYEN VAN K	9129837302	DOING A (DAB)	Thanh toán 5	Nghỉ hàng đã thực hiện	Giao dịch đã bị từ chối bởi ngân hàng thụ hưởng.

5

Hệ thống hiển thị tất cả giao dịch cùng thông tin chi tiết trong khoảng thời gian đã chọn

6

Trạng thái các giao dịch
Chuyển tiền nhanh 24/7


Trạng thái	Lưu ý giao dịch chuyển tiền 24/7	Chi tiết
NH đang xử lý	Không có	Giao dịch đã được TCB xử lý. KH chờ sau ít phút để kiểm tra lại kết quả giao dịch
NH đã thực hiện	Chờ NH thụ hưởng phản hồi	Giao dịch chưa nhận được phản hồi dịch từ NHTH. KH không làm lại lệnh và liên hệ TCB để kiểm tra
NH đã thực hiện	Giao dịch được xử lý thành công tại NHTH	Giao dịch đã được thành công tại Ngân hàng thụ hưởng (NHTH)
NH đã thực hiện	Giao dịch bị từ chối bởi NHTH	Giao dịch bị NHTH từ chối thực hiện. KH không làm lại lệnh và liên hệ TCB để kiểm tra
NH đã thực hiện	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán	Giao dịch bị lỗi khi được xử lý bởi hệ thống TCB. KH thực hiện lại giao dịch
NH đã thực hiện	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán với bên trung gian (NAPAS)	Giao dịch bị NAPAS từ chối thực hiện. KH được hoàn lại số tiền giao dịch
NH từ chối	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán với NHTH	Giao dịch bị NHTH không xử lý thành công do một số nguyên nhân hệ thống hoặc tài khoản thụ hưởng không còn tồn tại. KH được hoàn lại số tiền giao dịch



TRUY VẤN, BÁO CÁO TRẠNG THÁI GIAO DỊCH [TIẾP THEO]

Biểu cáo trạng thái giao dịch

STT	Ngày	Số đơn chứa	Số đơn	Loại đơn	Tài khoản người gửi	Chi số TK người N	Số tiền gửi	Số tiền ghi	Loại phí	Tài khoản phí	Tài khoản nhận	MS SWFT	Từ tài khoản	Trạng thái	Ngày tạo	Ngày duyệt	
1	2020/09	CP202000407	1,000,000.00	USD	10032006142017	500.00	500.00	000 16.00		BEN	10032006142017	21029293	BOTKCPPTX00	YES	Chi được	FERB0PCT01	Chi số Xem MT103
2	2020/09	CP202000197	200,000.00	USD	10032006142017	20,000.00	-			OCR	10032006142017	232232	1407CCUGX000	NO	Chi được	FERB0PCT01	Chi số Xem MT103
3	2020/09	CP202000073	500,000.00	USD	10032006142017	2,000.00	1,000.00	000 27.00		BEN	10032006142017	23242343	808BC	YES	Chi được	FERB0PCT01	Chi số Xem MT103
4	2020/09	CP202000072	1,000,000.00	USD	10032006142017	10,000.00	-			OCR	10032006142017	23223232	000	NO	Chi được	FERB0PCT01	Chi số Xem MT103
5	2020/09	CP202000090	2,300,000.00	USD	10032006142017	300,000.00	-			BEN	10032006142017	34402323	BOTKCPPTX00	NO	Biên bị duyệt	FERB0PCT01	Chi số Xem MT103

TECHCOMBANK  **HỖ TRỢ** 024.39448858 hotrodoanhvu_hiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp **Trang chủ Đăng xuất**

Truy vấn tài khoản

Thông tin điện MT103

01/10/19 10:39 LocalSVBank

Notification (Transmission) of Original sent to SWIFT (ACK)

Network Delivery Status: Network Ack

Priority/Delivery: Normal

Message Reference: 191001VTCBVIW5GJ000

Message Header

Swift Input FIN 103 CUSTOMER CREDIT TRANSFER

Sender VTCBVIW5GJ000 VIETNAM TECHNOLOGICAL AND COMMERCIAL JOINT STOCK BANK

RANDVI VN

Receiver PHNUP3K33NY

Message Text

20 Sender's Reference

5 Với giao dịch **Chuyển tiền quốc tế**, tại màn hình liệt kê giao dịch, Quý khách bấm **Xem MT103** để xem chi tiết điện MT103



Quý khách có thể in điện MT103 bằng nút **In** và chọn **Máy in là Print to PDF** để lưu file MT103 tại máy tính cá nhân

Chức năng **Truy vấn điện MT103** áp dụng với các giao dịch có trạng thái Hoàn thành (bao gồm Giao dịch thanh toán trả trước có nợ chứng từ)

TRUY VẤN, BÁO CÁO

GIAO DỊCH CẦN SỬA ĐỔI, XÓA

Tính năng này cho phép truy vấn và chỉnh sửa các giao dịch có trạng thái giao dịch bị lỗi hoặc bị từ chối bởi Người duyệt hoặc Ngân hàng. Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa].

TECHCOMBANK  1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- ▶ Giao dịch tài khoản
- ▶ Truy vấn tài khoản theo lô
- ▶ Trạng thái giao dịch
- ▶ Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa**
- ▶ Giao dịch chờ duyệt
- ▶ Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tới ngân hàng

Danh sách giao dịch cần sửa đổi / xóa

Loại giao dịch	Trạng thái giao dịch
Chuyển tiền đơn	Sửa đổi

Từ ngày: 10/04/2018

Tới ngày: 09/04/2020

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

- 1 Chọn loại giao dịch cần truy vấn
- 2 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.
Lưu ý: Hệ thống hỗ trợ truy vấn trong 3 tháng gần nhất

- 3 Chọn




Loại giao dịch hỗ trợ:

- Chuyển tiền đơn/lô
- Thanh toán hoá đơn dịch vụ
- Yêu cầu tra soát
- Chuyển tiền quốc tế
- Đầu tư
- Mua ngoại tệ thanh toán nợ
- Mua ngoại tệ Thanh toán lương
- Bán ngoại tệ
- Chuyển ngoại tệ trong nước
- Thanh toán khoản vay
- Yêu cầu tới Ngân hàng
- Thanh toán trực tuyến
- Chuyển tiền nhanh 24/7

TRUY VẤN, BÁO CÁO GIAO DỊCH CẦN SỬA ĐỔI, XÓA [TIẾP THEO]

The screenshot shows the TECHCOMBANK FwST e-bank interface. The top navigation bar includes the bank logo, contact number 1800.588.822, and email address. Below the navigation bar, there are links for 'Trang chủ' and 'Đăng xuất'. The main content area is titled 'Danh sách giao dịch cần sửa đổi/xóa'. It features a search bar and a table of transactions. The table has columns for 'Ngày', 'Loại chuyển', 'Người hưởng', 'Số tiền', 'Nội dung', and 'Lý do từ chối'. Two transactions are listed, both dated 08/04/2020. The first transaction is for 3,000,000 VND, and the second is for 1,111,111 VND. Annotations 4, 5, and 6 are placed on the interface: 4 points to the left sidebar menu, 5 points to the search bar, and 6 points to the table header area.

Ngày	Loại chuyển	Người hưởng	Số tiền	Nội dung	Lý do từ chối
08/04/2020	Trong TCB - VND	VND-1001-TK 19031306850011	3.000.000	rechek 1504	8888
08/04/2020	Trong TCB - VND	VND-1001-TK 19031306850011	1.111.111	chec888	

- 4 Hệ thống hiển thị toàn bộ giao dịch cần sửa/xóa
- 5 Chọn biểu tượng  để chỉnh sửa lại giao dịch
- 5 Chọn biểu tượng  để xóa giao dịch
- 6 Trường hợp tìm kiếm giao dịch cụ thể, khách hàng nhập thông tin tìm kiếm tại các cột dữ liệu có biểu tượng 

TRUY VẤN, BÁO CÁO GIAO DỊCH CHỜ DUYỆT

Tính năng này cho phép truy vấn và chỉnh sửa toàn bộ giao dịch đang chờ duyệt
Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Giao dịch chờ duyệt].

TECHCOMBANK

1800.588.822 hotrodoanhnghiep@techcombank.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- ▶ Giao dịch tài khoản
- ▶ Truy vấn tài khoản theo lộ
- ▶ Trang thái giao dịch
- ▶ Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa
- ▶ **Giao dịch chờ duyệt**
- ▶ Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Danh sách giao dịch chờ duyệt

Loại giao dịch **1**
Chuyển tiền đơn

Trang thái giao dịch
Chờ duyệt

Từ ngày
10/04/2018

Tới ngày
09/04/2020 **2**

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

3
Thực hiện

1 Chọn loại giao dịch cần truy vấn

2 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.
Hệ thống hỗ trợ truy vấn trong 3 tháng gần nhất

3 Chọn

Thực hiện

Loại giao dịch hỗ trợ:

- Chuyển tiền đơn/lô
- Thanh toán hoá đơn dịch vụ
- Yêu cầu tra soát
- Chuyển tiền quốc tế
- Đầu tư
- Mua ngoại tệ thanh toán nợ
- Mua ngoại tệ Thanh toán lương
- Bán ngoại tệ
- Chuyển ngoại tệ trong nước
- Thanh toán khoản vay
- Yêu cầu tới Ngân hàng
- Thanh toán trực tuyến
- Chuyển tiền nhanh 24/7



TRUY VẤN, BÁO CÁO GIAO DỊCH CHỜ DUYỆT [TIẾP THEO]

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotline@techcombank.vn
techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trong chờ | Đăng nhập

Truy vấn tài khoản

- Giao dịch tài khoản
- Truy vấn tài khoản theo ID
- Trạng thái giao dịch
- Giao dịch lỗi cần SỬA ĐIỀU
- Giao dịch chờ duyệt**
- Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản
Quản lý dòng tiền
Chuyển tiền đơn
Mua bán ngoại tệ

Danh sách giao dịch chờ duyệt

Chuyển tiền đơn - Chờ duyệt

STT	Ngày	Họ giao dịch	Họ giao dịch chi tiết	Hàng hóa	Phi	Tài khoản người	Tài khoản người	Tên BT hàng	Ngày đăng hàng	Đơn giá	Hàng hóa	Trạng thái
1	06/04/2021	CHUYỂN TIỀN ĐƠN	0002	4/01	10,000.00	0	7803207603022	03458 NGUYEN VAN A	NGOAI THUONG VIETCB	Thành công	PHAKDIP12193302210106	
2	06/04/2021	CHUYỂN TIỀN ĐƠN	0003	4/02	500,000.00	0	7803207603022	3C362362 NGUYEN VAN B	QBANKPBEI	Thành công	PHAKDIP12193302210106	
3	06/04/2021	CHUYỂN TIỀN ĐƠN	0004	4/03	3,000.00	0	7803207603022	78033122 NGUYEN VAN C	TECHCOMBANK	Thành công	PHAKDIP12193302210106	

4 Hệ thống hiển thị toàn bộ giao dịch chờ phê duyệt. Trường hợp muốn tìm kiếm giao dịch cụ thể, Quý khách nhập thông tin vào các cột dữ liệu có biểu tượng



5 Quý khách có thể xem chi tiết, chỉnh sửa hoặc xóa giao dịch bằng cách chọn các biểu tượng tương ứng:



TRUY VẤN, BÁO CÁO GIAO DỊCH CHỜ XÁC NHẬN

Tính năng này dành riêng cho Khách hàng sử dụng dịch vụ kết nối trực tiếp H2H của TCB. Cho phép khách hàng xác nhận trước khi giao dịch được chuyển tới người phê duyệt.

Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Giao dịch chờ xác nhận].

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FEST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- » Giao dịch tài khoản
- » Truy vấn tài khoản theo số
- » **Trang thái giao dịch**
- » Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa
- » Giao dịch chờ duyệt
- » **Giao dịch chờ xác nhận**

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yếu cầu tra soát

Danh sách giao dịch cần xác nhận

Loại giao dịch Chuyển tiền theo số	Trạng thái giao dịch Chờ xác nhận
Từ ngày [01/04/2018]	Tới ngày [09/04/2020]

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

Thực hiện

1

Khách hàng chọn khoảng thời gian cần truy vấn: **Từ ngày ... Tới ngày**

2

Khách hàng chọn **Thực hiện** để truy vấn giao dịch cần xác nhận



TRUY VẤN, BÁO CÁO

BÁO CÁO TÀI KHOẢN

Tính năng này cho phép truy vấn và chiết xuất toàn bộ thông tin liên quan đến hoạt động của tài khoản. Chọn phân hệ [Báo cáo tài khoản] → [Báo cáo tài khoản].

The screenshot shows the 'Báo cáo tài khoản' (Account Statement) page on the TECHCOMBANK e-bank website. The page features a red header with the bank logo, contact number 1800.588.822, and email hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn. Below the header is a navigation bar with 'F&S e-bank' and 'Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp'. A left sidebar contains menu items like 'Truy vấn tài khoản', 'Báo cáo tài khoản', 'Chuyển khoản', etc. The main content area is titled 'Báo cáo tài khoản' and contains a form with a dropdown menu for 'Loại báo cáo' (Report Type) and a text input for 'Chọn tài khoản' (Select Account). A search dropdown is also visible. Three red circles with numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the page: circle 1 points to the 'Chọn tài khoản' field, circle 2 points to the 'Loại báo cáo' dropdown menu, and circle 3 points to the search dropdown.

- 1 Chọn **tài khoản** cần chiết xuất báo cáo
- 2 Chọn **loại báo cáo** cần chiết xuất
- 3 Chọn **Thực hiện** để chiết xuất báo cáo

TRUY VẤN, BÁO CÁO

TÀI THÔNG TIN GIAO DỊCH

Chọn phân hệ [Báo cáo tài khoản] → [Tài thông tin giao dịch]

TECHCOMBANK 1800.588.822 | hotdoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

- Báo cáo tài khoản
- Tài thông tin giao dịch**

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tời ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

TÀI DỮ LIỆU

Loại dữ liệu:

Tài từ nguồn:

Từ ngày: Đến ngày:

Bảng tính (CSV)

Text File (TXT)

Bảng tính Excel (XLS)

1

Chọn **loại dữ liệu** cần tải xuống

Giao dịch tài khoản

Số dư tài khoản

Hoạt động

Hóa đơn thanh toán

Báo cáo đối soát

Giao dịch lô/lương

Dữ liệu MT940

Thanh toán bảo hiểm Prudential

Giao dịch tài khoản

Số phụ kiểm bảo nợ có

2

Chọn **tài khoản nguồn** trong danh sách

3

Sau khi nhập các thông tin cần thiết, chọn **Thực hiện** để tải thông tin giao dịch





TRUY VẤN, BÁO CÁO

TRUY VẤN HỢP ĐỒNG TIỀN GỬI

Tính năng này cho phép truy vấn danh sách và xem thông tin chi tiết các khoản hợp đồng tiền gửi tại Techcombank.

Chọn phân hệ [Hợp đồng tiền gửi] → [Thông tin hợp đồng tiền gửi].

TECHCOMBANK  1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FIRST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tới ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

▸ Thông tin hợp đồng tiền gửi

▸ Tiền gửi trực tuyến

Thông tin tài trợ thương mại


Khoản vay

Quản trị

Hợp đồng tiền gửi


TT	Loại sản phẩm	Số hợp đồng	Loại tiền	Số tiền	Lãi suất	Ngày gửi	Ngày đến hạn
1	Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	14901000018961	VND	100.000.000,00	4,8%	23/03/2020	30/03/2021

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
Bên quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

Để xem thông tin chi tiết của từng hợp đồng, Quý khách chọn biểu tượng 

TRUY VẤN, BÁO CÁO TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN

Tính năng này giúp Quý khách truy vấn danh sách và xem thông tin chi tiết các khoản tiền gửi trực tuyến tại Techcombank. Chọn phân hệ **[Hợp đồng tiền gửi]** → **[Tiền gửi trực tuyến]**.

TECHCOMBANK  1800.588.822 | hotro@saehngnhiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Báo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Yêu cầu tra soát
Yêu cầu tới ngân hàng
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi

- Thông tin hợp đồng tiền gửi
- Tiền gửi trực tuyến**

Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị

Tài khoản tiền gửi trực tuyến

Tạo mới


Danh sách tài khoản tiền gửi trực tuyến

Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền gốc	Kỳ hạn	Lãi suất	Số tiền lãi thực tích	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái
14991090010961	VND	109.000.000,00	1 tuần	4.8%	93,333	23/03/2020	30/03/2021	Đang hiệu lực

TK đến gửi trực tuyến - Chờ duyệt

ID giao dịch	Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền	Kỳ hạn	Lãi suất	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái
A12027220396	VND	1.000.000	1 Tuần	0.20	29/09/2020	05/10/2020		Chờ duyệt - M0
A02911296190	VND	1.000.000	1 Tháng	4.75	21/04/2020	21/05/2020		Từ chối - M0
A02912517275	VND	1.000.000	1 Tháng	4.75	04/05/2020	04/06/2020		Từ chối - M0

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

Để xem thông tin chi tiết của từng hợp đồng, Quý khách chọn biểu tượng 

TRUY VẤN, BÁO CÁO

TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

Tính năng này cho phép truy vấn các thông tin về thư tín dụng, bộ chứng từ, hợp đồng bảo lãnh tại Techcombank theo thời gian.

Chọn phân hệ [Thông tin tài trợ thương mại] → [Thông tin Thư tín dụng].

The screenshot shows the Techcombank web interface. On the left, there is a navigation menu with 'Thông tin tài trợ thương mại' highlighted. Below it, a sub-menu 'Thông tin thư tín dụng' is selected. The main content area displays a table titled 'Danh sách thư tín dụng nhập khẩu' (Import Trade Credit List). The table has columns for 'Số LC' (LC No.), 'Nhà nhập khẩu' (Importer), 'Ngày phát hành' (Issue Date), 'Ngày hết hạn' (Expiry Date), 'Loại đơn' (Type), and 'Số tiền LC' (LC Amount). There are icons for search and user profile next to each row.

Số LC	Nhà nhập khẩu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại đơn	Số tiền LC
TF1725901004	SITTESBUR SEN BHDADDRESS: PLS SEE FIELD 47A	22-09-2017	15-04-2020	USD	255.000.00
TF1726401009	FAUSTINA GROUP LTD(ACC: SOFIA, 3, PROF.D.BRADISTELOVSTR, BULGARIA	26-10-2017	15-01-2020	EUR	19.722.53
TF1726701012	CLAMAVENETA CHITUNBOI - REFRIGERATIONEQUIPMENT (SHANGHAI) CO., LTDNo 50 Bayun Road, YangpuDevelopment Zone Shanghai, China	27-10-2017	08-03-2020	USD	197.736.80
TF1730001030	CLAMAVENETA CHITUNBOI REFRIGERATIONEQUIPMENT (SHANGHAI) CO., LTDNo 50 Bayun Road, YangpuDevelopment Zone, Shanghai, China	28-10-2017	11-01-2020	USD	52.360.80
TF1731201012	FAUSTINA GROUP LTD(ACC: SOFIA, 3, PROF.D.BRADISTELOVSTR, BULGARIA	13-11-2017	05-02-2020	EUR	38.878.26
TF1732101054	CARRIER COMMERCIAL REFRIGERATION(THAILAND) LTD(ACC: SEE FIELD 47A	26-11-2017	22-01-2020	USD	1.259.050.00

1 Để xem chi tiết thông tin LC. Chọn biểu tượng 🔍

2 Để xem lịch sử phát hành LC. Chọn biểu tượng 📅

The screenshot shows the 'Lịch sử thư tín dụng' (Trade Credit History) page. It features a table with columns for 'Số LC' (LC No.), 'Sự kiện' (Event), and 'Ngày' (Date). There are search and user profile icons on the right side of the table.

Số LC	Sự kiện	Ngày
TF1725901004	Mở LC	22-09-2017
TF1725901004	Thanh toán	26-12-2017
TF1725901004	Nhận chứng từ	18-12-2017
TF1725901004	Thanh toán	09-01-2018
TF1725901004	Nhận chứng từ	02-01-2018

1

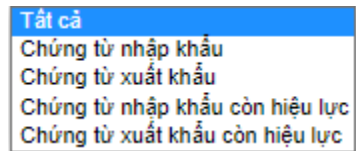
2

TRUY VẤN, BÁO CÁO TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI [TIẾP THEO]

Chọn phân hệ [Thông tin tài trợ thương mại] →

[Thông tin bộ chứng từ]

- 1 Chọn loại chứng từ cần truy vấn:



- 2 Chọn số bộ chứng từ cần truy vấn

- 3 Chọn ngày **phát hành**... ngày **hết hạn**

- 4 Khách hàng chọn **Thực hiện** để truy vấn giao dịch

- 5 Hệ thống hiển thị danh sách nhờ thu tương ứng

Danh sách nhờ thu nhập khẩu

Số tham chiếu	Người nhờ thu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại tiền	Số tiền
BPCTBD42809	Cong ty ABC	20180912	20210904	USD	10,000.00
BPCTBD42810	Cong ty KHY	20180912	20210904	EUR	30,000.00

Danh sách nhờ thu xuất khẩu

Số tham chiếu	Người nhờ thu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại tiền	Số tiền
BE7130992001001	Cong ty TNHH A	20180912	20210905	USD	20,000.00
BE7130992001002	Cong ty TNHH B	20180912	20210905	EUR	500,000.00

Danh sách nhờ thu nhập khẩu còn hiệu lực

Số tham chiếu	Người nhờ thu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại tiền	Số tiền
BPCTBD42809	Cong ty ABC	20180912	20210904	USD	10,000.00
BPCTBD42810	Cong ty KHY	20180912	20210904	EUR	30,000.00

Danh sách nhờ thu xuất khẩu còn hiệu lực

Số tham chiếu	Người nhờ thu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại tiền	Số tiền
BE7130992001001	Cong ty TNHH A	20180912	20210905	USD	20,000.00
BE7130992001002	Cong ty TNHH B	20180912	20210905	EUR	500,000.00

TRUY VẤN, BÁO CÁO

TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI [TIẾP THEO]

Chọn phân hệ [Thông tin tài trợ thương mại] → [Thông tin hợp đồng bảo lãnh]

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotlinebanking@techcombank.com.vn

FIRST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang Chủ | Tổng Vốn

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Quản lý dòng tiền
Chuyển tiền đơn
Mua bán ngoại tệ
Chuyển tiền theo số
Yêu cầu mở tài khoản
Yêu cầu tra soát
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại

- Thông tin thư tín dụng
- Thông tin bù chứng từ
- Thông tin hợp đồng bảo lãnh**
- Khoản vay
- Quản trị

Danh sách hợp đồng bảo lãnh

Số hợp đồng	Loại tiền bảo lãnh	Số tiền bảo lãnh	Ngày hiệu lực	Ngày hết hạn	Loại tiền ký quỹ	Số tiền ký quỹ	Tại chi nhánh
MD170895069	VND	6.880.880.000	08/07/2017	31/07/2020	0	0	MMB-KHOA HIE NORTH
MD191642733	VND	500.000.000	13/09/2019	09/05/2020	0	0	MMB-KHOA HIE NORTH
MD191712047	VND	38.880.880.000	22/04/2019	10/07/2020	0	0	MMB-KHOA HIE NORTH
MD191602709	VND	2.790.880.000	17/07/2019	24/06/2020	0	0	MMB-KHOA HIE NORTH

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

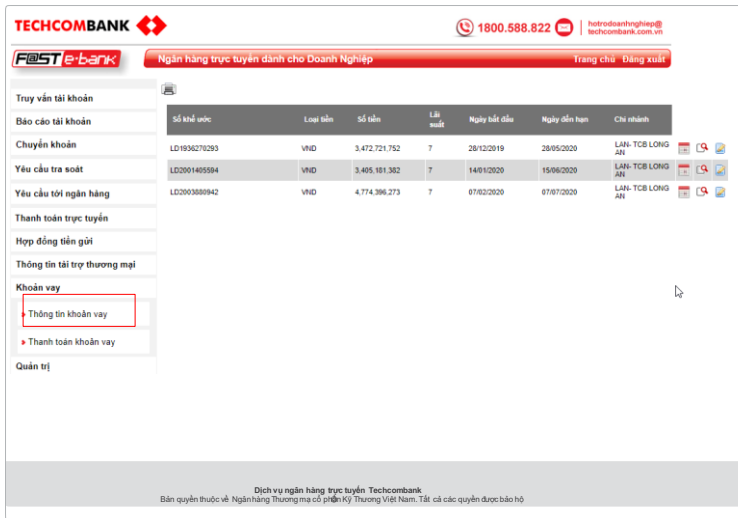
Hệ thống tự động hiển thị danh sách hợp đồng bảo lãnh của khách hàng đã được mở tại TCB với các thông tin bao gồm:

- Số hợp đồng
- Loại tiền bảo lãnh
- Số tiền bảo lãnh
- Ngày hiệu lực
- Ngày hết hạn
- Loại tiền ký quỹ
- Số tiền ký quỹ
- Loại bảo lãnh
- Tại chi nhánh




TRUY VẤN, BÁO CÁO

THÔNG TIN KHOẢN VAY

Tính năng này cho phép xem thông tin chi tiết các hợp đồng tín dụng thực hiện tại Techcombank.
Chọn phân hệ **[Khoản vay]** → **[Thông tin khoản vay]**.



Số hồ sơ	Loại tiền	Số tiền	Lãi suất	Ngày bắt đầu	Ngày đến hạn	Chi nhánh
LD1936270293	VND	3.472.721.752	7	26/12/2019	26/05/2020	LAN-TCB LONG AN
LD2001405594	VND	3.405.181.382	7	14/8/2020	15/06/2020	LAN-TCB LONG AN
LD200380942	VND	4.774.396.273	7	07/02/2020	07/07/2020	LAN-TCB LONG AN

- Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các khoản vay. Để xem lịch trả nợ, Quý khách chọn biểu tượng. 
- Để xem số phụ khoản vay, Quý khách chọn biểu tượng. 
- Để thanh toán khoản vay, Quý khách chọn biểu tượng. 



TRUY VẤN, BÁO CÁO

THÔNG TIN KHOẢN VAY (TIẾP THEO)



Thông tin lịch trả nợ

Thông tin sổ phụ khoản vay

Màn hình trả nợ khoản vay

Lịch trả nợ

Ngày	Loại ngoại tệ	Tổng thanh toán	Trả gốc	Trả lãi	Đư nợ còn lại
18 JUL 17	VND	7,898,308,219	7,898,308,219	0	7,898,308,219
18 AUG 17	VND	49,849,843	0	49,849,843	7,898,308,219
18 SEP 17	VND	58,882,301	0	58,882,301	7,898,308,219
19 OCT 17	VND	55,886,700	0	55,886,700	7,898,308,219
19 NOV 17	VND	57,875,202	0	57,875,202	7,898,308,219
18 DEC 17	VND	56,472,904	0	56,472,904	7,898,308,219
18 JAN 18	VND	58,355,334	0	58,355,334	7,898,308,219
19 FEB 18	VND	60,237,764	0	60,237,764	7,898,308,219
08 MAR 18	VND	1,602,218,724	1,602,218,724	0	6,296,091,495
15 MAR 18	VND	2,000,000,000	2,000,000,000	0	4,296,091,495
19 MAR 18	VND	46,800,899	0	46,800,899	4,296,091,495
23 MAR 18	VND	1,500,000,000	1,500,000,000	0	2,796,091,495
19 APR 18	VND	2,017,513,549	2,796,091,495	21,422,054	0

Sổ phụ khoản vay

ID Khách hàng: 1901090
 Tên Khách hàng: MACH HANOI 1908108
 Số tài khoản: 151719000123

Ngày hiệu lực	Đến giá	Loại tiền	Giá cũ VND	Giá mới VND	Đư nợ
18/07/2017	Giới hạn khoản vay mới	VND	0.00	7,898,308,219.00	7,898,308,219.00
15/08/2017	Thu nợ lãi (L-D-8)	VND	49,849,843.00	0.00	7,898,308,219.00
16/09/2017	Thu nợ lãi (L-D-8)	VND	58,882,301.00	0.00	7,898,308,219.00
16/10/2017	Thu nợ lãi (L-D-8)	VND	55,886,700.00	0.00	7,898,308,219.00
16/11/2017	Thu nợ lãi (L-D-8)	VND	57,875,202.00	0.00	7,898,308,219.00
16/12/2017	Thu nợ lãi (L-D-8)	VND	56,472,904.00	0.00	7,898,308,219.00
16/01/2018	Thu nợ lãi (L-D-8)	VND	58,355,334.00	0.00	7,898,308,219.00
16/02/2018	Thu nợ lãi (L-D-8)	VND	60,237,764.00	0.00	7,898,308,219.00
06/03/2018	Thu nợ gốc (L-D-PR)	VND	1,602,218,724.00	0.00	6,296,091,495.00
15/03/2018	Thu nợ gốc (L-D-PR)	VND	2,000,000,000.00	0.00	4,296,091,495.00
19/03/2018	Thu nợ lãi (L-D-8)	VND	46,800,899.00	0.00	4,296,091,495.00

TCC - Thanh toán khoản vay - Tài khoản vay

Thông tin chủ gói:
 Số chủ gói: L0190017000 Ngày giao dịch: 09/04/2018
 Lãi suất: 7% Đư nợ: 3,472,721,782
 Ngày bắt đầu: 28/12/2018 Ngày kết thúc: 20/03/2020
 Loại tiền: VND

Thông tin giao dịch:
 Thanh toán đi: Số tiền gốc thanh toán:
 Tài khoản nguồn: 161010300000 Số tiền lãi thanh toán: 8,986,821
 Phí trả nợ trước hạn: Tổng phải trả thanh toán
 Tài khoản thu phí: Phí trả nợ trước hạn:
 Số dư tài khoản thu phí:

Thanh toán

TÍNH NĂNG QUẢN TRỊ KHÁC

NHẬT KÝ HOẠT ĐỘNG

Tính năng này cho phép khách hàng kiểm tra lại lịch sử hoạt động của Tên truy cập trong một khoảng thời gian, bao gồm: lịch sử **đổi mật khẩu** và **đăng nhập**.

Chọn phân hệ [**Quản trị**] → [**Nhật ký hoạt động**].

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotro@techcombank.com.vn

FIRSTE-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Yêu cầu tra soát
Yêu cầu tới ngân hàng
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị

• Nhật ký hoạt động
• Thay đổi mật khẩu

Nhật ký giao dịch

Loại giao dịch Đổi mật khẩu **1**
 Đăng nhập

Từ ngày Đến ngày

Thực hiện **3** **2**

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1** Quý khách chọn loại giao dịch cần kiểm tra lịch sử hoạt động. **Đổi mật khẩu** hoặc **Đăng nhập**
- 2** Chọn **Khoảng thời gian cần** xem chi tiết
- 3** Chọn **Thực hiện** để thực hiện giao dịch

TÍNH NĂNG QUẢN TRỊ KHÁC

ĐỔI MẬT KHẨU

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng dịch vụ. Chọn phân hệ **[Quản trị]** → **[Thay đổi mật khẩu]**.

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotro@techcombank.vn techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang Chủ Đăng Xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu trợ ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

► Nhật ký hoạt động

► **Thay đổi mật khẩu**

Đổi Mật khẩu

Chức vụ 4

Mật khẩu cũ độ dài từ 8 đến 15 ký tự

Mật khẩu bao gồm: Chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt

Mật khẩu nhập sai: 5 lần sẽ bị khóa.

Mật khẩu cần được thay đổi 6 tháng một lần

Nhập mật khẩu mới 1

Xác nhận mật khẩu mới 2

Nhập mật khẩu cũ 2

Thực hiện 3

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Quý khách **nhập mật khẩu mới** và nhập lại mật khẩu mới để xác nhận
- 2 Nhập mật khẩu cũ
- 3 Chọn **Thực hiện** để thực hiện giao dịch
- 4 Khi **đổi mật khẩu**, Quý khách vui lòng đặt mật khẩu theo yêu cầu của hệ thống

TÍNH NĂNG QUẢN TRỊ KHÁC

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động quản lý danh mục tài khoản trong trường hợp được phân quyền giao dịch trên nhiều tài khoản. Chọn phân hệ [Quản trị] → [Quản lý tài khoản].

The screenshot shows the Techcombank web interface. At the top, there is a navigation bar with the Techcombank logo, a phone number (1800.588.822), and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with various options like 'Truy vấn tài khoản', 'Đào tạo tài khoản', 'Chuyển khoản', etc. The main content area is titled 'Quản lý tài khoản thanh toán'. It contains a table with the following data:

Số tài khoản	Tên tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền	Chi phí Tiền
1902044030217	VND-TOTT-HOANG TH THU HIEN	TIEN-GIA THANH TOAN	VND	Cá

Below the table, there is a 'Thực hiện' button. A red circle with the number '1' is placed over the 'Chi phí Tiền' column, and another red circle with the number '2' is placed over the 'Thực hiện' button. In the left sidebar, the 'Quản lý tài khoản' option is highlighted with a red box.

1 Hệ thống hiển thị toàn danh sách tài khoản mà User được quyền thực hiện giao dịch. Quý khách thiết lập Cho phép Thanh toán hoặc không

2 Chọn **Thực hiện** để thực hiện giao dịch

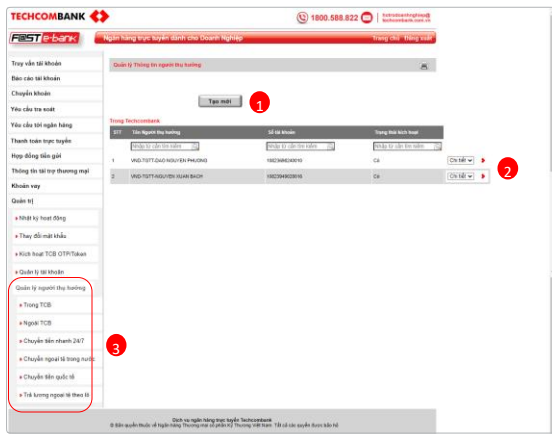
Sau khi thực hiện thành công, Tài khoản không được phép giao dịch sẽ không được hiển thị trong Danh sách Tài khoản Nguồn/Nợ khi người dùng thực hiện các giao dịch tài chính. Như: Chuyển tiền, thanh toán trực tuyến.....



TÍNH NĂNG QUẢN TRỊ KHÁC

QUẢN LÝ NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động quản lý danh mục người thụ hưởng. Khách hàng có thể thêm mới, sửa, xóa. Chọn phân hệ [Quản trị] → [Quản lý người thụ hưởng].



1 Khách hàng chọn Tạo mới để thêm người thụ hưởng

2 Chọn Sửa/Xóa để thay đổi thông tin người thụ hưởng đã tồn tại

3 Tính năng này cho phép người dùng quản lý danh mục Người thụ hưởng:

+ Trong TCB

+ Ngoài TCB

+ Chuyển tiền nhanh 24/7

+ Chuyển ngoại tệ trong nước

+ Chuyển tiền quốc tế

+ Trả lương ngoại tệ theo lô (người dùng chỉ xem danh sách, thông tin này khách hàng phải qua quầy giao dịch của TCB đăng ký.)





Tài liệu hỗ trợ khách hàng chi tiết các bước tạo và duyệt lệnh của tất cả các tính năng trên hệ thống F@st EBank dành cho khách hàng Doanh nghiệp.

Bước xác thực giao dịch bằng Smart OTP hoặc Token nâng cao, quý khách vui lòng xem chi tiết tại trang số 83 ([Đặt hyper link](#))

PHẦN 3:

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỬ**



**ĐẸ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN ĐƠN - CHUYỂN VND TRONG TECHCOMBANK

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Chuyển tiền đơn] → [Chuyển VND trong TCB]

The screenshot shows the Techcombank website interface for a single transfer. The page title is 'Chuyển tiền trong TCB - VND'. The form is divided into several sections:

- Thông tin chuyển tiền:** Includes 'Số tham chiếu' (Reference Number) with value FT2010000451004, 'Tài khoản nguồn' (Source Account), 'Tên tài khoản nguồn' (Source Account Name), and 'Số dư hiện tại' (Current Balance).
- Thông tin người thụ hưởng:** Includes 'Chọn người hưởng hoặc nhập số TK' (Select beneficiary or enter account number), 'Số tài khoản' (Beneficiary Account Number), 'Tên tài khoản' (Beneficiary Account Name), and a checkbox for 'Lưu thông tin' (Save information).
- Nội dung chuyển tiền:** Includes 'Số tiền' (Amount), 'Loại tiền' (Currency) set to VND, 'Ngày transfer' (Transfer Date) set to 09/04/2023, and 'Nội dung thanh toán (*)' (Payment Description) with a yellow highlight.

A 'Thực hiện' (Execute) button is located at the bottom of the form. The footer contains the text: 'Đặt và ngân hàng trực tuyến Techcombank. © Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thuật Việt Nam. T&B là các quyền được bảo hộ.'

1

Quý khách chọn **tài khoản nguồn**

2

Quý khách chọn trong danh sách hoặc nhập mới **người thụ hưởng**

3

Chọn **lưu thông tin** người thụ hưởng cho những lần chuyển tiếp theo (nếu cần)

4

Số tiền cần chuyển không được vượt quá số dư của tài khoản nguồn hoặc hạn mức được cấp

5

Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, Quý khách chọn **thực hiện và xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh

Xác thực giao dịch xem **Tại đây**
([hyperlink đến HD xác thực](#))



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN ĐƠN - CHUYỂN VND NGOÀI TECHCOMBANK

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Chuyển tiền đơn] → [Chuyển VND ngoài TCB]

The screenshot shows the Techcombank website interface for the 'Chuyển tiền ngoài TCB - VND' form. The form is titled 'Chuyển tiền ngoài TCB - VND' and includes the following fields and elements:

- 1. Số tài khoản nguồn (Source account number): FF28102847321400
- 2. Tài khoản nguồn (Source account): [Input field]
- 3. Tài khoản phí (Fee account): [Input field]
- 4. Chọn người thụ hưởng (Select beneficiary): [Dropdown menu]
- 5. Lưu thông tin (Save information): [Checkbox]
- 6. Tên ngân hàng (Bank name): [Dropdown menu]
- 7. Thực hiện (Execute): [Submit button]

Additional information on the form includes: Ngày thành toán (Payment date): 06/04/2020; Loại tiền (Currency): VND; Số dư hiện tại (Current balance); Thông tin phí (Fee information); and a note: (Chỉ nhập nhập hàng Việt không dấu) (Only enter goods from Vietnam without special characters).

- 1 Nhập số tiền giao dịch
- 2 Chọn số TK nguồn trong danh sách
- 3 Chọn tài khoản thu phí trong danh sách
- 4 Chọn người thụ hưởng trong danh sách hoặc nhập mới
- 5 Lưu thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển sau
- 6 Chọn tên ngân hàng thụ hưởng trong danh sách
- 7 Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, Quý khách chọn thực hiện và nhập mã xác thực để hoàn tất bước tạo lệnh

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#)
([hyperlink đến HD xác thực](#))

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN ĐƠN - CHUYỂN TIỀN 24/7

Tính năng này cho phép khách hàng chuyển tiền ngay lập tức tới người thụ hưởng thuộc danh sách ngân hàng thành viên có liên kết với NAPAS.

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Chuyển tiền đơn] → [Chuyển tiền nhanh 24/7]

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface for the 'Chuyển tiền 24/7' service. The page is titled 'Chuyển tiền 24/7' and includes a sidebar with navigation options like 'Truy vấn tài khoản', 'Bảo cáo tài khoản', and 'Chuyển khoản'. The main content area contains a form with the following fields and callouts:

- 1: Thông tin chuyển tiền
- 2: Số tham chiếu
- 3: Số tiền
- 4: Tài khoản nguồn
- 5: Tài khoản thu phí
- 6: Loại giao dịch
- 7: Chọn người hưởng
- 8: Nội dung chuyển tiền
- 9: Thụ hiện

Additional form details include: Ngày giao dịch: 09/04/2020; Loại tiền: []; Số dư: []; Thông tin phí: []; Người chuyển tiền: []; Chuyển tiền nhanh 24/7; Hoặc chuyển nhập thông tin tài khoản đích theo thứ tự dưới đây: Ngân hàng hưởng: []; Số tài khoản: []; Tên người hưởng: []; Lưu thông tin: ; Nội dung chuyển tiền: []; (Vui lòng nhập tiếng Việt không dấu) Chuyển tiền 24/7 chỉ hỗ trợ chuyển số tiền tối đa 300.000.0.

- 1 Nhập Số tiền giao dịch
- 2 Nhập Tài khoản nguồn, Thông tin số dư, Loại tiền được tự động hiển thị
- 3 Nhập Tài khoản thu phí
- 4 Chọn người hưởng hoặc nhập liệu thông tin theo thứ tự tại bước 5,6
- 5 Chọn Ngân hàng hưởng
- 6 Nhập Số tài khoản, hệ thống tự động lấy thông tin Tên người hưởng
- 7 Chọn Lưu thông tin nếu muốn lưu lại thông tin người hưởng
- 8 Nhập Nội dung thanh toán
- 9 Chọn Thực hiện để xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch xem [TẠI ĐÂY](#)
([hyperlink đến HD xác thực](#))

CẨM NANG HƯỚNG DẪN 46



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

Trường hợp áp dụng tỷ giá tự động

1 Thông tin chuyển tiền
Số thanh chiếu: CIP1814301820 Ngày thực hiện: 23/03/2018
Loại ngoại tệ: USD Số tiền thanh toán: 100.000
Tài khoản ngoại tệ: 19132051860021 Số dư tài khoản ngoại tệ: USD 223.452.59
Cán cân ngoại tệ:

2 Mua ngoại tệ
Loại tỷ giá: Tỷ giá tự động Cài tự TK ngoại tệ: 40.000
Số tiền mua: 80.000 Mã GD thanh chiếu:
Tỷ giá: 23.280 Số tiền quy đổi: VND 1.386.800.000
Tài khoản VND: 19132051860055 Số dư tài khoản VND:

3 Thông tin phí
Loại phí: BNA Tổng phí:
Tài khoản thu phí: Số dư tài khoản thu phí:

4 Thông tin người hưởng
Chức người hưởng: DCH1902027790
Số tài khoản: 444763956
Tên người thụ hưởng: JIUN S. CO LTD
Địa chỉ: 93 N HLM YORK, UNITED STATES

5 Thông tin ngân hàng hưởng
Mã ngân hàng: CITU33VGM
Tên ngân hàng: CITIBANK N.A.
Địa chỉ: UNITED STATES OF AMERICA
Chuyển qua NH trung gian:
Lưu thông tin thụ hưởng:

6 Nội dung chuyển tiền
Mục đích chuyển tiền: Thanh toán trả sau hàng
Ngày nộp khai hải quan:
Hạn bổ sung tờ khai hải quan:
*Nội dung thanh toán: Payment for contract number 898987
Thông tin thêm:
(Vui lòng nhập tiếng Việt không dấu và không có ký tự: @#_?!"%'&*+<>:|)

7 Phương thức thanh toán: Tài khoản

1

1 Nhập Số tiền thanh toán, Loại ngoại tệ và Tài khoản ngoại tệ

Nếu quý khách lựa chọn **Không sử dụng TKTT** thì cần được cài đặt dịch vụ trước với Techcombank và không cần nhập thông tin tại trường **Tài khoản ngoại tệ**

2

2 Nhập thông tin mua ngoại tệ **Loại tỷ giá (Tỷ giá tự động)**, **Số tiền mua**, **Tài khoản VND**. Các thông tin khác hệ thống hiển thị

3

3 Chọn **Loại phí** và **Tài khoản thu phí** nếu loại phí là **OUR/SHA**

4

4 Nhập thông tin người thụ hưởng: **Số tài khoản**, **Tên người thụ hưởng** và **Địa chỉ**.

Nếu **Chọn người hưởng** lưu sẵn, hệ thống tự động điền **Thông tin người hưởng**, **Thông tin ngân hàng hưởng** và **Thông tin ngân hàng trung gian** (nếu có) đã lưu

5

5 Nhập thông tin ngân hàng thụ hưởng: **Mã ngân hàng hưởng**, **Tên ngân hàng hưởng** và **Địa chỉ**. **Điền thông tin Ngân hàng trung gian nếu cần**

6

6 Chọn **Mục đích thanh toán** và nhập **Nội dung thanh toán**. **Điền Thông tin thêm nếu cần**

7

7 Chọn **Tài hồ sơ** để đính kèm tài liệu chứng minh mục đích chuyển tiền

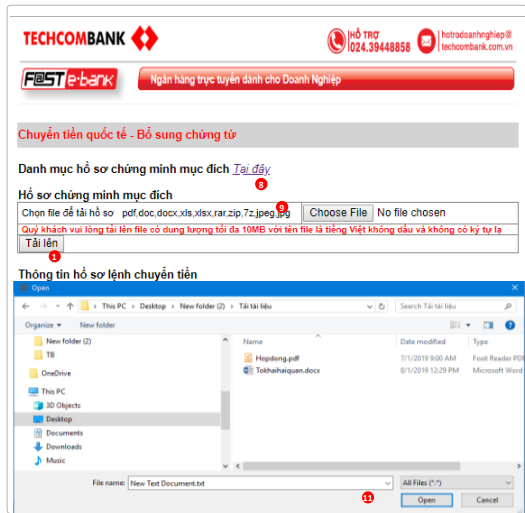


TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

Trường hợp áp dụng tỷ giá tự động [Tiếp theo]



8

Chọn **Tại đây** để tải tài liệu hướng dẫn hồ sơ chứng minh mục đích chuyển tiền

9

Chọn **Choose file** để lựa chọn file cần tải. Chọn **Open** để hoàn tất chọn file

10

Chọn **Tải lên** để tải tài liệu lên hệ thống.

11

Sau khi đính kèm tài liệu, quý khách hàng thực hiện xác thực để chuyển giao dịch sang người phê duyệt tiếp theo

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#) (*hyperlink đến HD xác thực*)



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

Trường hợp áp dụng tỷ giá thỏa thuận

TECHCOMBANK **HỖ TRỢ** 024.39448858 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FEB e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Bảo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Chuyển tiền đơn

Chuyển tiền trong TCB

Chuyển VND ngoài TCB

Chuyển tiền quốc tế

Mua bán ngoại tệ

Chuyển tiền theo lô

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tối ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Chuyển tiền quốc tế

Thông tin tài khoản

Số tham chiếu: CIP1620001438

Loại ngoại tệ: USD

Tài khoản ngoại tệ: 11620360142022

Cần mua ngoại tệ?

Ngày thực hiện: 23/03/2018

Số tiền thanh toán: 100.000

Số dư tài khoản ngoại tệ: USD 722,813

Thông tin mua ngoại tệ

Loại tỷ giá: Tỷ giá thỏa thuận

Tỷ giá:

Số tiền mua:

Tài khoản VND:

Cột từ TK ngoại tệ: 0

Mã giao dịch tham chiếu:

Số tiền quy đổi:

Số dư tài khoản VND:

Thông tin phí

Loại phí: SHA

Tài khoản thu phí:

Tổng phí:

Số dư tài khoản thu phí:

Thông tin người hưởng

Chọn người hưởng:

Số tài khoản:

Tên người thu hưởng:

Địa chỉ:

Thông tin ngân hàng hưởng

Mã ngân hàng:

1

Quý khách liên hệ trực tiếp với Chuyên viên quản lý quan hệ khách hàng để tiến hành chốt tỷ giá theo thỏa thuận

2

Sau khi quý khách nhận được e-mail thông báo tỷ giá thỏa thuận, quý khách đăng nhập tài khoản tạo lệnh trên FEB

3

Khởi tạo giao dịch trên FEB, nhập thông tin giao dịch (tỷ giá, số tiền) và đính kèm hồ sơ chứng minh mục đích như các bước ở phần Chuyển tiền Quốc tế - Tỷ Giá Tự Động



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

Một số lưu ý khi KH tạo lệnh Chuyển tiền quốc tế

- **Thông tin Số tiền:** Số tiền thanh toán, loại ngoại tệ cần trùng khớp với thông tin số tiền, loại tiền trên hồ sơ mục đích chuyển tiền và không được vượt quá trị giá còn lại được thanh toán của hồ sơ
- **Thông tin người thụ hưởng:** Quý khách vui lòng khai báo Tên người thụ hưởng, địa chỉ, số Tài khoản, NH hưởng khớp đúng với thông tin trên hồ sơ (Hợp đồng, hóa đơn hoặc các chứng từ khác). Trong trường hợp, người thụ hưởng khác với bên bán/cung cấp dịch vụ, quý khách vui lòng bổ sung chứng từ chứng minh mối quan hệ của bên bán với bên thụ hưởng. Nếu Thanh toán cho người bán ở thị trường như EUR, SAUDI ARABIA, KUWAIT, BAHRAIN, QATAR, UAE, số tài khoản người thụ hưởng sẽ là IBAN.
- **Thông tin Mã ngân hàng hưởng:** Nhập SWIFT CODE; nếu NH hưởng ở Mỹ: nhập mã FEDWIRE; nếu thanh toán GBP/ NH hưởng ở Anh: nhập mã SORT CODE, thanh toán đồng CAD cần cung cấp số transit
- **Thông tin NH trung gian:** Khi thanh toán các loại ngoại tệ như HKD, CAD, SGD, JPY, THB khác thị trường của đồng tiền thì cần cung cấp ngân hàng trung gian
- **Mục đích thanh toán:** Trong trường hợp hồ sơ không xác định rõ phương thức trả sau/trả trước và quý khách muốn trả sau/trả trước, quý khách vui lòng cung cấp thêm thông tin như thỏa thuận giữa các bên về thay đổi phương thức hoặc cam kết/xác nhận. Nếu quý khách chọn trả trước, vui lòng điền ngày cam kết bổ sung TKHQ
- **Nội dung thanh toán:** Quý khách ghi chính xác số hóa đơn, hợp đồng và trị giá thanh toán theo từng hóa đơn, hợp đồng
- **Hồ sơ:** Quý khách tải hồ sơ mục đích phù hợp với mục đích chuyển tiền theo hướng dẫn của NH. Các hồ sơ như hợp đồng/ thỏa thuận cần có xác nhận của hai bên mua và bán và có đầy đủ thông tin phương thức thanh toán, chỉ dẫn thanh toán



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

Hướng dẫn một số từ viết tắt trong giao dịch chuyển tiền quốc tế (*)

STT	Từ gốc	Từ viết tắt
1	Invoice	INV
2	Contract	CTR
3	Street	STR
4	Road	RD
5	Date	DD
6	Number	NO
7	Company	CO
8	Limited	LTD
9	Payment	PMT
10	Percent	PCT
11	Building	BLD

STT	Từ gốc	Từ viết tắt
12	VietNam	VN
13	Customs declaration	CD
14	Purchase order	PO
15	Proforma invoice	PI
16	Corporation	CORP
17	Joint Stock company	JSC
18	Limited liability company	LLC
19	Public limited company	PLC
20	Private limited liability company	PTE
21	Incorporated	INC
22	Bill of Lading	BL

(*) Nội dung thanh toán thông dụng:

payment for contract/invoice/... + date... = thanh toán cho hợp đồng/hóa đơn/... + ngày...



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG GD NH YÊU CẦU

Chọn phân hệ [TRUY VẤN TÀI KHOẢN] – [GIAO DỊCH CẦN SỬA ĐỔI/XÓA]

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface for international transfers. The page title is "Dịch vụ giao dịch cần sửa đổi/xóa". The left sidebar contains a menu with "Giao dịch cần Sửa đổi/xóa" highlighted. The main content area has three red circles with numbers 1, 2, and 3 pointing to specific elements: 1. The "Loại giao dịch" dropdown menu set to "Chuyển tiền quốc tế". 2. The "Từ ngày" and "Đến ngày" date pickers. 3. The "Thực hiện" button at the bottom.

- 1 Quý khách chọn **Loại giao dịch**: Chuyển tiền quốc tế
- 2 Quý khách khoảng thời gian giao dịch cần bổ sung hồ sơ. **Từ ngày, Đến ngày**
- 3 Quý khách bấm **Thực hiện**

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#) ([hyperlink đến HD xác thực](#))



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG GD NH YÊU CẦU

Chọn phân hệ [TRUY VẤN TÀI KHOẢN] – [GIAO DỊCH CẦN SỬA ĐỔI/XÓA]

TECHCOMBANK SỐ THỢ 224.39448858 hotro@techcombank.vn | hotro@techcombank.com.vn

FBST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- Giao dịch tài khoản
- Truy vấn tài khoản theo lô
- Trang thái giao dịch
- Giao dịch cần sửa đổi/xóa**
- Giao dịch chờ duyệt
- Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Yêu cầu tra soát
Yêu cầu tiền ngân hàng
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Thông tin khoản vay
Quản trị

Danh sách giao dịch cần sửa đổi/xóa

STT	Ngày	Mã giao dịch	Loại giao dịch	Số tiền
1	21/11	CP1803800384		100.00
10	21/10/2023	CP1803800384	Chuyển tiền quốc tế	100.00

Chi tiết

Trang thái | Ngày | Mã giao dịch | Loại giao dịch | Số tiền

Số tiền: 100.00

1 2 3 4

1 Quý khách tìm kiếm giao dịch cần Bổ sung thông tin theo yêu cầu từ Techcombank: trường **Trạng thái**: Sửa đổi, **TT xử lý tại NH**: Yêu cầu bổ sung hồ sơ.

2 Thông tin chi tiết yêu cầu bổ sung từ Techcombank hiển thị tại trường **Ghi chú**

3 Quý khách lựa chọn:

- Để xem chi tiết giao dịch
- Để điều chỉnh thông tin giao dịch
- Để xóa giao dịch



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - YÊU CẦU TRA SOÁT/HỦY

Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG]

TECHCOMBANK

Hotline: 024.38448858 | hoidoanhinghap@techcombank.com.vn

FAST e-bank | Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ | Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- Giao dịch tài khoản
- Truy vấn tài khoản theo ID
- Trạng thái giao dịch
- Giao dịch từ căn Sờ-a-dẫn
- Giao dịch chờ duyệt
- Giao dịch chờ xác nhận

Bảo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tới ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

Tại yêu cầu

Mã yêu cầu: AR183402402

Loại yêu cầu:

Loại giao dịch:

Mã giao dịch:

Thực hiện

© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

- 1 Quý khách lựa chọn **Loại yêu cầu** gồm:
 - **Hủy giao dịch:** Hủy các giao dịch mà TCB chưa hoàn thành.
 - **Tra soát giao dịch:** Tra soát các giao dịch mà TCB đã hoàn thành và gửi tới ngân hàng nước ngoài
 - **Bổ sung tờ khai hải quan:** Bổ sung tờ khai hải quan với các giao dịch thanh toán trả trước
 - **Bổ sung tờ khai hải quan theo lô:** Bổ sung thông tin tờ khai hải quan cho nhiều giao dịch thanh toán trả trước cùng lúc
 - **Yêu cầu hoàn trả:** Yêu cầu ngân hàng trả lại giao dịch đã duyệt để điều chỉnh thông tin
- 2 Quý khách nhập **Mã giao dịch:**
 - **Yêu cầu hủy, Yêu cầu hoàn trả:** Quý khách nhập mã CIP của giao dịch tại màn hình **Truy vấn tài khoản>>Trạng thái giao dịch**
 - **Tra soát giao dịch, Bổ sung tờ khai hải quan:** Quý khách nhập mã CIP giao dịch hoặc mã bút toán FT tại màn hình **Truy vấn tài khoản>>Giao dịch tài khoản**
 - **Bổ sung tờ khai hải quan theo lô:** Quý khách bỏ qua trường thông tin này
- 3 Quý khách bấm **Thực hiện:** để chuyển tới bước tiếp theo

Xác thực giao dịch xem **Tại đây**
(**hyperlink đến HD xác thực**)



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - YÊU CẦU HỦY/TRẢ SOÁT

Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG] [TIẾP THEO]

Yêu cầu

Mã yêu cầu: AN10066660
Loại yêu cầu: Chuyển tiền quốc tế
Loại giao dịch: Chuyển tiền quốc tế
Mã giao dịch: CIP1000000000

Nội dung yêu cầu

Thực hiện

Chuyển tiền quốc tế

Thông tin chuyển tiền

Số mệnh phiếu: CIP1000000000
Số tài khoản toán: 100
Số tài khoản nhận: 012201000021
Loại ngoại tệ: USD
Số dư tài khoản ngoại tệ: 907219.00

Thông tin người hưởng

Chức người hưởng: 0000000000
Số tài khoản: 44430000
Tên người hưởng: ZION B
Địa chỉ: 3 NEW YORK

Thông tin ngân hàng hưởng

Ngoại ngân hàng: CITIBANK N.A.
Tên ngân hàng: UNITED STATES OF AMERICA
Địa chỉ:

Thông tin ngân hàng trung gian

Thông tin gửi và mục đích

Loại gửi: CURE
Tài khoản thu gửi: 0102010000021
Tổng gửi: USD 40.00
Tài khoản trả gửi: Số dư tài khoản: 907219.00
Mục đích: Thanh toán số tiền hàng hóa XK

Nội dung chuyển tiền

* Nội dung thanh toán: *

Xem hồ sơ

4 Quý khách nhập **Nội dung yêu cầu**

5 Quý khách bấm **Thực hiện** để kiểm tra và xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#)
([hyperlink đến HD xác thực](#))

6 Quý khách kiểm tra thông tin giao dịch gốc tại mục **Chuyển tiền quốc tế**



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG TỜ KHAI HQ

Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG]

1 Quý khách nhập Nội dung yêu cầu và Tài lên Tờ khai hải quan (nếu cần)

2 Quý khách kiểm tra thông tin giao dịch gốc tại mục **Chuyển tiền quốc tế**

Xác thực giao dịch xem **Tai đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))

3 Quý khách bấm **Thực hiện** để kiểm tra và xác thực và hoàn thành giao dịch

Lưu ý: Giao dịch **Bổ sung tờ khai hải quan** sau khi hoàn thành bước người tạo lệnh sẽ được gửi tới ngân hàng để xử lý. Người duyệt lệnh không cần thực hiện phê duyệt giao dịch.



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG TỜ KHAI HQ THEO LÔ

Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG]

- 1 Khách hàng tải mẫu file upload tại “*Quý khách vui lòng lấy mẫu file tại đây*”
- 2 Khách hàng chọn **biểu tượng** để tải danh sách thông tin tờ khai hải quan cần bổ sung.
- 3 Chọn **biểu tượng** để hoàn thiện tải danh sách thông tin tờ khai hải quan.
- 4 Khách hàng chọn thực hiện và **nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh
Xác thực giao dịch xem **Tại đây**
(*hyperlink đến HD xác thực*)

Lưu ý: *Giao dịch Bổ sung tờ khai hải quan theo lô sau khi hoàn thành bước người tạo lệnh sẽ được gửi tới ngân hàng để xử lý. Người duyệt lệnh không cần thực hiện phê duyệt giao dịch.*

Lưu ý khi nhập File tải lên:

- **Số tham chiếu:** Nhập **số tham chiếu CIP** có mục đích thanh toán và trạng thái hợp lệ cho phép bổ sung tờ khai hải quan
- **Năm tờ khai hải quan:** Nhập theo định dạng **YYYY** (VD: 2022)

Số tham chiếu Transaction Reference (Bắt buộc khai báo)	Số chứng từ (Số hợp đồng/Số hóa đơn) Document Number (Contract Number/Bill Number) (Bắt buộc khai báo)	Số tờ khai hải quan Customs Doc Number (Bắt buộc khai báo)	Năm tờ khai hải quan Year of Customs Doc (Bắt buộc khai báo)
CIP2011800805	HD123456789	XYZ987654321	2021
CIP2010200895	HD249879327	XYZ893284783	2022

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG TỜ KHAI HQ THEO LÔ

Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG]

TECHCOMBANK 1800.6556 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FEST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng ký

Bổ sung tờ khai hải quan theo lô - Thành công

Mã lô	UPLD2010026747
Loại yêu cầu	Bổ sung tờ khai hải quan theo lô
Loại giao dịch	Chuyển tiền quốc tế
Loại file	XLS
File tải lên	CustomDocBatch - F003.xls
Tổng số yêu cầu	3
Tổng số dòng trong file	30

Các dòng có cùng số tham chiếu CIP sẽ được gộp thành một yêu cầu gửi tới ngân hàng (tối đa 20 dòng). Quý khách vui lòng vào Trang thái giao dịch, chọn Yêu cầu tới ngân hàng và truy vấn theo Mã lô để xem chi tiết giao dịch.

Quý khách vui lòng tải mẫu file [tại đây](#)

➤ Trên màn hình kết quả giao dịch:

Tổng số dòng trong file: Tổng số dòng thông tin tờ khai hải quan trong file mà khách hàng đã tải lên

Tổng số yêu cầu: Tổng số lượng yêu cầu gửi tới ngân hàng sau khi hệ thống gộp các thông tin tờ khai hải quan trong file đã tải lên.

➤ Quy tắc gộp yêu cầu:

Hệ thống sẽ gộp tối đa 20 dòng thông tin tờ khai hải quan có cùng số tham chiếu CIP thành 1 yêu cầu gửi tới ngân hàng

Để xem chi tiết File upload và các yêu cầu gửi tới ngân hàng, khách hàng vào **Trạng thái giao dịch** để truy vấn thông tin

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG TỜ KHAI HQ THEO LÔ

Kiểm tra yêu cầu gửi tới ngân hàng: [Truy vấn tài khoản] → [Trạng thái giao dịch]

FAST e-bank | Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ | Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- ▶ Giao dịch tài khoản
- ▶ Truy vấn tài khoản theo lô
- ▶ Trạng thái giao dịch
- ▶ Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa

Báo cáo trạng thái giao dịch

Loại giao dịch: | Trạng thái giao dịch:

Từ ngày: | Đến ngày:

STK	Mô yêu cầu	Mô tả	Ngày	Loại yêu cầu	Loại giao dịch	Mô giao dịch	Nội dung yêu cầu
37	AR208501046	UPL02010030523	20200409	Bổ sung tờ khai hải quan theo lô	Chuyển tiền quốc tế	CP201802087	SCT-HD11111111 BN1111111111 STK-HQ111111111 2021 SCT-HD11111111 BN1111111112 STK-HQ111111111 2022 SCT-HD11111111 BN1111111113 STK-HQ111111111 2023 SCT-HD11111111 BN1111111114 STK-HQ111111111 2024 SCT-HD11111111 BN1111111115 STK-HQ111111111 2025 SCT-HD11111111 BN1111111116 STK-HQ111111111 2026 SCT-HD11111111 BN1111111117 STK-HQ111111111 2027 SCT-HD11111111 BN1111111118 STK-HQ111111111 2028 SCT-HQ11111111 BN1111111119 STK-HQ111111111 2029 SCT-HD11111111 BN1111111120 STK-HQ111111111 2030
38	AR208501047	UPL02010030523	20200409	Bổ sung tờ khai hải quan theo lô	Chuyển tiền quốc tế	CP208550046	SCT-AB111111 STK-DK111111111 2022 SCT-AB111112 STK-DK111111111 2022 SCT-AB111113 STK-DK111111111 2022 SCT-AB111114 STK-DK111111111 2022 SCT-AB111115 STK-DK111111111 2022

Đối với các yêu cầu gộp:

Thông tin các dòng tờ khai hải quan bổ sung sẽ hiển thị tại cột **Nội dung yêu cầu** trên báo cáo

Mỗi dòng trên báo cáo hiển thị tương ứng 1 dòng thông tin tờ khai hải quan trong file khách hàng upload theo quy tắc:

SCT-[Số chứng từ (số hợp đồng/số hóa đơn)] **STK**-[Số tờ khai hải quan] [Năm tờ khai hải quan]




Ví dụ: SCT-HD123456789 STK-HQ987654321 2022



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN NGOẠI TỆ TRONG NƯỚC

Chọn phân hệ [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN NGOẠI TỆ TRONG NƯỚC]

TECHCOMBANK   1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Chuyển tiền đơn

- Chuyển VND trong TCB
- Chuyển VND ngoài TCB
- Chuyển tiền Quốc tế
- Chuyển ngoại tệ trong nước**
- Chuyển tiền nhanh 24/7

Mua bán ngoại tệ

Chuyển tiền theo số

Yêu cầu tới ngân hàng

Yêu cầu tra soát

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Chuyển ngoại tệ trong nước

Thông tin tài khoản

Số tham chiếu DFT2107500001

Loại ngoại tệ USD **1**

Tài khoản ngoại tệ

Ngày thực hiện 16/03/2021

Số tiền thanh toán

Số dư tài khoản ngoại tệ **2**

Thông tin phí

Loại phí OUR

Tài khoản thu phí **3**

Tổng phí

Số dư tài khoản thu phí

Thông tin người hưởng

Loại giao dịch **4**

Mã người hưởng **5**

Số tài khoản

Tên người thụ hưởng

Tên ngân hàng

Nội dung chuyển tiền

Nội dung thanh toán **6**

(Vui lòng nhập bằng tiếng Việt không dấu và không có ký tự là: @ # _ ? ! " % & * < > : { }

Thực hiện **7**

Xác thực giao dịch xem [Tài đây](#)
([hyperlink đến HD xác thực](#))

- 1 Chọn Loại ngoại tệ & Tài khoản ngoại tệ tương ứng
- 2 Nhập Số tiền thanh toán
- 3 Chọn Tài khoản thu phí
- 4 Chọn Loại giao dịch tương ứng **Số dư tài khoản ngoại tệ, Tổng phí, Số dư tài khoản thu phí** sẽ được hệ thống tự động hiển thị
- 5 Nhập Mã người hưởng hoặc chọn Mã người hưởng từ danh sách **Số tài khoản, Tên người thụ hưởng, & Tên ngân hàng** sẽ được hệ thống tự động hiển thị
Quý khách chỉ thực hiện chuyển tiền được cho người thụ hưởng đã đăng ký với Ngân hàng
- 6 Nhập Nội dung chuyển tiền
- 7 Nhấn Thực hiện để Xác thực giao dịch

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN TIỀN TỚI TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH

Chọn phân hệ [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN TK ĐỊNH DANH]

The screenshot shows a web interface for transferring money to a designated account. On the left is a navigation menu with options like 'Truy vấn tài khoản', 'Bảo cáo tài khoản', 'Quản lý đóng tiền', 'Chuyển tiền đơn', 'Chuyển tiền trong nước', 'Chuyển tiền quốc tế', 'Chuyển ngoại tệ trong nước', 'Chuyển tiền nhanh 24/7', 'Chuyển tiền TK Định danh', 'Mua bán ngoại tệ', 'Chuyển tiền theo lộ', 'Yêu cầu tới ngân hàng', 'Yêu cầu tra soát', and 'Thanh toán trực tuyến'. The 'Chuyển tiền đơn' and 'Chuyển tiền TK Định danh' items are highlighted with red boxes. The main content area is titled 'Chuyển tiền Tài khoản định danh' and includes a warning message: 'Message: Tính năng này áp dụng cho các giao dịch CK vào TK Định danh (Virtual account). Quý khách chuyển tiền vào TK Toán, vui lòng sử dụng tính năng khác.' Below this, there are sections for 'Thông tin chuyển tiền' (transfer details) and 'Thông tin người thụ hưởng' (recipient information). The 'Thông tin chuyển tiền' section includes fields for 'Số tham chiếu' (ACH22180923), 'Số tiền', 'Loại tài khoản nguồn', 'Loại giao dịch', 'Ngày giao dịch' (06/08/2022), 'Loại tiền', and 'Số dư'. The 'Thông tin người thụ hưởng' section includes a dropdown for 'Chọn người hưởng', a note to 'Hoặc thực hiện nhập thông tin tài khoản đích theo thứ tự dưới đây:', and fields for 'Số tài khoản', 'Tên người hưởng', and 'Lưu thông tin'. There is also a 'Nội dung chuyển tiền' section with a text area for 'Nội dung thanh toán' and a note '(Vui lòng nhập tiếng Việt không dấu)'. A 'Thực hiện' button is at the bottom.

- 1 Quý khách nhập **Số tiền**
- 2 Quý khách chọn **Tài khoản nguồn**
- 3 Có hai hình thức nhập Thông tin người thụ hưởng:
Chọn người hưởng: Áp dụng cho các trường hợp thông tin người hưởng của TK Định danh đã được lưu trước đó.
Nhập số TK Định danh. Tích chọn *box:* "Lưu thông tin người hưởng" nếu cần lưu thông tin người thụ hưởng
- 4 Nhập **Nội dung thanh toán**
- 5 Chọn **Thực hiện** để xác thực giao dịch

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

BÁN NGOẠI TỆ - TỶ GIÁ TỰ ĐỘNG

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Mua bán ngoại tệ] → [Bán ngoại tệ]

1 Không sử dụng TKTT ngoại tệ

2 Loại tỷ giá

3 Số tiền giao dịch

4 Tài khoản ghi có

5 Đồng ý với điều kiện trên

6 Thực hiện

1

Quý khách lựa chọn **Tài khoản bán ngoại tệ**. Nếu quý khách không có TKTT thì chọn *Không sử dụng TKTT ngoại tệ* và chọn loại tiền cần bán. Dựa trên tài khoản lựa chọn, hệ thống hiển thị Số dư hiện tại của tài khoản

2

Quý khách chọn **Loại tỷ giá: Tỷ giá tự động**

3

Quý khách nhập thông tin người thụ hưởng bao gồm **Số tiền giao dịch** bằng nguyên tệ, hệ thống sẽ tự động quy đổi theo tỷ giá tham khảo tại mục **Số tiền quy đổi**

4

Quý khách lựa chọn **Tài khoản ghi có** và nhập **Mục đích** bán ngoại tệ

5

Quý khách tích chọn **Đồng ý với điều kiện trên** để xác nhận

6

Quý khách bấm **Thực hiện** để chuyển đến bước tiếp theo



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

BÁN NGOẠI TỆ - TỶ GIÁ THỎA THUẬN

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Mua bán ngoại tệ] → [Bán ngoại tệ]

Tỷ giá thỏa thuận: Khách hàng liên hệ với TCB để thỏa thuận tỉ giá. Sau khi thỏa thuận xong, TCB sẽ cung cấp cho KH mã FX deal. KH đăng nhập vào FEB để thực hiện giao dịch.

The screenshot shows the FEB e-bank interface for selling foreign currency. The page title is "Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp" (Online banking for Business). The user is logged in as "Trang chủ" (Home) and "Đăng xuất" (Logout).

The main content area is titled "Bán ngoại tệ" (Sell foreign currency). It contains several sections:

- Thông tin tài khoản** (Account information):
 - Số tham chiếu (Reference number): FX2006501550
 - Không sử dụng TKTT ngoại tệ (Do not use foreign currency account):
 - Tài khoản ngoại tệ (Foreign currency account):
 - Tên tài khoản (Account name):
 - Số dư hiện tại (Current balance):
 - Mã giao dịch tham chiếu (Reference transaction code):
 - Tỷ giá (Exchange rate):
- Thông tin giao dịch** (Transaction information):
 - Ngày giao dịch (Transaction date): 08/04/2020
 - Số tiền giao dịch (Transaction amount):
 - Số tiền quy đổi (Converted amount):
- Thông tin tài khoản nhận** (Receiving account information):
 - Tài khoản ghi có (Credit account):
 - Tên tài khoản (Account name):
- Mục đích** (Purpose):

At the bottom, there is a disclaimer: "Chúng tôi đã nêu rõ và đồng ý việc Techcombank mua ngoại tệ theo yêu cầu, phương thức thực hiện và các thông tin nêu trên của chúng tôi mà không có bất cứ khiếu nại, thắc mắc nào, đồng thời cam kết tuân thủ mọi quy định của Techcombank và của pháp luật về quản lý ngoại hối. Trường hợp vi phạm thì chúng tôi sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm với Techcombank. Đồng ý với điều kiện trên" (We have clearly stated and agreed that Techcombank will buy foreign currency according to your requirements, implementation method and the information stated above from us without any complaints, questions or concerns, and we also commit to complying with all regulations of Techcombank and laws on foreign exchange management. In case of violation, we will be fully responsible to Techcombank. I agree with the conditions above).

At the bottom right, there is a "Thực hiện" (Execute) button.

1

Quý khách lựa chọn **Tài khoản bán ngoại tệ**. Nếu quý khách không có TKTT thì chọn *Không sử dụng TKTT ngoại tệ* và chọn loại tiền cần bán. Dựa trên tài khoản lựa chọn, hệ thống hiển thị Số dư hiện tại của tài khoản

2

Quý khách chọn **Loại tỷ giá: Tỷ giá thỏa thuận**

3

Nhập **Mã giao dịch tham chiếu (FX Deal được cung cấp bởi TCB)**. Thông tin **Số tiền giao dịch/tỷ giá/ Số tiền quy đổi** được hệ thống tự động hiển thị

4

Quý khách lựa chọn **Tài khoản ghi có** và nhập **Mục đích** bán ngoại tệ

5

Quý khách tích chọn **Đồng ý với điều kiện trên** để xác nhận

6

Quý khách bấm **Thực hiện** để chuyển đến bước tiếp theo



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

BÁN NGOẠI TỆ - TỶ GIÁ THỎA THUẬN

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Mua bán ngoại tệ] → [Bán ngoại tệ]

1

Tỷ giá chỉ có hiệu lực trong T+0;

2

Nếu trong T+0, Khách hàng không thực hiện giao dịch như đã cam kết với TCB, Khách hàng chịu phí phạt theo quy định của TCB

3

Hệ thống FEB cho phép khách hàng Duyệt giao dịch Bán ngoại tệ Tỷ giá thỏa thuận thành công trên FEB khi tài khoản khách hàng không đủ số dư giao dịch, Khách hàng phải đảm bảo đủ số tiền giao dịch trong thời gian COT cho phép để giao dịch được xử lý thành công và không bị thu phí phạt.



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN KHOẢN LÔ/ TRẢ LƯƠNG VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Chuyển tiền theo lô] → [Chuyển tiền theo lô trong TCB/ Trả lương trong TCB]

The screenshot shows the Techcombank web interface for batch transfer. The interface is in Vietnamese and shows various options for transferring money in bulk. Red circles with numbers 1 through 7 highlight specific steps in the process:

- 1: Selecting the transfer type (Chuyển tiền theo lô).
- 2: Selecting the source account (Tài khoản nguồn).
- 3: Selecting the transfer type (Chuyển tiền theo lô).
- 4: Selecting the transfer type (Chuyển tiền theo lô).
- 5: Selecting the transfer type (Chuyển tiền theo lô).
- 6: Selecting the transfer type (Chuyển tiền theo lô).
- 7: Selecting the transfer type (Chuyển tiền theo lô).

- 1 Khách hàng tùy nhập **số tham chiếu** theo nhu cầu đối soát của khách hàng
- 2 Chọn **tài khoản nguồn** trong danh sách
- 3 Khách hàng chọn **biểu tượng** để tải danh sách giao dịch
- 4 Chọn **biểu tượng** để hoàn thiện tải danh sách giao dịch Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên.
- 5 Nhập nội dung chuyển tiền
- 6 Quý khách chọn thực hiện và **nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh
- 7 Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))
Trường hợp khách hàng chưa có mẫu thanh toán, khách hàng tải **tại đây**

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN LÔ VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Lưu ý trường hợp tên người thụ hưởng trong File upload để trống hoặc khác biệt với tên ghi nhận trong TCB.

TECHCOMBANK 1800.6556 hotline@doanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Chuyển tiền đơn
Mua bán ngoại tệ
Chuyển tiền theo lô
▶ Chuyển tiền theo lô trong TCB
▶ Chuyển tiền theo lô ngoài TCB
▶ Trả lương trong TCB
▶ Trả lương ngoài TCB
▶ Trả lương ngoại tệ theo lô

Chuyển tiền theo lô theo lô

Thông tin chuyển tiền
Loại chuyển tiền: Thanh toán lô trong TCB
Số tham chiếu: BATCH PAYMENT Ngày gửi lệnh: 09/04/2020
Loại tiền: VNĐ Tổng số tiền: 810.000
Tài khoản nguồn: 19134125662010 Số dư hiện tại: 9.574.283
Tên tài khoản: VNĐ-1001-TK-19134125662010

Thông tin người hưởng
Số lượng tài khoản thụ hưởng: 4
Đồ tương thụ hưởng: SampleBatchImport - F002.xls

Nội dung chuyển tiền
Nội dung chuyển tiền: CHUYỂN KHOẢN THEO LÔ TRONG TCB

⚠ Tên TK hưởng tại dòng số 4 khác tên trong TCB. Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin chi tiết trước khi thực hiện giao dịch
⚠ Dòng số 3.5 không có thông tin Họ tên người thụ hưởng.
Quý khách bấm "Thực hiện" để xác nhận giao dịch

Quý khách vui lòng tẩy mẫu thanh toán tại [tài liệu](#)

Quý khách lưu ý: Với giao dịch chuyển tiền cho người thụ hưởng trong TCB, nếu Tên người thụ hưởng để trống hoặc khác biệt so với tên được ghi nhận trên hệ thống TCB, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo chi tiết ở màn hình FEB.

Quý khách lưu ý kiểm tra lại Số tài khoản và tên tài khoản trong file giao dịch để cung cấp đúng thông tin.

Trường hợp, Quý khách bỏ qua cảnh báo và tiếp tục **Thực hiện giao dịch**. Hệ thống TCB sẽ vẫn tiếp tục xử lý giao dịch của Quý khách.

Người tạo lệnh có thể kiểm tra Tên người thụ hưởng trên hệ thống TCB bằng cách vào tính năng **Truy vấn tài khoản** → chọn **Giao dịch chờ duyệt**



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN LÔ VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Kiểm tra File giao dịch: [Truy vấn Tài khoản] → [Giao dịch chờ duyệt]

TECHCOMBANK 1800.6556 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- Giao dịch tài khoản
- Truy vấn tài khoản theo ID
- Trạng thái giao dịch
- Giao dịch lỗi cần SỬA ĐÓNG
- Giao dịch chờ duyệt**
- Giao dịch chờ xác nhận

Danh sách giao dịch chờ duyệt

Loại giao dịch: Chuyển tiền theo ID Trạng thái giao dịch: Chờ duyệt

Từ ngày: 10/04/2018 Đến ngày: 09/04/2019

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

Thực hiện

4

Truy vấn tài khoản

- Giao dịch tài khoản
- Truy vấn tài khoản theo ID
- Trạng thái giao dịch
- Giao dịch lỗi cần SỬA ĐÓNG
- Giao dịch chờ duyệt**
- Giao dịch chờ xác nhận

Danh sách giao dịch chờ duyệt

Chuyển tiền theo ID - Chờ duyệt

ID	Ngày giao dịch	Loại GD	Số tài khoản	Tài khoản người	Số tiền	Loại tiền	Tổng số tiền	Đến gửi
1-13					1-124		1-17,891,638,000	
1	09/04/2018	Thanh toán từ người Techcombank	BP2010001378	19121053614057	8	VND	300.000.000	00000000
2	08/04/2018	Tỷ lương theo ID người TCB	BP2010001031	19121053614057	256	VND	11.520.000.000	TEST NAMNG 1
3	08/04/2018	Chuyển tiền theo ID	CB72011088522	19121053614057	5	VND	4.882.000.000	NGOCCNP, TT THEO LO VIP
4	09/04/2018	Thanh toán từ người Techcombank	BP2010001090	19121053614057	4	VND	103.200.000	THANH TOAN
5	09/04/2018	Thanh toán từ người Techcombank	BP2010001096	19121053614022	4	VND	103.200.000	THANH TOAN LO NGUON THUONG
6	09/04/2018	Thanh toán từ người Techcombank	BP2010001409	12221053614013	4	VND	103.200.000	TH
7	09/04/2018	Thanh toán từ người Techcombank	BP2010001446	19121053614057	4	VND	103.200.000	
8	09/04/2018	Thanh toán từ người Techcombank	BP2010001081	19121053614057	4	VND	103.200.000	T
9	09/04/2018	Thanh toán từ người TCB	BP2010001440	19121053614057	2	VND	83.900.000	TTTT
10	09/04/2018	Thanh toán từ người Techcombank	BP2010001523	19121053614057	2	VND	83.900.000	T

- 1 Quý khách chọn Loại giao dịch cần truy vấn: **Chuyển tiền theo ID**
- 2 Quý khách Ngày giao dịch cần truy vấn
- 3 Quý khách chọn **Thực hiện**
- 4 Hệ thống hiển thị Danh sách File chờ duyệt
- 5 Để xem chi tiết các giao dịch trong file. Quý khách chọn biểu tượng

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN LÔ VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Kiểm tra File giao dịch: [Truy vấn Tài khoản] → [Giao dịch chờ duyệt]

Đào cáo trạng thái giao dịch

Chi tiết thanh toán theo lô

Số bút toán: 092010706896
Số tài khoản: 1919425662010
Ngày thanh toán: 09/04/2020
Loại chuyển tiền: Thanh toán (trong TCB)
Số tham chiếu: BATCH PAYMENT
Số lệnh: 4
Loại tiền: VNĐ
Tổng số tiền: 810.000
Tỷ lệ phí: 0
Nội dung thanh toán: CHUYỂN TIỀN PHỤ CẤP

Trạng thái: Giao dịch chờ phê duyệt


STT	Số tham chiếu	Tài khoản ghi có	Tên đơn vị/hạng	Số tiền	Nội dung	Phí	Số bút toán	Trạng thái	Lưu ý
1	PM7001	19110132100031	KHÁCH HÀNG 10132100	201.000	CHUYỂN TIỀN 001	0	PM7001		
2	PM7002	19110132100031	KHÁCH HÀNG 10132100	202.000	CHUYỂN TIỀN 002	0	PM7002		
3	PM7003	12221663014013	CTY TNHH VŨ HOA (CTY TNHH HOA HỒNG)	203.000	CHUYỂN TIỀN 003	0	PM7003		
4	PM7004	12221663014013	CTY TNHH VŨ HOA	204.000	CHUYỂN TIỀN 004	0	PM7004		

6

Hệ thống hiển thị chi tiết giao dịch trong file. Cột thông tin **Tên đơn vị hưởng** hiển thị Tên được ghi nhận tại hệ thống TCB và tên khách hàng tải lên. Quý khách kiểm tra kỹ thông tin để điều chỉnh lại File upload đúng.

- **Tên người thụ hưởng khác ghi nhận trên hệ thống:** Tên bên ngoài dấu ngoặc đơn () là tên ghi nhận trên hệ thống, Tên bên trong dấu ngoặc đơn () là tên khách hàng đã tải lên
- **Tên người thụ hưởng để trống:** hệ thống hiển thị tên ghi nhận trên hệ thống

7

Trường hợp tên người thụ hưởng không chính xác, khách hàng muốn xóa File giao dịch đã upload, Quý khách chọn biểu tượng  để thực hiện xóa file giao dịch



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN LƯƠNG VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Lưu ý trường hợp tên người thụ hưởng trong File upload khác biệt với tên ghi nhận trong TCB.

Trả lương theo lộ

Thông tin chuyển lương

Loại chuyển tiền	Trả lương theo lộ		
Số tham chiếu	KH009	Tổng phí	0
Loại tiền	VND	Tổng số tiền	7
Tài khoản nguồn (*)	19134249990017	Số dư hiện tại	13.086.129.746
Tên tài khoản	VND-1001-TK 19134249990017		

Thông tin người hưởng

Số lương tài khoản thụ hưởng	2
Đối tượng thụ hưởng (*)	luongTCBGOI THUONG.xls

Nội dung chuyển tiền

Ngày giao dịch 09/04/2020

Nội dung chuyển tiền (*)

Kiểm tra ten nguoi huong

ⓘ Tên TK hưởng tại dòng số 2,3 khác tên trong TCB. Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin chi tiết trước khi thực hiện giao dịch. Quý khách bấm "Thực hiện" để xác nhận giao dịch

Thực hiện

Thay đổi

Hủy bỏ

Quý khách Lưu ý: Với giao dịch chuyển tiền cho người thụ hưởng trong TCB, Nếu Tên người thụ hưởng khác biệt so với tên được ghi nhận trên hệ thống TCB, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo chi tiết ở màn hình FEB.

Quý khách lưu ý kiểm tra lại Số tài khoản và tên tài khoản trong file giao dịch để cung cấp đúng thông tin.

Trường hợp, Quý khách bỏ qua cảnh báo và tiếp tục **Thực hiện giao dịch**. Hệ thống TCB sẽ **Hủy file giao dịch**.


Người tạo lệnh có thể kiểm tra Tên người thụ hưởng trên hệ thống TCB bằng cách vào tính năng **Truy vấn thông tin giao dịch**. **Giao dịch lỗi cần sửa/xóa**



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN LƯƠNG VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Kiểm tra File giao dịch bị Hủy bỏ: [Truy vấn thông tin giao dịch] → [Giao dịch lỗi cần sửa/xóa]

TECHCOMBANK   1800.6556  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- ▶ Giao dịch tài khoản
- ▶ Truy vấn tài khoản theo lô
- ▶ Trang thái giao dịch
- ▶ Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa**
- ▶ Giao dịch chờ duyệt
- ▶ Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Danh sách giao dịch cần sửa đổi / xóa

Loại giao dịch: Trạng thái giao dịch:

Từ ngày: Tới ngày:

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

1

Quý khách chọn Loại giao dịch cần truy vấn: **Chuyển tiền theo lô**

2

Quý khách Ngày giao dịch cần truy vấn

3

Quý khách chọn **Thực hiện**

4









Hệ thống hiển thị Danh sách File lô bị lỗi

5

Để xem chi tiết các giao dịch trong file. Quý khách chọn biểu tượng

4

Thanh toán lô - Trả lại

Stt	Số bút toán	Ngày	Loại GD	Số tham chiếu	Số lệnh	Loại tiền	Tổng số tiền	Nội dung	Lý do trả lại	Trạng thái
1	BP2012700139	09/04/2020	Trả lương theo lô	KH09	2	VND		Kiểm tra giao dịch TK деп	Tên TK hưởng tại dòng 2,3 khác tên trong TCB	Trả lại  
2	BP2012700141	09/04/2020	Trả lương theo lô	KH2510	2	VND	2510 Luckyaccount		Tên TK hưởng tại dòng 2,3 khác tên trong TCB	Trả lại  
3	BP2012700184	09/04/2020	Trả lương theo lô	KH009	2	VND		Kiểm tra tên người hưởng	Tên TK hưởng tại dòng số 2,3 khác tên trong TCĐ. Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin chi tiết trước khi thực hiện giao dịch	Trả lại  
4	BP2012700140	09/04/2020	Trả lương theo lô	KH2510	2	VND		Kiểm tra TT lương lucky account	Tên TK hưởng tại dòng 2,3 khác tên trong TCB	Trả lại  

Cẩm nang hướng dẫn 70 

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN LƯƠNG VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Kiểm tra File giao dịch bị Hủy bỏ: [Truy vấn thông tin giao dịch] → [Giao dịch lỗi cần sửa/xóa]

6

Hệ thống hiển thị chi tiết giao dịch trong file. Cột thông tin Tên đơn vị hưởng là Tên được ghi nhận tại hệ thống TCB. Quý khách kiểm tra kỹ thông tin để điều chỉnh lại File upload đúng

Báo cáo trạng thái giao dịch

Chi tiết thanh toán theo số

Số bút toán BP2012700139
Số tài khoản 19034249998993
Ngày thanh toán 09/04/2020
Loại chuyển tiền Trả lương theo số
Số tham chiếu KH09
Số lệnh 2
Loại tiền VNĐ
Tổng số tiền 7
Tổng phí 0
Nội dung thanh toán Kiểm tra giao dịch TK деп

Trang thái Trả lại

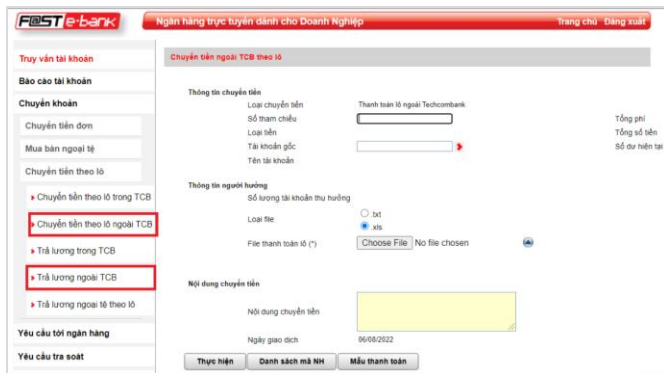
SĐT	Tài khoản ghi có	Tên đơn vị hưởng	Số tiền	Nội dung	Phí	Số bút toán
1-2			1-7			1-0
1	8868086234	KHÁCH HÀNG 20820334 (VNĐ-TGTT-KHÁCH HÀNG 20820334)		3 CÔNG TY THANH TOAN LUONG CONG PHU CAP CONG TY	0	REF1
2	8868086222	KHÁCH HÀNG 20820334 (VNĐ-TGTT-KHÁCH HÀNG 20820334)		4 CÔNG TY THANH TOAN LUONG CONG PHU CAP CONG TY	0	REF2



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

CHUYỂN KHOẢN LÔ/LƯƠNG VND NGOÀI TECHCOMBANK

Chọn phân hệ [Chuyển tiền theo lô] → [Chuyển tiền theo lô ngoài TCB/Trả lương ngoài TCB]



Lưu ý:

- Tính năng trả lương, trên sổ phụ chỉ hiển thị 1 lệnh thanh toán với tổng số tiền
- Tính năng chuyển theo lô, trên sổ phụ sẽ hiển thị đầy đủ các lệnh thanh toán trong danh sách khách hàng thực hiện
- Khuyến khích Khách hàng sử dụng tính năng chuyển tiền theo lô để đơn giản hóa các thao tác nhập lệnh, đạt hiệu quả cao
- Danh sách giao dịch được lập trước theo mẫu thanh toán của Techcombank

- 1 Nhập **Số tham chiếu** theo nhu cầu của Quý khách
- 2 Chọn **Tài khoản nguồn** trong danh sách
- 3 Chọn **Loại file** upload
- 4 Chọn biểu tượng để tải lên File giao dịch
- 5 Chọn biểu tượng  để hoàn thiện tải danh sách giao dịch
- 6 Nhập **Nội dung chuyển tiền**
- 7 Chọn **Thực hiện** để hoàn tất bước tạo lệnh
- 8 Trường hợp Quý khách chưa có thông tin mẫu thanh toán, Quý khách tải tại **Mẫu thanh toán**

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin mã ngân hàng thụ hưởng, Quý khách tải tại **Danh sách mã NBẤm nang hướng dẫn 72** | ➔

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ

Chọn phân hệ [CHUYỂN TIỀN THEO LÔ] – [TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ]

Hướng dẫn tải và điền mẫu thanh toán – Cách 1


Quản lý Thông tin người thụ hưởng

ID người hưởng	Mã người hưởng	Tên người thụ hưởng	Số tài khoản	Loại tiền	Loại giao dịch	Trạng thái kích hoạt
BEND019025801872	CFT.20260142.00001	VU THI HOA	123456789	USD	Chuyển tiền quốc tế	YES
BEND01907059621	CFT.20260142.00002	VU THI HOA	123456789	USD	Chuyển tiền quốc tế	YES
BEND010006261577	DFT.20260142.001	VU THI HOA	300006631167	USD	Trong nước	YES
BEND010006481142	DFT.20260142.0001	VU THI HOA	300006631181	USD	Trong nước	YES
BEND010098245504	DFT.20260142.001	SHANHAN BANK CHI NHANH BAC NINH	300009031116	USD	Trong nước	YES
BEND010051316837	DFT.20260142.002	VU THI HOA	300006631181	USD	Trong nước	YES
BEND010050669790	DFT.20260142.003	VU THI HOA	300009031181	USD	Trong nước	YES
BEND010012061012	DFT.20260142.01	VU THI HOA	9930334455666	USD	Trong nước	NO
BEND010061008645	DFT.20260142.1	VU THI HOA	9930334455	USD	Trong nước	NO
BEND010028298310	DFT.20260142.1111	VU THI HOA	9930334455EE	USD	Trong nước	NO
BEND01000646804	DFT.20260142.01	VU THI HOA	99303344550F	USD	Trong nước	NO
BEND010006134950	DFT.20260142.06	VU THI HOA	9930334455Z	USD	Trong nước	NO

SỐ THAM CHIẾU (Không dấu, tối đa 16 ký tự) (Beneficiary reference)	SỐ TIỀN (Amount)	MÃ NGƯỜI HƯỞNG (Không dấu, tối đa 30 ký tự) (Beneficiary code)	CCY Loại tiền	HỌ TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG (Beneficiary name)	TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG (Đây số lên không phân cách)	Diễn giải (Dùng chữ không dấu, tối đa 210 ký tự, tránh các ký tự đặc biệt) (Payment details)
		CFT.20260142.00001	USD	VU THI HOA	123456789	
		CFT.20260142.00002	USD	VU THI HOA	123456789	

1 Quý khách truy cập mục: **Quản trị/Quản lý người thụ hưởng/Trả lương ngoại tệ theo lô**

Quý khách tìm kiếm và lựa chọn danh sách người thụ hưởng

2 Quý khách lựa chọn định dạng xls và nhấn nút  để tải mẫu thanh toán có sẵn các thông tin: **Mã người hưởng/CCY/Họ tên và tài khoản thụ hưởng**

Quý khách điền đầy đủ các thông tin còn lại: **Số tiền, Số tham chiếu, Diễn giải** để hoàn tất file thanh toán.



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] - [CHUYỂN TIỀN THEO LÔ] – [TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ]

Hướng dẫn tải và điền mẫu file thanh toán – Cách 2

Thông tin chuyển lương

Loại chuyển tiền: Không có Tài khoản Thanh toán Tài khoản Thanh toán

Loại ngoại tệ: USD

Tài khoản nguồn (*):

Mua ngoại tệ:

Thông tin người hưởng

Loại giao dịch (*): Chuyển tiền trong lĩnh vực

Loại file: xls

Đổi tương tự hưởng (*): Choose File | No file chosen

Nội dung chuyển tiền

Số lượng tài khoản thụ hưởng: 06/04/2020

Tổng số tiền: 06/04/2020

Ngày giao dịch:

Nội dung chuyển tiền(*):

Thông tin phí

Loại phí:

Tài khoản thu phí: Số dư tài khoản

Tổng phí:

Thực hiện

Quý khách vui lòng tải mẫu thanh toán tại đây

1

Tại màn hình giao dịch **Trả lương ngoại tệ theo lô**, Quý khách nhấn **tải đây** để tải mẫu file thanh toán

2

Quý khách nhập các thông tin trên file thanh toán.

- Thông tin **Mã người hưởng**/Tên người thụ hưởng/Số tài khoản/Loại tiền quý khách kiểm tra tại màn hình: Quản trị/Quản lý người thụ hưởng/Trả lương ngoại tệ theo lô
- Quý khách điền đầy đủ các thông tin còn lại: **Số tiền**, **Số tham chiếu**, **Diễn giải** để hoàn tất file thanh toán.

Quản lý Thông tin người thụ hưởng

XLSX

ID người hưởng	Mã người hưởng	Tên người thụ hưởng	Số tài khoản	Loại tiền	Loại giao dịch	Trạng thái kích hoạt
BE1201002901972	CPT.20280142.00001	VU TH HOA	123456789	USD	Chuyển tiền quốc tế	YES
BE12010019559821	CPT.20280142.00002	VU TH HOA	123456789	USD	Chuyển tiền quốc tế	YES

↓

SỐ THAM CHIẾU (không dấu, số dư 16 ký tự)	SỐ TIỀN (amount)	MÃ NGƯỜI HƯỞNG (không dấu, số dư 20 ký tự) (beneficiary reference)	CCY (Loại tiền)	HỌ TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG (beneficiary name)	TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG (Số tài khoản thụ hưởng)	DIỄN GIẢI (Đừng chú không dấu. Từ dư 210 ký tự. Trình các ký tự đặc biệt) (Payment details)
1	300.000 (PT.22928800.0001)	300.000 (PT.22928800.0001)	USD	Van01	39129826706027	INTERNAL TRANSFER
2	300.000 (PT.22928800.0001)	300.000 (PT.22928800.0001)	USD	Van02	1234567894279	DOMESTIC TRANSFER

2

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ – TRƯỜNG HỢP KH KHÔNG CÓ TÀI KHOẢN NGOẠI TỆ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN THEO LÔ] – [TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ]

The screenshot shows a web interface for 'Trả lương ngoại tệ theo lô'. The left sidebar contains a menu with 'Trả lương ngoại tệ theo lô' highlighted. The main form is divided into several sections:

- Thông tin chuyển lương:** Includes checkboxes for 'Trả lương ngoại tệ theo lô' (1), 'Không có Tài khoản Thanh toán' (2), 'Loại ngoại tệ' (3) set to USD, 'Tài khoản nguồn (*)' (4), and 'Mua ngoại tệ' (5).
- Mua ngoại tệ:** Includes 'Cất từ TK ngoại tệ' (6), 'Số tiền cần mua' (5), 'Tài khoản nguồn VND', 'Số dư tài khoản VND', 'Số tiền quy đổi VND', and 'Tỷ giá tham khảo'.
- Thông tin người hưởng:** Includes 'Loại giao dịch' (7), 'Loại file' (8) set to xls, and 'Đối tượng thu hưởng (*)' (9) with a 'Choose File' button.
- Nội dung chuyển tiền:** Includes 'Số lượng tài khoản thu hưởng' (10), 'Tổng số tiền', 'Ngày giao dịch' (10) set to 09/04/2020, and a text area for 'Nội dung chuyển tiền(*)' (10).
- Thông tin phí:** Includes 'Loại phí' (11) set to SHA, 'Tài khoản thu phí' (12), and 'Tổng phí' (12).
- A 'Thực hiện' button (13) is at the bottom.

Xác thực giao dịch xem [Tài đây](#)
([hyperlink đến HD xác thực](#))

- 1 Nhập Số tham chiếu
- 2 Chọn Không có tài khoản thanh toán
- 3 Chọn Loại ngoại tệ
- 4 Chọn Mua ngoại tệ
- 5 Nhập Số tiền ngoại tệ cần mua
- 6 Chọn Tài khoản nguồn VND, các thông tin về Số dư tài khoản VND, Số tiền quy đổi VND, Tỷ giá tham khảo sẽ được tự động cập nhật
- 7 Chọn Loại giao dịch
- 8 Chọn để tải danh sách giao dịch
- 9 Chọn để hoàn tất tải file
- 10 Nhập Nội dung chuyển tiền
- 11 Chọn Loại phí
- 12 Chọn Tài khoản thu phí
- 13 Chọn Thực hiện

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ – TRƯỜNG HỢP KH CÓ TÀI KHOẢN NGOẠI TỆ

Chọn phân hệ **CHUYỂN KHOẢN - CHUYỂN TIỀN THEO LÔ – TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ**

The screenshot shows a web form titled "Trả lương ngoại tệ theo lô" (Batch Foreign Salary Payment). The form is divided into several sections:

- Thông tin chuyển lương (Salary Transfer Information):** Includes fields for "Loại chuyển tiền" (Transfer Type) with a dropdown menu (3), "Trả lương ngoại tệ theo lô" (Batch Foreign Salary Payment) checkbox (2), "Số tham chiếu" (Reference Number) input field (1), "Loại ngoại tệ" (Foreign Currency Type) dropdown (4), "Tài khoản nguồn" (Source Account) dropdown (5), and "Mua ngoại tệ" (Buy Foreign Currency) checkbox (6).
- Thông tin người hưởng (Beneficiary Information):** Includes "Loại giao dịch" (Transaction Type) dropdown (7), "Loại file" (File Type) dropdown (8), and "Đổi lương thu hưởng" (Benefit Salary Conversion) button (9).
- Nội dung chuyển tiền (Transfer Content):** Includes "Số lượng tài khoản thu hưởng" (Number of Beneficiary Accounts) input field (10), "Tổng số tiền" (Total Amount) input field (11), and "Ngày giao dịch" (Transaction Date) dropdown (12).
- Thông tin phí (Fee Information):** Includes "Loại phí" (Fee Type) dropdown (13) and "Tài khoản thu phí" (Fee Collection Account) dropdown (14).

At the bottom of the form is a "Thực hiện" (Execute) button (15) and a note: "Quý khách vui lòng lấy mẫu thành toán tại đây" (Please get the sample form for payment here).

- 1 Nhập **Số tham chiếu**
- 2 Không chọn **Không có tài khoản thanh toán**
- 3 Chọn **Loại ngoại tệ**
- 4 Chọn **Tài khoản nguồn**
- 5 Chọn **Mua ngoại tệ** nếu có nhu cầu
- 6 Chọn **Loại giao dịch**
- 7 Chọn **Choose File** để tải danh sách giao dịch
- 8 Chọn **📁** để hoàn tất tải file
- 9 Nhập **Nội dung chuyển tiền**
- 10 Chọn **Loại phí**
- 11 Chọn **Tài khoản thu phí**
- 12 Chọn **Thực hiện**

Xác thực giao dịch xem [Tài đây](#)
([hyperlink đến HD xác thực](#))



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

YÊU CẦU TRA SOÁT

Tính năng này giúp Quý khách yêu cầu ngân hàng tra soát các giao dịch đã được thực hiện trên hệ thống ngân hàng điện tử của Techcombank. Chọn phân hệ **[Yêu cầu tra soát]**.

TECHCOMBANK 1800.588.822 techcombank@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Hàng loạt

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Yêu cầu tra soát
Yêu cầu tài ngân hàng
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị

Yêu cầu tra soát

Số giao dịch

Thực hiện

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Quý khách nhập **số giao dịch** của lệnh thanh toán cần thực hiện tra soát.

Ví dụ:

Nếu số bút toán của giao dịch ở trên sổ phụ là: FT12094xxxxxx\BNK thì quý khách lưu ý bỏ bốn ký tự cuối của bút toán là \BNK. Số bút toán quý khách cần nhập để thực hiện tra soát sẽ là: FT12094xxxxxx

- 2 Chọn **thực hiện** để xem chi tiết giao dịch cần tra soát



Lưu ý: Tại bước nhập nội dung tra soát, khách hàng nhập tiếng Việt không dấu và không chứa ký tự đặc biệt (ví dụ: ~!@#%^&*%). Tính năng này không cần xác thực bằng mật khẩu và OTP.

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN – LỆNH ĐƠN

Tính năng này giúp Quý khách thực hiện thanh toán thuế, phí, lệ phí Hải quan trực tuyến.

Chọn phân hệ [Thanh toán trực tuyến] → Chọn dịch vụ 01 - Nộp ngân sách nhà nước

TECHCOMBANK  1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FIRST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Thanh toán trực tuyến - Tổng cục Hải Quan

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tởi ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Thông tin tra cứu

Mã tham chiếu: HQ2011800193

Mã đơn vị: 0100199032 1

Năm đăng ký: 2019 2

Số tờ khai: 10304349566 3

Loại truy vấn

Tra cứu thông tin nợ thuế

Tra cứu thông tin nợ lệ phí

Thực hiện 4

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ


- 1 Mã số thuế của công ty
- 2 Năm đăng ký của tờ khai
- 3 Số tờ khai cần thanh toán
- 4 Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, Quý khách chọn **Thực hiện** để truy vấn thông tin thuế/phi tờ Hải quan



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN - LỆNH ĐƠN [TIẾP THEO]

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin thuế, phí liên quan tới tờ khai mà Khách hàng muốn thanh toán.

TECHCOMBANK 

HỖ TRỢ 024.39448858 | hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank | Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ Đăng xuất

Thanh toán Hải Quan - Lựa chọn hàng mục thanh toán

Thông tin truy vấn

Đã tham chiếu	HQ1808200135	Tên đơn vị	Công ty o to TOYOTA Việt Nam
Mã đơn vị	2500150335	Tên EV Hải quan	Chi cục HQ Vĩnh Phúc - Do thu trực
Mã EV Hải quan	01PR	Hàng hóa xuất nhập khẩu san loại nội bộ	
Mã chương	999	Ngày đăng ký tờ khai	13/06/2014
Năm đăng ký tờ khai	2014		
Số tờ khai	10003732923		
Hàng mục thanh toán	<input type="text" value="1"/>		

Thông tin thanh toán

Loại thuế Hải quan	Mã loại hình	Trạng thái tờ

Loại thuế	Khoản	Tên mục	Đơn vị
Tổng dư nợ			


Tiếp tục

© Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Quý khách chọn hạng mục cần thanh toán
- 2 Chọn **tiếp tục** để thực hiện các bước tiếp theo

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN - LỆNH ĐƠN [TIẾP THEO]

Nhập nội dung thanh toán và thông tin chuyển khoản.

TECHCOMBANK  **HỖ TRỢ** 024.39448958 **hotline@techcombank.vn** **techcombank.com.vn**

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp **trang chủ** **đăng xuất**

Truy vấn tài khoản
Báo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Yêu cầu tra soát
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tín gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Thông tin khoản vay
Quản trị

Thanh toán Hải Quan - Nhập nội đưa thành toán

Thông tin truy vấn

Số tham chiếu	HQ18062001351	Tên đơn vị	Công ty o to TOYOTA Viet Nam
Mã đơn vị	2500150305	Tên EV Hải quan	Chi cục HQ Vĩnh Phúc - Đợt thu thuế hàng hóa xuất nhập khẩu lần đầu tiên
Mã EV Hải quan	01PR	Ngày đăng ký tờ khai	13/06/2014
Mã chương	999	Số tờ khai	10003732023
Năm đăng ký tờ khai	2014	Hạng mục thanh toán	1
Số tờ khai	10003732023		

Thông tin thanh toán

Loại thuế Hải quan	Nộp tiền bán hàng hóa tồn đọng trong khu vực giám sát	Tên loại hình	Nộp tiền chuyển sang thuế
Mã loại hình	A12		
Trạng thái nợ	Nợ trong hạn		

1

Loại thuế	Khoản	Tiểu mục	Đư nợ	Thanh toán
Thuế XNK	000	9551	0	0
Thuế nạc	000	9501	105,701,707.01	105,701,708
Thuế VAT	000	5702	1,588,260	1,588,260
Thuế TTĐB	000	5702	0	0
Thuế tư vấn chống bán phá	000	9561	0	0
Thuế set	000	200x	0	0
Khác	000	0000	0	0
Khác	000	4253	20,000	20,000

Tổng đư nợ 107,290,967.01 Tổng thanh toán

Tiếp tục **2**

© Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1




Nhập số tiền đồng ý thanh toán sau khi kiểm tra chi tiết hạng mục

2

Chọn **tiếp tục** để thực hiện các bước tiếp theo



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN - LỆNH ĐƠN [TIẾP THEO]

TECHCOMBANK   **HỖ TRỢ**
024.39448858  hotrodoanhnghiep@
techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Thanh toán Hải quan - Chuyển khoản

Thông tin chuyển tiền

Số tham chiếu	FT18082046475005	Ngày thanh toán	23/03/2018
Số tiền	107,209,960	Loại tiền	VND
Tài khoản nguồn	93127948951114	Số dư hiện tại	VND 4,024,075,008
Tài khoản phí	93127948951114	Thông tin phí	Người chuyển chi

Dữ liệu Hải Quan trả về

Tham chiếu Hải quan	HQ1808200135.1
Số tài khoản KBNH	7111
KBNH thu	KBNH Phuc Yen - Vinh Phuc
Tên cơ quan thu	Chi cục HQ Vinh Phuc - Do th

Dữ liệu khách hàng cấp nhật

Khu vực	VINH-PHUC
KBNH thu	KBNH Phuc Yen - Vinh Phuc
Tên cơ quan thu	Chi cục HQ Vinh Phuc - Do th

Nội dung chuyển tiền

Nội dung thanh toán (*)
KBNH Phuc Yen - Vinh Phuc, MST 252805 (0335, Thuong, C999, TH1301, ST1.05701.708)
(Vui lòng nhập tiếng Việt không dấu)

Ghi chú:
Nội dung chuyển tiền bao gồm các thông tin sau:
1. Tên kho bạc nhà nước, Mã số thuế, Tên nội dung kinh tế, Mã chương, Tiểu mục, Số tiền, Số tờ khai, Ngày tờ khai, Mã loại hình xuất nhập khẩu, Kỳ thuế (nếu có), Ngày nộp thuế.
2. Nếu nộp thay cho Người nộp thuế thì ghi thêm tên của Người nộp thuế sau Mã số thuế.

Thực hiện

- 1 Chọn **tài khoản nguồn** trong danh sách
- 2 Chọn **tài khoản thu phí** trong danh sách
- 3 Khách hàng kiểm tra lại thông tin, nếu không đúng khách hàng chọn lại
- 4 Nội dung thanh toán hệ thống tự động hiển thị, nếu sai khác, khách hàng điều chỉnh đúng yêu cầu
- 5 Quý khách chọn **thực hiện và nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh

Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN – LỆNH LÔ

Tính năng này giúp Quý khách thực hiện thanh toán nhiều tờ khai nợ thuế, phí, lệ phí Hải quan trực tuyến trong 1 lần thực hiện giao dịch.➔

Chọn phân hệ **[Thanh toán trực tuyến]** Chọn dịch vụ **04 - Nộp ngân sách nhà nước theo lô**

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

THANH TOÁN THEO LÔ HẢI QUAN

Chọn file thanh toán

Mã giao dịch UPLD2010009200

Tên file Choose File No file chosen

Mô tả

Chọn tài khoản nguồn

Tài khoản nguồn

Loại tài khoản

Loại tiền

Số tiền hiện tại

Ngày thanh toán

Thực hiện

Quý khách vui lòng lấy mẫu thanh toán tại đây

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Khách hàng chọn biểu tượng để tải danh sách giao dịch
- 2 Khách hàng chọn biểu tượng để hoàn thiện tải danh sách giao dịch
- 3 Nhập mô tả giao dịch
- 4 Chọn tài khoản nguồn trong danh sách
- 5 Quý khách chọn thực hiện để chuyển tới bước tiếp theo.
- 6 Trường hợp khách hàng chưa có mẫu thanh toán, khách hàng tải tại đây

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN - LỆNH LÔ [TIẾP THEO]

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotrodoanhnhiep@techcombank.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Yêu cầu tra soát
Yêu cầu tới ngân hàng
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị

XÁC NHẬN THANH TOÁN THEO LÔ HẢI QUAN

Chọn file thanh toán

Mã giao dịch	UPLD2107495886
Tên file	BATCH_CUSTOMS_TEMPLATE_VH_XIS
Mô tả	TT PH HQ

1

Chọn tài khoản nguồn

Tài khoản nguồn	10823048352017
Loại tài khoản	TIEN QUI THANH TOAN
Loại tiền	VND
Số tiền hiện tại	1.100.438
Ngày thanh toán	15/03/2021

Quy khách bấm "Thực hiện" để xác nhận giao dịch

2 3 4

Quy khách vui lòng lấy mẫu thanh toán tại đây

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến. Techcombank
©Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1 Khách hàng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận thanh toán

2 Quý khách chọn **thực hiện và nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh

Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))

3 Nếu thông tin chưa chính xác. Quý khách chọn **thay đổi** để chỉnh sửa.

4 Nếu Quý khách tạm dừng giao dịch, chọn **hủy bỏ** để trở về màn hình thực hiện.

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN KHÁC

Chọn phân hệ [Thanh toán trực tuyến] → Chọn dịch vụ 03 - Điện lực Việt Nam (EVN)

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface for online payments. The main content area is titled "THANH TOÁN TRỰC TUYẾN - ĐIỆN LỰC VIỆT NAM (EVN)". The form includes the following fields and options:

- Chọn tài khoản thanh toán: Số tham chiếu (FT2167409813247) - **1**
- Tài khoản nguồn: [Input field] - **1**
- Loại tài khoản: [Input field] - **2**
- Chọn tài khoản thanh toán: Mã nhân hàng (Mã EVN) [Input field] - **2**
- Tên nhân hàng: [Input field]
- Địa chỉ khách hàng: [Input field]
- Lưu mã nhân hàng: - **3**
- Chọn mã hóa đơn: [Input field] - **3**
- Từ ngày: [Input field]
- Đến ngày: [Input field]
- Số tiền: VND 154932621
- Loại tiền: [Input field]
- Ngày thanh toán: Thanh Toán Tiền Điện EVN - **4**
- Hồ danh: [Input field] - **4**
- Buttons: Thanh toán, Hủy bỏ - **5**

- 1 Chọn tài khoản nguồn trong danh sách
- 2 Nhập mã khách hàng do điện lực cung cấp
- 3 Sau khi nhập mã khách hàng, hệ thống tự động kết nối sang EVN để truy vấn nợ hóa đơn. Thông tin dư nợ của khách hàng được tự động hiển thị, khách hàng chọn hóa đơn cần thanh toán
- 4 Hệ thống mặc định nội dung thanh toán
- 5 Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, Quý khách chọn **Thực hiện**



Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#)
([hyperlink đến HD xác thực](#))



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH THANH TOÁN KHÁC [TIẾP THEO]

Tính năng này hỗ trợ khách hàng thanh toán hóa đơn Tân Cảng

Chọn phân hệ [Thanh toán trực tuyến] → Chọn dịch vụ 04 - Tân Cảng

TECHCOMBANK  1800.588.822  hotlinebanhnghe@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp [Trang chủ](#) [Đăng xuất](#)

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Yêu cầu tra soát
Yêu cầu tài ngân hàng
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN - TÂN CẢNG (SNP)

Chọn tài khoản thanh toán
Số tham chiếu: TTH0219749HSVJ **1**
Tài khoản nguồn: **1**
Loại tài khoản
Số tiền hiện tại
Nội dung thanh toán
Mã hóa đơn: **2**
Số tiền thanh toán
Loại tiền: VND
Ngày thanh toán: 15/03/2021
Nội dung thanh toán

3

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1** Chọn **tài khoản nguồn** trong danh sách Nhập mã hóa đơn cần thanh toán
- 2** Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, hệ thống hiển thị thông tin số tiền cần thanh toán
- 3** **Thực hiện và nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

MỞ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN

Chọn phân hệ [Hợp đồng tiền gửi] → [Tiền gửi trực tuyến]

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotdoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Chuyển khoản
Yêu cầu tra soát
Yêu cầu tới ngân hàng
Thanh toán trực tuyến
Hợp đồng tiền gửi

• Thông tin hợp đồng tiền gửi
• Tiền gửi trực tuyến

Thông tin tài trợ thương mại
Khoản vay
Quản trị




Tài khoản tiền gửi trực tuyến

Tạo mới

Danh sách tài khoản tiền gửi trực tuyến

Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền gửi	Kỳ hạn	Lãi suất	Số tiền lãi ước tính	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái
TK tiền gửi trực tuyến - Chờ duyệt								
ID giao dịch	Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền	Kỳ hạn	Lãi suất	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái
A02027238396	VND	1,000,000	1 Tuần	8.20	28/09/2020	05/10/2020	Chờ duyệt - M0	
A02011298190	VND	1,000,000	1 Tháng	4.75	21/04/2020	21/05/2020	Tủ chủ - M0	
A02012517275	VND	1,000,000	1 Tt-3ng	4.75	04/05/2020	04/06/2020	Tủ chủ - M0	




Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1 Thông tin tài khoản tiền gửi trực tuyến đang hiệu lực và đang chờ phê duyệt, xem chi tiết/ sửa/ xóa bằng các biểu tượng   

2 Chọn **Tạo mới** để mở tài khoản tiền gửi trực tuyến

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

MỞ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

TECHCOMBANK   1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FOST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tới ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

- Thông tin hợp đồng tiền gửi
- Tiền gửi trực tuyến**

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Mở mới tài khoản tiền gửi trực tuyến

Tài khoản nộp gốc: 10823046352017 **1**

Số dư hiện tại: V 1.020.438.00

Tên tài khoản: VND-TGTT-HOANG THI THU HIEN

Loại tiền: VND

Số tiền gốc: **2**

Ngày gửi: 15-03-2021

Kỳ hạn: **3**

Lãi suất (%/năm)

Đóng TK.Lãi và gốc chuyển vào TK dưới đây

Gốc chuyển sang kỳ hạn mới. Lãi chuyển vào TK dưới đây

Tự động chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới tương tự kỳ hạn cũ.

Tài khoản đáo hạn: 10823046352017 **4**

Tên tài khoản: VND-TGTT-HOANG THI THU HIEN

Đến ngày đáo hạn

Đến ngày: **5**

Thực hiện **6**

- 1 Chọn tài khoản trích nợ
- 2 Nhập số tiền cần gửi tối thiểu 1 triệu/ 1 lần gửi
- 3 Chọn kỳ hạn trong danh sách
- 4 Chọn tài khoản nhận gốc/lãi vào ngày đáo hạn
- 5
- 6 Chọn **Thực hiện** để xác thực giao dịch




Xác thực giao dịch xem **Tại đây**
([hyperlink đến HD xác thực](#))



TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

THANH TOÁN KHOẢN VAY

Chọn phân hệ [KHOẢN VAY] – [THANH TOÁN KHOẢN VAY]

TECHCOMBANK   **HỖ TRỢ**
024.39448858  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

TCB - Thanh toán khoản vay – Tạo giao dịch

Thông tin kế ước

1 Số kế ước: LD181866009 Ngày giao dịch: 09/04/2020
Lãi suất: 11.83% Dự nợ: 657.587.967
Ngày bắt đầu: 05/07/2018 Ngày kết thúc: 05/07/2025
Loại tiền: VND

Thông tin giao dịch

2 Thanh toán lãi: CS Số tiền gốc thanh toán: 100.000.000
Tài khoản nguồn: 19131339939339 Số tiền lãi thanh toán: 0
Số dư tài khoản: VND 345.215.593 Tổng gốc/lãi thanh toán: 100.000.000

Phi trả nợ trước hạn

3 Tài khoản thu phí: 19131339939339 Phi trả nợ trước hạn: 5.823.933
Số dư tài khoản thu phí: VND 345.215.593

Thực hiện 5

Ngày	Trả gốc	Loại tiền	Trả lãi	Tổng thanh toán	Dư nợ còn lại
05/07/2018	1.079.392.300	VND	0	1.079.392.300	1.079.392.300
25/08/2018	0	VND	16.560.112	16.560.112	1.079.392.300
25/09/2018	0	VND	10.064.186	10.064.186	1.079.392.300
01/10/2018	0	VND	0	0	1.079.392.300
25/10/2018	0	VND	10.056.979	10.056.979	1.079.392.300
01/11/2018	0	VND	0	0	1.079.392.300
26/11/2018	0	VND	10.733.004	10.733.004	1.079.392.300
01/12/2018	0	VND	0	0	1.079.392.300
25/12/2018	0	VND	9.857.070	9.857.070	1.079.392.300
02/01/2019	0	VND	0	0	1.079.392.300

- 1 Chọn **Số kế ước** cần thanh toán
- 2 Chọn **Thanh toán lãi** và nhập **Số tiền gốc thanh toán**.
Hệ thống tự động hiển thị **Số tiền lãi thanh toán** và **Tổng gốc/lãi thanh toán**
- 3 Chọn **Tài khoản thu phí** nếu có phí trả nợ trước hạn
- 4 Hệ thống hiển thị lịch trả nợ dựa trên Số kế ước khách hàng lựa chọn
- 5 Chọn **Thực hiện** để xác thực giao dịch



PHẦN 4:

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỬ**



**ĐẸ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH

Phân hệ này được áp dụng cho vai trò **Duyệt giao dịch** trong doanh nghiệp. Chọn phân hệ: **[Duyệt giao dịch]**

Sau khi người Tạo lệnh hoàn thiện giao dịch, người Duyệt lệnh cần tiến hành phê duyệt để hoàn tất giao dịch. Bao gồm: Chuyển tiền đơn; Chuyển khoản theo lô/lương; Thanh toán hóa đơn; Bán ngoại tệ; Chuyển tiền quốc tế, Chuyển ngoại tệ trong nước, Trả lương ngoại tệ theo lô, Yêu cầu tra soát...

TECHCOMBANK 1800.588.822 hotrodanhnghiep@techcombank.com.vn

FEST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản Báo cáo tài khoản Duyệt giao dịch Hợp đồng tiền gửi Thông tin tài trợ thương mại Thông tin khoản vay Quản trị

Danh sách chờ duyệt

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng GD
1	Chuyển tiền đơn - VND	Chờ duyệt	1
2	Yêu cầu tra soát	Chờ duyệt	0
3	Thanh toán trực tuyến	Chờ duyệt	0
4	Chuyển tiền nhanh 24/7	Chờ duyệt	0

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng GD
1	Thanh toán theo lô	Chờ duyệt	140
2	Bán ngoại tệ	Chờ duyệt	5
3	Chuyển tiền Quốc tế	Chờ duyệt	34
4	Yêu cầu trả ngân hàng	Chờ duyệt	2
5	Mua ngoại tệ thanh toán no	Chờ duyệt	0
6	Thanh toán khoản vay	Chờ duyệt	0
7	Chuyển ngoại tệ trong nước	Chờ duyệt	136

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank © Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách tất cả các lệnh đang chờ phê duyệt theo từng loại

2

Để phê duyệt giao dịch, Quý khách chọn **Duyệt theo chi tiết** hoặc **Duyệt nhiều lệnh**

(**) Duyệt nhiều lệnh chỉ áp dụng với loại giao dịch Chuyển tiền đơn – VND, Yêu cầu tra soát, Thanh toán trực tuyến, Chuyển tiền nhanh 24/7 và Chuyển tiền Tài khoản định danh*

Lưu ý:

⇒ Phê duyệt lệnh cần ít nhất 2 nhóm theo yêu cầu của luật kế toán:

- Nhóm Kế toán trưởng hoặc người được ủy quyền
- Nhóm Chủ tài khoản, người đại diện hợp pháp của chủ tài khoản, hoặc người được ủy quyền

⇒ Riêng gói 2 chữ ký, người tạo lệnh cũng cần phải thuộc 1 trong 2 nhóm nêu trên

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH – DUYỆT THEO CHI TIẾT

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotrodoanhnhiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

Danh sách chờ duyệt

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng GD
1	Chuyển tiền đơn - VND	Chờ duyệt	1
2	Yêu cầu tra soát	Chờ duyệt	0
3	Thanh toán trực tuyến	Chờ duyệt	0
4	Chuyển tiền nhanh 24/7	Chờ duyệt	0

Giao dịch	Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng GD
1	Thanh toán theo lộ	Chờ duyệt	140
2	Bản ngoại tệ	Chờ duyệt	5
3	Chuyển tiền Quốc tế	Chờ duyệt	34
4	Yêu cầu tín ngân hàng	Chờ duyệt	2
5	Mua ngoại tệ thanh toán nợ	Chờ duyệt	0
6	Thanh toán khoản vay	Chờ duyệt	0
7	Chuyển ngoại tệ trong nước	Chờ duyệt	136

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotrodoanhnhiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

Danh sách chờ duyệt




STT	Ngày	Mã giao dịch	Loại giao dịch	Tài khoản nguồn	Loại tiền	Số tiền chuyển	Số tiền phí	Tài khoản hưởng	
1	20201109	DFT20208000001	Chuyển ngoại tệ trong TCB	19135206883028	USD	123.00	0	19135210285028	Duyệt
2	20201105	DFT2027000004	Chuyển ngoại tệ ngoài TCB	19135206883028	USD	0.02	USD 16.50	888888888	Duyệt
3	20201105	DFT2027000003	Chuyển ngoại tệ trong TCB	19135206883028	USD	0.01	USD 5.50	19135210285028	Duyệt
4	20200828	DFT2024100011	Chuyển ngoại tệ ngoài TCB	19135206883028	USD	0.03	VND 382.916	888888888	Duyệt

3 Quý khách lựa chọn **Duyệt theo chi tiết** của Loại giao dịch đang cần phê duyệt

4 Quý khách lựa chọn giao dịch cần phê duyệt. Lựa chọn nút để thực hiện phê duyệt giao dịch

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH – DUYỆT THEO CHI TIẾT [TIẾP THEO]

TECHCOMBANK   1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản Báo cáo tài khoản Duyệt giao dịch Hợp đồng tiền gửi Thông tin tài trợ thương mại Thông tin khoản vay Quản trị

Chuyển ngoại tệ trong nước - Phê duyệt

5

Thông tin tài khoản	Số tham chiếu Loại ngoại tệ Tài khoản ngoại tệ	Ngày thực hiện Số tiền thanh toán Số dư tài khoản ngoại tệ
Thông tin phí	Loại phí Tài khoản thu phí	Tổng phí Số dư tài khoản thu phí
Thông tin người hưởng	Loại giao dịch Mã người hưởng Số tài khoản	
Tên người thụ hưởng	NGAN HANG TECHCOMBANK TEST 02	
Tên ngân hàng	VIETNAM TECHNOLOGICAL AND COMMERCIAL JOINT STOCK BANK	
Nội dung chuyển tiền	* Nội dung thanh toán	
	nhudq test 11ve R5 hoan tra R6 update	

Thực hiện **6**

- 5** Quý khách kiểm tra các thông tin liên quan đến lệnh chuyển tiền



Với các giao dịch Bán ngoại tệ, Chuyển tiền quốc tế, Trả lương ngoại tệ theo lô có **Mua/Bán ngoại tệ**, Hệ thống **tự động cập nhật tỷ giá** tại thời điểm duyệt giao dịch và sử dụng tỷ giá này để thực hiện giao dịch

- 6** Quý khách nhấn **Thực hiện và xác thực** để phê duyệt giao dịch.

Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH – DUYỆT NHIỀU LỆNH

TECHCOMBANK  1800.6556  techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Duyệt giao dịch
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Thông tin khoản vay
Quản trị

Danh sách chờ duyệt


Giao dịch	Loại giao dịch	Trình trạng	Số lượng GD	Tổng tiền
1	Chuyển tiền đơn - VND	Chờ duyệt	52	3.888.230
2	Biên ngoại - B	Chờ duyệt	3	75.999
3	Chuyển tiền Quốc tế	Chờ duyệt	75	N/A
4	Yêu cầu tín ngân hàng	Chờ duyệt	6	N/A
5	Mua ngoại tệ thanh toán nợ	Chờ duyệt	3	0
6	Thanh toán khoản vay	Chờ duyệt	0	0
7	Chuyển ngoại tệ trong nước	Chờ duyệt	17	0

Giao dịch	Loại giao dịch	Trình trạng	Số lượng GD
1	Thanh toán theo số	Chờ duyệt	12
2	Yêu cầu trả tiền	Chờ duyệt	1
3	Thanh toán trực tuyến	Chờ duyệt	0
4	Chuyển tiền nhanh 24/7	Chờ duyệt	1
5	Chuyển tiền Tài khoản định danh	Chờ duyệt	0



3 Quý khách chọn Duyệt nhiều lệnh

4 Hệ thống hiển thị toàn bộ giao dịch chờ duyệt

5 Chọn Thực hiện để Duyệt giao dịch.

Quý khách có thể duyệt 1 hoặc nhiều giao dịch bằng cách lựa chọn vào biểu tượng: 


Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))

TECHCOMBANK  1800.588.822  techcombank.com.vn

FAST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản
Bảo cáo tài khoản
Duyệt giao dịch
Hợp đồng tiền gửi
Thông tin tài trợ thương mại
Thông tin khoản vay
Quản trị

Danh sách chờ duyệt

Duyệt 

Chuyển tiền nhanh 24/7

STT	Ngày	Số hóa đơn	Số tiền	Phi	Loại tiền	Tên khách hàng	Tài khoản địa phương	Tài khoản địa phương	Ngân hàng địa phương	Nội dung	Ngày hết	Trình thức	Thống kê tài (C/F)
1	08/04/2020	ACH2012201871	3.000,000	5,500	VND	1803200142011	NGUYEN NGOC DUC	8129437294	HONG LEONG VIET NAM	Thanh toán 5	FERBSPAUZ	Chờ duyệt	
2	08/04/2020	ACH2012201872	200,000	5,500	VND	1803200142011	NGUYEN NGOC HUA	8181818181	HONG LEONG VIET NAM	Thanh toán 2	FERBSPAUZ	Chờ duyệt	
3	08/04/2020	ACH2012201873	500,000	5,500	VND	1803200142011	NGUYEN VAN TEST	1469428228	DONG A (DAB)	Thanh toán 4	FERBSPAUZ	Chờ duyệt	Có tin cậy và Vui lòng chú ý sau (
4	08/04/2020	ACH2012201882	3.000,000	5,500	VND	1803200142011	NGUYEN VAN A	94032828	DONG A (DAB)	Thanh toán 4	FERBSPAUZ	Chờ duyệt	Có tin cậy và Vui
5	08/04/2020	ACH2012201828	3.000,000	5,500	VND	1803200142011	NGUYEN VAN B	94712605242	HONG LEONG VIET NAM	Thanh toán 5	FERBSPAUZ	Chờ duyệt	lưu ý và Vui lòng chú ý sau (

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH – DUYỆT LỖ VNĐ TRONG TCB

Lưu ý kiểm tra Tên người thụ hưởng trong TCB dành cho Người duyệt lệnh

Thanh sách chờ duyệt

1

Duyệt GD thanh toán là

STT	Ngày giao dịch	Loại GD	Số phát toán	Số thanh chiếu	Nội dung	Số định	Loại tiền	Tổng số tiền	Trạng thái	Tham chiếu
1	09/04/2020	Thanh toán ở ngoài Techcombank	BP2010000079		ZIC000	5	VND	50.000.000	34CH000TAD	[Duyệt] ▶
2	09/04/2020	Thanh toán ở ngoài Techcombank	BP2010010108	TT2000020110101010101	Đạo anh test ở ngoài vti 09/04/2021	100	VND	5.000.000	34CH000TAD	[Duyệt] ▶
3	09/04/2020	Thanh toán ở trong TCB	BP2010101468	HT63000003	Đạo anh 1919	100	VND	9.911.000	34CH000TAD	[Duyệt] ▶
4	09/04/2020	Thanh toán ở trong TCB	BP2012700054	OK	OK	2	VND	23	34CH000TAD	[Duyệt] ▶
5	09/04/2020	Thanh toán ở trong TCB	BP2012700102	KH000	Kiểm tra tên	2	VND	23	34CH000TAD	[Duyệt] ▶

Duyệt GD thanh toán là

Đuyệt

Chi tiết thanh toán theo là

Số phát toán: BP2012700182
Số tài khoản: 19134249990017
Ngày thanh toán: 09/04/2020
Loại chuyển tiền: Thanh toán lỗ trong TCB
Số thanh chiếu: KX0000
Số định: 2
Loại tiền: VND
Tổng số tiền: 23
Tổng phí: 0
Nội dung thanh toán: Kiểm tra tên

3

Trạng thái: Giao dịch chờ phê duyệt

STT	Tài khoản ghi có	Tên đơn vị/hạng	Mô tả	Phí	Số phát toán	Trạng thái	Lưu ý
1	8868866234	KHACH HANG 20829334	11 TEST LUONG TRONG TCB LUCKY ACCOUNT 1	0			
2	8868866222	KHACH HANG 20829334	12 TEST LUONG TRONG TCB LUCKY ACCOUNT 2	0			

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần K/ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Quý khách chọn File giao dịch cần duyệt
- 2 Chọn biểu tượng để Duyệt giao dịch.
- 3 Quý khách kiểm tra thông tin **Tên Người thụ hưởng tại TCB**. Nếu có sự sai khác, Quý khách trả lại giao dịch để Người tạo lệnh Hủy giao dịch và Upload lại File mới

Thông tin khớp đúng, Quý khách chọn **Duyệt** để Duyệt giao dịch trong file

Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))

TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

DUYỆT GIAO DỊCH [TIẾP THEO] - Duyệt mở Tiền gửi trực tuyến.

Chọn phân hệ [Hợp đồng tiền gửi] → [TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN]

TECHCOMBANK **HỖ TRỢ** 024.39448858 hotro@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản **Tài khoản tiền gửi trực tuyến**

Bảo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

- Thông tin hợp đồng tiền gửi
- Tiền gửi trực tuyến**
- Thông tin tài trợ thương mại

Danh sách tài khoản tiền gửi trực tuyến

Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền gốc	Kỳ hạn	Lãi suất	Số hóa đơn tính	Ngày gửi	Ngày đáo hạn	Trạng thái
14301000018001	VND	100,000,000.00	1 tuần	0.5	9,589.00	23/03/2018	30/03/2018	Đang hiệu lực

TK tiền gửi trực tuyến - Chờ duyệt

ID giao dịch	Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền	Kỳ hạn	Lãi suất	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Trạng thái	Chi tiết
AP1802200713	VND	100,000,000	1M	5	23/03/2018	23/04/2018	Chờ duyệt - M		
AP1802241456	VND	100,000,000	1W	0.5	23/03/2018	30/03/2018	Chờ duyệt - M		
AP1802214700	VND	100,000,000	1W	0.5	23/03/2018	30/03/2018	Chờ duyệt - M		
AP1802253260	VND	1,000,000,000	1M	5	24/03/2018	23/04/2018	Chờ duyệt - M		

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1 Chọn duyệt giao dịch

2 Chọn **Thực hiện** và xác thực để hoàn tất giao dịch

Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))

TECHCOMBANK **HỖ TRỢ** 024.39448858 hotro@techcombank.com.vn

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản **Tài khoản tiền gửi trực tuyến**

Bảo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

- Thông tin hợp đồng tiền gửi
- Tiền gửi trực tuyến**
- Thông tin tài trợ thương mại

Duyệt giao dịch tiền gửi trực tuyến

TK nộp gốc	19127948851106	Số dư hiện tại	VND 7,196,607,479.00
Tên TK	VND-1001-TK 19127948851106		
Loại tiền	VND	Số tiền gốc	100,000,000
Ngày gửi	23-03-2018	Kỳ hạn	1W
Lãi suất	0.5		
Đến ngày đáo hạn	Đóng TK Lãi và gốc chuyển vào TK dưới đây		
TK đáo hạn	19127948851106	Tên TK	VND-1001-TK 19127948851106

Thực hiện



TECHCOMBANK

**HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ VÀ
THUẬN TIỆN HƠN MỖI NGÀY**



Để nhận được khoản vay ưu đãi này, bạn cần phải đáp ứng các điều kiện sau đây:

- Là nhân viên của các doanh nghiệp có uy tín và được Techcombank chấp thuận.
- Có thu nhập ổn định hàng tháng.
- Không có khoản vay nợ nào khác đang tồn tại tại các ngân hàng khác.

PHI VÀ ĐIỀU KIỆN KHÁC: Khoản vay ưu đãi này không áp dụng cho các khoản vay ưu đãi khác của Techcombank. Mọi chi tiết xin liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của Techcombank.

TÊN DỊCH VỤ MỚI



- An toàn, tiện lợi và bảo mật cao.
- Thời gian xử lý nhanh chóng.
- Hỗ trợ khách hàng 24/7.
- Dịch vụ chăm sóc khách hàng tận tâm.

LIÊN HỆ CHÚNG TÔI



- Hotline: 1900 1234
- Địa chỉ: 123 Đường Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. HCM
- Website: www.techcombank.com.vn
- Email: info@techcombank.com.vn

PHẦN 5:

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH



**AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM
THỜI GIAN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỬ**



**DỄ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH**

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP

TRƯỜNG HỢP XÁC THỰC GIAO DỊCH KHÔNG TRỰC TUYẾN

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: **20882602**

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập: BATEST03

Mã xác thực:

Xác thực Xác thực trực tuyến Hủy bỏ

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 00 phút 53 giây

Techcombank bản hành được giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@st Ebank – Xác Thực Trực Tuyến.

Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn [tại đây](#)

Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách nhập sai mã giao dịch hoặc mã PIN liên ứng dụng Smart OTP

Lưu ý 1: Xác thực không trực tuyến

- Mã giao dịch** là số duy nhất được sinh ra bởi hệ thống F@st Ebank cho từng loại giao dịch tài chính của Techcombank.
- “Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 2 phút”** là trạng thái thời gian chờ xử lý xác thực được tính từ thời điểm hiển thị **Mã giao dịch**.
 - Thời hạn xác thực đã hết thì hệ thống quay về **màn hình khởi đầu giao dịch của người dùng tạo hoặc duyệt**.
- Tính năng Xác thực trực tuyến** không áp dụng cho Khách hàng đang sử dụng token nâng cao (Advance hard token).

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: **88413047**

Vui lòng nhập mã xác thực

Tên truy cập: BATEST03

Mã xác thực:

Mã xác thực không hợp lệ

Xác thực Xác thực trực tuyến Hủy bỏ

Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 01 phút 44 giây

Techcombank bản hành được giới thiệu thêm một trải nghiệm xác thực giao dịch mới cho dịch vụ F@st Ebank – Xác Thực Trực Tuyến.

Để cập nhật ứng dụng SmartOTP và sử dụng tính năng mới, quý khách vui lòng xem hướng dẫn [tại đây](#)

Lưu ý: Mã xác thực sẽ không xác thực được giao dịch nếu quý khách nhập sai mã giao dịch hoặc mã PIN liên ứng dụng Smart OTP

Lưu ý 2: Nếu nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP sẽ cảnh báo “Mã xác thực không hợp lệ”


Nếu Quý Khách nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP liên tiếp 5 lần sẽ bị khóa Token/OTP. Đề nghị Quý Khách liên hệ với hotline để được hỗ trợ và tư vấn.

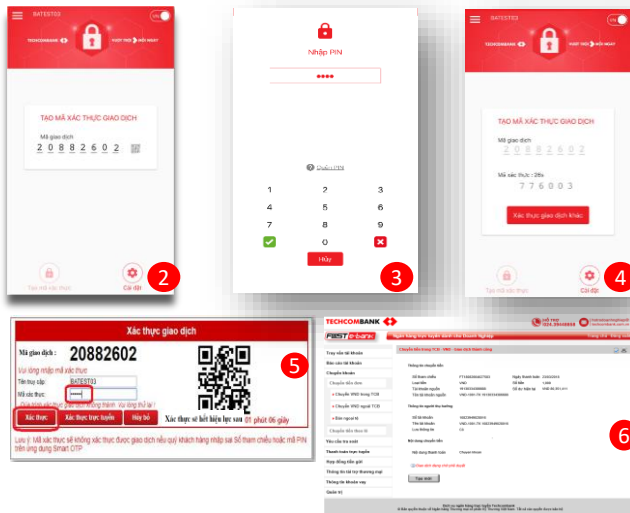


HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP




TRƯỜNG HỢP XÁC THỰC GIAO DỊCH KHÔNG TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

Quý Khách mở ứng dụng Smart OTP để lựa chọn token/Tên truy cập mong muốn tại phần Danh sách token  để sinh mã xác thực cho giao dịch.



2 Quý Khách lựa chọn nhập Mã giao dịch hoặc quét QR Code.

3 Quý Khách nhập mã PIN.

- Đồng ý lựa chọn 
- Xóa PIN lựa chọn 
- Hủy là từ chối xác thực 
- Quên PIN hướng dẫn lấy lại PIN mới

4 Hiện thị Mã xác thực (OTP)

5 Quý Khách nhập Mã xác thực (OTP) vào màn hình xác thực giao dịch trên F@st Ebank. Lựa chọn nút “Xác thực”

6 Hiện thị thông tin giao dịch thành công trên F@st Ebank

Lưu ý 2: Lựa chọn  để quay về danh sách token



HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP TRƯỜNG HỢP XÁC THỰC GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN



1



2



3

1

Quý Khách lựa chọn “**Xác thực trực tuyến**”, hệ thống sẽ gửi thông tin giao dịch tới thiết bị đang cài đặt ứng dụng Smart OTP (TCB OTP).

Lưu ý 1: Xác thực trực tuyến

1. Mã giao dịch là số duy nhất được sinh ra bởi hệ thống F@st Ebank cho từng loại giao dịch tài chính của Techcombank.

2. “**Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 2 phút**” là trạng thái thời gian chờ xử lý xác thực được tính từ thời điểm hiển thị **Mã giao dịch**.

• Thời hạn xác thực đã hết thì hệ thống quay về màn hình khởi đầu **giao dịch của người dùng tạo hoặc duyệt**.

3. Lựa chọn **Xác thực trực tuyến**

• Thời hạn xác thực (2) sẽ dừng đếm ngược khi hệ thống chờ thông tin **phản hồi từ Smart OTP**

• Thông báo kết quả giao dịch trên F@st Ebank ngay khi nhận được thông tin xác thực từ Smart OTP gửi tới.

2

Lưu ý 2: Nếu nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP sẽ cảnh báo “**Mã xác thực không hợp lệ**”

3

Lưu ý 3: Nếu hệ thống không nhận được sự phản hồi nào sau khoảng thời hạn này thì sẽ hiển thị thông điệp “**Quá trình xác thực giao dịch không thành công. Vui lòng thử lại!**”.



HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP

TRƯỜNG HỢP XÁC THỰC GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

Quý Khách sẽ nhận được cảnh báo “**Bạn có một giao dịch đang chờ xử lý**” từ Trung tâm thông báo của hệ điều hành IOS/Android

Lưu ý: đối với các thiết bị di động không cài đặt **Mật khẩu & bảo mật (Android) / Touch ID & Mật mã (IOS)**, Techcombank khuyến cáo Quý Khách cài đặt tính năng này để đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu.



2

Tại màn hình thông báo có giao dịch chờ xử lý, Quý Khách lựa chọn **vào thông báo** để tiếp tục mở thông tin giao dịch.

3

Quý Khách lựa chọn nút **Xem** để xem trực tiếp chi tiết thông tin giao dịch.

- **Mã giao dịch** là tham số tại màn hình xác thực như tại bước 3.
- **Thời hạn xác thực sẽ hết hiệu lực** trong khoảng **30 giây**.
- Lựa chọn nút **Hủy** để từ chối xác thực giao dịch.

4

Hoặc Quý khách lựa chọn nút **Xem** sau đó quét **Vân tay** đối với trường hợp Quý Khách đã thiết lập tính năng này trong phần “**Cài đặt xem thông tin giao dịch**” tại trang 14.

Lưu ý 1: Nếu thiết bị không thể nhận diện được Vân tay trong 3 lần quét. Quý Khách vui lòng tắt chức năng này trong phần **Cài đặt xem thông tin giao dịch**.

5

Lựa chọn nút **Chấp nhận** sau **5 giây** để xác thực thông tin giao dịch. Thông tin giao dịch sẽ ứng với từng loại hình thức giao dịch trên hệ thống F@st Ebank.

6

Quý Khách nhập mã **PIN** và lựa chọn **✓**.

- **Đồng ý** lựa chọn.
- **Xóa PIN** lựa chọn.
- **Hủy** là từ chối xác thực. Hủy
- **Quên PIN** hướng dẫn lấy lại PIN mới

7

Lưu ý 2:

- Nếu Quý Khách nhập PIN sai liên tiếp 5 lần sẽ bị khóa Token. Để Ngại Quý Khách liên hệ với hotline để được hỗ trợ và tư vấn.
- Lựa chọn nút **Hủy** để từ chối xác thực giao dịch.

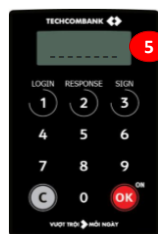
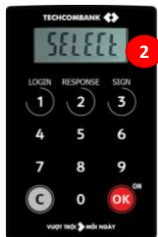
Quý Khách sẽ nhận được thông báo kết quả giao dịch tại màn hình trên F@st Ebank.



HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG TOKEN NÂNG CAO

Sau khi nhập đầy đủ thông tin ở các bước tạo giao dịch, tại màn hình Xác thực giao dịch, hệ thống hiện thị Số tham chiếu như sau:



- 1 Quý khách sử dụng Số tham chiếu để nhập lên Token để lấy Mã xác thực (OTP)
- 2 Quý khách nhấn phím OK để khởi động thiết bị
- 3 Quý khách sử dụng các phím từ 0 đến 9 để nhập mã PIN đã thiết lập trên Token. Sau đó, Quý khách nhấn phím OK để xác nhận
- 4 Token hiển thị màn hình SELECT. Quý khách nhấn phím 2 để đi đến màn hình nhập Số tham chiếu để lấy mã OTP
- 5 Quý khách nhập Số tham chiếu và nhấn phím OK
- 6 Token hiển thị mã OTP (Mã xác thực) để xác thực giao dịch trên F@ST Ebank
- 7 Nhập mã OTP trên F@st Ebank để hoàn tất Xác thực giao dịch



F@ST EBANK



AN TOÀN
VÀ
BẢO MẬT



TỐI ƯU
HIỆU QUẢ
TÀI CHÍNH



TIẾT KIỆM
THỜI GIẢN
GIẢM THIỂU
CHỨNG TỬ



ĐẸ DÀNG
TRONG
SỬ DỤNG



DỊCH VỤ
ĐA
TIỆN ÍCH

www.techcombank.com.vn



Hãy liên hệ với chúng tôi để được phục vụ tốt nhất

**TẠI CÁC CN/PGD CỦA TECHCOMBANK TRÊN TOÀN QUỐC HOẶC CÁN BỘ QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG
DOANH NGHIỆP**

Hotline: 1800 588 822 (trong nước)/ 84 24 3944 6699 (quốc tế)

Email: hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

www.techcombank.com.vn