

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQs)

1. Ứng tiền MyCash là gì?

Ứng tiền MyCash là sản phẩm thấu chi không có tài sản đảm bảo do Techcombank cung cấp với hình thức cấp hạn mức thấu chi cho Khách hàng theo Hợp đồng thấu chi. Ngoài hình thức chuyển khoản, Khách hàng khi đăng ký thành công Ứng tiền MyCash sẽ được cấp thêm thẻ ảo Visa Debit MyCash để sử dụng hạn mức cho các mục đích thanh toán online, offline tại các điểm chấp nhận thanh toán của Visa và ứng dụng Techcombank Mobile.

2. Ứng tiền MyCash phù hợp với ai?

Ứng tiền MyCash phù hợp với khách hàng có nhu cầu ứng tiền trước nhiều lần cho nhiều món nhỏ lẻ như chi tiêu trực tuyến, đặt vé máy bay khách sạn, chuyển khoản để thanh toán mua hàng trên mạng xã hội và nhu cầu cá nhân khác.

3. Ứng tiền MyCash được cấp cho những ai?

Hiện tại Ứng tiền MyCash chỉ được cấp cho những khách hàng hiện hữu của Techcombank

4. Tôi có thể ứng tiền MyCash nhiều lần không?

Ứng tiền MyCash được cấp cho Quý khách dưới hình thức một hạn mức tương tự như thẻ tín dụng. Quý khách có thể ứng tiền nhiều lần cho nhiều mục đích khác nhau tối đa trên hạn mức đã được cấp.

5. Tôi có thể sử dụng thẻ ghi nợ quốc Techcombank Visa MyCash như thế nào?

Quý khách thực hiện các bước sau:

- Đăng nhập vào ứng dụng Techcombank Mobile
- Chọn mục Tài khoản và Thẻ
- Chọn sản phẩm Ứng tiền MyCash
- Chọn mục xem thông tin thẻ

6. Tôi có thể thanh toán MyCash bằng cách nào?

Khách hàng có thể thanh toán khoản đã ứng bằng các phương thức sau:

- Cài đặt chế độ thanh toán tự động

- Chủ động thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile - Chuyển khoản thanh toán; Nộp tiền tại điểm giao dịch, ATM; Thanh toán qua Ví điện tử (tính năng sẽ được cập nhật sau)

7. Ứng tiền MyCash có những mức thanh toán như thế nào?

Hàng tháng hệ thống Techcombank sẽ gửi thông báo nợ đến email đã đăng ký của Quý khách, hoặc Quý Khách có thể chủ động đăng nhập vào ứng dụng Techcombank Mobile, lựa chọn sản phẩm Ứng tiền MyCash để xem chi tiết thông báo nợ. Ngày đến hạn thanh toán là 5 ngày kể từ ngày thông báo nợ, Khách hàng có 4 phương án thanh toán các khoản đã ứng như sau:

Phương án 1: Toàn bộ số dư: Là toàn bộ số dư tính đến thời điểm Khách hàng lựa chọn thanh toán bao gồm cả số dư gốc đã ứng chưa được chốt trong chu kỳ gần nhất. Đối với số dư lãi và phí phát sinh sau Ngày thông báo nợ, Khách hàng sẽ được thông tin tại thông báo nợ tiếp theo. Phương án này giúp Khách hàng khôi phục lại hạn mức đã ứng và không bị tính thêm lãi.

Phương án 2. Số dư cuối kỳ: Là toàn bộ số dư cuối chu kỳ nợ bao gồm cả gốc, lãi phí và khoản thanh toán quá hạn (nếu có). Phương án này giúp Khách hàng khôi phục lại hạn mức đã ứng trong kỳ chu kỳ nợ, tuy nhiên Khách hàng sẽ vẫn bị tính lãi trên những dư nợ chưa lên chu kỳ nợ.

Phương án 3. Số dư đến hạn: Là số dư Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán muộn nhất vào Ngày đến hạn thanh toán (thông thường bằng 5% số dư cuối kỳ). Nếu Khách hàng không thanh toán, hoặc thanh toán ít hơn số dư đến hạn, phần còn lại chưa thanh toán của số dư đến hạn sẽ bị chuyển nợ quá hạn ngay sau Ngày đến hạn thanh toán. Đối với dư nợ chuyển quá hạn, Techcombank sẽ áp dụng lãi chậm trả, lãi quá hạn đồng thời khóa chức năng ứng tiền sau 10 ngày nếu Khách hàng không thanh toán đủ mức tối thiểu kể từ ngày chuyển quá hạn.

Phương án 4. Số dư khác: Khách hàng lựa chọn thanh toán mức phù hợp với nhu cầu tại thời điểm thanh toán.

(*) Để biết thêm chi tiết, Quý Khách vui lòng xem thêm Hướng dẫn thanh toán (=> [Hyper link đến link Hướng dẫn thanh toán](#))

8. Tôi có bị phạt khi thanh toán quá hạn MyCash không?

Muộn nhất trước Ngày đến hạn thanh toán, Quý Khách cần thanh toán đủ mức thanh toán tối thiểu. Nếu không hoàn trả đúng thời hạn, Quý Khách cần lưu ý các mốc thời điểm như sau:

- Ngay sau Ngày đến hạn thanh toán: Số tiền còn lại chưa thanh toán của số dư đến hạn sẽ bị chuyển quá hạn. Techcombank sẽ áp dụng lãi quá hạn, lãi chậm trả đối với

dư nợ chuyển quá hạn. Để biết thêm chi tiết về các mức lãi phạt, vui lòng xem tại Biểu phí của Sản phẩm (=> Hyperlink đến link Biểu phí)

- 10 ngày sau Ngày đến hạn thanh toán: Techcombank sẽ khóa chức năng ứng tiền. Để tiếp tục sử dụng được hạn mức còn lại, Quý Khách cần phải hoàn trả toàn bộ phần dư nợ bị chuyển quá hạn.

- 60 ngày sau Ngày đến hạn thanh toán: Techcombank tiến hành khóa vĩnh viễn tài khoản, áp dụng lãi suất quá hạn bằng 150% mức lãi suất trong hạn trên phần dư nợ gốc chuyển quá hạn và dừng cung cấp hạn mức đồng thời tiến hành các thủ tục thu hồi nợ theo chính sách của Techcombank phù hợp với quy định của Pháp Luật. Quý Khách vẫn có thể sử dụng chức năng chủ động

thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile để hoàn trả khoản nợ để đảm bảo xếp hạng tín dụng và khả năng tiếp cận các khoản vay khác trong tương lai.