

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XUẤT NHẬP KHẨU

iDEA
CỤC THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VÀ KINH TẾ SỐ

TECHCOMBANK

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ THU PHÍ CHỨNG NHẬN XUẤT XỨ HÀNG HÓA



MỤC LỤC

PHẦN 1:

CHÍNH SÁCH/QUY TRÌNH

PHẦN 2:

HÌNH THỨC/CÁCH THỨC NỘP PHÍ, NHẬN BIÊN LAI

PHẦN 3:

CÁC CÂU HỎI/VƯỚNG MẮC KHÁC VỀ NGHIỆP VỤ C/O

PHẦN 1: CHÍNH SÁCH/QUY TRÌNH

03 - 13

? 1. Việc thu phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa được thực hiện dựa trên cơ sở pháp lý nào?

✓ Điều 3 Luật Phí và lệ phí 2015 quy định về phí như sau:

Phí là khoản tiền mà tổ chức, cá nhân phải trả nhằm cơ bản bù đắp chi phí và mang tính phục vụ khi được cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức được cơ quan nhà nước có thẩm quyền giao cung cấp dịch vụ công được quy định trong Danh mục phí ban hành kèm theo Luật này.

Tại Danh mục lệ phí ban hành kèm theo Luật nói trên, trong phần "Phí thuộc lĩnh vực công nghiệp, thương mại, đầu tư, xây dựng", mục số 9 có ghi: Phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O).

Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ, sau một thời gian nghiên cứu, trao đổi, ngày 06/6/2023, Bộ trưởng Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 36/2023/TT-BTC quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O). Đây là cơ sở pháp lý trực tiếp để thực hiện việc thu phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa.

? 2. Tại sao lại thu phí tại thời điểm này?

✓ Việc thu phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa không phải là mới. Trước đây, Bộ Thương mại (nay là Bộ Công Thương) và các tổ chức liên quan như Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (nay là Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - VCCI) đã thực hiện thu phí. Đây là thời gian kim ngạch xuất nhập khẩu của Việt Nam còn thấp, lượng C/O cấp ra chưa nhiều và Việt Nam luôn trong tình trạng nhập siêu.

Năm 2009, việc thu phí được tạm dừng.

Từ năm 2012 đến nay, tổng kim ngạch xuất nhập khẩu nói chung và kim ngạch xuất khẩu nói riêng luôn tăng trưởng, bình quân 8-10%, Việt Nam luôn duy trì xuất siêu. Cùng với đó, việc Việt Nam tham gia các hiệp định thương mại tự do (FTA) khiến số lượng Mẫu C/O và số lượng hồ sơ C/O tăng mạnh. Trong khi đó, bộ máy, phương tiện, con người phục vụ công tác chứng nhận xuất xứ hàng hóa không thay đổi nhiều, dẫn đến quá tải, ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ công cung cấp cho doanh nghiệp.

Mặt khác, tình trạng gian lận xuất xứ, lẫn tránh các biện pháp phòng vệ thương mại cũng trở nên nóng bỏng, đòi hỏi công tác kiểm tra, giám sát, xác minh xuất xứ cần được tăng cường. Công tác đào tạo, tập huấn, phổ biến thông tin, nâng cao nhận thức về C/O cũng đòi hỏi phải được đẩy mạnh. Tuy nhiên, kinh phí cho các hoạt động này đều không được đảm bảo.



Phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa chỉ chiếm một tỷ trọng hết sức nhỏ trong cơ cấu giá thành sản phẩm, trong khi lợi ích đem lại rất to lớn, giúp doanh nghiệp tiết kiệm được hàng nghìn cho đến hàng trăm nghìn USD do được hưởng ưu đãi thuế hoặc không bị áp dụng các biện pháp thuế phòng vệ thương mại, thuế chống lẩn tránh của nước nhập khẩu.

Sau 25 năm, giá trị xuất khẩu của Việt Nam đã tăng từ 9,5 tỷ USD năm 1996 lên 339,98 tỷ USD năm 2021, tăng 35,79 lần sau 25 năm. Qua đó cho thấy, xuất khẩu hàng hóa của Việt Nam đã phát triển mạnh mẽ, đạt được những thành tựu quan trọng, trong đó có vai trò quan trọng của công tác chứng nhận xuất xứ hàng hóa. Trong khi đó, gánh nặng của công tác này đối với bộ máy quản lý nhà nước ngày càng lớn, đòi hỏi phải có bù đắp tương xứng.

Dựa trên thực tế tăng trưởng xuất khẩu, gia tăng khối lượng công việc trong khi không có nguồn kinh phí bù đắp, Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 36/2023/TT-BTC. Như vậy, việc ban hành Thông tư và tiến hành thu phí đã được thực hiện trên cơ sở quá trình theo dõi, nghiên cứu thực tế lâu dài.

? 3. Hồ sơ nộp trước ngày 21/7/2023, nhưng sau đó mới được xử lý và cấp C/O thì có bị tính phí không?

✓ Việc thu nộp phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa được xác định theo Hệ thống Quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử eCoSys (ecosys.gov.vn).

Hồ sơ nộp trên eCoSys trước 0h ngày 21/7/2023, cho dù sau đó mới được xử lý và cấp C/O, cũng không phải nộp phí.

? 4. Có thể giảm mức phí phải nộp được không?

✓ Thông tư số 36/2023/TT-BTC quy định hai mức thu: 60.000 đồng/bộ hồ sơ đối với trường hợp cấp mới, và 60.000 đồng/bộ hồ sơ đối với trường hợp cấp lại.

Thông tư không quy định về trường hợp được giảm mức phí phải nộp.

5. Hồ sơ không đạt tiêu chí, không được cấp C/O thì có phải nộp phí không, hoặc nếu đã nộp thì có được trả lại phí không?

✓ Khi thương nhân nộp hồ sơ vào hệ thống eCoSys là đã kích hoạt dịch vụ công về chứng nhận xuất xứ hàng hóa. Cán bộ thụ lý hồ sơ đã phải xem xét, nghiên cứu hồ sơ, xác minh thông tin trước khi đi đến quyết định có cấp C/O được hay không.

Do vậy, việc thu phí được thực hiện không phụ thuộc vào kết quả của dịch vụ công. Nếu hồ sơ không đạt tiêu chí, thương nhân không được cấp C/O thì cũng không được trả lại phí đã nộp

6. Với các Form C/O đã thực hiện nộp hồ sơ và cấp C/O điện tử hoàn toàn như C/O Form D, Form AK, Form VK thì có phải nộp phí không?

✓ Có. Việc nộp phí không phụ thuộc vào hình thức của C/O cấp ra. C/O có thể là loại in trên mẫu có sẵn (ví dụ Form EUR.1), in trên giấy A4 bình thường hoặc là loại điện tử, nhưng đều thuộc diện nộp phí.

? 7. Các hồ sơ tự chứng nhận xuất xứ như trong khuôn khổ ASEAN thì có phải nộp phí không?

✓ Không. Các hồ sơ này không nằm trong phạm vi điều chỉnh của Thông tư 36/2023/TT-BTC.

? 8. Phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa có chịu VAT không?

✓ Không.

? 9. Trường hợp doanh nghiệp đã nộp phí, hồ sơ chưa được cán bộ duyệt nhưng doanh nghiệp muốn sửa thông tin thì có phải nộp phí thêm lần nữa không?

✓ Nếu hồ sơ chưa được cấp phép điện tử thì người làm thủ tục có thể sửa thông tin và không bị tính phí. Nếu bộ hồ sơ đã được cấp phép điện tử, C/O coi như đã được cấp ra. Vì vậy, sửa thông tin sẽ đòi hỏi phải cấp một C/O khác. Trường hợp này được coi là cấp lại C/O, và người làm thủ tục phải nộp mức phí 30.000 đồng.

? 10. Những trường hợp nào sửa hồ sơ thì không mất phí, những trường hợp nào mất phí?

✓ Tương tự như với câu hỏi trên, sửa hồ sơ khi chưa được cấp phép điện tử sẽ không mất phí. Nếu sửa hồ sơ sau khi hồ sơ đã được cấp phép điện tử thì sẽ phải nộp phí cấp lại.

? 11. Nếu C/O đã được cấp, doanh nghiệp mới phát hiện sai sót và sửa lại thì có mất phí hay không?

✓ Tương tự như với câu hỏi trên, trường hợp này C/O đã cấp tức là hồ sơ đã được duyệt. Do vậy, nếu sửa lại thì sẽ bị tính phí như cấp lại C/O.

? 12. Nếu bộ hồ sơ C/O khai và gửi lên hệ thống vào ngày tàu chạy và đã thực hiện nộp phí nhưng không được cấp phép điện tử trong ngày. Qua ngày hôm sau hồ sơ được cấp phép điện tử nhưng thiếu dấu tích vào ô Issued Retroactively. Doanh nghiệp buộc phải hủy C/O đã cấp và xin lại C/O mới để có dấu tích vào ô Issued Retroactively. Trường hợp này, doanh nghiệp có được hoàn phí không?

✓ C/O đã cấp phép điện tử thì không được hoàn phí.

Để tránh những trường hợp phát sinh phí cấp lại C/O do điều chỉnh thông tin (vì không tích vào ô Issued Retroactively), cán bộ thụ lý hồ sơ tại các tổ chức cấp C/O sẽ kiểm tra kỹ kê khai của doanh nghiệp để đảm bảo tích đủ dấu Issued Retroactively trên C/O trước khi ký duyệt điện tử.

? 13. Quy trình nộp phí thực hiện như thế nào?



Bước	Chi tiết	Hệ thống thực hiện
1	Khai báo hồ sơ: Thực hiện theo quy định hiện hành	Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (Hệ thống eCoSys)
2	Tải lên mục đính kèm: Thực hiện theo quy định hiện hành	
3	Ký và gửi duyệt hồ sơ: Thực hiện theo quy định hiện hành	
4	Hệ thống chỉ dẫn thanh toán: a. Thương nhân chọn các C/O cần nộp phí b. Hệ thống eCoSys hiển thị chỉ dẫn nộp phí	
5	Thực hiện nộp phí qua ngân hàng điện tử bằng các hình thức: Lựa chọn 1 - Thanh toán QR code: a. Thương nhân đăng nhập phần mềm Ngân hàng điện tử đang sử dụng; b. Quét QR code hiển thị trên eCoSys c. Kiểm tra lại nội dung d. Xác nhận nộp phí & chuyển tiền	Trên ứng dụng ngân hàng số tại Bất kỳ ngân hàng nào thương nhân đang sử dụng



Bước	Chi tiết	Hệ thống thực hiện
5	Lựa chọn 2 - Thanh toán chuyển khoản: a. Thương nhân đăng nhập phần mềm Ngân hàng điện tử đang sử dụng; b. Thực hiện chuyển tiền trực tuyến đến số tài khoản thanh toán của Cục XNK theo đúng chỉ dẫn tại eCoSys (số tài khoản, số tiền, tên tài khoản) c. Kiểm tra lại nội dung d. Xác nhận thanh toán & chuyển tiền	Trên ứng dụng ngân hàng số tại Bất kỳ ngân hàng nào thương nhân đang sử dụng
6	Chờ phê duyệt & phê duyệt tờ khai: Sau khi tiến hành thanh toán xong, hệ thống tự động chuyển hồ sơ về trạng thái ‘Đã nộp phí’ để Cán bộ phòng QLXNK xét duyệt hồ sơ	Hệ thống eCoSys

PHẦN 2: HÌNH THỨC/CÁCH THỨC NỘP PHÍ, NHẬN BIÊN LẠI

14 - 25

? 14. Có thể chuyển khoản nộp phí từ tài khoản cá nhân được không, hay bắt buộc phải chuyển khoản từ tài khoản doanh nghiệp?

✓ Người đề nghị cấp C/O có thể chuyển khoản từ tài khoản cá nhân, không bắt buộc chuyển khoản từ tài khoản doanh nghiệp.

? 15. Doanh nghiệp có thể nộp phí bằng cách đóng bằng tiền mặt được không?

✓ Hệ thống hiện nay chỉ chấp nhận nộp phí thông qua phương thức điện tử. Phương thức này cũng phù hợp với chủ trương chung của Nhà nước trong việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ công, tiến tới nền kinh tế số, xã hội số. Chỉ trong những trường hợp đặc biệt, khi hệ thống điện tử phát sinh lỗi, tổ chức cấp C/O sẽ thông báo cho phép doanh nghiệp nộp phí bằng tiền mặt.

? 16. Hệ thống có cho phép doanh nghiệp đóng tiền nộp phí một lần vào cuối tháng được không?

✓ Hệ thống hiện nay chưa cho phép doanh nghiệp đóng tiền nộp phí một lần vào cuối tháng. Cục Xuất nhập khẩu sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan để đưa ra giải pháp cho vấn đề này, đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp.

? 17. Việc nộp phí có phát sinh thêm khoản chi phí nào liên quan đến chuyển khoản hay không?

✓ Tài khoản thu phí của Bộ Công Thương đặt tại Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank). Techcombank không thu khoản phí nào liên quan đến việc nộp phí chứng nhận xuất xứ hàng hóa vào tài khoản của Bộ Công Thương.

Tuy nhiên, doanh nghiệp, cá nhân nộp phí cần kiểm tra lại với ngân hàng mình mở tài khoản để làm rõ việc chuyển khoản từ ngân hàng đó đến Techcombank có phát sinh chi phí hay không.

? 18. Trường hợp doanh nghiệp chuyển sai số tiền, ví dụ như nộp 50.000 đồng hay 100.000 đồng cho một bộ hồ sơ thì hệ thống xử lý thế nào?

✓ Với mỗi bộ hồ sơ khi làm thủ tục đề nghị cấp C/O, hệ thống sẽ sinh ra một mã QR riêng, trong đó đã có sẵn số tiền tương ứng với số lượng C/O và loại C/O (cấp mới hay cấp lại). Người làm thủ tục quét mã QR này để nộp tiền, như vậy sẽ không có khả năng nhập số tiền khác với trị giá cần phải nộp.

Với trường hợp không quét mã QR mà chuyển khoản theo cú pháp quy định, nếu nhập sai số tiền thì hệ thống sẽ từ chối tiếp nhận, do đó người làm thủ tục cũng không bị trừ tiền. Người làm thủ tục cần nhập đúng số tiền để được hệ thống chấp nhận.


? 19. Trường hợp doanh nghiệp chuyển thừa tiền, ví dụ như nộp 600.000 đồng thay vì 60.000 đồng thì doanh nghiệp có thể lấy lại tiền được không?

✓ Trong trường hợp chuyển khoản trực tiếp, nếu nhập số tiền khác với số lượng hồ sơ (ví dụ một bộ hồ sơ mà nhập số tiền 600.000 đồng) thì hệ thống sẽ từ chối tiếp nhận, do đó người làm thủ tục cũng không bị trừ tiền. Người làm thủ tục cần điều chỉnh lại số tiền đúng với số lượng hồ sơ để được hệ thống chấp nhận.

? 20. Nếu hệ thống điện tử bị lỗi, không nộp phí trực tuyến được thì doanh nghiệp có thể nộp phí bằng tiền mặt được không?

✓ Nếu hệ thống điện tử bị lỗi, doanh nghiệp không thể nộp phí trực tuyến thì tổ chức cấp C/O sẽ cho phép doanh nghiệp nộp phí bằng tiền mặt, sau đó nhập lại thông tin khi hệ thống hoạt động trở lại bình thường.

 **21. Xin hỏi mã QR Code có thời hạn để thanh toán không?**

 Mã QR không có thời hạn.

Tuy nhiên, hồ sơ đề nghị cấp C/O điện tử chỉ có giá trị 15 ngày kể từ ngày được cấp số nếu không làm thủ tục nộp phí và không được cấp phép điện tử, hệ thống sẽ hủy bộ hồ sơ đó và do vậy, mã QR Code thanh toán cho hồ sơ đó sẽ không còn tồn tại nữa.

Người làm thủ tục có thể thanh toán vào thời điểm nào thích hợp, nhưng chỉ sau khi thanh toán xong thì hồ sơ đề nghị cấp C/O mới được xử lý.

? 22. Những bộ hồ sơ xin cấp lại thì trên hệ thống sẽ hiển thị như thế nào để doanh nghiệp phân biệt được và thao tác nộp phí lại được?

✓ Hệ thống sẽ tự động phân biệt cho doanh nghiệp.
Doanh nghiệp vào menu Nộp phí, trên đó sẽ hiển thị số C/O được cấp lại và Loại phí là C/O sửa, phí 30.000 VNĐ.

Ký và Tạo yêu cầu nộp phí C/O

Tìm kiếm hồ sơ C/O

Phòng / Ban: Cục TMDT và KTS

Số C/O:

Mẫu C/O: *Select...*

Ngày cấp C/O: 01/07/2023 - 31/07/2023

#	<input type="checkbox"/>	Số C/O	Ngày cấp số	Form C/O	Loại phí	Số tiền (VNĐ)
1	<input checked="" type="checkbox"/>	VN-IN 23/00/000010	22/07/2023	Form AI	C/O sửa	30,000
2	<input type="checkbox"/>	VN-AU 23/00/000802	21/07/2023	Form AANZ	C/O mới	60,000

? 23. Sau khi nộp phí thì doanh nghiệp có được nhận biên lai không? Biên lai phát hành theo hình thức nào?

✓ Có. Doanh nghiệp sẽ được nhận biên lai tương ứng với số tiền phí đã nộp.

Biên lai phát hành theo hình thức điện tử. Mỗi lần thực hiện thanh toán phí C/O sẽ phát hành 01 Biên lai (số tiền trên Biên lai là số tiền chuyển khoản đến ngân hàng trong lần phát sinh). Doanh nghiệp có thể tra cứu, lưu lại, in ra biên lai theo nhu cầu.

? 24. Phải vào hệ thống điện tử để tra cứu, in biên lai thu phí hay biên lai có được gửi qua email không?

✓ Ngoài việc tra cứu trên hệ thống điện tử, khi nộp phí doanh nghiệp cũng sẽ nhận được email đính kèm biên lai điện tử.

Biên lai mặc định sẽ được gửi về địa chỉ email đăng ký tại hồ sơ thương nhân trên Hệ thống eCoSys. Ngoài ra, khi nộp phí, người nộp được quyền đăng ký thêm một địa chỉ email (có thể là email cá nhân) để nhận biên lai.

? 25. Đơn vị phát hành biên lai là ai?

✓ Đơn vị phát hành biên lai là Cục Xuất nhập khẩu - đơn vị được Bộ Công Thương giao trách nhiệm quản lý nhà nước về chứng nhận xuất xứ hàng hóa.

? 26. Biên lai nộp phí được phát hành cho từng bộ CO hay cho từng lần nộp? Ví dụ một lần nộp 10 bộ hồ sơ thì biên lai thể hiện số tiền 10 bộ hay là phát hành 10 biên lai?

✓ Biên lai phát hành gắn với mỗi giao dịch chuyển tiền, và thể hiện số tiền đã chuyển trong giao dịch đó. Như vậy, nếu người nộp tiền cho 10 bộ hồ sơ thì chỉ có một biên lai thể hiện số tiền 10 bộ hồ sơ. Không phải phát hành 10 biên lai.

? 27. Biên lai có thể hiện số C/O trong phần nội dung nộp tiền không?

✓ Hiện nay, biên lai không thể hiện số C/O trong phần nội dung nộp tiền.
Cục Xuất nhập khẩu sẽ nghiên cứu vấn đề này để đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp.

? 28. Nếu sử dụng tài khoản cá nhân để nộp phí thì biên lai thanh toán sẽ hiển thị tên người mua là doanh nghiệp hay cá nhân?

✓ Tên người mua trên biên lai sẽ là tên doanh nghiệp đã đăng ký trong hồ sơ thương nhân.

Các tổ chức trung gian, doanh nghiệp dịch vụ có thể thay mặt doanh nghiệp xuất khẩu làm hồ sơ đề nghị cấp C/O, nhưng không được đứng tên trên biên lai.

? 29. Sau khi nộp phí bao lâu thì sẽ có biên lai điện tử?

✓ Thời gian tối đa có biên lai điện tử sau khi nộp phí là 10 phút. Thông thường, sau khi nộp phí khoảng 1 - 2 phút thì người làm thủ tục sẽ nhận được biên lai điện tử gửi qua email hoặc tra cứu qua đường link của đơn vị cung cấp giải pháp biên lai điện tử.

? 30. App ngân hàng (ngoài TCB) xuất hiện lỗi kết nối khi đang giao dịch.

✓ Nếu báo lỗi thì DN nên thoát app và thử lại thay vì tiếp tục thực hiện giao dịch.

? 31. Tôi lưu/chụp thông tin tài khoản thụ hưởng của Cục XNK để sử dụng cho nhiều lần thanh toán sau có được không?

✓ Không.

Mỗi giao dịch thanh toán phí C/O (cho 1 hay nhiều C/O) sẽ sinh ra 1 thông tin thanh toán duy nhất không trùng lặp cho lần giao dịch đó. Do đó doanh nghiệp không sử dụng thông tin tài khoản thụ hưởng cho nhiều lần.

? 32. Nếu doanh nghiệp thanh toán số tiền thừa hoặc thiếu số tiền, sai thông tin (số tài khoản, tên người thụ hưởng...) hoặc lặp giao dịch đã thực hiện thành công (Trạng thái C/O "Đã thu phí") thì các bước xử lý tiếp theo?

- ✓**
- Cho giao dịch thanh toán qua **NAPAS 247**: Hệ thống tại TCB và Ecosys (của Cục) không nhận và sẽ từ chối giao dịch.
 - Cho giao dịch thanh toán qua kênh thông thường: Theo luồng tra soát và xử lý liên ngân hàng.

? 33. Thời gian thanh toán trung bình mất bao lâu?

✓ 1. Nếu doanh nghiệp có tài khoản Techcombank

- Thời gian trung bình để hệ thống eCoSys ghi nhận trạng thái C/O "Đã thu phí": 3 phút
- Tối đa 10 phút thì hệ thống sẽ cập nhật

2. Nếu doanh nghiệp sử dụng tài khoản ngân hàng khác

- Thời gian xử lý giao dịch thanh toán phụ thuộc vào ngân hàng chuyển và các hệ thống chuyển tiền trung gian (NAPAS, CITAD...)
- Thời gian trung bình để hệ thống eCoSys ghi nhận trạng thái C/O "Đã thu phí": 3 phút
- Tối đa 10 phút thì hệ thống sẽ cập nhật

Lưu ý:

- Doanh nghiệp nên chọn luồng chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7
- Khuyến nghị: Thanh toán phí C/O miễn phí 100%, nhanh nhất và chuẩn xác nhất khi được thực hiện từ tài khoản của DN ở TCB.

? 34. Nếu tôi thực hiện giao dịch thanh toán phí và tài khoản đã trừ tiền nhưng eCoSys chưa cập nhật trạng thái "Đã thu phí" sau 10 phút, tôi nên làm gì?

✓ **Bước 1:** Kiểm tra với ngân hàng chuyển xem giao dịch đã được ngân hàng chuyển cắt tiền thành công và chuyển đi thành công chưa. Nếu thành công, chuyển qua Bước 2.

Bước 2: Kiểm tra với Cục/Phòng XNK nơi thương nhân đăng ký để kiểm tra trạng thái giao dịch đã được Cục/Phòng XNK ghi nhận chưa và yêu cầu cập nhật trạng thái trên eCoSys. Hoặc gọi cho hotline Cục TMĐT và Kinh tế số **02422205513**

Ghi chú:

1. Thương nhân **KHÔNG NÊN** thực hiện thêm 1 lần thanh toán phí khi giao dịch đã thành công ở bước 1 vì tránh việc thu phí 2 lần cho 1 giao dịch và thương nhân sẽ mất thời gian làm thủ tục tra soát và hoàn trả.
2. Loại giao dịch này sẽ được cập nhật trạng thái trên eCoSys vào chiều ngày T+1 (cho các giao dịch thực hiện từ 23 giờ ngày T-1 đến 23 giờ ngày T).

PHẦN 3: CÁC CÂU HỎI/VƯỚNG MẮC KHÁC VỀ NGHIỆP VỤ C/O

26 - 27

? 35. Trong trường hợp có vướng mắc, cần hỏi thêm thông tin thì doanh nghiệp có thể liên hệ với ai?

✓ Doanh nghiệp liên hệ với tổ chức cấp C/O nơi đăng ký hồ sơ thương nhân để được giải đáp, hướng dẫn.

? 36. C/O đã được cấp phép điện tử những phía nước nhập khẩu thông báo không nhận được C/O. Trong trường hợp này doanh nghiệp cần làm gì và có phát sinh thêm chi phí hay không?

✓ Doanh nghiệp liên hệ với bộ phận hỗ trợ trực tuyến của Cục Thương mại Điện tử và Kinh tế số tại trang eCoSys để được hỗ trợ. Cục Thương mại Điện tử và Kinh tế số sẽ liên hệ với Tổng cục Hải quan Việt Nam và cơ quan Hải quan nước nhập khẩu để truyền và cập nhật lại dữ liệu về C/O đã bị sót. Thông thường, để thực hiện việc này và có kết quả phải mất vài ngày. Khi đó doanh nghiệp sẽ không phải đóng thêm bất kỳ khoản phí nào khác.

Trong trường hợp việc đợi chờ vài ngày làm phát sinh chi phí lưu kho lưu bãi thì doanh nghiệp cân nhắc việc hủy bộ C/O đã cấp nhưng chưa có thông tin tại cơ quan Hải quan nước nhập khẩu và cấp lại bộ C/O với số C/O mới và đóng thêm khoản phí phát sinh là 30.000 đồng.

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XUẤT NHẬP KHẨU

iDEA
CỤC THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VÀ KINH TẾ SỐ


TECHCOMBANK

Kênh ghi nhận ý kiến, vướng mắc :

- Về hệ thống eCoSys: đầu mối cục Thương Mại Điện Tử - Kỹ Thuật Số - Hotline: **02422205513**
- Về chính sách, quy định, quy trình nộp phí: đầu mối hotline các phòng quản lý Xuất nhập khẩu địa phương
- Về thủ tục thanh toán/đối soát tại Techcombank: **1800 6556**

