

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

*Triển khai chương trình Hoàn tiền dành cho Khách hàng Cá nhân khi chi tiêu bằng Thẻ Thanh Toán Techcombank*

- 1. Tên chương trình:** Hoàn tiền dành cho Khách hàng Cá nhân khi chi tiêu bằng Thẻ Thanh Toán Techcombank
- 2. Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/07/2023 hết ngày 19/10/2023.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ Thanh Toán Techcombank.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Thanh Toán Techcombank của Khách hàng.
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân: chỉ áp dụng với các Khách hàng cá nhân nhận thông báo mời tham gia chương trình qua các kênh truyền thông của Techcombank bao gồm kênh tin nhắn, email, tin nhắn từ ứng dụng di động Techcombank Mobile (các phương thức thông báo khác được Techcombank cập nhật thông tin trên website của Techcombank <https://www.techcombank.com> từng thời kỳ) và thuộc một trong các trường hợp sau:

  - Khách hàng cá nhân đã có Tài khoản thanh toán tại Techcombank, không sở hữu bất kỳ Thẻ ghi nợ nào do Techcombank phát hành tại ngày 31/03/2023 và đồng thời phát hành mới Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa (Visa Debit) thuộc các hạng Chuẩn, Vàng và Platinum trong thời gian triển khai chương trình.
  - Khách hàng cá nhân đã có mã số định danh khách hàng tại Techcombank trước ngày 01/01/2023 và đã có Thẻ ghi nợ do Techcombank phát hành với tổng số lượng giao dịch phát sinh qua tất cả các Thẻ ghi nợ ít hơn 11 giao dịch trong thời gian từ ngày 01/03/2023 đến hết ngày 31/3/2023.
  - Khách hàng cá nhân đã có một trong các loại Thẻ ghi nợ bên dưới nhưng không phát sinh giao dịch thanh toán qua thẻ trong thời gian từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/3/2023.

Thẻ ghi nợ tại Techcombank (bao gồm cả Thẻ ghi nợ nội địa và Thẻ ghi nợ quốc tế), chi tiết:

- ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic
- ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold
- ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum
- ✓ Thẻ ghi nợ nội địa Techcombank F@stAccess NAPAS

Sau đây được gọi chung là “**Thẻ Thanh Toán Techcombank**” áp dụng cho các thẻ bao gồm: Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic, Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold, và Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum.

**8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 nêu trên tham gia chương trình có phát sinh giao dịch thanh toán bằng thẻ Thanh toán Techcombank tại các đơn vị chấp nhận thẻ theo Danh sách nêu tại thông báo này (“**Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ**”) sẽ được hoàn tiền theo tỷ lệ nêu tại bảng dưới đây.

Giai đoạn chi tiêu hợp lệ:

- Giai đoạn 1: Từ 19/07/2023 đến 18/08/2023
- Giai đoạn 2: Từ 19/08/2023 đến 18/09/2023
- Giai đoạn 3: Từ 19/09/2023 đến 19/10/2023

Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền theo một nhóm ưu đãi dựa trên tổng giá trị thanh toán bằng Thẻ Thanh Toán Techcombank tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ cao nhất trong mỗi giai đoạn chi tiêu, theo bảng dưới đây:

<b>Nhóm ưu đãi</b>	<b>Tỷ lệ hoàn tiền</b>	<b>Tổng giá trị thanh toán bằng (các) Thẻ Thanh Toán Techcombank tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ</b>	<b>Mức hoàn tiền tối đa</b>	<b>Số lượng ưu đãi tối đa của chương trình</b>
--------------------	------------------------	---	-----------------------------	--

Ưu đãi 1	30%	Từ 5,000,000 vnd trở lên	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500,000 vnd/ một giao dịch hợp lệ và</li> <li>• 1,500,000 vnd/ một khách hàng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,500 khách hàng/toàn bộ chương trình</li> <li>• 500 khách hàng/giai đoạn</li> </ul>
Ưu đãi 2	20%	Từ 3,000,000 vnd đến dưới 5,000,000 vnd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 200,000 vnd/ một giao dịch hợp lệ và</li> <li>• 600,000 vnd/ một khách hàng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,400 khách hàng/toàn bộ chương trình</li> <li>• 1,800 khách hàng/giai đoạn</li> </ul>
Ưu đãi 3	10%	Từ 1,000,000 vnd đến dưới 3,000,000 vnd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50,000 vnd/ một giao dịch hợp lệ và</li> <li>• 300,000 vnd/ một khách hàng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18,000 khách hàng/toàn bộ chương trình</li> <li>• 6,000 khách hàng/giai đoạn</li> </ul>

\*Lưu ý:

- Mỗi Khách hàng chỉ được hoàn tiền tối đa là 1,500,000VND theo chương trình khuyến mại này.
- Tổng giá trị thanh toán bằng (các) Thẻ Thanh Toán Techcombank tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ được xác định vào ngày chốt dữ liệu và tính dựa trên giá trị giao dịch hợp lệ thực hiện tại Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ. Tại thời điểm chốt dữ liệu, nếu Thẻ Thanh Toán Techcombank, tài khoản thanh toán dùng để phát hành Thẻ Thanh Toán Techcombank bị khóa/hủy thì các giao dịch thanh toán từ Thẻ Thanh Toán Techcombank này không được sử dụng để tính tổng giá trị giao dịch nêu trên.
- Số tiền hoàn = tỷ lệ hoàn tiền x Tổng giá trị thanh toán bằng (các) Thẻ Thanh Toán Techcombank tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ

- Trường hợp số lượng khách hàng hợp lệ cho giai đoạn 1 và giai đoạn 2 (tính theo từng ưu đãi) chưa đạt mức số lượng ưu đãi tối đa, Techcombank có toàn quyền quyền điều chuyển số lượng ưu đãi hợp lệ còn lại sang (các) giai đoạn tiếp theo (tính theo từng ưu đãi) không vượt số lượng ưu đãi tối đa (theo từng ưu đãi) của chương trình.

**9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc):** 10,890,000,000VNĐ (Mười tỷ tám trăm chín mươi triệu đồng chẵn).

## **10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

### **10.1 Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán: bao gồm**

Và các đơn vị chấp nhận thanh toán có mã danh mục sau:

- Nhóm ngành Dịch vụ Du lịch, Lưu trú (Travel)
- Nhóm ngành Dịch vụ Ăn uống (Restaurant)
- Nhóm ngành Dịch vụ Giải trí (Entertainment)
- Nhóm ngành Dịch vụ Giáo dục (Education)
- Nhóm ngành Thiết bị điện tử, Gia dụng (Electronics)
- Nhóm ngành Vận chuyển (Transportation)
- Nhóm ngành Cửa hàng bán lẻ (FMCG)
- Nhóm ngành mua sắm hàng hóa dịch vụ qua các sàn thương mại điện tử (Online Shopping, Online Marketplaces)

### **10.2. Các quy định khác**

10.2.1. Mỗi Khách hàng được xác định theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank

10.2.2. Điều kiện về giao dịch hợp lệ: là giao dịch đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau

- (a) Là giao dịch sử dụng Thẻ Thanh Toán Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- (b) Là giao dịch sử dụng Thẻ Thanh Toán Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ;
- (c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh toán quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản của chủ thẻ thành công;

- (e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

10.2.3. Trường hợp tài khoản thanh toán và/hoặc Thẻ Thanh Toán Techcombank của Khách hàng bị khóa/hủy tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trao quà cho Khách hàng.

10.2.4. Các giao dịch không hợp lệ:

- (a) Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch của ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của Techcombank làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;
- (b) Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (c) Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền theo thể lệ chương trình này, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, dịch vụ thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
  - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận, cụ thể: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay được đảm bảo bằng hợp đồng bảo hiểm...).
  - Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cá nhân/gia đình.

- Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.

10.2.5. Khách hàng có Tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng Tài khoản thanh toán sẽ không được tham gia chương trình.

### 10.3. Quy định về việc trả thưởng

#### **Thời gian trả thưởng**

<b>Giai đoạn</b>	<b>Thời gian chi tiêu hợp lệ</b>	<b>Thời điểm chốt dữ liệu</b>	<b>Thời gian trả thưởng</b>
<b>Giai đoạn 1</b>	19/07/2023 - 18/08/2023	19/08/2023 -18/09/2023	19/09/2023-25/09/2023
<b>Giai đoạn 2</b>	19/08/2023 - 18/09/2023	19/09/2023 - 18/10/2023	19/10/2023-25/10/2023
<b>Giai đoạn 3</b>	19/09/2023 - 19/10/2023	20/10/2023 - 18/11/2023	19/11/2023-25/11/2023

#### **Hình thức trả thưởng**

- Techcombank trả khuyến mại đến Khách hàng hợp lệ theo phương thức hoàn tiền: hoàn tiền vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank.

- Việc hoàn tiền không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).

## **11. Các quy định khác**

- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với Khách hàng theo quy định hiện hành của Techcombank.
- Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không... Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật trước khi hoàn tiền theo quy định.
- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Toàn bộ giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính, nếu chủ thẻ phụ bị hủy thì chủ thẻ chính vẫn được hưởng hoàn tiền từ các chi tiêu của thẻ phụ trước khi hủy thẻ và số tiền được hoàn chỉ được ghi Có vào tài khoản của chủ thẻ chính.
- Trong trường hợp Techcombank cần điều chỉnh và/hoặc bổ sung số tiền hoàn cho Khách hàng, Techcombank được quyền tự động trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán.
- Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật trên giá trị khoản tiền hoàn mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: Số 06 Phố Quang Trung, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội*

*Điện thoại ngân hàng: (8424) 3944 6368*

*Hotline/ email: 1800 588 822/ call\_center@techcombank.com.vn*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

*(Ký tên và đóng dấu)*



