

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN

Tính năng hoàn tiền trên thẻ ghi nợ Techcombank

1.1. Việc hoàn tiền đối với các loại Thẻ có tính năng hoàn tiền cho khách hàng được thực hiện theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ và được đăng tải trên website chính thức của Ngân hàng tại địa chỉ: www.techcombank.com.vn. Tính năng hoàn tiền là một giá trị tăng thêm mà Techcombank dành cho Chủ thẻ đối với loại Thẻ cụ thể, do đó, trong mọi thời điểm, Techcombank có toàn quyền hủy bỏ, thay đổi, điều chỉnh các nội dung liên quan tới tính năng này. Techcombank sẽ thông báo về việc hủy bỏ/thay đổi/điều chỉnh các nội dung liên quan tới tính năng hoàn tiền trên website của Techcombank và/hoặc gửi thông báo cho Chủ thẻ qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, tin nhắn qua điện thoại di động của Chủ thẻ, màn hình Dịch vụ tương ứng hoặc thông báo bằng hình thức khác mà Techcombank thấy phù hợp. Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo.

1.2. Điều kiện được hoàn tiền

1.2.1 Trường hợp được hoàn tiền

Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ **ghi nợ quốc tế** Techcombank.

Khách hàng được hoàn tiền cần thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại điểm (i) và (ii) của Mục 1.2.1 và không thuộc các trường hợp không được hoàn tiền của Mục 1.2.2 sau đây:

(i). Điều kiện về Giao dịch của Khách hàng:

- (a) Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- (b) Là giao dịch sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ. Giá trị hoàn tiền nằm trong định mức quy định có thể thay đổi tùy thuộc chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ;
- (c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công;
- (e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công;

(f) Đối với các giao dịch thanh toán cho Đơn vị chấp nhận thanh toán nước ngoài (là Tổ chức thành lập ở nước ngoài như Facebook, Google, Tiktok, Fartech.....), Techcombank chỉ thực hiện hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện của Mục 1.2.1 với tổng giá trị giao dịch tối đa trong tháng hoàn tiền là **10.000.000 VNĐ** (bằng chữ: mười triệu đồng) cho một khách hàng thanh toán.

(ii). Điều kiện về Khách hàng:

(a) Tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu hoàn tiền, tài khoản phát hành thẻ ghi nợ Techcombank được hưởng hoàn tiền vẫn trong trạng thái hoạt động.

(b) Đối với nhóm Khách hàng được định danh là hội viên dịch vụ Techcombank Priority hoặc Techcombank Private trên hệ thống của Techcombank tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu hoàn tiền: hoàn tiền 1% trên tổng giá trị thanh toán.

(c) Đối với nhóm Khách hàng được định danh là hội viên dịch vụ Techcombank Inspire trên hệ thống của Techcombank tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu hoàn tiền: tỷ lệ hoàn tiền dựa trên tổng giá trị thanh toán trong một tháng, cụ thể:

- Dưới 5,000,000 VNĐ: 0%
- Từ 5,000,000 VNĐ đến dưới 15,000,000 VNĐ: 1%
- Từ 15,000,000 VNĐ đến dưới 35,000,000 VNĐ: 1.5%
- Từ 35,000,000 VNĐ trở lên: 2%

(d) Đối với nhóm Khách hàng còn lại: tỷ lệ hoàn tiền dựa trên tổng giá trị thanh toán trong một tháng, cụ thể:

- Dưới 5,000,000 VNĐ: 0%
- Từ 5,000,000 VNĐ trở lên: 1%

(e) Tổng giá trị thanh toán là giá trị thanh toán của các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện tại Mục 1.2.1.

1.2.2 Trường hợp không được hoàn tiền

Khách hàng không được hoàn tiền khi thực hiện một trong các giao dịch sau:

(a) Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch qua ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của

Techcombank làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/công thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;

- (b) Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (c) Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền theo Mục 1.2.1 nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận Cụ thể: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng hết số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game...tại cửa hàng, siêu thị, website bán hàng trực tuyến rồi về phân phối bán lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay được bảo đảm bằng hợp đồng bảo hiểm...)
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí nhằm mục đích sinh lợi của khách hàng hoặc các cá nhân, tổ chức liên quan (chi phí dịch vụ thanh toán chạy quảng cáo trên mạng xã hội,...)
 - Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình.
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.

(d) Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ

- 1.3.** Phương thức hoàn tiền: hoàn tiền hàng tháng dưới hình thức chuyển khoản vào tài khoản phát hành thẻ ghi nợ được hưởng hoàn tiền của khách hàng.
- 1.4.** Thời gian xử lý dữ liệu để xem xét hoàn tiền: từ ngày 10 đến ngày 19 của tháng tiếp theo liền kề tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền (đối với các giao dịch thanh toán hợp lệ).
- 1.5.** Thời gian hoàn tiền: việc hoàn tiền sẽ được thực hiện trong khoảng thời gian từ ngày 20 đến ngày 30 của tháng tiếp theo liền kề tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền (đối với các giao dịch thanh toán hợp lệ), hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 30 là ngày nghỉ/lễ tết theo quy định của Techcombank, hoặc muộn nhất không quá 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh giao dịch được hoàn tiền.
- 1.6.** Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không ... Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn, mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật trước khi hoàn tiền theo quy định.
- 1.7.** Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo trước khi thực hiện hoàn tiền thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.
- 1.8.** Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- 1.9.** Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thanh toán của khách hàng.
Toàn bộ giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính, nếu thẻ phụ bị hủy thì chủ thẻ chính vẫn được hưởng hoàn tiền từ các chi tiêu của thẻ phụ trước khi hủy thẻ và số tiền được hoàn chỉ được ghi Có vào tài khoản của chủ thẻ chính.
- 1.10.** Trong trường hợp khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về vấn đề hoàn tiền của giao dịch thẻ, khách hàng cần liên hệ với Techcombank trong 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch thanh toán. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- 1.11.** Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp

thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản tiền được hoàn mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.