

PHỤ LỤC THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THAM GIA SẢN PHẨM
BẢO HIỂM NHÂN THỌ NĂM 2023”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng Tham Gia Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Năm 2023” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm: AUL, Cancer360, TROP, Fundlife, Credit Life).
- 3. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 11/01/2023 đến hết ngày 31/03/2023 hoặc cho đến khi hết Ngân sách theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết, tùy sự kiện nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tất cả các chi nhánh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại:

Khách hàng được lựa chọn hoặc nhận tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank hoặc nhận Gói chăm sóc sức khỏe “Bác sỹ của bạn” được cung cấp bởi đối tác của Techcombank là Công ty TNHH Một Thành Viên Clinpharm (website: DoctorAnywhere.vn) (“Doctor Anywhere”).

Gói khuyến mại “Bác sỹ của bạn” bao gồm các dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến 24/7, khám chữa bệnh và xét nghiệm (thông tin chi tiết được đính kèm thẻ lệ này). Có 02 (hai) gói khuyến mại với giá trị như sau:

- Gói dành cho cá nhân (Individual Dynamic): 4.000.000 VNĐ (bốn triệu đồng chẵn)
- Gói dành cho 03 thành viên trong gia đình (Diamond): 9.000.000 VNĐ (chín triệu đồng chẵn)

Khách hàng được nhận các Gói khuyến mại nêu trên có thể sử dụng dịch vụ tại cơ sở y tế của Doctor Anywhere và/hoặc cơ sở y tế có liên kết với Doctor Anywhere tùy theo thông báo/chính sách của Doctor Anywhere từng thời kỳ.

Gói khuyến mại này không được phép chuyển nhượng/cho tặng.

- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Áp dụng cho tất cả các khách hàng tham gia bảo hiểm nhân thọ thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- 7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
- 8.2. Điều kiện nhận khuyến mại:**

- Nhóm 1: Nhóm Khách hàng được định danh hội viên TCB Private/TCB Priority và thỏa đồng thời các điều kiện tại Mục 8 của thể lệ này với định kỳ đóng phí năm (12 tháng) sẽ có lựa chọn nhận ưu đãi hoàn tiền hoặc nhận Gói “Bác sỹ của bạn” trên giá trị APE/Hợp đồng bảo hiểm, tỷ lệ như sau:

APE/Hợp đồng bảo hiểm (VNĐ)	Private		Priority	
	Khách hàng lựa chọn 1 trong 2			
	Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị Gói “Bác sỹ của bạn”	Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị Gói “Bác sỹ của bạn”
Dưới 25 triệu	10%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ	6%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 25 triệu đến dưới 50 triệu	10%	4 triệu	6%	4 triệu
Từ 50 triệu đến dưới 75 triệu	10%	9 triệu	7%	4 triệu
Từ 75 triệu đến dưới 100 triệu	10%	9 triệu	8%	9 triệu
Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu	12%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ	10%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 200 triệu đến dưới 300 triệu	16%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ	12%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 300 triệu trở lên	20%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ	16%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ

				Techcombank từng thời kỳ
--	--	--	--	-----------------------------

- Nhóm 2: Nhóm Khách hàng được định danh hội viên TCB Inspire và thỏa đồng thời các điều kiện tại Mục 8 của thể lệ này với định kỳ đóng phí năm (12 tháng) sẽ có lựa chọn nhận ưu đãi hoàn tiền hoặc nhận Gói “Bác sỹ của bạn” trên giá trị APE/Hợp đồng bảo hiểm, tỷ lệ như sau:

APE/Hợp đồng bảo hiểm (VNĐ)	Nhóm hội viên TCB Inspire	
	Khách hàng lựa chọn 1 trong 2	
	Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị Gói “Bác sỹ của bạn”
Từ 25 triệu đến dưới 50 triệu	5%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 50 triệu đến dưới 75 triệu	6%	4 triệu
Từ 75 triệu đến dưới 100 triệu	7%	9 triệu
Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu	9%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 200 triệu đến dưới 300 triệu	10%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 300 triệu trở lên	12%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ

- Nhóm 3: Khách hàng không phải là Hội viên Techcombank (không phải nhóm 1 và nhóm 2) thỏa đồng thời các điều kiện tại Mục 8 của thể lệ này với định kỳ đóng phí năm (12 tháng) sẽ có lựa chọn nhận ưu đãi hoàn tiền hoặc nhận Gói “Bác sỹ của bạn” trên giá trị APE/Hợp đồng bảo hiểm, tỷ lệ như sau:
 - Khách hàng không phải là Hội viên Techcombank (không phải nhóm 1 và nhóm 2) tham gia tại Trung tâm kinh doanh trực tiếp của Techcombank (Insurance Hub)

APE/Hợp đồng bảo hiểm (VND)	Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị Gói “Bác sỹ của bạn”
Từ 12 triệu đến dưới 50 triệu	5%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	5%	4 triệu
Từ 100 triệu đến dưới 300 triệu	8%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 300 triệu trở lên	10%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ

- Khách hàng không phải là Hội viên Techcombank (không phải nhóm 1 và nhóm 2) tham gia tại các chi nhánh của Techcombank:

APE/Hợp đồng bảo hiểm (VND)	Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị Gói “Bác sỹ của bạn”
Từ 25 triệu đến dưới 50 triệu	5%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	5%	4 triệu
Từ 100 triệu đến dưới 300 triệu	8%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ
Từ 300 triệu trở lên	10%	Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ

Lưu ý:

- Mức ưu đãi được xác định dựa trên phân nhóm hội viên của khách hàng theo Quy định về hội viên Techcombank dành cho Khách hàng cá nhân được ban hành từng thời kỳ
- Phân nhóm hội viên của khách hàng được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường “BCS_SUBMISSION_DATE”)

8.3. Quy định và cơ sở để xác định giá trị quà tặng khuyến mại trong trường hợp khách hàng nhận hoàn tiền: $\text{Giá trị ưu đãi} = \text{APE} * (\text{tỷ lệ ưu đãi})$

- 8.4. Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán và tài khoản thanh toán còn đang hoạt động tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm chốt dữ liệu đợt cuối của chương trình. Sau thời điểm nêu trên, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này.
- 8.5. APE - Phí bảo hiểm Quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm được phát hành hoặc nộp mới và còn hiệu lực trong giai đoạn từ ngày 01/01/2023 đến tháng 03/2023 (không bao gồm phí Top-up). Đây là cơ sở để tính toán mức ưu đãi mà khách hàng được hưởng.
- 8.6. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.
- 8.7. Tổng giá trị quà tặng: 8.050.000.000 VNĐ (Bằng chữ: tám tỷ không trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

8. Quy định chung:

- 8.1 Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành hoặc nộp mới và còn hiệu lực trong giai đoạn tháng 01/2023 đến hết tháng 03/2023. Trong trường hợp Khách hàng có nhiều hợp đồng bảo hiểm phát hành hoặc nộp mới trong cùng thời gian thì ưu tiên hợp đồng bảo hiểm nào phát hành hoặc nộp mới trước được ghi nhận trên hệ thống của Manulife cho đến khi hết ngân sách
- 8.2 Hợp đồng Bảo hiểm được khuyến mại phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm đã qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất vào ngày 07/05/2023.
- 8.3 Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kỳ đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 07/05/2023 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)
- 8.4 Không chấp thuận áp dụng ưu đãi đối với các trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình với cùng 1 người được bảo hiểm.

Không áp dụng quy định hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên với sản phẩm Đắc Lộ Tâm An, SuperLink và SuperLink Diamond và sản phẩm thuộc dòng bảo hiểm Liên Kết Đơn Vị của Manulife được phân phối tại Techcombank.

8.5 Hợp đồng bảo hiểm tham gia ưu đãi theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mại này.

8.6 **Thời gian dự kiến chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại cho Khách lựa chọn hình thức tặng tiền vào tài khoản thanh toán:**

Thời gian chốt dữ liệu báo cáo dự kiến muộn nhất tại ngày 07/05/2023.

8.7 **Thời gian tặng quà dự kiến:**

Thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất là ngày 31/06/2023.

8.8 **Thời gian kích hoạt gói "Bác sỹ của bạn"**

Gói "Bác sỹ của bạn" sẽ được kích hoạt qua điện thoại, do vậy khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo số điện thoại cung cấp cho Techcombank là số điện thoại đang được khách hàng sử dụng và có thể liên lạc được.

Trong vòng 2 tháng (Áp dụng theo quy định của Techcombank từng thời kỳ) kể từ ngày Khách hàng đủ điều kiện nhận Gói "bác sỹ của bạn" theo điều 8.2, trong trường hợp đối tác Doctor Anywhere không kích hoạt được gói dịch vụ vì lỗi của khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp số điện thoại Khách hàng cung cấp sai, không liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại Khách hàng đã cung cấp, Khách hàng từ chối nhận gói, khách hàng chuyển nhượng gói sang cho người khác, khách hàng đổi ý sau khi đã ký xác nhận tham gia chương trình, khách hàng bị đối tác Doctor Anywhere từ chối cung cấp dịch vụ do có hành vi cư xử không đúng mực, không phù hợp với đạo đức và pháp luật của Việt Nam...), Techcombank không có nghĩa vụ gửi gói khuyến mại này hoặc bất kỳ gói ưu đãi thay thế nào khác cho Khách hàng.

9 **Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

10 **Trách nhiệm thông báo:**

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank. Khi có các sự kiện

này, Techcombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

11 Các quy định khác:

- 11.1 Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và tỷ lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật
- 11.2 Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- 11.3 Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin khách hàng cho đối tác cung cấp dịch vụ, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng tham gia chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.4 Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 11.5 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì sẽ được giải quyết bởi Cơ quan chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 11.6 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày trả thưởng cuối cùng của Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)

CHI TIẾT DỊCH VỤ GÓI ƯU ĐÃI BÁC SĨ CỦA BẠN

1. Gói dành cho cá nhân “Dynamic Individual”:

Các hạng mục Dịch vụ:

- Bác sĩ chuyên trách cá nhân: Chăm sóc & theo dõi sức khỏe trực tiếp bởi 01 bác sĩ Việt Nam chuyên trách (Chuyên khoa I, Tiến sĩ, Phó giáo sư, Trưởng khoa trở lên)
- Tư vấn sức khỏe trực tuyến 24/7: qua ứng dụng/hotline chăm sóc riêng 1900 2839
- 02 lượt khám bác sĩ tại gia
- 01 Gói giải mã gen đánh giá nguy cơ Ung thư: 03 loại Ung thư tiêu hóa hoặc 03 loại Ung thư hệ sinh sản nữ giới
- 01 lượt xét nghiệm 25 chỉ số máu
- 01 liều tiêm vắc-xin cúm mùa
- Dịch vụ Thư ký y khoa: Đặt lịch khám, hỗ trợ làm thủ tục, đi kèm bệnh nhân trong suốt quá trình thăm khám tại bệnh viện
- Giảm 50% dịch vụ khám mắt tổng quát
- Giảm 50% phí dịch vụ thăm khám trực tuyến với bác sĩ Singapore*
- Dịch vụ cấp cứu khẩn cấp chất lượng cao*

() Phí dịch vụ phát sinh phụ thuộc vào nhu cầu thực tế của Khách hàng*

2. Gói dành cho 03 thành viên trong gia đình (Diamond)

Các hạng mục Dịch vụ trên một thành viên:

- Bác sĩ chuyên trách cá nhân: Chăm sóc & theo dõi sức khỏe trực tiếp bởi 01 bác sĩ Việt Nam chuyên trách (Chuyên khoa I, Tiến sĩ, Phó giáo sư, Trưởng khoa trở lên)
- Tư vấn sức khỏe trực tuyến 24/7: qua ứng dụng/hotline chăm sóc riêng 1900 2839
- 02 lượt khám bác sĩ tại gia
- 01 Gói giải mã gen đánh giá nguy cơ Ung thư: 03 loại Ung thư tiêu hóa hoặc 03 loại Ung thư hệ sinh sản nữ giới
- 01 lượt xét nghiệm 25 chỉ số máu
- 01 liều tiêm vắc-xin cúm mùa
- Dịch vụ Thư ký y khoa: Đặt lịch khám, hỗ trợ làm thủ tục, đi kèm bệnh nhân trong suốt quá trình thăm khám tại bệnh viện
- Tặng 01 kit thuốc dành cho gia đình trị giá 300,000VNĐ
- Giảm 50% dịch vụ khám mắt tổng quát
- Giảm 50% phí dịch vụ thăm khám trực tuyến với bác sĩ Singapore*

- Dịch vụ cấp cứu khẩn cấp chất lượng cao*

(*) Phí dịch vụ phát sinh phụ thuộc vào nhu cầu thực tế của Khách hàng.