

2024

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

ƯƠM MẦM CHO TƯƠNG LAI BỀN VỮNG



MỤC LỤC

1	THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC	4
2	CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI TECHCOMBANK	6
	i. Khát vọng và mục tiêu phát triển bền vững của Techcombank	6
	ii. Đánh giá tính trọng yếu	8
3	ĐIỂM NHẤN/THÀNH TỰU NĂM 2024	10
4	QUẢN TRỊ – CÙNG CỐ NỀN TẢNG CHO TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG	11
	i. Quản trị ESG	11
	ii. Cơ chế ứng xử với các bên liên quan	12
5	MÔI TRƯỜNG – HỖ TRỢ HÀNH TINH CỦA CHÚNG TA	13
	i. Chính sách môi trường và hệ thống quản lý	13
	ii. Hỗ trợ khách hàng với các sản phẩm và tài trợ bền vững	15
	iii. Hoạt động bền vững	16
	iv. Tăng cường truyền thông và đào tạo về các chủ đề môi trường	19
6	XÃ HỘI – TRAO QUYỀN CHO CON NGƯỜI	20
	i. Đảm bảo quyền con người	20
	ii. Xây dựng lực lượng lao động đa dạng và hòa nhập	21
	iii. Thúc đẩy môi trường làm việc xanh và lành mạnh	22
	iv. Phát triển kỹ năng, sự nghiệp và cơ hội	24
	v. Đóng Trao – Chiến dịch ESG truyền cảm hứng cho nhân viên	26
	vi. Phục vụ khách hàng và cộng đồng một cách có trách nhiệm	27
	vii. Gắn kết với cộng đồng	28
	viii. Tài trợ xã hội	29

THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Chúng tôi vô cùng tự hào khi nhìn lại những nỗ lực xuyên suốt năm 2024 của Techcombank trong lĩnh vực phát triển bền vững. Các nguyên tắc về môi trường, xã hội và quản trị (ESG) đã được tích hợp vào các hoạt động cốt lõi, thể hiện cam kết không ngừng nghỉ của chúng tôi đối với việc duy trì hoạt động ngân hàng có trách nhiệm mà không ảnh hưởng đến tương lai xã hội.

Trong năm 2024, chúng tôi đã triển khai nhiều sáng kiến nhằm tạo ra nhiều giá trị bền vững cho các bên liên quan.

Đối với khách hàng:

- ♦ Tín dụng xanh dành cho khách hàng doanh nghiệp đã tăng từ 13,9 nghìn tỷ đồng lên hơn 16,4 nghìn tỷ đồng trong năm 2024.
- ♦ Chúng tôi trở thành Ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam phát hành thẻ ghi nợ Visa tích hợp công nghệ theo dõi dấu chân carbon – Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco. Sản phẩm này đã giành giải thưởng "Thiết kế Sản phẩm Phát Triển Bền Vững" từ ESGBusiness Awards.
- ♦ Techcombank trở thành Ngân hàng tư nhân đầu tiên tại Việt Nam ban hành Khung Trái phiếu Xanh tuân thủ các nguyên tắc của Hiệp hội Thị trường Vốn Quốc tế (ICMA) và được S&P Global Ratings đánh giá đạt mức "Medium Green" – mức cao nhất tại Việt Nam. Đồng thời, chúng tôi cũng là Ngân hàng TMCP tư nhân đầu tiên tại Việt Nam phát hành thành công trái phiếu xanh theo tiêu chuẩn và nguyên tắc của ICMA. Các trái phiếu xanh này nhằm mục đích tài trợ cho các dự án và lĩnh vực xanh, đồng hành cùng khách hàng tạo ra giá trị bền vững.

Đối với đội ngũ nhân viên:

- ♦ Tổ chức sự kiện Đông Trao – một chiến dịch sống xanh đầy cảm hứng đã thu hút khoảng 2.000 Techcomer cùng gia đình tham gia, gây quỹ hơn 2,5 tỷ đồng cho Quỹ Đông Trao.
- ♦ Các Chuyên viên quan hệ khách hàng (RM) thuộc Khối Ngân hàng Doanh nghiệp & Định chế Tài chính (CIBG) được đào tạo chuyên sâu về ESG nhằm nâng cao nhận thức về tác động của ESG đối với khách hàng.
- ♦ Khoảng 3.000 Techcomer đã tham gia buổi ESG Master Sharing nội bộ với chủ đề "Hướng tới một tương lai xanh hơn", nơi họ tìm hiểu về tầm quan trọng của ESG, cách triển khai trong kinh doanh và các ý tưởng có thể áp dụng trong công việc của mình.



Ông Jens Lottner
Tổng giám đốc

- ♦ 7.500 Techcomer đã tham gia thử thách chạy bộ nội bộ "iChallenge Plus".
- ♦ Tổ chức cho CBNV tham gia các sự kiện trồng rừng tại Thừa Thiên Huế và Thanh Hoá, đóng góp hơn 31.850 cây, giúp phủ xanh 7,9 ha tại Khu bảo tồn thiên nhiên Phong Điền và 20 ha tại Vườn quốc gia Xuân Liên.

Các hoạt động hợp tác bên ngoài:

- ♦ Hợp tác với Bộ Kế hoạch và Đầu tư để hỗ trợ Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh của Việt Nam.
- ♦ Lần đầu tiên Techcombank được vinh danh trong chỉ số VNCG50 – bảng xếp hạng các doanh nghiệp thực hành quản trị công ty tốt nhất, do Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HoSE) và Ủy ban Chứng khoán Nhà nước trao tặng.

Những nỗ lực của Techcombank tiếp tục được ghi nhận bởi các tổ chức hàng đầu tại Việt Nam. Chúng tôi hiện được công nhận là Ngân hàng tiên phong về phát triển bền vững tại Việt Nam, nhận nhiều giải thưởng danh giá cho các sáng kiến đổi mới trong việc tích hợp ESG. Sự ghi nhận này là minh chứng cho tinh thần làm việc tận tâm và cam kết mạnh mẽ của toàn bộ đội ngũ Techcombank, những con người đã chung tay ươm mầm cho một tương lai bền vững.

Cam kết hoạt động có trách nhiệm và tạo giá trị bền vững dài hạn

Cam kết của chúng tôi đối với hoạt động có trách nhiệm được định hướng bởi tầm nhìn "Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống. Thúc đẩy mỗi người khai phá tiềm năng và bản lĩnh hành động cho những điều vượt trội". Chúng tôi tiếp tục kế thừa những sáng kiến thành công trong quá khứ, đồng thời triển khai các ý tưởng mới phù hợp với nhu cầu của các đối tác và năng lực nội tại của Ngân hàng.

Là một phần trong cam kết này, chúng tôi đang hợp tác với Chính phủ Việt Nam để hỗ trợ thực hiện các cam kết quốc gia liên quan đến ESG. Các mục tiêu này bao gồm Mục tiêu phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050, Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh cùng Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia (đến năm 2025 với định hướng tới 2030).

Chúng tôi sẽ tiếp tục phát triển các giải pháp tín dụng xanh dành cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số như một động lực cốt lõi giúp cá nhân, doanh nghiệp và tập đoàn đạt được sự phát triển bền vững. Các hoạt động ngân hàng của chúng tôi luôn hướng đến tạo giá trị tích cực cho xã hội và môi trường, phù hợp với tầm nhìn phát triển bền vững của Việt Nam.

Tầm nhìn về một tương lai ngân hàng bền vững và đổi mới

Techcombank hình dung một tương lai nơi tính bền vững và đổi mới được tích hợp sâu vào mọi khía cạnh của ngành ngân hàng. Techcombank dẫn dắt hành trình chuyển đổi của lĩnh vực tài chính, tạo cơ hội cho các cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức phát triển một cách bền vững.

Chúng tôi kiên định bồi dưỡng văn hóa không ngừng học hỏi và phát triển trong đội ngũ nhân sự của mình. Bằng cách trang bị cho họ kiến thức và kỹ năng cần thiết, chúng tôi đảm bảo đội ngũ nhân viên có thể tiên phong thực hiện chiến lược đổi mới và phát triển bền vững của Ngân hàng. Đồng thời, chúng tôi cũng đang tiến hành đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ tiên tiến để nâng cấp các dịch vụ ngân hàng số, giúp khách hàng tiếp cận dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn và hiệu quả hơn. Song song, chúng tôi không ngừng nghiên cứu và phát triển các sản phẩm tài chính sáng tạo, đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính bền vững.

Năm 2024 đánh dấu nhiều bước tiến đột phá của Techcombank trong phát triển bền vững và hoạt động ngân hàng có trách nhiệm. Bên cạnh đó, chúng tôi cũng đã đặt nền móng vững chắc để đảm bảo hiệu suất vận hành và mối quan hệ với các đối tác phản ánh đúng định hướng chiến lược của Ngân hàng. Những quyết định chúng tôi thực hiện hôm nay sẽ định hình tương lai của ngân hàng cũng như cuộc sống của các thế hệ sau. Techcombank sẽ tiếp tục nỗ lực hết mình để thúc đẩy tăng trưởng bền vững và đổi mới trong ngành ngân hàng, đóng góp tích cực vào sự thịnh vượng chung của Việt Nam.

Jens Lottner
Tổng giám đốc

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TẠI TECHCOMBANK

Dẫn dắt bởi tầm nhìn “Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống. Thúc đẩy mỗi người khai phá tiềm năng và bản lĩnh hành động cho những điều vượt trội” và sứ mệnh tiên phong trong chuyển đổi số của ngành tài chính – giúp cá nhân, doanh nghiệp và tập đoàn phát triển bền vững, Techcombank hướng tới tạo ra giá trị lâu dài cho tất cả các đối tác theo một cách bền vững. Bằng cách ươm mầm chiến lược phát triển bền vững, Techcombank cam kết cân bằng giữa tăng trưởng kinh doanh với trách nhiệm môi trường và xã hội – tạo ra những tác động tích cực, lâu dài cho thế hệ tương lai.

Khát vọng và mục tiêu phát triển bền vững của Techcombank

Techcombank hướng tới trở thành **Ngân hàng tiên phong về tài chính bền vững, đóng vai trò thúc đẩy tăng trưởng xanh của Việt Nam và củng cố sự phát triển kinh tế dài hạn.** Bằng cách đưa phát triển bền vững vào cốt lõi chiến lược kinh doanh, chúng tôi cam kết cung cấp các giải pháp tài chính sáng tạo, giúp doanh nghiệp và cá nhân chuyển đổi sang nền kinh tế phát thải carbon thấp. Cam kết của chúng tôi không chỉ giới hạn ở tài trợ tài chính, mà còn bao gồm việc thúc đẩy thực hành ESG có trách nhiệm, hỗ trợ các dự án bền vững và hợp tác với các đối tác để tạo ra tác động tích cực về môi trường và xã hội.

Phù hợp với Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh của Việt Nam và mục tiêu phát thải ròng bằng 0 (net zero) vào năm 2050, cũng như các khung phát triển bền vững toàn cầu như Các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc (SDG), chúng tôi tích hợp các yếu tố ESG vào hoạt động, chính sách và quá trình ra quyết định của Ngân hàng. Cam kết phát triển bền vững của chúng tôi được xây dựng xoay quanh các lĩnh vực chiến lược chủ chốt sau:

Mục tiêu tài chính bền vững và tăng trưởng kinh tế

- ♦ Gia tăng tỷ trọng tín dụng dành cho khách hàng, lĩnh vực và dự án tập trung vào ESG trong tổng dư nợ cho vay.
- ♦ Hoàn tất số hóa các dịch vụ ngân hàng cốt lõi vào năm 2025, hướng tới mô hình chi nhánh không giấy tờ, giảm tiêu thụ giấy.
- ♦ Mở rộng tài trợ cho doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) và các doanh nghiệp do phái nữ lãnh đạo, tập trung vào hỗ trợ họ xây dựng những mô hình kinh doanh bền vững và phát triển mạnh mẽ.

Mục tiêu trách nhiệm môi trường

- ♦ Chúng tôi cam kết giảm dấu chân carbon của Ngân hàng, phù hợp với mục tiêu net zero vào năm 2050 của Việt Nam.
- ♦ Chúng tôi sẽ hỗ trợ khách hàng giảm phát thải carbon và hướng đến tăng trưởng bền vững với cường độ phát thải carbon thấp.

Mục tiêu tác động xã hội và quản trị

- ♦ Duy trì tỷ lệ tối thiểu 50% nhân sự nữ quản lý trong toàn Ngân hàng.
- ♦ Được công nhận là một trong những doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam về quản trị xuất sắc.
- ♦ Đóng góp tích cực vào các sự kiện cộng đồng và tổ chức phi lợi nhuận tập trung vào ESG.

Phát triển bền vững được tích hợp vào chiến lược kinh doanh dài hạn của chúng tôi, nhằm tạo ra các phương thức tiếp cận mới giúp cân bằng giữa tăng trưởng kinh doanh với trách nhiệm môi trường và xã hội thông qua một khung chiến lược toàn diện.

Là một tổ chức tài chính hàng đầu, Techcombank mong muốn tạo ra tác động tích cực cho một “Việt Nam thịnh vượng hơn”, bằng cách đưa các yếu tố môi trường và xã hội vào đối thoại và hợp tác với các đối tác quan trọng.

Khách hàng

Trao quyền cho khách hàng với các giải pháp bền vững và lấy khách hàng làm trọng tâm

Chúng tôi cam kết trao quyền cho khách hàng thông qua các giải pháp tài chính bền vững và lấy khách hàng làm trọng tâm, giúp họ đạt được các mục tiêu phát triển bền vững thông qua các lựa chọn tài trợ vốn phù hợp, đầu tư xanh và chính sách cho vay có trách nhiệm. Bằng cách tích hợp yếu tố bền vững vào sản phẩm và dịch vụ, chúng tôi không chỉ hỗ trợ Việt Nam chuyển đổi sang nền kinh tế phát thải carbon thấp mà còn nâng cao trải nghiệm khách hàng nhờ vào chuyển đổi số.

Cổ đông

Tạo ra giá trị dài hạn thông qua tăng trưởng bền vững

Đối với cổ đông, chúng tôi đặt mục tiêu tạo ra giá trị lâu dài cho cổ đông thông qua tăng trưởng bền vững, đảm bảo kết quả tài chính có trách nhiệm và ổn định trước những biến động. Cam kết tăng trưởng bền vững của chúng tôi được củng cố bằng nền tảng quản trị minh bạch, chiến lược kinh doanh phù hợp với ESG và các chính sách bảo vệ cũng như nâng cao lợi ích của cổ đông.

Nhân viên

Xây dựng một đội ngũ đoàn kết, hướng đến mục tiêu và giá trị chung

Bên trong tổ chức, chúng tôi đang xây dựng một đội ngũ nhân sự toàn diện, có mục tiêu rõ ràng, thúc đẩy môi trường làm việc đa dạng và công bằng, nơi nhân viên được khuyến khích đóng góp vào các mục tiêu và sáng kiến ESG.

Quy định

Hoạt động dựa trên tính chính trực và tuân thủ

Trong lĩnh vực quy định, chúng tôi không chỉ cam kết dẫn đầu về tính chính trực và tuân thủ nghiêm ngặt các quy định ESG của Việt Nam mà còn đặt mục tiêu vượt qua các tiêu chuẩn của ngành. Chúng tôi cũng chú trọng củng cố khung quản trị và chính sách quản lý rủi ro nhằm duy trì các chuẩn mực kinh doanh có đạo đức và trách nhiệm.

Thực tiễn xã hội và nội bộ

Tích hợp yếu tố bền vững vào mọi hoạt động

Ngân hàng tích hợp yếu tố bền vững vào mọi hoạt động thông qua các kế hoạch và thực tiễn nội bộ có trách nhiệm. Thông qua giảm dấu chân carbon, tối ưu hóa hiệu quả vận hành và thực thi các chính sách thân thiện với môi trường, chúng tôi hướng đến giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường. Ngoài ra, chúng tôi cũng đầu tư vào các sáng kiến phát triển cộng đồng như nâng cao kiến thức tài chính, giáo dục và các chương trình trách nhiệm xã hội doanh nghiệp, khẳng định vai trò của tổ chức tài chính tiên phong trong cam kết phát triển bền vững.

TẦM NHÌN | “Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống. Thúc đẩy mỗi người khai phá tiềm năng và bản lĩnh hành động cho những điều vượt trội.”

CHIẾN LƯỢC | Dẫn dắt hành trình số hóa của ngành tài chính, tạo động lực cho mỗi cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức phát triển bền vững và bứt phá thành công.

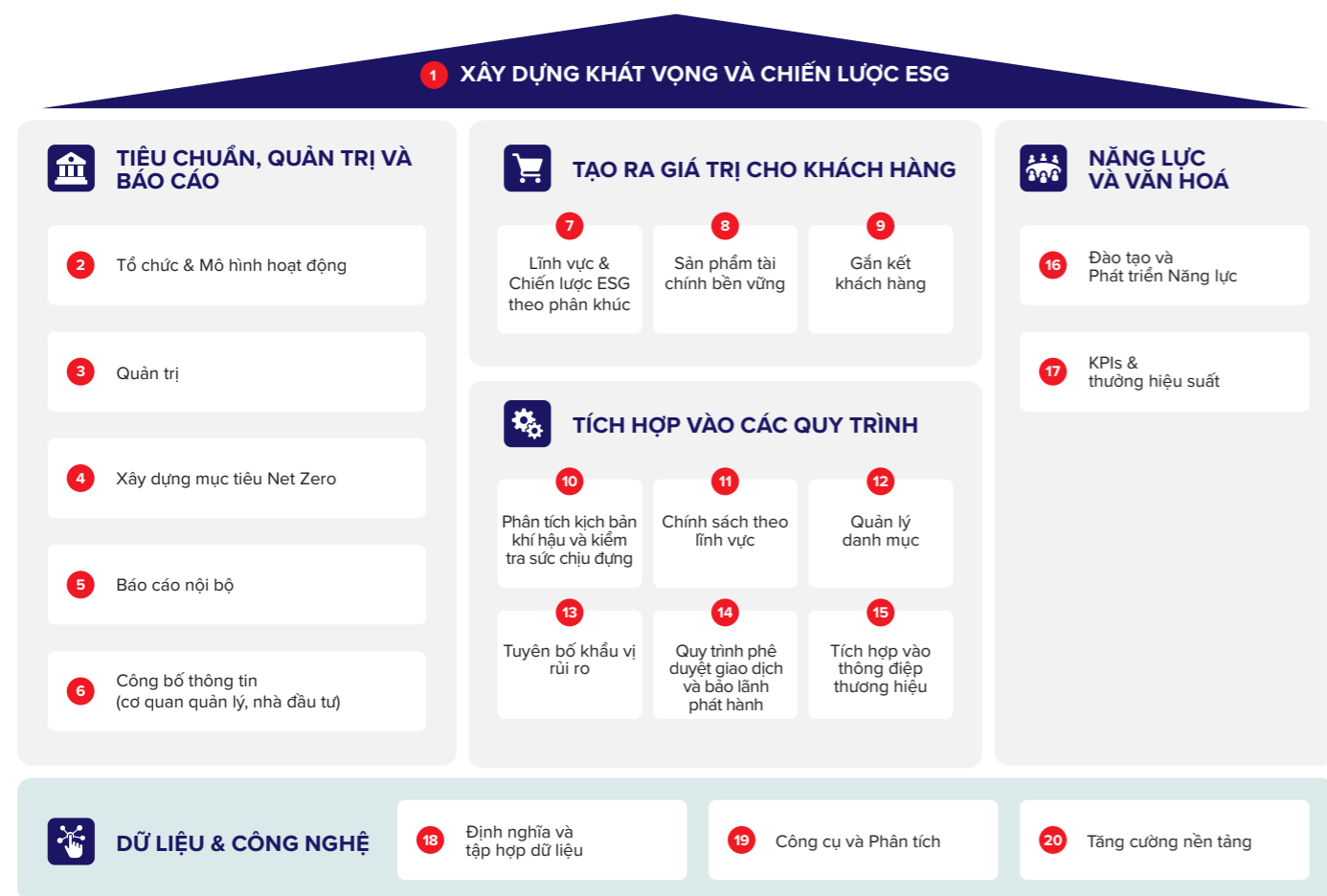
KHÁCH HÀNG	CỔ ĐÔNG	NHÂN VIÊN	QUY ĐỊNH	THỰC TIỄN XÃ HỘI VÀ NỘI BỘ
<p>“Trao quyền cho khách hàng với các giải pháp bền vững và lấy khách hàng làm trọng tâm”</p> <p>Hỗ trợ khách hàng trên hành trình phát triển bền vững hơn và tích hợp tính bền vững vào các giải pháp tài chính và cơ hội đầu tư.</p> <p>Cung cấp các giải pháp tài chính đơn giản, dễ tiếp cận và hợp lý cho toàn xã hội.</p>	<p>“Tạo ra giá trị dài hạn thông qua tăng trưởng bền vững”</p> <p>Cung cấp các giá trị dài hạn và duy trì lợi ích bền vững cho cổ đông.</p>	<p>“Xây dựng một đội ngũ đoàn kết, hướng đến mục tiêu và giá trị chung”</p> <p>Thúc đẩy môi trường làm việc đa dạng và toàn diện, nơi nhân viên được khuyến khích đóng góp vào các mục tiêu và sáng kiến ESG của Ngân hàng.</p>	<p>“Dẫn đầu về tính liêm chính và tuân thủ”</p> <p>Tuân thủ các yêu cầu quy định về phát triển bền vững bằng cách áp dụng các thực hành tốt nhất trên thị trường.</p>	<p>“Tích hợp yếu tố bền vững vào mọi hoạt động”</p> <p>Thực hiện các chính sách và thực hành nội bộ nhằm giảm thiểu dấu chân carbon và thúc đẩy các sáng kiến phát triển cộng đồng.</p>

PHÙ HỢP VỚI MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC

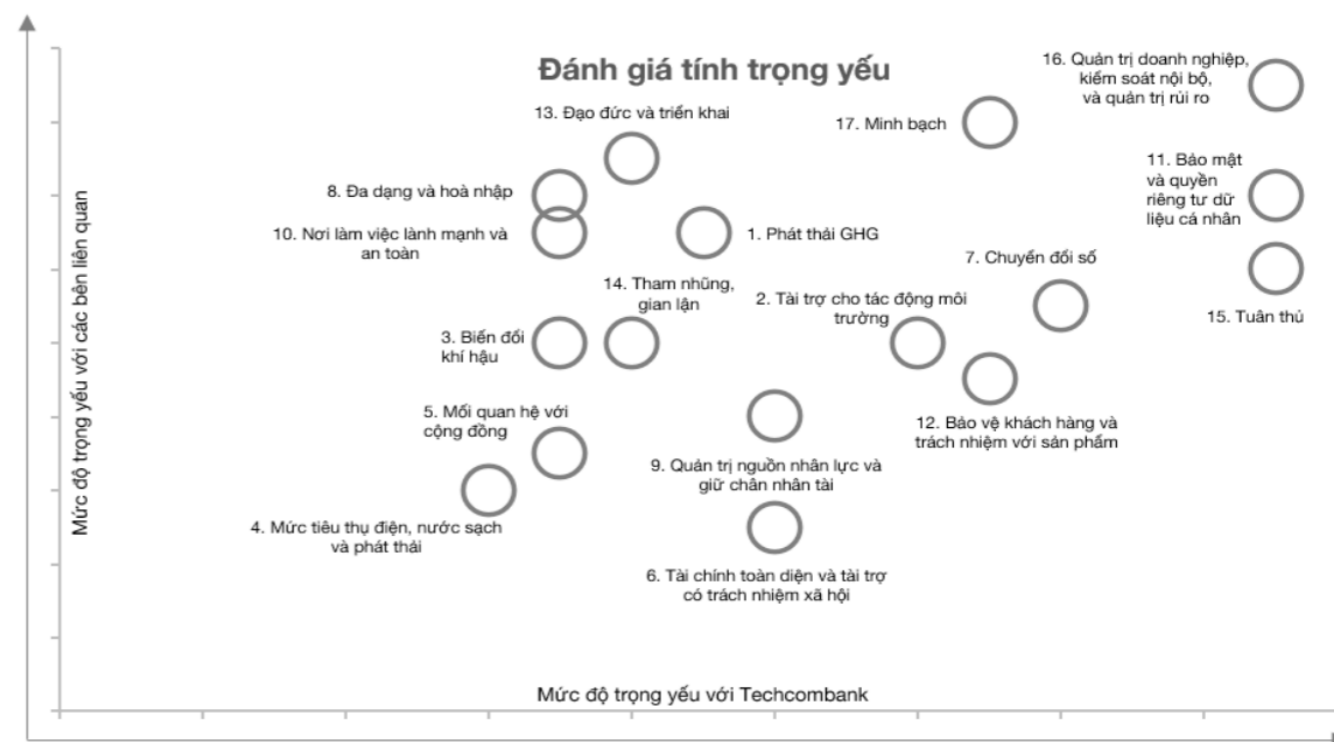
Chúng tôi cam kết thúc đẩy tiến độ đạt được các Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDG) và đã chọn tập trung vào tám SDG mà chúng tôi tin rằng mình có thể đóng góp có ý nghĩa nhất.

Thông qua năm trụ cột chính này, Techcombank tích hợp các nguyên tắc ESG vào mọi khía cạnh của hoạt động kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng bền vững, nâng cao giá trị cho các đối tác và hỗ trợ mục tiêu đạt lượng phát thải ròng bằng không của

Việt Nam vào năm 2050. Chúng tôi đã xác định rõ các thành phần cốt lõi trong chiến lược ESG của mình và đang xây dựng một cách có hệ thống, phù hợp với nhu cầu của khách hàng cũng như môi trường pháp lý đang không ngừng thay đổi.



Những chủ đề này được đánh giá là có tiềm năng tác động lớn nhất đến giá trị dài hạn của các đối tác của Techcombank, đồng thời tạo ra ảnh hưởng đáng kể về mặt xã hội, môi trường và kinh tế.



Đánh giá tính trọng yếu

Trong khuôn khổ ESG tổng thể, Techcombank đã thực hiện đánh giá tính trọng yếu nhằm đảm bảo Ngân hàng tập trung vào những chủ đề ESG có liên quan nhất, ưu tiên cho hoạt động kinh doanh và lợi ích của các đối tác. Những chủ đề này được đánh giá là có tiềm năng tác động lớn nhất đến giá trị dài hạn của các đối tác của Techcombank, đồng thời tạo ra ảnh hưởng đáng kể về mặt xã hội, môi trường và kinh tế. Quá trình đánh giá tính trọng yếu của chúng tôi đã xem xét các ưu tiên của cả các đối tác nội bộ và bên ngoài. Quy trình đánh giá dựa trên khảo sát nội bộ, đối sánh công bố thông tin của các doanh nghiệp cùng ngành, cũng như các yêu cầu pháp lý và quy định. Chúng tôi áp dụng quy trình bốn bước:

1. Xác định và phân loại các chủ đề tiềm năng liên quan đến ESG
2. Ưu tiên các chủ đề trọng yếu dựa trên tầm quan trọng chiến lược đối với hoạt động kinh doanh, các đối tác và các cơ quan thiết lập tiêu chuẩn pháp lý
3. Tham vấn ban lãnh đạo để kiểm tra và xác thực kết quả đánh giá với các đối tượng nội bộ quan trọng và các chuyên gia trong lĩnh vực liên quan
4. Xem xét, thảo luận và xác định danh sách cuối cùng sau nhiều vòng trao đổi với Ban lãnh đạo, tích hợp ý kiến từ các Giám đốc Khối và các cố vấn bên ngoài.

Techcombank đã xác định 17 chủ đề trọng yếu phù hợp với chiến lược, hoạt động của Ngân hàng, kỳ vọng của các đối tác và các thông lệ tốt nhất.

MÔI TRƯỜNG 	Phát thải khí nhà kính (GHG)
	Tài trợ cho tác động môi trường
	Biến đổi khí hậu
	Mức tiêu thụ điện, nước sạch, phát thải
XÃ HỘI 	Mối quan hệ với cộng đồng
	Tài chính toàn diện và tài trợ có trách nhiệm xã hội
	Chuyển đổi số
	Đa dạng và hòa nhập
QUẢN TRỊ 	Quản trị nguồn nhân lực và giữ chân nhân tài
	Nơi làm việc lành mạnh và an toàn
	Bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu cá nhân
	Bảo vệ khách hàng và trách nhiệm với sản phẩm
	Đạo đức và triển khai
	Tham nhũng và gian lận
	Tuân thủ
	Quản trị doanh nghiệp, kiểm soát nội bộ, và quản trị rủi ro
	Minh bạch



ĐIỂM NHẤN/THÀNH TỰU NĂM 2024

Chúng tôi đã đạt được những tiến bộ đáng kể trong hành trình ESG trong năm 2024.

NĂM TRỤ CỘT PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CHÍNH THÀNH TỰU NĂM 2024

<p>Trao quyền cho khách hàng với các giải pháp bền vững và lấy khách hàng làm trọng tâm</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tăng trưởng đáng kể trong cam kết cấp tín dụng xanh với dư nợ lên tới 16,4 nghìn tỷ đồng. Ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam phát hành thẻ ghi nợ Visa Eco tích hợp công nghệ theo dõi dấu chân carbon – được vinh danh hạng mục "Thiết kế Sản phẩm Phát Triển Bền Vững" tại Giải thưởng ESGBusiness Awards 2024 danh giá. Ngân hàng tư nhân đầu tiên công bố khung trái phiếu xanh với xếp hạng tín nhiệm cao nhất tại Việt Nam do S&P Global Ratings đánh giá và phát hành trái phiếu xanh.
<p>Tạo ra giá trị dài hạn thông qua tăng trưởng bền vững</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lợi nhuận trước thuế đạt 27,5 nghìn tỷ đồng, mức cao nhất trong lịch sử Techcombank và vượt kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông đề ra. Cổ đông Techcombank nhận cổ tức tiền mặt 15% (1.500 đồng/cổ phiếu) và thêm 100% cổ phiếu khi Ngân hàng tăng gấp đôi vốn điều lệ. Duy trì các chỉ số an toàn vốn và hiệu quả sinh lời dẫn đầu ngành với tỷ lệ an toàn vốn (CAR) theo Basel II đạt 15,3% và tỷ suất lợi nhuận trên tài sản (ROA) đạt 2,4% trong 12 tháng qua. Tổng số tiền đầu tư cho triển khai đổi mới công nghệ (R&D) trong năm 2024 là 1.191 tỷ đồng.
<p>Xây dựng một đội ngũ đoàn kết, hướng đến mục tiêu và giá trị chung</p>	<ul style="list-style-type: none"> Được "Great Place to Work" vinh danh là Nơi làm việc tốt nhất châu Á. Thúc đẩy gắn kết nhân sự với điểm số gắn kết nhân viên đạt 84%. Tiếp tục thúc đẩy bình đẳng giới với hơn 50% vị trí lãnh đạo do phụ nữ đảm nhiệm. "Đồng Trao" – Chiến dịch truyền cảm hứng với hơn 9.000 nhân viên Techcombank tích cực tham gia vào các sáng kiến bảo vệ môi trường.
<p>Dẫn đầu về tính chính trực và tuân thủ</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bổ sung một thành viên độc lập và một thành viên nữ vào Hội đồng Quản trị (HĐQT). 100% thành viên HĐQT là thành viên không điều hành, tăng cường tính khách quan và độc lập của HĐQT so với Ban Điều hành trong việc đánh giá hoạt động Ngân hàng, đảm bảo cơ chế kiểm soát và cân bằng hợp lý. Cơ cấu HĐQT gồm bảy trong số chín thành viên là người Việt Nam và hai thành viên là người nước ngoài, mang lại sự đa dạng trong tư duy và thảo luận chiến lược. Được vinh danh trong Top 50 Doanh nghiệp tiên phong về quản trị doanh nghiệp.
<p>Tích hợp yếu tố bền vững vào mọi hoạt động</p>	<ul style="list-style-type: none"> Đóng góp hơn 205 tỷ đồng cho các hoạt động an sinh xã hội. Đóng góp 31.850 cây trên 7,9 hecta tại Khu bảo tồn thiên nhiên Phong Điền (Thừa Thiên Huế) và 20 hecta tại Vườn quốc gia Xuân Liên (Thanh Hóa), hình thành Rừng cộng đồng Techcombank. Tiếp tục tổ chức Giải Marathon Techcombank tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh nhằm thúc đẩy lối sống lành mạnh và nâng cao thể chất cho cộng đồng.

QUẢN TRỊ – CÙNG CỐ NỀN TẢNG CHO TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

Quản trị ESG

Techcombank đặt mục tiêu duy trì vốn, thanh khoản và tỷ lệ đòn bẩy thận trọng dẫn đầu thị trường thông qua tăng trưởng kinh doanh bền vững và có trách nhiệm với xã hội. ESG được tích hợp vào nhiều quy trình làm việc khác nhau trong các hoạt động của Ngân hàng. Các công cụ như điều lệ, hướng dẫn, quy trình và thủ tục nội bộ phù hợp với chiến lược kinh doanh dài hạn của Ngân hàng và phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế. Khung quản lý rủi ro trên toàn hệ thống cung cấp các biện pháp bảo vệ tích hợp để giúp Ngân hàng đi đúng hướng.

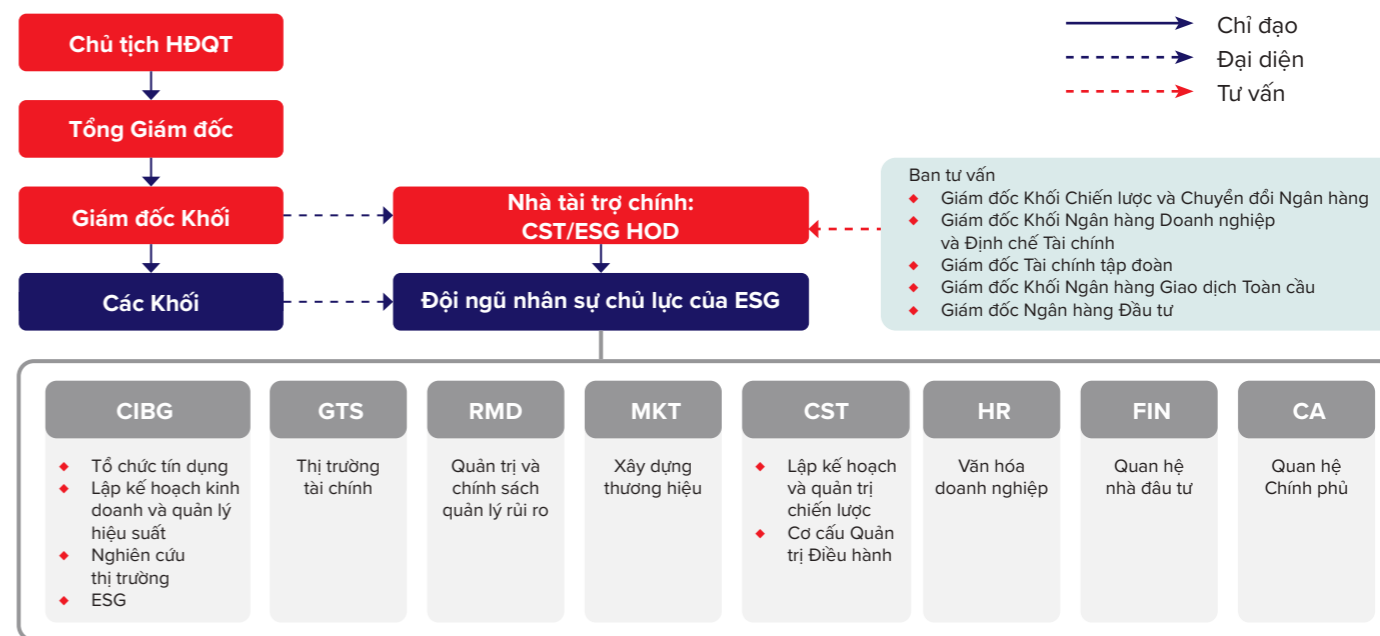
Trong những năm gần đây, Techcombank đã củng cố khung quản trị ESG bằng cách:

- Xác định rõ vai trò và trách nhiệm của HĐQT và Tổng Giám đốc trong việc quản lý và giám sát rủi ro ESG tổng thể.
- Thành lập Ban tư vấn ESG do Tổng Giám đốc lãnh đạo.

Tổng Giám đốc – ông Jens Lottner lãnh đạo Ban tư vấn ESG của Ngân hàng, bao gồm Giám đốc Tài chính tập đoàn, Giám đốc Khối Chiến lược và Chuyển đổi Ngân hàng, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp và Định chế Tài chính, Giám đốc Khối Ngân hàng giao dịch Toàn cầu, và Giám đốc dịch vụ Ngân hàng đầu tư. Các Giám đốc Khối làm việc cùng nhau để phát triển và thực hiện các sáng kiến ESG của Ngân hàng, theo dõi tiến độ, các báo cáo về hiệu suất và giám sát nhóm ESG chuyên trách (xem sơ đồ bên dưới).

Giám đốc Khối Chiến lược và Chuyển đổi Ngân hàng – Ông Prasenjit Chakravarti đóng vai trò là lãnh đạo điều hành các hoạt động ESG, thúc đẩy việc tích hợp tính bền vững vào kế hoạch chiến lược, các sáng kiến chuyển đổi và hoạt động kinh doanh thường nhật của Ngân hàng. Điều này thể hiện sự nỗ lực của Techcombank trong việc điều chỉnh quá trình chuyển đổi kinh doanh của mình theo các nguyên tắc ESG, đảm bảo rằng sự phát triển của Ngân hàng vừa mang tính bền vững vừa thể hiện tinh thần trách nhiệm với xã hội.

Cơ cấu nhân sự ESG



Ngoài ra, Techcombank tiếp tục duy trì và triển khai Quy Chế Quản trị Nội Bộ Ngân hàng, nhằm các mục tiêu:

- Đảm bảo cơ cấu quản trị hợp lý;
- Đảm bảo hiệu quả hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc và các chức danh tương đương;
- Đảm bảo quyền lợi của cổ đông và những người có liên quan của cổ đông;
- Đảm bảo đối xử công bằng giữa các cổ đông;
- Công khai minh bạch mọi hoạt động của ngân hàng (Ví dụ, Giao dịch bên liên quan trọng yếu/quan trọng)

Trong năm 2024, theo sát định hướng, chỉ đạo của Hội đồng Quản trị, Techcombank luôn đảm bảo tuân thủ các quy định về quản trị công ty theo pháp luật Việt Nam, cũng như chủ động áp dụng các thông lệ quản trị tốt nhất trong khu vực và trên thế giới nhằm nâng cao hiệu quả quản trị cho toàn hệ thống và nâng cao nhận thức của các cấp quản lý và nhân viên về các thông lệ quản trị doanh nghiệp tốt nhất.

Cơ cấu và Quản trị Doanh nghiệp của Techcombank luôn hướng tới sự minh bạch và hiệu quả, đảm bảo lợi ích của khách hàng, nhân viên, cổ đông và nhà đầu tư, từ đó đảm bảo sự phát triển và giá trị bền vững của tổ chức.

Cơ chế ứng xử với các bên liên quan

Sự tham gia của các bên liên quan là nền tảng để nâng cao trách nhiệm không chỉ trong nội bộ Techcombank mà còn trên thị trường tài chính. Điều này giúp trao quyền cho nhân viên của Ngân hàng, tạo ra sự thay đổi bền vững, xây dựng mối quan hệ đôi bên cùng có lợi và khuyến khích trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Ngân hàng liên tục đối thoại và hợp tác chặt chẽ với các bên liên quan, đối tác chính nhằm giúp Techcombank liên tục cải tiến chiến lược kinh doanh và củng cố khả năng tạo ra giá trị lâu dài.

Bên liên quan	Tần suất	Nội dung trao đổi
Nhà đầu tư	Hàng quý	Thuyết trình phân tích kết quả kinh doanh
	Thường xuyên	Tham dự hội nghị nhà đầu tư do các công ty chứng khoán / ngân hàng đầu tư hàng đầu trong nước và quốc tế tổ chức
	Thường xuyên	Tham dự hội thảo về các chủ đề như ngân hàng và tài chính, chuyển đổi ngân hàng số...
	Hàng năm	Thực hiện các báo cáo chi tiết về hiệu quả tài chính, hoạt động kinh doanh, đóng góp xã hội, quản trị doanh nghiệp, v.v. của Ngân hàng trên website và các nền tảng truyền thông xã hội như diễn đàn, YouTube và fan page
	Thường xuyên	Củng cố các hoạt động nhằm tăng cường sự tương tác với cộng đồng đầu tư, nâng cao tính minh bạch, và gia tăng tính gắn kết với nhà đầu tư. Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư của Ngân hàng luôn cố gắng trả lời kịp thời mọi yêu cầu của nhà đầu tư và các chuyên gia phân tích. Khi có yêu cầu, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại: ir@techcombank.com.vn
Thường xuyên	Xây dựng và ban hành Quy Định Giải Quyết Phàn Nàn, Khiếu Nại, Tố Cáo, làm cơ sở thực hiện việc tiếp nhận và xử lý khiếu nại của cổ đông. Liên tục củng cố các chính sách và giao thức quản trị doanh nghiệp của mình để bảo vệ lợi ích của nhà đầu tư/cổ đông	
Khách hàng	Thường xuyên	Cập nhật tin tức qua Website chính thức của Ngân hàng và các bản tin
	Thường xuyên	Tương tác trực tiếp với khách hàng thông qua các Quản lý khách hàng cấp cao được đào tạo bài bản tại các chi nhánh/phòng giao dịch trên cả nước
	Thường xuyên	Tương tác qua các nền tảng mạng xã hội (YouTube, fan page, forum của Techcombank)
	Thường xuyên	Đường dây nóng 24/7 của chúng tôi dành cho khách hàng (cả trong và ngoài nước)
	Thường xuyên	Thông tin các hướng trình khách hàng thân thiết và qua các phương tiện thông tin đại chúng
Nhân sự	Thường xuyên	Tương tác qua nền tảng tương tác nhân sự nội bộ – HRConnect
	Thường xuyên	Email hỗ trợ nhân sự: HR_Support@Techcombank.com.vn
	Thường xuyên	Đối thoại trực tiếp với nhân viên đối tác nhân sự (HRBP)
	Hàng quý/hàng năm	Tổ chức các sự kiện nội bộ khác của Ngân hàng
Cơ quan quản lý	Thường xuyên	Luôn đảm bảo tuân thủ tất cả các chính sách, chỉ thị, luật pháp và quy định của chính phủ
	Hàng quý	Báo cáo với các cơ quan nhà nước về hiệu suất hoạt động, chiến lược phát triển và tình hình tuân thủ của Ngân hàng, và là thành viên của nhiều hiệp hội uy tín như Hiệp hội ngân hàng Việt Nam, Hiệp hội thị trường trái phiếu Việt Nam, nhằm góp phần thúc đẩy sự phát triển lành mạnh của thị trường tài chính và chính sách công
	Thường xuyên	Làm việc với chính quyền địa phương để đưa ra giải pháp và phản hồi về các vấn đề khác nhau theo yêu cầu
	Thường xuyên	Có các biện pháp chống tham nhũng và luôn hoàn thành các nghĩa vụ thuế và tài chính
	Thường xuyên	Ủng hộ việc thiết lập và phát triển các chính sách nhằm thúc đẩy tăng trưởng xanh tại Việt Nam
Cộng đồng địa phương	Thường xuyên	Cung cấp các dịch vụ tài chính vượt trội cho cộng đồng
	Thường xuyên	Quyên góp cho các tổ chức từ thiện nhằm giúp đỡ những người có hoàn cảnh khó khăn về kinh tế
	Thường xuyên	Tài trợ học phí cho những sinh viên xuất sắc
	Thường xuyên	Đóng góp cho sự phát triển kinh tế xã hội và văn hóa của địa phương.
Các cơ quan báo chí và truyền thông	Hàng quý	Thông tin về hoạt động và kết quả kinh doanh Ngân hàng
	Thường xuyên	Truyền thông về các sự kiện, sản phẩm, dịch vụ và chương trình khuyến mãi, bao gồm các chương trình/giải pháp tài chính bền vững,
	Thường xuyên	Truyền thông về các giải thưởng và chứng nhận từ các tổ chức uy tín

Ngoài ra, Techcombank cũng đã thiết lập email ESG@techcombank.com.vn, nhằm thường xuyên tiếp nhận và phản hồi các mối quan tâm của các bên hữu quan về phát triển bền vững.

MÔI TRƯỜNG - HỖ TRỢ HÀNH TINH CỦA CHÚNG TA

Chính sách môi trường và hệ thống quản lý

Việc thiết lập một chính sách môi trường và hệ thống quản lý là điều không thể thiếu đối với Techcombank nhằm hiện thực hóa khát vọng và đạt được các mục tiêu liên quan đến các khía cạnh môi trường. Theo đó, chúng tôi đã xây dựng và triển khai một chính sách và hệ thống quản lý chặt chẽ, toàn diện, bao gồm việc xác định các rủi ro môi trường và xã hội (E&S) liên quan đến hoạt động cấp tín dụng doanh nghiệp đối với các dự án tài chính xanh.

Quy định về Chính sách Quản lý Rủi ro Môi trường & Xã hội (E&S)

Nhằm quản lý hiệu quả và phù hợp các rủi ro E&S, Techcombank đã ban hành và triển khai Quy định về Chính sách Quản lý Rủi ro Môi trường & Xã hội. Chính sách này đã được Hội đồng Quản trị phê duyệt và có hiệu lực triển khai.

Mục đích

Quy định này đưa ra các chính sách, yêu cầu và tiêu chuẩn trong việc quản lý rủi ro E&S, áp dụng vào các quy trình, hướng dẫn và các công cụ dùng để xem xét, giám sát các rủi ro E&S cũng như các cơ hội liên quan đến hoạt động cấp tín dụng đảm bảo phù hợp các quy định của Pháp luật và Techcombank. Techcombank sẽ đảm bảo các thông lệ quản lý môi trường và xã hội được thực hiện hiệu quả trong tất cả các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ, đặc biệt tập trung vào những mục tiêu sau:

- ♦ Đảm bảo rằng tất cả các hoạt động do Techcombank thực hiện đều phù hợp với các Quy trình/Hướng dẫn E&S được quy định trong từng thời kỳ;
- ♦ Đảm bảo rằng tất cả các hoạt động cấp tín dụng được xem xét theo các Quy trình/Hướng dẫn E&S được quy định trong từng thời kỳ;
- ♦ Tài trợ cho các dự án, hoạt động kinh doanh của khách hàng được thiết kế, xây dựng, vận hành và duy trì theo cách thức phù hợp với các Quy trình/Hướng dẫn E&S;
- ♦ Hướng tới đảm bảo tất cả các dự án được vận hành tuân thủ các Quy trình/Hướng dẫn E&S trên cơ sở liên tục, trong thời gian khoản cấp tín dụng/cho vay của Techcombank có hiệu lực;
- ♦ Đảm bảo tính minh bạch trong các hoạt động của Techcombank;
- ♦ Hướng tới đảm bảo ban lãnh đạo và cổ đông của các tổ chức là khách hàng của Techcombank hiểu rõ các cam kết chính sách của Techcombank trong lĩnh vực này.

Nguyên tắc tổng quát về quản lý rủi ro E&S

Quản lý rủi ro E&S được tích hợp vào các mục tiêu chiến lược và hoạt động của Techcombank, cả trong kế hoạch hàng năm và kế hoạch dài hạn, tuân thủ theo Chính sách và các Quy định về quản trị rủi ro của Techcombank trong từng thời kỳ. Quy định về Chính sách E&S này sẽ được xem xét và cập nhật hàng năm dựa trên các mục tiêu chiến lược và vận hành tế.

Phương pháp tiếp cận quản lý rủi ro của Techcombank dựa trên ba (3) lựa chọn:

- ♦ Loại bỏ hoặc giảm thiểu rủi ro xảy ra và / hoặc hậu quả của rủi ro.
- ♦ Chuyển giao khả năng xảy ra và / hoặc hậu quả của rủi ro.
- ♦ Chấp nhận khả năng xảy ra và hậu quả của rủi ro.

Nếu rủi ro E&S được xác định, Techcombank sẽ thực hiện lựa chọn thứ nhất (i), rủi ro E&S phải được loại bỏ hoặc giảm thiểu đến mức có thể chấp nhận được. Điều này cần đạt được thông qua đối thoại với khách hàng/bên được cấp tín dụng và thực hiện một loạt các biện pháp khắc phục (Kế hoạch hành động E&S – ESAP). Trong trường hợp rủi ro quá cao đối với khả năng chấp nhận của Techcombank và khách hàng/bên được cấp tín dụng không sẵn sàng thực hiện các biện pháp khắc phục đầy đủ, Techcombank có quyền xem xét chấm dứt mối quan hệ/ giao dịch đang thực hiện với khách hàng.

Các cấu phần trong Khung Quản lý Môi trường và Xã hội (ESMS) của Techcombank

Techcombank đã xây dựng Khung Quản lý Rủi ro E&S, được tích hợp hoàn toàn vào cơ cấu tổ chức, hoạt động lập kế hoạch, trách nhiệm, quy trình, thủ tục và thực tiễn của Ngân hàng. Ngoài ra, ESMS của Techcombank bao gồm:

- ♦ Chính sách, quy trình và hướng dẫn nội bộ quy định các yêu cầu và tiêu chuẩn về quản lý rủi ro E&S của Ngân hàng. Tập hợp các hướng dẫn này xác định rõ vai trò, trách nhiệm và quy trình tổ chức cần thiết để thực hiện ESMS.
- ♦ Các công cụ rà soát, phân loại và đánh giá rủi ro E&S; các thông tin cần thu thập phục vụ cho công tác quản lý rủi ro về môi trường và xã hội; các báo cáo nội bộ về rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng.
- ♦ Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin cần thiết để hỗ trợ triển khai ESMS.

Các quy định quốc gia và tiêu chuẩn quốc tế áp dụng

Techcombank xây dựng các yêu cầu về E&S phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam cấp quốc gia và địa phương về môi trường, sức khỏe và an toàn, và các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), đảm bảo hoạt động của khách hàng và bên được cấp tín dụng đã được đánh giá tuân thủ pháp luật Việt Nam và các quy định quốc gia về môi trường và xã hội, bao gồm tất cả các văn bản quy phạm pháp luật về môi trường, xã hội và lao động cụ thể của ngành.

Techcombank chủ động cập nhật việc ban hành các luật, quy định và chính sách của quốc gia về môi trường và xã hội thông qua việc đánh giá định kỳ, do Bộ phận Quản lý rủi ro E&S của chúng tôi thực hiện. Techcombank sẽ đảm bảo các yêu cầu ESMS và E&S được cập nhật, theo yêu cầu, để đảm bảo Techcombank đang phát triển phù hợp với luật pháp, quy định và chính sách quốc gia về môi trường và xã hội.

Ngoài ra, Techcombank định hướng sẽ đảm bảo các yêu cầu E&S tham chiếu đến các công ước và yêu cầu về quản lý môi trường quốc tế như:

- ♦ Các tiêu chuẩn lao động và điều kiện làm việc bao gồm sức khỏe và an toàn lao động
- ♦ Các tác động tới cộng đồng bao gồm nhân quyền, sức khỏe cộng đồng, an toàn và an ninh
- ♦ Tác động đến người dân bản địa và di sản văn hóa
- ♦ Thu hồi đất và định cư không tự nguyện
- ♦ Bảo tồn, quản lý và sử dụng bền vững tài nguyên đa dạng sinh học tự nhiên
- ♦ Bảo vệ các môi trường sống quan trọng và nơi khả thi việc tăng cường các môi trường sống tự nhiên.

Quy trình Đánh giá và Lựa chọn Dự án Xanh

Techcombank đã xây dựng và triển khai Quy trình Đánh giá và Lựa chọn Dự án Xanh dựa trên Quy định về Chính sách Quản lý Rủi ro E&S. Quy trình này nhằm thống nhất trình tự, thủ tục lựa chọn và đánh giá dự án đầu tư thuộc lĩnh vực bảo vệ môi trường, dự án đầu tư mang lại lợi ích về

môi trường (sau đây gọi là “dự án xanh”) theo tiêu chuẩn của Techcombank, nhằm đảm bảo nguồn vốn được sử dụng đúng mục đích và tối ưu cho các dự án có lợi ích môi trường và xã hội.

Theo nguyên tắc của Techcombank, “dự án xanh” là những dự án đáp ứng ít nhất một trong các lợi ích môi trường sau đây:

- ♦ Giảm thiểu gây biến đổi khí hậu
- ♦ Ứng phó với biến đổi khí hậu
- ♦ Bảo vệ môi trường tự nhiên, hệ sinh thái tự nhiên và đa dạng sinh học
- ♦ Phòng ngừa và kiểm soát ô nhiễm
- ♦ Áp dụng kinh tế tuần hoàn
- ♦ Sử dụng tài nguyên một cách bền vững, bảo vệ và tiết kiệm tài nguyên.

Theo nguyên tắc trên, danh sách dưới đây liệt kê Danh mục các dự án xanh đủ điều kiện. Danh sách này chỉ mang tính tham khảo và các dự án chưa liệt kê trong danh sách này vẫn có thể được coi là các dự án xanh nếu đáp ứng nguyên tắc lợi ích môi trường nêu trên.

STT	CÁC LĨNH VỰC DỰ ÁN XANH ĐỦ ĐIỀU KIỆN	PHÙ HỢP VỚI MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC
1	Năng lượng tái tạo, năng lượng sạch	Mục tiêu 7. Năng lượng sạch và giá thành hợp lý
2	Công nghiệp xanh	Mục tiêu 9. Công nghiệp, sáng tạo và phát triển hạ tầng
3	Cung cấp các dịch vụ bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên	Mục tiêu 7. Năng lượng sạch và giá thành hợp lý Mục tiêu 8. Công việc tốt và tăng trưởng kinh tế Mục tiêu 9. Công nghiệp, sáng tạo và phát triển hạ tầng
4	Giao thông bền vững	Mục tiêu 11. Các thành phố và cộng đồng bền vững
5	Công trình xây dựng xanh	Mục tiêu 11. Các thành phố và cộng đồng bền vững
6	Nông nghiệp xanh	Mục tiêu 2. Không còn nạn đói Mục tiêu 12. Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm Mục tiêu 15. Tài nguyên và môi trường trên đất liền

STT	CÁC LĨNH VỰC DỰ ÁN XANH ĐỦ ĐIỀU KIỆN	PHÙ HỢP VỚI MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC
7	Lâm nghiệp bền vững	Mục tiêu 12. Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm Mục tiêu 15. Tài nguyên và môi trường trên đất liền
8	Quản lý nước bền vững tại khu vực đô thị và nông thôn	Mục tiêu 6. Nước sạch và vệ sinh Mục tiêu 11. Các thành phố và cộng đồng bền vững
9	Xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm	Mục tiêu 11. Các thành phố và cộng đồng bền vững
10	Bảo tồn đa dạng sinh học ở các hệ sinh thái trên cạn và dưới nước, và thích ứng với biến đổi khí hậu	Mục tiêu 11. Các thành phố và cộng đồng bền vững
11	Tái chế, tái sử dụng tài nguyên thiên nhiên	Mục tiêu 12. Tiêu thụ và sản xuất có trách nhiệm

Sau khi ban hành các quy định nội bộ này, Techcombank đã tiến hành phổ biến toàn diện các chính sách môi trường trong nội bộ Ngân hàng. Sau quá trình phổ biến, chúng tôi triển khai các đánh giá nghiêm ngặt nhằm đo lường mức độ hiểu biết của nhân viên về các chính sách này. Theo kết quả thống kê và báo cáo, 100% cán bộ có liên quan trong hệ thống của Techcombank cam kết thực hiện đầy đủ các chính sách trong hoạt động cấp tín dụng

theo đúng quy định. Đồng thời, Techcombank cũng tổ chức các khóa đào tạo chuyên sâu nhằm đảm bảo sự hiểu biết và áp dụng hiệu quả các chính sách môi trường ở mọi cấp độ trong tổ chức. Những sáng kiến này thể hiện cam kết mạnh mẽ của chúng tôi trong việc xây dựng văn hóa trách nhiệm với môi trường, đồng thời bảo đảm đội ngũ nhân sự được trang bị đầy đủ kiến thức để duy trì và thực thi các tiêu chuẩn phát triển bền vững.

Hỗ trợ khách hàng với các sản phẩm và tài trợ bền vững

Tăng trưởng mạnh mẽ trong cam kết tín dụng xanh

Năm 2024, Techcombank tiếp tục tăng trưởng mạnh trong lĩnh vực tín dụng xanh, Ngân hàng đã cho vay lên tới 16,4 nghìn tỷ đồng trong các lĩnh vực xanh, tăng trưởng đáng kể so với năm 2023. Cụ thể, tài trợ tín dụng xanh bao gồm:

Ngành	Tài trợ tín dụng xanh năm 2024 (tỷ đồng)
Nông nghiệp xanh	4.463
Năng lượng tái tạo	613
Giao thông bền vững	11.372

Bằng việc tập trung phát triển tín dụng xanh, Techcombank hướng tới thúc đẩy các tác động tích cực về môi trường và phát triển bền vững, đồng thời hỗ trợ doanh nghiệp, góp phần giảm phát thải carbon và mở rộng các hoạt động bền vững. Định hướng chiến lược này không chỉ phù hợp với các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc mà còn củng cố vai trò của Techcombank trong việc xây dựng một nền kinh tế xanh hơn và đáp ứng kỳ vọng ngày càng cao của các bên liên quan về phát triển bền vững.

Ngân hàng tư nhân đầu tiên tại Việt Nam phát hành Khung Trái phiếu Xanh

Năm 2024, Techcombank đã trở thành ngân hàng tư nhân đầu tiên tại Việt Nam tự nguyện phát hành Khung Trái phiếu Xanh, tuân theo các khuyến nghị của Nguyên tắc Trái phiếu Xanh do ICMA ban hành. Khung Trái phiếu Xanh của Techcombank là tài liệu hướng dẫn nhằm đảm bảo việc sử dụng nguồn vốn từ các đợt phát hành trái phiếu xanh của Ngân hàng tuân thủ đúng nguyên tắc. Khung này được xây dựng dựa trên bốn trụ cột chính:

- ♦ Mục đích sử dụng vốn
- ♦ Quy trình đánh giá và lựa chọn dự án
- ♦ Quản lý nguồn vốn thu được từ phát hành trái phiếu
- ♦ Báo cáo

Theo đó, nguồn vốn huy động từ việc phát hành trái phiếu xanh sẽ được Techcombank sử dụng để tài trợ cho các dự án mang lại lợi ích bền vững về môi trường. Để đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc của ICMA, Techcombank đã lựa chọn S&P Global Ratings – một tổ chức đánh giá độc lập và uy tín – để cung cấp ý kiến đánh giá thứ hai cho Khung Trái phiếu Xanh của mình. S&P Global Ratings đã đánh giá Khung Trái phiếu Xanh của Techcombank là phù hợp với Nguyên tắc Trái phiếu Xanh của ICMA và xếp hạng Khung này ở mức “Medium Green”, mức cao thứ hai trong thang đo Shade of Green của S&P Global Ratings.

Kết quả là, vào tháng 12 năm 2024, Techcombank đã trở thành Ngân hàng tư nhân đầu tiên phát hành thành công trái phiếu xanh với giá trị 450 tỷ đồng theo các nguyên tắc và tiêu chuẩn của ICMA.

Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco – Thẻ xanh đầu tiên với công nghệ theo dõi dấu chân carbon

Vào tháng 11 năm 2024, Techcombank chính thức ra mắt Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco (Thẻ Eco). Đây là thẻ ghi nợ Visa thân thiện với môi trường đầu tiên tại Việt Nam, giúp khách hàng theo dõi dấu chân carbon của mình và hướng

tới lối sống xanh và bền vững. Thẻ Eco, được tích hợp công nghệ tiên tiến của Visa, cho phép khách hàng đo lường lượng khí nhà kính (CO₂) phát thải từ mỗi giao dịch. Khách hàng có thể theo dõi lượng phát thải theo từng danh mục chi tiêu thông qua biểu đồ tổng quan trên ứng dụng di động của Techcombank và bù đắp lượng carbon phát thải thông qua tính năng bù trừ có trả phí. Các khoản đóng góp này sẽ được Techcombank chuyển đến các dự án môi trường tại Việt Nam nhằm giảm phát thải CO₂ và hỗ trợ phát triển bền vững.

Khách hàng có thể lựa chọn phiên bản thẻ vật lý làm từ nhựa PVC tái chế hoặc thẻ số trên ứng dụng, giúp giảm thiểu rác thải nhựa. Chủ thẻ số có thể chi tiêu ngay sau khi đăng ký, thanh toán trực tuyến, thêm thẻ vào các ví điện tử như Apple Pay, Google Pay và Samsung Pay, cũng như rút tiền không cần thẻ tại ATM Techcombank hoàn toàn miễn phí.

Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco thể hiện cam kết của chúng tôi đối với phát triển bền vững cùng cộng đồng, và sản phẩm tiên phong này đã được khách hàng đón nhận nồng nhiệt với hơn gần 150.000 thẻ được phát hành và hơn 91 tấn CO₂ được khách hàng của Techcombank bù đắp. Sản phẩm đột phá này đã được vinh danh với giải thưởng Thiết kế Sản phẩm Bền vững tại ESGBusiness Awards 2024 danh giá.

Hoạt động bền vững

Xử lý chất thải

Loại chất thải	Khối lượng được tạo ra	Biện pháp quản lý áp dụng	
		Giảm thiểu/tái sử dụng	Xử lý và tiêu hủy
CHẤT THẢI RẮN THÔNG THƯỜNG	822 tấn/năm (đối với chất thải rắn, hệ số được tính theo lượng trung bình dựa trên báo cáo hiện trạng môi trường quốc gia năm 2019 cho từng địa phương.)	<ul style="list-style-type: none"> Loại bỏ việc sử dụng túi rác không cần thiết trong nhiều khu vực của tòa nhà để giảm thiểu rác thải nhựa. Trang bị thùng phân loại rác tại khu vực phòng ăn và phòng photocopy trên mỗi tầng theo quy định phân loại chất thải rắn, đồng thời đặt bảng hướng dẫn phân loại rác đúng cách. Khuyến khích nhân viên mang theo đồ ăn từ nhà và hạn chế đặt đồ ăn từ bên ngoài để giảm rác thải và sử dụng nhựa. Lắp đặt bảng nhắc nhở nhân viên sử dụng giấy tiết kiệm (khi lau tay, vệ sinh, v.v.). Sử dụng nhà cung cấp có nguyên liệu chất lượng cao (ví dụ: giấy có độ bền cao). Quản lý chặt chẽ việc sử dụng giấy và vật tư để tránh lãng phí. 	<ul style="list-style-type: none"> Techcombank đã ký hợp đồng với các công ty chuyên trách để thu gom và xử lý chất thải rắn hàng ngày. Chất thải sau khi thu gom sẽ được chuyển đến đơn vị đủ điều kiện để xử lý theo quy định pháp luật.

Loại chất thải	Khối lượng được tạo ra	Biện pháp quản lý áp dụng	
		Giảm thiểu/tái sử dụng	Xử lý và tiêu hủy
CHẤT THẢI NGUY HẠI	<p>347 kg đã được tạo ra, bao gồm các loại sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Đèn huỳnh quang: 70 kg Bao bì chất thải: 32 kg Pin: 117 kg Dầu thải: 121 kg Hộp mực in: 7 kg <p><i>(Thống kê chi áp dụng cho ba tòa nhà: HO Quang Trung, HO Trần Duy Hưng và HO Lê Duẩn)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Thay thế đèn huỳnh quang bằng đèn LED tiết kiệm năng lượng và thân thiện với môi trường. Giảm thiểu bao bì nhựa cứng và kim loại bằng cách sử dụng bao bì thân thiện với môi trường. Khuyến khích nạp mực cho máy in, máy photocopy thay vì thay mới để giảm lượng rác thải. 	<ul style="list-style-type: none"> Techcombank đăng ký các loại chất thải nguy hại tiềm năng theo giấy phép môi trường, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật. Chất thải nguy hại được định kỳ chuyển giao cho đơn vị có giấy phép thu gom và xử lý theo tiêu chuẩn bảo vệ môi trường. Hồ sơ quản lý và chuyển giao chất thải nguy hại được lưu trữ đầy đủ theo yêu cầu pháp lý.

NƯỚC THẢI	8,1 m3 trên một nhân viên (Hệ số tính toán theo tiêu chuẩn TCXDVN 33:2006 về cấp nước. Lưu lượng nước thải sinh hoạt được xác định theo Điều 39 Nghị định 80/2014/NĐ-CP = 100% tiêu chuẩn sử dụng nước)	<p>Tất cả thiết bị vệ sinh tại trụ sở chính đều sử dụng cảm biến để tránh lãng phí và tối ưu hóa việc tiết kiệm nước.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vòi nước cảm biến tự động: Giảm 30-50% lượng nước tiêu thụ bằng cách tự động bật/tắt khi có/không có tay. Bồn cầu và tiểu nam cảm biến tự động: Xả nước theo nhu cầu sử dụng, tiết kiệm 30-40% so với loại thông thường. Bộ sục khí cho vòi nước: Giảm lưu lượng nước xuống 5-6 L/phút, tiết kiệm 30-40% lượng nước nhưng vẫn đảm bảo áp lực. Hệ thống tưới thông minh (có hẹn giờ): Tưới 3 lần/ngày, mỗi lần 10 phút, giúp giảm 30-50% lượng nước so với tưới thủ công. 	<ul style="list-style-type: none"> Techcombank đã thiết lập hệ thống xử lý nước thải tại các tòa nhà trụ sở, đảm bảo nước thải đầu ra đạt tiêu chuẩn kỹ thuật. Việc giám sát hàng năm được thực hiện tại các tòa nhà trụ sở, tuân thủ theo QCVN 14:2008/BTNMT đối với nước thải sinh hoạt và QCVN 19:2009/BTNMT đối với khí thải công nghiệp (bụi và các chất vô cơ).
------------------	---	---	---

Đa dạng sinh học

Techcombank cam kết rằng hoạt động vận hành của chúng tôi không gây tác động tiêu cực đến đa dạng sinh học. Chúng tôi lựa chọn địa điểm chi nhánh kĩ lưỡng, nằm ngoài các khu bảo tồn và khu vực có giá trị đa dạng sinh học cao. Quá trình vận hành của chúng tôi kết hợp các đánh giá nhằm tuân thủ với tất cả các quy định và hướng dẫn hiện hành.

Bằng cách tích hợp các yếu tố bền vững vào quy hoạch địa điểm và phát triển cơ sở hạ tầng, chúng tôi bảo vệ các hệ sinh thái địa phương và đóng góp tích cực vào việc bảo tồn môi trường. Sự quyết tâm trong việc bảo tồn đa dạng sinh học củng cố cam kết về phát triển bền vững của chúng tôi.

Tiêu thụ Điện và Nước

Trong năm 2024, tại chi nhánh, tổng mức tiêu thụ điện năng là 11,2 GWh, với mức trung bình là 2,02 MWh trên một nhân viên. Tại các hội sở, tổng mức tiêu thụ điện năng là 14,7 GWh, với mức trung bình là 2,33 MWh trên một nhân viên.

Với vai trò là Ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam, Techcombank luôn triển khai các sáng kiến nhằm giảm thiểu tiêu thụ năng lượng. Thông qua việc áp dụng các công nghệ tiết kiệm năng lượng và thúc đẩy các thực hành bền vững, chúng tôi nỗ lực giảm thiểu tác động đến môi trường:

- ♦ Hệ thống Quản lý Tòa nhà (BMS) tại trụ sở chính thu thập dữ liệu từ các cảm biến nhiệt độ, độ ẩm và CO₂ để điều chỉnh vận hành theo nhu cầu thực tế, giúp tiết kiệm 10-15% năng lượng vận hành.
- ♦ Hệ thống điều hòa biến tần (VRF) tại trụ sở chính sử dụng cảm biến nhiệt độ để điều chỉnh mức làm mát, tiết kiệm 30-40% năng lượng so với máy điều hòa thông thường.
- ♦ Hệ thống chiếu sáng tại các tòa nhà trụ sở sử dụng đèn LED tiết kiệm năng lượng thay vì đèn huỳnh quang, giúp tiết kiệm 40-50% năng lượng.

- ♦ Hệ thống chiếu sáng được kiểm soát bởi BMS (lập lịch hoạt động từ 8h sáng đến 7h tối hàng ngày) và cảm biến chuyển động (tự động tắt khi không có người sử dụng), giúp tiết kiệm 20-30% năng lượng tại hành lang và nhà vệ sinh.
- ♦ Rèm tối màu được lắp đặt tại các tòa nhà trụ sở để giảm nhiệt từ môi trường, hỗ trợ tiết kiệm năng lượng cho hệ thống điều hòa. Rèm cũng có thể điều chỉnh thủ công để tận dụng ánh sáng tự nhiên, giúp giảm tiêu thụ năng lượng từ 15-25%.
- ♦ Ngoài ra, Techcombank khuyến khích và tuyên truyền tại các chi nhánh nhằm nâng cao ý thức tiết kiệm điện và tránh sử dụng điện không cần thiết.

Trong năm 2024, tại các hội sở, tổng khối lượng nước tiêu thụ là 79 dam³. Techcombank cam kết luôn triển khai các sáng kiến nhằm giảm thiểu tiêu thụ nước, thông qua việc áp dụng các công nghệ tiết kiệm năng lượng và thúc đẩy các thực hành bền vững:

- ♦ Tất cả thiết bị vệ sinh tại trụ sở chính đều sử dụng cảm biến để tránh lãng phí và tối ưu hóa việc tiết kiệm nước
- ♦ Khuyến khích và tuyên truyền tại các chi nhánh nhằm nâng cao ý thức tiết kiệm nước và tránh sử dụng nước không cần thiết.

Tiêu thụ Nguyên vật liệu

Nguyên vật liệu	Khối lượng tiêu thụ (tại các hội sở)	Biện pháp quản lý áp dụng
Giấy	63,2 tấn	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Tiến hành hoạt động chuyển đổi số, hướng tới mô hình chi nhánh không giấy tờ, giảm tiêu thụ giấy. ♦ Đầu tư thiết bị in hiện đại tiêu thụ mực thấp, sử dụng giấy tái chế và bao bì sinh thái. ♦ Sử dụng vật liệu tái chế được sử dụng làm nguyên vật liệu đầu vào (khoảng 5% số lượng giấy sử dụng) ♦ Thu gom và tái chế mực, giấy, bao bì sau sử dụng thông qua hợp tác với đối tác chuyên nghiệp ♦ Tăng cường đào tạo nhân viên về ý thức bảo vệ môi trường nhằm tối ưu hóa quy trình sử dụng nguyên vật liệu
Mực in	3,1 tấn	
Túi ni lông	7,5 tấn	

Phát thải khí nhà kính

Năm nay, Techcombank đã bắt đầu theo dõi lượng khí thải nhà kính, tập trung cụ thể vào phát thải Phạm vi 1 và Phạm vi 2. Đây là một bước tiến quan trọng trong cam kết phát triển bền vững của chúng tôi, nhằm đo lường và quản lý chính xác lượng phát thải trực tiếp và gián tiếp từ các nguồn do Ngân hàng sở hữu và kiểm soát, cũng như từ điện năng mua vào:

	Lượng khí thải (tấn CO ₂ tương đương) trên một nhân viên
Trụ sở chính	1,64
Phạm vi 1 ¹	0,10
Phạm vi 2 ²	1,54
Chi nhánh	1,41
Phạm vi 1 ¹	0,07
Phạm vi 2 ²	1,34

Techcombank đã thực hiện nhiều sáng kiến nhằm giảm phát thải khí nhà kính, bao gồm tối ưu hóa tiêu thụ điện thông qua các công nghệ tiết kiệm năng lượng. Những nỗ lực này là một phần trong chiến lược rộng hơn của chúng tôi nhằm giảm thiểu dấu chân carbon và thúc đẩy các thực hành bền vững trong hoạt động vận hành.

Trong thời gian tới, Techcombank dự kiến triển khai thêm các sáng kiến để nâng cao nỗ lực phát triển bền vững. Các sáng kiến này bao gồm xây dựng và theo dõi lượng phát thải theo từng khu vực để tạo ra một bảng điều khiển toàn diện, đồng thời mở rộng phạm vi theo dõi để bao gồm phát thải Phạm vi 3, với trọng tâm đặc biệt vào phát thải từ hoạt động tài chính. Những sáng kiến này sẽ giúp chúng tôi có cái nhìn toàn diện hơn về tác động môi trường và thúc đẩy sự cải thiện liên tục trong hiệu suất phát triển bền vững.

(Lưu ý: 1. Bao gồm tiêu thụ nhiên liệu (xăng, dầu diesel, dầu hỏa) cho hệ thống máy phát điện và đội xe thuộc sở hữu của Techcombank, 2. Bao gồm tiêu thụ điện từ lưới điện quốc gia)

Các chuyến bay công tác

Techcombank cam kết giảm dấu chân carbon, đặc biệt là từ hoạt động đi công tác. Nhận thức được tác động môi trường của lượng khí CO₂ phát thải từ các chuyến bay, chúng tôi đã triển khai nhiều biện pháp để giảm thiểu điều này. Một trong những sáng kiến quan trọng là tăng cường sử dụng các cuộc họp trực tuyến thông qua các nền tảng như Microsoft Teams, giúp giảm đáng kể nhu cầu di chuyển bằng đường hàng không. Những nỗ lực này thể hiện cam kết của chúng tôi đối với phát triển bền vững và cách tiếp cận chủ động trong việc giảm thiểu tác động môi trường, phù hợp với các mục tiêu trách nhiệm doanh nghiệp rộng hơn.

- ♦ Số chuyến công tác trung bình một nhân viên trong năm 2024: 0,7 chuyến
- ♦ Tổng quãng đường di chuyển trên một nhân viên: 731 km
- ♦ Tổng lượng khí CO₂ phát thải ước tính trên một nhân viên: 0,19 tấn CO₂



Tăng cường truyền thông và đào tạo về các chủ đề môi trường

Ngân hàng đã chủ động triển khai nhiều hoạt động và chương trình đào tạo liên quan đến tín dụng xanh và tăng trưởng xanh nhằm nâng cao nhận thức cho nhân viên. Cụ thể, trong năm 2024, Techcombank đã phối hợp với Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) và Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam tổ chức khóa đào tạo trực tuyến cho hơn 500 nhân viên về Tài chính Bền vững, cung cấp kiến thức quan trọng về quản trị rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động tín dụng cũng như phát triển các sản phẩm tài chính xanh và bền vững.

Techcombank cũng chủ động hợp tác với các tổ chức tài chính hàng đầu và các công ty tư vấn để tổ chức hội thảo và các khóa đào tạo chuyên sâu dành cho cả nhân viên và khách hàng về các chủ đề liên quan đến tín dụng xanh, tăng trưởng xanh, quản trị rủi ro môi trường và tài chính bền vững.

- ♦ Chúng tôi đã tích cực hợp tác với các tổ chức tài chính phát triển (DFI) để tìm kiếm các khoản vay liên quan đến ESG, nhằm đa dạng hóa nguồn vốn và củng cố danh mục ESG của mình. Các khoản vay này không chỉ cung cấp nguồn tài trợ trung và dài hạn mà còn giúp chúng tôi nâng cao năng lực ESG bằng cách đáp ứng các yêu cầu nghiêm ngặt về điều kiện tham gia.
- ♦ Ngoài ra, chúng tôi đã nhận được hỗ trợ kỹ thuật từ các DFI cho các sáng kiến liên quan đến ESG, bao gồm hỗ trợ doanh nghiệp do phụ nữ lãnh đạo, Khung Quản trị Môi trường và Xã hội (ESMS) và các dự án tòa nhà xanh. Chúng tôi luôn sẵn sàng và lạc quan về việc mở rộng hợp tác với nhiều đối tác DFI hơn trong tương lai gần.

Quản lý nhà cung cấp

Techcombank hiện đã ban hành Quy định về Phát triển và Quản lý quan hệ hợp tác đối tác, trong đó bao gồm đối tác là nhà cung cấp của Techcombank. Theo quy định này, Techcombank cần quản trị rủi ro và tuân thủ pháp luật: Việc phát triển và quản lý quan hệ hợp tác đối tác phải đảm bảo tuân thủ pháp luật, Điều lệ và các quy định nội bộ của Techcombank, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của Ngân hàng. Trong đó nhà cung ứng được yêu cầu tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường, đảm bảo an sinh - xã hội, sức khỏe và an toàn lao động và quyền con người. Các yêu cầu tuân thủ môi trường và xã hội cũng được Techcombank áp dụng với nhà cung cấp và các hoạt động thuê ngoài để loại trừ tác động tiêu cực trong chuỗi cung ứng.

Ngoài ra, Ngân hàng cũng đã tổ chức các buổi đào tạo nội bộ nhằm nâng cao hiểu biết và năng lực của đội ngũ nhân viên, đặc biệt là lực lượng kinh doanh, trong các lĩnh vực liên quan đến ESG. Các hội thảo và chương trình đào tạo này đã giúp nâng cao năng lực chuyên môn của nhân viên, đồng thời đóng góp vào việc thực hiện các SDG, khuyến khích khách hàng và đối tác tham gia vào các dự án xanh, cũng như góp phần thúc đẩy tăng trưởng xanh của nền kinh tế.

Năm 2024, Techcombank đã tổ chức buổi chia sẻ với chủ đề “Ngân hàng bền vững vì một tương lai xanh” trong khuôn khổ Diễn đàn Tài chính Ngân hàng Châu Á 2024 tại TP. Hồ Chí Minh. Buổi chia sẻ đã giới thiệu định hướng tích hợp ESG vào chiến lược của Techcombank và trình bày các sáng kiến ESG mà Ngân hàng đã và đang triển khai với mục tiêu mang lại giá trị dài hạn cho các bên liên quan.

Ngân hàng cũng phối hợp với Hiệp hội Dệt may Việt Nam tổ chức hội thảo “Cơ hội và thách thức cho doanh nghiệp dệt may năm 2024”, cung cấp những góc nhìn và đánh giá về tác động của các quy định ESG từ các quốc gia lớn như Hoa Kỳ và Liên minh Châu Âu đối với ngành dệt may Việt Nam, đồng thời chia sẻ lộ trình chuẩn bị nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và mở rộng thị trường cho các doanh nghiệp trong ngành thông qua việc đầu tư vào chuỗi giá trị xanh.

Trong thời gian tới, chúng tôi sẽ tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động truyền thông và tài trợ để hỗ trợ lộ trình chuyển đổi xanh của Chính phủ Việt Nam. Đồng thời, Ngân hàng sẽ tiếp tục tăng cường kết nối, lắng nghe nhu cầu của khách hàng để cung cấp các sản phẩm/giải pháp xanh, thúc đẩy lối sống và tiêu dùng xanh, qua đó góp phần thay đổi nhận thức của người dân và doanh nghiệp về phát triển bền vững.

XÃ HỘI – TRAO QUYỀN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Đảm bảo quyền con người

Là một trong những tổ chức tài chính hàng đầu tại Việt Nam, Techcombank không chỉ cam kết tuân thủ pháp luật Việt Nam mà còn tôn trọng, bảo vệ và nâng cao quyền con người theo các thông lệ quốc tế. Techcombank cam kết không sử dụng lao động trẻ em, lao động chưa thành niên và lao động cưỡng bức. Ngoài ra, chúng tôi cũng đã thực hiện các chính sách và quy định để bảo vệ quyền cơ bản cho nhân viên.

Quy chế Dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc

Techcombank đã ban hành Quy chế Dân chủ tại nơi làm việc. Văn bản này nêu rõ các nguyên tắc của Ngân hàng với tư cách là người sử dụng lao động:

- Techcombank phải tôn trọng và đảm bảo quyền dân chủ của người lao động tại nơi làm việc; quyền dân chủ phải được thực thi trong khuôn khổ pháp luật, trên cơ sở đó quy chế dân chủ của Ngân hàng được ban hành.
- Techcombank thực hiện Quy chế Dân chủ tại nơi làm việc dựa trên các nguyên tắc minh bạch, thiện chí, hợp tác, trung thực, công bằng nhằm bảo vệ quyền lợi hợp pháp của cả người lao động và người sử dụng lao động.
- Ban chấp hành Công đoàn sẽ phối hợp với Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Điều hành và các Trưởng Bộ phận để xây dựng và thực thi quy chế đối với người lao động.
- Techcombank cam kết thực hiện dân chủ tại nơi làm việc phù hợp với pháp luật, quy chế và đạo đức xã hội.

Dựa trên quy chế này, Techcombank đã quy định một số nội dung cụ thể về dân chủ tại nơi làm việc:

- Các nội dung quan trọng của dân chủ tại nơi làm việc phải được công khai bởi Techcombank và phải có sự tham vấn, quyết định, kiểm tra và giám sát của người lao động.
- Techcombank có trách nhiệm tổ chức các “buổi đối thoại tại nơi làm việc” dành cho người lao động, bao gồm cả việc xây dựng cơ chế đối thoại và lựa chọn các nội dung thảo luận.
- Techcombank có trách nhiệm cho phép tổ chức các cuộc họp của người lao động và thực hiện các nghị quyết được thông qua tại các cuộc họp này.

Với 100% nhân viên tham gia Công đoàn, chúng tôi có thể đảm bảo rằng tiếng nói của người lao động luôn được lắng nghe và quyền lợi của họ được bảo vệ. Bằng cách xây dựng một môi trường làm việc công bằng và hỗ trợ, Công đoàn Techcombank góp phần duy trì một văn hóa làm việc tích cực, nâng cao phúc lợi và sự phát triển chuyên môn của nhân viên. Chúng tôi cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn lao động cao nhất, đảm bảo rằng nhân viên luôn cảm thấy được trân trọng và tôn trọng trong mọi khía cạnh của công việc.



Xây dựng lực lượng lao động đa dạng và hòa nhập

Lực lượng lao động đa dạng và hòa nhập

Techcombank đảm bảo cơ hội bình đẳng cho cả nam và nữ thông qua các chính sách về lương thưởng, tuyển dụng và bổ nhiệm, được xây dựng hoàn toàn dựa vào yêu cầu công việc, năng lực của nhân viên và hiệu quả làm việc. Ngân hàng không xem xét yếu tố giới tính trong các quy trình này, đảm bảo chế độ đãi ngộ công bằng cho tất cả nhân sự được bổ nhiệm. Ngoài ra, Techcombank thường xuyên tổ chức các chương trình gắn kết nhân viên và sự kiện hàng năm, bao gồm các hoạt động teambuilding, kỷ niệm sinh nhật ngân hàng, tiệc tri ân và ngày hội gia đình, nơi tất cả nhân viên đều được khuyến khích tham gia bất kể giới tính. Những sáng kiến này thể hiện cam kết của Techcombank trong việc xây dựng một môi trường làm việc công bằng và hòa nhập cho tất cả mọi người.

Tổng số nhân viên

	Năm 2023	Năm 2024
Tổng số nhân viên	11.614	11.848
Nam	3.699	3.889
Nữ	7.915	7.959

Tuyển dụng tại Techcombank

	Năm 2023	Năm 2024
Tổng số nhân sự mới	2.373	2.349
Tỷ lệ tuyển dụng	20,43%	19,83%
Nam	1.147	1.044
Nữ	1.226	1.305

Cơ cấu độ tuổi và giới tính của đội ngũ quản lý

		Năm 2023	Năm 2024
Tổng số quản lý		1.803	1.823
Giới tính	Tuổi	Năm 2023	Năm 2024
Nam	<30 tuổi	25	41
Nữ	<30 tuổi	37	47
Nam	30–50 tuổi	638	633
Nữ	30–50 tuổi	1.029	1.034
Nam	>50 tuổi	44	39
Nữ	>50 tuổi	30	29

Cơ cấu độ tuổi và giới tính của đội ngũ nhân viên

		Năm 2023	Năm 2024
Tổng số nhân sự khác		9.811	10.025
Giới tính	Tuổi	Năm 2023	Năm 2024
Nam	<30 tuổi	1.254	1.483
Nữ	<30 tuổi	2.953	3.171
Nam	30–50 tuổi	1.683	1.645
Nữ	30–50 tuổi	3.807	3.625
Nam	>50 tuổi	55	48
Nữ	>50 tuổi	59	53

Dữ liệu khác

Dữ liệu năm 2024

18%

Tỷ lệ nghỉ việc (18% trong năm 2023)

6.2 năm

Thâm niên trung bình (6.0 năm trong năm 2023)

49

Số lượng nhân sự nước ngoài (58 trong năm 2023)

16

Số lượng quốc tịch của nhân sự (16 trong năm 2023)

Mức độ hài lòng của nhân viên

Techcombank đã thực hiện khảo sát nhằm đánh giá mức độ hài lòng và gắn kết của nhân viên, bao gồm các yếu tố như môi trường làm việc, khối lượng công việc, thù lao và chế độ đãi ngộ, v.v.. Kết quả khảo sát rất tích cực, phản ánh cam kết của Ngân hàng trong việc xây dựng một môi trường làm việc hỗ trợ và tạo động lực. Khảo sát này cung cấp những góc nhìn giá trị từ nhân viên, giúp xác định những điểm mạnh cũng như cơ hội cải thiện trong tương lai. Bằng cách lắng nghe và đáp ứng phản hồi từ nhân viên, Techcombank tiếp tục nâng cao văn hóa làm việc, đảm bảo mọi thành viên đều cảm thấy được trân trọng và gắn kết.

- Hơn 11.000 nhân viên đã tham gia khảo sát, con số cao nhất từ trước đến nay tại Techcombank
- Tỷ lệ gắn kết của Ngân hàng năm 2024 đạt 84%, tăng 2% so với năm 2023
- Mức độ hỗ trợ và tạo điều kiện vẫn duy trì ở mức cao 87%
- Sức mạnh và hiệu quả của văn hóa tổ chức được duy trì ở mức 93%
- 94% nhân viên cho biết họ tự hào khi làm việc tại Techcombank, tăng 3% so với năm 2023
- 90% nhân viên sẵn sàng giới thiệu Techcombank là nơi làm việc tốt nhất, tăng 4% so với năm 2023.

Thúc đẩy môi trường làm việc xanh và lành mạnh

Quy định nội quy lao động

Dựa trên quy định nội quy lao động của Techcombank, Ngân hàng luôn nỗ lực đảm bảo an toàn cho tất cả nhân viên trong quá trình làm việc. Các quy định nêu rõ trách nhiệm của Ngân hàng trong việc duy trì an toàn và vệ sinh nơi làm việc, bao gồm:

- ♦ Trang bị đầy đủ trang thiết bị, phương tiện bảo hộ lao động, nhằm đảm bảo an toàn, vệ sinh môi trường làm việc cho CBNV;
- ♦ Kiểm tra, đánh giá các yếu tố nguy hiểm, có hại; đề ra các biện pháp loại trừ, giảm thiểu các mối nguy hiểm, có hại, cải thiện điều kiện lao động, chăm sóc sức khỏe cho CBNV;
- ♦ Trang bị phương tiện kỹ thuật, y tế để bảo đảm ứng cứu, sơ cứu kịp thời khi xảy ra sự cố, tai nạn lao động;
- ♦ Xây dựng phương án xử lý sự cố, ứng cứu khẩn cấp và tổ chức đội cấp cứu tại chỗ theo quy định pháp luật, đội cấp cứu phải được huấn luyện kỹ năng và thường xuyên tập luyện;
- ♦ Khai báo, điều tra, thống kê, báo cáo, bồi thường, trợ cấp tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, sự cố nghiêm trọng theo quy định của Bộ Luật lao động;
- ♦ Lập phương án về các biện pháp bảo đảm an toàn lao động, vệ sinh lao động khi Techcombank xây dựng mới, mở rộng hoặc cải tạo công trình, cơ sở để sản xuất, sử dụng, bảo quản, lưu giữ máy, thiết bị, vật tư, chất liệu có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động, vệ sinh lao động trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép xây dựng mới, mở rộng, cải tạo công trình, cơ sở theo quy định của Bộ Luật lao động.

Bên cạnh đó, Techcombank đã xây dựng phòng y tế, triển khai các biện pháp bảo hộ lao động và chăm sóc sức khỏe cho nhân viên:

- ♦ Techcombank đã thành lập Bộ phận Y tế tại Trụ sở chính ở Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh để chăm sóc và quản lý sức khỏe nhân viên Techcombank. Ngân hàng thực hiện khám sức khỏe định kỳ, cung cấp điều trị, sơ cứu và cấp cứu trong trường hợp xảy ra tai nạn lao động hoặc sự cố kỹ thuật liên quan đến an toàn và vệ sinh lao động.
- ♦ Khám sức khỏe và điều trị bệnh nghề nghiệp cho nhân viên Techcombank:
 - Hàng năm, Techcombank tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho nhân viên theo quy định về chế độ phúc lợi lao động.
 - Đối với nhân viên làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm; nhân viên khuyết tật; người cao tuổi sẽ được khám sức khỏe thường xuyên theo quy định của Bộ luật Lao động.

- ♦ Đối với nhân viên làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm:
 - Nhân viên làm việc trong môi trường có yếu tố nguy hiểm hoặc độc hại được trang bị đầy đủ phương tiện bảo hộ lao động và phải sử dụng các phương tiện này trong quá trình làm việc.
 - Thời gian làm việc không quá 6 giờ/ngày đối với nhân viên làm công việc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm.
 - Nhân viên làm việc trong môi trường có yếu tố nguy hiểm hoặc độc hại được hưởng phụ cấp độc hại theo quy định của Techcombank.

Techcombank thường xuyên thực hiện giám sát môi trường lao động định kỳ bằng cách hợp tác với các đơn vị có kinh nghiệm trong lĩnh vực này.

- ♦ Các chỉ số đo lường bao gồm: nhiệt độ, độ ẩm, tốc độ gió, mức độ tiếng ồn, khí độc, bụi và đánh giá công thái học tại các vị trí kỹ thuật, tuân thủ theo phương pháp giám sát môi trường lao động. Kỹ thuật lấy mẫu và phân tích được thực hiện theo các phương pháp được công nhận theo quy định quốc gia.

- ♦ Kết quả giám sát môi trường lao động của Techcombank luôn đáp ứng các tiêu chuẩn trong tất cả các danh mục theo QCVN 26:2026/BYT, thể hiện cam kết mạnh mẽ của ban lãnh đạo đối với an toàn và vệ sinh lao động. Các chính sách và chế độ liên quan đến nhân viên đều được thực hiện đầy đủ trong toàn Ngân hàng.

Đồng thời, Techcombank cũng đã ban hành Quy định Chuẩn mực Đạo đức Nghề nghiệp dành cho CBNV, nhằm thiết lập những yêu cầu và chuẩn mực về hành vi, ứng xử cho toàn thể CBNV Techcombank trong mọi tình huống, hoạt động hàng ngày. Sự ra đời của chuẩn mực này sẽ đóng vai trò bản lề làm căn cứ cho các CBNV có được những quyết định và hành động đúng đắn trong bất kỳ hoàn cảnh nào.

Tổng kết lại, Techcombank đã triển khai thành công các quy định lao động nội bộ và quy định chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, giúp Ngân hàng không ghi nhận bất kỳ sự cố lao động nghiêm trọng nào trong năm qua. Thành tựu này khẳng định cam kết của Techcombank trong việc duy trì một môi trường làm việc an toàn và đảm bảo cho tất cả nhân viên. Bằng cách tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình an toàn và liên tục giám sát điều kiện làm việc, Techcombank đã đảm bảo sức khỏe và sự an toàn cho đội ngũ nhân sự. Cách tiếp cận chủ động này không chỉ bảo vệ nhân viên mà còn góp phần xây dựng văn hóa trách nhiệm và quan tâm trong toàn tổ chức. Sự tận tâm đối với an toàn lao động thể hiện nỗ lực không ngừng của Techcombank trong việc ưu tiên sức khỏe và sự an toàn của đội ngũ nhân viên.



Quy định về chế độ phúc lợi – Đãi ngộ

Techcombank đã ban hành quy định về chế độ phúc lợi – đãi ngộ với nhiều chính sách khác nhau, thể hiện sự quan tâm của chúng tôi đối với đời sống tinh thần và vật chất của nhân viên. Ngân hàng tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về quyền lợi lao động, đảm bảo rằng nhân viên được hưởng đầy đủ các chế độ phúc lợi theo quy định của pháp luật. Bên cạnh đó, Techcombank còn cung cấp các phúc lợi và chế độ đãi ngộ bổ sung, áp dụng tùy theo từng nhân sự. Những quyền lợi này được xây dựng dựa trên chính sách đãi ngộ của chúng tôi, đồng thời xét theo năng lực và sự cống hiến của nhân viên đối với sự phát triển của Techcombank.

Các chế độ phúc lợi tại Techcombank bao gồm:

- ♦ **Hỗ trợ cá nhân và gia đình:** Techcombank cung cấp sự hỗ trợ toàn diện cho các sự kiện quan trọng trong cuộc sống của nhân viên, đảm bảo nhân viên và gia đình được chăm sóc chu đáo. Các chế độ này bao gồm trợ cấp cho các sự kiện như sinh con, kết hôn và các cột mốc gia đình quan trọng khác.
- ♦ **Chăm sóc sức khỏe:** Các chương trình chăm sóc sức khỏe và phúc lợi của Ngân hàng được thiết kế nhằm nâng cao sức khỏe tổng thể của nhân viên. Những sáng kiến này đảm bảo nhân viên có quyền tiếp cận đầy đủ các nguồn lực y tế cần thiết và được hỗ trợ để duy trì lối sống lành mạnh.
- ♦ **Cân bằng công việc – cuộc sống:** Techcombank tổ chức nhiều hoạt động và cung cấp các khoản hỗ trợ nhằm giúp nhân viên duy trì sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống. Các chương trình này khuyến khích vận động thể chất, hoạt động đội nhóm và tăng cường kết nối nội bộ.

Chính sách đãi ngộ và nghỉ phép tại Techcombank bao gồm:

- ♦ **Phát triển chuyên môn và ghi nhận đóng góp:** Techcombank đầu tư vào sự phát triển chuyên môn của nhân viên và ghi nhận những đóng góp của họ thông qua nhiều chương trình khác nhau. Những sáng kiến này góp phần tạo nên văn hóa trân trọng và học hỏi không ngừng.
- ♦ **Hỗ trợ tài chính:** Các chương trình hỗ trợ tài chính của Techcombank cung cấp sự trợ giúp bổ sung trong các giai đoạn quan trọng của cuộc sống cũng như các nhu cầu thường nhật. Điều này bao gồm các khoản trợ cấp và lãi suất ưu đãi, giúp nâng cao phúc lợi tài chính của nhân viên.
- ♦ **Chính sách nghỉ phép:** Ngân hàng áp dụng chính sách nghỉ phép linh hoạt, cho phép nhân viên có thời gian nghỉ ngơi và tận hưởng những sự kiện quan trọng trong cuộc sống. Những chính sách này được thiết kế nhằm nâng cao sự hài lòng trong công việc và đảm bảo sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống.

Phát triển kỹ năng, sự nghiệp và cơ hội

Techcombank tự hào là một trong những tổ chức tài chính hàng đầu tại Việt Nam không ngừng đầu tư vào việc phát triển năng lực của nhân viên. Chúng tôi tin rằng đầu tư vào con người chính là đầu tư vào tương lai của tổ chức. Với mục tiêu trở thành ngân hàng số dẫn đầu tại Việt Nam và tiên phong trong quá trình chuyển đổi ngành tài chính, Techcombank đã xây dựng một nền tảng đào tạo toàn diện và đa dạng.

Năm 2024, trung bình mỗi nhân viên Techcombank đã dành 54,7 giờ tham gia đào tạo. Tổng số giờ đào tạo ghi nhận được là 872.219 giờ, trong đó các chương trình phát triển năng lực tương lai liên quan đến công nghệ, dữ liệu, số hóa và tư duy linh hoạt chiếm khoảng 10% tổng thời gian đào tạo, tương đương 87.233 giờ.

Năm 2024, chúng tôi đã đạt được những cột mốc quan trọng trong việc phát triển năng lực nhân sự. Techcombank đã tổ chức 246 chương trình đào tạo trên tám nền tảng uy tín, bao gồm hệ thống nội bộ HRConnect – SAP SuccessFactors, cùng các nền tảng hợp tác nổi tiếng như

Amazon Web Services (AWS), Adobe, Backbase, Databrick, Kellogg, LinkedIn Learning, Pluralsight và Skillsoft. Ngoài ra, Ngân hàng đã đẩy mạnh việc phát triển đội ngũ giảng viên nội bộ, đóng góp gần 7.000 giờ đào tạo trực tiếp. Chúng tôi đã tổ chức hàng nghìn lớp đào tạo trực tiếp với sự tham gia của 385 giảng viên nội bộ, trong đó có 109 giảng viên nòng cốt, mỗi người đóng góp tối thiểu 32 giờ giảng dạy trực tiếp mỗi năm. Điều này thể hiện cam kết mạnh mẽ của Techcombank trong việc phát triển năng lực nhân sự.

Chúng tôi cũng tự hào với các chương trình đào tạo kỹ năng đặc biệt nhằm nâng cao năng lực đội ngũ nhân sự, đóng vai trò quan trọng trong việc giúp Techcombank đạt được các mục tiêu phát triển bền vững.

♦ Chương trình Thay đổi tư duy là một phần của Hành trình Văn hóa Techcombank 2024, được thiết kế để tối đa hóa năng lực nhân viên, phát triển kỹ năng lãnh đạo và thúc đẩy sự thay đổi cá nhân thông qua mô hình Bảy thói quen hiệu quả. Sáng kiến này tập trung xây dựng năm nhóm năng

lực lãnh đạo của Techcombank và được triển khai rộng rãi trong toàn hệ thống của Ngân hàng. Chương trình đã tiếp cận thành công 5.349 nhân viên thông qua 170 buổi chia sẻ, thể hiện sự cam kết của Ngân hàng trong việc thúc đẩy sự phát triển của cá nhân và cả tổ chức.

♦ TechcomPACE là một chương trình trọng điểm trong năm 2024, được thiết kế dành cho 1.366 nhân sự tiềm năng, những người được xác định là thế hệ lãnh đạo tương lai của Techcombank. Chương trình nhằm chuẩn bị cho họ khả năng triển khai chiến lược và đưa Techcombank vào top 10 ngân hàng hàng đầu khu vực. Người tham gia được trang bị kiến thức toàn diện và có sự tích hợp liền mạch giữa các quy trình kinh doanh, từ chiến lược đến thực thi, bao gồm chiến lược 5 năm, kế hoạch hàng năm, mô hình kinh doanh, phương thức làm việc và quản trị hiệu suất. Cách tiếp cận toàn diện này giúp đảm bảo thế hệ lãnh đạo tương lai có đầy đủ năng lực để dẫn dắt thành công của chúng tôi.

♦ Techcombank cũng triển khai nhiều chương trình đào tạo chuyên biệt phù hợp với từng cấp bậc nhân sự, từ đội ngũ lãnh đạo cấp cao đến nhân viên mới. Các chương trình này bao gồm TechcomWay, TechcomRISE, TechcomLEAD, Leading with Trust, Design Thinking, Techcom Academy Skill Accelerator, Train the Trainer, Leading with Emotional Intelligence, v.v., giúp nhân viên phát triển những kỹ năng quan trọng để thành công trong môi trường làm việc hiện đại.

Nhờ những nỗ lực không ngừng trong việc đầu tư vào con người, Techcombank đã trở thành một trong những nơi làm việc hấp dẫn nhất tại Việt Nam. Chúng tôi sẽ tiếp tục đầu tư vào phát triển năng lực nhân sự, không chỉ để mang lại giá trị cho khách hàng mà còn để đóng góp vào sự phát triển chung của cộng đồng.





Đông Trao – Chiến dịch ESG truyền cảm hứng cho nhân viên

Với tầm nhìn “Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống”, Techcombank đặt trọng tâm mạnh mẽ vào ESG nhằm thúc đẩy sự phát triển bền vững không chỉ cho toàn tổ chức mà còn cho cả cộng đồng và xã hội. Chuỗi hoạt động “Đông Trao” là một phần trong Hành trình Văn hóa của Ngân hàng, không chỉ kết nối nhân viên mà còn đóng góp vào sự phát triển bền vững của cộng đồng, đồng thời lan tỏa tinh thần trách nhiệm xã hội trong tập thể Techcomer.

Với chủ đề “Nâng tầm sống xanh mỗi ngày”, sự kiện “Đông Trao” diễn ra trong quý 4 năm 2024 với nhiều hoạt động đa dạng. Chương trình khuyến khích các Techcomer áp dụng lối sống lành mạnh, thân thiện với môi trường thông qua việc hoàn thành các

thử thách và tham gia các hoạt động ý nghĩa. Mỗi thử thách được hoàn thành sẽ được ghi nhận và đóng góp vào các dự án bảo vệ môi trường, đặc biệt là dự án trồng rừng.

Lễ hội “Đông Trao” tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh đã thành công rực rỡ, thu hút hàng nghìn nhân viên Techcombank cùng gia đình tham gia. Các hoạt động như chạy tiếp sức, gian hàng gây quỹ và trình diễn văn nghệ đã tạo nên dấu ấn sôi động, khép lại chuỗi sự kiện đầy ý nghĩa. Chiến dịch “Đông Trao” của Techcombank đã đạt được những kết quả ấn tượng với tổng cộng 9.000 Techcomer tham gia, góp phần trồng 31.850 cây xanh mới tại các khu rừng đầu nguồn bị suy thoái.



Phục vụ khách hàng và cộng đồng một cách có trách nhiệm

Quy định về Bảo Mật và Riêng Tư Dữ Liệu

Techcombank cam kết duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về bảo mật dữ liệu khách hàng, đảm bảo an toàn và bảo mật tuyệt đối đối với mọi thông tin khách hàng. Thông qua việc triển khai hiệu quả các quy định nội bộ chặt chẽ và áp dụng các giao thức bảo mật tiên tiến, chúng tôi đã bảo vệ thành công dữ liệu của khách hàng, không có bất kỳ sự cố vi phạm nghiêm trọng nào được ghi nhận. Sự cam kết bền bỉ này không chỉ giúp Techcombank tuân thủ các quy định pháp lý mà còn củng cố niềm tin của khách hàng.

Techcombank đã ban hành Quy định về Bảo mật và Riêng tư Dữ liệu nhằm ngăn chặn việc sử dụng thông tin mà không có sự đồng ý của khách hàng, qua đó bảo vệ quyền riêng tư. Quy định này cũng thiết lập các tiêu chuẩn nội bộ, bao gồm:

- ♦ Bảo vệ dữ liệu:
 - Phân loại dữ liệu, thông tin và xây dựng hệ thống thông tin
 - Bảo vệ và xử lý thông tin
 - Quy định lưu trữ, bảo quản và tiêu hủy hồ sơ doanh nghiệp

♦ Bảo mật dữ liệu cá nhân:

- Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân
- Nguyên tắc quản lý sự đồng thuận của chủ thể dữ liệu
- Mục đích của việc giới hạn việc xử lý dữ liệu cá nhân
- Nguyên tắc thực hiện các yêu cầu của chủ thể dữ liệu
- Nguyên tắc thực hiện Đánh giá tác động bảo mật dữ liệu cá nhân (DPIA) và Chuyển dữ liệu cá nhân qua biên giới (CBTIA)
- Yêu cầu về thỏa thuận chia sẻ dữ liệu
- Bảo vệ quyền riêng tư dữ liệu trong các hoạt động tiếp thị
- Xử lý các vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân.

Ngoài các tiêu chuẩn trên, Techcombank đã công bố các quy định về an ninh dữ liệu và bảo mật thông tin trên trang web chính thức của Ngân hàng. Những tiêu chuẩn này mô tả các biện pháp mà ngân hàng thực hiện để bảo vệ khách hàng, bao gồm giao thức bảo mật trang web, xác thực hai yếu tố và các giải pháp bảo mật di động tiên tiến. Techcombank cũng cung cấp thông tin về các rủi ro và lỗ hổng bảo mật phổ biến, giúp khách hàng nâng cao nhận thức về các mối đe dọa và hình thức lừa đảo. Để tăng cường bảo vệ quyền riêng tư, Ngân hàng đưa ra hướng dẫn về các phương pháp tốt nhất như nhận diện và tránh các cuộc tấn công giả mạo, bảo mật thiết bị cá nhân và tầm quan trọng của việc không chia sẻ mật khẩu hoặc mật khẩu dùng một lần (OTP). Bằng việc chủ động cung cấp thông tin và trang bị cho khách hàng các công cụ cần thiết, Techcombank nỗ lực mang đến cho khách hàng trải nghiệm ngân hàng an toàn và đáng tin cậy.

Gắn kết với cộng đồng

Techcombank đóng góp cho cộng đồng

Tại Techcombank, chúng tôi theo đuổi tầm nhìn “Chuyển đổi ngành tài chính, Nâng tầm giá trị sống”, không chỉ trong lĩnh vực tài chính mà còn đồng hành, tạo điều kiện giúp mọi người phát huy tối đa tiềm năng của mình. Là một trong những ngân hàng hàng đầu Việt Nam, chúng tôi tin rằng thành công phải song hành cùng sự phát triển của xã hội, và những sáng kiến trách nhiệm xã hội (CSR) ý nghĩa có thể tạo ra tác động tích cực lâu dài.

Năm 2024, Techcombank tiếp tục mở rộng các hoạt động CSR với ba trọng tâm chính:

- ♦ **Sống khỏe:** Lan tỏa lối sống lành mạnh và chủ động nâng cao thể chất thông qua việc đồng hành cùng Giải Marathon Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh mùa thứ 7 và mùa giải thứ 3 của Marathon Techcombank Hà Nội.
- ♦ **Gắn kết cộng đồng:** Phát động chiến dịch "Đông Trao" nhằm chung tay ứng phó với biến đổi khí hậu và bảo vệ môi trường tự nhiên của Việt Nam.
- ♦ **Đóng góp xã hội:** Hỗ trợ cộng đồng, các khu vực khó khăn; đầu tư vào thế hệ tương lai của Việt Nam thông qua các đóng góp thiết thực cho các tổ chức cộng đồng.

Từ các giải chạy truyền cảm hứng, thu hút hàng chục nghìn người tham gia để xây dựng lối sống lành mạnh, đến các dự án trồng cây đầy ý nghĩa và những đóng góp thiết thực cho các hoạt động xã hội, Techcombank không chỉ củng cố vị thế ngân hàng tiên phong mà còn khẳng định vai trò là một doanh nghiệp có trách nhiệm, luôn đồng hành vì sự phát triển bền vững của xã hội.

Lan tỏa lối sống lành mạnh

Một trong những sáng kiến xã hội nổi bật và có sức ảnh hưởng nhất của Techcombank là các giải Marathon lan tỏa tinh thần “Bước chạy vì một Việt Nam vượt trội”. Gần một thập kỷ kiến tạo, giải chạy đã xây dựng được một cộng đồng tích cực rèn luyện thể thao, qua đó lan tỏa lối sống tích cực, khích lệ tinh thần bền bỉ, kiên trì theo đuổi mục tiêu của mỗi cá nhân.

Năm 2024, Giải Marathon Quốc tế Techcombank TP. Hồ Chí Minh lần thứ 7 tiếp tục ghi dấu ấn mạnh mẽ, thu hút tới hơn 18.000 vận động viên từ nhiều tỉnh thành và quốc gia trên thế giới.

Cùng với đó, mùa giải thứ 3 của Giải Marathon Quốc tế Hà Nội Techcombank cũng quy tụ hơn 10.000 vận động viên – tất cả đã cùng nhau chinh phục những thử thách cá nhân trong điều kiện thời tiết không được thuận lợi, thể hiện tinh thần mạnh mẽ và ý chí kiên cường của người dân Việt Nam.

Các sự kiện này không chỉ nâng cao ý thức rèn luyện sức khỏe mà còn mang lại những giá trị xã hội to lớn. Mỗi sự kiện không chỉ thu hút hàng chục nghìn du khách đến với địa phương, góp phần thúc đẩy du lịch, hỗ trợ kinh tế địa phương, mà còn nâng cao vị thế của Việt Nam trên bản đồ thể thao đẳng cấp quốc tế.



Hơn cả những con số, mỗi bước chạy là sự lan tỏa tinh thần bền bỉ, đoàn kết và kiên cường. Với hơn 28.000 vận động viên chuyên nghiệp và không chuyên, giải chạy không chỉ phá vỡ kỷ lục về quy mô mà còn truyền tải mạnh mẽ lời hứa thương hiệu “Vượt trội hơn mỗi ngày”.

Hành trình "Đông Trao" – Chung tay vì một tương lai xanh và bền vững

Năm 2024, Techcombank bắt đầu khởi động chương trình "Đông Trao" nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ nhân viên về lối sống xanh và bền vững, đồng thời khuyến khích họ tạo ra những tác động tích cực hơn cho xã hội thông qua các hoạt động vì môi trường.

Kể từ khi khởi xướng, chiến dịch "Đông Trao" đã huy động hơn 2,6 tỷ đồng từ ngân hàng và cán bộ nhân viên, đóng góp vào quỹ hỗ trợ các sáng kiến xã hội.

Cùng với đó, Techcombank đã hợp tác với Trung tâm Bảo tồn Thiên nhiên Gaia – một tổ chức phi lợi nhuận uy tín để triển khai dự án trồng rừng quy mô lớn, nhằm khôi phục những khu rừng bị suy thoái tại Việt Nam và góp phần hiện thực hóa mục tiêu trồng 1 tỷ cây xanh của Chính phủ giai đoạn 2021-2025.

- ♦ Tháng 12/2024: hơn 2.000 cán bộ nhân viên Techcombank cùng cộng đồng đã tham gia sự kiện trồng rừng đầu tiên trong khuôn khổ dự án "Đông Trao". Tại đây, họ đã chung tay trồng hơn 11.850 cây xanh trên diện tích 7,9 ha rừng đầu nguồn bị suy thoái tại Khu bảo tồn thiên nhiên Phong Điền (Thừa Thiên Huế).
- ♦ Tháng 2/2025: Sáng kiến tiếp tục mở rộng đến Vườn quốc gia Xuân Liên (Thanh Hóa), nơi nhân viên Techcombank đã chung tay trồng thêm 20.000 cây xanh trên diện tích 20 ha rừng suy thoái.

Những cánh rừng này được kỳ vọng sẽ mang lại lợi ích bền vững trong dài hạn, bao gồm:

- ♦ Khôi phục hệ sinh thái, bảo vệ đa dạng sinh học, giữ gìn môi trường sống tự nhiên của các loài động vật hoang dã.
- ♦ Điều hòa nguồn nước, hạn chế xói mòn đất và duy trì dòng chảy ổn định cho các con sông.
- ♦ Góp phần chống biến đổi khí hậu, hấp thụ và lưu trữ CO₂, giảm hiệu ứng nhà kính

Dự kiến, các cánh rừng cộng đồng Techcombank sẽ giúp hấp thụ khoảng 33.000 tấn CO₂ trong vòng 50 năm tới, chung tay kiến tạo một tương lai bền vững hơn, hướng tới mục tiêu phát thải ròng của Việt Nam bằng 0 (net-zero) vào năm 2050.

Chung tay phụng sự xã hội và hỗ trợ cộng đồng

Với cam kết tạo ra những tác động tích cực và bền vững cho xã hội, Techcombank không ngừng mở rộng các hoạt động hỗ trợ cộng đồng. Năm 2024, ngân hàng đã dành hơn 205 tỷ đồng cho các sáng kiến xã hội, tập trung vào ba lĩnh vực trọng tâm:

- ♦ **Hỗ trợ giáo dục**
 - Xây dựng trường học tại các khu vực khó khăn, mở rộng cơ hội giúp trẻ em tiếp cận nền giáo dục chất lượng.
 - Trao học bổng cho học sinh, sinh viên có hoàn cảnh khó khăn.
 - Hỗ trợ các chương trình giáo dục nhằm trang bị kỹ năng cần thiết cho thế hệ trẻ.

♦ Hỗ trợ an sinh xã hội

- Cung cấp hỗ trợ tài chính trực tiếp cho các hộ gia đình có thu nhập thấp.
- Xóa nhà tạm, nhà dột nát cho những hoàn cảnh đặc biệt khó khăn trên phạm vi cả nước.
- Hỗ trợ cứu trợ khẩn cấp cho các cộng đồng bị ảnh hưởng bởi bão lũ và các thảm họa khác.

♦ Hỗ trợ các dự án cộng đồng

- Tài trợ các chương trình gìn giữ và phát huy bản sắc văn hóa Việt Nam.
- Đồng hành cùng các sáng kiến thúc đẩy tăng trưởng kinh tế địa phương và hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ.

Tài trợ xã hội

Tại Techcombank, chúng tôi nhận thức rõ vai trò quan trọng của doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) trong việc thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và phát triển cộng đồng. Với cam kết mạnh mẽ trong việc hỗ trợ các phân khúc trọng yếu này, chúng tôi đã triển khai nhiều sản phẩm và dịch vụ tài chính được thiết kế riêng biệt để đáp ứng nhu cầu đặc thù của phân khúc SME, đảm bảo họ có đầy đủ nguồn lực cần thiết để phát triển thành công.

Năm 2024, Techcombank phục vụ 67.662 khách hàng thuộc nhóm doanh nghiệp vi mô (Micro SME) và SME, trong đó 37% là doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ. Techcombank dành hơn 22 nghìn tỷ đồng để cho vay khách hàng SME và Micro SME, với khoảng 44% tổng hạn mức tín dụng được cấp cho các doanh nghiệp do phụ nữ lãnh đạo.

Thông qua các giải pháp tín dụng đổi mới, dịch vụ tư vấn toàn diện và các chương trình hỗ trợ chuyên biệt, Techcombank trao quyền cho các SME mở rộng hoạt động và đạt được sự ổn định tài chính. Những sáng kiến liên tục của chúng tôi phản ánh cam kết trong việc kiến tạo một hệ sinh thái tài chính bền vững và toàn diện, nơi mọi doanh nghiệp và gia đình đều có cơ hội phát triển thịnh vượng.