

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN VỀ ƯU ĐÃI TÍCH LŨY DẶM BÔNG SEN VÀNG****1. Đối tượng áp dụng ưu đãi**

Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ Thẻ thanh toán (ghi nợ)/Thẻ tín dụng liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim.

**2. Thời gian ưu đãi**

Không có thời hạn

**3. Nội dung ưu đãi**

Khách hàng sử dụng Thẻ thanh toán/Thẻ tín dụng liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa thỏa mãn điều kiện theo quy định tại Điều kiện điều khoản này sẽ được tích dặm Bông Sen Vàng, cụ thể như sau:

STT	Hạng thẻ	Tỷ lệ tích lũy dặm Bông Sen Vàng (áp dụng cho các giao dịch từ 01/05/2020)
1	Hạng Chuẩn & Vàng	- Chi tiêu trong nước: 40,000 VND = 1 dặm - Chi tiêu nước ngoài: 32,000 VND = 1 dặm
2	Hạng Bạch Kim	- Chi tiêu trong nước: 30,000 VND = 1 dặm - Chi tiêu nước ngoài: 25,000 VND = 1 dặm

**4. Quy định chi tiết****4.1. Các giao dịch đủ điều kiện tích lũy dặm Bông Sen Vàng**

Giao dịch được ghi nhận để tích lũy dặm Bông Sen Vàng là những giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ thanh toán/Thẻ tín dụng liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ hoặc các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống của Techcombank;
- Giao dịch phải được báo nợ trên hệ thống Techcombank và không được hủy tới khi hết thời hạn triển khai ưu đãi;

**4.2. Giao dịch không được tích lũy dặm Bông Sen Vàng**

a. Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch chuyển khoản; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 4.1 của Điều kiện điều khoản này.

b. Giao dịch mà Techcombank nghi ngờ Chủ thẻ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ của Techcombank, vi phạm chính sách quản lý rủi ro liên quan tới thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- (i) Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh việc mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
- (ii) Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- (iii) Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ
- (iv) Các giao dịch vi phạm quy định của pháp luật và quy định của Techcombank.

#### **4.3 Quy định khác**

- Đối với các giao dịch thanh toán tại các ĐVCNT có mã hiệu thuộc nhóm kinh doanh đại lý bao gồm nhưng không giới hạn đại lý/điểm thu tiền điện, nước, gas; việc áp dụng tích lũy (cộng) dặm Bông Sen Vàng được thực hiện theo nguyên tắc sau:

+ Nếu tổng giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ qua thẻ/chủ thẻ/tháng tại các ĐVCNT này nhỏ hơn 150,000,000vnd (Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn): tổng số dặm Bông Sen Vàng được tích lũy (được cộng) tương ứng giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ qua thẻ/chủ thẻ/tháng;

+ Nếu tổng giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ qua thẻ/chủ thẻ/tháng tại các ĐVCNT từ 150,000,000vnd (Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn) trở lên: tổng số dặm Bông Sen Vàng được tích lũy (được cộng) tối đa không quá tổng số dặm Bông Sen Vàng tương ứng với giá trị giao dịch hợp lệ 150,000,000vnd (Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

- Các giao dịch không hợp lệ hoặc các giao dịch thanh toán hợp lệ nhưng không được ghi nhận tối đa giá trị sẽ căn cứ vào thỏa thuận hợp tác giữa Vietnam Airlines và Techcombank cũng như quy định của Techcombank trong từng thời kỳ được công bố công khai trên website của Techcombank.

- Trong trường hợp khách hàng phát hành/sở hữu nhiều thẻ thanh toán và/hoặc thẻ tín dụng có gắn cùng số hội viên Bông Sen Vàng và các thẻ đều thỏa mãn điều kiện áp dụng ưu đãi, giá trị giao dịch hợp lệ được tính cộng gộp giá trị thanh toán qua tất cả các thẻ.

- Chỉ những thẻ vẫn đang hoạt động tại thời điểm hệ thống kết xuất dữ liệu của Techcombank lọc danh sách khách hàng mới đủ điều kiện hưởng ưu đãi.

- Tất cả giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ đều được tính cho chủ thẻ chính

- Ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng chỉ áp dụng cho những chủ thẻ là hội viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines và có số thẻ hội viên Bông Sen Vàng được cập nhật trên hệ thống của Techcombank.

- Techcombank thực hiện kết xuất dữ liệu trên hệ thống hàng tháng để xác định các khách hàng đủ điều kiện cộng dặm Bông Sen Vàng.

- Việc gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines để cộng dặm Bông Sen Vàng cho khách hàng được thực hiện trong vòng 15 ngày đầu tháng.

- Khách hàng cập nhật thông tin về việc cộng dặm Bông Sen Vàng thông qua các hình thức như sau:

- + Sao kê tài khoản Bông Sen Vàng được Vietnam Airlines gửi định kỳ hàng tháng
- + Ứng dụng Vietnam Airlines

## **5. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến ưu đãi**

Mọi thắc mắc liên quan đến ưu đãi, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

191 Bà Triệu, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

Hotline: 1800588822 (+84-24)-39446699

## **6. Các quy định khác**

- Techcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến cộng dặm Bông Sen Vàng.
- Techcombank có toàn quyền từ chối thực hiện ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng cho bất kỳ khách hàng nào mà Techcombank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ nội dung nào của Điều kiện này hoặc vi phạm quy định của pháp luật. Quyết định của Techcombank là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến ưu đãi này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về ưu đãi muộn nhất là 120 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch được ghi nhận thành công. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Techcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các nội dung của Điều kiện điều khoản này và các quy định khác có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào để phù hợp với tình hình triển khai thực tế mà không cần báo trước cho khách hàng. Mọi sự thay đổi (nếu có) được Techcombank công bố công khai trên website của Techcombank.
- Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia nhận ưu đãi này khi chủ thẻ vi phạm bất kỳ các nội dung nào của Điều kiện điều khoản này.
- Techcombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra ưu đãi (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc kết xuất dữ liệu các khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi.

*Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*