

## **Các câu hỏi thường gặp**

### **1. Điều kiện để khách hàng có thể đăng ký trả góp trên Techcombank Mobile?**

- Khách hàng sử dụng Techcombank Mobile để yêu cầu hoặc đăng ký trả góp với bên bán hàng có liên kết với TechcombankA
- Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank
- Thẻ tín dụng của Khách hàng có giao dịch đáp ứng điều kiện chuyển đổi trả góp:
  - Giao dịch thanh toán (online, POS)
  - Giao dịch có giá trị từ 3 triệu VNĐ trở lên
  - Giao dịch chưa lên sao kê
  - Giao dịch lần đầu đăng ký chuyển đổi (chưa được đăng ký chuyển đổi qua các kênh khác: telesales/Đối tác/...)

### **2. Tính năng đăng ký trả góp qua thẻ tín dụng trên Techcombank Mobile có thể đăng ký bao nhiêu giao dịch cho 1 lần đăng ký?**

Khách hàng có thể đăng ký 1 lần cho 10 giao dịch trên Techcombank mobile

### **3. Cách thức để khách hàng có thể đăng ký trả góp với bên bán hàng có liên kết với Techcombank**

- Thông báo với bên bán hàng bạn muốn thanh toán bằng phương thức trả góp 0% qua Thẻ tín dụng Techcombank
- Đăng ký kỳ hạn trả góp mong muốn trước khi thanh toán với đối tác
- Tận hưởng phương thức thanh toán mới
- Thời gian chuyển đổi trả góp hoàn tất phụ thuộc vào thời gian giao dịch của bạn được nhập về hệ thống Techcombank. Thông thường sẽ mất 3-5 ngày.
- Sau khi giao dịch của bạn được chuyển đổi trả góp thành công, bạn sẽ nhận được email thông báo.
- Nếu bạn chưa nhận được email, vui lòng kiểm tra với bên bán hàng hoặc gọi điện lên Tổng đài Techcombank, phím 2 để được tư vấn thêm.

### **4. Tôi có thể xem danh sách bên bán hàng có trả góp 0% ở đâu?**

Vui lòng [liên hệ đối tác](#) của chúng tôi để nhận được thông báo về chính sách bán hàng áp dụng cho các sản phẩm có trả góp của đối tác (nếu có).

#### **5. Tôi sẽ thanh toán khoản trả góp 0% như thế nào?**

Khoản trả góp đầu tiên sẽ được thể hiện trên sao kê tiếp theo của bạn sau khi chuyển đổi trả góp thành công. Khoản tiền trả góp hàng tháng sẽ bao gồm trong số tiền thanh toán tối thiểu của sao kê hàng tháng trong suốt kỳ hạn trả góp mà bạn đã đăng ký. Bạn có thể thanh toán bằng cách chuyển khoản vào tài khoản thẻ để thanh toán.