

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THAM GIA SẢN PHẨM
BẢO HIỂM NHÂN THỌ THÁNG 4 NĂM 2023”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu Đãi Đặc Biệt Dành Cho Khách Hàng Tham Gia Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Tháng 4 Năm 2023” (sau đây gọi là “Chương trình”).
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm: Cancer360, TROP, Fundlife, Credit Life).
3. **Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/04/2023 đến hết ngày 30/04/2023 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại, tùy sự kiện nào đến trước.
4. **Phạm vi khuyến mại:** Tất cả các chi nhánh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Áp dụng cho tất cả các khách hàng cá nhân tham gia bảo hiểm nhân thọ thỏa mãn điều kiện của chương trình.
7. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - 7.1. Điều kiện nhận khuyến mại: Khách hàng tham gia bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện được quy định tại mục 8 của thẻ lệ này với định kỳ đóng phí 12 tháng sẽ được tặng tiền với tỷ lệ ưu đãi như sau:

APE – Phí bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm	Tỷ lệ ưu đãi theo phân nhóm hội viên			
	Private	Priority	Inspire	Non Member
APE < 12 triệu	10%	6%	0%	0%
12 triệu =<APE < 25 triệu	10%	6%	0%	0%
25 triệu =<APE < 50 triệu	15%	14%	12%	10%
50 triệu =<APE < 75 triệu	15%	15%	13%	10%
75 triệu =<APE < 100 triệu	16%	15%	14%	12%
100 triệu =<APE < 200 triệu	17%	16%	15%	14%
200 triệu =<APE < 300 triệu	20%	18%	15%	14%
APE >= 300 triệu	22%	20%	15%	14%

Lưu ý:

- Phân nhóm hội viên của khách hàng được xác định theo Quy định về hội viên Techcombank dành cho Khách hàng cá nhân được ban hành từng thời kỳ;
- Phân nhóm hội viên của khách hàng được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường “BCS_SUBMISSION_DATE”)

7.2. Giá trị ưu đãi = APE * (tỷ lệ ưu đãi)

7.3. Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán và tài khoản thanh toán còn đang hoạt động tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm chốt dữ liệu đợt cuối của chương trình. Sau thời điểm nêu trên, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này.

7.4. APE - Phí bảo hiểm Quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm được phát hành và còn hiệu lực trong giai đoạn từ ngày 01/04/2023 đến 30/04/2023 (không bao gồm phí Top-up). Đây là cơ sở để tính toán mức ưu đãi mà khách hàng được hưởng.

7.5. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.

7.6. Ngân sách khuyến mại: **13.970.740.109 VNĐ** (Bằng chữ: Mười ba tỷ chín trăm bảy mươi triệu bảy trăm bốn mươi ngàn một trăm lẻ chín đồng).

8. Quy định chung cho hợp đồng được khuyến mại :

8.1. Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành và còn hiệu lực trong giai đoạn 01/04/2023 đến hết 30/04/2023. Trong trường hợp Khách hàng có nhiều hợp đồng bảo hiểm phát hành trong cùng thời gian thì ưu tiên hợp đồng bảo hiểm nào phát hành trước được ghi nhận trên hệ thống của Manulife cho đến khi hết ngân sách

8.2. Hợp đồng Bảo hiểm được khuyến mại phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm đã qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất vào ngày 07/06/2023.

8.3. Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 07/06/2023 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)

8.4. Không chấp thuận áp dụng ưu đãi đối với các trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm)

trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình với cùng 1 người được bảo hiểm.

Không áp dụng quy định hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên với sản phẩm Đặc Lộ Tâm An, SuperLink và SuperLink Diamond và sản phẩm thuộc dòng bảo hiểm Liên Kết Đơn Vị của Manulife được phân phối tại Techcombank.

- 8.5. Hợp đồng bảo hiểm tham gia ưu đãi theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mại này.
- 8.6. Thời gian dự kiến chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại cho khách hàng mượn nhất tại ngày 07/06/2023.
- 8.7. Thời gian trả thưởng dự kiến mượn nhất là ngày 31/07/2023.

9 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

10 Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

11 Các quy định khác:

- 11.1. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và tỷ lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật

- 11.2. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 11.3. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin khách hàng cho đối tác cung cấp dịch vụ, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng tham gia chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.4. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 11.5. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì sẽ được giải quyết bởi Cơ quan chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 11.6. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày trả thưởng cuối cùng của Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam