



# Hướng dẫn sử dụng

---

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ DÀNH CHO DOANH NGHIỆP  
TỐI ƯU HIỆU QUẢ & AN TOÀN BẢO MẬT

# DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CHO DOANH NGHIỆP

## TỐI ƯU HIỆU QUẢ & AN TOÀN BẢO MẬT

Doanh nghiệp dễ dàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử F@ST EBANK của Techcombank để thực hiện giao dịch tài chính và quản lý tài khoản nhanh chóng, an toàn, hiệu quả mọi lúc, mọi nơi thông qua kết nối internet.



**AN TOÀN  
VÀ  
BẢO MẬT**



**TỐI ƯU  
HIỆU QUẢ  
TÀI CHÍNH**



**TIẾT KIỆM  
THỜI GIAN  
GIẢM THIỂU  
CHỨNG TỬ**



**ĐẸ DÀNG  
TRONG  
SỬ DỤNG**



**DỊCH VỤ  
ĐA  
TIỆN ÍCH**

<b>ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU.....</b>	<b>05</b>
<b>KHÔI PHỤC MẬT KHẨU.....</b>	<b>.06</b>
<b>MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP.....</b>	<b>.11</b>
<b>TRUY VẤN, BÁO CÁO.....</b>	<b>15</b>
Thông tin tài khoản.....	15
Truy vấn tài khoản.....	16
Báo cáo tài khoản.....	27
Truy vấn Hợp đồng tiền gửi.....	29
Truy vấn Tiền gửi trực tuyến.....	30
Truy vấn Tài trợ thương mại.....	31
Truy vấn khoản vay.....	34
Tính năng quản trị khác.....	36

<b>TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH .....</b>	<b>41</b>
Chuyển tiền đơn VND trong Techcombank .....	41
Chuyển tiền đơn VND ngoài Techcombank .....	42
Chuyển tiền nhanh 24/7.....	43
Chuyển tiền quốc tế.....	44
Chuyển ngoại tệ trong nước.....	53
Bán ngoại tệ .....	54
Chuyển khoản lô/lương trong Techcombank .....	55
Chuyển khoản lô/lương ngoài Techcombank .....	56
Trả lương ngoại tệ theo lô.....	57
Yêu cầu tra soát .....	61
Thanh toán thuế Hải quan – Lệnh đơn .....	63
Thanh toán thuế Hải quan – Lệnh lô .....	66
Thanh toán trực tuyến khác .....	68
Mở tài khoản tiền gửi trực tuyến .....	70
Thanh toán khoản vay.....	72
<b>TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH .....</b>	<b>74</b>
<b>HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH .....</b>	<b>81</b>

# ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU

Quý khách đăng nhập hệ thống F@STEBank theo đường dẫn:  
<https://ib.techcombank.com.vn/corp/servlet/BrowserServlet>



**TECHCOMBANK** 

Quý khách vui lòng nhập mật khẩu mới.

Mật khẩu có độ dài: từ 8 đến 15 ký tự Mật khẩu bao gồm: Chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.  
Mật khẩu nhập sai 5 lần sẽ bị khóa. Chỉ mở khóa tài khoản khi khách hàng yêu cầu mở tại quầy giao dịch.  
Mật khẩu cần được thay đổi 6 tháng một lần.



Tên đăng nhập và mật khẩu phân biệt chữ hoa chữ thường.

Đổi mật khẩu thành công!

Quý khách có thể quay lại [trang chủ](#) và đăng nhập với mật khẩu mới.

Your password has changed Successfully! Please relogin with new password

Click to go back to the [login page](#).

1 Tên truy cập đã được cung cấp tại thời điểm đăng ký dịch vụ và được gửi tới địa chỉ email đăng ký với Techcombank. Mật khẩu truy cập lần đầu được gửi qua số điện thoại đăng ký với Techcombank

2 Quý khách đăng nhập và thực hiện đổi Mật khẩu mới. Sau khi đổi mật khẩu mới thành công, hệ thống tự động quay về màn hình đăng nhập.

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động thiết lập lại mật khẩu trong trường hợp khách hàng quên mật khẩu đăng nhập.



The screenshot shows the F@st EBank login interface. At the top, there is the TECHCOMBANK logo and navigation links for English and Tiếng Việt. Below that, there are tabs for different user types: Khách hàng Cá nhân, Khách hàng Doanh nghiệp, Nhà đầu tư, Giọt thời gian, Tin tức, and Tuyến đường. The main content area is titled "ĐĂNG NHẬP" and contains fields for "Tên truy cập", "Mật khẩu", and "Ngôn ngữ" (set to "Tiếng Việt"). There are "Đăng Nhập" and "Bỏ qua" buttons. A red circle with the number "1" highlights the "Quên mật khẩu" link. Below the login form, there is a "VeriSign Trusted" logo and a "ABOUT OUR CERTIFICATES" link. At the bottom, there is a disclaimer in Vietnamese.

1 Quý khách lựa chọn tính năng “**QUÊN MẬT KHẨU**” trên màn hình đăng nhập F@st EBank

Để thực hiện tính năng Khôi phục mật khẩu, khách hàng cần xác thực bằng mã OTP.

- **Mã OTP** được sinh ra bởi Smart OTP/Token nâng cao nếu khách hàng đã kích hoạt thành công.
- Hoặc **Mã OTP** được gửi qua tin nhắn đến số điện thoại đăng ký nếu khách hàng chưa kích hoạt thành công Smart OTP/Token nâng cao hoặc khách hàng sử dụng gói truy vấn

**Lưu ý:** Sử dụng trình duyệt Google Chrome hoặc Mozilla Firefox để đảm bảo trải nghiệm tốt nhất.

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

The screenshot shows the Techcombank password recovery interface. At the top, it displays the Techcombank logo, a phone icon with the number 1800 588 822, and a 'VN' flag. The main heading is 'KHÔI PHỤC MẬT KHẨU'. Below this is a progress bar with three steps: 'Xác thực thông tin', 'Tạo mật khẩu', and 'Hoàn thiện'. The first step, 'Xác thực thông tin', is active and contains seven numbered red circles (1-7) corresponding to the steps in the adjacent list. The form fields are: 1. Mã số doanh nghiệp (with a detailed sub-note), 2. Tên truy cập, 3. Số CMND/Hộ chiếu/CCCD, 4. Số điện thoại liên hệ, 5. Số tài khoản thanh toán của DN, and 6. A Captcha field with the code '97372'. Step 7 is represented by a red button labeled 'Thực hiện'.

- 1 Quý khách nhập thông tin **Mã số doanh nghiệp**
- 2 Quý khách nhập thông tin **Tên truy cập** cần khôi phục mật khẩu
- 3 Quý khách nhập số **CMTND/Hộ chiếu/CCCD**
- 4 Quý khách nhập số điện thoại liên hệ (*Số điện thoại quý khách đã đăng ký với TCB*)
- 5 Quý khách nhập số tài khoản thanh toán của DN
- 6 Quý khách nhập **Mã Captcha** hiển thị tương ứng
- 7 Quý khách chọn **Thực hiện** để xác thực giao dịch

# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

## XÁC THỰC BẰNG SMART OTP/ TOKEN NÂNG CAO



8

Quý khách đăng nhập ứng dụng Smart OTP/ thiết bị Token nâng cao, quét QR code/nhập Mã giao dịch và Mã PIN để lấy mã OTP

9

Quý khách nhập **Mã xác thực** OTP hiển thị trên ứng dụng Smart OTP hoặc trên thiết bị Token nâng cao

10

Quý khách chọn **Xác thực** để đến bước thiết lập mật khẩu mới



9

10







# KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TRỰC TUYẾN

## THIẾT LẬP MẬT KHẨU MỚI

TECHCOMBANK 1800 588 822 VN

### KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác thực thông tin Tạo mật khẩu Hoàn thành

Tên truy cập: THAONTT18

Mật khẩu có độ dài từ 6-15 ký tự, chứa đồng thời chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt @ # % \* ^ \_ .  
Mật khẩu không chứa khoảng trắng, tiếng Việt có dấu và không trùng với 5 mật khẩu gần nhất.

Mật khẩu mới

\*\*\*\*\*

Xác nhận mật khẩu mới

\*\*\*\*\*

11 Thực hiện

11

Quý khách nhập **Mật khẩu mới**

Quý khách nhập **Xác nhận mật khẩu mới**

Chọn **Thực hiện** để hoàn thiện bước Thiết lập mật khẩu mới

TECHCOMBANK 1800 588 822 VN

### KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

Xác thực thông tin Tạo mật khẩu Hoàn thành

Quý khách đã khôi phục mật khẩu thành công.

Trang chủ Đăng nhập

# MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động mở khóa Tên truy cập khi Tên truy cập bị khóa do nhập sai mật khẩu vượt quá số lần cho phép

**ĐĂNG NHẬP**

Tên truy cập:

Mật khẩu:

Ngôn ngữ: Tiếng Việt

**1** **Tên truy cập**

**QUYỀN MẬT KHẨU**

Techncombank trân trọng thông báo đến Quý khách hàng các thay đổi về dịch vụ Tài chính Doanh nghiệp như sau:

- Bảo mật dịch vụ Quản lý tiền tệ được áp dụng từ ngày 01/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#).
- Thời gian thực hiện giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng trong nước được áp dụng từ ngày 02/01/2020, xem chi tiết [tại đây](#).

Kính mong Quý Khách hàng lưu ý và những thay đổi nêu trên để có thể hợp tác hiệu quả hơn.

- 1 Quý khách hàng lựa chọn tính năng “**Mở khóa tên truy cập**” trên màn hình đăng nhập F@st EBank

*Lưu ý: Sử dụng trình duyệt Google Chrome hoặc Mozilla Firefox để đảm bảo sự trải nghiệm tốt nhất.*



# MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

## XÁC THỰC THÔNG TIN

TECHCOMBANK 1800 588 822 VN

### MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP

Xác thực thông tin Hoàn thành

- Mã số doanh nghiệp \***  
Mã số doanh nghiệp bao gồm: số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; số quyết định thành lập; số giấy phép hoạt động; số giấy chứng nhận đầu tư; số giấy tờ chứng minh khác.
- Tên truy cập \***
- Số CMND/Hộ chiếu/CCCD \***
- Số điện thoại liên hệ \***
- Số tài khoản thanh toán của DN \***
- Nhập mã kiểm tra** 10438
- Thực hiện**

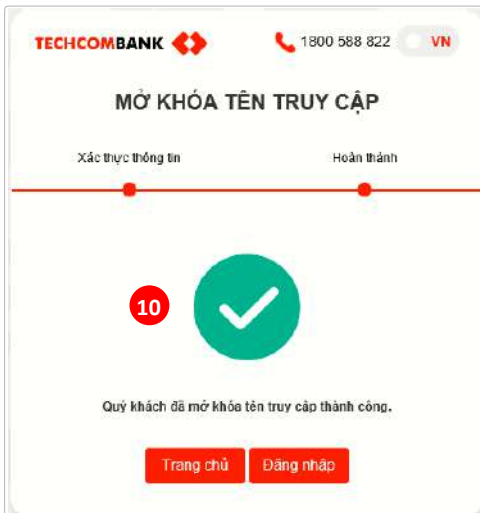
- 1 Quý khách nhập thông tin **Mã số doanh nghiệp**
- 2 Quý khách nhập thông tin **Tên truy cập** cần khôi phục mật khẩu
- 3 Quý khách nhập số **CMTND/Hộ chiếu/CCCD**
- 4 Quý khách nhập số điện thoại liên hệ (*Số điện thoại quý khách đã đăng ký với TCB*)
- 5 Quý khách nhập số tài khoản thanh toán của DN
- 6 Quý khách nhập **Mã Captcha** hiển thị tương ứng
- 7 Quý khách chọn **Thực hiện** để thực hiện bước tiếp theo.





# MỞ KHÓA TÊN TRUY CẬP TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

## HOÀN THÀNH



**10** Hệ thống hiển thị thông báo Mở khóa tên truy cập thành công.

Quý khách đăng nhập F@st EBank và sử dụng dịch vụ.

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## THÔNG TIN TÀI KHOẢN

TECHCOMBANK 1800.588.922

F@st Ebank Ngày đăng nhập tài khoản thành công. Tài khoản NGUYEN

Trang chủ | Hồ Sơ Khách Hàng | Liên Hệ | Ví | Thẻ | Bảo Mật | Hỗ Trợ Khách Hàng

Chọn chi nhánh

Chuyển khoản

Vào chi trả tiền

Nhà cho vay ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng liên kết

Thông tin tài trợ chương trình

Khóa vay

Giới Thiệu

Loại tài khoản	Tên tài khoản	Loại tiền	Số tài khoản	Số dư tài khoản
TIỀN VNĐ	TIỀN VNĐ	VND	1.234.567.890	1.234.567.890
TIỀN VNĐ	TIỀN VNĐ	VND	1.234.567.890	1.234.567.890
TIỀN VNĐ	TIỀN VNĐ	VND	1.234.567.890	1.234.567.890

Số dư tài khoản

Số dư tài khoản

Ngày	Số dư đầu	Số dư cuối	Mô tả	Loại	Có	Không
01/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Số dư đầu kỳ			1.234.567.890
02/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
03/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
04/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
05/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
06/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
07/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
08/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
09/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
10/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
11/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
12/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
13/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
14/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
15/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
16/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
17/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
18/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
19/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
20/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
21/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
22/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
23/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
24/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
25/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
26/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
27/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
28/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
29/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
30/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	
31/01/2017	1.234.567.890	1.234.567.890	Chuyển khoản		1.234.567.890	

Khi Quý khách Đăng nhập thành công vào F@st Ebank, hệ thống hiển thị danh sách tài khoản mà người dùng được phân quyền sử dụng

Tại màn hình này, Quý hàng có thể truy vấn thông tin Sổ phụ tài khoản một cách nhanh chóng bằng cách chọn biểu tượng

Trong quá trình sử dụng các tính năng khác, nếu muốn quay lại tính năng truy vấn thông tin tài khoản, Quý khách chọn **<Trang chủ>**.

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## GIAO DỊCH TÀI KHOẢN

Tính năng này cho phép truy vấn toàn bộ thông tin liên quan đến hoạt động của tài khoản.

Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Giao dịch tài khoản].

**Truy vấn tài khoản**

Truy vấn giao dịch tài khoản

1

2

Loại giao dịch:

3

Từ số tiền:

4

Từ ngày:  Đến ngày:

5

TK người thụ hưởng:  Tên người thụ hưởng:

6

Đến giải:

7

Lưu ý: Đăng ký tự động để liên hệ chính xác Tên người hưởng và Đến giải

Thực hiện

TECHCOMBANK

1800.888.822

FBST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

**Truy vấn tài khoản**

Truy vấn giao dịch tài khoản

Hạng	Số tài khoản	Tên tài khoản	Loại tài khoản	Loại giao dịch	Ngày giao dịch	Mô	Củ	Số dư
01/04/2021	FT2199116700064089K	1932308240010	TIỀN GỬI THANH TOÁN	Số dư trước	0,000		131,888	
15/03/2021	FT2191161640000490C	1932308240010	TIỀN GỬI THANH TOÁN	Số dư trước	1,000	131,888		

8

- 1 Chọn tài khoản cần truy vấn
- 2 Chọn loại giao dịch cần truy vấn
- 3 Nhập khoảng số tiền cần truy vấn: Từ số tiền... Đến số tiền
- 4 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn: Từ ngày .. Đến ngày
- 5 Nhập Thông tin người thụ hưởng cần truy vấn
- 6 Nhập nội dung Đến giải cần truy vấn
- 7 Chọn **Thực hiện**
- 8 Hệ thống sẽ hiển thị thông tin giao dịch của tài khoản

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## TRUY VẤN TÀI KHOẢN THEO LÔ

Tính năng này cho phép truy vấn thông tin số dư và giao dịch phát sinh của toàn bộ tài khoản. Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Truy vấn tài khoản theo lô].

The screenshot shows the 'Truy vấn tài khoản theo lô' (Batch Account Query) interface on the TECHCOMBANK website. The interface includes a search bar for account numbers, date selection fields, and a table of account details. A 'Thực hiện' (Execute) button is visible at the bottom left of the form area.

Số tài khoản	Tên tài khoản	Loại tài khoản	Loại đơn	Truy vấn
11823280142817	VND-1001-TK 11823280142817	TIỀN GỬI THANH TOÁN	VND	CÒ
11833280142814	VND-1001-TK 11833280142814	TIỀN GỬI THANH TOÁN	VND	CÒ
11833280142822	VND-1001-TK 11833280142822	TIỀN GỬI THANH TOÁN	USD	CÒ
11833280142813	VND-3006-TK 11833280142813	F&T INVEST ACCOUNT	VND	CÒ

- 1 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn
- 2 Hệ thống hiển thị toàn bộ tài khoản của khách hàng. Chọn tài khoản cần truy vấn
- 3 Chọn **Thực hiện**



# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## TRUY VẤN TÀI KHOẢN THEO LÔ [TIẾP THEO]

The screenshot displays the Techcombank website interface. At the top, there is a navigation bar with the Techcombank logo, a contact number (1800.588.822), and an email address (hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn). Below this is a banner for 'F@ST e-bank' with the text 'Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp' and 'Trang chủ Đăng nhập'. The main content area is titled 'Truy vấn tài khoản' and shows a table of accounts. The table has columns for 'STT', 'Số tài khoản', 'Loại tài khoản', 'Số dư hiện tại', 'Loại tài khoản', and 'Thon giao dịch tiếp theo trước'. There are four rows of data. A red box highlights the 'Truy vấn tài khoản theo lô' option in the left sidebar. A red circle with the number '4' is placed over the table header, and another red circle with the number '5' is placed over the first row. A red circle with the number '6' is placed over the 'Số dư hiện tại' column. Below the table, there is a section for 'Số tiền tài khoản' with fields for 'Số ngày', 'Số tài khoản', 'Loại tài khoản', 'Số dư hiện tại', 'Số dư đầu ngày', 'Số dư cuối kỳ', and 'Tổng ghi có'. A red circle with the number '6' is placed over this section. At the bottom, there is a section for 'Yêu cầu tra soát' with a 'Trạng thái xử lý' field and a 'Xin vui lòng chờ và bấm vào "Tiếp tục" để xem chi tiết' button.

Từ ngày: 09/03/2020 Đến ngày: 09/04/2020

STT	Số tài khoản	Loại tài khoản	Số dư hiện tại	Loại tài khoản	Thon giao dịch tiếp theo trước
1	10020269142017	VND	10.558.570.783	TIỀN GỬI THANH TOÁN	<a href="#">Hiển thị chi tiết</a> <a href="#">Tài liệu chi tiết</a>
2	11020269142014	VND	865.000	TIỀN GỬI THANH TOÁN	<a href="#">Hiển thị chi tiết</a> <a href="#">Tài liệu chi tiết</a>
3	11020269142022	USD	9.729.310,30	TIỀN GỬI THANH TOÁN	<a href="#">Hiển thị chi tiết</a> <a href="#">Tài liệu chi tiết</a>
4	10020269142013	VND	0	F@ST INVEST ACCOUNT	<a href="#">Hiển thị chi tiết</a> <a href="#">Tài liệu chi tiết</a>

Vui lòng đọc vào "Hiển thị chi tiết" để xem thông tin số tiền một tài khoản. Trường hợp có lỗi, quý khách có thể bấm "Tài liệu chi tiết" để lấy thông tin tài khoản.

**Số tiền tài khoản**

Số ngày: 10/03/2020 Đến ngày: 09/04/2020

Số tài khoản: 10020269142017 Loại tài khoản: TIỀN GỬI THANH TOÁN

Tên tài khoản: VND-1001-TK-10020269142017 Số dư hiện tại: 10.558.570,783

Loại tiền: VND Số dư đầu ngày: Số dư cuối kỳ: Tổng ghi có:

Ngày: Số hết toán: Tài khoản dịch: Đơn giá: Họ: Họ: Họ: Số dư:

Yêu cầu tra soát: Trạng thái xử lý: % Xin vui lòng chờ và bấm vào "Tiếp tục" để xem chi tiết.

- 4 Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản và số dư hiện tại
- 5 Để hiển thị thông tin giao dịch của tài khoản, khách hàng chọn tài liệu
- 6 Hệ thống sẽ hiển thị thông tin giao dịch của từng Tài khoản mà khách hàng đã lựa chọn



# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

Tính năng này cho phép truy vấn toàn bộ trạng thái giao dịch mà khách hàng đã thực hiện trên F@st EBank. Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Trạng thái giao dịch].

TECHCOMBANK

1800.588.822 hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Giao dịch tài khoản

Truy vấn tài khoản theo lô

Trạng thái giao dịch

Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa

Giao dịch chờ duyệt

Giao dịch chờ xác nhận

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Báo cáo trạng thái giao dịch

Loại giao dịch

Chuyển tiền đơn  
Chuyển tiền đơn  
Chuyển tiền theo lô  
Yêu cầu tra soát  
Chuyển tiền quốc tế  
Mua ngoại tệ thanh toán nợ  
Mua ngoại tệ Thanh toán lương  
Bán ngoại tệ  
Chuyển ngoại tệ trong nước  
Thanh toán khoản vay  
Yêu cầu tới Ngân hàng  
Thanh toán trực tuyến  
Chuyển tiền nhanh 24/7

Trạng thái giao dịch

Chờ duyệt

Đến ngày

06/04/2020

3 tháng gần nhất

Thực hiện

### Loại giao dịch:

- Chuyển tiền đơn/lô
- Yêu cầu tra soát
- Chuyển tiền quốc tế
- Mua ngoại tệ thanh toán nợ
- Mua ngoại tệ Thanh toán lương
- Bán ngoại tệ
- Chuyển ngoại tệ trong nước
- Thanh toán khoản vay
- Yêu cầu tới Ngân hàng
- Thanh toán trực tuyến
- Chuyển tiền nhanh 24/7

- 1 Chọn loại giao dịch cần truy vấn
- 2 Chọn trạng thái giao dịch cần truy vấn:  
*Chờ duyệt/Ngân hàng đã thực hiện/Ngân hàng đang xử lý/Sửa đổi/Ngân hàng từ chối*
- 3 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.  
Hệ thống hỗ trợ truy vấn trong 3 tháng gần nhất

4 Chọn **Thực hiện**

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## TRẠNG THÁI GIAO DỊCH [TIẾP THEO]

Chuyển tiền nhanh 24/7

STT	Ngày	Số tham chiếu	Số tiền	Tài khoản người	Tên người thụ hưởng	Tài khoản thụ hưởng	Ngày hàng thụ hưởng	NH đang	Trạng thái	Lưu ý
1	08/04/2020	ACH2H12105949	300,000,000	1002008040017	NGUYEN VAN A	9129017299	NGOAI THUONG VIET NAM (VCI)	Thanh toán 1	Ngày hàng từ chối	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán. Vui lòng kiểm tra tài khoản của người thụ hưởng.
2	08/04/2020	ACH2H12101083	120,000,000,00	1002008040017	NGUYEN VAN B	9129017299	HONG LEIINH VIET NAM	Thanh toán 1	Ngày hàng đã thực hiện	Giao dịch đã được xử lý thành công tại Ngân hàng thụ hưởng.
3	08/04/2020	ACH2H12101010	120,000,000	1002008040017	NGUYEN VAN C	9129017300	DAU TU VA PHAT TRIEN VN (DDP)	Thanh toán 1	Không thành công	
4	08/04/2020	ACH2H1210666	21,000,000,00	1002008040017	NGUYEN VAN E	9129017301	DONG A GIAB	Thanh toán 4	Ngày hàng đang xử lý	
5	08/04/2020	ACH2H1210666	09,000,000	1002008040017	NGUYEN VAN E	9129017302	DONG A GIAB	Thanh toán 1	Ngày hàng đã thực hiện	Giao dịch đã được xử lý thành công tại Ngân hàng thụ hưởng.

5

Hệ thống hiển thị tất cả giao dịch cùng thông tin chi tiết trong khoảng thời gian đã chọn

6

Trạng thái các giao dịch  
**Chuyển tiền nhanh 24/7**

Trạng thái	Lưu ý giao dịch chuyển tiền 24/7	Chi tiết
NH đang xử lý	Không có	Giao dịch đã được TCB xử lý. KH chờ sau ít phút để kiểm tra lại kết quả giao dịch
NH đã thực hiện	Chờ NH thụ hưởng phản hồi	Giao dịch chưa nhận được phản hồi dịch vụ NHTH. KH không làm lại lệnh và liên hệ TCB để kiểm tra
NH đã thực hiện	Giao dịch được xử lý thành công tại NHTH	Giao dịch đã được thành công tại Ngân hàng thụ hưởng (NHTH)
NH đã thực hiện	Giao dịch bị từ chối bởi NHTH	Giao dịch bị NHTH từ chối thực hiện. KH không làm lại lệnh và liên hệ TCB để kiểm tra
NH đã thực hiện	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán	Giao dịch bị lỗi khi được xử lý bởi hệ thống TCB. KH thực hiện lại giao dịch
NH đã thực hiện	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán với bên trung gian (NAPAS)	Giao dịch bị NAPAS từ chối thực hiện. KH được hoàn lại số tiền giao dịch
NH từ chối	Có lỗi xảy ra trong quá trình thanh toán với NHTH	Giao dịch bị NHTH không xử lý thành công do một số nguyên nhân hệ thống hoặc tài khoản thụ hưởng không còn tồn tại. KH được hoàn lại số tiền giao dịch

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## TRẠNG THÁI GIAO DỊCH [TIẾP THEO]

The screenshot displays the TECHCOMBANK website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and contact information. Below this, a red banner reads "Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp" (Online banking for Business). The main content area is titled "Truy vấn tài khoản" (Account Inquiry) and features a sidebar with menu items: "Giao dịch tài khoản", "Truy vấn tài khoản theo ID", "Trang thái giao dịch", "Giao dịch tài khoản được", and "Giao dịch chờ duyệt". The main panel shows a table of transactions with columns for ID, Type, Amount, Date, and Status. A red circle with the number "5" highlights the "Trang thái giao dịch" (Transaction Status) section. This section displays a detailed message for a transaction, including the sender's name (VIETNAM TECHNOLOGICAL AND COMMERCIAL JOINT STOCK BANK) and the recipient's name (RECEIVER).

5 Với giao dịch **Chuyển tiền quốc tế**, tại màn hình liệt kê giao dịch, Quý khách bấm **Xem MT103** để xem chi tiết điện MT103

Quý khách có thể in điện MT103 bằng nút **In** và chọn **Máy in là Print to PDF** để lưu file MT103 tại máy tính cá nhân

Chức năng **Truy vấn điện MT103** áp dụng với các giao dịch có trạng thái Hoàn thành (bao gồm Giao dịch thanh toán trả trước có nợ chứng từ)

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## GIAO DỊCH CẦN SỬA ĐỔI/XÓA

Tính năng này cho phép truy vấn và chỉnh sửa các giao dịch có trạng thái giao dịch bị lỗi hoặc bị từ chối bởi Người duyệt hoặc Ngân hàng. Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa].

TECHCOMBANK

1800.588.822 [netroocnhtungkhv@techcombank.com.vn](mailto:netroocnhtungkhv@techcombank.com.vn)

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng nhập

Truy vấn tài khoản

- Giao dịch tài khoản
- Truy vấn tài khoản theo ID
- Trạng thái giao dịch
- Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa**
- Giao dịch chờ duyệt
- Giao dịch chờ xác nhận
- Báo cáo tài khoản
- Chuyển khoản
- Yêu cầu tra soát
- Yêu cầu tới ngân hàng

**Danh sách giao dịch cần sửa đổi/xóa**

Loại giao dịch	Trạng thái giao dịch
Chuyển tiền Sơ	Đã lỗi

Từ ngày: 10/04/2018

Tới ngày: 06/04/2020

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

**Thực hiện**

1 Chọn loại giao dịch cần truy vấn

2 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.  
*Lưu ý: Hệ thống hỗ trợ truy vấn trong 3 tháng gần nhất*

3 Chọn **Thực hiện**

### Loại giao dịch hỗ trợ:




- Chuyển tiền đơn/lô
- Thanh toán hoá đơn dịch vụ
- Yêu cầu tra soát
- Chuyển tiền quốc tế
- Đầu tư
- Mua ngoại tệ thanh toán nợ
- Mua ngoại tệ Thanh toán lương
- Bán ngoại tệ
- Chuyển ngoại tệ trong nước
- Thanh toán khoản vay
- Yêu cầu tới Ngân hàng
- Thanh toán trực tuyến
- Chuyển tiền nhanh 24/7

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## GIAO DỊCH CẦN SỬA ĐỔI/XÓA [TIẾP THEO]

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface. The top navigation bar includes the bank logo, a contact number (1800.588.822), and the website URL (http://online.banking.techcombank.com.vn). Below this is a red banner for 'FAST e-bank' and 'Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh nghiệp'. The main content area is titled 'Danh sách giao dịch cần sửa đổi/xóa'. It features a search bar with a magnifying glass icon and a table of transactions. The table has columns for 'Ngày', 'Loại giao dịch', 'Người hưởng', 'Số tiền', 'Nội dung', and 'Lý do từ chối'. Two transactions are listed in the table. Red circles are placed over the search bar (4), the table (5), and a specific transaction (6). A red circle with the number 4 is also placed over the sidebar menu. A red circle with the number 5 is placed over the table's right side. A red circle with the number 6 is placed over the first transaction row. A red circle with the number 4 is placed over the sidebar menu. A red circle with the number 5 is placed over the table's right side. A red circle with the number 6 is placed over the first transaction row.




Ngày	Loại giao dịch	Người hưởng	Số tiền	Nội dung	Lý do từ chối
01/04/2023	Trang TCBS - VND	VND-1001-TK 19931306250011	3,000,000	NETWORK 1000	8888
01/04/2023	Trang TCBS - VND	VND-1001-TK 19931306250011	1,911,891	pho0886	

- 4 Hệ thống hiển thị toàn bộ giao dịch cần sửa/xóa
- 5 Chọn biểu tượng  để chỉnh sửa lại giao dịch
- 5 Chọn biểu tượng  để xóa giao dịch
- 6 Trường hợp tìm kiếm giao dịch cụ thể, khách hàng nhập thông tin tìm kiếm tại các cột dữ liệu có biểu tượng 

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## GIAO DỊCH CHỜ DUYỆT

Tính năng này cho phép truy vấn và chỉnh sửa toàn bộ giao dịch đang chờ duyệt  
Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Giao dịch chờ duyệt].

**TECHCOMBANK**   1800.588.822  [hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn](mailto:hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn)

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- » Giao dịch tài khoản
- » Truy vấn tài khoản theo lộ
- » Trạng thái giao dịch
- » Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa
- » Giao dịch chờ duyệt**
- » Giao dịch chờ xác nhận

**Báo cáo tài khoản**

**Chuyển khoản**

**Yêu cầu tra soát**

**Danh sách giao dịch chờ duyệt**

Loại giao dịch **1**  Trạng thái giao dịch

Từ ngày  **2** Đến ngày

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

**3**

- 1 Chọn loại giao dịch cần truy vấn
- 2 Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.  
Hệ thống hỗ trợ truy vấn trong 3 tháng gần nhất

3 Chọn

### Loại giao dịch hỗ trợ:

- Chuyển tiền đơn/lô
- Thanh toán hoá đơn dịch vụ
- Yêu cầu tra soát
- Chuyển tiền quốc tế
- Đầu tư
- Mua ngoại tệ thanh toán nợ
- Mua ngoại tệ Thanh toán lương
- Bán ngoại tệ
- Chuyển ngoại tệ trong nước
- Thanh toán khoản vay
- Yêu cầu tới Ngân hàng
- Thanh toán trực tuyến
- Chuyển tiền nhanh 24/7

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## GIAO DỊCH CHỜ DUYỆT [ TIẾP THEO ]

TECHCOMBANK

1800.590.822

Người hàng trực tuyến dành cho doanh nghiệp

Truy vấn tài khoản

- Chờ duyệt chờ duyệt
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ
- Chờ chờ chờ chờ chờ chờ

Chờ duyệt chờ duyệt

STT	Ngày	Số tiền gửi	Tài khoản	Mã	Tài khoản người	Tài khoản người	Địa chỉ người	Ngày đăng ký	Địa chỉ	Ngày đăng ký	Địa chỉ gửi	Ngày gửi	Mã chi nhánh
1	20/04/2021	10000000000000000000	00000000000000000000	0	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000
2	20/04/2021	10000000000000000000	00000000000000000000	0	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000
3	20/04/2021	10000000000000000000	00000000000000000000	0	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000

4 Hệ thống hiển thị toàn bộ giao dịch chờ phê duyệt. Trường hợp muốn tìm kiếm giao dịch cụ thể, Quý khách nhập thông tin vào các cột dữ liệu có biểu tượng



5 Quý khách có thể xem chi tiết, chỉnh sửa hoặc xóa giao dịch bằng cách chọn các biểu tượng tương ứng:





# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## GIAO DỊCH CHỜ XÁC NHẬN

Tính năng này dành riêng cho Khách hàng sử dụng dịch vụ kết nối trực tiếp H2H của TCB. Cho phép khách hàng xác nhận trước khi giao dịch được chuyển tới người phê duyệt.  
Chọn phân hệ [Truy vấn tài khoản] → [Giao dịch chờ xác nhận].

**TECHCOMBANK**

1800.588.822 [hotrovaanhiep@techcombank.com.vn](mailto:hotrovaanhiep@techcombank.com.vn)

**FEST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

- » Giao dịch tài khoản
- » Truy vấn tài khoản theo lá
- » Trạng thái giao dịch
- » Giao dịch lỗi cần Sửa lỗi/xóa
- » Giao dịch chờ duyệt
- » Giao dịch chờ xác nhận**

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

**Danh sách giao dịch cần xác nhận**

Loại giao dịch: Chuyển tiền theo lá

Trạng thái giao dịch: Chưa phê duyệt

Từ ngày: 08/04/2018

Tới ngày: 08/04/2020

Vui lòng chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất.

**Thực hiện**

Click to add text

1 Khách hàng chọn khoảng thời gian cần truy vấn: **Từ ngày ... Đến ngày**

2 Khách hàng chọn **Thực hiện** để truy vấn giao dịch cần xác nhận



# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## BÁO CÁO TÀI KHOẢN

Tính năng này cho phép truy vấn và chiết xuất toàn bộ thông tin liên quan đến hoạt động của tài khoản. Chọn phân hệ **[Báo cáo tài khoản]** → **[Báo cáo tài khoản]**.

- 1 Chọn **tài khoản** cần chiết xuất báo cáo
- 2 Chọn **loại báo cáo** cần chiết xuất
- 3 Chọn **Thực hiện** để chiết xuất báo cáo

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## TÀI THÔNG TIN GIAO DỊCH

Chọn phân hệ [Báo cáo tài khoản] → [Tài thông tin giao dịch]

TECHCOMBANK

1800.588.822 | hotro@techcombank.vn | techcombank.com.vn

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ | Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

- Báo cáo tài khoản
- Tài thông tin giao dịch**

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tổi ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

**TÀI DỮ LIỆU**

Loại dữ liệu: Giao dịch tài khoản

Tài từ nguồn: 0000

Từ ngày: 12/31/2021 | Đến ngày: 12/31/2021

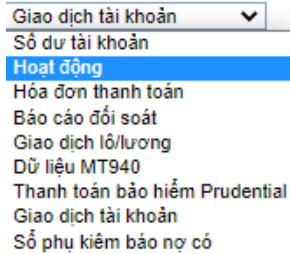
Bảng tính (CSV)

Text File (TXT)

Bảng tính Excel (XLS)

**Thực hiện**

1 Chọn **loại dữ liệu** cần tải xuống



2 Chọn **tài khoản nguồn** trong danh sách

3 Sau khi nhập các thông tin cần thiết, chọn **Thực hiện** để tải thông tin giao dịch

# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## TRUY VẤN HỢP ĐỒNG TIỀN GỬI

Tính năng này cho phép truy vấn danh sách và xem thông tin chi tiết các khoản hợp đồng tiền gửi tại Techcombank.

Chọn phân hệ [Hợp đồng tiền gửi] → [Thông tin hợp đồng tiền gửi].

TECHCOMBANK

1800.588.822

hotrivedungngi@techcombank.com.vn

FAST e-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Hợp đồng tiền gửi

TT	Loại sản phẩm	Số hợp đồng	Loại tiền	Số tiền	Lãi suất	Muối gửi	Muối đến hạn
1	Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn	14891000010661	VND	100.000.000.00	4.8%	23/03/2020	30/03/2021

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
Bên quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

Để xem thông tin chi tiết của từng hợp đồng, Quý khách chọn biểu tượng

# TRUY VẤN, BÁO CÁO TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN

Tính năng này giúp Quý khách truy vấn danh sách và xem thông tin chi tiết các khoản tiền gửi trực tuyến tại Techcombank. Chọn phân hệ **[Hợp đồng tiền gửi]** → **[Tiền gửi trực tuyến]**.

**TECHCOMBANK** 1800.688.822 [hotrobaohang@techcombank.com.vn](mailto:hotrobaohang@techcombank.com.vn)

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Đào tạo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu thời gian hững

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin hợp đồng tiền gửi

**Tiền gửi trực tuyến**

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Tài khoản tiền gửi trực tuyến

Tạo mới

Danh sách tài khoản tiền gửi trực tuyến

Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền gửi	Kỳ hạn	Lãi suất	Số tiền lãi sinh ra	Ngày gửi	Ngày đáo hạn	Trạng thái
1402100010801 VND		100.000.000.000	11 năm	8%	00,000	23/02/2013	30/03/2024	Đang chờ xử lý

**Tiền gửi trực tuyến** [Chi tiết](#)

Số giao dịch	Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền	Kỳ hạn	Lãi suất	Ngày gửi	Ngày đáo hạn	Trạng thái
0207230006	SND		1.000.000	1 Tuần	0,00	20/08/2008	05/10/2008	Đã thanh lý
0011208396	SND		1.000.000	1 Tháng	4,70	21/04/2008	21/05/2008	Từ chối
A2012057076	SND		1.000.000	1 Tháng	4,70	04/05/2008	04/06/2008	Từ chối

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

Để xem thông tin chi tiết của từng hợp đồng, Quý khách chọn biểu tượng





# TRUY VẤN, BÁO CÁO TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI (TIẾP THEO)

Chọn phân hệ [Thông tin tài trợ thương mại] →

[Thông tin bộ chứng từ]

TECHCOMBANK  
1800.536.822

**FESTiBank** Ngân hàng hợp tác kinh doanh của Ocean Bank | Tổng VTX Tổng TĐT

Tên văn tài khoản: **THANG TIN TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI**

Bên cấp tài khoản: **THANG TIN TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI**

Loại chứng từ: **1**  **2**  **3**  **4**

Từ ngày:  Đến ngày:

Thực hiện

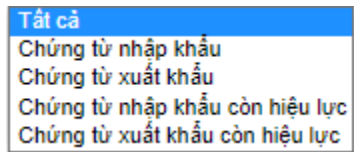
Trang tin bộ chứng từ

Trang tin hợp đồng thương mại

Khách hàng

Quản trị

- 1 Chọn loại chứng từ cần truy vấn:



- 2 Chọn số bộ chứng từ cần truy vấn

- 3 Chọn ngày **phát hành... ngày hết hạn**

- 4 Khách hàng chọn **Thực hiện** để truy vấn giao dịch

- 5 Hệ thống hiển thị danh sách nợ thu tương ứng

#### Danh sách nợ thu nhập khẩu

Số tham chiếu	Người nợ thu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại tiền	Số tiền
BPCTD642809	Cong ty ABC	20180912	20219904	USD	10,000.00
BPCTD642810	Cong ty KHY	20180912	20219904	EUR	30,000.00

#### Danh sách nợ thu xuất khẩu

Số tham chiếu	Người nợ thu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại tiền	Số tiền
BP7130992001001	Cong ty TNHH A	20180912	20219905	USD	20,000.00
BP7130992001002	Cong ty TNHH B	20180912	20219905	EUR	500,000.00

#### Danh sách nợ thu nhập khẩu còn hiệu lực

Số tham chiếu	Người nợ thu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại tiền	Số tiền
BPCTD642809	Cong ty ABC	20180912	20219904	USD	10,000.00
BPCTD642810	Cong ty KHY	20180912	20219904	EUR	30,000.00

#### Danh sách nợ thu xuất khẩu còn hiệu lực

Số tham chiếu	Người nợ thu	Ngày phát hành	Ngày hết hạn	Loại tiền	Số tiền
BP7130992001001	Cong ty TNHH A	20180912	20219905	USD	20,000.00
BP7130992001002	Cong ty TNHH B	20180912	20219905	EUR	500,000.00



# TRUY VẤN, BÁO CÁO TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI (TIẾP THEO)

Chọn phân hệ [Thông tin tài trợ thương mại] → [Thông tin hợp đồng bảo lãnh]

TECHCOMBANK FAST e-banking

1800.580.822

Chọn loại hợp đồng bảo lãnh

Số hợp đồng	Loại tiền bảo lãnh	Số tiền bảo lãnh	Ngày hiệu lực	Ngày hết hạn	Loại tiền ký quỹ	Số tiền ký quỹ	Tên chi nhánh
MC31200300	SPAC	3.000.000.000	08/07/2017	31/07/2020	0	0	REMOA (PHÒNG QUẢN LÝ)
MC18100100	SPAC	30.000.000.000	13/09/2019	09/09/2021	0	0	REMOA (PHÒNG QUẢN LÝ)
MC19121007	SPAC	30.000.000.000	22/02/2019	03/07/2023	0	0	REMOA (PHÒNG QUẢN LÝ)
MC18100100	SPAC	3.700.000.000	11/07/2018	20/06/2020	0	0	REMOA (PHÒNG QUẢN LÝ)

Thông tin tài trợ thương mại

- Thông tin tài trợ đang
- Thông tin sổ chứng từ
- Thông tin hợp đồng bảo lãnh**
- Khác

Quản trị

Chọn và ngân hàng trợ giúp Techcombank  
© Bản quyền © và người đăng Thương hiệu là nhãn hiệu Thương mại của Techcombank. Tất cả các quyền được bảo lưu.

Hệ thống tự động hiển thị danh sách hợp đồng bảo lãnh của khách hàng đã được mở tại TCB với các thông tin bao gồm:

- Số hợp đồng
- Loại tiền bảo lãnh
- Số tiền bảo lãnh
- Ngày hiệu lực
- Ngày hết hạn
- Loại tiền ký quỹ
- Số tiền ký quỹ
- Loại bảo lãnh
- Tại chi nhánh







# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## THÔNG TIN KHOẢN VAY

Tính năng này cho phép xem thông tin chi tiết các hợp đồng tín dụng thực hiện tại Techcombank. Chọn phân hệ [Khoản vay] → [Thông tin khoản vay].

**TECHCOMBANK**  1800.588.822  [hotline@techcombank.com.vn](mailto:hotline@techcombank.com.vn) [techcombank.com.vn](http://techcombank.com.vn)




**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh nghiệp [Trang chủ](#) [Đăng xuất](#)

Truy vấn tài khoản

- Báo cáo tài khoản
- Chuyển khoản
- Yêu cầu tra soát
- Yêu cầu mở ngân hàng
- Thanh toán trực tuyến
- Hợp đồng tiền gửi
- Thông tin tài trợ thương mại
- Khoản vay**
  - Thông tin khoản vay**
  - Thanh toán khoản vay
- Quản trị

Số số ước	Loại tiền	Số tiền	Lãi suất	Ngày bắt đầu	Ngày đến hạn	Chi nhánh
LD192027020	VND	3,472,721,750	1	28/12/2019	28/05/2020	LÀM - TCB LONG AN
LD200140294	VND	3,425,181,382	1	14/01/2020	15/06/2020	LÀM - TCB LONG AN
LD200305094	VND	4,774,396,275	1	07/02/2020	07/07/2020	LÀM - TCB LONG AN

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các khoản vay. Để xem lịch trả nợ, Quý khách chọn biểu tượng. 
- Để xem số phụ khoản vay, Quý khách chọn biểu tượng. 
- Để thanh toán khoản vay, Quý khách chọn biểu tượng. 



# TRUY VẤN, BÁO CÁO

## THÔNG TIN KHOẢN VAY (TIẾP THEO)



Thông tin lịch trả nợ

Thông tin sổ phụ khoản vay

Màn hình trả nợ khoản vay

**Lịch trả nợ**

Ngày	Lưu lượng trả	Tổng thanh toán	Chồng	Chợ nợ (Chồng)
10/01/17	0	7.060.352,70	0	7.060.352,70
10/02/17	0	69.843.650	0	69.843.650
10/03/17	0	36.282.370	0	36.282.370
10/04/17	0	35.049.700	0	35.049.700
10/05/17	0	37.073.200	0	37.073.200
10/06/17	0	36.472.300	0	36.472.300
10/07/17	0	36.263.200	0	36.263.200
10/08/17	0	36.207.700	0	36.207.700
09/09/16	0	1.632.214,728	0	1.632.214,728
09/10/16	0	2.389.838,000	0	2.389.838,000
09/11/16	0	49.528.500	0	49.528.500
09/12/16	0	1.289.336,000	0	1.289.336,000
10/01/16	0	2.012,124,000	0	2.012,124,000

**Sổ phụ khoản vay**

BIBIANKING 1602190  
 169.830.000 VND (169.830.000 VND)  
 Số tài khoản: 12-710302023

Ngày	Mô tả	Loại	Giá trị VND	Chợ nợ VND	Đến nợ
09/02/17	Chuyển khoản vay vào	VND	0,00	7.060.352,70	7.060.352,70
09/02/17	Thu nợ (L-0)	VND	45.846.640,00	0,00	7.060.352,70
10/02/17	Thu nợ (L-0)	VND	66.802.350,00	0,00	7.060.352,70
09/12/17	Thu nợ (L-0)	VND	35.390.100,00	0,00	7.060.352,70
10/11/17	Thu nợ (L-0)	VND	37.073.200,00	0,00	7.060.352,70
09/12/17	Thu nợ (L-0)	VND	36.472.300,00	0,00	7.060.352,70
10/01/18	Thu nợ (L-0)	VND	36.207.700,00	0,00	7.060.352,70
09/03/18	Thu nợ (L-0)	VND	32.137.294,00	0,00	7.060.352,70
09/03/18	Thu nợ (L-0)	VND	32.137.294,00	0,00	7.060.352,70
09/03/18	Thu nợ (L-0)	VND	1.632.214,728	0,00	4.296.011,650
09/03/18	Thu nợ (L-0)	VND	3.069.855,000	0,00	4.296.011,650
09/03/18	Thu nợ (L-0)	VND	46.802,000	0,00	4.296.011,650

**Tài khoản khách vay / Tài khoản gửi**

Thông tin khách vay:

Tên khách vay:	LI THINH HOA	Ngày sinh (DD):	09/09/89
Số nhà:	76	Số ng:	09/12/16
Ngày sinh (MM):	09/16	Ngày sinh (YY):	09/09/89
Loại tiền:	VND		

Thông tin khoản vay:

Tên khoản vay:  Số tiền gốc (VND):

Tên khoản vay:  % Phép ngân hàng:

Phép ngân hàng:  Số lãi (VND):

Tên khoản vay:  Tỷ lệ phí trả trước:

Tên khoản vay:  Số lãi (VND):

Loại tài khoản:



# TÍNH NĂNG QUẢN TRỊ KHÁC

## NHẬT KÝ HOẠT ĐỘNG

Tính năng này cho phép khách hàng kiểm tra lại lịch sử hoạt động của Tên truy cập trong một khoảng thời gian, bao gồm: lịch sử **đổi mật khẩu** và **đăng nhập**.

Chọn phân hệ [**Quản trị**] → [**Nhật ký hoạt động**].

TECHCOMBANK

1800.588.822

FASTe-bank

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh nghiệp

Trang chủ | Mạng lưới

Truy vấn tài khoản

Bản cáo tài khách

Chuyển khoản

Yêu cầu trợ cấp

Yêu cầu tài khoản hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng địa phương

Thống kê tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Nhật ký hoạt động

Thay đổi mật khẩu

Nhật ký giao dịch

Lựa chọn giao dịch

Đổi mật khẩu

Đăng nhập

Từ ngày:

Đến ngày:

Thực hiện

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Quý khách chọn loại giao dịch cần kiểm tra lịch sử hoạt động. **Đổi mật khẩu** hoặc **Đăng nhập**
- 2 Chọn **Khoảng thời gian cần** xem chi tiết
- 3 Chọn **Thực hiện** để thực hiện giao dịch

# TÍNH NĂNG QUẢN TRỊ KHÁC

## ĐỔI MẬT KHẨU

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng dịch vụ. Chọn phân hệ **[Quản trị]** → **[Thay đổi mật khẩu]**.

- 1 Quý khách **nhập mật khẩu mới** và nhập lại mật khẩu mới để xác nhận
- 2 Nhập mật khẩu cũ
- 3 Chọn **Thực hiện** để thực hiện giao dịch
- 4 Khi **đổi mật khẩu**, Quý khách vui lòng đặt mật khẩu theo yêu cầu của hệ thống

# TÍNH NĂNG QUẢN TRỊ KHÁC

## QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động quản lý danh mục tài khoản trong trường hợp được phân quyền giao dịch trên nhiều tài khoản. Chọn phân hệ **[Quản trị]** → **[Quản lý tài khoản]**.



1 Hệ thống hiển thị toàn danh sách tài khoản mà User được quyền thực hiện giao dịch. Quý khách thiết lập Cho phép Thanh toán hoặc không

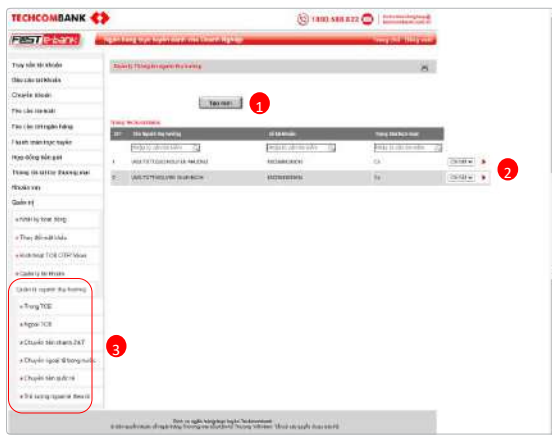
2 Chọn **Thực hiện** để thực hiện giao dịch

*Sau khi thực hiện thành công, Tài khoản không được phép giao dịch sẽ không được hiển thị trong Danh sách Tài khoản Nguồn/Nợ khi người dùng thực hiện các giao dịch tài chính. Như: Chuyển tiền, thanh toán trực tuyến.....*

# TÍNH NĂNG QUẢN TRỊ KHÁC

## QUẢN LÝ NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động quản lý danh mục người thụ hưởng. Khách hàng có thể thêm mới, sửa, xóa. Chọn phân hệ [Quản trị] → [Quản lý người thụ hưởng].



- 1 Khách hàng chọn Tạo mới để thêm người thụ hưởng
- 2 Chọn Sửa/Xóa để thay đổi thông tin người thụ hưởng đã tồn tại
- 3 Tính năng này cho phép người dùng quản lý danh mục Người thụ hưởng:
  - + Trong TCB
  - + Ngoài TCB
  - + Chuyển tiền nhanh 24/7
  - + Chuyển ngoại tệ trong nước
  - + Chuyển tiền quốc tế
  - + Trả lương ngoại tệ theo lô (người dùng chỉ xem danh sách, thông tin này khách hàng phải qua quầy giao dịch của TCB đăng ký.)



Tài liệu hỗ trợ khách hàng chi tiết các bước tạo và duyệt lệnh của tất cả các tính năng trên hệ thống F@st EBank dành cho khách hàng Doanh nghiệp.

Bước xác thực giao dịch bằng Smart OTP hoặc Token nâng cao, quý khách vui lòng xem chi tiết tại trang số 83 (*Đặt hyper link* )

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN ĐƠN - CHUYỂN VND TRONG TECHCOMBANK

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Chuyển tiền đơn] → [Chuyển VND trong TCB]

The screenshot shows the Techcombank web interface for transferring VND within the bank. The interface is in Vietnamese and shows a form with several fields and buttons. Red circles with numbers 1 through 5 highlight key elements:

1. Account selection field (Số tài khoản nhận)
2. Amount field (Số tiền chuyển)
3. Transfer type selection (Loại chuyển)
4. Recipient name field (Tên người nhận)
5. Transfer button (Chuyển tiền)

- 1 Quý khách chọn **tài khoản nguồn**
- 2 Quý khách chọn trong danh sách hoặc nhập mới **người thụ hưởng**
- 3 Chọn **lưu thông tin** người thụ hưởng cho những lần chuyển tiếp theo (nếu cần)
- 4 Số tiền cần chuyển không được vượt quá số dư của tài khoản nguồn hoặc hạn mức được cấp
- 5 Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, Quý khách chọn **thực hiện và xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh

Xác thực giao dịch xem [Tai đây](#)  
([hyperlink đến HD xác thực](#))





# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN ĐƠN - CHUYỂN VNĐ NGOÀI TECHCOMBANK

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Chuyển tiền đơn] → [Chuyển VNĐ ngoài TCB]

The screenshot shows the 'Chuyển tiền đơn (TCB - VNĐ)' form. The fields are as follows:

- 1. Số tiền giao dịch (Transaction amount)
- 2. Số TK nguồn (Source account number)
- 3. Tài khoản thu phí (Fee account)
- 4. Tên người thụ hưởng (Beneficiary name)
- 5. Thông tin người thụ hưởng (Beneficiary information: address, phone, etc.)
- 6. Tên ngân hàng thụ hưởng (Beneficiary bank name)
- 7. Mã xác thực (Confirmation code)

- 1 Nhập số tiền giao dịch
- 2 Chọn số TK nguồn trong danh sách
- 3 Chọn tài khoản thu phí trong danh sách
- 4 Chọn người thụ hưởng trong danh sách hoặc nhập mới
- 5 Lưu thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển sau
- 6 Chọn tên ngân hàng thụ hưởng trong danh sách
- 7 Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, Quý khách chọn thực hiện và nhập mã xác thực để hoàn tất bước tạo lệnh

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#)  
(hyperlink đến HD xác thực)

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN ĐƠN - CHUYỂN TIỀN 24/7

Tính năng này cho phép khách hàng chuyển tiền ngay lập tức tới người thụ hưởng thuộc danh sách ngân hàng thành viên có liên kết với NAPAS.

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Chuyển tiền đơn] → [Chuyển tiền nhanh 24/7]

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface for the 'Chuyển tiền 24/7' (24/7 Money Transfer) service. The page is titled 'Chuyển tiền 24/7' and features a sidebar with navigation options like 'Truy vấn tài khoản', 'Bảo cứu tài khoản', and 'Chuyển khoản'. The main content area contains a form with the following fields and steps:

1. Nhập Số tiền giao dịch (Enter transaction amount)
2. Nhập Tài khoản nguồn, Thông tin số dư, Loại tiền được tự động hiển thị (Enter source account, balance info, auto-filled currency)
3. Nhập Tài khoản thu phí (Enter fee account)
4. Chọn người hưởng hoặc nhập liệu thông tin theo thứ tự tại bước 5,6 (Select beneficiary or enter info in steps 5,6)
5. Chọn Ngân hàng hưởng (Select receiving bank)
6. Nhập Số tài khoản, hệ thống tự động lấy thông tin Tên người hưởng (Enter account number, system auto-fills beneficiary name)
7. Chọn Lưu thông tin nếu muốn lưu lại thông tin người hưởng (Save beneficiary info if desired)
8. Nhập Nội dung thanh toán (Enter payment content)
9. Chọn Thực hiện để xác thực giao dịch (Click 'Thực hiện' to confirm transaction)

1. Nhập Số tiền giao dịch
2. Nhập Tài khoản nguồn, Thông tin số dư, Loại tiền được tự động hiển thị
3. Nhập Tài khoản thu phí
4. Chọn người hưởng hoặc nhập liệu thông tin theo thứ tự tại bước 5,6
5. Chọn Ngân hàng hưởng
6. Nhập Số tài khoản, hệ thống tự động lấy thông tin Tên người hưởng
7. Chọn Lưu thông tin nếu muốn lưu lại thông tin người hưởng
8. Nhập Nội dung thanh toán
9. Chọn Thực hiện để xác thực giao dịch



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

### Trường hợp áp dụng tỷ giá tự động

**1** Nhập **Số tiền thanh toán**, **Loại ngoại tệ** và **Tài khoản ngoại tệ**

**2** Nhập thông tin mua ngoại tệ **Loại tỷ giá (Tỷ giá tự động)**, **Số tiền mua**, **Tài khoản VND**. Các thông tin khác hệ thống hiển thị

**3** Chọn **Loại phí** và **Tài khoản thu phí** nếu loại phí là **OUR/SHA**

**4** Nhập thông tin người thụ hưởng: **Số tài khoản**, **Tên người thụ hưởng** và **Địa chỉ**.  
Nếu **Chọn người hưởng** lưu sẵn, hệ thống tự động điền **Thông tin người hưởng**, **Thông tin ngân hàng hưởng** và **Thông tin ngân hàng trung gian** (nếu có) đã lưu

**5** Nhập thông tin ngân hàng thụ hưởng: **Mã ngân hàng hưởng**, **Tên ngân hàng hưởng** và **Địa chỉ**. *Điền thông tin Ngân hàng trung gian nếu cần*

**6** Chọn **Mục đích thanh toán** và nhập **Nội dung thanh toán**. *Điền Thông tin thêm nếu cần*

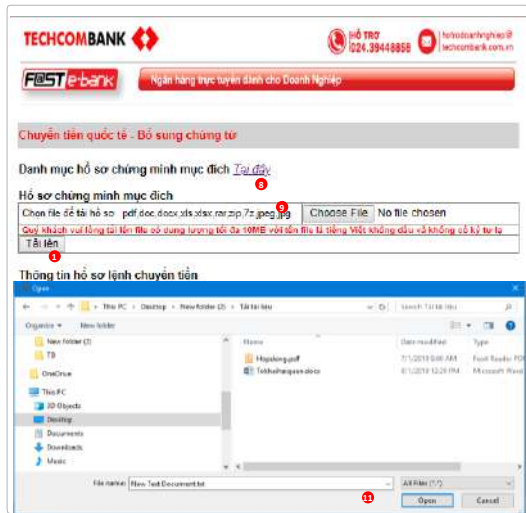
**7** Chọn **Tài hồ sơ** để đính kèm tài liệu chứng minh mục đích chuyển tiền

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

Trường hợp áp dụng tỷ giá tự động [Tiếp theo]



8 Chọn **Tại đây** để tải tài liệu hướng dẫn hồ sơ chứng minh mục đích chuyển tiền

9 Chọn **Choose file** để lựa chọn file cần tải. Chọn **Open** để hoàn tất chọn file

10 Chọn **Tải lên** để tải tài liệu lên hệ thống.

11 Sau khi đính kèm tài liệu, quý khách hàng thực hiện xác thực để chuyển giao dịch sang người phê duyệt tiếp theo

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#) (*hyperlink đến HD xác thực*)

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

### Trường hợp áp dụng tỷ giá thỏa thuận

The screenshot shows the FEB (Foreign Exchange Bank) interface. The sidebar on the left contains the following options: Truy vấn tài khoản, Báo cáo NH khoản, Chuyển khoản, Chuyển tiền đơn, Chuyển tiền trong TCB, Chuyển VND ngoài TCB, Chuyển tiền quốc tế (highlighted with a red box), Mua bán ngoại tệ, Chuyển tiền theo lô, Yêu cầu tra soát, Yêu cầu tài trợ ngân hàng, Thanh toán trực tuyến, Hợp đồng tiền gửi, Thông tin tài trợ thương mại, Khoản vay, and Quản trị. The main form is titled 'Chuyển tiền quốc tế' and contains the following fields:

Thông tin tài khoản	Số tiền chuyển: 0P100007434	Ngày thực hiện: 09/05/2018
	Lớp ngoại tệ: USD	Bề mặt chuyển khoản: 000000
	Tài khoản ngoại tệ: VND000000000000	Số dư tài khoản ngoại tệ: USD 222.813
	Cán mục ngoại tệ: 0P	
Thông tin mua ngoại tệ	Loại tỷ giá: Tỷ giá thỏa thuận	Cắt trừ TK ngoại tệ: 0
	Tỷ giá: [ ]	Mã giao dịch tiền chuyển: [ ]
	Số tiền mua: [ ]	Số tiền quy đổi: [ ]
	Tài khoản VND: [ ]	Số dư tài khoản VND: [ ]
Thông tin phí	Loại phí: 0000	Tổng phí: [ ]
	Tài khoản thu phí: [ ]	Số dư tài khoản thu phí: [ ]
Thông tin người hưởng	Chọn người hưởng: [ ]	
	Số tài khoản: [ ]	
	Tên người thụ hưởng: [ ]	
	Địa chỉ: [ ]	
Thông tin ngân hàng hưởng	NH ngân hàng: [ ]	

1

Quý khách liên hệ trực tiếp với Chuyên viên quản lý quan hệ khách hàng để tiến hành chốt tỷ giá theo thỏa thuận

2

Sau khi quý khách nhận được e-mail thông báo tỷ giá thỏa thuận, quý khách đăng nhập tài khoản tạo lệnh trên FEB

3

Khởi tạo giao dịch trên FEB, nhập thông tin giao dịch (tỷ giá, số tiền) và đính kèm hồ sơ chứng minh mục đích như các bước ở phần Chuyển tiền Quốc tế - Tỷ Giá Tự Động



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ]

Hướng dẫn một số từ viết tắt trong giao dịch chuyển tiền quốc tế (\*)

STT	Từ gốc	Từ viết tắt
1	Invoice	INV
2	Contract	CTR
3	Street	STR
4	Road	RD
5	Date	DD
6	Number	NO
7	Company	CO
8	Limited	LTD
9	Payment	PMT
10	Percent	PCT
11	Building	BLD

STT	Từ gốc	Từ viết tắt
12	VietNam	VN
13	Customs declaration	CD
14	Purchase order	PO
15	Proforma invoice	PI
16	Corporation	CORP
17	Joint Stock company	JSC
18	Limited liability company	LLC
19	Public limited company	PLC
20	Private limited liability company	PTE
21	Incorporated	INC
22	Bill of Lading	BL

(\*) Nội dung thanh toán thông dụng:

**payment for contract/invoice/... + date... = thanh toán cho hợp đồng/hóa đơn/... + ngày...**



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG GD NH YÊU CẦU

Chọn phân hệ [TRUY VẤN TÀI KHOẢN] – [GIAO DỊCH CẦN SỬA ĐỔI/XÓA]

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface for international money transfer. The page title is 'Chọn loại giao dịch cần sửa đổi/xóa'. The form contains the following elements:

- Loại giao dịch:** A dropdown menu with 'Chuyển tiền quốc tế' selected. A red circle with the number '1' is placed over this dropdown.
- Số tiền:** A text input field.
- Từ ngày:** A date selection field with '02/02/2017' entered. A red circle with the number '2' is placed over this field.
- Đến ngày:** A date selection field with '02/02/2017' entered. A red circle with the number '2' is placed over this field.
- Thực hiện:** A button at the bottom of the form. A red circle with the number '3' is placed over this button.

- 1 Quý khách chọn **Loại giao dịch:** Chuyển tiền quốc tế
- 2 Quý khách khoảng thời gian giao dịch cần bổ sung hồ sơ. **Từ ngày, Đến ngày**
- 3 Quý khách bấm **Thực hiện**

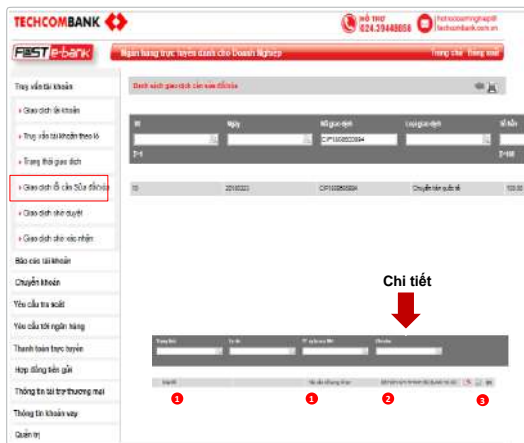
Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#) ([hyperlink đến HD xác thực](#))



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG GD NH YÊU CẦU




Chọn phân hệ [TRUY VẤN TÀI KHOẢN] – [GIAO DỊCH CẦN SỬA ĐỔI/XÓA]



1 Quý khách tìm kiếm giao dịch cần Bổ sung thông tin theo yêu cầu từ Techcombank: trường **Trạng thái**: Sửa đổi, **TT xử lý tại NH**: Yêu cầu bổ sung hồ sơ.

2 Thông tin chi tiết yêu cầu bổ sung từ Techcombank hiển thị tại trường **Ghi chú**

3 Quý khách lựa chọn:

-  Để xem chi tiết giao dịch
-  Để điều chỉnh thông tin giao dịch
-  Để xóa giao dịch



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - YÊU CẦU TRA SOÁT/HỦY

Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG]

The screenshot shows the Techcombank website interface for account inquiry. The main content area is titled 'Truy vấn tài khoản'. On the left sidebar, 'Yêu cầu tra soát' is highlighted with a red box. In the main content area, there are three red circles with numbers: 1 points to the 'Mã giao dịch' field, 2 points to the 'Loại giao dịch' dropdown menu, and 3 points to the 'Thực hiện' button.

- 1 Quý khách lựa chọn **Loại yêu cầu** gồm:
  - **Hủy giao dịch:** Hủy các giao dịch mà TCB chưa hoàn thành.
  - **Tra soát giao dịch:** Tra soát các giao dịch mà TCB đã hoàn thành và gửi tới ngân hàng nước ngoài
  - **Bổ sung tờ khai hải quan:** Bổ sung tờ khai hải quan với các giao dịch thanh toán trả trước
  - **Bổ sung tờ khai hải quan theo lô:** Bổ sung thông tin tờ khai hải quan cho nhiều giao dịch thanh toán trả trước cùng lúc
  - **Yêu cầu hoàn trả:** Yêu cầu ngân hàng trả lại giao dịch đã duyệt để điều chỉnh thông tin
- 2 Quý khách nhập **Mã giao dịch:**
  - **Yêu cầu hủy, Yêu cầu hoàn trả:** Quý khách nhập mã CIP của giao dịch tại màn hình **Truy vấn tài khoản>>Trạng thái giao dịch**
  - **Tra soát giao dịch, Bổ sung tờ khai hải quan:** Quý khách nhập mã CIP giao dịch hoặc mã bút toán FT tại màn hình **Truy vấn tài khoản>>Giao dịch tài khoản**
  - **Bổ sung tờ khai hải quan theo lô:** Quý khách bỏ qua trường thông tin này
- 3 Quý khách bấm **Thực hiện:** để chuyển tới bước tiếp theo

Xác thực giao dịch xem **Tại đây**  
([hyperlink đến HD xác thực](#))

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - YÊU CẦU HỦY/TRẢ SOÁT

Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG] [TIẾP THEO]

The screenshot shows the FST web interface. On the left sidebar, the menu item "Yêu cầu hủy/trả soát" is highlighted with a red box. In the main content area, the "Nội dung yêu cầu" field is highlighted with a yellow background and a red circle labeled "4". Below it, the "Thủy hiện" button is highlighted with a red circle labeled "5". At the bottom of the form, the "Yêu cầu hủy/trả soát" link is highlighted with a red circle labeled "6".

4 Quý khách nhập **Nội dung yêu cầu**

5 Quý khách bấm **Thực hiện** để kiểm tra và xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#)  
([hyperlink đến HD xác thực](#))

6 Quý khách kiểm tra thông tin giao dịch gốc tại mục **Chuyển tiền quốc tế**

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG TỜ KHAI HQ

Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG]

**1** Quý khách nhập Nội dung yêu cầu và Tài lên Tờ khai hải quan (nếu cần)

**2** Quý khách kiểm tra thông tin giao dịch gốc tại mục Chuyển tiền quốc tế

**3** Quý khách bấm Thực hiện để kiểm tra và xác thực và hoàn thành giao dịch

1 Quý khách nhập Nội dung yêu cầu và Tài lên Tờ khai hải quan (nếu cần)

2 Quý khách kiểm tra thông tin giao dịch gốc tại mục **Chuyển tiền quốc tế**

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#) (hyperlink đến HD xác thực)

3 Quý khách bấm **Thực hiện** để kiểm tra và xác thực và hoàn thành giao dịch

**Lưu ý:** Giao dịch **Bổ sung tờ khai hải quan** sau khi hoàn thành bước người tạo lệnh sẽ được gửi tới ngân hàng để xử lý. Người duyệt lệnh không cần thực hiện phê duyệt giao dịch.

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG TỜ KHAI HQ THEO LÔ

### Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG]

- 1 Khách hàng tải mẫu file upload tại “*Quý khách vui lòng lấy mẫu file [tại đây](#)*”
- 2 Khách hàng chọn **biểu tượng** để tải danh sách thông tin tờ khai hải quan cần bổ sung.
- 3 Chọn **biểu tượng** để hoàn thiện tải danh sách thông tin tờ khai hải quan.
- 4 Khách hàng chọn thực hiện và **nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh  
Xác thực giao dịch xem **[Tại đây](#)**  
(*hyperlink đến HD xác thực*)

**Lưu ý:** Giao dịch **Bổ sung tờ khai hải quan** theo lô sau khi hoàn thành bước người tạo lệnh sẽ được gửi tới ngân hàng để xử lý. Người duyệt lệnh không cần thực hiện phê duyệt giao dịch.

#### Lưu ý khi nhập File tải lên:

- **Số tham chiếu:** Nhập **số tham chiếu CIP** có mục đích thanh toán và trạng thái hợp lệ cho phép bổ sung tờ khai hải quan
- **Năm tờ khai hải quan:** Nhập theo định dạng **YYYY** (VD: 2022)

Số tham chiếu Transaction Reference (Bắt buộc khai báo)	Số chứng từ (Số hợp đồng/Số hóa đơn) Document Number (Contract Number/Bill Number) (Bắt buộc khai báo)	Số tờ khai hải quan Customs Doc Number (Bắt buộc khai báo)	Năm tờ khai hải quan Year of Customs Doc (Bắt buộc khai báo)
CIP2011830805	HD123456789	XY2567654321	2021
CIP2010200895	HD249679327	XY2693264783	2022

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG TỜ KHAI HQ THEO LÔ

### Chọn phân hệ [YÊU CẦU TỚI NGÂN HÀNG]



Mã ID	UP102010025747
Lời yêu cầu	Bổ sung tờ khai hệ quản theo ID
Loại giao dịch	Chuyển tiền quốc tế
Loại file	XLS
File tải lên	CustomDocDetail - F993.xls
Tổng số yêu cầu	3
Tổng số dòng trong file	30

Các dòng có cùng số tham chiếu CIP sẽ được gộp thành một yêu cầu gửi tới ngân hàng (tối đa 20 dòng). Quý khách vui lòng vào Trang Mã giao dịch, chọn Yêu cầu tới ngân hàng, và truy vấn theo Mã ID để xác chi tiết giao dịch.

Quy trình xử lý tổng tỷ mẫu file (3/3)

#### ➤ Trên màn hình kết quả giao dịch:

**Tổng số dòng trong file:** Tổng số dòng thông tin tờ khai hải quan trong file mà khách hàng đã tải lên

**Tổng số yêu cầu:** Tổng số lượng yêu cầu gửi tới ngân hàng sau khi hệ thống gộp các thông tin tờ khai hải quan trong file đã tải lên.

#### ➤ Quy tắc gộp yêu cầu:

Hệ thống sẽ gộp tối đa 20 dòng thông tin tờ khai hải quan có cùng số tham chiếu CIP thành 1 yêu cầu gửi tới ngân hàng

Để xem chi tiết File upload và các yêu cầu gửi tới ngân hàng, khách hàng vào **Trạng thái giao dịch** để truy vấn thông tin

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ - BỔ SUNG TỜ KHAI HQ THEO LÔ

Kiểm tra yêu cầu gửi tới ngân hàng: [Truy vấn tài khoản] → [Trạng thái giao dịch]

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ | Trang xuất

Truy vấn tài khoản

Hỏi câu trạng thái giao dịch

Loại giao dịch: **vấn cầu từ ngân hàng** | Trạng thái giao dịch: **Tất cả**

Từ ngày: 14/01/2020 | Đến ngày: 14/04/2020

Thực hiện

STK	Họ tên chủ tài khoản	Mã số thuế	Ngày	Tên giao dịch	Loại giao dịch	Mã giao dịch	Mã dòng yêu cầu
27	AK229891046	UPL2210030423	2020419	Bổ sung tờ khai hải quan theo lô	Chuyển tiền quốc tế	CP22190267	SCT-HD111111 STK-HQ11111111 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111112 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111113 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111114 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111115 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111116 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111117 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111118 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111119 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111120 2021
28	AK229891047	UPL2210030423	2020419	Bổ sung tờ khai hải quan theo lô	Chuyển tiền quốc tế	CP229890046	SCT-HD111111 STK-HQ11111111 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111112 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111113 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111114 2021 SCT-HD111111 STK-HQ11111115 2021

### Đối với các yêu cầu gộp:

Thông tin các dòng tờ khai hải quan bổ sung sẽ hiển thị tại cột **Nội dung yêu cầu** trên báo cáo

Mỗi dòng trên báo cáo hiển thị tương ứng 1 dòng thông tin tờ khai hải quan trong file khách hàng upload theo quy tắc:

**SCT**-[Số chứng từ (số hợp đồng/số hóa đơn)] **STK**-[Số tờ khai hải quan] [Năm tờ khai hải quan]

Ví dụ: SCT-HD123456789 STK-HQ987654321 2022



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN NGOẠI TỆ TRONG NƯỚC

Chọn phân hệ [CHUYỂN TIỀN ĐƠN] – [CHUYỂN NGOẠI TỆ TRONG NƯỚC]

- 1 Chọn Loại ngoại tệ & Tài khoản ngoại tệ tương ứng
- 2 Nhập Số tiền thanh toán
- 3 Chọn Tài khoản thu phí
- 4 Chọn Loại giao dịch tương ứng **Số dư tài khoản ngoại tệ, Tổng phí, Số dư tài khoản thu phí** sẽ được hệ thống tự động hiển thị
- 5 Nhập Mã người hưởng hoặc chọn Mã người hưởng từ danh sách **Số tài khoản, Tên người thụ hưởng, & Tên ngân hàng** sẽ được hệ thống tự động hiển thị  
*Quý khách chỉ thực hiện chuyển tiền được cho người thụ hưởng đã đăng ký với Ngân hàng*
- 6 Nhập Nội dung chuyển tiền
- 7 Nhấn Thực hiện để Xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch xem [Tai đây](#)  
(*hyperlink đến HD xác thực*)

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## BÁN NGOẠI TỆ

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Mua bán ngoại tệ] → [Bán ngoại tệ]

The screenshot shows the Techcombank website interface for selling foreign currency. The main content area is titled 'Bán ngoại tệ'. It contains several input fields and a confirmation button. The fields are: 'Số tiền giao dịch' (Transaction Amount) with value 100000000, 'Số tiền quy đổi' (Exchange Amount) with value 100000000, 'Số tiền ghi có' (Credit Amount) with value 100000000, and 'Mục đích' (Purpose) with a dropdown menu. A sidebar on the left lists various services, with 'Mua bán ngoại tệ' highlighted. The form is numbered 1 through 5, corresponding to the steps described in the text.

1 Chọn **Tài khoản bán ngoại tệ**. Dựa trên tài khoản lựa chọn, hệ thống hiển thị Số dư và Tỷ giá tham khảo

2 Nhập thông tin người thụ hưởng bao gồm **Số tiền giao dịch** bằng nguyên tệ, hệ thống sẽ tự động quy đổi theo tỷ giá tham khảo tại mục **Số tiền quy đổi**

3 Chọn **Tài khoản ghi có** và nhập **Mục đích** bán ngoại tệ

4 Tích chọn **Đồng ý với điều kiện trên** để xác nhận

5 Chọn **Thực hiện** để xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch xem [Tài đây](#)  
([hyperlink đến HD xác thực](#))



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## CHUYỂN KHOẢN LÔ/ TRẢ LƯƠNG VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Chọn phân hệ [Chuyển khoản] → [Chuyển tiền theo lô] → [Chuyển tiền theo lô trong TCB/ Trả lương trong TCB]

The screenshot shows the 'Chuyển tiền theo lô' (Batch Transfer) form in the Techcombank system. The form is divided into several sections: 'Thông tin tài khoản nguồn' (Source Account Information), 'Thông tin tài khoản nhận' (Destination Account Information), 'Thông tin chi tiết' (Detailed Information), and 'Thông tin người nhận' (Recipient Information). Red circles with numbers 1 through 7 highlight the following elements: 1. The 'Số tài khoản' (Account Number) field; 2. The 'Loại tài khoản' (Account Type) dropdown menu; 3. The 'Số tiền' (Amount) field; 4. The 'Chọn Tài Khoản Nhận' (Select Destination Account) button; 5. The 'Họ và tên' (Full Name) field; 6. The 'Thực Hiện' (Execute) button; 7. The 'Tôi xác nhận' (I confirm) checkbox.

- 1 Khách hàng tùy nhập **số tham chiếu** theo nhu cầu đối soát của khách hàng
- 2 Chọn **tài khoản nguồn** trong danh sách
- 3 Khách hàng chọn **biểu tượng** để tải danh sách giao dịch
- 4 Chọn **biểu tượng** để hoàn thiện tải danh sách giao dịch. Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên.
- 5 Nhập nội dung chuyển tiền
- 6 Quý khách chọn thực hiện và **nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh
- 7 Trường hợp khách hàng chưa có mẫu thanh toán, khách hàng tải **tại đây**

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN LÔ VNĐ TRONG TECHCOMBANK

**Lưu ý trường hợp tên người thụ hưởng trong File upload để trống hoặc khác biệt với tên ghi nhận trong TCB.**

**TECHCOMBANK** 1800.6556 [hotline@techcombank.vn](mailto:hotline@techcombank.vn)

**FEST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Tổng tài

Truy vấn tài khoản  
Báo cáo tài khoản

**Chuyển khoản**

Chuyển tiền đơn  
Mua bán ngoại tệ

**Chuyển tiền theo lô**

- Chuyển tiền theo lô trong TCB
- Chuyển tiền theo lô ngoài TCB
- Trả lương trong TCB
- Trả lương ngoài TCB
- Trả lương ngoài tờ theo li

**Chuyển tiền theo lô**

Thông tin chuyển tiền

Loại chuyển tiền	Thanh toán lô trong TCB
Số tham chiếu	BATCH PAYMENT
Loại tiền	VNĐ
Tài khoản nguồn	19134125982010
Tên tài khoản	VNĐ-1001-TK-19134125982010
Ngày gửi tiền	09/04/2020
Tổng số tiền	8.16.800
Số dư hiện tại	9.574.283

Thông tin người hưởng

Số lượng tài khoản thụ hưởng: 4

Đối tượng thụ hưởng: Sang làBatchm04-F092.08

Nội dung chuyển tiền:

Nội dung chuyển tiền:

Tên TK hưởng là: đúng số 4 khác tên trong TCB. Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin chi tiết trước khi thực hiện giao dịch.  
 Đúng số 2-4 không có thông tin về tên người thụ hưởng.  
Quý khách bấm "Thực hiện" để xác nhận giao dịch.

Quý khách vui lòng ký mẫu tham luận tại: [SĐ](#)

**Quý khách lưu ý:** Với giao dịch chuyển tiền cho người thụ hưởng trong TCB, nếu Tên người thụ hưởng để trống hoặc khác biệt so với tên được ghi nhận trên hệ thống TCB, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo chi tiết ở màn hình FEB.

Quý khách lưu ý kiểm tra lại Số tài khoản và tên tài khoản trong file giao dịch để cung cấp đúng thông tin.

**Trường hợp, Quý khách bỏ qua cảnh báo và tiếp tục Thực hiện giao dịch. Hệ thống TCB sẽ vẫn tiếp tục xử lý giao dịch của Quý khách.**

Người tạo lệnh có thể kiểm tra Tên người thụ hưởng trên hệ thống TCB bằng cách vào tính năng **Truy vấn tài khoản** → chọn **Giao dịch chờ duyệt**

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN LÔ VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Kiểm tra File giao dịch: [Truy vấn Tài khoản] → [Giao dịch chờ duyệt]

**TECHCOMBANK** 1800.6556 techcombank.vn

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Truy vấn tài khoản

Danh sách giao dịch chờ duyệt

Loại giao dịch: Chuyển tiền theo số | Trạng thái giao dịch: Chờ duyệt

Từ ngày: 16/04/2018 | Đến ngày: 16/04/2018

Mã lệnh chọn thời gian trong 3 tháng gần nhất

Thực hiện

4

1

Quý khách chọn Loại giao dịch cần truy vấn: **Chuyển tiền theo lô**

2

Quý khách Ngày giao dịch cần truy vấn


3

Quý khách chọn **Thực hiện**

4

Hệ thống hiển thị Danh sách File chờ duyệt











5

Để xem chi tiết các giao dịch trong file. Quý khách chọn biểu tượng 

Truy vấn tài khoản

Danh sách giao dịch chờ duyệt

Chuyển tiền theo số - Chờ duyệt

ID	Hệ số giao dịch	Loại lịch	Số tài khoản	Tên người gửi	Số tiền	Loại tiền	Tên tài khoản	Loại giao
1	89042019	Thanh toán @ngân Techcombank	892018001025	991280301400*	8	VND	100.000 VND (89042019)	
2	89042020	Tổ chức theo số quốc TGD	892018001031	991280301400*	352	VND	14.528.000 VND (TGD THANH LO)	
3	89042019	Chuyển tiền theo số	892018001025	991280301400*	5	VND	4.800.000 VND (NGHICHAI TT TRUO L VAP	
4	89042020	Thanh toán @ngân Techcombank	892018001030	991280301400*	4	VND	100.200 VND (THAIEN TOANH	
4	89042019	Thanh toán @ngân Techcombank	892018001036	991280301400*	4	VND	100.200 VND (THAIEN TOANH LO NGUOI THANH LO)	
6	89042019	Thanh toán @ngân Techcombank	892018001038	1021280301400*	4	VND	100.200 VND (89)	
7	89042020	Thanh toán @ngân Techcombank	892018001046	991280301400*	4	VND	100.200 VND	
8	89042019	Thanh toán @ngân Techcombank	892018001031	991280301400*	4	VND	100.200 VND (T)	
8	89042020	Thanh toán @ngân Techcombank	892018001040	991280301400*	2	VND	52.400 VND (TTTT	
10	89042019	Thanh toán @ngân Techcombank	892018001033	991280301400*	2	VND	40.000 VND (T)	

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN LÔ VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Kiểm tra File giao dịch: [Truy vấn Tài khoản] → [Giao dịch chờ duyệt]

Trên các hệ thống khác nhau

**Chi tiết khoản tiền cho:**

Số tài khoản: 0201020000  
Số tài khoản: 0943036010  
Ngày thanh toán: 08/04/2018  
Loại thanh toán: Chuyển tiền không TCB  
Số tiền chuyển: 500000000  
Số đơn: 4  
Loại tiền: VNĐ  
Tổng số tiền: 810.000  
Số ngày: 9  
Tên đơn vị thanh toán: CHỦNHẬT PHỤ GIÁP  
Trạng thái: Giao dịch chờ phê duyệt


STT	Số đơn thanh	Tài khoản ghi có	Tên đơn vị hưởng	Số tiền	Mô hình	PN	Số tài khoản	Trạng thái	Link J
1	PN7301	051013204601	NGÂN QUẢN LÝ 0510132046	204.000	CHUYỂN TIỀN 001	0	PN7301		
2	PN7302	051013204601	NGÂN QUẢN LÝ 0510132046	222.000	CHUYỂN TIỀN 002	0	PN7302		
3	PN7303	02010200004912	CTY TNHH VŨ HÒA (CTY TNHH HÒA BÌNH)	223.000	CHUYỂN TIỀN 003	0	PN7303		
4	PN7304	02010200004912	CTY TNHH VŨ HÒA	204.000	CHUYỂN TIỀN 004	0	PN7304		

6

Hệ thống hiển thị chi tiết giao dịch trong file. Cột thông tin **Tên đơn vị hưởng** hiển thị Tên được ghi nhận tại hệ thống TCB và tên khách hàng tải lên. Quý khách kiểm tra kỹ thông tin để điều chỉnh lại File upload đúng.

- **Tên người thụ hưởng khác ghi nhận trên hệ thống:** Tên bên ngoài dấu ngoặc đơn ( ) là tên ghi nhận trên hệ thống, Tên bên trong dấu ngoặc đơn ( ) là tên khách hàng đã tải lên
- **Tên người thụ hưởng để trống:** hệ thống hiển thị tên ghi nhận trên hệ thống

7

Trường hợp tên người thụ hưởng không chính xác, khách hàng muốn xóa File giao dịch đã upload, Quý khách chọn biểu tượng  để thực hiện xóa file giao dịch

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN LƯƠNG VNĐ TRONG TECHCOMBANK

**Lưu ý trường hợp tên người thụ hưởng trong File upload khác biệt với tên ghi nhận trong TCB.**

### Tả lương theo ID

Thông tin chuyển lương			
Loại chuyển tiền	Tả lương theo ID		
Số tham chiếu	KH009	Tổng phí	0
Loại tiền	VNĐ	Tổng số tiền	7
Tài khoản nguồn (*)	19134249990017	Số dư hiện tại	13.080.129.740
Tên tài khoản	VNĐ-1001-TK 19134249990017		

Thông tin người hưởng	
Số lượng tài khoản thụ hưởng	2
Đối tượng thụ hưởng (*)	luongTCBGOI THUONG.xls

Nội dung chuyển tiền	
Ngày giao dịch	09/04/2020
Nội dung chuyển tiền (*)	Kiểm tra tên người hưởng

① Tên TK hưởng tại dòng số 2,3 khác tên trong TCB. Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin chi tiết trước khi thực hiện giao dịch  
Quý Khách bấm "Thực hiện" để xác nhận giao dịch

Thực hiện

Thay đổi

Hủy bỏ

**Quý khách Lưu ý:** Với giao dịch chuyển tiền cho người thụ hưởng trong TCB, Nếu Tên người thụ hưởng khác biệt so với tên được ghi nhận trên hệ thống TCB, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo chi tiết ở màn hình FEB.

Quý khách lưu ý kiểm tra lại Số tài khoản và tên tài khoản trong file giao dịch để cung cấp đúng thông tin.

Trường hợp, Quý khách bỏ qua cảnh báo và tiếp tục **Thực hiện giao dịch**. Hệ thống TCB sẽ **Hủy file giao dịch**.

Người tạo lệnh có thể kiểm tra Tên người thụ hưởng trên hệ thống TCB bằng cách vào tính năng **Truy vấn thông tin giao dịch**.  
**Giao dịch lỗi cần sửa/xóa**

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN LƯƠNG VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Kiểm tra File giao dịch bị Hủy bỏ: [Truy vấn thông tin giao dịch] → [Giao dịch lỗi cần sửa/xóa]

The screenshot shows the Techcombank website with the 'F&S e-bank' logo and navigation links. The main content area is titled 'Danh sách giao dịch cần sửa đổi/xóa'. It contains a search form with the following fields: 'Loại giao dịch' (Transaction Type) with a dropdown menu set to 'Chuyển tiền theo số', 'Trạng thái giao dịch' (Transaction Status) with a dropdown menu set to 'Sửa số', 'Từ ngày' (From Date) with a date picker set to '09/04/2020', and 'Till ngày' (To Date) with a date picker set to '09/04/2020'. Below the form is a button labeled 'Thực hiện' (Execute). On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Truy vấn tài khoản', 'Giao dịch tài khoản', 'Truy vấn tài khoản theo lô', 'Trạng thái giao dịch', 'Giao dịch lỗi cần Sửa đổi/xóa' (highlighted with a red box), 'Giao dịch chờ duyệt', and 'Giao dịch chờ xác nhận'. At the bottom left, there is a 'Báo cáo tài khoản' (Account Report) section.

1

Quý khách chọn Loại giao dịch cần truy vấn: **Chuyển tiền theo lô**

2

Quý khách Ngày giao dịch cần truy vấn

3

Quý khách chọn **Thực hiện**

4

Hệ thống hiển thị Danh sách File lô bị lỗi

5

Để xem chi tiết các giao dịch trong file. Quý khách chọn biểu tượng

4

Thanh toán lô - Trả lại

STT	Số bút toán	Ngày	Loại GD	Số tham chiếu	Số lệnh	Loại tiền	Tổng số tiền	Nội dung	Lý do trả lại	Trạng thái
1	BP2012700139	09/04/2020	Trả lương theo lô	KH09	2	VND		Kiểm tra giao dịch TK đẹp	Tên TK hưởng tài công 2.3 khác tên trong TC.B	Trả lại
2	BP2012700141	09/04/2020	Trả lương theo lô	KH2510	2	VND	2510 Lucky account		Tên TK hưởng tài công 2.3 khác tên trong TC.B	Trả lại
3	BP2012700154	09/04/2020	Trả lương theo lô	KH009	2	VND		Kiểm tra tên người hưởng	Tên TK hưởng tài công số 2.3 khác tên trong TC.B. Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin chi tiết trước khi thực hiện giao dịch	Trả lại
4	BP2012700140	09/04/2020	Trả lương theo lô	KH2510	2	VND		Kiểm tra TT lương lucky account	Tên TK hưởng tài công 2.3 khác tên trong TC.B	Trả lại

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN LƯƠNG VNĐ TRONG TECHCOMBANK

Kiểm tra File giao dịch bị Hủy bỏ: [Truy vấn thông tin giao dịch] → [Giao dịch lỗi cần sửa/xóa]

**Đầu vào trạng thái giao dịch**

**Cột tài khoản thanh toán (theo ID)**

Số tài khoản: 082012700123  
Số tài khoản: 9903424999999  
Ngân hàng/ tài khoản: 05942629  
Loại chi phiếu tiền: Trừ lương theo ID  
Số thanh chiếu: 0433  
Số mặt: 2  
Loại tiền: VNĐ  
Tổng số tiền: 7  
Tổng phí: 0  
Hủy cùng thanh toán: Kiểm tra giao dịch TK деп

Trạng thái: Trễ hạn

S/N	Tài khoản gửi có	Tên đơn vị hưởng	Số tiền	Hủy bằng	PN	Số tài khoản
1-2			1-7			1-9
1	0006666234	05 HẠCH HANG 20320204 (VNĐ-TOTT-05 HẠCH HANG 20320204)		3 CÔNG TY THANH TOÁN LƯƠNG CÔNG PHỤ CẤP CÔNG TY	6	R071
2	0006666232	05 HẠCH HANG 20320204 (VNĐ-TOTT-05 HẠCH HANG 20320204)		4 CÔNG TY THANH TOÁN LƯƠNG CÔNG PHỤ CẤP CÔNG TY	6	R072

6

Hệ thống hiển thị chi tiết giao dịch trong file. Cột thông tin Tên đơn vị hưởng là Tên được ghi nhận tại hệ thống TCB. Quý khách kiểm tra kỹ thông tin để điều chỉnh lại File upload đúng

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ

Chọn phân hệ [CHUYỂN TIỀN THEO LÔ] – [TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ]

### Hướng dẫn tải và điền mẫu file thanh toán – Cách 1

Quản lý Thông tin người thụ hưởng

STT	STT người hưởng	Tên người thụ hưởng	Số tài khoản	Loại tiền	Loại giao dịch	Trong thời kỳ báo cáo
01	001					
02	002					
03	003					
04	004					
05	005					
06	006					
07	007					
08	008					
09	009					
10	010					
11	011					
12	012					
13	013					
14	014					
15	015					
16	016					
17	017					
18	018					
19	019					
20	020					
21	021					
22	022					
23	023					
24	024					
25	025					
26	026					
27	027					
28	028					
29	029					
30	030					

SỐ THAM CHIẾU (Không dấu, tối đa 16 ký tự) (Beneficiary reference)	SỐ TIỀN (Amount)	MÃ NGƯỜI HƯỞNG (Không dấu, tối đa 30 ký tự) (Beneficiary code)	CCY Loại tiền	HỌ TÊN NGƯỜI THỤ HƯỞNG (Beneficiary name)	TÀI KHOẢN NGƯỜI THỤ HƯỞNG (Đây số lên không phân cách)	Diễn giải (Dùng chữ không dấu, tối đa 210 ký tự, trình các ký tự đặc biệt) (Payment details)
		CFT.20260142.00001	USD	VU THI HOA	123456789	
		CFT.20260142.00002	USD	VU THI HOA	1234567890	

1 Quý khách truy cập mục: **Quản trị/Quản lý người thụ hưởng/Trả lương ngoại tệ theo lô**

Quý khách tìm kiếm và lựa chọn danh sách người thụ hưởng

Quý khách lựa chọn định dạng xls và nhấn nút để tải mẫu thanh toán có sẵn các thông tin: **Mã người hưởng/CCY/Họ tên và tài khoản thụ hưởng**

2 Quý khách điền đầy đủ các thông tin còn lại: **Số tiền, Số tham chiếu, Diễn giải** để hoàn tất file thanh toán.



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] - [CHUYỂN TIỀN THEO LÔ] – [TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ]

### Hướng dẫn tải và điền mẫu file thanh toán – Cách 2

**Tải lương ngoại tệ theo lô**

Thông tin chuyển lương  
Loại chuyển tiền: Không có tài khoản thanh toán / Chuyển tiền người (\*) / Mua ngoại tệ (\*)  
Số tiền chuyển: [ ]  
Mã tài khoản: [ ]  
Số dư hiện tại: [ ]

Thông tin người hưởng  
Loại phân định (\*): Chuẩn tiền công lĩnh trả về  
Loại file: [ ]  
Đã lương thu hưởng (\*): [ ]

Mức đóng chuyển tiền  
Số lượng tài khoản thu hưởng: [ ]  
Tổng số tiền: 00/000000  
Ngày giao dịch: [ ]  
Mức đóng chuyển tiền (\*): [ ]

Thông tin khác  
Loại ghi: [ ]  
Tài khoản thu ghi: [ ]  
Tổng phí: [ ]

**Tham khảo** (1)

1

Tại màn hình giao dịch **Trả lương ngoại tệ theo lô**, Quý khách nhấn **tại đây** để tải mẫu file thanh toán

2

Quý khách nhập các thông tin trên file thanh toán.

- Thông tin **Mã người hưởng/Tên người thụ hưởng/Số tài khoản/Loại tiền** quý khách kiểm tra tại màn hình: Quản trị/Quản lý người thụ hưởng/Trả lương ngoại tệ theo lô
- Quý khách điền đầy đủ các thông tin còn lại: **Số tiền, Số tham chiếu, Diễn giải** để hoàn tất file thanh toán.

Quản lý thông tin người thụ hưởng

Người hưởng	Mã người hưởng	Tên người thụ hưởng	Mã tài khoản	Loại tiền	Loại phân định	Trạng thái thanh toán
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

2

SỐ THAM CHIẾU	SỐ TIỀN	MÃ NGƯỜI HƯỞNG	CFY	SỐ TÀI KHOẢN THU HƯỞNG	TÊN KHÓA TÀI HƯỞNG	ĐƠN ĐẠO
Không yêu cầu, vui lòng tự điền (nếu có)	Đơn vị: VND	Không yêu cầu, vui lòng tự điền (nếu có)	Đơn vị: VND	Không yêu cầu, vui lòng tự điền (nếu có)	Đơn vị: VND	Đơn vị: VND
1	10000000000000000000	00000000000000000000	VND	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000
2	10000000000000000000	00000000000000000000	VND	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ – TRƯỜNG HỢP KH KHÔNG CÓ TÀI KHOẢN NGOẠI TỆ

Chọn phân hệ [CHUYỂN KHOẢN] – [CHUYỂN TIỀN THEO LÔ] – [TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ]

**Thông tin chuyển lương**

Loại chuyển tiền: Không có tài khoản Thanh toán (1), Loại ngoại tệ (3), Tài khoản nguồn (\*) (6), Mua ngoại tệ (4)

Trả lương ngoại tệ theo lô (2)

Số tham chiếu (1), Tên tài khoản, Số dư hiện tại

**Mua ngoại tệ**

Cột từ TK ngoại tệ (6), Tài khoản nguồn VND (6), Số tiền quy đổi VND

Số tiền cần mua (5), Số dư tài khoản VND, Tỷ giá tham khảo

**Thông tin người hưởng**

Loại giao dịch (7), Loại file (8), Đối lương thu hưởng (\*) (8), Choose File, No file chosen

**Nội dung chuyển tiền**

Số lượng thì khoản thu hưởng, Tổng số tiền, Ngày giao dịch (10) 08/04/2020

Nội dung chuyển tiền (\*) (10)

**Thông tin phí**

Loại phí (11), Tài khoản thu phí (12), Tổng phí

Thực hiện (13)

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#)  
([hyperlink đến HD xác thực](#))

- 1 Nhập Số tham chiếu
- 2 Chọn Không có tài khoản thanh toán
- 3 Chọn Loại ngoại tệ
- 4 Chọn Mua ngoại tệ
- 5 Nhập Số tiền ngoại tệ cần mua
- 6 Chọn Tài khoản nguồn VND, các thông tin về Số dư tài khoản VND, Số tiền quy đổi VND, Tỷ giá tham khảo sẽ được tự động cập nhật
- 7 Chọn Loại giao dịch
- 8 Chọn  để tải danh sách giao dịch
- 9 Chọn  để hoàn tất tải file
- 10 Nhập Nội dung chuyển tiền
- 11 Chọn Loại phí
- 12 Chọn Tài khoản thu phí
- 13 Chọn Thực hiện

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ – TRƯỜNG HỢP KH CÓ TÀI KHOẢN NGOẠI TỆ

Chọn phân hệ **CHUYỂN KHOẢN - CHUYỂN TIỀN THEO LÔ – TRẢ LƯƠNG NGOẠI TỆ THEO LÔ**

The screenshot shows a web interface for 'Trả lương ngoại tệ theo lô' (Batch Foreign Salary Payment). The form is divided into several sections:

- Thông tin chuyển lương:** Includes fields for 'Loại chuyển tiền' (1), 'Số tham chiếu' (1), 'Loại ngoại tệ' (3), 'Tài khoản nguồn' (4), 'Loại ngoại tệ' (5), 'Loại giao dịch' (6), and 'Đối tượng thu hưởng (\*)' (7) with a 'Choose File' button (8).
- Nội dung chuyển tiền:** Includes 'Số lương tài khoản thu hưởng', 'Tổng số tiền', 'Ngày giao dịch' (9), and a text area for 'Nội dung chuyển tiền (\*)' (10).
- Thông tin phí:** Includes 'Loại phí' (10), 'Tài khoản thu phí' (11), and 'Tỷ lệ phí' (11).

A 'Thực hiện' (12) button is at the bottom. A note at the bottom states: 'Quý khách vui lòng lấy mã thanh toán để điền'.

- 1 Nhập **Số tham chiếu**
- 2 Không chọn **Không có tài khoản thanh toán**
- 3 Chọn **Loại ngoại tệ**
- 4 Chọn **Tài khoản nguồn**
- 5 Chọn **Mua ngoại tệ** nếu có nhu cầu
- 6 Chọn **Loại giao dịch**
- 7 Chọn **Choose File** để tải danh sách giao dịch
- 8 Chọn **📎** để hoàn tất tải file
- 9 Nhập **Nội dung chuyển tiền**
- 10 Chọn **Loại phí**
- 11 Chọn **Tài khoản thu phí**
- 12 Chọn **Thực hiện**


Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#)  
([hyperlink đến HD xác thực](#))



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## YÊU CẦU TRA SOÁT

Tính năng này giúp Quý khách yêu cầu ngân hàng tra soát các giao dịch đã được thực hiện trên hệ thống ngân hàng điện tử của Techcombank. Chọn phân hệ **[Yêu cầu tra soát]**.

TECHCOMBANK  1800.588.822   [hotline@techcombank.vn](mailto:hotline@techcombank.vn)

**FAST e-BANK** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang 0/1 - Tổng số: 1

Truy vấn tài khoản

Đàn cáo tài khoản

Chuyển khoản

**Yêu cầu tra soát**

Yêu cầu tài khoản hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin hỗ trợ thường nhật

Khuyến vay

Quản lý

Số giao dịch

Thực hiện

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1 Quý khách nhập **số giao dịch** của lệnh thanh toán cần thực hiện tra soát.

### Ví dụ:

Nếu số bút toán của giao dịch ở trên sổ phụ là: FT12094xxxxxx\BNK thì quý khách lưu ý bỏ bốn ký tự cuối của bút toán là \BNK. Số bút toán quý khách cần nhập để thực hiện tra soát sẽ là: FT12094xxxxxx

2 Chọn **thực hiện** để xem chi tiết giao dịch cần tra soát

**Lưu ý:** Tại bước nhập nội dung tra soát, khách hàng nhập tiếng Việt không dấu và không chứa ký tự đặc biệt (ví dụ: ~!@#%&\*%). Tính năng này không cần xác thực bằng mật khẩu và OTP.

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN – LỆNH ĐƠN

Tính năng này giúp Quý khách thực hiện thanh toán thuế, phí, lệ phí Hải quan trực tuyến.

Chọn phân hệ [Thanh toán trực tuyến] → Chọn dịch vụ 01 - Nộp ngân sách nhà nước

TECHCOMBANK

1800.588.822

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ | Đăng xuất

Thanh toán trực tuyến - Tổng cục Hải Quan

Truy vào tài khoản

Bảo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu tới ngân hàng

**Thanh toán trực tuyến**

Hộp đăng đơn gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Thông tin tờ khai

Mã đơn chiếu: HQ201806193

Mã đơn vị: 100199932

Năm đăng ký: 2018

Số tờ khai: 1036434998

Loại trừ vẫn

Tra cứu thông tin nộp thuế

Tra cứu thông tin lệ phí

Thực hiện

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank


© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Mã số thuế của công ty
- 2 Năm đăng ký của tờ khai
- 3 Số tờ khai cần thanh toán
- 4 Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, Quý khách chọn **Thực hiện** để truy vấn thông tin thuế/phi tờ Hải quan

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN LỆNH ĐƠN (TIẾP THEO)

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin thuế, phí liên quan tới tờ khai mà Khách hàng muốn thanh toán.

**TECHCOMBANK** 

**HỖ TRỢ** 024.39448858 | **hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn**

**F@ST e-bank** | Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ | Đăng xuất

**Thanh toán Hải Quan - Lựa chọn hạng mục thanh toán**

**Thông tin truy vấn**


Số tham chiếu: H01808200135  
Mã đơn vị: 2500150335  
Tên đơn vị: Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam  
Mã DV Hải quan: 01PR  
Tên DV Hải quan: Chi cục HQ Vĩnh Phúc - Do thủ tục  
Mã chương: 999  
hàng hóa xuất nhập khẩu sản lượng nội địa  
Năm đăng ký tờ khai: 2014  
Số tờ khai: 10003732923  
Ngày đăng ký tờ khai: 13/06/2014  
Hạng mục thanh toán:

**Thông tin thanh toán**

Mã DV Hải quan	Số tờ khai	Mã loại thuế
1	01PR 10003732923	Nộp tiền bán hàng hóa tồn đọng trong khu vực giải số
2	01PR 10003732923	Lệ phí thủ tục hải quan

Loại thuế:  | Khoản:  | Tiêu mục:  | Dự nợ:

Tổng dự nợ:

**Tiếp tục** 

© Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ



- 1 Quý khách chọn hạng mục cần thanh toán
- 2 Chọn **tiếp tục** để thực hiện các bước tiếp theo



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN LỆNH ĐƠN (TIẾP THEO)

Nhập nội dung thanh toán và thông tin chuyển khoản.

**TECHCOMBANK**  **HỖ TRỢ** 024.39448958  hotdoanhanghiep@techcombank.com.vn

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ | Đăng xuất

**Thanh toán Hải Quan - Nhập nội đơn hàng thanh toán**

**Thông tin truy vấn**

Số tham chiếu: H018060201353  
Mã đơn vị: 2500150305  
Mã EV Hải quan: 01PR  
Mã chứng: 999  
Năm đăng ký tờ khai: 2014  
Số tờ khai: 1000372020  
Hạng mục thanh toán: 1

Tên đơn vị: Công ty Cổ phần TOYOTA Việt Nam  
Tên EV Hải quan: Chi cục Hải quan Phúc - Đà Nẵng  
Ngày đăng ký tờ khai: 15/06/2014

**Thông tin thanh toán**

Loại thuế Hải quan: Nhập tiền bán hàng hóa tồn đọng trong khu vực miễn thuế  
Mã loại hình: A12  
Trạng thái nợ: Nợ trong hạn  
Tên loại hình: Nhập khẩu doanh thu xuất

**Loại thuế**

Loại thuế	Khoản	Tiểu mục	Đợt nợ	Thanh toán
Thuế XK	000	9551	0	0
Thuế NK	000	9501	105,701,707.01	105,701,708
Thuế VAT	000	5702	1,588,260	1,588,260
Thuế TTDD	000	5702	0	0
Thuế tư vấn chống bán phá	000	9501	0	0
Thuế SST	000	200%	0	0
Khác	000	0000	0	0
Khác	000	4253	20,000	20,000

Tổng dư nợ: 107,309,967.01      Tổng thanh toán

**Tiếp tục**

© Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1

Nhập số tiền đồng ý thanh toán sau khi kiểm tra chi tiết hạng mục

2

Chọn **tiếp tục** để thực hiện các bước tiếp theo



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN LỆNH ĐƠN (TIẾP THEO)

**TECHCOMBANK**

**HỖ TRỢ** 024.39448858 | hotrodoanhnhiep@techcombank.com.vn

**F@ST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

**Thanh toán Hải quan - Chuyển khoản**

**Thông tin chuyển tiền**

Số tham chiếu	FT1808204675005	Ngày thanh toán	23/03/2018
Số tiền	107.209.960	Loại tiền	VND
Tài khoản nguồn	59127948951114	Số dư hiện tại	VND 4.024.075.808
Tài khoản phí	59127948951114	Thông tin phí	Người chuyển chi

**Dữ liệu Hải Quan trả về**

Tham chiếu Hải quan	HQ1808200135.1
Số tài khoản KBNH	7111
KBNH thụ	KBNH Phuc Yen - Vinh Phuc
Tên cơ quan thụ	Chi cục HQ Vinh Phuc - Dò thu tục hàng hóa xuất nhập khẩu sau bay nơi bán

**Dữ liệu khách hàng cấp nhật**

Khu vực	VINH-PHUC
KBNH thụ	KBNH Phuc Yen - Vinh Phuc
Tên cơ quan thụ	Chi cục HQ Vinh Phuc - Dò th

**Nội dung chuyển tiền**

Nội dung thanh toán (\*)

(Vui lòng nhập tiếng Việt không dấu)

Chi chú:

Nội dung chuyển tiền bao gồm các thông tin sau:

- Tên kho bạc nhà nước, Mã số thuế, Tên nội dung kinh tế, Mã chương, Tiêu mục, Số tiền, Số tờ khai, Ngày tờ khai, Mã loại hình xuất nhập khẩu, Kỳ thuế (nếu có), Ngày nộp thuế.
- Nếu nộp thay cho Người nộp thuế thì ghi thêm tên của Người nộp thuế sau Mã số thuế.

**Thực hiện**

- 1 Chọn **tài khoản nguồn** trong danh sách
- 2 Chọn **tài khoản thu phí** trong danh sách
- 3 Khách hàng kiểm tra lại thông tin, nếu không đúng khách hàng chọn lại
- 4 Nội dung thanh toán hệ thống tự động hiển thị, nếu sai khác, khách hàng điều chỉnh đúng yêu cầu
- 5 Quý khách chọn **thực hiện và nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh

Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN – LỆNH LỖ

Tính năng này giúp Quý khách thực hiện thanh toán nhiều tờ khai nợ thuế, phí, lệ phí Hải quan trực tuyến trong 1 lần thực hiện giao dịch.➔

Chọn phân hệ **[Thanh toán trực tuyến]** Chọn dịch vụ **04 - Nộp ngân sách nhà nước theo lô**

**TECHCOMBANK** 1800.588.822 techcombank@techcombank.com.vn

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng nhập

**THANH TOÁN THUẾ LỘ HẢI QUAN**

Chọn file thanh toán

Mã giao dịch: UPILOD10019239

Tên file:  **2**

Mô tả:  **1** **3**

Chọn tài khoản nguồn

Tài khoản nguồn:  **4**

Loại tài khoản:

Loại tiền:

Số tiền hiện tại:

Ngày thanh toán:

**Thực hiện** **5**

Quý khách vui lòng tải mẫu thanh toán tại đây **6**

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Khách hàng chọn biểu tượng để tải danh sách giao dịch
- 2 Khách hàng chọn biểu tượng để hoàn thiện tải danh sách giao dịch
- 3 Nhập mô tả giao dịch
- 4 Chọn **tài khoản nguồn** trong danh sách
- 5 Quý khách chọn **thực hiện** để chuyển tới bước tiếp theo.
- 6 Trường hợp khách hàng chưa có mẫu thanh toán, khách hàng tải **tại đây**

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN LỆNH LÔ (TIẾP THEO)

**TECHCOMBANK** 1800.588.822 hotro@techcombank.com.vn

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

**XÁC NHẬN THANH TOÁN THUẾ LÔ HẢI QUAN**

Chọn file thanh toán

Mã giao dịch	UPLC0161495096
Tên file	BATCH_CUSTOMS_TEMPLATE_VN_AK
Mã là	TT PH: HQ

Chọn tài khoản nguồn

Tài khoản nguồn	10823548362017
Loại tài khoản	TIỀN GỬI THANH TOÁN
Loại tiền	VND
Số tiền nên trả	1.100.430
Ngày thanh toán	15/03/2021

Quý khách bấm "Thực hiện" để xác nhận giao dịch.

Quý khách vui lòng lấy mẫu thanh toán tại đây.

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
©Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

1 Khách hàng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận thanh toán

2 Quý khách chọn **thực hiện và nhập mã xác thực** để hoàn tất bước tạo lệnh

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#) ([hyperlink đến HD xác thực](#))

3 Nếu thông tin chưa chính xác. Quý khách chọn **thay đổi** để chỉnh sửa.

4 Nếu Quý khách tạm dừng giao dịch, chọn **hủy bỏ** để trở về màn hình thực hiện.



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN KHÁC

Chọn phân hệ [Thanh toán trực tuyến] → Chọn dịch vụ 03 - Điện lực Việt Nam (EVN)

The screenshot shows the TECHCOMBANK website interface for online payments. The main content area is titled "CHỌN DỊCH VỤ THANH TOÁN" and contains several input fields and buttons. Red circles with numbers 1 through 5 highlight the following steps:

1. Chọn tài khoản nguồn trong danh sách (Select source account in the list)
2. Nhập mã khách hàng do điện lực cung cấp (Enter customer ID provided by electricity)
3. Chọn dịch vụ thanh toán (Select payment service)
4. Hệ thống mặc định nội dung thanh toán (The system automatically displays the payment content)
5. Clicking the "Thực hiện" button (Clicking the "Execute" button)

- 1 Chọn tài khoản nguồn trong danh sách
- 2 Nhập mã khách hàng do điện lực cung cấp
- 3 Sau khi nhập mã khách hàng, hệ thống tự động kết nối sang EVN để truy vấn nợ hóa đơn. Thông tin dư nợ của khách hàng được tự động hiển thị, khách hàng chọn hóa đơn cần thanh toán
- 4 Hệ thống mặc định nội dung thanh toán
- 5 Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, Quý khách chọn **Thực hiện**

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#)  
([hyperlink đến HD xác thực](#))

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH THANH TOÁN KHÁC (TIẾP THEO)

Tính năng này hỗ trợ khách hàng thanh toán hóa đơn Tân Cảng

Chọn phân hệ [Thanh toán trực tuyến] → Chọn dịch vụ 04 - Tân Cảng

The screenshot shows the Techcombank website's online payment interface. The page title is "THANH TOÁN TRỰC TUYẾN - TÂN CẢNG (BNP)". The interface includes a sidebar with navigation options like "Truy vấn tài khoản", "Đổi code tài khoản", "Chuyển khoản", "Yêu cầu tra soát", "Yêu cầu từ ngân hàng", "Thanh toán trực tuyến", "Hợp đồng tiền gửi", "Thông tin tài trợ thương mại", "Khoản vay", and "Quản trị". The main content area is titled "THANH TOÁN TRỰC TUYẾN - TÂN CẢNG (BNP)" and contains a form for selecting a payment account. The form has the following fields and values:

- Chọn tài khoản thanh toán: 1190010400002 (marked with a red circle 1)
- Số tài khoản: 1190010400002 (marked with a red circle 1)
- Tên khoản nguồn: (empty)
- Loại tài khoản: (empty)
- Số tiền cần trả: (empty)
- Nội dung thanh toán: Mã hóa đơn (marked with a red circle 2)
- Mã hóa đơn: (empty)
- Số tiền thanh toán: VND
- Loại tiền: VND
- Ngày thanh toán: 15.03.2021
- Nội dung thanh toán: (empty)

At the bottom of the form, there are two buttons: "Thực hiện" (marked with a red circle 3) and "Hủy bỏ".

At the bottom of the page, there is a footer: "Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank. Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ."

- 1 Chọn tài khoản nguồn trong danh sách Nhập mã hóa đơn cần thanh toán
- 2 Sau khi nhập đầy đủ thông tin trên, hệ thống hiển thị thông tin số tiền cần thanh toán
- 3 Thực hiện và nhập mã xác thực để hoàn tất bước tạo lệnh



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## MỞ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN

Chọn phân hệ [Hợp đồng tiền gửi]



[Tiền gửi trực tuyến]

**TECHCOMBANK** 1800.588.822 hotdesk@techcombank.vn

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản: Tài khoản tiền gửi trực tuyến

Đào tạo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu trợ giúp

Yêu cầu nơi ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

- Thông tin hợp đồng tiền gửi
- Tiền gửi trực tuyến**
- Thông tin tài trợ thương mại
- Khoản vay
- Quản trị

**Tạo mới**

Quản lý tài khoản tiền gửi trực tuyến




Số tài khoản	Loại tài khoản	Số tiền gốc	Hệ tiền	Lãi suất	Số tiền lãi ước tính	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái
0280722396	VND	1.000.000	1 Tuần	0,26	3896,000	06/10/2020	Chờ duyệt - Mở	
02811026100	VND	1.000.000	1 Tháng	4,15	2184,000	21/05/2020	Tự động - Mở	
0281251275	VND	1.000.000	1 15 Ngày	4,75	0485,000	04/05/2020	Tự động - Mở	

**Tạo mới**

Thông tin tài trợ thương mại

ID giao dịch	Số tài khoản	Loại tài khoản	Số tiền	Hệ tiền	Lãi suất	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái
0280722396	VND	1.000.000	1 Tuần	0,26	3896,000	06/10/2020	Chờ duyệt - Mở	
02811026100	VND	1.000.000	1 Tháng	4,15	2184,000	21/05/2020	Tự động - Mở	
0281251275	VND	1.000.000	1 15 Ngày	4,75	0485,000	04/05/2020	Tự động - Mở	

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Thông tin tài khoản tiền gửi trực tuyến đang hiệu lực và đang chờ phê duyệt, xem chi tiết/ sửa/ xóa bằng các biểu tượng   
- 2 Chọn **Tạo mới** để mở tài khoản tiền gửi trực tuyến



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH MỞ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN (TIẾP THEO)

**TECHCOMBANK** **1800.688.822** **1** **2** **3** **4** **5** **6**

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Tray văn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Chuyển khoản

Yêu cầu tra soát

Yêu cầu rút ngân hàng

Thanh toán trực tuyến

Hợp đồng tiền gửi

- Thống kê hợp đồng tiền gửi
- Tiền gửi trực tuyến**

Thông tin tài trợ thương mại

Khoản vay

Quản trị

Mở một tài khoản tiền gửi trực tuyến

Tài khoản mở gốc: [9802044352917] **1**

Tên tài khoản: VND-TGT1-HOANG TH THU HEN

Loại tiền: VND

Ngày gửi: 19.03.2021

Lãi suất (tỷ/năm):

Đến ngày đáo hạn:  Đồng TK Lãi và gốc chuyển vào TK khác đây  Gốc chuyển sang kỳ hạn mới. Lãi chuyển vào TK dưới đây  Tự động chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới tương tự kỳ hạn cũ.

Tài khoản Gốc nợ: [9802044352917] **4**

Đến gửi:  **5**

Số dư hiện tại: V 1.028.400.00

Số tiền gốc:  **2**

Kỳ hạn:  **3**

Tên tài khoản: VND-TGT1-HOANG TH THU HEN

**Thực hiện** **6**

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

- 1 Chọn **tài khoản trích nợ**
- 2 Nhập số tiền cần gửi tối thiểu 1 triệu/ 1 lần gửi
- 3 Chọn **kỳ hạn** trong danh sách
- 4 Chọn **tài khoản nhận gốc/lãi** vào ngày đáo hạn
- 5 Nhập **Địa chỉ giao dịch**
- 6 Chọn **Thực hiện** để xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch xem **Tại đây**  
([hyperlink đến HD xác thực](#))



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI TẠO LỆNH

## THANH TOÁN KHOẢN VAY

Chọn phân hệ [KHOẢN VAY] – [THANH TOÁN KHOẢN VAY]

**TECHCOMBANK** **VĂN PHÒNG** 024.39448858 hoidoanhanhnghep@techcombank.com.vn

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

**TCS - Thanh toán khoản vay - Tạo giao dịch**

**Thông tin số ước**

1 Số số ước: 011819567000 Ngày giao dịch: 09/04/2020  
Lãi suất: 11.93% Dự nợ: 697.597.997  
Ngày bắt đầu: 09/07/2018 Ngày kết thúc: 09/07/2020  
Loại tiền: VND

**Thông tin giao dịch**

2 Thành toán từ: [Chọn] Số tiền gốc thanh toán: 100.000.000  
Tài khoản nguồn: 1913123456789 Số tiền lãi thanh toán: 0  
Số dư tài khoản: VND 345.215.543 Tổng gốc/lãi thanh toán: 100.000.000

3 Phí trả nợ trước hạn: Tài khoản thu phí: 1013133000000000 Phí trả nợ trước hạn: 9.000.000  
Số dư tài khoản thu phí: VND 345.215.543

**Thực hiện** 5

Ngày	Số gốc	Lãi tiền	Tổng	Tổng danh toán	Dư nợ còn lại
08/07/2018	1.079.262.300	VND	0	1.079.262.300	1.079.262.300
26/08/2018	0	VND	16.690.112	16.690.112	1.079.262.300
25/09/2018	0	VND	10.064.168	10.064.168	1.079.262.300
01/10/2018	0	VND	0	0	1.079.262.300
29/10/2018	0	VND	10.089.979	10.089.979	1.079.262.300
01/11/2018	0	VND	0	0	1.079.262.300
26/11/2018	0	VND	10.723.004	10.723.004	1.079.262.300
01/12/2018	0	VND	0	0	1.079.262.300
28/12/2018	0	VND	8.887.070	8.887.070	1.079.262.300
02/01/2019	0	VND	0	0	1.079.262.300

- 1 Chọn **Số kế ước** cần thanh toán
- 2 Chọn **Thanh toán lãi** và nhập **Số tiền gốc thanh toán**.  
Hệ thống tự động hiển thị **Số tiền lãi thanh toán** và **Tổng gốc/lãi thanh toán**
- 3 Chọn **Tài khoản thu phí** nếu có phí trả nợ trước hạn
- 4 Hệ thống hiển thị lịch trả nợ dựa trên Số kế ước khách hàng lựa chọn
- 5 Chọn **Thực hiện** để xác thực giao dịch









# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

## DUYỆT GIAO DỊCH (TIẾP THEO) – DUYỆT THEO CHI TIẾT

TECHCOMBANK

1800.588.822

hotline@techcombank.vn

**FAST e-bank**

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

Danh sách chờ duyệt

Giao dịch	Loại giao dịch	Đình trạng	Mã lượng GD
1	Chuyển tiền nội - VND	Chờ duyệt	1
2	Nhu cầu thanh toán	Chờ duyệt	0
3	Thanh toán trực tuyến	Chờ duyệt	0
4	Chuyển tiền ngoại - BHT	Chờ duyệt	0

Giao dịch	Loại giao dịch	Đình trạng	Mã lượng GD
1	Thanh toán theo Đ	Chờ duyệt	140
2	Điền ngoại tệ	Chờ duyệt	3
3	Chuyển tiền Quốc tế	Chờ duyệt	34
4	Nhu cầu tín dụng hàng	Chờ duyệt	2
5	Mua ngoại tệ thanh toán nợ	Chờ duyệt	0
6	Thanh toán khoản vay	Chờ duyệt	0
7	Chuyển ngoại tệ trong nước	Chờ duyệt	136

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
 © Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

TECHCOMBANK

1800.588.822

hotline@techcombank.vn

**FAST e-bank**

Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tiền gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

Danh sách chờ duyệt




STT	Ngày	Mã giao dịch	Loại giao dịch	Tài khoản nguồn	Loại bản	Số bản chuyển	Số bản phí	Tài khoản hưởng	
1	20201005	DFT2020600001	Chuyển ngoại tệ trong TCB	19135209893028	USD	123.00	0	191352102893028	Duyệt
2	20201005	DFT2020700004	Chuyển ngoại tệ ngoại TCB	19135209893028	USD	0.02	USD 16.60	88888888	Duyệt
3	20201005	DFT2020700003	Chuyển ngoại tệ trong TCB	19135209893028	USD	0.01	USD 0.00	191352102893028	Duyệt
4	20200828	DFT20204100011	Chuyển ngoại tệ ngoại TCB	19135209893028	USD	0.03	VND 382.916	88888888	Duyệt

3 Quý khách lựa chọn **Duyệt theo chi tiết** của Loại giao dịch đang cần phê duyệt

4 Quý khách lựa chọn giao dịch cần phê duyệt. Lựa chọn nút **Duyệt** để thực hiện phê duyệt giao dịch

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

## DUYỆT GIAO DỊCH (TIẾP THEO) – DUYỆT THEO CHI TIẾT

**TECHCOMBANK**   1800.588.822  hotro@techcombank.com.vn | techcombank.com.vn

**FAST e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản Báo cáo tài khoản Duyệt giao dịch Hợp đồng tiền gửi Thông tin tài trợ thương mại Thông tin khoản vay Quản trị

**Chuyển ngoại tệ trong nước - Phê duyệt**

**5**

<b>Thông tin tài khoản</b>	Số tham chiếu Loại ngoại tệ Tài khoản ngoại tệ	Ngày thực hiện Số tiền thanh toán Số dư tài khoản ngoại tệ
<b>Thông tin phí</b>	Loại phí Tài khoản thu phí	Tổng phí Số dư tài khoản thu phí
<b>Thông tin người hưởng</b>	Loại giao dịch Mã người hưởng Số tài khoản	
Tên người thụ hưởng	NGAN HANG TECHCOMBANK TEST 02	
Tên ngân hàng	VIETNAM TECHNOLOGICAL AND COMMERCIAL JOINT STOCK BANK	
<b>Nội dung chuyển tiền</b>	* Nội dung thanh toán	
	chuaq test live R3 hoan tra R0 update	

**Thực hiện** **6**

- 5** Quý khách kiểm tra các thông tin liên quan đến lệnh chuyển tiền

Với các giao dịch Bán ngoại tệ, Chuyển tiền quốc tế, Trả lương ngoại tệ theo lô có **Mua/Bán ngoại tệ**, Hệ thống **tự động cập nhật tỷ giá** tại thời điểm duyệt giao dịch và sử dụng tỷ giá này để thực hiện giao dịch

- 6** Quý khách nhấn **Thực hiện và xác thực** để phê duyệt giao dịch.

Xác thực giao dịch xem **Tại đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

## DUYỆT GIAO DỊCH (TIẾP THEO) – DUYỆT NHIỀU LỆNH

TECHCOMBANK 1800.588.822 | techcombankgroup@techcombank.com.vn

**FAST e-banking** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ | Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tín gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

**Danh sách chờ duyệt**

Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng chờ
1. Chuyển tiền liên - VND	Chờ duyệt	1
2. Yêu cầu tra soát	Chờ duyệt	0
3. Thanh toán ủy quyền	Chờ duyệt	0
4. Chuyển tiền nhằm ĐKT	Chờ duyệt	0

**Duyệt nhiều lệnh**


Loại giao dịch	Tình trạng	Số lượng chờ
1. Thanh toán theo ID	Chờ duyệt	140
2. Điện ngân hàng	Chờ duyệt	2
3. Chuyển tiền Quốc tế	Chờ duyệt	54
4. Yêu cầu tra soát ngân hàng	Chờ duyệt	2
5. Mua ngoại tệ thành toán nội	Chờ duyệt	0
6. Thanh toán khoản cấp	Chờ duyệt	0
7. Chuyển người là trong nước	Chờ duyệt	128

Định nghĩa: Ngân hàng trực tuyến Techcombank  
© Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ thuật Việt Nam. Tất cả các quyền đều có H.

3 Quý khách chọn Duyệt nhiều lệnh

4 Hệ thống hiển thị toàn bộ giao dịch chờ duyệt

5 Chọn Thực hiện để Duyệt giao dịch.

Quý khách có thể duyệt 1 hoặc nhiều giao dịch bằng cách lựa chọn vào biểu tượng: 

Xác thực giao dịch xem [Tài đây](#) (hyperlink đến HD xác thực)

TECHCOMBANK 1800.588.822 | techcombankgroup@techcombank.com.vn

**FAST e-banking** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp | Trang chủ | Đăng xuất

Truy vấn tài khoản

Báo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

Hợp đồng tín gửi

Thông tin tài trợ thương mại

Thông tin khoản vay

Quản trị

**Danh sách chờ duyệt**

Thực hiện

**Duyệt nhiều lệnh**

Mã	Ngày	Mã thanh toán	Số tiền	PKI	Số tiền	Mã chứng nhận	Tên khách trả hàng	Mã chứng nhận	Ngày hàng ủy nhiệm	Vị công	Duyệt bởi	Trạng thái	Thông tin chi tiết (Click vào)
1	18/11/2023	18220122873	1,860,000	5/30	VND	18220142917	NGUYEN NGOC DUC	02947289	18/11/2023	VNT FAMA	Thanh toán 2	18220142917	Chờ duyệt
2	18/11/2023	18220122872	36,000	3/30	VND	18220142917	DUY THI NGOC ANH	08810311	18/11/2023	VNT FAMA	Thanh toán 2	18220142917	Chờ duyệt
3	18/11/2023	18220122873	36,000	3/30	VND	18220142917	NGUYEN VAN THY	48842828	18/11/2023	DUKI 4	Thanh toán 4	18220142917	Chờ duyệt
4	18/11/2023	18220122873	3,860,000	3/30	VND	18220142917	NGUYEN TAN A	94810282	18/11/2023	DUKI 4	Thanh toán 4	18220142917	Chờ duyệt
5	18/11/2023	18220122873	1,860,000	3/30	VND	18220142917	NGUYEN VAN A	94710800	18/11/2023	DUKI 4	Thanh toán 4	18220142917	Chờ duyệt

# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

## DUYỆT GIAO DỊCH (TIẾP THEO) – DUYỆT LÔ VNĐ TRONG TCB

Lưu ý kiểm tra Tên người thụ hưởng trong TCB dành cho Người duyệt lệnh

**1** Quý khách chọn File giao dịch cần duyệt

**2** Chọn biểu tượng để Duyệt giao dịch.

**3** Quý khách kiểm tra thông tin **Tên Người thụ hưởng tại TCB. Nếu có sự sai khác, Quý khách trả lại giao dịch để Người tạo lệnh Hủy giao dịch và Upload lại File mới**

Thông tin khớp đúng, Quý khách chọn **Duyệt** để Duyệt giao dịch trong file

Xác thực giao dịch xem **Tai đây** ([hyperlink đến HD xác thực](#))



# TÍNH NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DUYỆT LỆNH

**DUYỆT GIAO DỊCH (TIẾP THEO) - Duyệt mở Tiền gửi trực tuyến.**

Chọn phân hệ [Hợp đồng tiền gửi] → [Tiền gửi trực tuyến]

TECHCOMBANK **HỖ TRỢ** 024.39448858 [hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn](mailto:hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn)

**F&S e-bank** Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp Trang chủ Đăng xuất

Truy vấn tài khoản **Tài khoản tiền gửi trực tuyến**

Bảo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

**Hợp đồng tiền gửi**

- Thông tin hợp đồng tiền gửi
- Tiền gửi trực tuyến**
- Thông tin tài trợ thương mại

**Thông tin khoản vay**

**Đơn vị**

Danh sách tài khoản tiền gửi trực tuyến								
Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền gốc	Kỳ hạn	Lãi suất	Số tiền đã vốn tích	Ngày gửi	Ngày đáo hạn	Trạng thái
1491000018901	VND	100,000,000	1 tuần	0.5	9,589,000	23/03/2018	30/03/2018	Đang hiệu lực

TK tiền gửi trực tuyến - Chờ duyệt								
ID giao dịch	Số tài khoản	Loại tiền	Số tiền	Kỳ hạn	Lãi suất	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Trạng thái
AP180200713	VND	100,000,000	1M	5	23/03/2018	23/04/2018	Chờ duyệt - M&	<b>Chi tiết</b>
AP1802241456	VND	100,000,000	1W	0.5	23/03/2018	30/03/2018	Chờ duyệt - M&	<b>Chi tiết</b>
AP1802214700	VND	100,000,000	1W	0.5	23/03/2018	30/03/2018	Chờ duyệt - M&	<b>Chi tiết</b>
AP1802252820	VND	1,000,000,000	1M	5	24/03/2018	23/04/2018	Chờ duyệt - M&	<b>Chi tiết</b>

Dịch vụ ngân hàng trực tuyến Techcombank  
Bản quyền thuộc về Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ

Chọn duyệt giao dịch

1

Truy vấn tài khoản

Bảo cáo tài khoản

Duyệt giao dịch

**Hợp đồng tiền gửi**

- Thông tin hợp đồng tiền gửi
- Tiền gửi trực tuyến**
- Thông tin tài trợ thương mại

**Duyệt giao dịch tiền gửi trực tuyến**

TK nộp gốc 19127948851106 Số dư hiện tại VND 7,196,607,479.000

Tên TK VND-1001-TK 19127948851106

Loại tiền VND Số tiền gốc 100,000,000

Ngày gửi 23-03-2018 Kỳ hạn 1W

Lãi suất 0.5

Đến ngày đáo hạn Đồng TK Lãi và gốc chuyển vào TK dưới đây

TK đáo hạn 19127948851106 Tên TK VND-1001-TK 19127948851106

**Thực hiện**

Chọn **Thực hiện** và xác thực để hoàn tất giao dịch

Xác thực giao dịch xem [Tại đây](#) (hyperlink đến HD xác thực)



TECHCOMBANK

TECHCOMBANK

### HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ VÀ THUẬN TIỆN MỖI NGÀY



Từ ngày 01/01/2015, Techcombank đã nâng cao giới hạn tín dụng để hỗ trợ bạn với gói pháp nhân hoàn toàn miễn phí. Techcombank tin rằng đây sẽ là bước đệm giúp bạn phát triển kinh doanh và đạt được những mục tiêu của mình.

- Miễn phí chuyển khoản nội bộ và chuyển khoản liên ngân hàng
- Miễn phí thanh toán tiền điện, nước, gas, điện thoại
- Miễn phí chi trả tiền mặt và chuyển tiền

**HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ** là gói ưu đãi dành cho khách hàng có nhu cầu tăng hạn mức tín dụng. Gói ưu đãi này áp dụng cho tất cả các khoản vay tín dụng và các khoản thanh toán bằng thẻ tín dụng Techcombank. Gói ưu đãi này áp dụng cho tất cả các khoản vay tín dụng và các khoản thanh toán bằng thẻ tín dụng Techcombank.

**ĐIỀU KIỆN ƯU ĐÃI:**

- Áp dụng cho tất cả các khoản vay tín dụng
- Hạn mức tín dụng tối đa là 100 triệu đồng
- Thời hạn ưu đãi là 3 tháng

**CÁC THỜI ƯU ĐÃI KHÁC:**

- Hoàn trả thuế thu nhập cá nhân
- Hoàn trả thuế thu nhập doanh nghiệp
- Hoàn trả thuế thu nhập cá nhân
- Hoàn trả thuế thu nhập doanh nghiệp

# HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

## XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP

### TRƯỜNG HỢP XÁC THỰC GIAO DỊCH KHÔNG TRỰC TUYẾN



#### Lưu ý 1: Xác thực không trực tuyến

- Mã giao dịch** là số duy nhất được sinh ra bởi hệ thống F@st Ebank cho từng loại giao dịch tài chính của Techcombank.
- “Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 2 phút”** là trạng thái thời gian chờ xử lý xác thực được tính từ thời điểm hiển thị **Mã giao dịch**.
  - Thời hạn xác thực đã hết thì hệ thống quay về **màn hình khởi đầu giao dịch của người dùng tạo hoặc duyệt**.
- Tính năng Xác thực trực tuyến** không áp dụng cho Khách hàng đang sử dụng token nâng cao (Advance hard token).



#### Lưu ý 2: Nếu nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP sẽ cảnh báo “Mã xác thực không hợp lệ”


Nếu Quý Khách nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP liên tiếp 5 lần sẽ bị khóa Token/OTP. Đề nghị Quý Khách liên hệ với hotline để được hỗ trợ và tư vấn.



# HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

## XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP




### TRƯỜNG HỢP XÁC THỰC GIAO DỊCH KHÔNG TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

Quý Khách mở ứng dụng Smart OTP để lựa chọn token/Tên truy cập mong muốn tại phần Danh sách token  để sinh mã xác thực cho giao dịch.



2 Quý Khách lựa chọn nhập Mã giao dịch hoặc quét QR Code.


3 Quý Khách nhập mã PIN.

- Đồng ý lựa chọn. 
- Xóa PIN lựa chọn. 
- Hủy là từ chối xác thực. 
- Quên PIN hướng dẫn lấy lại PIN mới.

4 Hiện thị Mã xác thực (OTP)

5 Quý Khách nhập Mã xác thực (OTP) vào màn hình xác thực giao dịch trên F@st Ebank. Lựa chọn nút "Xác thực"

6 Hiện thị thông tin giao dịch thành công trên F@st Ebank

Lưu ý 2: Lựa chọn  để quay về danh sách token



# HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

## XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP TRƯỜNG HỢP XÁC THỰC GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN



1

Quý Khách lựa chọn “**Xác thực trực tuyến**”, hệ thống sẽ gửi thông tin giao dịch tới thiết bị đang cài đặt ứng dụng Smart OTP (TCB OTP).

### Lưu ý 1: Xác thực trực tuyến

1. **Mã giao dịch** là số duy nhất được sinh ra bởi hệ thống F@st Ebank cho từng loại giao dịch tài chính của Techcombank.

2. “**Xác thực sẽ hết hiệu lực sau 2 phút**” là trạng thái thời gian chờ xử lý xác thực được tính từ thời điểm hiển thị **Mã giao dịch**.

• Thời hạn xác thực đã hết thì hệ thống quay về **màn hình khởi đầu giao dịch của người dùng tạo hoặc duyệt**.

3. Lựa chọn **Xác thực trực tuyến**

• Thời hạn xác thực (2) sẽ dừng đếm ngược khi hệ thống chờ thông tin **phản hồi từ Smart OTP**

• **Thông báo kết quả giao dịch trên F@st Ebank ngay khi nhận được thông tin xác thực từ Smart OTP gửi tới.**



2

Lưu ý 2: Nếu nhập PIN sai tại ứng dụng Smart OTP sẽ cảnh báo “**Mã xác thực không hợp lệ**”



3

Lưu ý 3: Nếu hệ thống không nhận được sự phản hồi nào sau khoảng thời hạn này thì sẽ hiển thị thông điệp “**Quá trình xác thực giao dịch không thành công. Vui lòng thử lại!**”.



# HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

## XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP

### TRƯỜNG HỢP XÁC THỰC GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN [TIẾP THEO]

Quý Khách sẽ nhận được cảnh báo “**Bạn có một giao dịch đang chờ xử lý**” từ Trung tâm thông báo của hệ điều hành IOS/Android

**Lưu ý:** đối với các thiết bị di động không cài đặt **Mật khẩu & bảo mật (Android) / Touch ID & Mật mã (IOS)**, Techcombank khuyến cáo Quý Khách cài đặt tính năng này để đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu.



2. Tại màn hình thông báo có giao dịch chờ xử lý, Quý Khách lựa chọn **vào thông báo** để tiếp tục mở thông tin giao dịch.
3. Quý Khách lựa chọn nút **Xem** để xem trực tiếp chi tiết thông tin giao dịch.
  - **Mã giao dịch** là tham số tại màn hình xác thực như tại bước 3.
  - **Thời hạn xác thực sẽ hết hiệu lực** trong khoảng **30 giây**.
  - Lựa chọn nút **Hủy** để từ chối xác thực giao dịch.

4. Hoặc Quý khách lựa chọn nút **Xem** sau đó quét **Vân tay** đối với trường hợp Quý Khách đã thiết lập tính năng này trong phần “**Cài đặt xem thông tin giao dịch**” tại trang 14.  
**Lưu ý 1:** Nếu thiết bị không thể nhận diện được **Vân tay** trong 3 lần quét. Quý Khách vui lòng tắt chức năng này trong phần **Cài đặt xem thông tin giao dịch**.

5. Lựa chọn nút **Chấp nhận** sau **5 giây** để xác thực thông tin giao dịch. Thông tin giao dịch sẽ ứng với từng loại hình thức giao dịch trên hệ thống F@st Ebank.

6. Quý Khách nhập mã **PIN** và lựa chọn .
  - **Đồng ý** lựa chọn.
  - **Xóa PIN** lựa chọn.
  - **Hủy** là từ chối xác thực.
  - **Quên PIN** hướng dẫn lấy lại PIN mới.

**Lưu ý 2:**

- Nếu Quý Khách nhập **PIN** sai liên tiếp 5 lần sẽ bị khóa Token. Đề nghị Quý Khách liên hệ với hotline để được hỗ trợ và tư vấn.
- Lựa chọn nút **Hủy** để từ chối xác thực giao dịch.

7. Quý Khách sẽ nhận được thông báo kết quả giao dịch tại màn hình trên F@st Ebank.

# HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH

## XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG TOKEN NÂNG CAO

Sau khi nhập đầy đủ thông tin ở các bước tạo giao dịch, tại màn hình Xác thực giao dịch, hệ thống hiển thị Số tham chiếu như sau:



- 1 Quý khách sử dụng Số tham chiếu để nhập lên Token để lấy Mã xác thực (OTP)
- 2 Quý khách nhấn phím OK để khởi động thiết bị
- 3 Quý khách sử dụng các phím từ 0 đến 9 để nhập mã PIN đã thiết lập trên Token. Sau đó, Quý khách nhấn phím OK để xác nhận
- 4 Token hiển thị màn hình SELECT. Quý khách nhấn phím 2 để đi đến màn hình nhập Số tham chiếu để lấy mã OTP
- 5 Quý khách nhập Số tham chiếu và nhấn phím OK
- 6 Token hiển thị mã OTP (Mã xác thực) để xác thực giao dịch trên F@ST Ebank
- 7 Nhập mã OTP trên F@st Ebank để hoàn tất Xác thực giao dịch

# F@ST EBANK

---



AN TOÀN  
VÀ  
BẢO MẬT



TỐI ƯU  
HIỆU QUẢ  
TÀI CHÍNH



TIẾT KIỆM  
THỜI GIAN  
GIẢM THIỂU  
CHỨNG TỬ



ĐẸ DÀNG  
TRONG  
SỬ DỤNG



DỊCH VỤ  
ĐA  
TIỆN ÍCH

---

[www.techcombank.com.vn](http://www.techcombank.com.vn)



Hãy liên hệ với chúng tôi để được phục vụ tốt nhất

**TẠI CÁC CN/PGD CỦA TECHCOMBANK TRÊN TOÀN QUỐC HOẶC CÁN BỘ QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG  
DOANH NGHIỆP**

Hotline: 1800 588 822 (trong nước)/ 84 24 3944 6699 (quốc tế)

Email: [hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn](mailto:hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn)

[www.techcombank.com.vn](http://www.techcombank.com.vn)