

**Phụ Lục: Thẻ Lệ Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mãi Mở Mới Tài Khoản Thanh Toán
Techcombank Cho Khách Hàng Wincommerce**

- 1. Tên chương trình khuyến mãi:** Chương trình khuyến mãi Mở mới tài khoản thanh toán Techcombank cho khách hàng Wincommerce
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 4. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán (“TKTT”) tại Techcombank.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tặng tiền
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mãi (đối tượng được hưởng khuyến mãi):**
Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân (KHCN) (chưa từng có thông tin trên hệ thống Techcombank) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua việc quét mã QRCode theo hướng dẫn được đặt tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc.
- 8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nhóm KH	Giao dịch hợp lệ	Giá trị	Ngân sách
Nhóm KH mục 7	Khách hàng cá nhân (KHCN) (chưa từng có thông tin trên hệ thống Techcombank) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua việc quét mã QRCode theo hướng dẫn được đặt tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mãi. Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản Techcombank là khách hàng thực hiện mở mới tài khoản bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VneID thành công	KH nhận được đồng thời 02 (hai) ưu đãi hoàn tiền. Ưu đãi có thể sử dụng khi thanh toán bằng QRCode TCB tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mãi. - Ưu đãi hoàn tiền 1: Trị giá tối đa 100,000 VND - Ưu đãi hoàn tiền 2: Trị giá tối đa 50,000 VND Nguyên tắc sử dụng ưu đãi sẽ được quy định tại Mục 10.1.3 của Thẻ lệ này	1,098,000,000 VND

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,098,000,000 VNĐ** (*Bằng chữ: Một tỉ không trăm chín mươi tám triệu đồng*).

10. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1 **Nội dung chương trình:**

10.1.1 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:

- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công thông qua việc quét mã QRCode theo hướng dẫn được đặt tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại và nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và tài khoản thanh toán của khách hàng có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa /đóng do do yêu cầu của Khách hàng và/hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại)

10.1.2 Chương trình không áp dụng đối với khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán tại quầy giao dịch của chi nhánh Ngân hàng Techcombank.

10.1.3 Quy định về ưu đãi hoàn tiền:

- Khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thể lệ này sẽ được nhận đồng thời 02 ưu đãi hoàn tiền khi thanh toán bằng QR TCB (không áp dụng cho hình thức thanh toán Tpay) tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại:
 - o Ưu đãi 01: Hiệu lực từ T đến hết ngày T+10
 - o Ưu đãi 02: Hiệu lực từ T+1 đến hết ngày T+15

Ngày T: Là ngày KH nhận được luôn 2 ưu đãi hoàn tiền và ngày T là ngày tính cả ngày nghỉ

- Ưu đãi sẽ được lưu ở Mục “Ưu đãi của tôi” trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile.
- Khi khách hàng lựa chọn sử dụng ưu đãi khi thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile, Khách hàng sẽ được nhận khoản tiền vào tài khoản thanh toán tương ứng với giá trị hóa đơn thanh toán nhưng tối đa không vượt quá giá trị ưu đãi hoàn tiền tại Mục 8 Chương trình khuyến mại này sau khi giao dịch thanh toán hóa đơn được thực hiện thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại.
- Ưu đãi hoàn tiền chỉ được sử dụng cho các Giao dịch hợp lệ thỏa mãn điều kiện sau:
 - i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại.
 - ii) Khách hàng thực hiện thanh toán bằng QR TCB tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại. Trong đó, QRcode là hình thức thanh toán của Techcombank cho phép Khách hàng quét mã trên ứng dụng Techcombank mobile để thanh toán giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ tại các cửa hàng WIN, Winmart và Winmart+ trên toàn quốc.

- iii) Không áp dụng với các giao dịch thanh toán bị hoàn, bị hủy, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo hoặc nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.
- Techcombank có quyền từ chối chi trả/tự động thu hồi ưu đãi hoàn tiền trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng (i) không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc (ii) trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi, hoặc (iii) tài khoản của khách hàng bị phong tỏa và bị đóng hoặc (iv) Khách hàng không cung cấp được các chứng từ, tài liệu để làm rõ theo yêu cầu của Techcombank tại Thẻ lệ Chương trình này tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình. Với trường hợp Techcombank xác minh khách hàng giới thiệu thuộc mục (ii) khoản này, Techcombank có quyền từ chối khách hàng tiếp tục tham gia chương trình

11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 15 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)