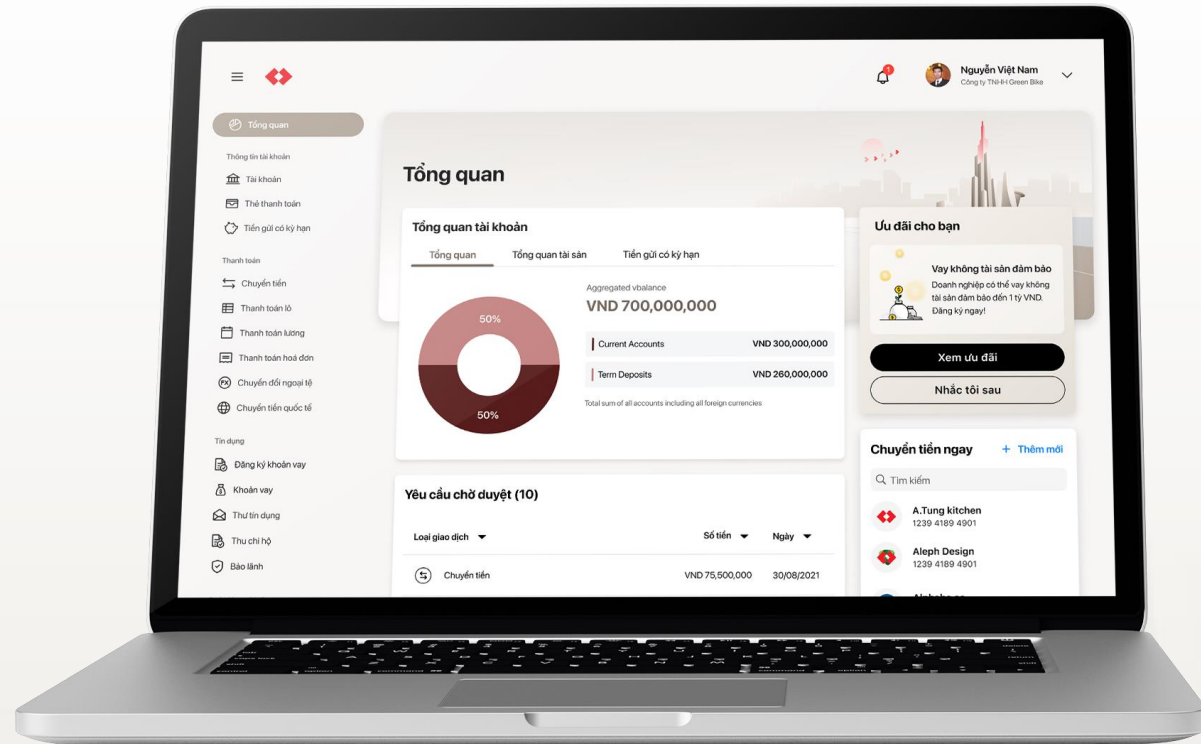


Hướng dẫn sử dụng

Techcombank SCF





Ký số các giao dịch trên nền tảng SCF

1. Hướng dẫn ký số Đề nghị giải ngân
2. Một số lỗi thường gặp

Trước khi thực hiện ký số các giao dịch SCF

Để thực hiện ký số các giao dịch trên Techcombank SCF, vui lòng lưu ý:

- ✓ Đảm bảo Người ký giao dịch đã có user trên Techcombank SCF
- ✓ Đã thực hiện đăng ký chữ ký số tại chi nhánh TCB gần nhất hoặc đăng ký qua kênh Techcombank Business (nếu có sử dụng)
- ✓ Cập nhật thông tin Số căn cước công dân/ Số hộ chiếu trên SCF

Lưu ý: Việc đăng ký chữ ký số cần thực hiện tại chi nhánh gần nhất trong các trường hợp:

- ✓ **Chỉ sử dụng Techcombank SCF**
- ✓ **Người Đại diện theo Pháp luật không có user trên Techcombank Business hoặc không có mã số thuế**
- ✓ **Người đăng ký là người nước ngoài sử dụng hộ chiếu**



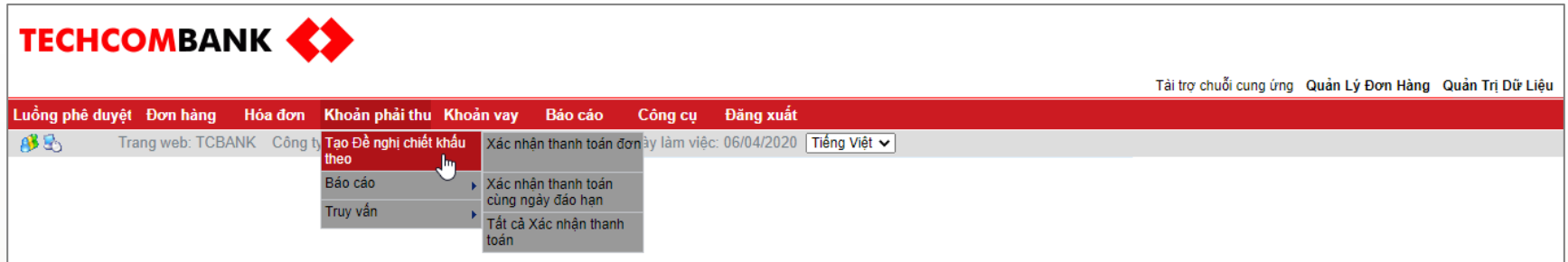
Hướng dẫn ký số Đề nghị giải ngân

1. Tạo đề nghị giải ngân
2. Duyệt đề nghị giải ngân



1. Tạo đề nghị giải ngân

Khởi tạo đề nghị giải ngân trên ứng dụng Techcombank SCF bằng một trong 3 cách sau: chọn phân hệ [Tài trợ chuỗi cung ứng] → [Khoản phải thu] → [Tạo Đề nghị chiết khấu theo] → [Xác nhận thanh toán đơn]/[Xác nhận thanh toán cùng ngày đáo hạn]/[Tất cả Xác nhận thanh toán]



- 1** Xác nhận thanh toán đơn:
Bên bán có thể chọn từng Xác nhận thanh toán hoặc chọn nhiều Xác nhận thanh toán mà Bên Mua đã tạo và duyệt trên hệ thống SCF. Một Xác nhận thanh toán có thể được chiết khấu nhiều lần tùy nhu cầu nhận vốn của Bên bán tại từng thời điểm
- 2** Xác nhận thanh toán cùng ngày đáo hạn
Bên bán có thể chọn theo nhóm các Xác nhận thanh toán có cùng ngày đến hạn thanh toán mà hệ thống đã tự động gom sẵn để tạo yêu cầu tài trợ
- 3** Tất cả Xác nhận thanh toán
Bên bán chọn tất cả các Xác nhận thanh toán Bên mua đã tạo duyệt trên hệ thống để đề nghị tài trợ. Hệ thống sẽ tự động tạo thành các khoản vay với ngày đáo hạn tương ứng với ngày đến hạn thanh toán của Xác nhận thanh toán



2. Tạo đề nghị giải ngân- Theo xác nhận thanh toán đơn

Tại Tạo Đề nghị chiết khấu, lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Chọn (các) Xác nhận thanh toán cần đề nghị tài trợ, nhấn **[Tiếp tục]**

The screenshot shows the TECHCOMBANK web interface. The top navigation bar includes 'Luồng phê duyệt', 'Đơn hàng', 'Hóa đơn', 'Khoản phải thu', 'Khoản vay', 'Bảo cáo', 'Công cụ', and 'Đăng xuất'. The main content area is titled 'Tạo đề nghị chiết khấu' and 'Xác nhận thanh toán đơn'. A dropdown menu is open, showing options: 'Bảo cáo', 'Truy vấn', 'Xác nhận thanh toán cùng ngày đáo hạn', and 'Tất cả Xác nhận thanh toán'. Below this, there is a 'Thông tin tài khoản' section with details: Tài khoản: 987654321, Tên tài khoản: DEMOSELLER, Loại tiền: VND, Số tiền khả dụng: 43.937.360.000. A table lists transactions with columns: Số tham chiếu, Mã thanh toán, Tài khoản Bên mua, Tên Bên mua, Loại tiền, Giá trị, Giá trị tài trợ, Ngày đáo hạn, and Ngày tạo. The table contains 10 rows of data, with the 5th and 6th rows selected.

Số tham chiếu	Mã thanh toán	Tài khoản Bên mua	Tên Bên mua	Loại tiền	Giá trị	Giá trị tài trợ	Ngày đáo hạn	Ngày tạo
<input type="checkbox"/> DEMOCLIPS-INV014	52408	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	1.000.000.000	500.000.000	29/03/2021	29/08/2021
<input type="checkbox"/> DEMOCLIPS-INV031	52448	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	4.500.000.000	0	27/03/2021	03/09/2021
<input type="checkbox"/> DEMOCLIPS-INV030	52447	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	3.000.000.000	0	28/03/2021	03/09/2021
<input type="checkbox"/> DEMOCLIPS-INV029	52446	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	1.000.000.000	0	29/03/2021	03/09/2021
<input checked="" type="checkbox"/> DEMOCLIPS-INV015	52409	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	3.000.000.000	0	28/03/2021	29/08/2021
<input checked="" type="checkbox"/> DEMOCLIPS-INV011	52406	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	3.000.000.000	0	28/03/2021	29/08/2021
<input type="checkbox"/> DEMOCLIPS-INV009	52404	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	4.500.000.000	0	27/01/2021	29/08/2021
<input type="checkbox"/> DEMOCLIPS-INV008	52403	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	3.000.000.000	0	28/01/2021	29/08/2021
<input type="checkbox"/> DEMOPI001	52401	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	4.443.000.000	0	31/08/2020	29/08/2021



- 2 Nếu Bên bán có quan hệ với nhiều Bên Mua/ tham gia nhiều Chương trình, hệ thống sẽ yêu cầu chọn Bên Mua tương ứng để tạo đề nghị tài trợ.

The screenshot shows the TECHCOMBANK web interface. The top navigation bar includes 'Luồng phê duyệt', 'Đơn hàng', 'Hóa đơn', 'Phải thu', 'Khoản vay', 'Bảo cáo', 'Công cụ', and 'Đăng xuất'. The main content area is titled 'Chọn tài khoản'. A dropdown menu is open, showing options: 'VINDUONGPARENT', 'VINSUB1', and 'VINSUB4'. The form includes fields for '*Tài khoản nguồn' (19128834248015 - VND - VSELLER1) and '*Bên mua'.

3. Tạo đề nghị giải ngân- Theo xác nhận thanh toán đơn

Kiểm tra kỹ thông tin Yêu cầu chiết khấu trước khi nhấn **[Gửi Phê duyệt]**

3 Có thể điều chỉnh giá trị khoản chiết khấu hoặc tỉ lệ nhận chiết khấu (nhỏ hơn mức tối đa cho phép) tùy theo nhu cầu vốn của Bên bán tại từng thời kỳ

Mã giao dịch	Mã thanh toán	SỐ HỌ ĐỒNG	Nội dung thanh toán	Ngày đến hạn thanh toán ban đầu	Số ngày gia hạn thêm	Ngày đáo hạn đã được gia hạn	Tài khoản Bán mua	Tên Bên mua	Loại tiền	Giá trị	Giá trị lãi trợ	Kỳ h
DEMOCLIPS-INV01	52409	PL02 1609/2020	TT NCC DEMOS...	28/03/2021	0	28/03/2021	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	3.000.000.000	0	3
DEMOCLIPS-INV05	52409	PL02 1609/2020	TT NCC DEMOS...	28/03/2021	0	28/03/2021	1234567888	TCB DEMO BUYER	VND	3.000.000.000	0	3

4 Nhấn Gửi phê duyệt -> Nhập smart OTP xác thực giao dịch

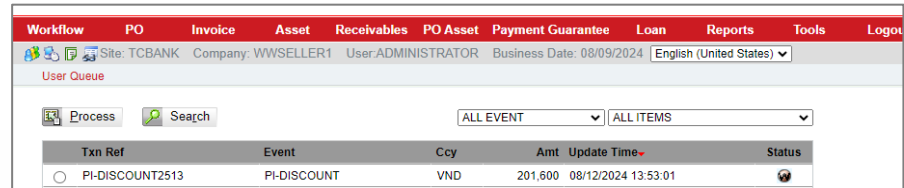
Reference	PMT ID	Contract No.	Special Instruction	Original Due Date	Extend Due Days	Extended Due Date	Buyer Account	Buyer Name	Currency	Amount	Financed Amount	Tenor
PIP01812-6	3372	0112/2021H-Dmb	TT Ncc A-INVTTT	06/17/2024	0	06/17/2024	4000000011	WVBUYER1 NAME	VND	252.000	0	6



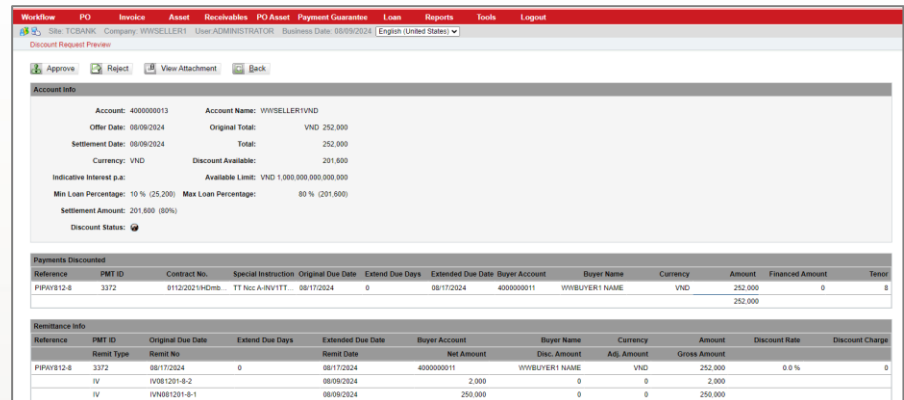
4. Duyệt đề nghị giải ngân- Theo xác nhận thanh toán đơn

Tại Luồng phê duyệt, chọn lệnh cần duyệt và lần lượt thực hiện các bước:

1 Kiểm tra thông tin Đề nghị giải ngân trước khi duyệt



Txn Ref	Event	Ccy	Amt	Update Time	Status
PI-DISCOUNT2513	PI-DISCOUNT	VND	201,600	08/12/2024 13:53:01	



Account Info

Account:	400000013	Account Name:	WVSELLERVND
Offer Date:	08/09/2024	Original Total:	VND 252,000
Settlement Date:	08/09/2024	Total:	252,000
Currency:	VND	Discount Available:	201,600
Indicative Interest p.a.:		Available Limit:	VND 1,000,000,000,000,000
Min Loan Percentage:	10 % (25,200)	Max Loan Percentage:	80 % (201,600)
Settlement Amount:	201,600 (80%)	Discount Status:	

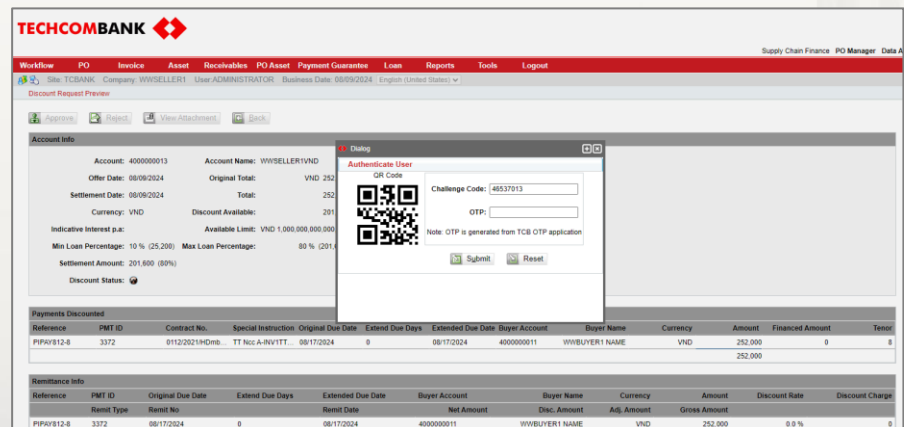
Payments Discounted

Reference	PMT ID	Contract No.	Special Instruction	Original Due Date	Extend Due Days	Extended Due Date	Buyer Account	Buyer Name	Currency	Amount	Financed Amount	Tenor
PIPW912-8	3372	0112/20218/Dmb	TT Ncc A-RV1TT	08/17/2024	0	08/17/2024	400000011	WVBUYER1 NAME	VND	252,000	0	8

Remittance Info

Reference	PMT ID	Original Due Date	Extend Due Days	Extended Due Date	Buyer Account	Buyer Name	Currency	Amount	Discount Rate	Discount Charge
PIPW912-8	3372	08/17/2024	0	08/17/2024	400000011	WVBUYER1 NAME	VND	252,000	0.0 %	0
	IV	IV081201-8-2		08/09/2024				2,000	0	2,000
	IV	IV081201-8-1		08/09/2024				250,000	0	250,000

2 Nhấn Phê duyệt -> nhập smart OTP.



Doing

Authenticate User

QR Code

Challenge Code: 48537013

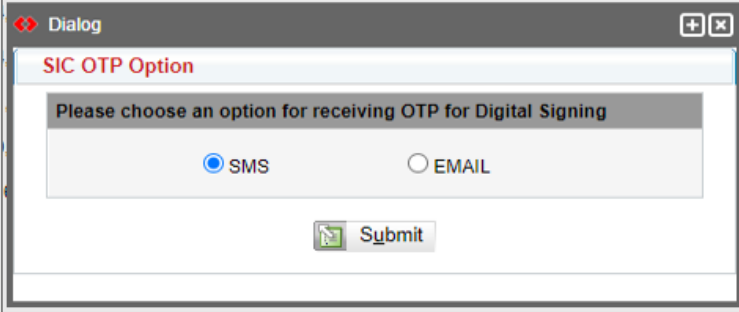
OTP:

Note: OTP is generated from TCB OTP application

5. Duyệt đề nghị giải ngân- Theo xác nhận thanh toán đơn

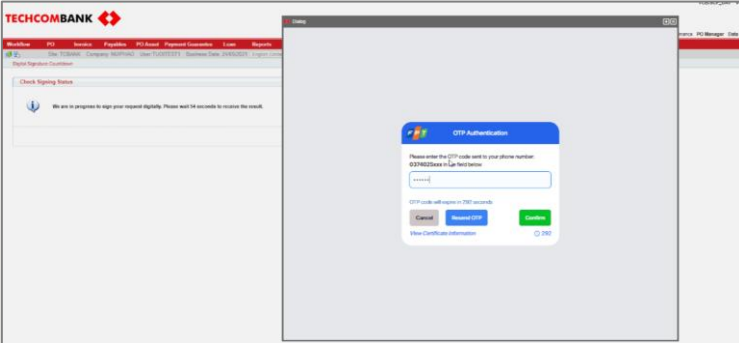
Thực hiện tiếp các bước ký số Đề nghị giải ngân

3 Chọn Phương thức nhận OTP ký số



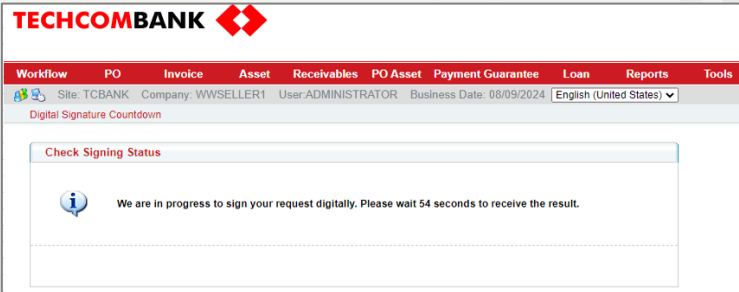
The screenshot shows a dialog box titled "Dialog" with a sub-header "SIC OTP Option". Below the sub-header is a grey box with the text "Please choose an option for receiving OTP for Digital Signing". There are two radio buttons: "SMS" (which is selected) and "EMAIL". At the bottom right of the dialog is a "Submit" button.

4 Nhập OTP ký số đã nhận được theo Phương thức KH đã lựa chọn (SMS/Email) vào màn hình ký số của CA Provider



The screenshot shows a web application interface for TECHCOMBANK. A modal window titled "OTP Authentication" is displayed in the foreground. It contains a text input field for entering the OTP, a "Cancel" button, a "Receive OTP" button, and a "Submit" button. The background shows a "Check Signing Status" section with a message: "We are in progress to sign your request digitally. Please wait 54 seconds to receive the result."

5 Trong thời gian hệ thống xác thực CKS và thực hiện ký file, SCF sẽ hiển thị thông báo

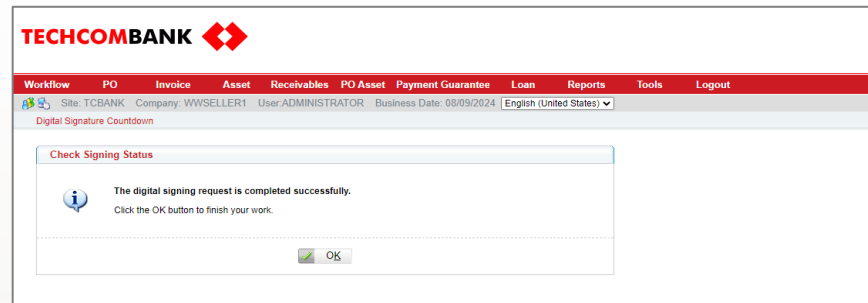


The screenshot shows the main interface of the TECHCOMBANK system. The top navigation bar includes "Workflow", "PO", "Invoice", "Asset", "Receivables", "PO Asset", "Payment Guarantee", "Loan", "Reports", and "Tools". Below the navigation bar, there is a "Digital Signature Countdown" section with a message: "We are in progress to sign your request digitally. Please wait 54 seconds to receive the result."

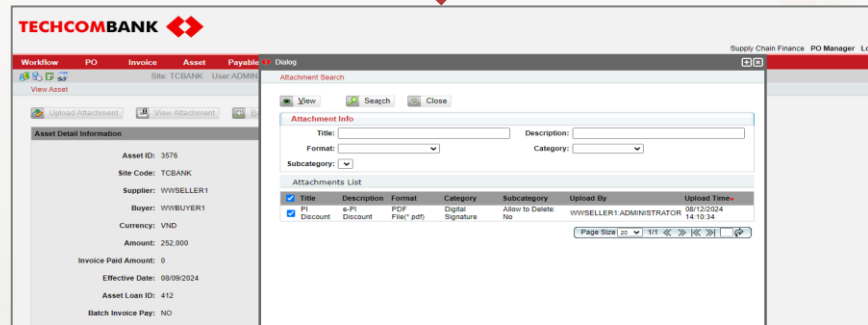
6. Duyệt đề nghị giải ngân- Theo xác nhận thanh toán đơn

Thực hiện tiếp các bước ký số Đề nghị giải ngân

6 Sau khi nhận kết quả ký thành công, hệ thống sẽ thông báo



7 Truy vấn lại file đã ký





7. Duyệt đề nghị giải ngân- Theo xác nhận thanh toán đơn

Mẫu Đề nghị giải ngân đã ký số

TECHCOMBANK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
—000—
XÁC NHẬN SỐ DƯ TÀI TRỢ NHÀ CUNG CẤP
CONFIRM SUPPLIER FINANCING BALANCE
Kính gửi: Ngân hàng TMCP Kĩ Thuật Việt Nam
To: Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank

Hôm nay, ngày 25/05/2021
Chúng tôi là:
We are:
CÔNG TY..... THỊNH CUÔNG.....
CÔNG TY..... THỊNH CUÔNG.....
Trụ sở tại:..... 191 BA TRIEU HA NOL191 BA TRIEU HA NOI
Headquarter at:..... 191 BA TRIEU HA NOL191 BA TRIEU HA NOI
Mã số thuế:..... 0100598566
Tel code:..... 0100598566

Căn cứ Hợp đồng mua bán mướn [Bao thanh toán/chết khấu] được ký kết giữa Techcombank và khách hàng (Sau đây gọi là Hợp đồng)
Pursuant to the *Lease/rent Contract [Factoring/Discount]* signed between Techcombank and the customer (Hereinafter referred to as the Contract)

1. Chúng tôi xác nhận các khoản tài trợ như cung cấp của chúng tôi tại Techcombank từ ngày 25/05/2021 đến ngày 31/05/2021 như sau:
We confirm our supplier sponsorships at Techcombank from date 25/05/2021 to date 31/05/2021 as follows:

S T	Số khoản giải ngân	Giá trị [tổng của khoản phải trả (áp dụng với bao thanh toán)]	Giá trị [Bao thanh toán/chết khấu] tối đa	Ngày thực hiện [bao thanh toán/chết khấu]	Ngày đáo hạn [bao thanh toán/chết khấu]	Lãi suất/ Phí áp dụng
No	Loan ID	PL amount	Loan amount	Financing request date	Loan due date	Interest rate/fee app ^y
1	12465	2,000,000	1,800,000	25/05/2021	31/05/2021	Mức lãi suất & Phí chính thức sẽ căn cứ theo Thông báo lãi suất và Phí Techcombank gửi tới Quý khách. <i>The official interest rates and fees will be based on the Notice of Interest Rates and Fees sent to you by Techcombank</i>

2. Mục đích sử dụng tiền [Bao thanh toán/Chết khấu]:
Purpose of using money [Factoring/Discounting]:
Phục vụ mục đích hợp pháp theo phương án vay vốn đã cung cấp cho Techcombank tại ngày chúng tôi đề nghị Techcombank cấp hạn mức tín dụng.
Serving legal purposes according to the loan plan provided to Techcombank on the date we request Techcombank to grant a credit limit

3. Cam kết của Khách Hàng
Customer Commitment

- Chúng tôi đề nghị và đồng ý để Techcombank thực hiện giải chấp tài sản và khoản phải thu được Techcombank [bao thanh toán/chết khấu] theo Hợp đồng [Bao thanh toán/chết khấu] và bản Xác nhận số dư này đã được chúng tôi thể chấp cho Techcombank theo Hợp đồng Thể chấp (nếu có). Chúng tôi cam kết và bảo đảm rằng các quyền đối với tài sản và khoản phải thu này không được sử dụng để đảm bảo cho bất cứ nghĩa vụ nào khác của chúng tôi đối với bất cứ Tổ chức tín dụng/bên thứ ba nào khác.
We request and agree to let Techcombank perform the mortgage of debt collection rights and receivables received by Techcombank [factoring/discounting] according to the Contract [factoring/discounting] and this Balance Confirmation has been mortgaged by us to Techcombank according to the Mortgage Contract (if any). We undertake and warrant that these debt collection rights and receivables will not be used to secure any of our other debt obligations to any other credit institution/other party.
- Chúng tôi ủy quyền Techcombank ghi nợ tài khoản thanh toán/tài khoản khác được Techcombank chấp nhận để thanh toán tất cả các chi phí phát sinh theo quy định của Techcombank từng thời kỳ.
We authorize Techcombank to debit the payment account/other accounts accepted by Techcombank to pay all expenses incurred according to Techcombank's regulations from time to time.
- Chúng tôi cam kết rằng mục đích thanh toán/sử dụng tiền [Bao thanh toán/chết khấu] nêu trên và các hồ sơ cung cấp cho Techcombank là hoàn toàn chính xác, hợp pháp, thuộc các mục đích thanh toán mà Pháp luật không cấm, và đảm bảo sử dụng số tiền [Bao thanh toán/chết khấu] đúng mục đích đã nêu tại Xác nhận số dư này; đồng thời chịu trách nhiệm cung cấp đầy đủ giấy tờ chứng minh mục đích sử dụng nêu trên khi Techcombank yêu cầu theo quy định của Techcombank.
We commit that the purpose of payment/use of money [factoring/discounting] mentioned above and the documents provided to Techcombank are completely accurate, legal, and fall under the payment purposes prescribed by the Law, not prohibit and ensure the use of the [factoring/discounting] amount for the correct purpose stated in this Balance Confirmation. At the same time, be responsible for providing full documents proving the purpose of using the above capital when requested by Techcombank according to Techcombank's regulations.

Chúng tôi cam kết sẽ cung cấp đầy đủ giấy tờ chứng minh mục đích sử dụng tiền [bao thanh toán/chết khấu] theo quy định và yêu cầu của Techcombank. Techcombank có quyền ngừng giải ngân [bao thanh toán/chết khấu] và thu hồi nợ [bao thanh toán/chết khấu] trước hạn.
We commit that the purpose of payment/use of money [factoring/discounting] mentioned above and the documents provided to Techcombank are completely accurate, legal, and fall under the payment purposes prescribed by the Law, not prohibit and ensure the use of the [factoring/discounting] amount for the correct purpose stated in this Balance Confirmation. At the same time, be responsible for providing full documents proving the purpose of using the above capital when requested by Techcombank according to Techcombank's regulations.

We commit to provide full documents proving the purpose of using the money [factoring/discounting] according to Techcombank's regulations and requirements. In case we violate, Techcombank has the right to stop disbursement [factoring/discounting] and collect debt [factoring/discounting] before due date.

Mã hiệu: [MaTai lieu] Lần ban hành/bản gốc: [[PhienBanTaiLieu]] Trang số: 1/ 2

TECHCOMBANK

We commit that the purpose of payment/use of money [factoring/discounting] mentioned above and the documents provided to Techcombank are completely accurate, legal, and fall under the payment purposes prescribed by the Law, not prohibit and ensure the use of the [factoring/discounting] amount for the correct purpose stated in this Balance Confirmation. At the same time, be responsible for providing full documents proving the purpose of using the above capital when requested by Techcombank according to Techcombank's regulations.

We commit to provide full documents proving the purpose of using the money [factoring/discounting] according to Techcombank's regulations and requirements. In case we violate, Techcombank has the right to stop disbursement [factoring/discounting] and collect debt [factoring/discounting] before due date.

Hàng việc ký Xác nhận này, chúng tôi xác nhận nghĩa vụ nợ của chúng tôi với Techcombank đối với các khoản giải ngân [bao thanh toán/chết khấu] nêu tại mục 1 trên đây.
We confirm that we acknowledge our obligations to Techcombank for the disbursement [factoring/discounting] mentioned in section 1 above.

Xác nhận này là một phần không thể tách rời khỏi Hợp đồng và có hiệu lực từ ngày ký và được lập thành 02 (hai) bản (ngay cả trường hợp được ký bằng chữ ký số theo quy định pháp luật), Techcombank giữ 01 (một) bản, chúng tôi giữ 01 (một) bản.
This confirmation is an inseparable part of the Contract and takes effect from the date of signing and it made in 02 (two) copies (except for cases signed with a digital signature according to legal regulations), Techcombank keeps 01 (one) copy, we keep 01 (one) copy.

Chúng tôi xác nhận đã được Techcombank cung cấp, giải thích, đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với dạng Bản Điều khoản và Điều kiện chung và Sản Phẩm và Dịch vụ dành cho Khách hàng là chi nhánh của Ngân hàng và Điều kiện chung ("") được đăng tải trên trang điện tử chính thức của Techcombank và Bản Điều khoản và Điều kiện chung này sẽ là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, hợp đồng, sáng kiến, hoặc đề nghị sử dụng sản phẩm/vật/dịch vụ mà chúng tôi ký, ký kết với Techcombank, có giá trị pháp lý bằng hoặc đối với chúng tôi. Scan QR code để truy cập Bản Điều khoản và Điều kiện chung.
We confirm that Techcombank has provided, explained, read, understood and fully agreed with the content of the General Terms and Conditions on Products and Services for Institutional Customers (hereinafter referred to as "General Terms and Conditions") is posted on Techcombank's official website and these General Terms and Conditions will be an inseparable part of any agreement, contract, registration, or proposal. Using products and/or services that we sign and sign with Techcombank is legally binding on us. Scan the QR code to access the General Terms and Conditions.

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG
CUSTOMER REPRESENTATIVE

Ngô Thị Tú
Ngân hàng thương mại cổ phần kĩ thuật Việt Nam
Chuyên viên cao cấp hoạch định chiến lược
Tax: 0100236746
ID: 123456791
Signing Date/Time: 2024-05-20 16:30:12
Số sđ:
Lần ban hành/bản gốc: [[PhienBanTaiLieu]]

Mã hiệu: [MaTai lieu] Lần ban hành/bản gốc: [[PhienBanTaiLieu]] Trang số: 2/ 2





Hướng dẫn ký số Đề nghị giải ngân

Một số lỗi thường gặp



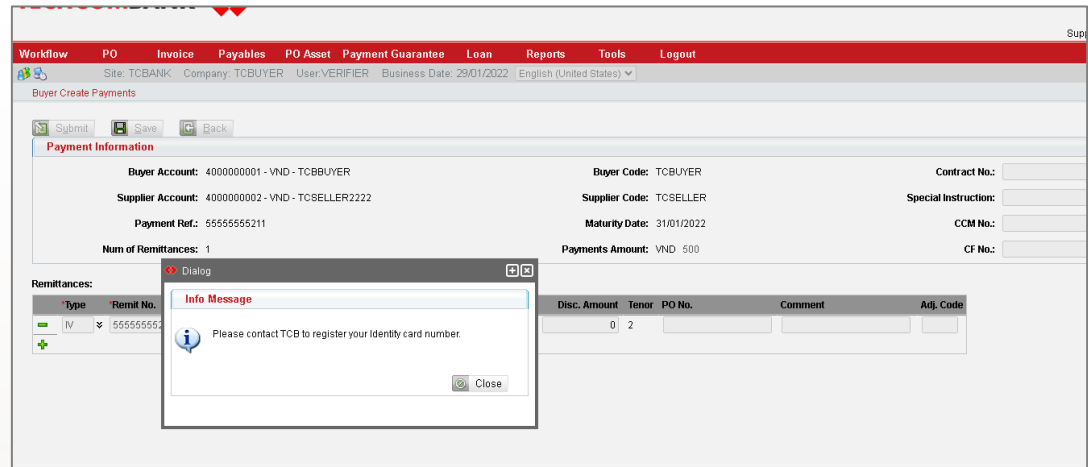
Một số lỗi thường gặp trong quá trình ký giao dịch trên SCF

1. Lỗi khi người dùng yêu cầu ký số nhưng chưa đăng ký/ cập nhật số Căn cước công dân trên SCF
2. Lỗi khi người dùng yêu cầu ký số nhưng chưa đăng ký/ kích hoạt chứng thư số

1

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi như sau:

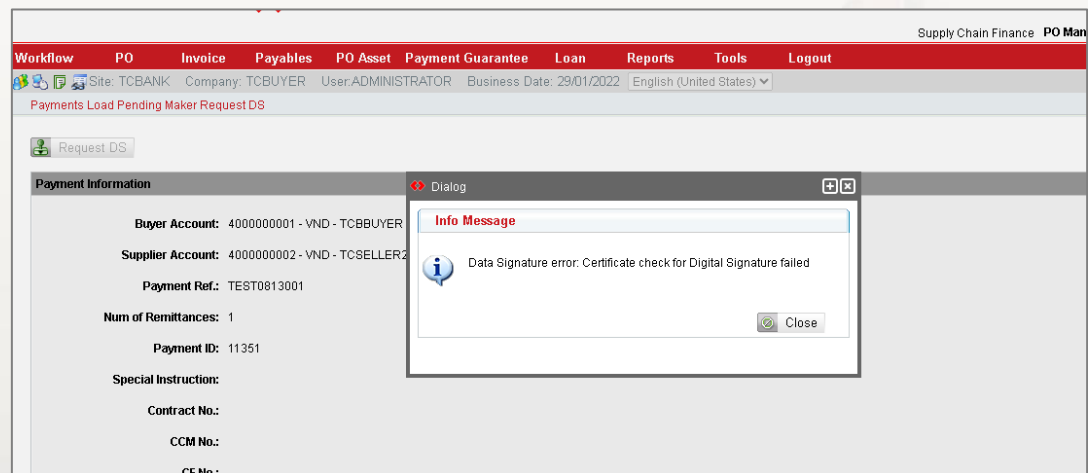
- EN: Please contact TCB to register your Identity card number.
- VN: Vui lòng liên hệ TCB để đăng ký số Căn cước công dân của quý khách.



2

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi như sau:

- EN: Please contact TCB to register/activate your DS certification.
- VN: Vui lòng liên hệ TCB để đăng ký/kích hoạt chứng thư số của quý khách





Một số lỗi thường gặp trong quá trình ký giao dịch trên SCF

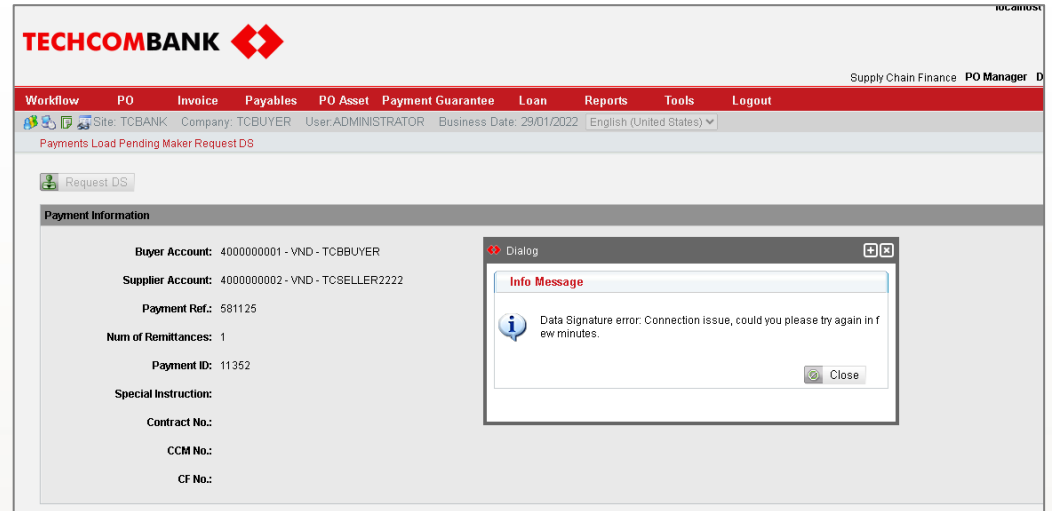
3. Lỗi kết nối hệ thống

4. Lỗi khi người yêu cầu ký giao dịch không phải người đã tạo/ duyệt giao dịch trước đó

3

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi như sau:

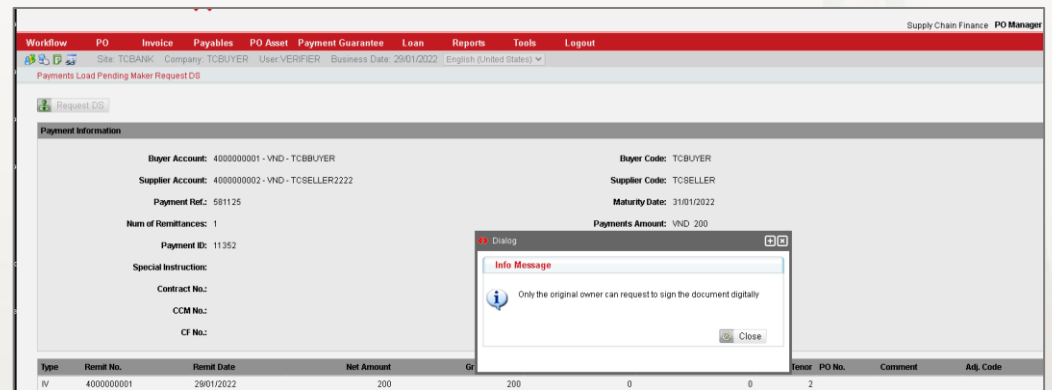
- EN: Data Signature error. Connection issue, could you please try again in few minutes
- VN: Dịch vụ ký số bị mất kết nối, vui lòng thử lại sau ít phút.



4

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi như sau:

- EN: "Only the original owner can request to sign this document digitally."
- VN: "Chỉ người trực tiếp tạo giao dịch này mới được yêu cầu ký số"
- EN: "Only the original approver can request to sign the document digitally."
- VN: "Chỉ người đã phê duyệt giao dịch này mới được yêu cầu ký số"



DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP CÓ SỬ DỤNG KÊNH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ
TECHCOMBANK BUSINESS



Đăng ký chữ ký số trên kênh Techcombank Business

1. Hướng dẫn dành cho Người đại diện theo Pháp luật
2. Hướng dẫn dành cho Khách hàng không phải là Người đại diện theo Pháp luật
3. Hướng dẫn cập nhật thiết bị

VƯỢT TRỘI  MỖI NGÀY

TECHCOMBANK 

Trước khi thực hiện đăng ký chữ ký số

Để thực hiện đăng ký chữ ký số trên Techcombank Business, vui lòng lưu ý:

- ✓ Đảm bảo Người đại diện theo pháp luật đã có user trên Techcombank Business
- ✓ Chuẩn bị CCCD 12 số còn hiệu lực và ảnh chụp/ file scan bản gốc giấy đăng ký kinh doanh cập nhật mới nhất

Việc đăng ký chữ ký số cần thực hiện tại chi nhánh gần nhất trong các trường hợp:

- ✓ Người Đại diện theo Pháp luật không có user trên Techcombank Business hoặc không có mã số thuế
- ✓ Người đăng ký là người nước ngoài sử dụng hộ chiếu



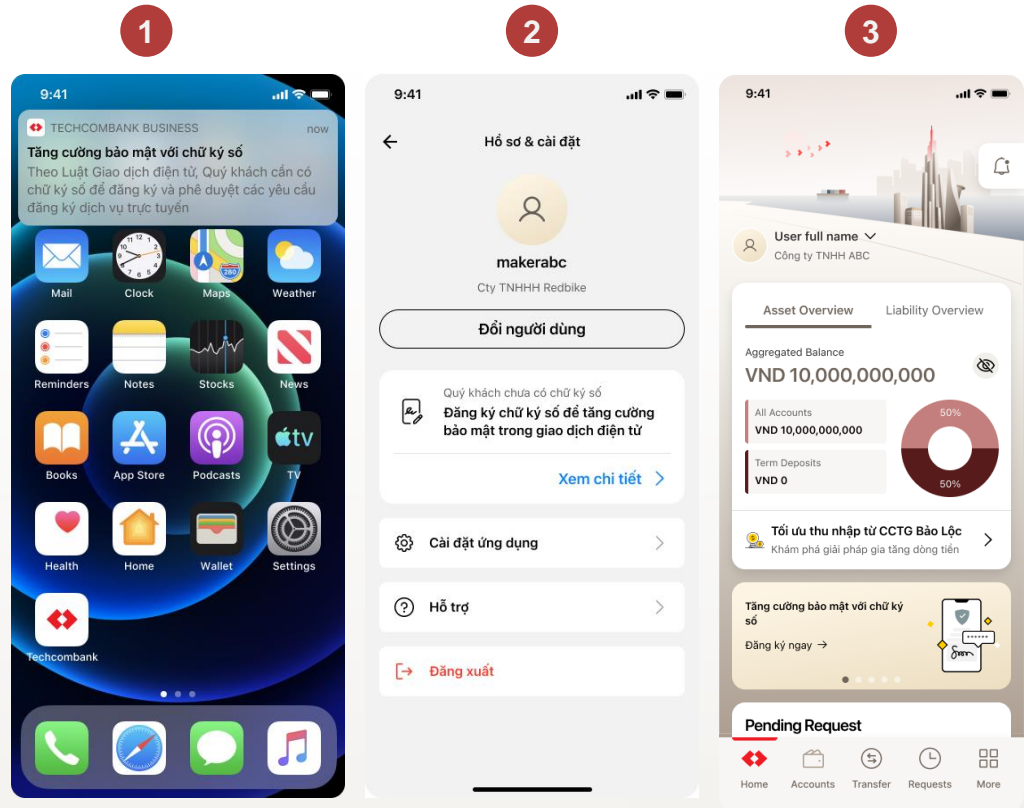
Hướng dẫn dành cho Người đại diện theo Pháp luật

1. Tạo đăng ký chữ ký số
2. Tải lên đăng ký kinh doanh
3. Chụp ảnh CCCD
4. Xác thực khuôn mặt
5. Đăng ký chữ ký số với FPT-CA

1. Tạo đăng ký chữ ký số

Khởi tạo đăng ký chữ ký số trên ứng dụng Techcombank Business bằng một trong 3 cách sau:

- 1 Mở thông báo về đăng ký chữ ký số trên TCBB
- 2 Truy cập phần **Hồ sơ & cài đặt**, chọn **“Xem chi tiết”** tại phần đăng ký chữ ký số
- 3 Chọn **“Đăng ký ngay”** tại phần banner về chữ ký số



2. Tải lên đăng ký kinh doanh

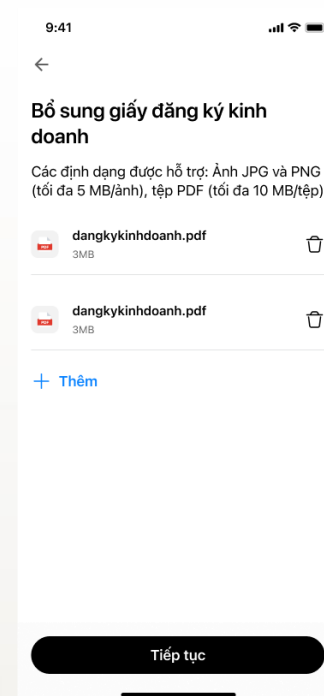
Tại màn hình giới thiệu về đăng ký chữ ký số, lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Chọn “**Đăng ký ngay**” tại màn hình giới thiệu
- 2 Chọn “**Chụp ảnh**” hoặc “**Tải lên**” để bổ sung giấy Đăng ký kinh doanh
- 3 Chọn “**Tiếp tục**” để sang bước tiếp theo

Lưu ý:

Khi tải lên ĐKKD cần đảm bảo:

- ✓ Định dạng của file chụp ảnh hoặc tải lên là JPG, PNG hoặc PDF
- ✓ File ĐKKD là bản gốc
- ✓ Dung lượng tối đa cho phép: **5 Mb/ ảnh** và **10 Mb/ tệp**

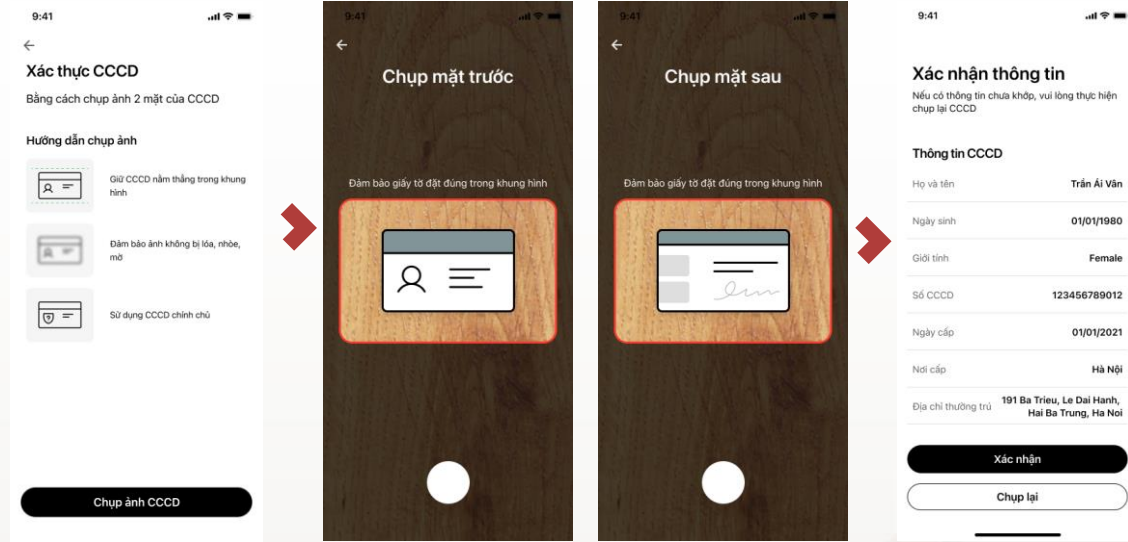




3. Chụp ảnh CCCD

Tại màn hình xác thực CCCD, lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Nhấn chọn “Chụp ảnh CCCD”
- 2 Thực hiện chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CCCD
- 3 Kiểm tra thông tin cá nhân và chọn “Xác nhận” để sang bước tiếp theo



Lưu ý:

- ✓ CCCD nên nằm thẳng trong khung hình
- ✓ Đảm bảo hình ảnh chụp CCCD không bị lóa, mờ
- ✓ Chụp đủ 2 mặt CCCD
- ✓ CMT cũ (9 số và 12 số) sẽ không thể thực hiện đăng ký chữ ký số trên Techcombank Business



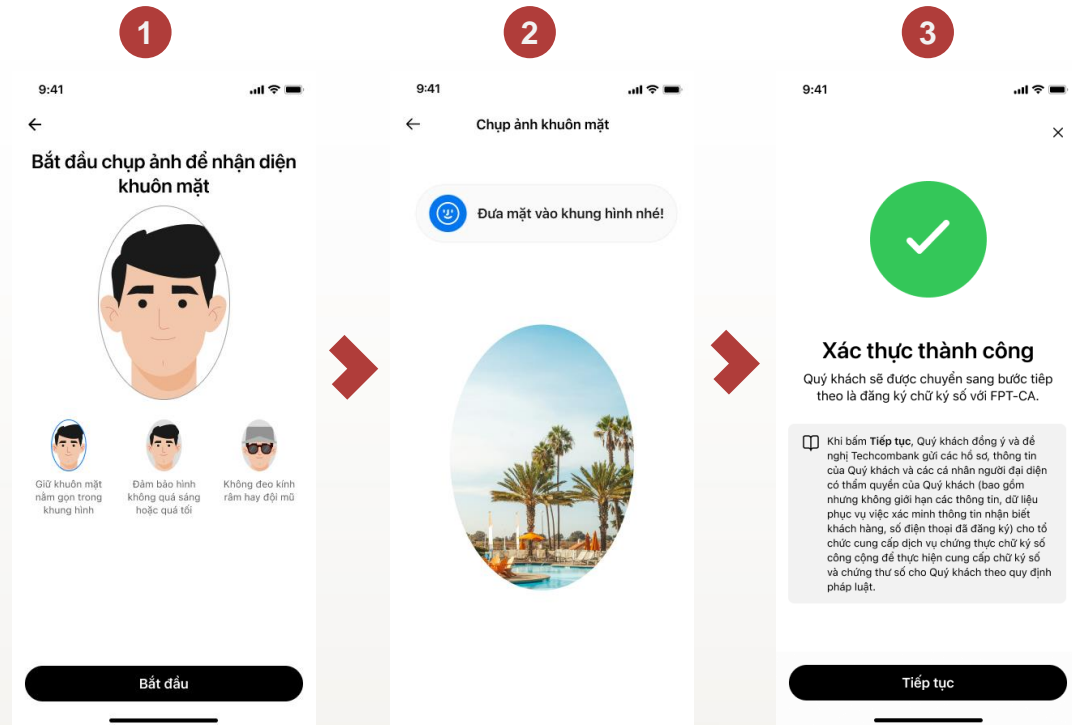
4. Xác thực khuôn mặt

Tại màn hình xác thực khuôn mặt, lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Nhấn chọn **“Bắt đầu”**
- 2 Thực hiện đưa mặt vào khung hình theo hướng dẫn từ thiết bị
- 3 Sau khi xác thực thành công, chọn **“Tiếp tục”** để sang bước tiếp theo

Lưu ý:
khi xác thực khuôn mặt cần đảm bảo:

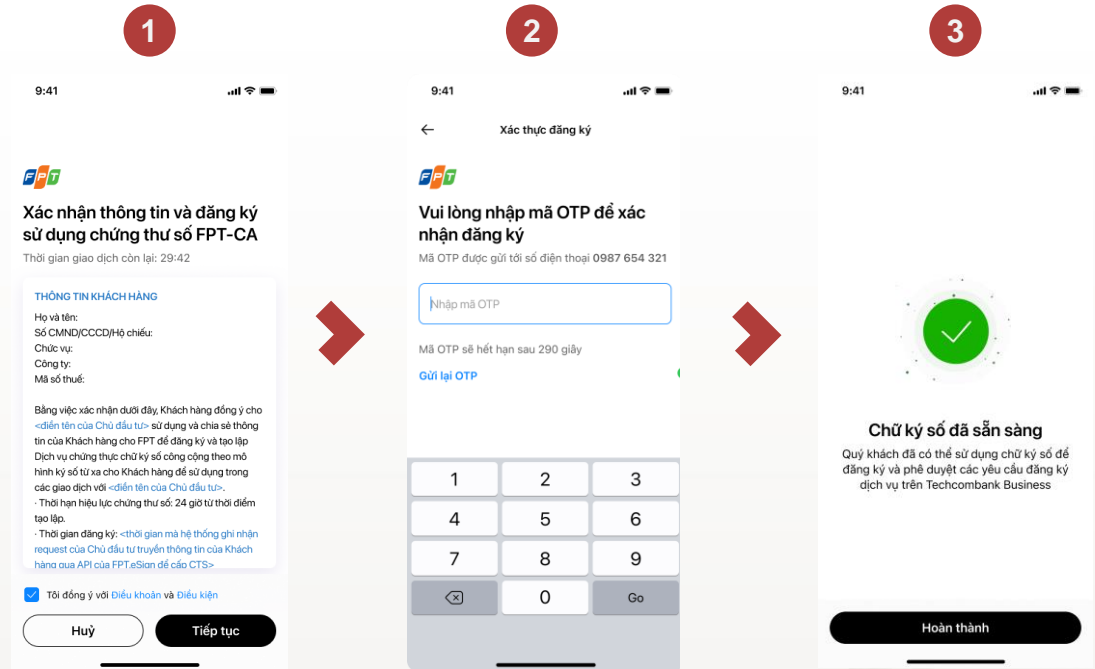
- ✓ Kết nối internet ổn định
- ✓ Điều kiện ánh sáng ổn định và gương mặt nằm trong khung hình
- ✓ Khuôn mặt KH trùng hợp với ảnh trên CCCD
- ✓ Không vượt quá số lần cho phép **(5 lần)**, trường hợp vượt quá, cần ra quầy để thực hiện eKYC



5. Đăng ký chữ ký số với FPT - CA

Tại màn hình xác nhận thông tin và đăng ký sử dụng chứng thư số FPT - CA, lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Chọn “Tôi đồng ý với Điều khoản và điều kiện” sau đó chọn “tiếp tục”
- 2 Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại chính chủ để xác nhận đăng ký
- 3 Chọn “Hoàn thành” để kết thúc đăng ký





Hướng dẫn dành cho Khách hàng không phải Người đại diện theo Pháp luật

1. Yêu cầu được đăng ký chữ ký số
2. Phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số
3. Tạo đăng ký chữ ký số
4. Chụp ảnh CCCD
5. Xác thực khuôn mặt
6. Đăng ký chữ ký số với FPT-CA

➤ 1. Yêu cầu được đăng ký chữ ký số trên App

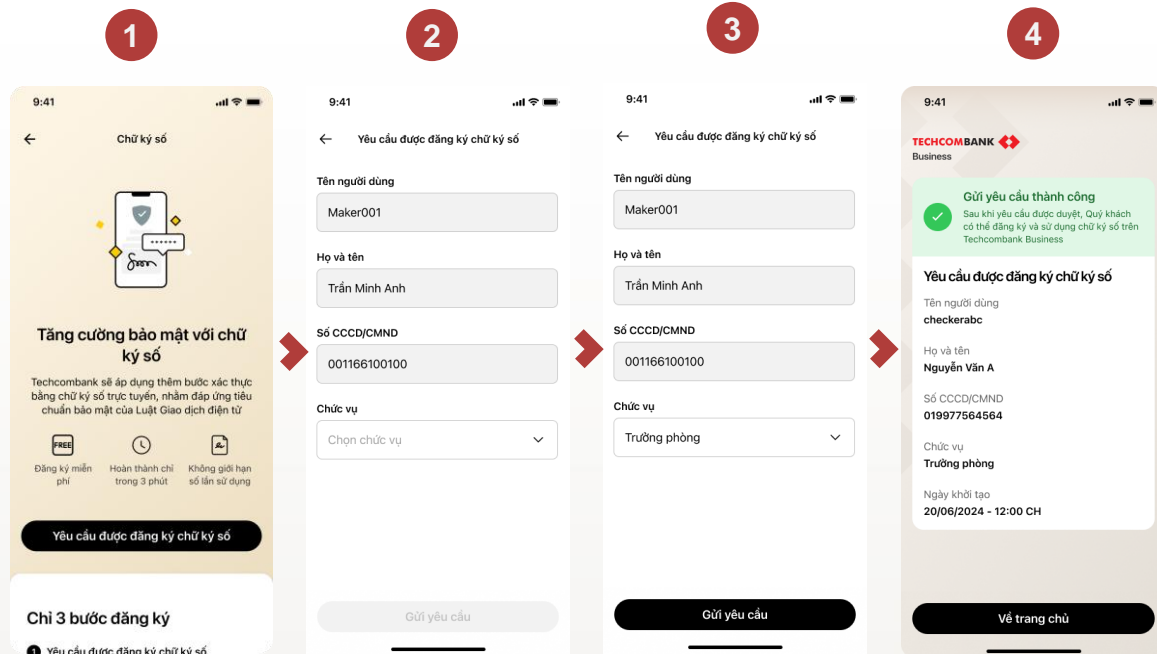
Tại mục Chữ ký số, Khách hàng không phải Người đại diện theo Pháp luật lần lượt thực hiện các bước:

1 Chọn mục “**Yêu cầu được đăng ký chữ ký số**”

2 Ấn vào nút mũi tên đi xuống và chọn “**Chức vụ**”

3 Chọn “**Gửi yêu cầu**”

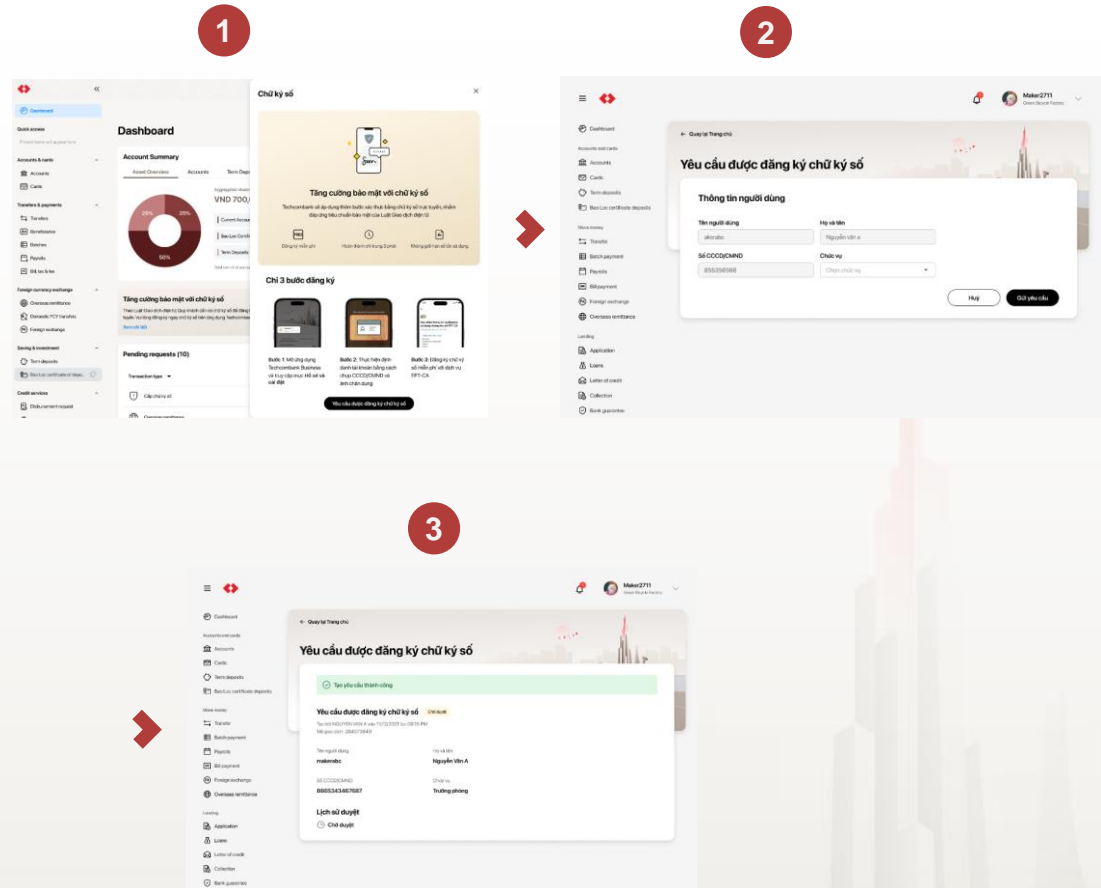
4 Màn hình hiển thị “**Gửi yêu cầu thành công**”



➤ 1. Yêu cầu được đăng ký chữ ký số trên Web

Tại mục Chữ ký số, Khách hàng không phải Người đại diện theo Pháp luật lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Chọn mục “Yêu cầu được đăng ký chữ ký số”
- 2 Kiểm tra Thông tin người dùng và chọn chức vụ sau đó chọn “Gửi yêu cầu”
- 3 Màn hình hiển thị “Tạo yêu cầu thành công”

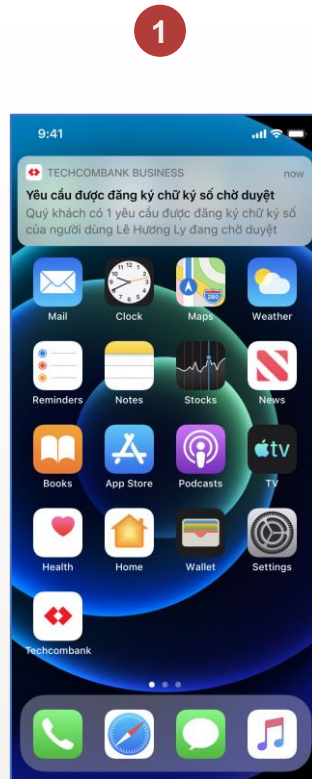


2. Phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số

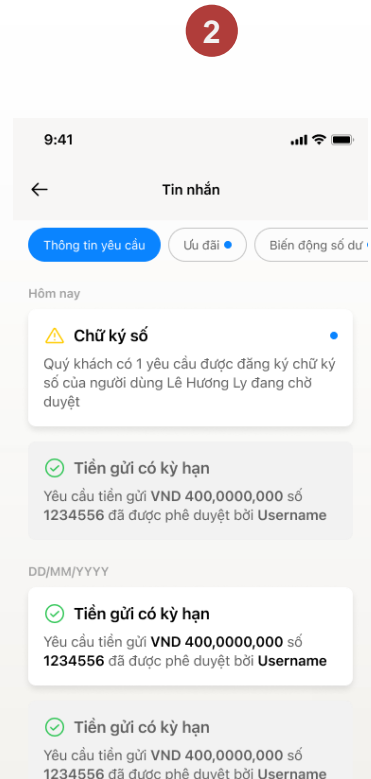
Người đại diện theo Pháp luật tìm thấy yêu cầu cấp chữ ký số trên ứng dụng Techcombank Business bằng một trong 3 cách sau :

- 1 Mở thông báo về yêu cầu được đăng ký chữ ký số trên TCBB (trên App hoặc Web)
- 2 Truy cập phần danh sách thông báo trên ứng dụng TCBB, vào mục “Thông tin yêu cầu” => Chọn “Chữ ký số”
- 3 Chọn “Chữ ký số” trong mục “Yêu cầu chờ duyệt” trên màn hình trang chủ ứng dụng

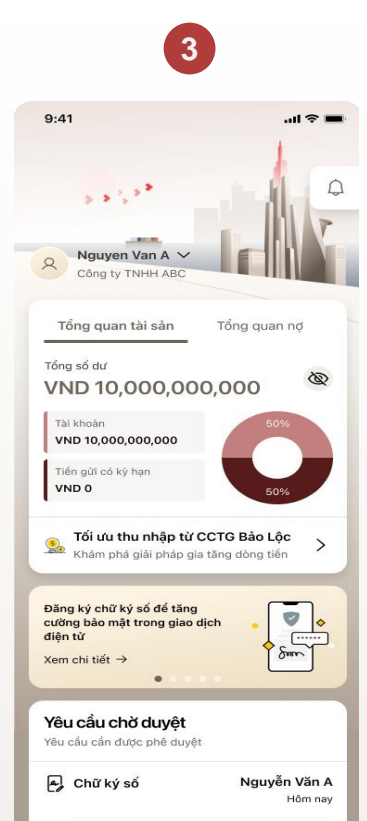
Lưu ý: Người đại diện Pháp luật bắt buộc phải có chữ ký số rồi mới có thể phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số cho KH không phải Người đại diện Pháp Luật



1



2

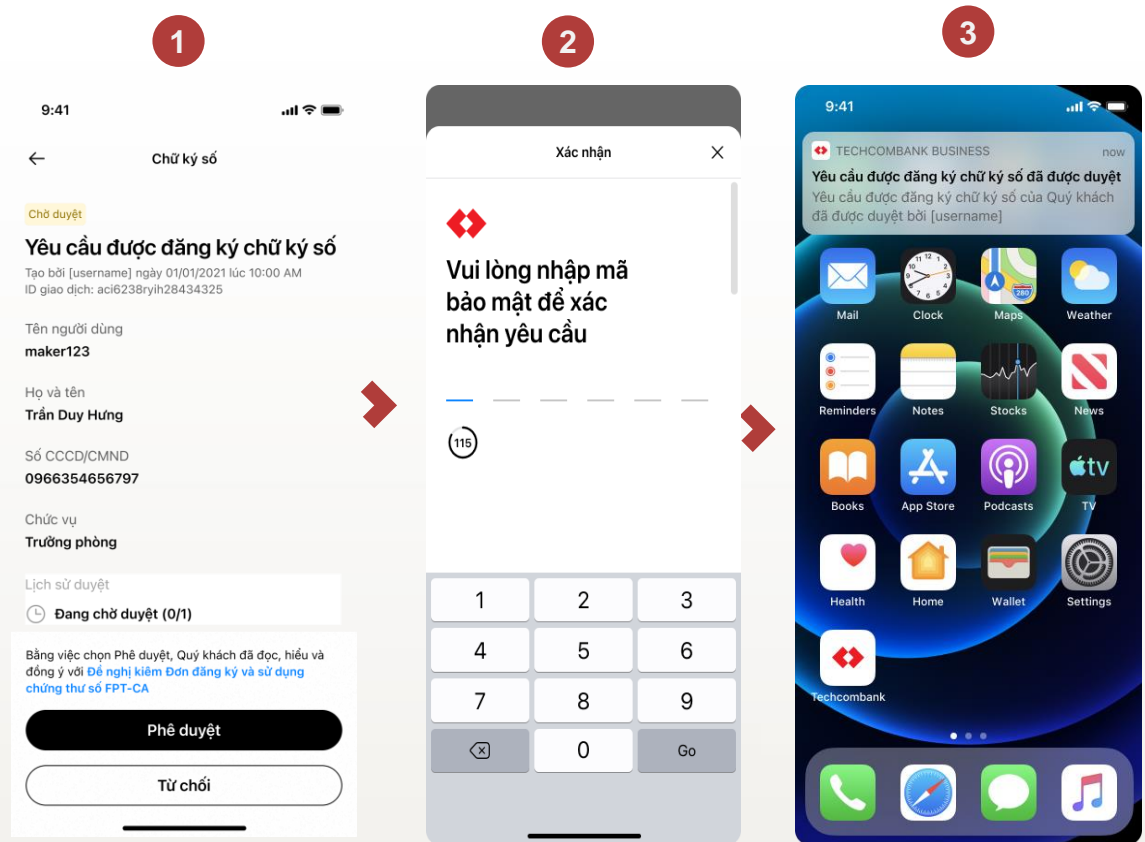


3

➤ 2. Phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số (tiếp theo)

Người đại diện theo Pháp luật phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số bằng việc thực hiện các bước:

- 1 Tại màn hình chi tiết yêu cầu, chọn **“Phê duyệt”**
- 2 Nhập **“Mã bảo mật”** để xác nhận giao dịch
- 3 Màn hình hiển thị thông báo **“Yêu cầu được đăng ký chữ ký số đã được duyệt”**

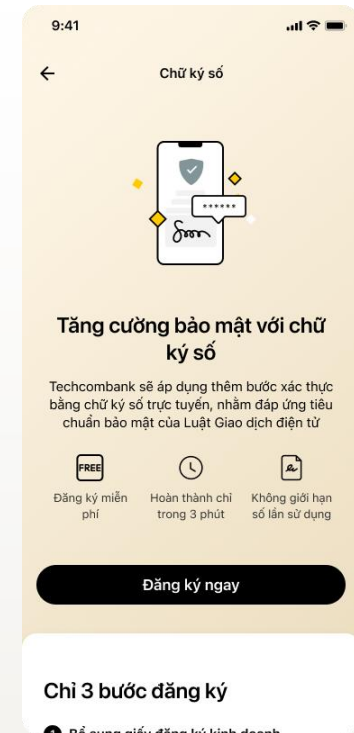
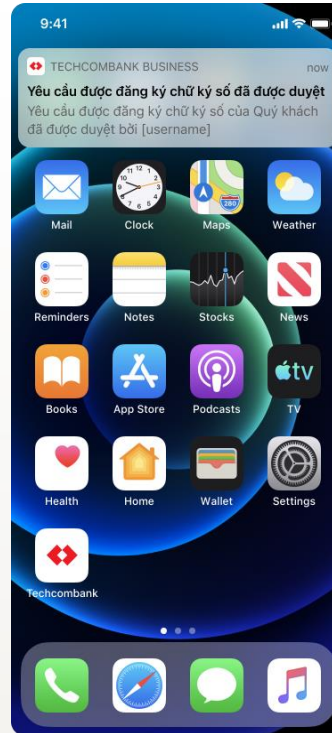




3. Tạo đăng ký chữ ký số

Khởi tạo đăng ký chữ ký số bằng việc thực hiện lần lượt các bước:

- 1 Màn hình hiển thị thông báo “**Yêu cầu được đăng ký chữ ký số đã được duyệt**”
- 2 Chọn “**Đăng ký ngay**” tại phần banner về chữ ký số
- 3 Thực hiện các bước định danh tài khoản: **Chụp ảnh CCCD** và **Xác thực khuôn mặt** theo hướng dẫn ở các bước tiếp theo





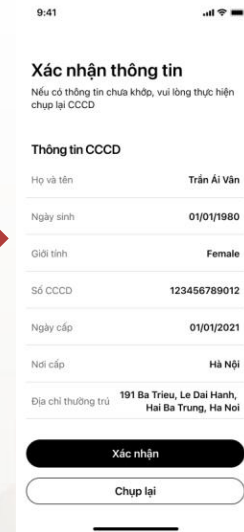
4. Chụp ảnh CCCD

Sau khi chọn “**Đăng ký ngay**” tại phần banner về chữ ký số, tại màn hình xác thực CCCD/CMND, lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Nhấn chọn “**Chụp ảnh CCCD**”
- 2 Thực hiện chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CCCD
- 3 Kiểm tra thông tin cá nhân và chọn “**Xác nhận**” để sang bước tiếp theo

Lưu ý:

- ✓ CCCD nên nằm thẳng trong khung hình
- ✓ Đảm bảo hình ảnh chụp CCCD không bị lóa, mờ
- ✓ Chụp đủ 2 mặt CCCD
- ✓ CMT cũ (9 số và 12 số) sẽ không thể thực hiện đăng ký chữ ký số trên Techcombank Business



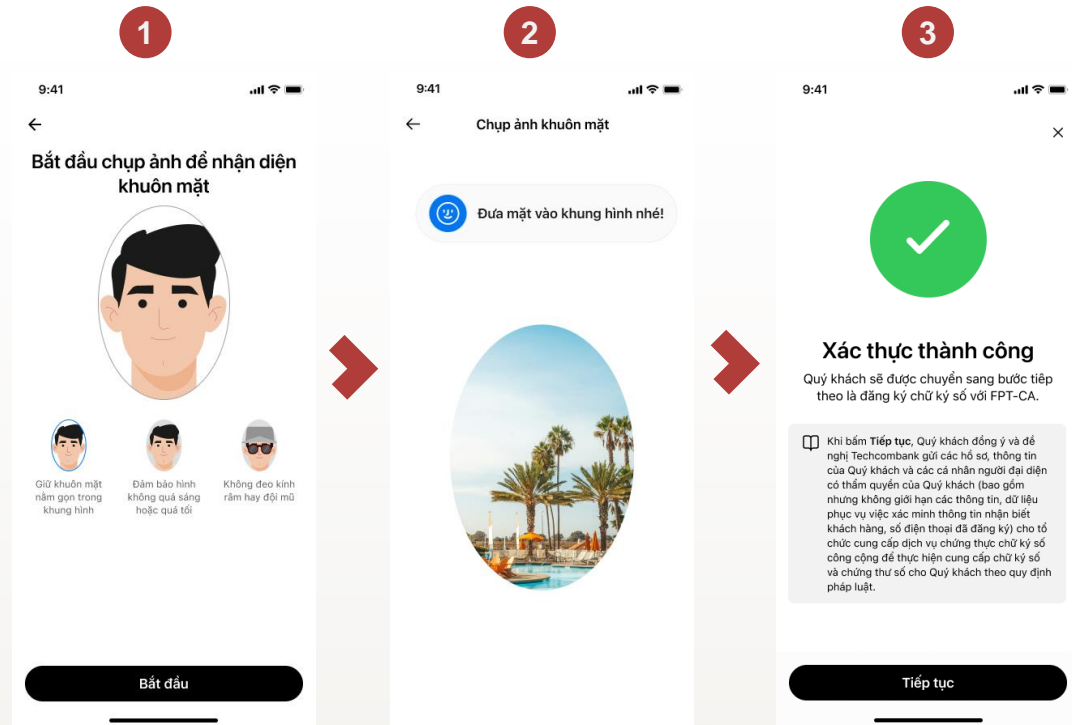
5. Xác thực khuôn mặt

Tại màn hình xác thực khuôn mặt, lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Nhấn chọn “**Bắt đầu**”
- 2 Thực hiện đưa mặt vào khung hình theo hướng dẫn từ thiết bị
- 3 Sau khi xác thực thành công, chọn “**Tiếp tục**” để sang bước tiếp theo

Lưu ý:
khi xác thực khuôn mặt cần đảm bảo:

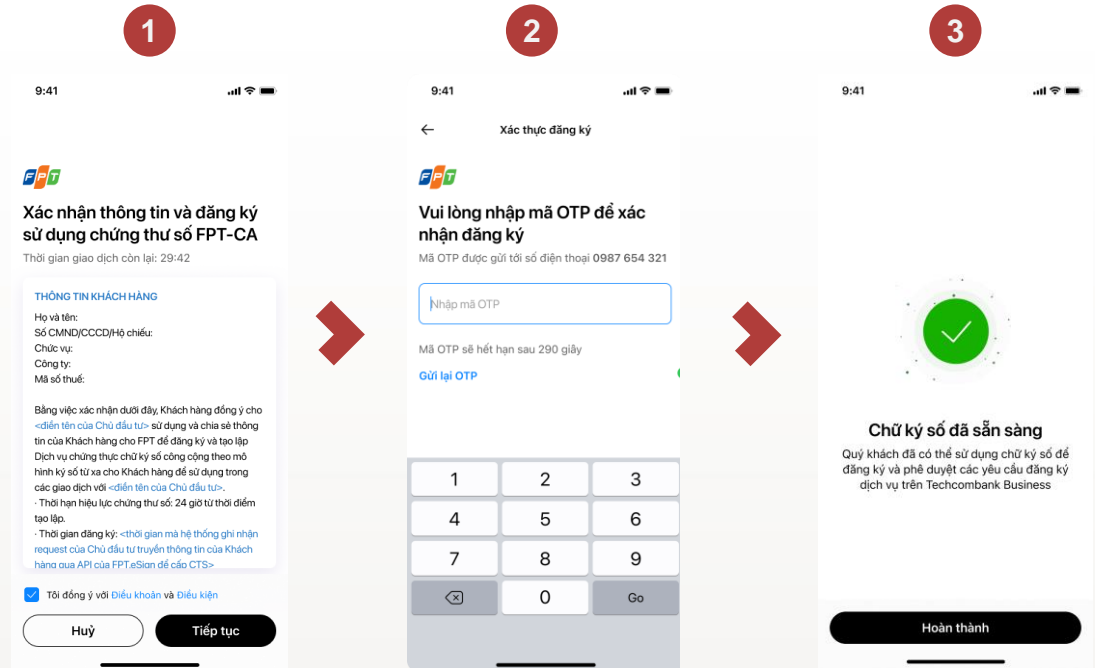
- ✓ Kết nối internet ổn định
- ✓ Điều kiện ánh sáng ổn định và gương mặt nằm trong khung hình
- ✓ Khuôn mặt KH trùng hợp với ảnh trên CCCD
- ✓ Không vượt quá số lần cho phép (**5 lần**), trường hợp vượt quá, cần ra quầy để thực hiện eKYC



6. Đăng ký chữ ký số với FPT - CA

Tại màn hình xác nhận thông tin và đăng ký sử dụng chứng thư số FPT - CA, lần lượt thực hiện các bước:

- 1 Chọn “Tôi đồng ý với Điều khoản và điều kiện” sau đó chọn “tiếp tục”
- 2 Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại chính chủ để xác nhận đăng ký
- 3 Chọn “Hoàn thành” để kết thúc đăng ký





Hướng dẫn cập nhật thiết bị khi
đăng ký chữ ký số ở chi nhánh

Cập nhật thiết bị

Để cập nhật thiết bị sử dụng chữ ký số, người dùng cần thực hiện hủy đăng ký thiết bị

Người dùng có thể hủy thiết bị đã đăng ký theo hướng dẫn dưới đây:

1 Chọn **Cài đặt** → **Thông tin thiết bị**

2 Chọn biểu tượng **Xóa** và chọn **Xóa thiết bị** trên màn hình hiện ra. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận việc xóa thiết bị Người dùng sẽ nhận được mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký với Techcombank để hoàn tất thao tác.

The screenshot displays the Techcombank mobile application interface. The main menu on the left includes options like 'Tổng quan', 'TÀI KHOẢN', 'Quản lý thẻ', and 'Chuyển khoản'. The central area is titled 'Cài đặt' (Settings) with sub-sections for 'Đăng nhập & Bảo mật' and 'Cài đặt thông báo'. A modal window titled 'Xác nhận mã xác thực OTP' (OTP verification) is overlaid, requesting a 6-digit code. Below it, another modal window titled 'Xác nhận xóa thiết bị' (Device deletion confirmation) is shown, listing the device as 'OPPO F11' and 'OPPO 'CPH1911''. A red arrow points from the 'Xóa thiết bị' button in the second modal to the trash icon in the 'Thông tin thiết bị' (Device information) section. The 'Thông tin thiết bị' section shows a Samsung S21+ device with a red circle '1' next to it. The trash icon in the 'Thông tin thiết bị' section has a red circle '2' next to it.

Cập nhật thiết bị

Sau khi đăng ký lại thiết bị, người dùng sẽ nhìn thấy thông báo xác nhận cập nhật thiết bị và cần thực hiện lần lượt các bước sau:

- 1 Chọn **“Tiếp tục”** để xác nhận cập nhật thiết bị sử dụng chữ ký số
- 2 Chọn **“Tiếp tục”** để nhận mã OTP
- 3 Nhập mã OTP được gửi tới số điện thoại và chọn **“xác nhận”**
- 4 Chọn **“Hoàn thành”** để kết thúc cập nhật thiết bị

