

# HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THIẾT BỊ VỚI KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG TECHCOMBANK BUSINESS SAU KHI ĐĂNG KÝ CHỮ KÝ SỐ TẠI QUẦY



**01**

**HƯỚNG DẪN VỚI KHÁCH HÀNG CHƯA SỬ DỤNG  
ỨNG DỤNG TECHCOMBANK BUSINESS**

**02**

**HƯỚNG DẪN VỚI KHÁCH HÀNG ĐANG SỬ DỤNG  
ỨNG DỤNG TECHCOMBANK BUSINESS**

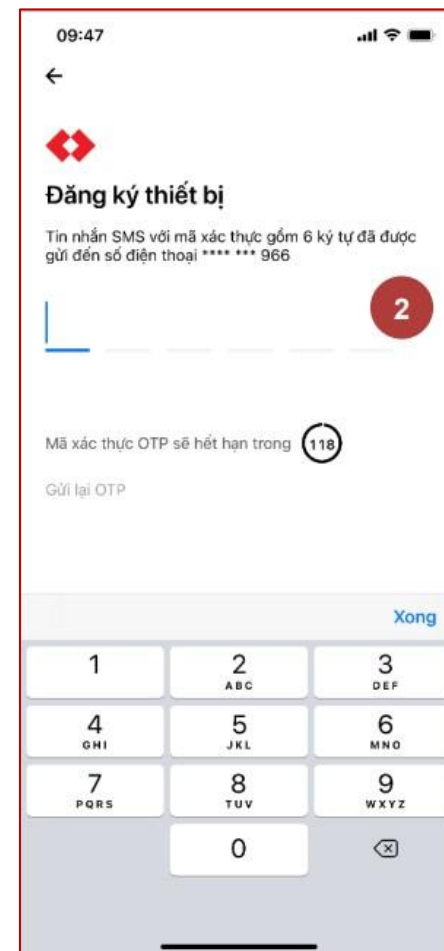
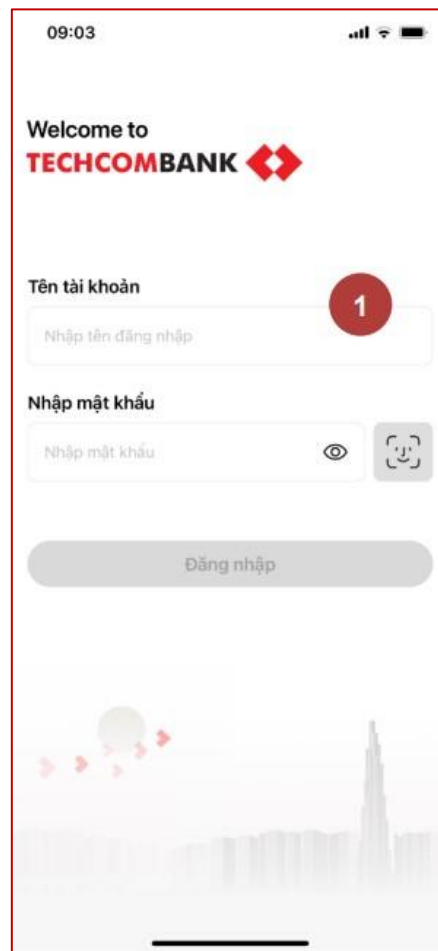


# 1. Hướng dẫn với khách hàng chưa sử dụng ứng dụng Techcombank Business

## 1.1. Đăng ký thiết bị cho lần đăng nhập đầu

Sau khi hoàn tất đăng nhập và đổi mật khẩu trên máy tính (qua nền tảng web), người dùng tiến hành đăng nhập lần đầu trên ứng dụng di động bằng việc sử dụng tên đăng nhập cùng mật khẩu mới. Sau đó, thực hiện đăng ký thiết bị theo hướng dẫn dưới đây:

- 1 Nhập tên đăng nhập và mật khẩu
- 2 Nhập mã OTP gửi về qua tin nhắn để đăng ký thiết bị
- 3 Chọn Cho phép sử dụng Face ID (với IOS)/Touch ID (với Android). Chọn OK để cho phép Techcombank truy cập Face ID/Vân tay, sau đó xác minh Face ID/Vân tay của bạn.



# ➤ 1. Hướng dẫn với khách hàng chưa sử dụng ứng dụng Techcombank Business

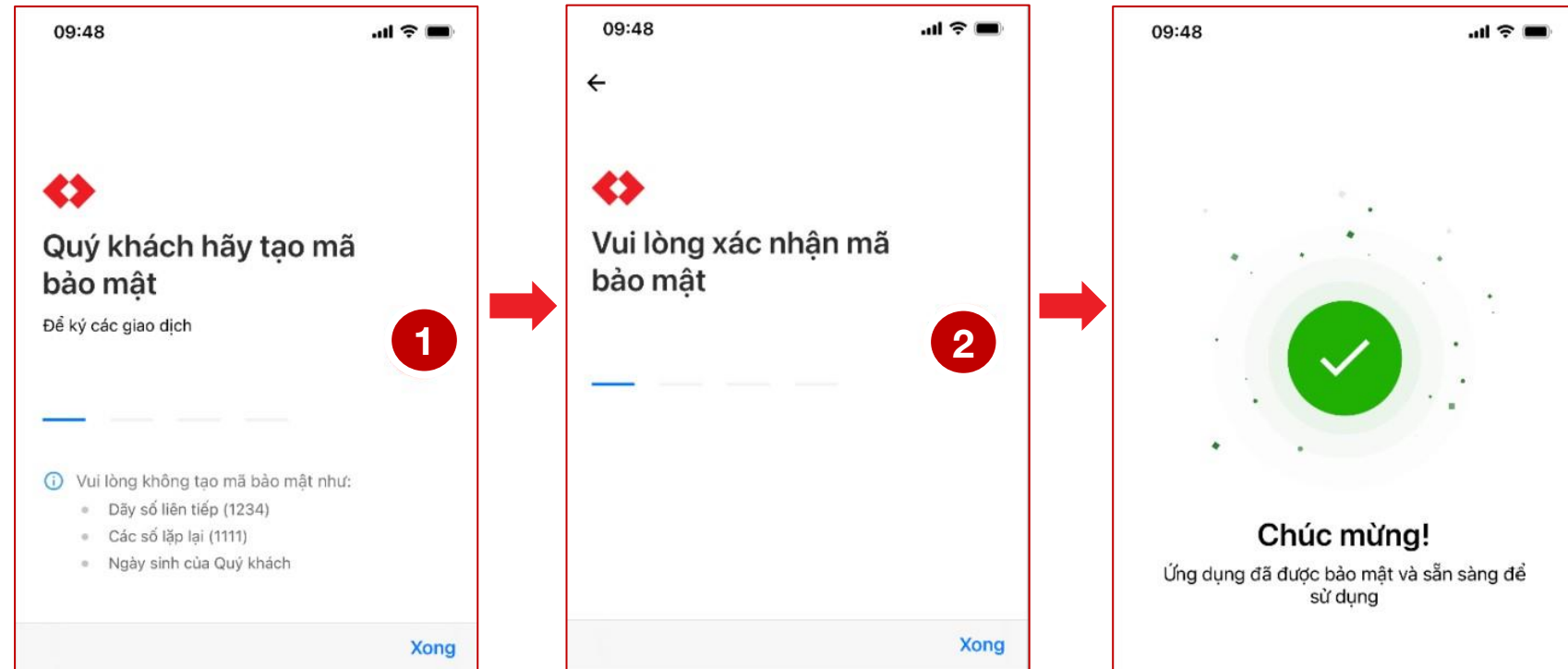
## 1.2. Đăng ký mã bảo mật cho thiết bị

Người dùng cần đăng kí mã Bảo mật để thực hiện việc xác thực giao dịch

**1** Nhập mã Bảo mật của bạn bao gồm 4 số

**2** Xác nhận mã Bảo mật

- Người dùng ghi nhớ mã bảo mật để sử dụng khi xác thực giao dịch sau này
- Không tạo mã bảo mật đơn giản như:
  - o Dãy số liên tiếp (1234)
  - o Các số lặp lại (1111)
  - o Ngày sinh



### Lưu ý

- Người dùng cần đăng nhập vào máy tính để kích hoạt tài khoản trước khi đăng nhập vào điện thoại
- Nếu Face ID/Vân tay không được áp dụng, người dùng phải nhập tên đăng nhập và mật khẩu mỗi lần đăng nhập vào tài khoản

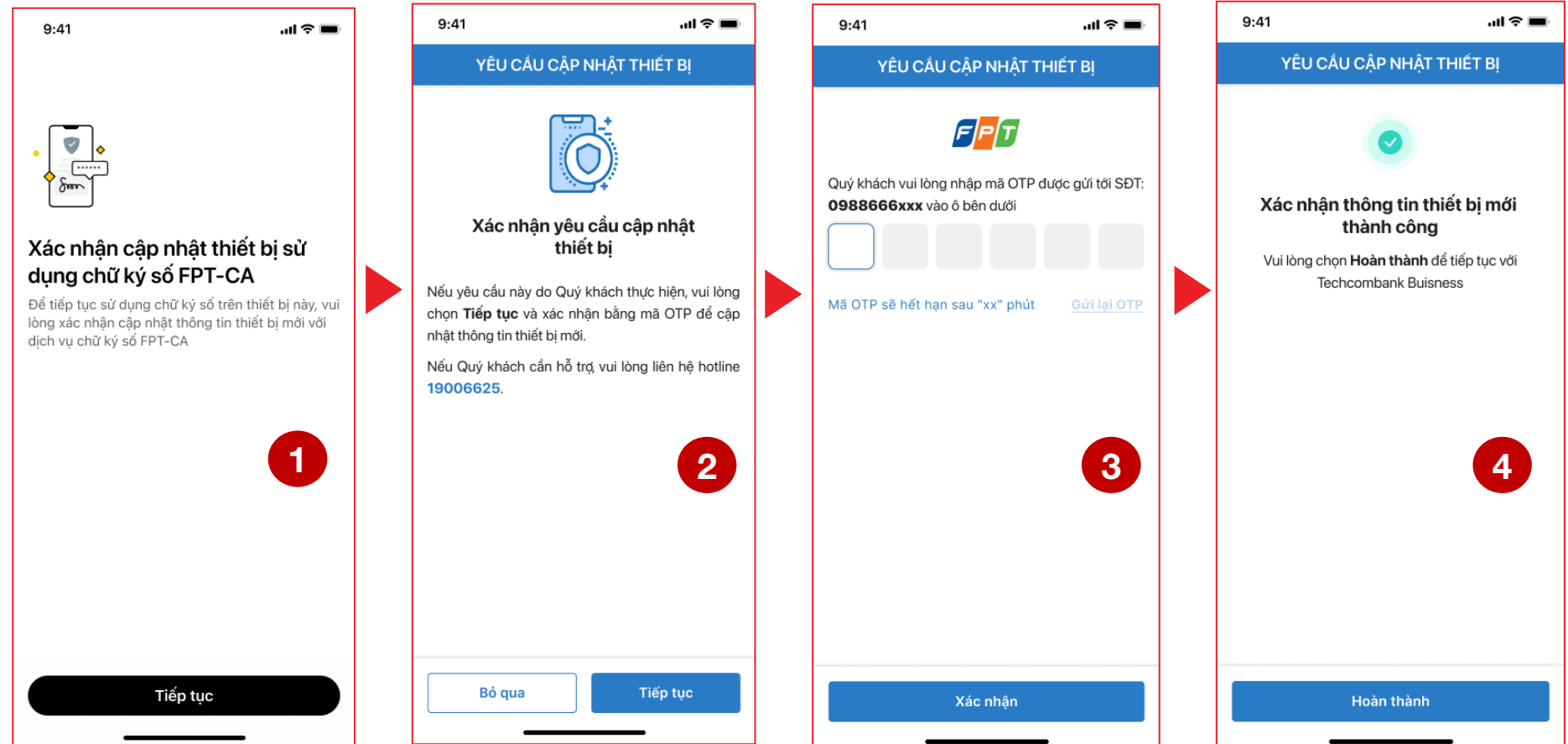
# ➤ 1. Hướng dẫn với khách hàng chưa sử dụng ứng dụng Techcombank Business

## 1.3. Cập nhật thiết bị trên ứng dụng Techcombank Business để sẵn sàng sử dụng Chữ ký số

Sau khi khách hàng thành công đăng nhập lần đầu tiên, màn hình sẽ hiển thị yêu cầu xác nhận cập nhật thiết bị sử dụng chữ ký số FPT-CA.

- Khách hàng cần thực hiện lần lượt 4 bước xác nhận để đăng ký thiết bị.
- Màn hình sẽ điều hướng về giao diện ứng dụng TCB Business sau khi cập nhật thành công.

- 1 Chọn “Tiếp tục” để xác nhận cập nhật
- 2 Chọn “Tiếp tục” để xác nhận thiết bị
- 3 Nhập mã OTP gửi về SĐT
- 4 Chọn “Hoàn thành” để bắt đầu giao dịch

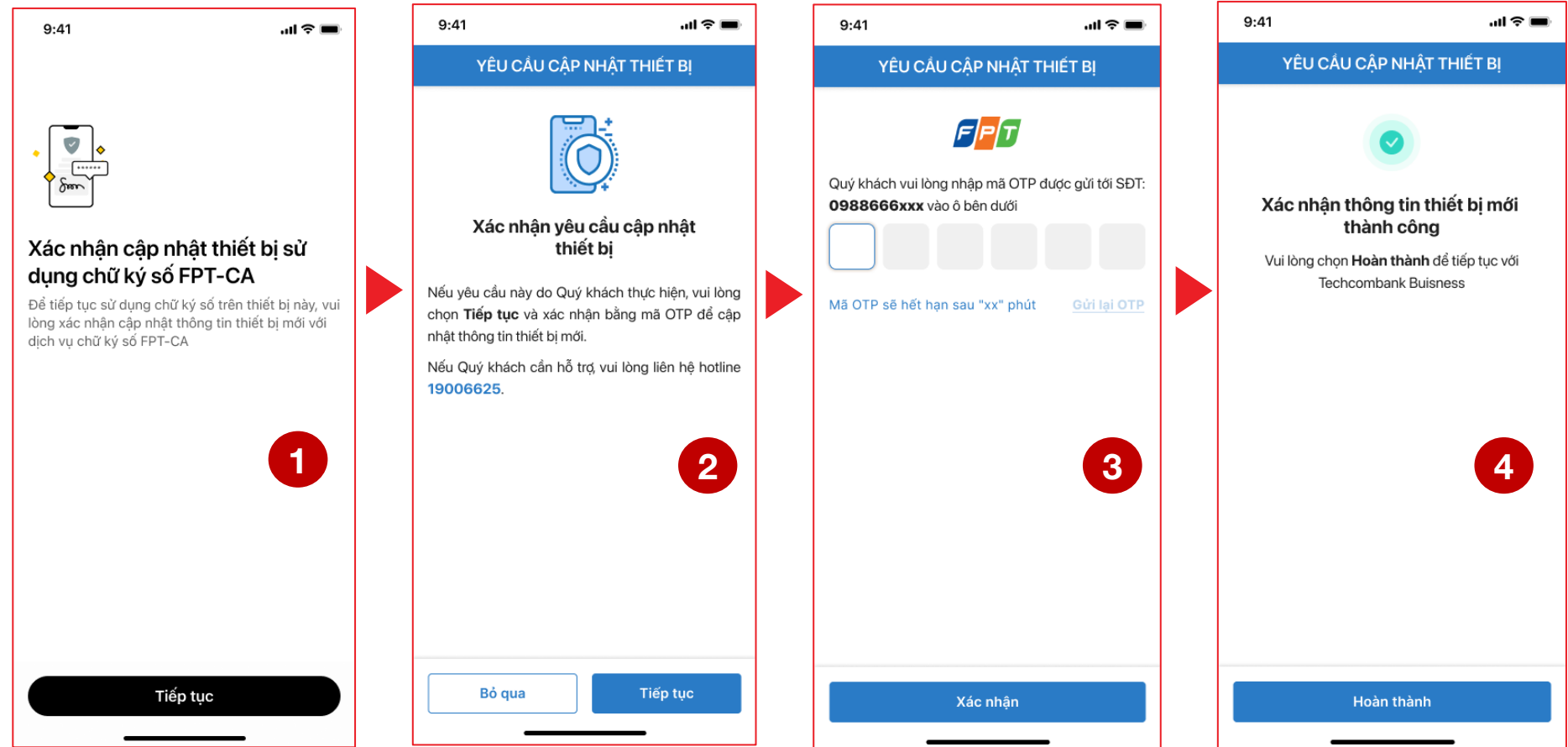


## 2. Hướng dẫn với khách hàng đang sử dụng ứng dụng Techcombank Business

### 2.1. Cập nhật thiết bị trên app Techcombank Business để sẵn sàng sử dụng Chữ ký số

- Trường hợp khách hàng đã có ứng dụng Techcombank Business, sau khi đăng ký chữ ký số tại quầy, **khách hàng cần update ứng dụng lên version mới nhất 2.1.7**. Việc cập nhật thiết bị với FIS sẽ tự động hiển thị để thực hiện khi KH ký duyệt giao dịch bằng chữ ký số nếu thiết bị chưa được cập nhật.
- Màn hình sẽ điều hướng về giao diện ứng dụng Techcombank Business sau khi cập nhật thành công.

- 1 Chọn “Tiếp tục” để xác nhận cập nhật
- 2 Chọn “Tiếp tục” để xác nhận thiết bị
- 3 Nhập mã OTP gửi về SĐT
- 4 Chọn “Hoàn thành” để bắt đầu giao dịch





## 2. Hướng dẫn với khách hàng đang sử dụng ứng dụng Techcombank Business

### 2.2. LƯU Ý:

1. Trong trường hợp lỗi **cập nhật thiết bị không thành công**, khách hàng có thể thử cách sau:

- Xóa thiết bị tại mục Cài đặt trên website Techcombank Business, hoặc gọi tới **hotline: 1800.6556/ hoặc 024.7303.6556** để được hỗ trợ
- Đăng nhập vào ứng dụng để đăng ký lại thiết bị
- Cập nhật thông tin thiết bị

2. Sau ngày **19/09/2024**, với các giao dịch **Tiền gửi có kì hạn; Bảo lãnh; Giải ngân online; Đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc online; Đăng ký QR cửa hàng**, trong trường hợp khách hàng chưa cập nhật thiết bị, tại bước duyệt giao dịch, khách hàng sẽ được yêu cầu xác nhận cập nhật thiết bị. Khách hàng sẽ lần lượt thực hiện các bước đề xuất để hoàn thành cập nhật thiết bị trước khi thực hiện duyệt giao dịch.



**Thank you!**