

**TÓM TẮT CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM VÀ ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ
BẢO HIỂM TOÀN DIỆN HỘ KINH DOANH VÀ DOANH NGHIỆP**

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

1.1. Phạm vi bảo hiểm

(Phần I) Bảo hiểm tài sản Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp

Bồi thường cho các thiệt hại vật chất ngẫu nhiên, bất ngờ đối với tài sản được bảo hiểm gây ra bởi các rủi ro:

- A. Cháy, sét đánh, nổ;
- B. Nổ;
- C. Máy bay rơi hoặc các vật thể bay;
- D. Gây rối, bao động dân sự, đình công;
- E. Động đất;
- F. Giông, bão;
- G. Giông, bão, ngập, lụt;
- H. Nước thoát ra từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước;
- I. Va chạm bởi xe cơ giới, súc vật;
- J. Nước thoát ra từ hệ thống chữa cháy tự động (sprinkler).

được quy định tại Quy tắc Bảo hiểm tài sản Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp ban hành theo Quyết định số 83/2026/QĐ-TCGIns ngày 05/05/2026 của Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom.

Điều khoản mở rộng:

- Điều khoản về chi phí thuê địa điểm tạm thời: Tối đa 06 tháng, chi phí chi trả hàng tháng không vượt quá giới hạn quy định của từng gói và không vượt quá giá thuê/tháng hiện tại của Người được bảo hiểm - căn cứ theo Hợp đồng thuê mặt bằng của Người được bảo hiểm với điều kiện là nguyên nhân gây ra tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm.

Chi tiết theo từng gói chương trình tham gia như sau:

Hạng mục	Giới hạn trách nhiệm	Số tiền bảo hiểm (VND)				
		Gói 1 - BASIC	Gói 2 - STANDARD	Gói 3 - PLUS	Gói 4 - PREMIUM	Gói 5 - ELITE
Chi phí thuê địa điểm tạm thời	Tối đa giá thuê/tháng	5,000,000	10,000,000	15,000,000	20,000,000	25,000,000
	Tối đa trong thời hạn bảo hiểm	30,000,000	60,000,000	90,000,000	120,000,00	150,000,000

- Điều khoản chi phí dọn dẹp hiện trường sau tổn thất: Chi trả cho các chi phí dọn dẹp, làm sạch ngôi nhà/địa điểm được bảo hiểm về như hiện trạng trước khi xảy ra tổn thất, gồm chi phí dọn dẹp đồng đồ nát, chi phí làm sạch ngôi nhà do ngập lụt, bão lũ, cháy... với điều kiện là nguyên nhân gây ra tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm;
- Điều khoản chi phí ngăn ngừa và hạn chế tổn thất: Chi trả các chi phí như nhân công lao động, mua các thiết bị, ... để ngăn ngừa tổn thất phát sinh thuộc phạm vi bảo hiểm.

(Phần II) Bảo hiểm trách nhiệm công cộng

Bồi thường cho trách nhiệm pháp lý của Người được bảo hiểm phải bồi thường đối với thương tật thân thể của Bên thứ ba hay các tổn thất, thiệt hại bất ngờ đối với tài sản của Bên thứ ba phát sinh trực tiếp từ các hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm xảy ra tại địa điểm bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm và trong thời hạn bảo hiểm.

1.2. Quyền lợi bảo hiểm

(Phần I) Bảo hiểm tài sản Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp

- Bồi thường cho chi phí phục hồi, sửa chữa đối với tổn thất phát sinh thiệt hại vật chất xảy ra đối với ngôi nhà, tài sản, trang thiết bị bên trong phục vụ kinh doanh.
- Bồi thường cho hàng hóa bị tổn thất.

(Phần II) Bảo hiểm trách nhiệm công cộng: Bồi thường cho các trách nhiệm phát sinh đối với Bên thứ ba gây ra từ hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm xảy ra trong thời hạn bảo hiểm tại địa điểm bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

2. CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

2.1. Các đối tượng không được bảo hiểm

(Phần I) Bảo hiểm tài sản Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp

- Ngôi nhà được bảo hiểm:
 - Ngôi nhà đang thi công xây dựng hoặc sửa chữa;
 - Ngôi nhà đang bị phá dỡ hoặc đang bị bỏ trống trong khi chờ phá dỡ;
 - Ngôi nhà hoặc một phần ngôi nhà được sử dụng làm nhà xưởng phục vụ cho hoạt động sản xuất.
- Tài sản bên trong: Các tài sản không được liệt kê trong Danh mục tài sản bên trong đính kèm Quy tắc bảo hiểm tài sản Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp.
- Hàng hóa lưu kho: Hàng hóa ký gửi hay ủy thác, hoặc chứng từ, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, dữ liệu lưu trữ trong máy tính điện tử, bản mẫu, mô hình, khuôn mẫu, các bản sơ đồ, thiết kế, chất nổ của bên thứ ba lưu tại địa điểm bảo hiểm.

(Phần II) Bảo hiểm trách nhiệm công cộng

Không bảo hiểm cho trách nhiệm đối với tổn thất hoặc thiệt hại về tài sản thuộc quyền sở hữu, quản lý của Người được bảo hiểm.

2.2 Loại trừ bảo hiểm

(Phần I) Bảo hiểm tài sản Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

- Gây rối, bạo động dân sự, đình công;
- Chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch, nội chiến;
- Nổi loạn, binh biến hoặc nổi dậy của quần chúng;
- Nguyên vật liệu vũ khí hạt nhân, vũ khí chiến tranh;
- Phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ;
- Gây ra do sự ô nhiễm hay sự có mặt của những chất có thể gây ô nhiễm;
- Gây ra do hoặc có liên quan tới một Bệnh truyền nhiễm hoặc tình trạng sợ hãi hay mối đe dọa (dù có thực hay suy đoán) về một Bệnh truyền nhiễm;
- Gây ra do Cấm vận thương mại quốc tế;

Và các điều khoản loại trừ khác quy định tại Quy tắc Bảo hiểm tài sản Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp được ban hành theo Quyết định số 83/2026/QĐ-TCGIns ngày 05/05/2026 của Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom.

(Phần II) Bảo hiểm trách nhiệm công cộng

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

- Hành động cố ý hoặc do cố ý sơ xuất của Người được bảo hiểm;
- Thỏa thuận riêng của Người được bảo hiểm;
- Trách nhiệm đối với thương tật hay ốm đau của người làm công, học việc của Người được bảo hiểm;
- Trách nhiệm đối với tổn thất hoặc thiệt hại tài sản thuộc sở hữu, quản lý của Người được bảo hiểm;
- Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau hay tổn thất hay thiệt hại gây ra bởi hoặc phát sinh từ Thang máy, thiết bị nâng, băng chuyền, cần cẩu nào mà Người được bảo hiểm sở hữu hay sử dụng, quản lý, bảo dưỡng; Phương tiện cơ giới tự hành; Tàu thuyền hoặc phương tiện bay bao gồm tàu thủy, tàu bay hoặc bất kỳ phương tiện nào nổi hay di chuyển trên mặt nước, ngầm dưới nước hay trên trời;
- Gây ra bởi chấn động, bởi sự di chuyển hoặc suy yếu của các vật chống đỡ;
- Hậu quả của sự ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn;
- Phóng xạ ion hoá hoặc nhiễm xạ do bất kỳ nhiên liệu hạt nhân, amiang hoặc các sản phẩm có chứa chất amiang;
- Hậu quả của chiến tranh, xâm lược; nội chiến, bạo loạn, nổi loạn, bạo động dân sự; khủng bố, bạo lực hoặc cướp phá.

Và các điều khoản loại trừ khác quy định tại Quy tắc Bảo hiểm trách nhiệm công cộng được ban hành theo Quyết định số 245/QĐ-TCGIns ngày 07/08/2025 của Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom.

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG KHI XẢY RA SỰ KIỆN BẢO HIỂM

1. THÔNG BÁO KHI CÓ SỰ THAY ĐỔI THÔNG TIN

Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo ngay cho Bảo hiểm Techcom khi có một hoặc đồng thời các thay đổi sau:

- Ngôi nhà được bảo hiểm thay đổi mục đích sử dụng;
- Ngôi nhà được bảo hiểm thực hiện việc sửa chữa/cải tạo/xây mới;
- Người được bảo hiểm chuyển quyền sở hữu và/hoặc sử dụng Ngôi nhà được bảo hiểm (nếu ngôi nhà được bảo hiểm là tài sản thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm);
- Quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với các tài sản được bảo hiểm chấm dứt.

2. CÁC BƯỚC XỬ LÝ KHI PHÁT SINH SỰ KIỆN BẢO HIỂM

Trường hợp xảy ra tổn thất đối với tài sản được bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thực hiện các công việc sau:

Bước 1: Thực hiện mọi biện pháp để bảo vệ tài sản, hạn chế tổn thất gia tăng.

Bước 2: Ngay lập tức thông báo tổn thất bằng các cách sau:

- Hotline 24/7: 1900 99 66 96_Nhánh 4
- Mail: BT.TSKTHH@tcgi.com.vn
- Truy cập link: <https://claim.tcgi.com.vn/login>

Bước 3: Phối hợp với Bảo hiểm Techcom và Công ty Giám định độc lập (nếu có) trong công tác giám định, giải quyết bồi thường.

Bước 4: Cung cấp các tài liệu theo yêu cầu của Bảo hiểm Techcom.

Bước 5: Sau khi nhận được thông báo về phương án bồi thường của Bảo hiểm Techcom, Người được bảo hiểm xác nhận đồng ý với phương án bồi thường.

Bước 6: Trường hợp tổn thất do người thứ ba gây ra, Người được bảo hiểm phải thực hiện các biện pháp để phối hợp với Bảo hiểm Techcom truy đòi trách nhiệm của người thứ ba.

3. DANH MỤC HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:

Bộ Hồ sơ yêu cầu bồi thường bao gồm các tài liệu sau:

- Thông báo sự cố/tổn thất và yêu cầu bồi thường;
- Bản tường trình sự cố/tổn thất của Người được bảo hiểm và người phát hiện/chứng kiến sự việc, trong đó nêu rõ diễn biến và nguyên nhân dẫn đến sự cố/tổn thất; Văn bản từ Công an/cơ quan chuyên môn kết luận nguyên nhân (đối với các tổn thất do cháy, nổ).
- Hồ sơ chứng minh quyền sở hữu, quản lý và các chứng từ hợp lý, hợp lệ của Người được bảo hiểm đối với tài sản được bảo hiểm (bao gồm ngôi nhà, tài sản bên trong và hàng hóa lưu kho) cũng như tính hiện hữu, tình trạng của tài sản trước khi xảy ra tổn thất;
- Hồ sơ khắc phục thiệt hại, bao gồm nhưng không giới hạn phương án sửa chữa, bản chào giá, hồ sơ đấu thầu (nếu có), hợp đồng khắc phục, hoá đơn khắc phục, hồ sơ hoàn công khắc phục, chứng từ thanh toán chi phí khắc phục;
- Hồ sơ khiếu nại của bên thứ ba bị thiệt hại gây ra từ hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm tại địa điểm bảo hiểm bao gồm: hồ sơ chứng minh trách nhiệm pháp lý của NĐBH, các hồ sơ chứng minh giá trị thiệt hại và phương án khắc phục (bản gốc);
- Giấy xác nhận đồng ý bồi thường kiêm thế quyền (theo mẫu Bảo hiểm Techcom).