

THẺ LỆ CHI TIẾT**Chương trình Quản lý tài chính cho Thẻ hệ tiếp nối vượt trội dành cho khách hàng Techcombank Private và Priority**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** *Chương trình Quản lý tài chính cho Thẻ hệ tiếp nối vượt trội dành cho khách hàng Techcombank Private và Priority*
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25.06.2025 đến hết ngày 31.08.2025 hoặc tới khi hết số lượng quà tặng, tùy trường hợp nào tới trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
Khóa học trên ứng dụng FinWise Edu cung cấp.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân thỏa mãn đầy đủ tiêu chí sau:
 - Khách hàng là Hội viên Techcombank Private và Techcombank Priority

Lưu ý: Điều kiện để Khách hàng trở thành Hội viên Techcombank Private, Hội viên Techcombank Priority của Techcombank được quy định cụ thể tại website <https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/private/tai-sao-nen-chon-Techcombank-Private> đối với Khách hàng Private và website <https://techcombank.com/khach-hang-uu-tien> đối với Khách hàng Priority.

 - Nhận được Thư mời đăng ký tham gia chương trình được gửi từ Techcombank.
8. **Cơ cấu quà tặng (nội dung, giá trị, số lượng quà tặng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị khuyến mại	Số lượng khuyến mại	Thành tiền
Khách hàng thỏa mãn điều kiện khuyến mại	Khóa học	370,141	5000	1,850,709,600

9. **Tổng số lượng hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc):** 1,850,709,600 VNĐ
(Bằng chữ: một tỷ, tám trăm năm mươi triệu, bảy trăm linh chín ngàn, sáu trăm đồng)
10. **Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình chăm sóc khách hàng:**
 - 10.1. **Khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau sẽ được tham gia chương trình:**
 - Là hội viên Techcombank Private hoặc Techcombank Priority trong thời gian diễn ra chương trình;

- Đã đăng ký tham gia chương trình thành công thông qua MIA (tin nhắn trên App) từ Techcombank, hoặc Website chính thức của Techcombank;
- Được gán mã nhận diện là hội viên Techcombank Private hoặc Techcombank Priority trên hệ thống của Techcombank tại thời điểm Techcombank xét dữ liệu trả thưởng;
- Tiêu chí gán mã Hội viên Private, Priority của Techcombank được thông báo trên website của Techcombank theo từng thời kỳ.

10.2. Nguyên tắc xác định khách hàng được nhận quà tặng và giới hạn số lượng:

- Tổng số lượng quà tặng của chương trình là 5.000 phần quà;
- Mỗi khách hàng đủ điều kiện chỉ được đăng ký nhận tối đa 03 phần quà trong suốt thời gian diễn ra chương trình;
- Quà tặng sẽ được phân bổ cho các khách hàng đủ điều kiện theo thứ tự thời gian đăng ký hợp lệ sớm nhất, cho đến khi hết 5.000 phần quà;
- Trong trường hợp số lượng đăng ký vượt quá tổng số lượng quà tặng, Techcombank sẽ ưu tiên các đăng ký hợp lệ được ghi nhận sớm hơn trên hệ thống;
- Techcombank có toàn quyền kiểm tra, xác minh và quyết định cuối cùng về danh sách khách hàng nhận quà tặng.

10.3. Cách thức tham gia chương trình:

- Khách hàng gửi đăng ký số lượng quà tặng thông qua trang đăng ký của chương trình tại website chính thức của Techcombank. Mỗi khách hàng được đăng ký tối đa 03 phần quà.
- Sau khi đăng ký thành công, Techcombank sẽ gửi mật khẩu đăng nhập (là một dãy ký tự được ứng dụng FinWise Edu tạo ra để giúp người dùng đăng nhập và tương tác trên ứng dụng) tới email khách hàng đã đăng ký với Techcombank;
- Số lượng mật khẩu đăng nhập được gửi tương ứng với số lượng quà tặng khách hàng đã đăng ký (tối đa 03);
- Techcombank sẽ gửi mật khẩu đăng nhập trong thời gian tối đa 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đăng ký thành công;
- Khách hàng sử dụng mật khẩu để tải và đăng nhập ứng dụng FinWise Edu, tạo tài khoản người dùng và sử dụng dịch vụ;
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập. Techcombank không cấp lại hoặc thay thế mật khẩu trong bất kỳ trường hợp nào;
- Trường hợp khách hàng đăng ký nhưng không đáp ứng điều kiện tham gia, Techcombank sẽ gửi thông báo từ chối trong vòng tối đa 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày đăng ký.

10.4. Người dùng sẽ được học tập và hưởng các chính sách đặc quyền theo lộ trình và quy định trên ứng dụng FinWise Edu.

Khóa học do VinUni cung cấp và dành cho cá nhân từ 12 đến 15 tuổi (sinh từ ngày 01/01/2010 đến ngày 31/12/2013) là con ruột/con nuôi của khách hàng Techcombank nhận được quà tặng theo chương trình này.

Mọi nguyên tắc sử dụng, thời gian sử dụng ứng dụng và các nội dung khóa học trên ứng dụng sẽ tuân theo chủ sở hữu ứng dụng. Techcombank được miễn trừ trách nhiệm nếu khách hàng không làm đúng hướng dẫn trên ứng dụng.

10.5. Techcombank có quyền thu hồi quà tặng bằng các phương thức phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn việc vô hiệu hóa mật khẩu đăng nhập ứng dụng để tham gia khóa học) nếu phát hiện khách hàng thuộc 1 trong các tình huống nêu ở mục 10.6 của Thẻ lệ này.

10.6. Các tình huống vi phạm:

- Khách hàng thuộc danh sách gian lận, nghi ngờ gian lận của Techcombank tại thời điểm sử dụng ứng dụng.

11. Quy định về thời hạn tặng quà và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm gửi email thông báo quà tặng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình;
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình muộn nhất là 15 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao quà nêu trên. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao quà cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình;
- Khách hàng được nhận quà theo chương trình khuyến mại này đồng ý Techcombank có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại;
- Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại khi thỏa mãn các điều kiện tham gia được quy định tại mục 10.1 của thẻ lệ chương trình. Khuyến mại sẽ được áp dụng theo nguyên tắc ưu tiên cho khách hàng đáp ứng điều kiện trước, cho đến khi hết số lượng khuyến mại của chương trình;

- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào chương trình khuyến mại này hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định;
- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình khuyến mại;
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)