TECHCOMBANK

THỂ LỆ CHI TIẾT

Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature và Techcombank Priority Visa Signature

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là **"Techcombank"**).

2. **Tên chương trình khuyến mại dự kiến**: Chương trình "Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature và Techcombank Priority Visa Signature" (sau đây gọi là "Chương trình").

3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

5. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/01/2025

6. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature với đầu BIN là 48393189; thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature với đầu BIN là 48393188.

7. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại**: Tiền, Voucher sử dụng phòng chờ sân bay.

8. **Khách hàng được hưởng khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

   Khách hàng sẽ được hoàn tiền, hoặc Voucher sử dụng phòng chờ sân bay theo mục 11 Thể lệ Chương trình khuyến mại đính kèm nếu đáp ứng các điều kiện sau:

   (i) Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Techcombank Priority Visa Signature (bao gồm cả chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ).

   (ii) Có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động.

   (iii) Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu ở mục 11 Thể lệ Chương trình khuyến mại.

9. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):**

   Khách hàng chủ thẻ tín dụng Techcombank, thỏa mãn điều kiện tại mục 8 nêu trên, trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được ưu đãi như sau:

Public Document

Ưu đãi	Giá trị và Tổng lượt ưu đãi với 1 khách hàng
Nhận hoàn tiền khi khách hàng giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature hoặc Techcombank Priority Visa Signature.	Số tiền được hoàn theo chương trình này tối đa 5.000.000 VNĐ cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ)/khách hàng/tháng. Chi tiết nội dung chương trình khuyến mại tham chiếu mục 11 của Thể lệ chi tiết
Nhận voucher sử dụng phòng chờ sân bay cho chủ thẻ Techcombank Priority Visa Signature và Techcombank Visa Signature khi khách hàng đạt điều kiện của mục 11 thể lệ.	(1) Khách hàng là chủ thẻ chính được hưởng tối đa 03 voucher phòng chờ sân bay ga quốc nội/01 khách hàng trong thời hạn diễn ra chương trình: áp dụng cho KH mới từ 13/07/2024; áp dụng cho KH hiện hữu từ 05/08/2024. Giá trị voucher phòng chờ quốc nội khoảng 450.000 VND. (2) Khách hàng là chủ thẻ chính sẽ được hưởng 02 voucher phòng chờ sân bay quốc nội hoặc 02 voucher phòng chờ sân bay quốc nội + 02 voucher phòng chờ sân bay quốc tế tùy điều kiện chi tiêu của khách hàng. Giới hạn thưởng tối đa không vượt quá 16 lượt/1 khách hàng/1 năm. Giá trị voucher phòng chờ quốc nội khoảng 450.000 VND. Giá trị voucher phòng chờ quốc tế khoảng 850.000 VND. Chi tiết nội dung chương trình khuyến mại tham chiếu mục 11 của Thể lệ chi tiết.

10. Tổng giá trị quà tặng, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 11.716.000.000VNĐ *(Mười một tỷ bảy trăm mười sáu triệu đồng chẵn.).*

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1. Nội dung chương trình khuyến mãi:

11.1.1. Trong thời gian khuyến mại, các Khách hàng thỏa mãn điều kiện mục 6 và 8 của Chương trình sẽ được hoàn tiền, tặng voucher sử dụng phòng chờ sân bay theo Thể lệ chương trình khuyến mại này, cụ thể như sau:

- Chủ thẻ tín dụng Visa Signature & chủ thẻ tín dụng Priority Visa Signature: Được hoàn tiền khi giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng.

Public Document

- Chủ thẻ tín dụng Visa Signature (đồng thời là hội viên Techcombank Private/ Techcombank Priority) và chủ thẻ tín dụng Priority Visa Signature: Chủ thẻ chính được thêm tặng lượt voucher phòng chờ sân bay khi chi tiêu.

Điều kiện áp dụng	Nội dung khuyến mại	Lưu ý
(a) Hoàn tiền khi khách hàng giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng		
Là chủ thẻ tín dụng Visa Signature/ Thẻ tín dụng Priority Visa Signature	(1) Với các giao dịch thanh toán tại Nhà hàng nội địa và quốc tế, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 50 đồng (2) Với các giao dịch thanh toán tại một số Nhà hàng nội địa và quốc tế được lựa chọn, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 100 đồng (Khách hàng tra cứu danh sách nhà hàng được lựa chọn và đủ điều kiện áp dụng trên website Techcombank). (3) Với các giao dịch thanh toán cho lĩnh vực Du lịch, Khách sạn nội địa và quốc tế, mỗi 1,000 VND chi tiêu, khách hàng sẽ nhận được 30 đồng.	• Khi khách hàng chi tiêu bằng thẻ chính thì điểm hoàn tiền được cộng vào ngăn Điểm hoàn tiền trên Techcombank Rewards của chủ thẻ chính. Khách hàng chi tiêu bằng thẻ phụ thì điểm hoàn tiền được cộng vào ngăn Điểm hoàn tiền trên Techcombank Rewards của chủ thẻ phụ. • Số tiền được hoàn theo chương trình này tối đa 5.000.000 VNĐ cho mỗi tài khoản thẻ của cả thẻ tín dụng Visa Signature và thẻ tín dụng Priority Visa Signature (gồm thẻ chính và thẻ phụ)/tháng/ khách hàng • Việc xác định các giao dịch thanh toán thuộc giao dịch nhà hàng, du lịch, khách sạn sẽ dựa trên mã danh mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được TCB quy định theo từng thời kỳ. • Riêng các giao dịch nhà hàng được lựa chọn sẽ được TCB quy định theo từng thời kỳ và

Public Document

		được thông báo trên website Techcombank.
(b) Tặng lượt voucher phòng chờ sân bay cho khách hàng		
Áp dụng cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature và chủ chính là hội viên Techcombank Private/ Priority sở hữu thẻ Techcombank Visa Signature	(1) Khách hàng là hội viên Techcombank Private/ Priority được gắn mã AUM 1, AUM 2 trở lên (KH có tổng tài sản từ 04 tỷ trở lên) trên hệ thống của TCB (điều kiện này theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ và được xác định vào thời điểm trả thưởng) áp dụng cho Khách hàng mới và Khách hàng hiện hữu là chủ thẻ chính thẻ Techcombank Visa Signature/ Techcombank Priority Visa Signature có phát sinh giao dịch chi tiêu qua thẻ từ 100.000 VNĐ/01 giao dịch/ 01 quý được hưởng 01 voucher phòng chờ sân bay ga quốc nội trong lãnh thổ Việt Nam/01 quý (quý được tính từ ngày lịch 01 của tháng đầu tiên đến ngày lịch cuối cùng trong quý); Khách hàng được hưởng tối đa 03 lượt phòng chờ sân bay ga quốc nội trong suốt vòng đời thẻ 05 năm; áp dụng cho KH mới và KH hiện hữu (2) Toàn bộ khách hàng Techcombank Private và Techcombank Priority là chủ thẻ chính Teccombank Priority Visa Signature và Techcombank Visa Signature sẽ được tặng thêm 02 voucher phòng chờ ga quốc nội trong	Voucher phòng chờ sân bay ga quốc nội trị giá khoảng: 450.000 VNĐ, số lượng dự kiến: 2.500 lượt Voucher; phòng chờ sân bay ga quốc tế trị giá khoảng: 850.000 VNĐ, số lượng dự kiến: 250 lượt Voucher. Số lượng dự kiến nêu trên có thể được Techcombank điều chỉnh và đảm bảo không vượt quá ngân sách khuyến mại và khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách.

Public Document

	lãnh thổ Việt Nam khi tổng giá trị chi tiêu hợp lệ (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) tối thiểu 300 triệu VNĐ trong 03 kỳ sao kê liên tiếp không trùng nhau hoặc 02 voucher phòng chờ sân bay ga quốc nội + 02 lượt voucher phòng chờ sân bay ga quốc tế trong lãnh thổ Việt Nam khi tổng giá trị chi tiêu hợp lệ (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) tối thiểu 500 triệu VNĐ trong 03 kỳ sao kê liên tiếp không trùng nhau. Giới hạn thưởng tối đa không vượt quá 16 lượt/1 khách hàng/01 năm	

Lưu ý:

- Voucher sử dụng phòng chờ được hiển thị tại ngăn Voucher được tặng trên ứng dụng ngân hàng điện tử của chủ thẻ chính, mục Techcombank Rewards Thời hạn sử dụng và điều khoản điều kiện riêng của từng Voucher được trên Techcombank Rewards.
- Voucher phòng chờ sân bay chỉ được tặng vào tài khoản Techcombank Reward của chủ thẻ chính.
- Chi tiêu được tính theo số dư cuối kỳ sao kê không bao gồm các giao dịch tại mục 11.1.3.
- Danh sách phòng chờ sân bay áp dụng: Khách hàng kiểm tra danh sách phòng chờ trên chương trình Techcombank Rewards tại ứng dụng Techcombank Mobile.
- Các bước thực hiện sử dụng phòng chờ sân bay: Khách hàng thực hiện theo hướng dẫn sử dụng trên chương trình Techcombank Rewards tại ứng dụng Techcombank Mobile.
- Khách hàng vào phòng chờ sân bay tùy vào điều kiện của đối tác cung cấp dịch vụ phòng chờ.
- Thời gian sử dụng voucher phòng chờ tùy thuộc vào đối tác cung cấp dịch vụ phòng chờ.

11.1.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

(i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa do Techcombank phát hành.

Public Document

(ii) Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại mục 11.1.3 Thể lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

(iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên

11.1.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

(i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;

(ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

(iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;

(iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;

(v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ…);
- ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông…);
- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11.1.4. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến

Public Document

giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ ngày Techcombank thông báo.

11.1.5. Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp chứng từ hóa đơn hoặc bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.

11.1.6. Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng/ tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

11.1.7. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

11.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

11.2.1. Nguyên tắc hoàn tiền hoặc tặng lượt voucher phòng chờ sân bay

- Các giao dịch thanh toán quốc tế sẽ được chuyển đổi theo tỉ giá của Techcombank/Tổ chức thẻ Quốc tế theo từng thời kì.
- Với mỗi giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm hoàn tiền (1 điểm tương ứng 1 VNĐ) tại ngăn Cashback trên Techcombank Reward. Nguyên tắc & thời gian nhận điểm hoàn tiền (tuân thủ theo quy định chương trình khách hàng thân thiết của Techcombank trong từng thời kỳ):
  - ✓ Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm hoàn tiền cho chủ thẻ phụ.
  - ✓ Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền trên Techcombank Reward cho ưu đãi khoản (a) của mục 11.1.1 trong thể lệ này:
    - ❖ Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền: từ T+1 đến T+3 (kể từ ngày T là ngày KH thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).

Public Document

❖ Thời gian khách hàng có thể thực hiện rút tiền sau 15 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ.

❖ Số điểm hoàn tiền được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ:

- Khách hàng tiêu dùng tại nhà hàng được lựa chọn 119,500.75 VNĐ qua thẻ tín dụng sẽ được ghi nhận 11,950 điểm

✓ Khách hàng cần truy cập ứng dụng Techcombank Mobile để thực hiện các thủ tục rút tiền được hoàn về tài khoản theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ. Số tiền rút về tài khoản tối thiểu 100.000 VNĐ/lần hoặc hạn mức khác theo thông báo của Techcombank từng thời kỳ.

✓ Khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền về tài khoản theo thời hạn nêu tại Mục 11.2.2. bên dưới. Sau thời điểm này, khách hàng không thể thực hiện thủ tục nhận khoản tiền được hoàn và được coi là không đủ điều kiện nhận khuyến mại này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả bổ sung cho Khách hàng.

✓ Lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của tổ chức thẻ gửi về Techcombank căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán.

✓ Riêng các giao dịch nhà hàng được lựa chọn sẽ dựa được TCB quy định theo từng thời kỳ và công bố trên website.

✓ Không áp dụng hoàn tiền với các giao dịch không hợp lệ nêu trên.

- Nguyên tắc & thời gian tặng lượt sử dụng voucher phòng chờ sân bay cho ưu đãi khoản (b) của mục 11.1.1 trong thể lệ này:

✓ Khoản b.1 của mục 11.1.1 thể lệ: Thời điểm tặng từ T+1 đến T+3 (ngày T là ngày KH thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).

✓ Khoản b.2 của mục 11.1.1 thể lệ: Thời điểm tặng vào tuần làm việc đầu tiên của tháng tiếp theo.

✓ Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được được ghi nhận giá trị giao dịch của chủ thẻ chính.

Public Document

Chương trình khuyến mại này có thể không áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mại khác dành cho chủ thẻ tín dụng của Techcombank.

11.2.2. Quy định về thời hạn thực hiện thủ tục rút tiền:

Khách hàng có thể thực hiện rút tiền tới ngày cuối cùng trong 36 tháng tiếp theo kể từ thời điểm được ghi nhận số điểm hoàn tiền. Ví dụ:

- Khách hàng tích lũy thành công được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
- Khách hàng tích lũy thành công được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.

Tiền hoàn tích luỹ theo các chương trình khác nhau có thể có thời hạn hiệu lực khác nhau được quy định chi tiết tại Thể lệ chương trình khách hàng than thiết của Techcombank Reward.

Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn thực hiện thủ tục rút tiền và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc website.

11.2.3. Thu hồi và điều chỉnh điểm hoàn tiền tích lũy/ voucher sử dụng phòng chờ sân bay:

- Techcombank có quyền không hoàn tiền hoặc tặng lượt sử dụng voucher phòng chờ sân bay/Thu hồi tiền hoặc thu hồi tặng lượt sử dụng voucher phòng chờ sân bay cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order… tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) hoặc khi có lý do đặc biệt như khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,…
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm hoàn tiền/ voucher sử dụng phòng chờ sân bay thì toàn bộ điểm hoàn tiền tích lũy/ voucher phòng chờ sân bay mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm hoàn tiền/voucher phòng chờ sân bay đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể sử dụng điểm/ voucher phòng chờ sân bay cho tới khi số dư tài khoản điểm hoàn tiền lớn hơn 0 (không).
- Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi quà tặng do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,… tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch khống), Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm hoàn tiền hoặc voucher phòng chờ sân bay mà Khách hàng được hoàn từ các giao dịch có dấu hiệu

Public Document

gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch khống) và Khách hàng đã sử dụng số tiền này.

11.2.4. Khi khách hàng thực hiện thủ tục rút tiền, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích từ trước được trừ trước.

11.2.5. Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu rút tiền/ tặng voucher sử dụng phòng chờ sân bay của khách hàng:

- Hết số lượng voucher phòng chờ sân bay/ hết ngân sách quà tặng;
- Điểm tích luỹ không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
- Lỗi hệ thống;
- Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng.

11.3. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

  Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

  Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

  Điện thoại: 1800. 588. 822 hoặc 1800. 588. 823 (dành cho Khách hàng ưu tiên)

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
  - Đối với việc ghi nhận tiền hoàn: trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
  - Đối với ghi nhận tặng voucher phòng chờ sân bay: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện phát sinh giao dịch/sự kiện.
  - Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

Public Document

11.4. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (https://techcombank.com/) . Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo điều chỉnh Chương trình khuyến mại đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Public Document