

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi cho các Khách Hàng Tổ Chức mở và sử dụng Thẻ Ghi Nợ Techcombank Visa Doanh Nghiệp

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền trên giao dịch thẻ ghi nợ Khách hàng doanh nghiệp
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền hàng tháng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình bằng cách chuyển khoản.
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/08/2024 đến 31/12/2024 hoặc cho đến khi có Quyết định chấm dứt triển khai Chương trình
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán tại Techcombank
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng Doanh nghiệp thực hiện mở và sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế doanh nghiệp đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - 8.1. **Ưu đãi dành cho KHDN mở mới Thẻ trong thời gian triển khai chương trình:**
 - Áp dụng cho 1.000 KHDN đầu tiên mở mới Thẻ ghi nợ doanh nghiệp trong thời gian diễn ra chương trình, đồng thời thỏa mãn điều kiện được hoàn tiền định kỳ hàng tháng quy định tại mục 8.2
 - **Giá trị hoàn tiền: 100.000 VND/thẻ, tối đa 200.000 VND/ 1 KHDN**
 - **Tổng ngân sách: 200.000.000 VND** (Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng)
 - 8.2. **Ưu đãi định kỳ hàng tháng: Tổng ngân sách: 1.300.000.000 VND** (Bằng chữ: Một tỷ ba trăm triệu đồng)

Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị hoàn tiền tối đa	Điều kiện hoàn tiền (***)
<ul style="list-style-type: none"> • 1% tổng số tiền chi tiêu (*) vé máy bay, khách sạn, đại lý du lịch, nhà 	1 triệu đồng/tháng/1 Tài khoản Khách hàng doanh nghiệp	- Khách hàng thuộc gói giải pháp Business One (bao gồm: Business One Connect,

<p>hàng ăn uống của mỗi tháng thanh toán (**)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2% tổng số tiền chi tiêu (*) mua phần mềm của mỗi tháng thanh toán (**) 		<p>Business One Plus, Business One Premium)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng chi tiêu mua phần mềm, vé máy bay, khách sạn, đại lý du lịch, nhà hàng ăn uống theo quy định tại chương trình
---	--	--

(*) Tổng số tiền chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống thẻ Techcombank tính trong mỗi tháng thanh toán;

(**) Mỗi tháng thanh toán được xác định từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của mỗi tháng, không phụ thuộc vào kỳ sao kê của Khách hàng(***) Điều kiện các giao dịch được hoàn tiền sẽ quy định cụ thể tại chương trình này. **Thời gian hoàn tiền:**

- Với trường hợp KHDN được hưởng ưu đãi theo quy định tại mục 8.1 - Ưu đãi dành cho KHDN mở mới Thẻ trong thời gian triển khai chương trình: việc hoàn tiền được thực hiện vào ngày 15/09/2024 và 15/01/2025
- Với trường hợp KHDN được hưởng ưu đãi theo quy định tại mục 8.2 – Ưu đãi định kỳ hàng tháng: Việc hoàn tiền vào Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ ghi nợ KHDN sẽ được thực hiện vào ngày 08 của tháng tiếp theo liền kề tháng có phát sinh Giao dịch hợp lệ, hoặc ngày làm việc kế tiếp nếu ngày 08 là ngày nghỉ / lễ tết theo quy định của Techcombank. Trường hợp hệ thống của Techcombank bị lỗi không hoàn tiền tự động vào ngày 08 hàng tháng, Techcombank sẽ thực hiện chi trả trong khoảng thời gian từ ngày 15 đến ngày 20 của tháng đó.

8.4. Điều kiện hoàn tiền

- Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ ghi nợ KHDN được xét hoàn tiền vẫn trong trạng thái hoạt động tại thời điểm hoàn tiền và:
- Phát sinh giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ KHTC

8.5. Giao dịch được hoàn tiền (“Giao dịch hợp lệ”) là những giao dịch hợp pháp thỏa mãn điều kiện:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ ghi nợ KHDN để mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng của KHDN; và
- Là giao dịch sử dụng Thẻ ghi nợ KHDN để thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn

Internet, Mail Order/ Phone Order) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/ hoặc của TCTQT Visa; cụ thể:

- i. Giao dịch thanh toán được hệ thống thẻ Techcombank ghi nhận là thành công.
- ii. Giao dịch thanh toán không được hệ thống thẻ Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công.
- iii. Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

8.6. Giao dịch không được hoàn tiền là các giao dịch:

- a. Giao dịch chuyển khoản, nộp rút tiền mặt tại ATM, giao dịch thanh toán phí và lãi;
- b. Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động (void/ reversal) do lỗi hệ thống hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;
- c. Bất kỳ giao dịch nào không được thực hiện phù hợp với bộ Điều khoản và Điều kiện Thẻ ghi nợ KHDN (<https://www.techcombank.com.vn/cong-cu-tien-ich/bieu-mau/dieu-khoan-dieu-kien-danh-cho-khach-hang-doanh-nghiep>) hoặc giao dịch mà Techcombank nghi vấn, cho rằng có gian lận hoặc giao dịch thanh toán không hợp lệ theo quy định pháp luật về thẻ ngân hàng và quy định pháp luật có liên quan.
- d. Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng

Khách hàng có thể kiểm tra lịch sử giao dịch qua kênh ngân hàng điện tử của Techcombank thông qua việc truy cập website của Techcombank, qua Nền tảng điện tử do Techcombank cung cấp từng thời kỳ hoặc tới các điểm giao dịch của Techcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ thương Việt Nam. Địa chỉ: Số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.
- Số hotline Dịch vụ Khách hàng 24/7: 1800 6556 (trong nước) hoặc 084.24 7303 6556 (quốc tế) hoặc
- Email: hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Techcombank được quyền thay đổi, chấm dứt chương trình này và các quy định có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào trong thời gian triển khai chương trình. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo trên Website chính thức của Techcombank và/ hoặc gửi thông báo cho khách hàng qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, SMS/ OTP qua điện thoại di động của khách hàng hoặc thông báo bằng hình thức khác mà

Techcombank thấy phù hợp và Khách hàng sẽ chịu ràng buộc với các thay đổi, việc chấm dứt theo các thông báo này.

11. Các quy định khác:

- 11.1. Khách hàng đồng ý nhận hoàn tiền theo Thẻ lệ Chương trình này đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý Techcombank được sử dụng tên, hình ảnh và các thông tin khác của Khách hàng được hoàn tiền cho mục đích quảng cáo thương mại;
- 11.2. Techcombank có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ khách hàng nào mà Techcombank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại Thẻ lệ Chương trình Thẻ ghi nợ KHDN được đăng tải chính thức trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/khach-hang-doanh-nghiep/quan-tri-hang-ngay/dich-vu-thanh-toan/the-danh-cho-doanh-nghiep>), hoặc các quy định khác liên quan của Techcombank và trong trường hợp Techcombank chấm dứt chương trình hoàn tiền. Quyết định của Techcombank là quyết định cuối cùng và khách hàng đồng ý từ bỏ quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với Techcombank;
- 11.3. KHDN đồng ý rằng trong trường hợp Khách hàng được hoàn tiền, Khách hàng sẽ nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 11.4. KHDN từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với Techcombank về việc xác định Giá trị hoàn tiền, Giao dịch hợp lệ và điều kiện, cơ sở áp dụng ưu đãi hoàn tiền như vậy
- 11.5. Trong trường hợp KHDN có thắc mắc, khiếu nại về vấn đề hoàn tiền của Giao dịch thẻ, KHDN cần liên hệ với Techcombank trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh Giao dịch thẻ. Sau thời hạn nêu trên mà KHDN không thông báo cho Techcombank, KHDN chịu mọi trách nhiệm và các hậu quả có thể xảy ra;
- 11.6. Khách hàng tham gia chương trình đồng ý rằng, việc xác định các giao dịch đủ điều kiện xét nhận ưu đãi theo chương trình này sẽ do Techcombank thực hiện. Đồng thời, trong trường hợp có những các hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- 11.7. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng Thẻ ghi nợ KHDN trái phép, sai mục đích, mua bán khống, Techcombank có quyền yêu cầu Người được ủy quyền sử dụng thẻ/ KHDN cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch thẻ là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và của Techcombank trước khi hoàn tiền theo thẻ lệ.

- 11.8. Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền trên giao dịch Thẻ ghi nợ KHDN và/hoặc thực hiện ghi nợ vào Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ ghi nợ KHDN của khách hàng để điều chỉnh/ thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ ghi nợ KHDN của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền quy định tại mục 8.6 của Phụ lục này vào bất kỳ thời điểm nào do Techcombank quyết định.
- 11.9. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 11.10. Khách hàng xác nhận, đồng ý rằng Thẻ lệ Chương trình được đăng tải trên trang website của Techcombank đã được Techcombank giải thích, cung cấp đầy đủ thông tin về các nội dung tại Thẻ lệ Chương trình này, đồng thời Khách hàng đã đọc, đồng ý toàn bộ nội dung và nhận được Thẻ lệ Chương trình này.

**BẢNG MÃ DANH MỤC NGƯỜI BÁN THỎA MÃN ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO CÁC KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC MỞ VÀ SỬ DỤNG
THẺ GHI NỢ DOANH NGHIỆP**

Mã MCC	Tên MCC
4722	Đại lý du lịch và vận hành du lịch
3501	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3502	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3503	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3504	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3509	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3512	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3520	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3526	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3530	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3535	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3543	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3590	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3604	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3634	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3640	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3641	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3642	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3653	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3668	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3672	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3730	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3750	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
3780	Dịch vụ thuê lưu trú - khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ dưỡng
7011	Cư trú - Khách sạn, Nhà nghỉ, Khu nghỉ dưỡng, Dịch vụ Đặt phòng Trung tâm (Không được phân loại ở nơi khác)
7012	Chia sẻ thời gian
3000	Dịch vụ hàng không
3001	Dịch vụ hàng không
3006	Dịch vụ hàng không
3007	Dịch vụ hàng không
3010	Dịch vụ hàng không
3011	Dịch vụ hàng không
3013	Dịch vụ hàng không
3025	Dịch vụ hàng không
3026	Dịch vụ hàng không
3050	Dịch vụ hàng không
3058	Dịch vụ hàng không

3075	Dịch vụ hàng không
3079	Dịch vụ hàng không
3082	Dịch vụ hàng không
3084	Dịch vụ hàng không
3098	Dịch vụ hàng không
3099	Dịch vụ hàng không
3136	Dịch vụ hàng không
3161	Dịch vụ hàng không
3174	Dịch vụ hàng không
3180	Dịch vụ hàng không
3206	Dịch vụ hàng không
3245	Dịch vụ hàng không
3246	Dịch vụ hàng không
3256	Dịch vụ hàng không
4511	Các hãng hàng không và vận chuyển hàng không (không được phân loại ở bất kỳ đâu)
5811	Phục vụ ăn uống
5812	Địa điểm ăn uống và nhà hàng
5813	Địa điểm đồ uống
5814	Nhà hàng ăn nhanh
7372	Dịch vụ lập trình máy tính, xử lý dữ liệu và thiết kế hệ thống tích hợp
4816	Dịch vụ thông tin/ mạng máy tính
5045	Máy vi tính, thiết bị ngoại vi máy tính, phần mềm
5732	Cửa hàng điện tử Máy quay phim (Và các thiết bị điện tử khác) Phần cứng máy tính (Và các thiết bị điện tử khác) Phần điện tử Cửa hàng sửa chữa điện tử Thiết bị có độ trung thực cao Những máy tính cá nhân Radiô Âm thanh nổi, Máy thu, Thiết bị CD VCR's Máy quay video (Và các thiết bị điện tử khác)
5734	Cửa hàng phần mềm máy tính
5816	Hàng hóa kỹ thuật số - Trò chơi Thể thao
5817	Hàng hóa kỹ thuật số - Ứng dụng
5818	Hàng hóa kỹ thuật số - Người bán hàng hóa kỹ thuật số lớn