

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI****Chương trình “Hi” Techcombank Rewards**

- Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình “Hi” Techcombank Rewards
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 23/09/2024 đến hết ngày 30/11/2024, hoặc cho tới khi hết ngân sách khuyến mại (tùy thời điểm nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Voucher hoặc tiền .
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại) (“Khách Hàng”):**  
Là khách hàng cá nhân có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và có Tài khoản Techcombank Rewards vẫn đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng và thỏa điều kiện của 01 trong 02 nhóm dưới đây:
  - Nhóm 1: chưa từng được ghi nhận tích điểm trên tài khoản Techcombank Rewards trong suốt khoảng thời gian từ ngày 25/02/2024 đến hết ngày 22/09/2024; và phát sinh việc tích điểm lần đầu trên tài khoản Techcombank Rewards trong thời gian từ ngày 23/09/2024 đến hết ngày 30/11/2024 (loại trừ việc tích điểm từ CT thưởng điểm cho KH bao gồm thưởng ngày sinh nhật và thưởng ngày kỷ niệm thiết lập quan hệ với Techcombank)
  - Nhóm 2: chưa từng được ghi nhận sử dụng điểm trên tài khoản Techcombank Rewards để đổi quà tặng trong suốt khoảng thời gian từ ngày 25/02/2024 đến hết ngày 22/09/2024; và phát sinh việc sử dụng điểm để đổi quà tặng lần đầu trên tài khoản Techcombank Rewards trong thời gian từ ngày 23/09/2024 đến hết ngày 30/11/2024.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

<b>Nhóm áp dụng</b>	<b>Giá trị</b>	<b>Số lượng điểm</b>
Nhóm 1 của mục 7	<b>50,000 điểm /khách hàng</b> được ghi nhận vào tài khoản Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile	8,458,250,000 điểm
Nhóm 2 của mục 7	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>10,000 điểm/khách hàng</b> được ghi nhận vào tài khoản Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile nếu Khách hàng phát sinh sử dụng số điểm đã tích lũy từ 10,000 đến nhỏ hơn 50,000 điểm thưởng.</li><li>✓ <b>30,000 điểm/khách hàng</b> được ghi nhận vào tài khoản Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile nếu Khách hàng phát sinh sử dụng số điểm đã tích lũy từ 50,000 điểm thưởng trở lên.</li></ul>	5,356,531,183 điểm

## 9. Nội dung và thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1 Khách hàng đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 7 và các điều kiện khác nêu tại thể lệ này sẽ nhận được quà tặng nêu tại mục 8 của thể lệ này.

9.2 Quy định về thưởng điểm cho khách hàng:

- Trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi Khách hàng sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất (Tài khoản Rewards). Trên tài khoản này Khách hàng sẽ nhìn được tổng điểm bao gồm toàn bộ các điểm được tích lũy theo các chương trình khuyến mại của Techcombank và lựa chọn quà tặng cụ thể (Voucher, tiền) tùy theo nhu cầu của Khách hàng.

- Sau khi khách hàng thực hiện đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình này khách hàng sẽ được ghi nhận điểm trên Tài khoản Rewards chậm nhất vào ngày làm việc T+3.

- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không). Techcombank có quyền trích tiền trên Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.

9.3 Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:

- Điểm thưởng theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:

- ✓ Khách hàng điểm thưởng được 50,000 điểm vào ngày 25 tháng 09 năm 2024 sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 09 năm 2025
- ✓ Khách hàng điểm thưởng được 10,000 điểm vào ngày 01 tháng 10 năm 2024 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 10 năm 2025

- Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khi có thay đổi sẽ được quy định cập nhật tại Techcombank Mobile và Website

9.4 Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào Tài khoản Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...

- Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Rewards của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).

- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Loyalty âm.

9.5 Sử dụng điểm Techcombank Rewards:

Điểm thưởng trên Tài khoản Rewards của khách hàng sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được điểm thưởng từ chương trình

## 9.6 Cách thức sử dụng điểm thưởng:

- Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:

- ✓ Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (\*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ

(\*) Công ty Cổ Phần One Mount Group: là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.

Ứng dụng OneU: là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ)

- ✓ Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher và lưu thông tin voucher trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc trên ứng dụng OneU theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ
- ✓ Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định.
- ✓ Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.

- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước

- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng.

- ✓ Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mãi
- ✓ Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận.
- ✓ Lỗi hệ thống.
- ✓ Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

9.7 Căn cứ theo mã Loyalty ID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình này có thể nhận được 1 lần thưởng cho việc phát sinh tích điểm lần đầu và 1 lần thưởng cho việc phát sinh sử dụng điểm lần đầu trong suốt thời gian diễn ra chương trình

## 9.8 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng tại mục 7

Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại.

9.9 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/tạm ứng/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

9.10 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank ([www.techcombank.com](http://www.techcombank.com)) sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước.

9.11 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy

đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...)

1. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 13,814,781,183 VNĐ** (Bằng chữ: Mười ba tỷ tám trăm mười bốn triệu bảy trăm tám mươi một ngàn một trăm tám mươi ba đồng)

2. **Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình (30/11/2024), không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
  - ✓ Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822
  - ✓ Hòm thư: [loyalty.support@techcombank.com.vn](mailto:loyalty.support@techcombank.com.vn); [call\\_center@techcombank.com.vn](mailto:call_center@techcombank.com.vn)
  - ✓ Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
  - ✓ Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
  - ✓ Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
- Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

3. **Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất

có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng hoặc Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

**BAN HÀNH BỞI NGÂN HÀNG TMCP KỸ THƯƠNG VIỆT NAM**