

**PHỤ LỤC****THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH****“Chia Sẻ Kết Nối – Thành Công Nhân Đôi” Dành Cho Khách Hàng Doanh Nghiệp Thuộc Quản Lý Của Khối Ngân Hàng Bán Lẻ**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Chia Sẻ Kết Nối – Thành Công Nhân Đôi” Dành Cho Khách Hàng Doanh Nghiệp Thuộc Quản Lý Của Khối Ngân Hàng Bán Lẻ.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và gói giải pháp thanh toán tại Techcombank.
- 5. Thời gian thực hiện khuyến mại:** Từ 01/08/2025 đến hết ngày 30/09/2025 hoặc đến khi hết tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của bên nhận khuyến mại tại Techcombank.
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (Bên nhận khuyến mại):** là khách hàng cá nhân (KHCN) hiện hữu của Techcombank, thỏa mãn các điều kiện sau:
  - Có tài khoản thanh toán VND (tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động bình thường) và đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile dành cho KHCN.
  - Thực hiện giới thiệu thành công Khách hàng Doanh nghiệp mới thuộc phân khúc MSME/ESME thuộc quản lý của Khối Ngân hàng bán lẻ theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ (KHDN) và đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình này.
  - Tại thời điểm giới thiệu, Bên nhận khuyến mại không phải là cán bộ nhân viên của Techcombank, thực tập sinh và/hoặc người thân của các cá nhân này. Người thân bao gồm những người có cùng dòng máu trực hệ (cha, mẹ với con), những người có quan hệ hôn nhân (vợ, chồng), quan hệ thông gia (bố mẹ vợ/chồng), anh/chị/em ruột.

**8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:****8.1. Nội dung chương trình:**

| Điều kiện chung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bên nhận khuyến mại đã giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ của Techcombank đến KHDN và sau khi nhận được sự đồng ý của KHDN, đã điền đầy đủ thông tin của mình và thông tin của KHDN được giới thiệu, xác nhận đầy đủ bản Điều kiện và Điều khoản trên các trang web/nền tảng điện tử của Techcombank (hoặc theo các phương thức khác do Techcombank quy định, hướng dẫn trong từng thời kỳ, hiện tại là ứng dụng Techcombank Mobile), bao gồm nhưng không giới hạn bởi các thông tin, hồ sơ của bên nhận khuyến mại và KHDN theo quy định, yêu cầu của Techcombank như tên, địa chỉ, thông tin liên hệ của bên nhận khuyến mại và của KHDN... Ngày bên nhận khuyến mại hoàn tất các thao tác trên được xác định là ngày giới thiệu, phải nằm trong phạm vi thời gian thực hiện khuyến mại quy định tại mục 5 Chương trình này. Đây là một trong những căn cứ để Techcombank tặng thưởng cho bên nhận khuyến mại. Trường hợp cùng một KHDN mới nhưng được giới thiệu bởi nhiều bên nhận khuyến mại, Techcombank sẽ có toàn quyền quyết định bên nhận khuyến mại hợp lệ được trao thưởng (bao gồm nhưng không giới hạn căn cứ theo xác nhận của KHDN về bên nhận khuyến mại hợp lệ hoặc căn cứ vào thời gian mà bên nhận khuyến mại nào đã nhập liệu đầy đủ sớm nhất thông tin KHDN được giới thiệu trên website/ nền tảng điện tử của Techcombank).</p> <p>Khách hàng doanh nghiệp (KHDN) được giới thiệu phải chưa có mã ID khách hàng, chưa mở tài khoản thanh toán và chưa sử dụng bất cứ sản phẩm và dịch vụ nào tại Techcombank trước đó và thông qua việc giới thiệu</p> |

| của bên nhận khuyến mại, KHDN này sẽ mở mới ID khách hàng và tài khoản thanh toán (sau đây gọi là “mở TKTT”) tại Techcombank.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Giá trị khuyến mại                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                    | Điều kiện nhận khuyến mại                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Mức 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bên nhận khuyến mại được tặng 500.000 đồng/KHDN được giới thiệu thành công         | Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày giới thiệu, KHDN được giới thiệu đã hoàn tất mở TKTT tại Techcombank.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Mức 2.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bên nhận khuyến mại được tặng thêm 500.000 đồng/KHDN được giới thiệu thành công.   | Trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày KH được giới thiệu mở TKTT (đồng thời, không quá 45 ngày kể từ ngày giới thiệu), KHDN được giới thiệu phát sinh tối thiểu 01 giao dịch ghi Có trị giá tối thiểu 02 triệu đồng, sau đó phát sinh tối thiểu 01 giao dịch chủ động hợp lệ.<br>Giao dịch loại trừ khỏi giao dịch chủ động hợp lệ bao gồm: giao dịch trích nợ tự động của TCB để thu nợ; giao dịch trích nợ tự động của TCB; giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản của chính Khách hàng (bao gồm cả các tài khoản mở tại các ngân hàng khác), giao dịch rút tiền mặt tại các quầy giao dịch của Techcombank và giao dịch nhận giải ngân khoản vay. |
| <b>Mức 2.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bên nhận khuyến mại được tặng thêm 800.000 đồng/KHDN được giới thiệu thành công.   | Trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày KH được giới thiệu mở TKTT (đồng thời, không quá 45 ngày kể từ ngày giới thiệu), KHDN được giới thiệu đã đăng ký Merchant ID và có giao dịch nhận tiền thanh toán qua mã QR, <i>hoặc</i> đăng ký thành công POS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Mức 2.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bên nhận khuyến mại được tặng thêm 1.500.000 đồng/KHDN được giới thiệu thành công. | Trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày KH được giới thiệu mở TKTT (và không quá 45 ngày kể từ ngày giới thiệu), KHDN được giới thiệu phát sinh giao dịch chuyển tiền quốc tế (OTT) bằng ngoại tệ có sẵn với giá trị tương đương tối thiểu 10 triệu đồng/01 giao dịch <i>hoặc</i> phát sinh giao dịch ngoại tệ (mua hoặc bán) tại Techcombank với giá trị tương đương tối thiểu 10 triệu đồng/01 giao dịch.<br><i>Lưu ý: Giá trị giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tại thời điểm giao dịch do Techcombank quy định.</i>                                                                                                       |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Việc mở tài khoản thanh toán và thực hiện giao dịch thành công theo Mục này sẽ do Techcombank chủ động đánh giá và quyết định.</li> <li>Techcombank từ chối chi trả với các giao dịch có gian lận, trục lợi, không trung thực, các giao dịch vi phạm quy định pháp luật.</li> <li>Với mỗi KHDN được giới thiệu thành công, việc chi trả theo Mức 1 là độc lập, có thể thực hiện đồng thời hoặc được bổ sung thêm bởi một trong các Mức 2.1, 2.2, 2.3. Trường hợp KHDN cùng thỏa mãn các điều kiện tương ứng Mức 2.1, 2.2, 2.3, Techcombank Chi trả theo mức Cao nhất tại thời điểm tổng kết trả thưởng.</li> </ol> |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 8.2. Thẻ lệ chương trình khuyến mại:

### 8.2.1 Điều kiện nhận khuyến mại:

- Bên nhận khuyến mại đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định tại Thẻ lệ này và quy định pháp luật;
- Việc giới thiệu của bên nhận khuyến mại và các giao dịch của KHDN phải đảm bảo hợp pháp, hợp lệ, trong đó việc xác định tính hợp lệ và các điều kiện, cơ sở áp dụng khuyến mại sẽ do Techcombank toàn quyền quyết định;

8.2.2 Phê duyệt ngoại lệ theo từng trường hợp về điều kiện khách hàng thỏa mãn sẽ do Giám đốc Khối RBG/ Giám đốc Phân khúc Khách hàng và CVP/ Giám đốc Quản lý Giá trị và Gắn kết khách hàng/ Giám đốc Thiết kế Kinh doanh và Quản lý Chiến dịch kinh doanh/ MFT Leader/ MOA Squad Lead/ Người được Giám đốc Khối RBG ủy quyền quyết định theo từng thời kỳ.

8.2.3 Thông tin và các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được công bố đầy đủ chi tiết trên trang web của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Techcombank trước ngày áp dụng.

8.2.4 Chương trình này có thể kết thúc trước 30/09/2025 khi hết Ngân sách Chương trình và sẽ được Techcombank công bố công khai trên website: <https://techcombank.com/>

### **8.3. Thời gian, cách thức và thủ tục chi trả khuyến mại:**

- a) Trong trường hợp khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại Chương trình này, Techcombank có thể chuyển khoản tiền khuyến mại vào bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank. Tại thời điểm Techcombank thực hiện chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Bên nhận khuyến mại, nếu Bên nhận khuyến mại đã đóng và/hoặc phong tỏa tất cả các tài khoản thanh toán tại Techcombank dẫn đến không còn tài khoản thanh toán có khả năng ghi Có, thì Bên nhận khuyến mại sẽ không được nhận khoản tiền này.
- b) Techcombank sẽ gửi thông báo Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại cho Bên nhận khuyến mại qua Thông báo trên nền tảng Ngân hàng điện tử Techcombank Mobile (TCBM) và thông báo danh sách đủ điều kiện nhận khuyến mại trên website: [https://techcombank.com](https://techcombank.com/)
- c) Khách hàng nhận khuyến mại có trách nhiệm tự kê khai và nộp tất cả các loại thuế, phí, lệ phí liên quan đến việc nhận khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.

### **9. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- Địa chỉ trụ sở: số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Số điện thoại Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 6556 (trong nước) hoặc: +84 24 7303 6556 (quốc tế)
- Email : hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

### **10. Các quy định khác:**

**10.1.** Techcombank được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của Khách hàng, người đại diện của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại và công bố công khai thông tin.

**10.2.** Khách hàng sẽ không được xét để nhận khuyến mại của chương trình nếu không đáp ứng các quy định tại Thẻ lệ này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm của chương trình, Techcombank có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình/từ chối chi trả/truy đòi các khoản khuyến mại đã chi trả/tự động trích nợ từ tài khoản của Khách hàng nếu Techcombank phát hiện:

- (i) Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc
- (ii) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình; hoặc
- (iii) Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật; hoặc
- (iv) Tài khoản của khách hàng được giới thiệu bị phong tỏa hoặc bị đóng; hoặc

- (v) Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình.

**10.3.** Để minh bạch, Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào. Techcombank có toàn quyền yêu cầu bên nhận khuyến mại và KHDN cung cấp các hồ sơ, chứng từ liên quan đến Giao dịch giới thiệu thành công trong trường hợp Techcombank nghi ngờ giao dịch có gian lận, không trung thực, không chính xác.

**10.4.** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Techcombank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

## **11. Điều kiện và điều khoản chung:**

**11.1.** Bên nhận khuyến mại xác nhận rằng việc cung cấp thông tin KHDN theo quy định tại mục 10.1 có giá trị pháp lý ràng buộc đối với bên nhận khuyến mại và bên nhận khuyến mại chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của thông tin KHDN cung cấp cho Techcombank, đồng thời bảo đảm rằng bên nhận khuyến mại đã được KHDN chấp thuận cung cấp thông tin cho Techcombank. Bên nhận khuyến mại phải bồi thường toàn bộ thiệt hại cho Techcombank bao gồm cả mọi chi phí phát sinh liên quan đến tố tụng, giải quyết khiếu nại, thi hành án phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ khiếu nại, tố tụng, giải quyết yêu cầu, vụ việc, thi hành án phát sinh có liên quan đến việc bên nhận khuyến mại cung cấp thông tin KHDN cho Techcombank khi chưa được KHDN chấp thuận.

Bên nhận khuyến mại có trách nhiệm cung cấp các văn bản xác nhận mối quan hệ giữa bên nhận khuyến mại và KHDN theo yêu cầu của Techcombank và việc chấp thuận của KHDN về việc cho phép bên nhận khuyến mại cung cấp thông tin cho Techcombank (nếu có).

Techcombank được toàn quyền liên lạc với KHDN và thực hiện tư vấn, thẩm định KHDN, quyết định đồng ý hoặc từ chối cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho KHDN. Việc đánh giá, tổng hợp và đối chiếu số lượng KHDN, điều kiện nhận khuyến mại và giao dịch giới thiệu thành công sẽ do Techcombank chủ động thực hiện, quyết định.

Để tránh các hiểu lầm, nội dung giới thiệu như quy định tại bản Điều kiện và Điều khoản này không bao gồm các nội dung hoặc không được xem là bên nhận khuyến mại thực hiện việc môi giới, môi giới tiền tệ cho Techcombank và cũng không thiết lập bất kỳ mối quan hệ liên doanh hoặc liên kết nào giữa bên nhận khuyến mại và Techcombank dưới bất kỳ hình thức nào.

### **11.2. Techcombank có các quyền và trách nhiệm sau:**

- a) Thông báo cho Bên nhận khuyến mại các nội dung, hướng dẫn về đặc điểm của Sản phẩm và Dịch vụ để Bên nhận khuyến mại tiến hành giới thiệu, tư vấn cho Khách Hàng Doanh Nghiệp.
- b) Toàn quyền quyết định các tiêu chí đánh giá, lựa chọn và xác định Khách Hàng Doanh Nghiệp, các Giao Dịch Giới Thiệu Thành Công đáp ứng các yêu cầu và điều kiện của Techcombank để quyết định hoặc từ chối thực hiện xác lập giao dịch với Khách Hàng theo pháp luật và quy định nội bộ của Techcombank mà không cần có bất cứ ý kiến của Bên nhận khuyến mại;
- c) Được quyền từ chối/ngừng việc tặng quà cho Bên nhận khuyến mại không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của bản Điều kiện và Điều khoản này hoặc Bên nhận khuyến mại cung cấp thông tin Khách Hàng Doanh nghiệp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ. Trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của chương trình “Chia sẻ kết nối – Thành công nhân đôi”, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó và giải thích của

Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng các quy định về việc giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp. Trong trường hợp đó, Khách Hàng Doanh Nghiệp và Bên nhận khuyến mại cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.

- d) Không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tranh chấp phát sinh giữa Bên nhận khuyến mại và Khách Hàng Doanh Nghiệp liên quan đến việc giới thiệu Sản phẩm và Dịch vụ của Techcombank và giữa Bên nhận khuyến mại với bất kỳ bên thứ ba nào khác;
- e) Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm, Techcombank được toàn quyền chấm dứt việc giới thiệu của Bên nhận khuyến mại, truy đòi/thu hồi quà tặng/khoản tiền chuyển khoản hoặc tự động trích nợ từ tài khoản của Bên nhận khuyến mại tại Techcombank, vật phẩm và/hoặc các lợi ích khác nếu Techcombank phát hiện: (i) Khách Hàng Doanh Nghiệp và/hoặc Bên nhận khuyến mại không đáp ứng đủ điều kiện tham gia chương trình giới thiệu theo quy định, chính sách của Techcombank tại thời điểm Techcombank đánh giá điều kiện; hoặc (ii) Khách Hàng Doanh Nghiệp và/hoặc Bên nhận khuyến mại có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia chương trình giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp của Techcombank.
- f) Trường hợp Techcombank nhận thấy Khách Hàng được giới thiệu có dấu hiệu hoạt động không minh bạch hoặc không phù hợp theo quy định pháp luật hoặc quy định nội bộ của Techcombank trong từng thời kỳ hoặc có gian lận, không trung thực, không chính xác liên quan đến việc giới thiệu, Techcombank có toàn quyền tạm dừng hoặc truy thu từ tài khoản Bên nhận khuyến mại (với các khoản đã chi trả) việc trả tiền khuyến mại để thực hiện các công việc xác minh và làm rõ thông tin. Thời hạn tạm dừng sẽ do Techcombank quyết định. Techcombank có toàn quyền yêu cầu Khách hàng được giới thiệu và/hoặc Bên nhận khuyến mại cung cấp các hồ sơ, chứng từ liên quan đến Giao dịch giới thiệu thành công theo Điều 5 trong trường hợp Techcombank nghi ngờ giao dịch có gian lận, không trung thực, không chính xác.
- g) Các quyền khác theo quy định của bản Điều kiện và Điều khoản này và quy định của pháp luật.

### **11.3. Bên nhận khuyến mại có các quyền và trách nhiệm sau:**

- a) Đảm bảo đã nhận được sự chấp thuận của Khách Hàng Doanh Nghiệp về việc cung cấp thông tin Khách Hàng cho Techcombank;
- b) Không được sử dụng bất kỳ hình ảnh, thương hiệu, biểu tượng, các tài sản sở hữu trí tuệ khác của Techcombank, tài liệu, thông tin liên quan nào của Techcombank vào bất kỳ mục đích nào nếu không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Techcombank;
- c) Cam kết có đủ năng lực pháp luật dân sự; có đủ thẩm quyền để ký kết và thực hiện các nội dung, công việc theo Chương Trình và bản Điều kiện và Điều khoản này phù hợp với quy định pháp luật và quy định nội bộ của Bên nhận khuyến mại.
- d) Chịu các khoản thuế/phí liên quan khác phát sinh từ việc nhận quà tặng/khoản tiền chuyển khoản theo các quy định của pháp luật hiện hành (nếu có);
- e) Không được thay mặt, đại diện, nhân danh hoặc sử dụng danh nghĩa Techcombank để yêu cầu, nhận tiền tài sản, và/hoặc bất kỳ lợi ích nào khác từ Khách Hàng Doanh Nghiệp (bao gồm nhưng không giới hạn các người quản lý, nhân viên, đại diện hoặc tư vấn của Khách Hàng Doanh Nghiệp) cũng như đề nghị, cung cấp tiền, tài sản, và/hoặc bất kỳ lợi ích nào khác cho Khách Hàng Doanh Nghiệp (bao gồm nhưng không giới hạn các người quản lý, nhân viên, đại diện hoặc tư vấn của Khách Hàng Doanh Nghiệp) hoặc có bất kỳ hành vi nào ám chỉ, ngầm định về các nội dung trên dưới bất kỳ hình thức nào;
- f) Không được thay mặt, đại diện, nhân danh hoặc sử dụng danh nghĩa Techcombank để thỏa thuận, bảo đảm hoặc ký trên các biểu mẫu, chứng từ, hợp đồng, thỏa thuận với Khách Hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào;

- g) Tuân thủ các quy định, yêu cầu và hướng dẫn của Techcombank liên quan đến việc thực hiện việc giới thiệu theo bản Điều kiện và Điều khoản này;
- h) Không được lợi dụng danh nghĩa của Techcombank để thực hiện các công việc khác ngoài phạm vi công việc theo bản Điều kiện và Điều khoản này hoặc thực hiện các hành vi trái pháp luật, các hành vi thu lợi bất chính;
- i) Trong thời hạn hiệu lực của chương trình “Chia sẻ kết nối – Thành công nhân đôi”, Bên nhận khuyến mại cam kết ưu tiên thực hiện hoạt động giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp có nhu cầu sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ cho Techcombank. Điều này có nghĩa là nếu Bên nhận khuyến mại đã giới thiệu một Khách Hàng Doanh Nghiệp cụ thể nào cho Techcombank thì sẽ không được đồng thời giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp đó cho bất kỳ tổ chức tín dụng khác, trừ trường hợp Techcombank từ chối cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của Khách Hàng đó.
- j) Cam kết hoàn trả lại cho Techcombank quà tặng voucher (phiếu mua hàng)/khoản tiền chuyển khoản, vật phẩm và/hoặc lợi ích khác (nếu có) đã nhận trong trường hợp theo quy định tại Điểm e Khoản 1 Điều này.
- k) Tuân thủ các quy định pháp luật Việt Nam, các quy định nội bộ của Bên nhận khuyến mại (nếu có) liên quan đến chống hối lộ và tham nhũng.
- l) Các quyền và nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

#### **11.4. Bảo mật thông tin:**

- 11.4.1. Bên nhận khuyến mại cam kết không tiết lộ bất cứ thông tin nào của Techcombank liên quan đến giao dịch giới thiệu này (bao gồm nhưng không giới hạn các điều khoản của hợp đồng này, thông tin về sản phẩm/ dịch vụ của Techcombank, thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp, dữ liệu giao dịch,...) (gọi chung là "Thông tin bảo mật").
- 11.4.2. Bên nhận khuyến mại có thể cung cấp thông tin mật theo yêu cầu của pháp luật hoặc liên quan đến thủ tục tố tụng trước tòa án với điều kiện là trước khi cung cấp thông tin, Bên nhận khuyến mại thực hiện thông báo cho Techcombank.
- 11.4.3. Việc bảo mật thông tin theo thỏa thuận tại điều này được Bên nhận khuyến mại cam kết thực hiện, ngay cả khi giao dịch giới thiệu bản Điều kiện và Điều khoản này này vô hiệu/chấm dứt hiệu lực do quy định của pháp luật và/hoặc các tình huống không thể dự kiến.

#### **11.5. Chấm dứt chương trình khuyến mại:**

- 11.5.1. Chương trình được chấm dứt trong các trường hợp sau:
  - a) Hết thời gian hiệu lực của Chương trình theo quy định và thông báo của Techcombank hoặc khi hết ngân sách tùy thuộc vào sự kiện nào đến trước.
  - b) Việc thực hiện giao dịch này ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của Techcombank hoặc không phù hợp với chính sách, quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
  - c) Theo thông báo hoặc quyết định của Techcombank tại bất cứ thời điểm nào sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo liên quan theo quy định pháp luật.
- 11.5.2. Khi Chương trình chấm dứt, Bên nhận khuyến mại phải bàn giao lại và/hoặc tiêu hủy các tài liệu, thông tin về Sản phẩm và Dịch vụ mà Techcombank đã thông báo cho Bên nhận khuyến mại dưới bất kỳ hình thức nào và không được tiếp tục sử dụng vào các mục đích không thuộc phạm vi chương trình mà không có sự cho phép của Techcombank.

#### **11.6. Sửa đổi, bổ sung điều khoản và điều kiện**

- 11.6.1. Bên nhận khuyến mại đồng ý rằng tại bất kỳ thời điểm nào, Techcombank có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện này cũng như các quy định liên quan đến Chương trình khuyến mại này sau khi đã hoàn tất các thủ tục theo quy định pháp luật liên quan (nếu có).

- 11.6.2. Mọi sự sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ nói trên sẽ có hiệu lực ngày kể từ thời điểm Techcombank thông báo đến Bên Nhận Khuyến Mại bằng cách trưng bày tại các quầy giao dịch, quảng cáo/công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, cập nhật trên trang điện tử, thông qua thư điện tử, ứng dụng trên điện thoại di động, văn bản giấy và/hoặc bất kỳ một phương tiện nào khác mà Techcombank cho là phù hợp hoặc một thời điểm được nêu rõ trong thông báo sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi/bổ sung Chương trình khuyến mại theo quy định pháp luật liên quan (nếu có).
- 11.6.3. Việc Bên Nhận Khuyến Mại tiếp tục sử dụng cung cấp thông tin Khách Hàng sau ngày việc sửa đổi có hiệu lực hoặc nếu Techcombank không nhận được bất cứ văn bản thông báo, yêu cầu, thắc mắc về việc sửa đổi và/hoặc yêu cầu chấm dứt giao dịch sau ngày việc sửa đổi có hiệu lực, trong trường hợp này Bên Nhận Khuyến Mại đồng ý chấp nhận việc sửa đổi đó như là một giao kết hợp đồng và là một phần không thể tách rời của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

### **11.7. Điều khoản chung**

- 11.7.1. Bên nhận khuyến mại cam kết thực hiện nghiêm túc các điều khoản đã thoả thuận trong Điều khoản và Điều kiện này.
- 11.7.2. Trường hợp có bất kỳ điều khoản nào của bộ Điều khoản và Điều kiện này bị vô hiệu theo phán quyết của cơ quan có thẩm quyền thì các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực với Các Bên. Những nội dung nào chưa được quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ thực hiện theo các quy định của pháp luật có liên quan.
- 11.7.3. Mọi thông tin liên quan đến Bên nhận khuyến mại, Khách Hàng Doanh Nghiệp mà Bên nhận khuyến mại kê khai, cung cấp cho Techcombank là các thông tin, địa chỉ chính thức để Bên nhận khuyến mại nhận toàn bộ các thông tin từ Techcombank. Các thông báo của Techcombank được thực hiện bằng các phương thức gửi tin nhắn (sms) hoặc thư điện tử (email) hoặc thư bảo đảm hoặc thư tín hoặc gửi trực tiếp tới số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, địa chỉ của Bên nhận khuyến mại hoặc công bố công khai, niêm yết trên website của Techcombank đều có giá trị ràng buộc đối với Bên nhận khuyến mại;
- 11.7.4. Bằng việc Bên nhận khuyến mại khai báo, cung cấp thông tin Khách Hàng Doanh Nghiệp cho Techcombank trên trang website của Techcombank và xác nhận đồng ý các nội dung của bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được xác định là Bên nhận khuyến mại đã đồng ý và ký kết thỏa thuận hoàn chỉnh tham gia chương trình khuyến mại về việc giới thiệu Khách Hàng Doanh Nghiệp có nhu cầu sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ của Techcombank, có hiệu lực thi hành đầy đủ với Bên nhận khuyến mại. Bên nhận khuyến mại không có bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào về việc giới thiệu khách hàng theo Chương trình khuyến mại này.
- 11.7.5. Bên nhận khuyến mại xác nhận, đồng ý rằng bản Điều khoản và Điều kiện này được đăng tải trên trang website của Techcombank đã được Techcombank giải thích, cung cấp đầy đủ thông tin về các nội dung tại bản Điều khoản và Điều kiện này, đồng thời chúng tôi đã đọc, đồng ý toàn bộ nội dung và nhận được bản Điều khoản và Điều kiện này.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**