

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*Chương trình ưu đãi đặc quyền Golf dành cho chủ thẻ Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private*

- Tên chương trình khuyến mại:** ưu đãi đặc quyền dành cho chủ Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private khi đặt dịch vụ Golf.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/09/2024 đến hết ngày 31/10/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi UrBox
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private (6 số đầu của thẻ 401148) Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân Hàng”

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Trị giá quà tặng	Số lượng mã ưu đãi	Tổng ngân sách
<b>Ưu đãi đặc quyền Thẻ Private</b>	Mã ưu đãi UrBox cho Phí dịch vụ Golf	Tặng mã ưu đãi giảm 50% Phí Dịch vụ Golf tại UrBox khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán Phí dịch vụ Golf tại UrBox	Mỗi chủ thẻ Private được hưởng 04 mã Ưu đãi UrBox/ 01 tháng dương lịch	1.100.000.000 VND

- Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc):** 1.100.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ một trăm triệu đồng)

- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1. Chi tiết ưu đãi**

- Tặng mã ưu đãi UrBox 50% Phí dịch vụ Golf - Được hiểu là Phí Dịch vụ trọn gói 1 lượt chơi bao gồm: Greenfee, caddy fee, ½ cart tại các sân Golf trong phạm vi triển khai

chương trình được quy định tại điều 10.3. Mức phí chơi golf cụ thể tại từng sân áp dụng theo chính sách từng thời kì của đối tác UrBox.

- Mỗi chủ thẻ Private của Techcombank được hưởng tối đa 04 mã Ưu đãi UrBox/01 tháng dương lịch.
- Mỗi voucher được áp dụng cho 1 lần thanh toán 1 lượt chơi 18 hố. Mọi hình thức thanh toán gộp từ 2 lượt chơi trở lên sẽ không được áp dụng voucher.

#### **10.2.Điều kiện áp dụng:**

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng sở hữu Thẻ thanh toán Techcombank Private và sử dụng thẻ này để thanh toán cho Phí dịch vụ tại các sân Golf được quy định tại điều 10.3. Ưu đãi này chỉ áp dụng cho cá nhân là chủ thẻ Thẻ thanh toán Techcombank Private là đối tượng thụ hưởng của chương trình. Trong trường hợp chủ thẻ đặt lịch cho người chơi cùng không phải chủ thẻ Thẻ thanh toán Techcombank Private thì Techcombank chỉ chi trả chi phí cho chủ thẻ Thẻ thanh toán Techcombank Private.
- Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến bằng Thẻ thanh toán Techcombank Private tại đường Link thanh toán do nhân viên tổng đài (CS) cung cấp.
- Trường hợp Khách Hàng hủy dịch vụ sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại. Techcombank có quyền từ chối thanh toán ưu đãi cho các giao dịch này.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của UrBox hiển thị Phí dịch vụ ưu đãi dành riêng cho chủ Thẻ thanh toán Techcombank Private. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng UrBox chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

**10.3.Danh sách Sân Golf áp dụng:** Danh sách các sân Golf áp dụng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ trên website Techcombank: <https://www.techcombank.com>.

#### **10.4.Cách thức sử dụng ưu đãi:**

Để hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng đặt lịch chơi golf qua các bước như sau:

- Bước 1: Khách hàng/PCRM của Techcombank liên hệ qua một trong các kênh sau để đặt lịch: Hotline 24/7: Điện thoại: **1800282831** và email: TCBPrivate@Urbox.vn (“Tổng đài”): Các thông tin cần cung cấp bao gồm: Sân Golf muốn đặt chỗ, ngày chơi, giờ chơi yêu cầu, Họ tên của khách hàng, Đầu BIN (6 số đầu) và 4 số cuối và tên loại thẻ khách hàng đang sở hữu, số điện thoại liên hệ (hoặc email trong trường hợp khách hàng gửi thông tin đặt chỗ qua email).
- Bước 2: Tổng đài kiểm tra thông tin khách hàng.
- Bước 3: Tổng đài kiểm tra khả năng đáp ứng của sân Golf và xác nhận giờ chơi với sân Golf.
- Bước 4: Tổng đài liên hệ khách hàng để thông báo khả năng đáp ứng cùng các thông tin đi kèm bao gồm: Dịch vụ khả dụng, xác nhận Khách hàng đồng ý đặt dịch vụ và các điều kiện/phụ thu (nếu có).

Tổng đài sẽ liên hệ khách hàng tối đa 03 lần để thông báo khả năng đáp ứng và các thông tin đi kèm.

- Bước 4a: Liên hệ khách hàng không thành công, Tổng đài gửi SMS cho số điện thoại liên hệ Khách hàng đã thông báo với Tổng đài ở bước 1.
- Bước 4b: Liên hệ khách hàng thành công:
  - Bước 4b.1: Dịch vụ khả dụng (được hiểu là Sân Golf còn chỗ, chương trình còn suất ưu đãi, Khách hàng hợp lệ để tham gia chương trình), Khách hàng xác nhận đồng ý đặt dịch vụ và các điều kiện/phụ thu (nếu có). Khách hàng được chuyển tiếp tới bước 5.
  - Bước 4b.2: Dịch vụ không khả dụng (được hiểu là Trong trường hợp sân Golf không xác nhận đặt chỗ hoặc đã hết suất ưu đãi) Khách hàng được Nhân viên tư vấn thông báo và tư vấn cho khách hàng thời gian chơi/sân Golf thay thế để khách hàng lựa chọn. Sau khi thống nhất được lịch đặt giờ chơi mới, tổng đài phục vụ Khách hàng tương tự bước 4b.1
- Bước 5: Khách hàng thanh toán chi phí đặt chơi golf theo xác nhận đặt chỗ  
Sau khi nhận được Link thanh toán, khách hàng thực hiện thanh toán phí Dịch vụ (bao gồm Greenfee, caddy fee, 1/2 cart theo cách thức như sau:
  - Tổng đài cung cấp đường Link thanh toán trực tuyến cho khách hàng qua Email của chương trình hoặc từ tài khoản Zalo OA của Urbox trên nền tảng Zalo: Tên UrBox Premium Services (số điện thoại: 0984128166) hoặc UrBox – Quà Tặng Điện tử, đảm bảo khớp đúng số phí chơi golf phải trả của chủ thẻ Techcombank sau khi giảm trừ các ưu đãi. Tổng đài đề nghị khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ đã thông báo khi

đặt chơi. UrBox chịu trách nhiệm về việc an toàn, bảo mật thanh toán thẻ của khách hàng.

- Việc thanh toán chi phí cần được hoàn tất trước khi diễn ra giờ chơi. Trong trường hợp khách hàng không thanh toán theo đúng hạn quy định, khách hàng không được hưởng mức Phí dịch vụ ưu đãi và suất ưu đãi sẽ được nhường cho Khách hàng khác. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc thanh toán của khách hàng cho UrBox hoặc bên cung cấp dịch vụ sân Golf khác (nếu có). Sau khi Khách hàng thanh toán thành công, Tổng đài sẽ kiểm tra lại khả năng đáp ứng một lần nữa, nếu vẫn còn khả dụng thì sẽ đặt luôn cho khách, nếu không còn khả dụng thì sẽ tư vấn thêm các Giờ chơi khác. Trong trường hợp không lựa chọn được Giờ chơi mới thì Tổng đài sẽ hoàn tiền cho Khách hàng. Khách hàng sẽ nhận được tiền hoàn trong vòng 7-15 ngày làm việc kể từ khi thanh toán thành công.
  - Các loại chi phí phát sinh khác (Chi phí ăn uống, thuê tủ đồ...), khách hàng thanh toán trực tiếp tại sân Golf theo mức giá quy định của từng sân.
- Bước 6: Tổng đài phục vụ Khách hàng khi Khách hàng có nhu cầu thay đổi/hủy lịch chơi (nếu Khách hàng có nhu cầu).

### **10.5. Yêu cầu về thời gian đặt và giữ chỗ**

Khách hàng phải đặt lịch chơi tối thiểu 24 tiếng trước khi chơi đối với giờ chơi là các ngày trong tuần và 48 tiếng trước giờ chơi đối với giờ chơi là ngày cuối tuần (thứ bảy, chủ nhật, lễ, tết). Nếu Khách hàng đặt sau thời gian quy định trên, trong trường hợp sân còn trống chỗ thì Tổng đài vẫn sẽ nhận hỗ trợ Khách hàng đặt sân.

### **10.6. Hủy lịch, vắng mặt và thay đổi lịch chơi, sân chơi**

- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy lịch chơi phải được Khách hàng thông báo trực tiếp qua Tổng đài tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân và được xác nhận bởi Tổng đài.
- Bất kỳ thay đổi lịch chơi, sân chơi hay việc hủy không tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân đã được Tổng đài xác nhận hoặc Khách hàng không đến sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt.
- Không hoàn, hủy việc thu phí trong điều kiện thời tiết xấu, trừ trường hợp bất khả kháng theo Hợp đồng hợp tác giữa 2 bên.

## **11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Phương thức trả khuyến mại: Mã ưu đãi do UrBox quản lý, Khách hàng hợp lệ được tự động áp mã ưu đãi. Ưu đãi 50% phí dịch vụ Golf được trừ trực tiếp vào Phí dịch vụ

khi Khách hàng tiến hành thanh toán. Theo đó, Phí Dịch vụ Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.

- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.

## **12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

*Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp*

- **Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**
- *Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội*
- *Điện thoại: 024. 3944 6368*

*Mọi thắc mắc liên quan đến áp dụng Dịch vụ Golf, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:*

- **Công ty cổ phần Tiếp thị số Tô Quà**
- *Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà GP Invest, 170 La Thành, Quận Đống Đa, Hà Nội*
- *Điện thoại: 1800282831*
- *Email: TCBPrivate@Urbox.vn*

Thời hạn để Techcombank và Công ty cổ phần Tiếp thị số Tô Quà tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

## **13. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam/ Công ty cổ phần Tiếp thị số Tô Quà có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam/ Công ty cổ phần Tiếp thị số Tô Quà có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**