

## THẺ LỆ CHI TIẾT

*Chương trình hoàn tiền thanh toán quốc tế & vé máy bay dành cho Khách hàng Cá nhân khi thanh toán bằng Thẻ Thanh Toán Techcombank Priority*

- Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền thanh toán quốc tế & vé máy bay dành cho Khách hàng Cá nhân khi thanh toán bằng Thẻ Thanh Toán Techcombank Priority
- Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/07/2024 hết ngày 31/12/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Techcombank Priority.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Techcombank Priority của Khách hàng.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện sau:

### **7.1. Trong thời gian khuyến mại giai đoạn 1, 2, 3:**

- Khách hàng cá nhân đã có Tài khoản thanh toán tại Techcombank; và
- Khách hàng cá nhân có Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Techcombank Priority có mã BIN thẻ 45745100 (Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân hàng”) đã hoàn tất định danh phát hành theo quy định của Techcombank; và
- Khách hàng phát sinh chi tiêu hợp lệ trong giai đoạn khuyến mại và thanh toán bằng Thẻ Ngân hàng.

### **7.2. Trong thời gian khuyến mại giai đoạn 4, 5, 6:**

- Khách hàng cá nhân đã có Tài khoản thanh toán tại Techcombank; và
- Khách hàng cá nhân có Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Techcombank Priority có mã BIN thẻ 45745100 (Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân hàng”) đã hoàn tất định danh phát hành theo quy định của Techcombank; và
- Khách hàng phát sinh chi tiêu hợp lệ trong giai đoạn khuyến mại và thanh toán bằng Thẻ Ngân hàng; và
- Tài khoản Techcombank Rewards của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng.

## **8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

### **8.1. Giai đoạn chi tiêu hợp lệ:**

- Giai đoạn 1: Từ 09/07/2024 đến 31/07/2024
- Giai đoạn 2: Từ 01/08/2024 đến 31/08/2024
- Giai đoạn 3: Từ 01/09/2024 đến 30/09/2024
- Giai đoạn 4: Từ 01/10/2024 đến 31/10/2024
- Giai đoạn 5: Từ 01/11/2024 đến 30/11/2024
- Giai đoạn 6: Từ 01/12/2024 đến 31/12/2024

**8.2. Trong thời gian khuyến mại giai đoạn 1, 2, 3:**

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 nêu trên tham gia chương trình có phát sinh giao dịch thanh toán bằng Thẻ Ngân hàng tại các đơn vị chấp nhận thẻ theo Danh sách nêu tại thông báo này (“ĐVCNT”) sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Ngân hàng của Khách hàng dựa trên tổng chi tiêu hợp lệ.

Hạng mục hàng hóa chi tiêu hợp lệ	Quà tặng	Tỷ lệ tặng tiền
Vé máy bay	Khách hàng được tặng tiền dựa trên giá trị giao dịch hợp lệ	Tặng tiền tương ứng 1% giá trị giao dịch hợp lệ
POS nước ngoài		Tặng tiền tương ứng 1% giá trị giao dịch hợp lệ

**8.3. Trong thời gian khuyến mại giai đoạn 4, 5, 6:**

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 nêu trên tham gia chương trình có phát sinh giao dịch thanh toán bằng Thẻ Ngân hàng tại các đơn vị chấp nhận thẻ theo Danh sách nêu tại thông báo này (“ĐVCNT”) sẽ được tặng tiền vào Tài khoản khách hàng khi Khách hàng thực hiện đổi điểm tại phần Điểm Hoàn tiền (Cashback) trên Techcombank Reward (1 điểm tương ứng 1 VNĐ)

Hạng mục hàng hóa chi tiêu hợp lệ	Quà tặng	Tỷ lệ tích điểm
Vé máy bay	Khách hàng được tặng tiền dựa trên giá trị giao dịch hợp lệ	Tặng tiền tương ứng 1% giá trị giao dịch hợp lệ
POS nước ngoài		Tặng tiền tương ứng 1% giá trị giao dịch hợp lệ

**8.4. Lưu ý:**

- Tổng giá trị thanh toán bằng (các) Thẻ Ngân hàng tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ được xác định vào ngày chốt dữ liệu và tính dựa trên giá trị giao dịch hợp lệ thực hiện tại Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ. Tại thời điểm chốt dữ liệu, nếu Thẻ Ngân hàng, tài khoản thanh toán dùng để phát

hàng Thẻ Ngân hàng bị khóa/hủy thì các giao dịch thanh toán từ Thẻ Ngân hàng này không được sử dụng để tính tổng giá trị giao dịch nêu trên.

- Số tiền hoàn = Tỷ lệ tặng tiền x Tổng giá trị thanh toán bằng (các) Thẻ Ngân hàng tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ (Tổng giá trị thanh toán được tính từ các giao dịch hợp lệ theo Thời gian chi tiêu hợp lệ của từng Giai đoạn khuyến mại quy định tại Điểm 10.3 Thẻ lệ này).
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ, cho đến khi đủ ngân sách ưu đãi của chương trình.
- Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét thưởng các điều kiện theo thứ tự sau:
  - Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước;
  - Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

## **9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc):**

- Hoàn tiền với các giao dịch mua vé máy bay: 363.420.802 VNĐ
- Hoàn tiền với giao dịch thanh toán khi thanh toán bằng thẻ tại POS nước ngoài: 433.419.728 VNĐ

## **10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

### **10.1. Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán:**

Khách hàng sử dụng Thẻ Ngân hàng sử dụng thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thanh toán thuộc các hạng mục chi tiêu bên dưới:

10.1.1. Thanh toán chi tiêu bằng thẻ tại POS nước ngoài (bao gồm thanh toán tiếp xúc và không tiếp xúc): là các giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (“ĐVCNT”) ngoài lãnh thổ Việt Nam sử dụng Thẻ Ngân hàng và **loại trừ** các mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) thuộc nhóm ngành giáo dục **8299, 8220, 8241, 8244, 8211, 8249, 8351;**

10.1.2. Thanh toán chi tiêu bằng thẻ khi mua vé máy bay: áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến và giao dịch thanh toán tại POS (bao gồm thanh toán tiếp xúc và không tiếp xúc). Các giao dịch chi tiêu mua vé máy bay tại những ĐVCNT có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: **4511, 3000, 3001, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3020, 3022, 3025, 3026, 3034, 3042, 3047, 3058, 3066, 3072, 3075, 3076, 3078, 3079, 3082, 3084, 3098, 3099, 3102, 3103, 3132, 3136, 3161, 3174, 3182, 3211, 3245, 3246, 3256, 3260, 3294, 3295, 3298, 3299.**

### **10.2. Các quy định khác**

10.2.1. Mỗi Khách hàng được xác định theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank

10.2.2. Điều kiện về giao dịch hợp lệ: là giao dịch đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau

- (a) Là giao dịch sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán cho các chi tiêu phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;
- (b) Là giao dịch sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ;
- (c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
- (d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh toán quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản của chủ thẻ thành công;
- (e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

10.2.3. Các giao dịch không hợp lệ

- (a) Các giao dịch không hợp lệ: Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch của ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của Techcombank làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;
- (b) Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (c) Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện hoàn tiền theo thể lệ chương trình này, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, dịch vụ thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
  - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận, cụ thể: các giao dịch thanh toán thu hộ tiền điện/nước/vé máy bay/ cước viễn thông và/hoặc các giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ tại siêu thị, cửa hàng, cơ sở kinh doanh sau đó không sử dụng/không chứng minh được sử dụng số hàng hóa dịch vụ này cho cá nhân/gia đình (giao dịch chủ cửa hàng mua điện thoại di động, đồ điện lạnh điện tử, voucher, thẻ cào điện thoại, thẻ game... tại cửa hàng, siêu thị, website bán

hàng trực tuyến rồi về phân phối lại cho các khách hàng lẻ khác; và/hoặc giao dịch thanh toán trả lãi/gốc khoản vay được đảm bảo bằng hợp đồng bảo hiểm...

- Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cá nhân/gia đình.
- Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7311 (Quảng cáo), MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.

10.2.4. Khách hàng có Tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng Tài khoản thanh toán sẽ không được tham gia chương trình.

### 10.3. Quy định về việc trả thưởng

10.3.1. Đối với thời gian khuyến mại giai đoạn 1, 2, 3

a. Thời gian trả thưởng:

Giai đoạn	Thời gian chi tiêu hợp lệ	Thời điểm chốt dữ liệu	Thời gian trả thưởng
Giai đoạn 1	Từ 09/07/2024 đến 31/07/2024	31/07/2024	Từ 15/08/2024 đến 31/08/2024
Giai đoạn 2	Từ 01/08/2024 đến 31/08/2024	31/08/2024	Từ 15/09/2024 đến 30/09/2024
Giai đoạn 3	Từ 01/09/2024 đến 30/09/2024	30/09/2024	Từ 15/10/2024 đến 31/10/2024

b. Hình thức trả thưởng:

- Techcombank trả khuyến mại đến Khách hàng hợp lệ theo phương thức hoàn tiền: hoàn tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Ngân hàng
- Trường hợp tài khoản thanh toán và/hoặc Thẻ Ngân hàng của Khách hàng bị khóa/hủy tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trao quà cho Khách hàng.

c. Các quy định khác:

- Techcombank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi đối với các giao dịch không hợp lệ hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị ưu đãi khách hàng đã nhận được kể từ ngày Techcombank xác định là giao dịch không hợp lệ.
- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Toàn bộ giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính, nếu chủ thẻ phụ bị hủy thì chủ thẻ chính vẫn được hưởng hoàn tiền từ các chi tiêu của thẻ phụ trước khi hủy thẻ và số tiền được hoàn chỉ được ghi Có vào tài khoản của chủ thẻ chính.
- Trong trường hợp Techcombank cần điều chỉnh và/hoặc bổ sung số tiền hoàn cho Khách hàng, Techcombank được quyền tự động trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán.

10.3.2. Đối với thời gian khuyến mại giai đoạn 4, 5, 6

a. Nguyên tắc tích điểm hoàn tiền

- Với mỗi giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm hoàn tiền (1 điểm tương ứng 1 VNĐ) tại ngân Điểm hoàn tiền trên Techcombank Rewards. Nguyên tắc & thời gian nhận điểm hoàn tiền tuân thủ theo quy định chương trình khách hàng thân thiết của Techcombank trong từng thời kỳ.
- Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm hoàn tiền cho chủ thẻ phụ.
- Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền trên Techcombank Rewards: Từ T+1 đến T+3 (ngày T là ngày Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ thành công. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).
- Thời gian khách hàng có thể thực hiện rút tiền sau 15 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Số điểm hoàn tiền được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ: Khách hàng tiêu dùng 119,500.75 VNĐ hợp lệ qua Thẻ Ngân hàng sẽ được ghi nhận 11,950 điểm
- Khách hàng cần truy cập ứng dụng Techcombank Mobile để thực hiện các thủ tục rút tiền được hoàn về tài khoản theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ. Số tiền rút về tài

khoản tối thiểu 100.000 VNĐ/lần hoặc hạn mức khác theo thông báo của Techcombank từng thời kỳ.

- Khách hàng cần thực hiện thủ tục nhận hoàn tiền về tài khoản theo thời hạn nêu tại Mục 10.3.2. b bên dưới. Sau thời điểm này, khách hàng không thể thực hiện thủ tục nhận khoản tiền được hoàn và được coi là không đủ điều kiện nhận khuyến mại này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả bổ sung cho Khách hàng.
  - Techcombank có quyền không hoàn/Thu hồi tiền cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order) được quy định tại điều 10.2.3 hoặc khi có lý do đặc biệt như khắc phục lỗi hệ thống.
  - Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm hoàn tiền thì toàn bộ điểm hoàn tiền tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm hoàn tiền đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm hoàn tiền lớn hơn 0 (không). Hoặc Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm hoàn tiền mà Khách hàng được hoàn từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã sử dụng số tiền này.
  - Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu rút tiền của khách hàng:
    - o Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
    - o Lỗi hệ thống;
    - o Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng
    - o Không áp dụng tích điểm hoàn tiền với các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 10.2.3
- b. Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:
- Khi khách hàng thực hiện thủ tục đổi điểm nhận hoàn tiền, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích từ trước được trừ trước
  - Khách hàng có thể thực hiện thủ tục đổi điểm nhận hoàn tiền tới ngày cuối cùng trong 36 tháng tiếp theo kể từ thời điểm được ghi nhận số điểm hoàn tiền. Ví dụ:
    - o Khách hàng tích lũy thành công được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện đổi điểm nhận hoàn tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.

- Khách hàng tích lũy thành công được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục đổi điểm nhận hoàn tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
- Tiền hoàn tích lũy theo các chương trình khác nhau có thể có thời hạn hiệu lực khác nhau được quy định chi tiết tại Thẻ lệ chương trình khách hàng thân thiết của Techcombank Reward.
- Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn thực hiện thủ tục đổi điểm nhận hoàn tiền và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc website

### **11. Các quy định khác**

- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với Khách hàng theo quy định hiện hành của Techcombank.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với “Chương trình Khách hàng thân thiết tại Techcombank.” Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.
- Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không... Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật trước khi hoàn tiền theo quy định.
- Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật trên giá trị khoản tiền hoàn mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: Số 06 Phố Quang Trung, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội*

*Điện thoại ngân hàng: (8424) 3944 6368*

*Hotline/ email: 1800 588 822/ call\_center@techcombank.com.vn*



- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Techcombank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Techcombank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào danh cho Techcombank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**