

THẺ LỆ CHI TIẾT

Triển khai chương trình ưu đãi đặc quyền Golf dành cho chủ thẻ Thẻ thanh toán Techcombank Priority

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** ưu đãi đặc quyền dành cho chủ Thẻ thanh toán Techcombank Priority khi đặt dịch vụ Golf tại đối tác Wbooking.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** : Từ ngày 12/07/2024 đến hết ngày 11/07/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ thanh toán Techcombank Priority
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ thanh toán Techcombank Priority (6 số đầu của thẻ 457451)

Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân Hàng”

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Quà tặng	Trị giá quà tặng	Số lượng ưu đãi dành cho một khách hàng	Tổng ngân sách
Ưu đãi đặc quyền Thẻ Priority	Tiền được khấu trừ trực tiếp khi thanh toán Phí dịch vụ Golf tại Wbooking	Tặng 30% Phí Dịch vụ Golf tại Wbooking tối đa 500.000 VNĐ khi sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán Phí dịch vụ Golf tại Wbooking	Một Chủ thẻ hưởng tối đa 3 lần ưu đãi/1 Giai đoạn	6.000.000.000 <i>Theo bảng phân bổ ngân sách (*) và tổng ngân sách của chương trình</i>

Bảng Phân bổ Ngân sách cụ thể như sau:

Giai đoạn	Thời gian Khách hàng thanh toán Phí Dịch vụ Golf tại WBooking	Phân bổ Ngân sách
1	12/07/2024 – 31/07/2024	250.000.000
2	01/08/2024 – 31/08/2024	500.000.000
3	01/09/2024 – 30/09/2024	500.000.000
4	01/10/2024 – 31/10/2024	500.000.000
5	01/11/2024 – 30/11/2024	500.000.000
6	01/12/2024 – 31/12/2024	500.000.000
7	01/01/2025 – 31/01/2025	500.000.000

8	01/02/2025 – 28/02/2025	500.000.000
9	01/03/2025 – 31/03/2025	500.000.000
10	01/04/2025 – 30/04/2025	500.000.000
11	01/05/2025 – 31/05/2025	500.000.000
12	01/06/2025 – 30/06/2025	500.000.000
13	01/07/2025 – 11/07/2025	250.000.000

Trường hợp chưa sử dụng hết ngân sách của từng Giai đoạn, phần Ngân sách còn lại sẽ được cộng dồn vào các Giai đoạn kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình và không vượt quá ngân sách tối đa của chương trình.

Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 6.000.000.000VNĐ (Bằng chữ: Sáu tỷ đồng)

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Chi tiết ưu đãi

- Tặng đến 30% tối đa 500.000 VNĐ Phí dịch vụ Golf - Được hiểu là Phí Dịch vụ trọn gói 1 lượt chơi bao gồm: Greenfee, caddy fee, ½ cart tại các sân Golf trong phạm vi triển khai chương trình được quy định tại điều 10.3. Mức phí chơi golf cụ thể tại từng sân áp dụng theo chính sách từng thời kỳ của đối tác Wbooking.

10.2. Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng sở hữu Thẻ thanh toán Techcombank Priority và sử dụng thẻ này để thanh toán cho Phí dịch vụ tại các sân Golf được quy định tại điều 10.3.
- Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến bằng Thẻ thanh toán Techcombank Priority tại đường Link thanh toán do nhân viên tổng đài (CS) cung cấp
- Trường hợp Khách Hàng hủy dịch vụ sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại. Techcombank có quyền từ chối thanh toán ưu đãi cho các giao dịch này.
- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của Techcombank là quyết định cuối cùng.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của Wbooking hiển thị Phí dịch vụ ưu đãi dành riêng cho chủ Thẻ thanh toán Techcombank Priority. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng Wbooking chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách của từng chương trình khuyến mại theo Thể lệ này tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>).
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

10.3. Danh sách Sân Golf áp dụng: Danh sách các sân Golf áp dụng sẽ được cập nhật theo từng thời kỳ trên website hoặc Ứng dụng của Công ty cổ phần Dịch vụ đặt sân golf WGHN

10.4. Cách thức sử dụng ưu đãi:

Để hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng đặt lịch chơi golf qua các bước như sau:

- Bước 1: Khách hàng/PRM của Techcombank liên hệ qua một trong các kênh sau để đặt lịch: Hotline 24/7: thoại **1900232312**, qua ứng dụng WGHN, website <https://booking.wghn.net>, email tcb@booking.wghn.net (“Tổng đài”): Các thông tin cần cung cấp bao gồm: Sân Golf muốn đặt chỗ, ngày chơi, giờ chơi yêu cầu, Họ tên của khách hàng, Đầu BIN (8 số đầu) và tên loại thẻ khách hàng đang sở hữu, số điện thoại liên hệ (trong trường hợp khách hàng gửi thông tin đặt chỗ qua email).
- Bước 2: Nhân viên tổng đài của chương trình (Nhân viên tư vấn) kiểm tra thông tin khách hàng.
- Bước 3: Nhân viên tư vấn Check sân golf và xác nhận giờ chơi với sân Golf. Nhân viên tư vấn xác nhận đặt chỗ với khách hàng.
- Bước 4: Nhân viên tư vấn thông báo/Tư vấn cho KH

Bước 4a: Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ: Thẻ của KH hợp lệ nhận ưu đãi và còn suất ưu đãi của sân Golf khách hàng muốn đặt, Nhân viên tư vấn gửi thông tin xác nhận đặt chỗ tới khách hàng qua tin nhắn SMS từ số hotline của chương trình. Thông tin xác nhận bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, Phí dịch vụ trọn gói 1 lượt chơi bao gồm: Greenfee, caddy fee, ½ cart cần thanh toán (theo mức phí đã được khấu trừ khoản ưu đãi theo Thẻ lệ Chương trình này).

Bước 4b: Trong trường hợp sân Golf không xác nhận đặt chỗ hoặc đã hết suất ưu đãi: Khách hàng được Nhân viên tư vấn thông báo và tư vấn cho khách hàng thời gian chơi/sân Golf thay thế còn ưu đãi của Techcombank để khách hàng lựa chọn. Sau khi thống nhất được lịch đặt giờ chơi mới, nhân viên tư vấn xác nhận giờ chơi cho khách hàng qua tin nhắn SMS từ số hotline của chương trình tương tự Bước 4a.

- Bước 5: Khách hàng xác nhận thông tin và thay đổi (hoãn/hủy nếu cần)
- Bước 6: Khách hàng thanh toán chi phí đặt chơi golf theo xác nhận đặt chỗ
Sau khi đặt chỗ thành công, khách hàng thực hiện thanh toán phí Dịch vụ (bao gồm Greenfee, caddy fee, ½ cart theo cách thức như sau:

+ Nhân viên tư vấn cung cấp đường Link thanh toán trực tuyến cho khách hàng qua email của chương trình, đảm bảo khớp đúng số phí chơi golf phải trả của chủ thẻ Techcombank sau khi giảm trừ các ưu đãi. Nhân viên tư vấn đề nghị khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ đã thông báo khi đặt chơi. Nhân viên tư vấn chịu trách nhiệm về việc an toàn, bảo mật thanh toán thẻ của khách hàng.

+ Việc thanh toán chi phí cần được hoàn tất trong vòng 04 giờ làm việc kể từ khi Khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận đặt chỗ. Trong trường hợp khách hàng không thanh toán theo đúng hạn quy định, khách hàng không được hưởng mức Phí dịch vụ ưu đãi và suất ưu đãi sẽ được nhường cho Khách hàng khác. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc thanh toán của khách hàng cho Wbooking hoặc bên cung cấp dịch vụ sân Golf khác (nếu có).

+ Các loại chi phí phát sinh khác (Chi phí ăn uống, thuê tủ đồ...), khách hàng thanh toán trực tiếp tại sân Golf theo mức giá quy định của từng sân

10.5. Yêu cầu về thời gian đặt và giữ chỗ

- Khách hàng phải đặt lịch chơi tối thiểu 24 tiếng trước khi chơi đối với giờ chơi là các ngày trong tuần và 48 tiếng trước giờ chơi đối với giờ chơi là ngày cuối tuần (thứ bảy, chủ nhật, lễ, tết). Nếu Khách hàng đặt sau thời gian quy định trên, trong trường hợp sân còn trống chỗ thì Tổng đài vẫn sẽ nhận hỗ trợ Khách hàng đặt sân.

10.6.Ưu đãi này chỉ áp dụng cho cá nhân là chủ thẻ Thẻ thanh toán Techcombank Priority là đối tượng thụ hưởng của chương trình. Trong trường hợp chủ thẻ đặt lịch cho người chơi cùng không phải chủ thẻ Thẻ thanh toán Techcombank Priority thì Techcombank chỉ chi trả chi phí cho chủ thẻ Thẻ thanh toán Techcombank Priority. **Hủy lịch, vắng mặt và thay đổi lịch chơi, sân chơi**

- Bất kỳ thay đổi hay việc hủy lịch chơi phải được Khách hàng thông báo trực tiếp qua Tổng đài tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân và được xác nhận bởi Tổng đài.
- Bất kỳ thay đổi lịch chơi, sân chơi hay việc hủy không tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân đã được Tổng đài xác nhận hoặc Khách hàng không đến sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt.
- Không hoàn, hủy việc thu phí trong điều kiện thời tiết xấu, trừ trường hợp bất khả kháng theo Hợp đồng hợp tác giữa 2 bên.

11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Phương thức trả khuyến mại: Khuyến mại được căn trừ trực tiếp vào Phí dịch vụ khi Khách hàng tiến hành thanh toán. Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, hệ thống Techcombank sẽ ghi nhận và thực hiện (i) thanh toán giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng trên hóa đơn hợp lệ cho bên cung cấp dịch vụ. Theo đó, Phí Dịch vụ Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp

- **Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam**
- Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Điện thoại: 024. 3944 6368

Mọi thắc mắc liên quan đến áp dụng Dịch vụ Golf, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Công ty cổ phần Dịch vụ đặt sân golf WGHN
- Địa chỉ: Số 20 đường Võ Chí Công, Phường Nghĩa Đô, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: 1900232312

Thời hạn để Techcombank và Công ty cổ phần Dịch vụ đặt sân golf WGHN tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)