

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Triển khai chương trình “Ưu đãi hoàn tiền lên tới 3 triệu đồng khi chi tiêu bằng thẻ tín dụng Techcombank”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi hoàn tiền lên tới 3 triệu đồng khi chi tiêu bằng thẻ tín dụng Techcombank”
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/07/2024 đến hết ngày 30/09/2024, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm các đầu BIN là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.
(Sau đây gọi chung là “Thẻ tín dụng”)
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng Techcombank tham gia Chương trình khuyến mãi của khách hàng.
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:**
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - (i) Khách hàng là Chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ của thẻ tín dụng tại mục 5 nêu trên do Techcombank phát hành và các thẻ tín dụng này đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
 - (ii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình khuyến mãi (“CTKM”);
(Sau đây gọi chung là “Khách hàng”)

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Trị giá quà tặng	Ưu đãi	Tổng ngân sách khuyến mại mỗi đợt (VNĐ)		Tổng ngân sách khuyến mại (VNĐ)
		Từ 25/07/2024 đến 27/08/2024	Từ 28/08/2024 đến 30/09/2024	
<p>Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 2 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Ăn uống (Dining) thỏa mãn mục 10 của Thẻ lệ chi tiết CTKM</p> <p><i>*Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng nêu tại mục 5 Thẻ lệ CTKM này, ngoại trừ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature</i></p>	Hoàn tiền	250,000,000	250,000,000	500,000,000
<p>Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 5 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Du lịch (Travel) thỏa mãn mục 10 của Thẻ lệ chi tiết CTKM</p> <p><i>*Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite</i></p>				
<p>Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 3 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Du lịch (Travel) thỏa mãn mục 10 của Thẻ lệ chi tiết CTKM</p> <p><i>*Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng nêu tại mục 5 Thẻ lệ CTKM này, ngoại trừ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Spark</i></p>	Hoàn tiền	375,000,000	375,000,000	750,000,000

<p>Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 5 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Mua sắm (Shopping) thỏa mãn mục 10 của Thẻ lệ chi tiết CTKM</p> <p><i>*Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite</i></p>				
<p>Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 2 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Mua sắm (Shopping) thỏa mãn mục 10 của Thẻ lệ chi tiết CTKM</p> <p><i>*Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng nêu tại mục 5 Thẻ lệ CTKM này, ngoại trừ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Spark</i></p>	Hoàn tiền	516,000,000	516,000,000	1,032,000,000
Tổng ngân sách khuyến mại (VNĐ)				2,282,000,000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 2,282,000,000 VNĐ
(Bằng chữ: Hai tỷ hai trăm tám mươi hai triệu Việt Nam đồng).

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

(i) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng khi phát sinh giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 2 triệu VNĐ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (“Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ”) theo Danh sách được Techcombank niêm yết tại Thông báo Thẻ lệ CTKM này sẽ được tặng số tiền tương ứng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ. Cụ thể:

- Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 2 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Ăn uống (Dining). Không bao gồm các giao dịch chi tiêu tại Starbucks. Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng nêu tại mục 5 Thẻ lệ CTKM này, ngoại trừ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature.

- Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 5 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Du lịch (Travel). Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite.
 - Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 3 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Du lịch (Travel). Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng nêu tại mục 5 Thẻ lệ CTKM này, ngoại trừ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Spark.
 - Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 5 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Mua sắm (Shopping). Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite.
 - Tặng 10% giá trị giao dịch tối đa 3 triệu VNĐ cho khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ có giá trị tối thiểu từ 2 triệu VNĐ trở lên tại lĩnh vực Mua sắm (Shopping). Áp dụng cho Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng nêu tại mục 5 Thẻ lệ CTKM này, ngoại trừ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Spark.
- (ii) Chương trình sẽ hoàn tiền theo mã giao dịch tương ứng với Phụ Lục đính kèm. Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/1 lĩnh vực/đợt khuyến mại. Số tiền hoàn tối đa cho mỗi Khách hàng trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại là 3 triệu VNĐ. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 3 triệu VNĐ trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại.
- (iii) Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

10.1.1. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng do Techcombank phát hành.
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.2 Thẻ lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

10.1.2. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
 - (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
 - (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
 - (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- 10.1.3. Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:
- (i) Có tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao hơn.
 - (ii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- 10.1.4. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- 10.1.5. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng

minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.

10.1.6. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ tín dụng Techcombank	Từ 25/07/2024 đến hết 30/09/2024, cụ thể: Đợt 1: 25/07/2024 – 27/08/2024 Đợt 2: 28/08/2024 – 30/09/2024
Thời gian xét khuyến mại	Gồm 2 đợt xét khuyến mại: Đợt 1: 25/07/2024 – 27/08/2024 Đợt 2: 28/08/2024 – 30/09/2024
Thời gian trả khuyến mại	Trong vòng 45 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc toàn bộ chương trình khuyến mại, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết.

10.1.7. Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm trả khuyến mại của chương trình.

10.1.8. Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt xét, số lượng ưu đãi còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt khác đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá tổng ngân sách khuyến mại của chương trình.

10.1.9. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>) sau khi Techcombank đã hoàn tất các thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

10.1.10. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank.

10.2. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.3. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đã hoàn tất các thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

PHỤ LỤC – DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ ĐƯỢC ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

NHÓM DANH MỤC	MÃ MCC	TÊN DANH MỤC
Ăn Uống (Dining)	5811	Caterers
	5812	Eating Places, Restaurants
	5813	Drinking Places (Alcoholic Beverages)
	5814	Fast Food Restaurants
Mua sắm (Shopping) - Thời trang (Fashion)	5137	Men/Women/Children Uniforms and Commercial Clothing
	5139	Commercial Footwear
	5611	Men's And Boys' Clothing
	5621	Women's Ready-to-wear Store
	5631	Women's Accessory and Specialty Shops
	5641	Children's and Infants' Wear Stores
	5651	Family Clothing Stores
	5655	Sports and Riding Apparel Stores
	5661	Shoe Stores
	5681	Furriers And Fur Shops
	5691	Men's And Ladies's Clothing
	5698	Wig & Toupee Shops
	5699	Miscellaneous Apparel and Accessory Shops
	5941	Sporting Goods Stores
	5948	Luggage and Leather Goods Stores
	7296	Clothing Rental – Costumes, Uniforms, Formal Wear
Mua sắm (Shopping) - Làm đẹp (Beauty)	7230	Beauty and Barber Shops
	7298	Health and Beauty Spas
	7299	Miscellaneous Personal Services
Du lịch (Travel)	4511	Airlines
	3026	Airlines
	3136	Airlines
	3084	Airlines
	3075	Airlines
	3082	Airlines
	3000	Airlines
	3078	Airlines
	3079	Airlines
	3007	Airlines
	3006	Airlines
	3058	Airlines
	3161	Airlines
	3099	Airlines
	3010	Airlines
	3047	Airlines
	3001	Airlines
	3245	Airlines
	3031	Airlines
	3077	Airlines
	3009	Airlines
	7011	Hotels, Motels, and Resorts

	7012	Hotels, Motels, and Resorts
	3509	Hotels, Motels, and Resorts
	3641	Hotels, Motels, and Resorts
	3503	Hotels, Motels, and Resorts
	3512	Hotels, Motels, and Resorts
	3640	Hotels, Motels, and Resorts
	3642	Hotels, Motels, and Resorts
	3526	Hotels, Motels, and Resorts
	3504	Hotels, Motels, and Resorts
	3545	Hotels, Motels, and Resorts
	4722	Travel Services

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)