

## **Phụ Lục Thể Lệ Chi Tiết Chương Trình Ưu Đãi Gói Giải Pháp Phần Mềm Bán Hàng Dành Cho Hộ Kinh Doanh**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương Trình Ưu Đãi Gói Giải Pháp Phần Mềm Bán Hàng Dành Cho Hộ Kinh Doanh (Chương trình).
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/02/2026 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại của chương trình tại điểm 8, tùy điều kiện nào đến trước.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và giải pháp quản lý doanh thu cửa hàng của Techcombank
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Gói giải pháp phần mềm bán hàng, chữ ký số và hóa đơn điện tử theo thông tin chi tiết tại Mục 9.4 Thể lệ Chương trình (Gói giải pháp PMBH).
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (Bên nhận khuyến mại):** Khách hàng là Hộ kinh doanh cá thể hoặc cá nhân kinh doanh có TKTT cá nhân tối ưu cho buôn bán, kinh doanh tại Techcombank và có sử dụng Công cụ quản lý doanh thu của Techcombank và đáp ứng đầy đủ các điều kiện được quy định tại mục 9 của Thể lệ này.
- 8. Tổng giá trị khuyến mại: 4,000,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn tỷ đồng).**
- 9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
  - 9.1. Điều kiện đối với KH nhận khuyến mại:** Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng sẽ nhận được Gói giải pháp PMBH theo quy định tại Mục 9.4 của Thể lệ này khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
    - (i) Hộ kinh doanh hoặc cá nhân kinh doanh có nhu cầu kê khai thuế
    - (ii) Có Tài khoản thanh toán tại Techcombank;
    - (iii) Có sử dụng Công cụ quản lý doanh thu của Techcombank;
  - 9.2. Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có:**
    - (i) Là giao dịch nhận tiền thành công vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank có liên kết với gói giải pháp phần mềm bán hàng theo Thể lệ này trong thời gian triển khai Chương trình khuyến mại.
    - (ii) Không bao gồm các trường hợp là các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó, hoặc các Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng tài khoản/thẻ sai

mục đích, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do lỗi hệ thống; hoặc Khách hàng/bên thứ 3 hủy giao dịch.

**9.3.Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình:**

Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank trong thời gian diễn ra Chương trình (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian của Chương trình ....)

**9.4.Ưu đãi gói giải pháp PMBH: KH thỏa mãn điều kiện do của Thẻ lệ Chương trình được lựa chọn một trong các Gói giải pháp PMBH theo thông tin dưới đây:**

STT	Loại	Gói giải pháp PMBH Cơ bản	Gói giải pháp PMBH Tiêu chuẩn
1	<b>Giá gói</b>	<b>1.000.000 VND</b>	<b>1.000.000 VND</b>
2	Phần mềm bán hàng	12 tháng sử dụng	06 tháng sử dụng
3	Chữ ký số hộ kinh doanh	12 tháng sử dụng	06 tháng sử dụng
4	Hóa đơn điện tử	2,000 hóa đơn điện tử không giới hạn thời gian sử dụng.	1,000 hóa đơn điện tử trong không giới hạn thời gian sử dụng.
5	Tính năng MISA CukCuk	1/ Nghiệp vụ: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bán hàng: Order, Thanh toán, Phát hành hóa đơn</li> <li>Quản lý: Thực đơn</li> <li>Sổ sách báo cáo, kê khai thuế cho HKD trên mobile</li> </ul> 2/ Người dùng: 01 người dùng 3/ Không giới hạn số lượng thiết bị sử dụng 4/ Ứng dụng bán hàng trên điện thoại (iOS/Android)	1/ Nghiệp vụ: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bán hàng: Đặt chỗ, Order, Ché biến, Trả món, Kiểm đồ, Tính tiền và thu tiền.</li> <li>Quản lý: Thực đơn, Nhân viên, Khuyến mại, Khách hàng, Order tại bàn.</li> <li>Báo cáo: Doanh thu bán hàng theo mặt hàng, nhân viên; Kiểm soát gian lận; Lợi nhuận theo mặt hàng.</li> </ul> Sổ sách báo cáo, kê khai thuế cho HKD trên mobile

			<p>2/ Không giới hạn số lượng người dùng</p> <p>3/ Không giới hạn số lượng thiết bị sử dụng</p> <p>4/ Ứng dụng bán hàng, quản lý, bếp/bar chuyên biệt trên máy tính, máy POS, máy tính bảng, điện thoại (iOS/Android)</p>
6	<p>Tính năng</p> <p>MISA eShop</p> <p>(Bán hàng TMDT)</p>	<p>1/ Nghiệp vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý bán hàng thương mại điện tử (không bao gồm tính năng lên đơn và chốt đơn trên tiktok)</li> <li>• Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, khách hàng quỹ tiền, mua hàng, khuyến mại</li> <li>• Sổ sách báo cáo, kê khai thuế cho HKD trên mobile</li> </ul> <p>2/ Người dùng: 01 người dùng</p> <p>3/ Không giới hạn số lượng thiết bị sử dụng</p> <p>4/ Ứng dụng bán hàng trên điện thoại (iOS/Android)</p> <p>5/ Số lượng trang bán: 3</p>	<p>1/ Nghiệp vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý bán hàng thương mại điện tử</li> <li>• Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, khách hàng quỹ tiền, mua hàng, khuyến mại, công nợ, chăm công, CSKH</li> <li>• Sổ sách báo cáo, Kê khai thuế cho HKD trên mobile</li> </ul> <p>2/ Người dùng: không giới hạn</p> <p>3/ Không giới hạn số lượng thiết bị sử dụng</p> <p>4/ Ứng dụng bán hàng trên máy tính, máy POS, máy tính bảng, điện thoại (iOS/Android)</p> <p>5/ Số lượng trang bán: 6</p>
7	<p>Tính năng</p> <p>MISA eShop</p> <p>(Bán hàng tại cửa hàng)</p>	<p>1/ Nghiệp vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý bán hàng tại cửa hàng (không bao gồm tính năng tạo đơn hàng nhanh với máy quét mã vạch)</li> <li>• Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, khách hàng quỹ tiền.</li> <li>• Sổ sách báo cáo, kê khai thuế cho HKD trên mobile</li> </ul> <p>2/ Người dùng: 01</p>	<p>1/ Nghiệp vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý bán hàng thương mại điện tử</li> <li>• Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, khách hàng quỹ tiền, mua hàng, khuyến mại, công nợ.</li> <li>• Sổ sách báo cáo, Kê khai thuế cho HKD trên mobile</li> </ul> <p>2/ Người dùng: 02</p> <p>3/ Không giới hạn số lượng thiết bị sử dụng</p>

		3/ Không giới hạn số lượng thiết bị sử dụng 4/ Ứng dụng bán hàng trên điện thoại (iOS/Android)	4/ Ứng dụng bán hàng trên máy tính, máy POS, máy tính bảng, điện thoại (iOS/Android)
8	Tính năng MISA eShop (Bán hàng đa kênh)	1/ Nghiệp vụ: • Các tính năng Quản lý bán hàng tại cửa hàng và TMĐT • Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, khách hàng quỹ tiền. • Sổ sách báo cáo, kê khai thuế cho HKD trên mobile 2/ Người dùng: 01 người dùng 3/ Không giới hạn số lượng thiết bị sử dụng 4/ Ứng dụng bán hàng trên điện thoại (iOS/Android) 5/ Số lượng trang bán: 3	1/ Nghiệp vụ: • Quản lý bán hàng tại cửa hàng và TMĐT • Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, khách hàng quỹ tiền, mua hàng, khuyến mại, công nợ, chăm công, chăm sóc khách hàng • Sổ sách báo cáo, Kê khai thuế cho HKD trên mobile 2/ Người dùng: Không giới hạn 3/ Không giới hạn số lượng thiết bị sử dụng 4/ Ứng dụng bán hàng trên máy tính, máy POS, máy tính bảng, điện thoại (iOS/Android) 5/ Số lượng trang bán: 6
<p>(*) Tính năng của các bản cài có thể được thay đổi theo chính sách từng thời kỳ của MISA</p> <p>(**) Chi tiết tính năng của từng bản cài theo chính sách từng thời kỳ của MISA được cập nhật tại các trang thông tin dưới đây</p> <p>MISA CukCuk (<a href="https://store.misa.vn/quote?pid=210">https://store.misa.vn/quote?pid=210</a>)</p> <p>MISA eShop (<a href="https://store.misa.vn/quote?pid=233">https://store.misa.vn/quote?pid=233</a>)</p>			

- Đối với khách hàng đang sử dụng gói miễn phí của MISA sẽ được áp dụng đồng thời ưu đãi này theo nguyên tắc cộng dồn tài nguyên của khách hàng (cụ thể khách hàng đang sử dụng ưu đãi miễn phí 3 tháng của MISA vẫn được nối tiếp vào thời hạn gói Giải pháp PMBH của TCB
- Gói Giải pháp PMBH này không có giá trị quy đổi thành tiền/chuyển nhượng và/hoặc chi trả cho Khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào.

#### 9.5. Quy định chung:

- (i) Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng đồng ý:
  - Kết nối tài khoản thanh toán tại Techcombank của KH với phần mềm bán hàng và phát sinh tối thiểu 05 (năm) giao dịch ghi có/tháng trong thời gian sử dụng gói giải pháp ưu đãi PMBH của Techcombank;

- Chỉ nhận tiền thanh toán trên phần mềm bán hàng đến các tài khoản tại Techcombank của khách hàng trong suốt thời gian sử dụng gói giải pháp ưu đãi của Techcombank đề cập tại mục 9.4 của Thẻ lệ này.
  - Đồng ý để Techcombank chia sẻ/nhận thông tin của Khách hàng cho/từ đối tác cung cấp gói giải pháp PMBH để hỗ trợ Khách hàng đăng ký và sử dụng dịch vụ gói giải pháp PMBH đề cập tại chương trình này và giới thiệu các sản phẩm liên quan tới Khách hàng;
  - Techcombank, Đối tác cung cấp phần mềm bán hàng có thể điều chỉnh nội dung tính năng, điều khoản và điều kiện sử dụng của từng tính năng trong Gói giải pháp PMBH trong từng thời kỳ.
- (ii) Mỗi Khách hàng đủ điều kiện chỉ nhận ưu đãi 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
  - (iii) Techcombank có quyền tự động thu hồi lại quà tặng/điểm trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, tài khoản của khách hàng bị phong tỏa và bị đóng hoặc Khách hàng không cung cấp được các chứng từ, tài liệu để làm rõ theo yêu cầu của Techcombank tại Thẻ lệ Chương trình này.
  - (iv) Để minh bạch, phạm vi Gói giải pháp PMBH của đối tác chỉ bao gồm các nội dung được quy định tại mục 9.4. Tất cả các thỏa thuận dịch vụ khác giữa khách hàng và đối tác của Techcombank sẽ do khách hàng chi trả trực tiếp với đối tác của Techcombank và không nằm trong phạm vi chương trình này.
  - (v) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
  - (vi) Techcombank là bên có quyền quyết định cuối cùng về việc giải thích nội dung Thẻ lệ của Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện nhận khuyến mại và các điều kiện khác của Chương trình.
  - (vii) Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng giới thiệu, Khách hàng được giới thiệu cung cấp các tài liệu, chứng từ để chứng minh các giao dịch, tiêu chí mà Khách hàng được xét điều kiện trong Thẻ lệ Chương trình này là hợp pháp hợp lệ.
  - (ix) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chủ động thực hiện nghĩa vụ nộp thuế theo quy định của pháp luật.
  - (x) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

- (xi) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- (xii) Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- (xiii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (xiv) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

#### **11. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến nội dung và điều kiện chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
  - Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
  - Địa chỉ trụ sở: số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
  - Số điện thoại Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (trong nước) hoặc: +84 24 3944 6699 (quốc tế)
  - Email : [call\\_center@techcombank.com.vn](mailto:call_center@techcombank.com.vn)
  - Thời gian nhận thắc mắc, khiếu nại: trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm khách hàng đăng ký sử dụng gói giải pháp phần mềm bán hàng
- Mọi thắc mắc liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của đối tác, Khách hàng liên hệ đầu mối từng thời kỳ để được hướng dẫn giải đáp.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**