

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình tặng combo voucher Xanh SM cho Khách hàng Hộ Kinh doanh theo ngành nghề

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình tặng combo voucher Xanh SM cho Khách hàng Merchant mới theo ngành nghề.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, sử dụng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/03/2025 đến hết ngày 30/06/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu sử dụng dịch vụ (Voucher) khi khách hàng thỏa mãn điều kiện theo Thẻ lệ này.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - (i) Khách hàng là khách hàng mới chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống; và chưa từng mở TKTT; và chưa tham gia bất kỳ giao dịch hoặc dịch vụ nào với Techcombank trước thời gian diễn ra Chương trình; và
 - (ii) Khách hàng là hộ kinh doanh hoặc cá nhân kinh doanh được nhận diện là khách hàng merchant; và
 - (iii) Khách hàng đã đăng ký sử dụng Công cụ quản lý doanh thu (là tính năng Techcombank cung cấp cho khách hàng để quản lý thanh toán và dòng tiền cho cửa hàng của Khách hàng nằm trong phần “Khám phá sản phẩm” tại mục “Cửa hàng & dịch vụ”) của Techcombank trong thời gian diễn ra Chương trình; và
 - (iv) Là khách hàng có ngành nghề kinh doanh theo ghi nhận của hệ thống Techcombank là một trong những ngành nghề sau:
 - Cửa hàng thực phẩm, tạp hóa, siêu thị tiện lợi;
 - Cửa hàng thời trang;
 - Cửa hàng thuốc hoặc thiết bị y tế;
 - Cửa hàng bán lẻ khác;
 - Nhà hàng ăn uống, quán cà phê giải khát
 - (v) Có tổng giá trị Giao dịch ghi có hợp lệ vào TKTT của Khách hàng qua dịch vụ thanh toán qua QR Code hoặc thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS, mPOS (softPOS,

Smart POS)) từ 20,000,000 VNĐ trở lên trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày đăng ký Công cụ quản lý doanh thu.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách hàng	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VNĐ)	Tổng (VNĐ)
Khách hàng thỏa mãn điều kiện tại mục 7 thể lệ này	Bộ mã ưu đãi Xanh SM trong vòng 03 tháng, mỗi tháng bao gồm: - 10 mã giảm 50% tối đa 15k áp dụng cho dịch vụ Express - 20 mã giảm 30% tối đa 20k áp dụng cho dịch vụ Express - 30 mã giảm 15% tối đa 30k áp dụng cho dịch vụ Express Trong đó, dịch vụ Express là dịch vụ giao hàng trên ứng dụng Xanh SM	Tổng combo ưu đãi trong vòng 03 tháng là 180 voucher Xanh SM tổng trị giá lên tới 4,350,000 VNĐ	1,700,000,000 VNĐ

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 1,700,000,000 VNĐ
(Bằng chữ: Một tỷ bảy trăm triệu đồng chẵn)

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1 Trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng đáp ứng được các điều kiện tại Mục 7 Thể lệ của Chương trình sẽ nhận được ưu đãi theo quy định tại Mục 8 của Chương trình.

10.1.2 Điều kiện xét tình hợp lệ của Giao dịch ghi có hợp lệ:

- Là các giao dịch ghi có trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khách hàng đăng ký Công cụ quản lý doanh thu.

- Giao dịch ghi có trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công, không bao gồm các giao dịch: Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó, hoặc các giao dịch mà Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng tài khoản/thẻ sai mục đích, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

10.1.3 Cách thức tra cứu thông tin và sử dụng Voucher:

- (i) Khách hàng tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Xanh SM theo tài khoản đăng ký bởi số điện thoại đồng thời là số điện thoại đăng ký Ứng dụng Techcombank Mobile.
- (ii) Khách hàng có thể sử dụng Voucher theo phạm vi sử dụng và điều kiện của voucher trên ứng dụng Xanh SM.

10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình:

- TKTT được mở thành công là khi khách hàng mở TKTT thành công tại điểm giao dịch của Techcombank hoặc nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại).
- TKTT phải được liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra Chương trình.

10.1.5 Tài khoản của Khách hàng không khóa/bị phong tỏa/đóng tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình và thời điểm trả thưởng.

10.1.6 Bằng việc tham gia chương trình này Khách hàng đồng ý để Techcombank sử dụng thông tin số điện thoại của khách hàng để phục vụ cho việc trả thưởng vào Ứng dụng Xanh SM

10.1.7 Thời điểm xét thưởng và trả thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng và trả thưởng cho Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc tính từ ngày Khách

hàng hoàn thành các điều kiện theo thể lệ của Chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.

10.1.8 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định Thể lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ TKTT của Khách hàng...).

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- (i) TKTT của khách hàng hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động và Khách hàng thỏa mãn điều Tài khoản vẫn liên kết với công cụ quản lý doanh thu theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- (ii) Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.
- (iii) Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Thể lệ trong thời gian diễn ra Chương trình, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện theo nội dung Chương trình sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- (i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

- (ii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của Chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- (i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- (ii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập, Khách hàng tự chủ động thực hiện nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- (iii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (iv) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- (v) Thẻ lệ Chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- (vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)