

HƯỚNG DẪN

Cập nhật giấy tờ tùy thân (GTTT)
và bổ sung thông tin sinh trắc học của người dùng trên
Techcombank Business

TECHCOMBANK 



VƯỢT TRỘI  MỖI NGÀY

Điều kiện khi cập nhật GTTT & bổ sung thông tin Sinh trắc học trên Techcombank Business

1. Về thiết bị cài đặt:

- ❖ Sử dụng thiết bị di động có hỗ trợ đọc thông tin chip CCCD, thẻ Căn cước (NFC)
 - Đối với Android: Danh sách thiết bị hỗ trợ NFC [tại đây](#)
 - Đối với IOS: Các thiết bị di động từ Iphone 7 trở lên đều hỗ trợ tính năng quét NFC
- ❖ Cập nhật lên phiên bản Techcombank Business **2.1.15**.
- ❖ Hướng dẫn thao tác quét NFC cho các dòng điện thoại [tại đây](#)

2. Về giấy tờ tùy thân:

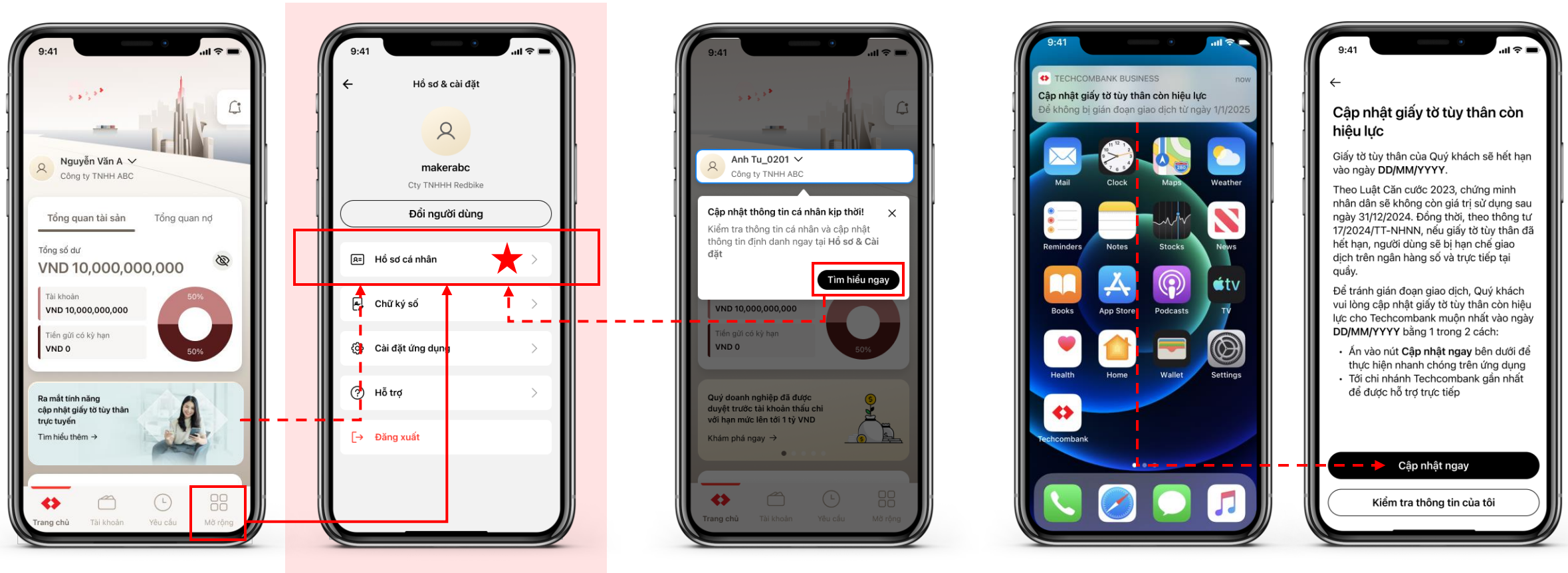
- ❖ CCCD 12 số gắn chip NFC (được cấp từ 01/2021)
- ❖ Thẻ Căn cước (được cấp từ 07/2024)

Các bước cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

1a Tại Màn hình chính > Chọn **Mở rộng** > **Hồ sơ & Cài đặt** > **Hồ sơ cá nhân**

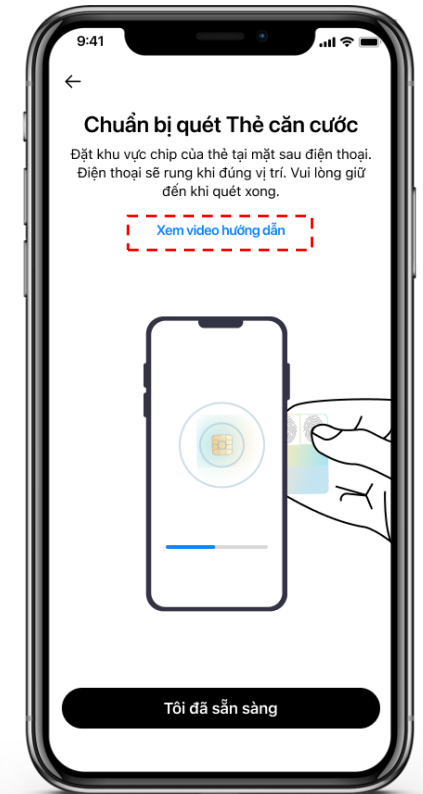
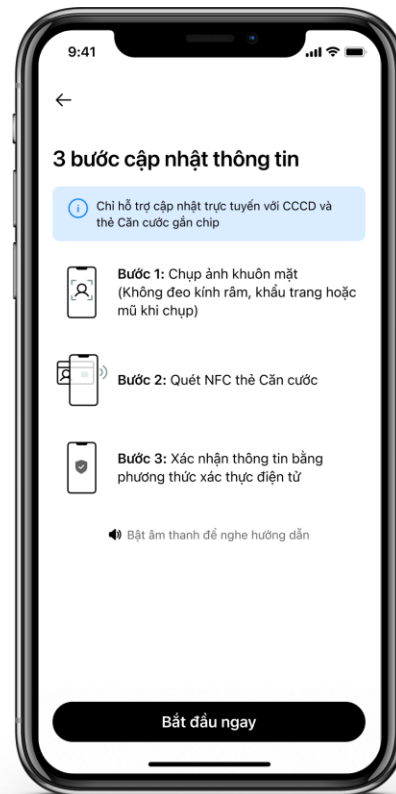
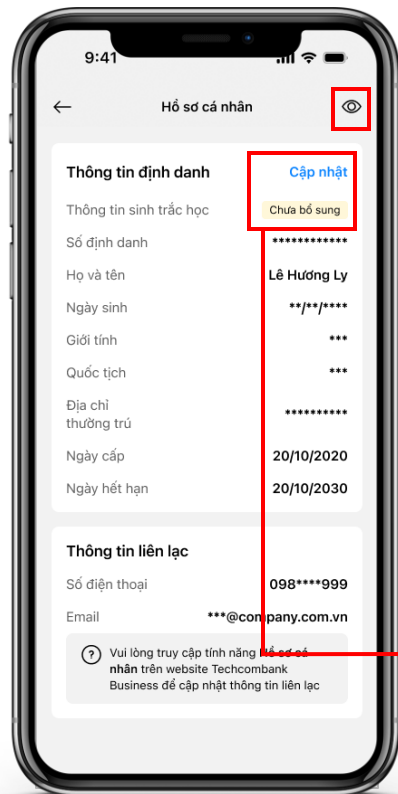
1b Hoặc nhấp vào **Tìm hiểu ngay** khi có thông báo tại màn hình chính

1c Nhấp vào thông báo của ứng dụng trên thiết bị



2 Chọn biểu tượng con mắt để xem thông tin định danh đã cung cấp. Chọn **Cập nhật** để bắt đầu.

3 Chụp ảnh khuôn mặt và quét NFC của Thẻ căn cước. *Hướng dẫn tap chip NFC cho các dòng điện thoại tham khảo [tại đây](#)*



4 Hệ thống tạo đơn đề nghị thay đổi thông tin với các thông tin mới được cập nhật và thu thập. Xác nhận bằng mã bảo mật.

5 Cập nhật thông tin định danh thành công! Trạng thái Thông tin sinh trắc học chuyển thành Đã bổ sung.

