

# HƯỚNG DẪN

Cập nhật giấy tờ tùy thân (GTTT)

và bổ sung thông tin sinh trắc học của người dùng trên  
Techcombank Business

TECHCOMBANK 



VƯỢT TRỘI  MỖI NGÀY

# Điều kiện khi cập nhật GTTT & bổ sung thông tin Sinh trắc học trên Techcombank Business

## 1. Về thiết bị cài đặt:

- ❖ Sử dụng thiết bị di động có hỗ trợ đọc thông tin chip CCCD, thẻ Căn cước (NFC)
  - Đối với Android: Danh sách thiết bị hỗ trợ NFC [tại đây](#)
  - Đối với IOS: Các thiết bị di động từ Iphone 7 trở lên đều hỗ trợ tính năng quét NFC
- ❖ Cập nhật lên phiên bản Techcombank Business **2.1.15**.
- ❖ Hướng dẫn thao tác quét NFC cho các dòng điện thoại [tại đây](#)

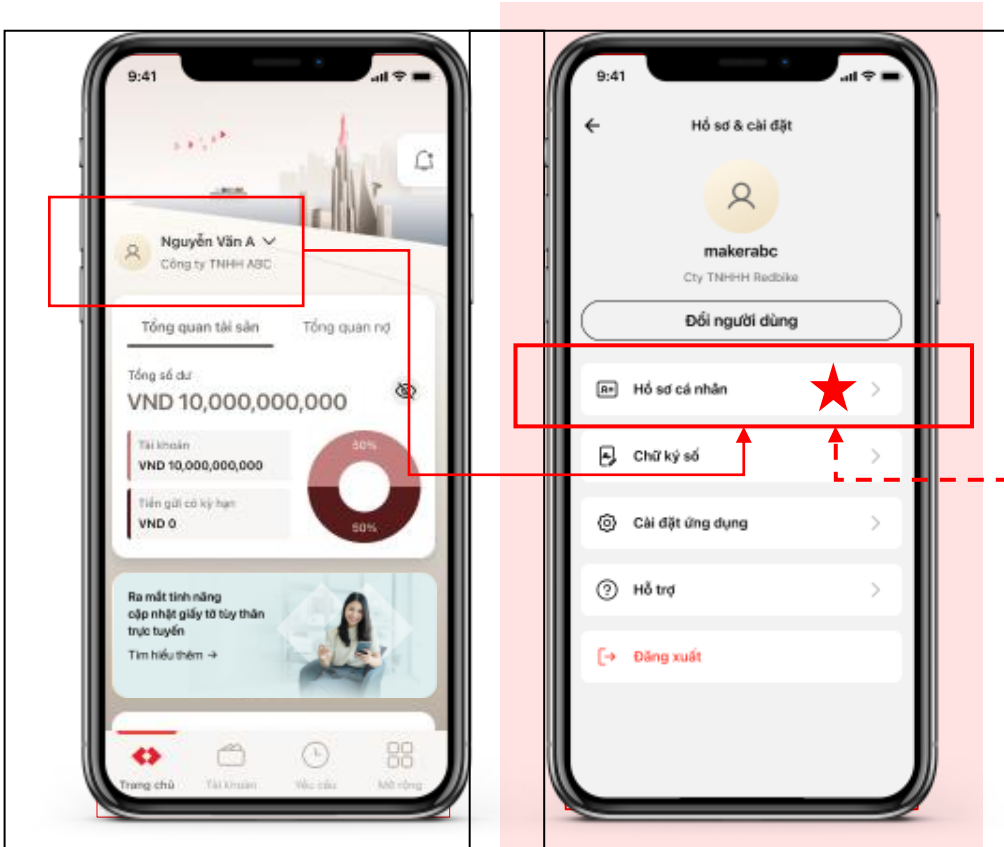
## 2. Về giấy tờ tùy thân:

- ❖ CCCD 12 số gắn chip NFC (được cấp từ 01/2021)
- ❖ Thẻ Căn cước (được cấp từ 07/2024)

**1a** Tại Màn hình chính > Chọn **Người dùng** > **Hồ sơ & Cài đặt** > **Hồ sơ cá nhân**

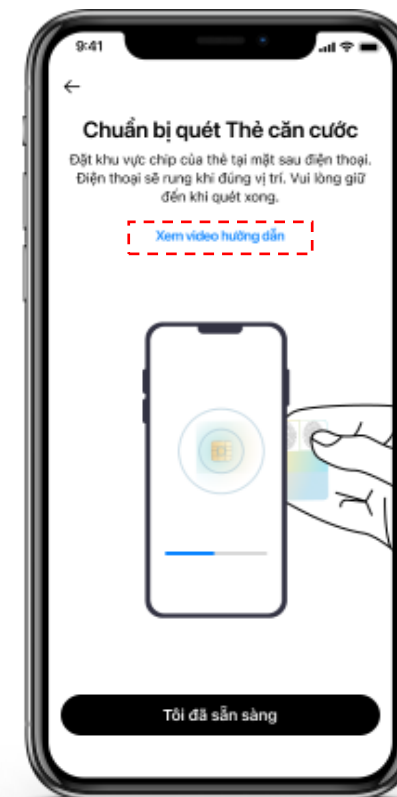
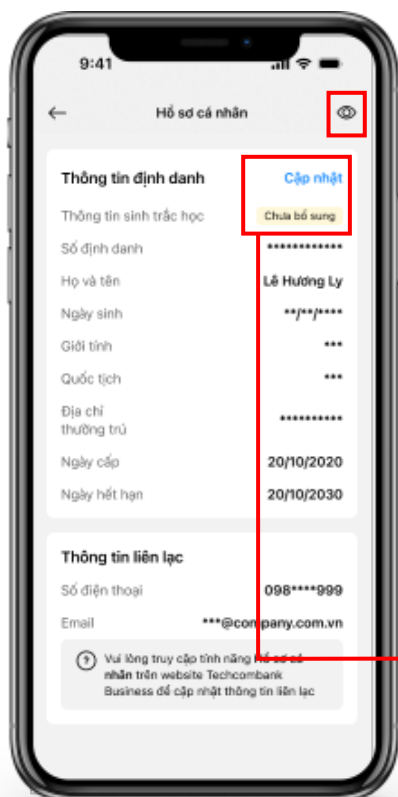
**1b** Hoặc nhấp vào **Tìm hiểu ngay** khi có thông báo tại màn hình chính

**1c** Nhấp vào thông báo của ứng dụng trên thiết bị



**2** Chọn biểu tượng con mắt để xem thông tin định danh đã cung cấp. Chọn **Cập nhật** để bắt đầu.

**3** Chụp ảnh khuôn mặt và quét NFC của Thẻ căn cước. Hướng dẫn tap chip NFC cho các dòng điện thoại tham khảo [tại đây](#)





**4** Hệ thống tạo đơn đề nghị thay đổi thông tin với các thông tin mới được cập nhật và thu thập. Xác nhận bằng mã bảo mật.

**5** Cập nhật thông tin định danh thành công! Trạng thái Thông tin sinh trắc học chuyển thành Đã bổ sung.

