



TECHCOMINSURANCE
CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM
PHI NHÂN THỌ TECHCOM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 83/2026/QĐ-TCGIns

Hà Nội, ngày 05 tháng 05 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Tài sản Hộ kinh Doanh và Doanh nghiệp

TỔNG GIÁM ĐỐC **CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TECHCOM**

Căn cứ Luật Kinh doanh Bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động của Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom số 99 GP/KDBH ngày 02/10/2024 do Bộ Tài chính cấp;

Căn cứ Điều lệ Công ty cổ phần Bảo hiểm phi nhân thọ Techcom (TCGIns);

Căn cứ Quyết định số 11/QĐ – HĐQT ngày 04/10/2024 về việc Ủy quyền của Chủ tịch Hội đồng quản trị TCGIns cho Tổng giám đốc TCGIns;

Xét đề nghị của Trưởng Bộ phận Phát triển sản phẩm và Giải pháp bảo hiểm KHDN.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc Bảo hiểm Tài sản Hộ kinh Doanh và Doanh nghiệp”

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Các Phó Tổng giám đốc công ty, Kế toán trưởng, các Trưởng Ban và Giám đốc các Chi nhánh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:
- Như Điều 4;
- CT HĐQT (thay b/cáo);
- Lưu VT, PTSP, 2.



TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Quang Vinh

**QUY TẮC BẢO HIỂM TÀI SẢN
HỘ KINH DOANH VÀ DOANH NGHIỆP
(Thiệt hại vật chất)**

*(Ban hành theo Quyết định số: 83/QĐ-TCGIns ngày 05 tháng 05 năm 2026
của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần TCGIns)*

Căn cứ vào những điều kiện, điều khoản và các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này, Công ty Cổ phần Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom (gọi tắt sau đây là TCGIns) xác nhận rằng sau khi Người được bảo hiểm đã đồng ý và đã thanh toán khoản phí bảo hiểm theo thỏa thuận cho các tài sản được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, nếu các tài sản được bảo hiểm đó bị mất mát, tổn thất hay thiệt hại do bất kỳ rủi ro được bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm gây ra tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn bảo hiểm hoặc trong bất kỳ thời gian nào tiếp theo mà Người được bảo hiểm đã nộp phí cho việc tái tục Hợp đồng bảo hiểm này, TCGIns sẽ (1) bồi thường cho Người được bảo hiểm giá trị của tài sản tại thời điểm các tài sản đó bị mất mát hoặc bị tổn thất, hoặc (2) bồi thường số tiền khắc phục những thiệt hại, hoặc (3) phục hồi hay thay thế những tài sản đó hoặc bất cứ bộ phận nào của những tài sản đó, tùy theo sự lựa chọn của TCGIns.

Với điều kiện là trong mọi trường hợp, trách nhiệm của TCGIns sẽ không vượt quá:

- Số tiền bảo hiểm tương ứng với mỗi hạng mục tài sản và tổng cộng lại, không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm tại thời điểm xảy ra mất mát, tổn thất hay thiệt hại, và
- Số tiền bảo hiểm còn lại sau khi được giảm trừ đi bất cứ mất mát, tổn thất hay thiệt hại nào khác xảy ra trong cùng thời hạn bảo hiểm trừ khi TCGIns đã đồng ý khôi phục lại số tiền bảo hiểm đó.

CÁC ĐỊNH NGHĨA CHUNG

Các thuật ngữ dưới đây nếu được nhắc đến và in đậm trong quy tắc bảo hiểm này sẽ có nghĩa và/hoặc được hiểu theo như định nghĩa dưới đây:

Người được bảo hiểm	là tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh/hộ kinh doanh cá thể, Doanh nghiệp có tài sản hoặc lợi ích kinh tế được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm và được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
Người thụ hưởng bảo hiểm	là tổ chức, cá nhân được Người được bảo hiểm chỉ định nhận toàn bộ hoặc một phần các quyền lợi bảo hiểm và được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
Thời hạn bảo hiểm	là khoảng thời gian phạm vi bảo hiểm quy định trong Quy tắc Bảo hiểm này có hiệu lực và được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.



Địa điểm được bảo hiểm	là địa điểm hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm có tài sản tham gia bảo hiểm. Địa điểm được bảo hiểm được ghi cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
Số tiền bảo hiểm	là tổng số tiền bồi thường tối đa mà TCGIns có nghĩa vụ chi trả cho mỗi và mọi quyền lợi bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
Giá trị xây dựng ngôi nhà	<p>là giá trị xây dựng hoàn chỉnh các kết cấu, hạng mục hình thành Ngôi nhà theo khung giá quy định của pháp luật với điều kiện tối thiểu để có thể sinh sống và/hoặc có thể đảm bảo một phần diện tích ngôi nhà để phục vụ hoạt động kinh doanh</p> <p>Điều kiện tiên quyết cho việc bảo hiểm là Ngôi nhà được bảo hiểm phải được xây dựng chủ yếu bằng gạch, đá hoặc bê tông, kết cấu mái che chủ yếu bằng kim loại/tôn, bê tông, mái ngói.</p> <p>Ngôi nhà được bảo hiểm không phải là:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngôi nhà đang thi công xây dựng hoặc sửa chữa; - Ngôi nhà đang bị phá dỡ hoặc đang bị bỏ trống trong khi chờ phá dỡ; - Ngôi nhà hoặc một phần Ngôi nhà được sử dụng làm nhà xưởng phục vụ cho sản xuất. <p>Giá trị xây dựng ngôi nhà được bảo hiểm và/hoặc giá trị bồi thường cho phần xây dựng ngôi nhà không bao gồm các tài sản/hạng mục sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thảm (cố định hoặc không), giấy dán tường; - Nhà tạm, nhà kho, công trình tạm không được xây dựng từ các vật liệu gạch, đá, bê tông, có kết cấu mái che bằng kim loại, bê tông, mái ngói; - Công trình kiến trúc khác không được xây dựng từ các vật liệu gạch, đá, bê tông và/hoặc kết cấu mái che không bằng tôn/kim loại, bê tông, mái ngói;
Tài sản bên trong	là máy móc, thiết bị phục vụ hoạt động kinh doanh và/hoặc sinh hoạt thuộc sở hữu, quản lý hoặc thuộc quyền trông nom, kiểm soát của Người được bảo hiểm theo danh mục tài sản tham gia bảo hiểm đính kèm Quy tắc này và đặt tại địa điểm được bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm.
Hàng hóa	<p>là nguyên vật liệu, thành phẩm, hàng hóa phục vụ cho hoạt động kinh doanh hợp pháp của Người được bảo hiểm, thuộc quyền sở hữu hoặc quyền quản lý hợp pháp của Người được bảo hiểm đặt tại địa điểm bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm.</p> <p>Hàng hóa lưu kho không bao gồm hàng hóa ký gửi hay ủy thác, hoặc chứng từ, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, dữ liệu lưu trữ trong máy tính điện tử, bản mẫu, mô hình,</p>



khuôn mẫu, các bản sơ đồ, thiết kế, chất nổ của bên thứ ba lưu tại địa điểm bảo hiểm.

Tài sản được bảo hiểm

là giá trị xây dựng ngôi nhà, tài sản bên trong (theo danh mục tài sản tham gia bảo hiểm đính kèm Quy tắc bảo hiểm này) và hàng hóa được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

THIỆT HẠI

được viết hoa trong Quy tắc bảo hiểm này, được hiểu là sự mất mát, tổn thất hay thiệt hại của những tài sản được sử dụng bởi Người được bảo hiểm tại địa điểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mục đích hoạt động/ kinh doanh.

Giới hạn trách nhiệm

là số tiền tối đa TCGIns bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với hạng mục giá trị xây dựng ngôi nhà, tài sản bên trong (Theo danh mục và hàng hóa tham gia bảo hiểm khi bị tổn thất, thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm và không bị loại trừ theo Quy tắc bảo hiểm này.

Giá trị thực tế

Giá trị thực tế có nghĩa là chi phí hợp lý và cần thiết để tái xây dựng, thay thế hoặc sửa chữa tài sản được bảo hiểm bằng vật liệu mới tương đương, trừ đi một khoản khấu trừ cho sự hao mòn và giảm giá trị dựa trên tuổi thọ và tình trạng của tài sản tại thời điểm xảy ra mất mát, hư hỏng hoặc thiệt hại.

Mức khấu trừ

là số tiền tổn thất mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu đối với mỗi tổn thất hoặc chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân trước khi khiếu nại yêu cầu TCGIns bồi thường.

TCGIns không có trách nhiệm bồi thường đối với Mức khấu trừ ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng với mỗi và mọi tổn thất tại mỗi Địa điểm được bảo hiểm riêng biệt.

RỦI RO ĐƯỢC BẢO HIỂM

A. CHÁY (dù là phát sinh từ nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

- (a) động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên,
- (b) THIẾT HẠI gây ra do
 - (i) tài sản tự lên men hoặc tự toả nhiệt, hoặc
 - (ii) tài sản đang trong quá trình được xử lý bằng nhiệt.
- (c) bất kỳ THIẾT HẠI nào gây nên bởi hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới dù là ngẫu nhiên hay không hoặc phát quang đất đai bằng lửa.

SÉT ĐÁNH chỉ bồi thường cho THIẾT HẠI của tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (làm thay đổi/biến đổi hình dạng so với ban đầu hoặc gây ra cháy)

NÓ



- (i) của nồi hơi
 - (ii) của khí đốt
- chỉ được sử dụng với mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ những THIẾT HẠI gây ra do động đất hoặc cháy ngầm.

B. NỔ nhưng loại trừ THIẾT HẠI:

- (a) gây ra bởi hoặc bao gồm nổ/ bùng vỡ bởi áp lực hơi nước của nồi hơi, thiết bị tiết kiệm nhiệt, bình chứa, máy móc hoặc thiết bị mà áp lực bên trong chỉ do hơi nước tạo ra và thuộc sở hữu hoặc dưới sự kiểm soát của Người được bảo hiểm
- (b) đối với và xuất phát từ các bình chứa, máy móc hoặc thiết bị, hoặc bộ phận bên trong nó thuộc sở hữu hoặc dưới sự kiểm soát của Người được bảo hiểm mà phải được kiểm định kỹ thuật định kỳ đảm bảo tuân thủ theo quy định của Pháp luật trừ khi các bình chứa, máy móc thiết bị này là đối tượng của một quy trình hoặc hợp đồng nào khác cung cấp dịch vụ kiểm định theo yêu cầu.
- (c) do CHÁY phát sinh từ nổ
- (d) do nổ của
 - (i) nồi hơi
 - (ii) khí đốt
 sử dụng với mục đích duy nhất là phục vụ sinh hoạt
- e) bởi các sóng áp lực gây ra bởi máy bay và các phương tiện trên không khác di chuyển với tốc độ âm thanh hoặc tốc độ siêu âm

C. MÁY BAY HOẶC CÁC PHƯƠNG TIỆN TRÊN KHÔNG KHÁC HOẶC CÁC VẬT THỂ TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN ĐÓ RƠI VÀO, loại trừ THIẾT HẠI

- (a) do các sóng áp lực gây ra bởi máy bay và các phương tiện trên không khác di chuyển với tốc độ âm thanh hoặc tốc độ siêu âm
- (b) do cháy

D. GÂY RỐI, BẠO ĐỘNG DÂN SỰ, NGƯỜI THAM GIA ĐÌNH CÔNG, CÔNG NHÂN BỊ NGĂN ĐẾN XƯỞNG hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động hoặc NHỮNG NGƯỜI CÓ ÁC Ý, nhưng loại trừ:

- (a) THIẾT HẠI phát sinh từ việc tịch thu, trưng dụng hoặc tiêu hủy theo lệnh của chính phủ hoặc của bất kỳ cơ quan công quyền nào
- (b) THIẾT HẠI phát sinh do ngừng trệ công việc
- (c) THIẾT HẠI do cháy gây ra bởi những người đình công, nhân công bị ngăn đến xưởng hoặc hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động hoặc những người có ác ý
- (d) Đối với các THIẾT HẠI (không phải do cháy hay nổ) trực tiếp gây ra bởi những người có ác ý không đại diện cho hoặc không liên hệ với bất kỳ tổ chức chính trị nào.

E. ĐỘNG ĐẤT

F. GIÔNG, BÃO nhưng loại trừ THIẾT HẠI

- (a) gây ra do:



- (i) nước thoát ra khỏi ranh giới bình thường của các dòng nước tự nhiên hay nhân tạo, hoặc các kênh, hồ, đê, đập, bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước,
 - (ii) ngập lụt từ biển dù là do bão hay các nguyên nhân nào khác gây ra,
- (b) gây ra do sương muối, sụt lún hoặc sụt lở đất,
 - (c) xảy ra đối với bệ che nắng, bình phong, biển quảng cáo, các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các tài sản di động khác để ở (các) khu vực ngoài trời.
 - (d) xảy ra đối với các công trình, nhà cửa đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và các phần hở khác đã được hoàn thành và được bảo vệ để chống giông bão.
 - (e) do nước hoặc mưa, ngoại trừ nước hoặc mưa thâm nhập vào các tòa nhà thông qua các chỗ hở trên phần kết cấu của tòa nhà đó mà những chỗ hở này được tạo ra bởi tác động trực tiếp của giông hoặc bão.

G. GIÔNG, BÃO, NGẬP, LỤT nhưng loại trừ THIỆT HẠI:

- (a) do nước thoát ra từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.
- (b) gây ra do sương muối, sụt lún hoặc sụt lở đất,
- (c) xảy ra đối với bệ che nắng, bình phong, biển quảng cáo, các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các tài sản di động khác để ở (các) khu vực ngoài trời,
- (d) xảy ra đối với các công trình, nhà cửa đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và chỗ hở khác đã được hoàn thành và bảo vệ để chống giông bão.
- (e) do mưa, ngoại trừ mưa thâm nhập vào các tòa nhà thông qua các chỗ hở trên phần kết cấu của tòa nhà đó mà những chỗ hở này được tạo ra bởi tác động trực tiếp của giông hoặc bão.

H. NƯỚC THOÁT RA từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước nhưng loại trừ:

- (a) THIỆT HẠI do nước được xả ra, hoặc rò rỉ từ hệ thống chữa cháy tự động bằng nước (Sprinkler),
- (b) THIỆT HẠI tại những tòa nhà bỏ trống hoặc không có người sử dụng.

I. VA CHẠM bởi xe cơ giới hoặc động vật không thuộc quyền sở hữu hoặc không thuộc sự kiểm soát của:

- (a) Người được bảo hiểm hoặc người chiếm giữ/sử dụng địa điểm được bảo hiểm,
- (b) Người làm công cho Người được bảo hiểm hoặc của người chiếm giữ/sử dụng địa điểm được bảo hiểm trong khi thực hiện công việc mà họ được thuê bởi Người được bảo hiểm.



J. SỰ THOÁT NƯỚC BẤT NGỜ TỪ HỆ THỐNG CHỮA CHÁY TỰ ĐỘNG BẰNG NƯỚC (SPRINKLER) tại địa điểm được bảo hiểm không phải gây ra bởi:

- (a) sự đóng băng trong ngôi nhà nếu đến thời điểm đó đang bỏ trống hoặc không có người sử dụng trong khi vẫn thuộc sở hữu hoặc quyền thuê của Người được bảo hiểm
- (b) nổ, động đất, cháy ngầm hoặc nhiệt do cháy gây ra

NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm:

1. Những THIẾT HẠI

- (a) gây ra do
 - (i) gây rối, bạo động dân sự, người tham gia đình công, công nhân bị ngăn đến xưởng hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động trừ khi những rủi ro này đã được ghi nhận là được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nhưng chỉ trong phạm vi đã được quy định;
 - (ii) chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch, các hoạt động có tính chất chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến;
 - (iii) nổi loạn, binh biến hoặc nổi dậy của quân chúng, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, tiếm quyền bằng quân sự, thiết quân luật hoặc tình trạng giới nghiêm hoặc những biến cố hoặc nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố và duy trì quân luật hoặc tình trạng giới nghiêm, tịch thu, chiếm đoạt cưỡng bức, trưng thu hoặc quốc hữu hoá, phá hoại và/hoặc các hành động khủng bố cơ một hay nhiều người hành động nhân danh hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào ("khủng bố" có nghĩa là việc sử dụng bạo lực vì những mục đích chính trị và bao gồm cả việc sử dụng bạo lực nhằm đe dọa công chúng hoặc bất kỳ bộ phận công chúng nào).
- (b) đối với bất kỳ tài sản nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ THIẾT HẠI đó hoặc bất kỳ tổn thất có tính chất hậu quả nào, trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi, một phần là hậu quả của, hoặc phát sinh từ:
 - (i) nguyên vật liệu vũ khí hạt nhân,
 - (ii) sự sử dụng cố ý hoặc không cố ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào,
 - (iii) phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do sự cháy của nhiên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ "cháy" sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân hủy hạt nhân tự phát.
- (c) xảy ra đối với bất kỳ máy móc, thiết bị điện hay bất kỳ bộ phận nào của các thiết bị điện do chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tự nung nóng, hồ quang điện hoặc rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét đánh).

Tuy nhiên, điểm loại trừ này sẽ chỉ áp dụng với máy móc, thiết bị điện hoặc bộ phận của thiết bị điện bị phá huỷ hay thiệt hại do cháy được hình thành bởi chính máy móc, khí cụ đó hoặc bởi các thiết bị điện khác.



- (d) gây ra do sự ô nhiễm hay sự có mặt của những chất có thể gây ô nhiễm, ngoại trừ (nếu như không bị loại trừ bởi các điều kiện hay điều khoản khác) những THIẾT HẠI đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do:
 - (i) ô nhiễm hoặc sự có mặt của chất có thể gây ô nhiễm phát sinh từ một rủi ro được bảo hiểm theo Bảo hiểm này,
 - (ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào theo Quy tắc bảo hiểm này mà chính những rủi ro này lại phát sinh từ sự ô nhiễm hay từ sự có mặt của các chất có thể gây ô nhiễm.
- (e) gây ra do bất kỳ tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm, khiếu nại, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào, trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, góp phần bởi, bắt nguồn hay phát sinh từ, hoặc có liên quan tới một Bệnh truyền nhiễm hoặc tình trạng sợ hãi hay mối đe dọa (dù có thực hay suy đoán) về một Bệnh truyền nhiễm cho dù có bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác góp phần vào đó đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào
- (f) gây ra do Cẩm vận thương mại quốc tế

2.

- (a) Hàng hoá được ủy thác hay được ủy quyền quản lý hay trông nom; vàng bạc hoặc đá quý, tiền (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, chứng phiếu, giấy nợ, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, dữ liệu hệ thống máy tính, mẫu mã, mô hình, khuôn mẫu, sơ đồ, bản vẽ hay tài liệu thiết kế, chất nổ, trừ khi được quy định cụ thể là chúng được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này,
- (b) THIẾT HẠI xảy ra đối với những tài sản mà vào thời điểm xảy ra THIẾT HẠI, được bảo hiểm hay lẽ ra nếu như không có Hợp đồng bảo hiểm này thì phải được bảo hiểm theo bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm hàng hải nào, ngoại trừ đối với phần THIẾT HẠI vượt quá số tiền lẽ ra được bồi thường theo các Hợp đồng bảo hiểm hàng hải đó, nếu Hợp đồng bảo hiểm này không có hiệu lực.

3. Những THIẾT HẠI mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào, trừ mất thu nhập về tiền thuê nhà nếu sự mất mát đó được quy định là hạng mục được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

CƠ SỞ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG

1. Giá trị xây dựng ngôi nhà

Trường hợp địa điểm được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, TCGIns sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí thực tế để sửa chữa, hoặc xây mới hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được) một phần hoặc toàn bộ Giá trị xây dựng ngôi nhà. Việc xây mới, hoặc thay thế một phần hoặc toàn bộ Giá trị xây dựng ngôi nhà dựa trên nguyên tắc xây mới, hoặc thay thế bộ phận hoặc ngôi nhà tương tự, cùng vật liệu, cùng kích thước, cùng tính năng, vị trí nhưng không tốt hơn hoặc mở rộng hơn tình trạng ban đầu như khi còn mới và không vượt quá Số tiền bảo hiểm của phần Giá trị xây dựng ngôi nhà ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

TCGIns sẽ không thanh toán vượt quá Giá trị Thực tế của tài sản bị hư hỏng tại thời điểm tổn thất hoặc thiệt hại sẽ được thực hiện cho đến khi một khoản tiền tương đương với chi phí thay thế hoặc xây mới được thực sự phát sinh.

Nguyên tắc bồi thường: Không áp dụng nguyên tắc bảo hiểm dưới giá trị đối với Giá trị xây dựng ngôi nhà.



2. Tài sản bên trong

Trường hợp **Tài sản bên trong** được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, TCGIns sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm trên cơ sở sau:

- a. Đối với những **Tài sản bên trong** được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm mà Người được bảo hiểm chứng minh được đặc điểm, giá trị của tài sản (có hồ sơ chứng minh bao gồm nhưng không giới hạn ở phiếu mua bán tài sản, hình ảnh thể hiện tài sản tại địa điểm bảo hiểm): TCGIns sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí thực tế để sửa chữa hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được) một phần hoặc toàn bộ **Tài sản bên trong** được bảo hiểm. Việc thay thế một phần hoặc toàn bộ **Tài sản bên trong** được bảo hiểm theo Danh mục tài sản được bảo hiểm (đính kèm Quy tắc này) dựa trên nguyên tắc: thay thế bộ phận hoặc tài sản tương tự, cùng kích thước, cùng tính năng, vật liệu như khi còn mới nhưng không tốt hơn **Tài sản bên trong** ban đầu và không vượt quá Giới hạn trách nhiệm đối với từng **Tài sản bên trong** mà Người được bảo hiểm chứng minh được đặc điểm, giá trị của tài sản đó. Tổng số tiền bồi thường cho các **Tài sản bên trong** theo Danh mục Tài sản được bảo hiểm không vượt quá Giới hạn trách nhiệm của mỗi hạng mục trong Danh mục Tài sản được bảo hiểm tương ứng được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
- b. Đối với những **Tài sản bên trong** được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm mà Người được bảo hiểm không đủ cơ sở xác định được đặc điểm, giá trị của tài sản được bảo hiểm: TCGIns sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm tối đa không quá 25% Giới hạn trách nhiệm đối với từng **Tài sản bên trong** được bảo hiểm và có tên trong Danh mục Tài sản được bảo hiểm liệt kê kèm Quy tắc bảo hiểm này và tổng số tiền bồi thường đối với các tài sản thuộc Danh mục Tài sản được bảo hiểm không vượt quá 25% Giới hạn trách nhiệm của Danh mục Tài sản được bảo hiểm tương đương.

Trong mọi trường hợp, tổng số tiền bồi thường đối với **Tài sản bên trong** được bảo hiểm theo các cơ sở nêu trên không vượt quá Giới hạn trách nhiệm của từng tài sản, từng Danh mục Tài sản được bảo hiểm, và không vượt quá Số tiền bảo hiểm của phần **Tài sản bên trong** được bảo hiểm được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

3. Hàng hóa

Trường hợp **Hàng hóa** được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, TCGIns sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm theo giá trị thực tế hoặc hóa đơn mua hàng hợp lý của khách hàng tại thời điểm trước khi sự kiện bảo hiểm xảy ra.

NHỮNG ĐIỀU KIỆN CHUNG ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

1. Tính đồng nhất của hợp đồng bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm này hay Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm/ Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm và Danh mục tài sản được bảo hiểm (hợp thành những phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm này) phải được đọc cùng với nhau như là một hợp đồng, và bất cứ từ và cụm từ nào đã được gán cho một nghĩa cụ thể nào đó tại bất kỳ đâu trong Quy tắc bảo hiểm này hay Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm/ Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm và Danh mục tài sản được bảo hiểm sẽ vẫn tiếp tục mang nghĩa đó mỗi khi chúng xuất hiện.



3. Thay đổi và di chuyển

Trong bất kỳ tình huống nào trong số những tình huống nêu dưới đây, TCGIns sẽ chấm dứt hiệu lực đối với tài sản bị tổn thất trừ khi trước khi xảy ra THIẾT HẠI, Người được bảo hiểm đã được sự chấp thuận của TCGIns bằng một điều khoản sửa đổi bổ sung do TCGIns hay đại diện của họ ký:

- (a) Nếu hoạt động kinh doanh hay sản xuất bị thay đổi, hoặc nếu tính chất sử dụng của tòa nhà được bảo hiểm hoặc tòa nhà chứa tài sản được bảo hiểm bị thay đổi hoặc bất kỳ tình trạng nào khác tác động đến các tòa nhà đó bị thay đổi mà những thay đổi đó theo hướng làm tăng nguy cơ gây THIẾT HẠI bởi bất kỳ rủi ro nào được bảo hiểm theo Quy tắc này;
- (b) Nếu bất kỳ ngôi nhà nào được bảo hiểm hoặc bất kỳ ngôi nhà nào chứa các tài sản được bảo hiểm ở tình trạng bỏ trống và duy trì ở tình trạng như vậy trong thời gian vượt quá 07 ngày;
- (c) Nếu tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới bất kỳ ngôi nhà khác hoặc tới bất kỳ nơi nào khác ngoài địa điểm được bảo hiểm theo quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này;
- (d) Nếu quyền lợi đối với các tài sản được bảo hiểm được chuyển giao khỏi Người được bảo hiểm ngoại trừ việc chuyển giao ấy là theo di chúc của Người được bảo hiểm hay do quy định của pháp luật.

4. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

Hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này có thể được chấm dứt tại bất cứ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm. Trong trường hợp đó, TCGIns sẽ giữ lại phần phí bảo hiểm được tính trên cơ sở tỷ lệ phí ngắn hạn áp dụng cho thời gian Bảo hiểm đã có hiệu lực.

Hiệu lực của Bảo hiểm này cũng có thể được chấm dứt theo quyết định của TCGIns. Trong trường hợp đó, TCGIns sẽ thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết về việc này, và có trách nhiệm hoàn trả một phần phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ tương ứng với thời gian từ ngày thông báo chấm dứt cho đến ngày kết thúc hiệu lực bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

6. Các biện pháp phòng ngừa hợp lý

Người được bảo hiểm phải luôn luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng phù hợp theo quy định pháp luật của từng đối tượng tài sản và phải thực hiện mọi biện pháp hợp lý nhằm ngăn ngừa THIẾT HẠI đối với tài sản được bảo hiểm.

NHỮNG ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG

1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

Khi xảy ra bất cứ THIẾT HẠI nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- (a) ngay lập tức:



- (i) thực hiện các biện pháp nhằm giảm thiểu tổn thất và tìm kiếm những tài sản bị tổn thất
 - (ii) thông báo cho TCGIns bằng văn bản và hoặc Hotline/Email/Claim portal ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm
 - (iii) thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những THIẾT HẠI do hành động cố ý hay với mục đích ác ý,
- (b) trong vòng 30 ngày hoặc lâu hơn nữa nếu TCGIns yêu cầu bằng văn bản, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho TCGIns:
- (i) một khiếu nại bằng văn bản đòi bồi thường tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại, trong đó kê khai càng chi tiết càng tốt trong điều kiện thực tế cho phép một cách hợp lý tất cả những tài sản hoặc hạng mục tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại và số tiền tổn thất tương ứng ước tính, có tính đến giá trị của chúng tại thời điểm xảy ra tổn thất,
 - (ii) thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác, nếu có (trong vòng 07 ngày đối với THIẾT HẠI gây ra bởi gây rối bạo động dân sự, công nhân đình công, công nhân bị ngăn tới xương, những người tham gia vào các cuộc bạo động của người lao động hoặc những người có ác ý).

Vào mọi thời điểm, Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình và theo yêu cầu hợp lý của TCGIns hoặc của người đại diện cho TCGIns phải thu thập và cung cấp cho TCGIns mọi chi tiết bổ sung thêm, các sơ đồ, danh mục, sổ sách, hóa đơn, biên lai, chứng từ, bằng chứng và thông tin về tổn thất, nguồn gốc và nguyên nhân tổn thất, tình huống xảy ra tổn thất và bất kỳ vấn đề gì có liên quan đến trách nhiệm hoặc mức độ trách nhiệm của TCGIns và kèm theo đó là một văn bản cam kết về tính chất xác thực của khiếu nại đó và của bất cứ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại đó.

2. Mất quyền lợi được bồi thường

- (a) Người được bảo hiểm sẽ mất quyền được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu khiếu nại của họ là không trung thực về bất kỳ phương diện nào, hoặc nếu Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sử dụng các thủ đoạn và các hành vi gian lận nhằm trục lợi qua Hợp đồng bảo hiểm này hoặc THIẾT HẠI gây ra do hành động có chủ tâm hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.
- (b) Quyền lợi theo Quy tắc bảo hiểm này cũng sẽ mất hiệu lực đối với bất kỳ khiếu nại nào:
 - (i) đã được lập ra và đã bị từ chối nếu không có sự kiện tụng gì được khởi phát trong vòng 12 tháng kể từ khi bị từ chối.
 hoặc
 - (ii) đã được giải quyết qua trọng tài theo Điều 7 của Quy tắc bảo hiểm này mà không có kiện tụng gì được khởi phát trong vòng 12 tháng kể từ khi trọng tài hoặc trọng tài chung đưa ra phán quyết.

3. Phục hồi tài sản

Tùy vào sự lựa chọn của mình, TCGIns có thể sửa chữa hoặc thay thế tài sản bị tổn thất thay vì trả tiền bồi thường tổn thất, hoặc có thể tham gia cùng bất kỳ công ty hoặc các nhà bảo hiểm nào khác để thực hiện những việc đó. Tuy nhiên, TCGIns không bị buộc phải sửa chữa tài sản để đạt tới tình trạng hoàn toàn chính xác hoặc hoàn hảo như cũ mà chỉ với cách thức hợp lý trong hoàn cảnh thực tế cho phép.



Nếu TCGIns chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế tài sản thì Người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho TCGIns tất cả các sơ đồ, bản vẽ, danh mục, thông số, kích thước, số lượng và tất cả các thông tin chi tiết cần thiết khác nào mà TCGIns yêu cầu. Việc TCGIns thực hiện hoặc buộc phải thực hiện bất cứ công việc gì liên quan đến việc sửa chữa hoặc thay thế sẽ không bị coi là TCGIns đã lựa chọn phương án sửa chữa hay thay thế.

Trong trường hợp TCGIns không thể thực hiện được việc sửa chữa hay thay thế tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương hoặc các quy định nào khác đang có hiệu lực có ảnh hưởng đến cảnh quan đường phố hoặc ảnh hưởng đến việc xây dựng của các tòa nhà,... thì trong mọi trường hợp như vậy TCGIns sẽ chỉ có trách nhiệm trả một số tiền lẽ ra cần thiết để sửa chữa hoặc thay thế tài sản đó với giá thiết là nó được sửa chữa một cách hợp pháp tới tình trạng như ban đầu.

4. Quyền hạn của TCGIns

Sau khi xảy ra một THIẾT HẠI dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, TCGIns và người đại diện của TCGIns có quyền thực hiện những công việc sau đây và cũng không vì thế mà ràng buộc trách nhiệm của TCGIns hoặc làm giảm bớt các quyền của TCGIns theo Hợp đồng bảo hiểm này:

- (a) Tiếp quản hoặc duy trì việc tiếp quản khu vực nơi THIẾT HẠI xảy ra,
- (b) Tiếp quản hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao cho TCGIns bất kỳ tài sản nào được bảo hiểm và xử lý các tài sản đó với tất cả các mục đích hợp lý và theo bất cứ cách thức hợp lý nào.

Trong mọi trường hợp, Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho TCGIns dù cho tài sản đó đang được TCGIns thu giữ để quản lý.

5. Đóng góp bồi thường và bồi thường theo tỷ lệ (bảo hiểm trùng)

Nếu tại thời điểm xảy ra THIẾT HẠI, có Hợp đồng bảo hiểm khác được thực hiện bởi Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm cũng đang bảo hiểm cho các tài sản được bảo hiểm bị mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại, thì trách nhiệm của TCGIns theo Hợp đồng bảo hiểm này cũng chỉ giới hạn ở phần THIẾT HẠI đó được phân bổ cho Hợp đồng bảo hiểm này theo tỷ lệ.

Nếu bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác áp dụng nguyên tắc bảo hiểm theo tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị), Hợp đồng bảo hiểm này vẫn sẽ áp dụng nguyên tắc bồi thường nêu trên và không vượt quá giới hạn trách nhiệm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

Nếu bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác tuân theo bất kỳ quy định nào dẫn đến việc loại trừ việc đồng thời có sự hiện diện của Hợp đồng bảo hiểm này dù là toàn bộ hay một phần hoặc loại trừ sự đóng góp bồi thường tổn thất theo tỉ lệ, thì trách nhiệm của TCGIns cũng sẽ chỉ giới hạn tới phần THIẾT HẠI theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này và giá trị của tài sản đó.

Điểm trên không áp dụng đối với trường hợp tại thời điểm xảy ra THIẾT HẠI, Người được bảo hiểm không có bất cứ Hợp đồng nào khác ngoài Hợp đồng bảo hiểm đã tham gia tại TCGIns.

6. Thế quyền

Người được bảo hiểm đồng ý chuyển giao cho TCGIns quyền yêu cầu bên thứ ba có hành vi gây thiệt hại đối với Người được bảo hiểm chịu trách nhiệm bồi hoàn trong phạm vi số tiền bồi thường bảo hiểm.



7. Cơ quan giải quyết tranh chấp

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh tranh chấp, hai bên sẽ cùng bàn bạc giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu hai bên không giải quyết được bằng thương lượng, tranh chấp đó sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.


TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Quang Vinh

DANH MỤC TÀI SẢN BÊN TRONG ĐƯỢC BẢO HIỂM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 83/2026/QĐ-TCGIns ngày 05 tháng 05 năm 2026 của Tổng giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom)

Tài sản bên trong được bảo hiểm	Giới hạn Trách nhiệm (VNĐ)				
	Chương trình 1	Chương trình 2	Chương trình 3	Chương trình 4	Chương trình 5
	100.000.000	200.000.000	400.000.000	600.000.000	1.000.000.000
- Tivi (/thiết bị)	5.000.000	8.000.000	12.000.000	15.000.000	20.000.000
- Loa bluetooth (/thiết bị)	2.500.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	10.000.000
- Dàn âm thanh (/thiết bị)	5.000.000	8.000.000	12.000.000	15.000.000	20.000.000
- Máy vi tính (để bàn, xách tay), Laptop (/thiết bị)	5.000.000	8.000.000	10.000.000	12.000.000	15.000.000
- Điều hòa, máy hút ẩm, máy lọc không khí (/thiết bị)	5.000.000	8.000.000	12.000.000	15.000.000	20.000.000
- Quạt điện (treo tường, quạt trần, quạt cây, quạt bàn, quạt hơi nước) (/thiết bị)	2.500.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	10.000.000
- Tủ lạnh, tủ đông (/thiết bị)	2.500.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	10.000.000
- Máy xay sinh tố/xay thịt, máy ép các loại (/thiết bị)	1.500.000	3.000.000	5.000.000	6.000.000	8.000.000
- Máy pha cà phê, máy làm kem, máy trộn bột làm bánh (/thiết bị)	10.000.000	15.000.000	20.000.000	25.000.000	30.000.000
- Máy xay cà phê (/thiết bị)	2.500.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	10.000.000
- Thiết bị nhà bếp (Bếp gas, bếp điện, bếp từ, bếp hồng ngoại, lò vi sóng, bếp/lò nướng, nồi cơm điện, nồi hầm/hấp điện) (/thiết bị)	2.500.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	10.000.000

- Máy giặt và hoặc máy sấy quần áo, máy rửa bát (/thiết bị)	5.000.000	8.000.000	10.000.000	12.000.000	15.000.000
- Bình nước nóng, Máy lọc nước, máy nước nóng - lạnh (/thiết bị)	2.500.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	10.000.000
- Tủ/giá gỗ, tủ kính, tủ/giá sách, tủ/giá sắt (bao gồm tủ giữ nóng, tủ trưng bày bánh, đồ ăn) (/thiết bị)	2.500.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	10.000.000
- Camera quan sát, camera an ninh (/thiết bị)	1.500.000	3.000.000	5.000.000	6.000.000	8.000.000
- Máy POS bán hàng (/thiết bị)	5.000.000	8.000.000	10.000.000	12.000.000	15.000.000
- Máy in hóa đơn (/thiết bị)	1.500.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000	5.000.000

