



QUY TẮC

BẢO HIỂM AN NINH MẠNG CÁ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 129/QĐ-TCGIns ngày 02 tháng 12 năm 2024
của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom)

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG

1. **Hợp đồng** này là hợp đồng bảo hiểm giữa Người được bảo hiểm (Người được bảo hiểm) và **Công ty cổ phần Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom** (Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom), bao gồm các thông tin chi tiết về phạm vi bảo Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom hiểm mà Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom cung cấp.

Hợp đồng này bao gồm:

- a) Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- b) Quy tắc bảo hiểm;
- c) Bất kỳ phụ lục nào áp dụng; và
- d) Bất kỳ tài liệu nào khác có thể thay đổi hoặc sửa đổi các tài liệu trên mà Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom thông báo cho Người được bảo hiểm.

Các tài liệu này cần được đọc và hiểu rõ cùng nhau vì đây là bộ văn bản cùng tạo nên **Hợp đồng** giữa Người được bảo hiểm và Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom.

2. **Hợp đồng** này cũng sẽ áp dụng cho bất kỳ đề nghị gia hạn nào mà Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom thực hiện, trừ khi Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom thông báo khác hoặc cấp cho Người được bảo hiểm một hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm mới.
3. Người được bảo hiểm và thành viên gia đình của Người được bảo hiểm, tại thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm, đang chung sống với Người được bảo hiểm tại Ngôi nhà của Người được bảo hiểm đều được bảo hiểm như được nêu tại Giấy chứng nhận bảo hiểm. Người được bảo hiểm đại diện cho các thành viên gia đình của Người được bảo hiểm và bất kỳ điều gì Người được bảo hiểm nói, làm, hoặc thông báo không đầy đủ đến Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom, đều áp dụng và ảnh hưởng đến quyền lợi của tất cả các thành viên trong gia đình.
4. Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ cung cấp dịch vụ bảo hiểm theo các điều khoản được nêu trong Bảo hiểm này, với điều kiện Người được bảo hiểm đóng phí đầy đủ và đúng hạn theo thỏa thuận trong **Hợp đồng** bảo hiểm này và được Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom chấp thuận.
5. Các điều khoản được nêu trong **Hợp đồng** này cần phải được tuân thủ. Việc không tuân thủ bất kỳ điều kiện nào trong **Hợp đồng** này có thể dẫn đến việc Người được bảo hiểm bị mất quyền lợi được chi trả bồi thường.
6. Một số từ ngữ được in đậm trong Quy tắc bảo hiểm này có ý nghĩa đặc biệt, được định nghĩa chi tiết trong **Phần III. Định nghĩa**.

7. Trong Quy tắc bảo hiểm này:

- a) Trong trường hợp ngữ cảnh yêu cầu, bất kỳ từ nào biểu thị một từ chỉ số ít cũng sẽ được đọc, hiểu theo nghĩa số nhiều và ngược lại; Và
- b) Trong trường hợp ngữ cảnh yêu cầu, các từ chỉ giới tính nam cũng được đọc và hiểu là bao gồm giới tính nữ và ngược lại.

8. **Khiếu nại**

a) Nếu Người được bảo hiểm không hài lòng về bất kỳ điều gì, đề nghị gửi khiếu nại cho Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom qua các đường dây sau:

i. Hotline: 1900 9966 96

ii. Email: cskh@tcbi.com.vn

b) Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ giải quyết khiếu nại của **Người được bảo hiểm** trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại, tại thời điểm đó Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ gửi cho Người được bảo hiểm xác nhận bằng văn bản rằng khiếu nại đã được giải quyết. Trong một số trường hợp, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có thể cần thêm thời gian để giải quyết khiếu nại của Người được bảo hiểm. Khi đó, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ gửi thư xác nhận với Người được bảo hiểm là đã tiếp nhận khiếu nại, liên tục cập nhật tiến trình giải quyết khiếu nại, và thông báo thời gian dự kiến có quyết định chính thức. Quyết định chính thức Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ bao gồm:

i. Chấp nhận khiếu nại của Người được bảo hiểm, cho biết lý do và phương án Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom dự định thực hiện để khắc phục cho Người được bảo hiểm; hoặc

ii. Nếu Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom không chấp nhận khiếu nại từ Người được bảo hiểm, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ giải thích lý do quyết định từ chối khiếu nại.

c) Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ cung cấp bản sao quy trình khiếu nại nếu có yêu cầu từ Người được bảo hiểm.

9. **Chấm dứt hợp đồng**

a) Người được bảo hiểm có quyền chấm dứt **Hợp đồng** trong vòng 14 (mười bốn) ngày kể từ ngày hiệu lực bảo hiểm hoặc tính từ ngày quý khách nhận được bộ **Hợp đồng** bảo hiểm, tùy theo ngày nào muộn hơn và tuân theo các trường hợp sau:

i. Nếu **Hợp đồng** chưa có hiệu lực, Người được bảo hiểm sẽ được hoàn trả toàn bộ phí bảo hiểm đã thanh toán.

ii. Nếu **Hợp đồng** đã có hiệu lực, thời điểm chấm dứt hiệu lực là ngày đầu tiên của tháng kế tiếp Người được bảo hiểm sẽ được hoàn trả phí bảo hiểm (trước thuế VAT) cho thời gian còn lại.

b) Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có thể hủy bỏ **Hợp đồng** bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo cho Người được bảo hiểm trước mười bốn (14) ngày bằng văn bản. Thư hủy bỏ sẽ được Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom gửi/ thông báo đến địa chỉ/email/số điện thoại thông báo/ đăng ký của Người được bảo hiểm. Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có thể thực hiện hủy bỏ **Hợp đồng** theo các lý do sau:

- i. Khi Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có cơ sở hợp lý nghi ngờ có sự gian lận trong việc khiếu nại bồi thường;
- ii. Thay đổi hoàn cảnh của Người được bảo hiểm dẫn đến việc Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom không thể tiếp tục cung cấp bảo hiểm do không thể liên lạc được với Người được bảo hiểm;
- iii. Người được bảo hiểm không tuân thủ các điều khoản và điều kiện của **Hợp đồng**;
- iv. Người được bảo hiểm sử dụng hành vi và ngôn ngữ đe dọa, lạm dụng, hoặc có hành vi đe dọa sử dụng vũ lực đối với nhân viên hoặc đại lý, hoặc kênh bán hàng của Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom;
- v. Người được bảo hiểm không thực hiện nghĩa vụ cung cấp các câu trả lời đầy đủ và chính xác cho các câu hỏi từ Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom;
- vi. Người được bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm đúng hạn theo quy định tại **Hợp đồng**.

c) Nếu Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom hủy bỏ **Hợp đồng** với Người được bảo hiểm, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ hoàn trả phần phí bảo hiểm (trước thuế VAT) áp dụng cho thời hạn bảo hiểm còn lại, trừ khi Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có cơ sở hợp lý nghi ngờ gian lận hoặc Người được bảo hiểm đã cố ý hoặc thiếu cẩn trọng cung cấp cho Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom thông tin sai hoặc không đầy đủ. Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom cũng sẽ không hoàn trả bất kỳ phí bảo hiểm nào nếu đã có yêu cầu bồi thường.

PHẦN II: PHẠM VI BẢO HIỂM

Trên cơ sở phí bảo hiểm đã thanh toán, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom đồng ý bảo hiểm cho những quyền lợi bảo hiểm dưới đây, tuân theo các điều kiện, điều khoản, loại trừ và giới hạn của **Quy tắc bảo hiểm** này.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Gian lận chuyển tiền điện tử:

Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ bồi thường cho các **thiệt hại tài chính** của Người được bảo hiểm phát sinh trực tiếp từ một **Sự kiện bảo hiểm** liên quan đến **Gian lận chuyển tiền điện tử** mà Người được bảo hiểm phát hiện lần đầu tiên trong suốt **Thời hạn bảo hiểm**.

PHẦN III: ĐỊNH NGHĨA

10. **Tổng giới hạn trách nhiệm** là số tiền được nêu tại Giấy chứng nhận bảo hiểm. Trong mọi trường hợp, trách nhiệm của Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom không vượt quá số tiền này.
11. **Hệ thống máy tính** bao gồm máy tính, phần cứng, phần mềm, hệ thống truyền thông, thiết bị điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn điện thoại thông minh, máy tính xách tay, máy tính bảng, đồng hồ thông minh), máy chủ, hạ tầng đám mây hoặc vi điều khiển, bao gồm các thiết bị nhập, xuất, lưu trữ dữ liệu, thiết bị mạng hoặc cơ sở sao lưu liên quan.
12. **Tiền điện tử** là tiền kỹ thuật số hoặc tiền điện tử có hoạt động độc lập với Ngân hàng Trung ương, sử dụng các chức năng mã hóa để bảo mật.



13. **Khủng bố an ninh mạng** là các hoạt động tấn công hoặc đe dọa có chủ đích vào **hệ thống máy tính** hoặc **tài sản kỹ thuật số** của Người được bảo hiểm bởi một cá nhân hoặc nhóm cá nhân, với mục đích gây hại, thúc đẩy các mục tiêu xã hội, tôn giáo, chính trị hoặc tương tự. **Khủng bố an ninh mạng** không bao gồm các sự kiện **chiến tranh** hoặc **chiến tranh an ninh mạng**.
14. **Sự kiện bảo hiểm** bao gồm:
- Việc gian lận chuyển khoản hoặc chuyển tài sản điện tử từ **tài khoản cá nhân** của Người được bảo hiểm với **Bên thứ ba**;
 - Người được bảo hiểm hành động với thiện chí theo yêu cầu chuyển khoản hoặc chuyển tài sản từ **tài khoản cá nhân** của Người được bảo hiểm đến tài khoản của **Bên thứ ba** qua **giao tiếp điện tử**;
 - Việc mua sắm trực tuyến trái phép gian lận bởi **Bên thứ ba** được tính vào **thẻ giao dịch** của Người được bảo hiểm.
15. **Phát hiện lần đầu tiên**: là thời điểm đầu tiên Người được bảo hiểm phát hiện ra sự kiện được bảo hiểm trong thời gian bảo hiểm, với điều kiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày xảy ra các sự kiện này.
16. **Chiến tranh mạng** là việc sử dụng **hệ thống máy tính** bởi hoặc thay mặt cho một quốc gia để làm gián đoạn, từ chối, suy giảm, thao túng hoặc phá hủy thông tin trong **hệ thống máy tính** của một quốc gia khác.
17. **Giao tiếp điện tử** là việc trao đổi thông tin giữa các bên qua đường dây điện thoại hoặc kết nối internet, cụ thể bao gồm:
- Email;
 - Tin nhắn fax;
 - Tin nhắn internet;
 - Tin nhắn văn bản nhận được qua điện thoại di động;
 - Tin nhắn được gửi qua nền tảng mạng xã hội.
18. **Mức khấu trừ** là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự chịu đối với mỗi yêu cầu bồi thường của mình, như được nêu tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.
19. **Tổn thất tài chính** là:
- Số tiền bị rút trái phép từ **tài khoản cá nhân** của Người được bảo hiểm;
 - Chi phí, hình phạt, hoặc lãi suất liên quan mà Người được bảo hiểm phải chịu, được áp dụng bởi tổ chức tài chính quản lý **tài khoản cá nhân** của Người được bảo hiểm;
 - Các khoản phí **thẻ giao dịch** mà Người được bảo hiểm phải chịu, bao gồm bất kỳ hình phạt hoặc lãi suất nào đã được áp dụng bởi tổ chức tài chính quản lý **tài khoản cá nhân** của Người được bảo hiểm;
 - Chi phí bao gồm chi phí pháp lý cần thiết và hợp lý phát sinh đối với Người được bảo hiểm phải chịu, với sự đồng ý trước bằng văn bản của Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom, phát sinh trực tiếp từ **Sự kiện bảo hiểm** được bảo hiểm Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom.

20. **Ngôi nhà** là địa chỉ sinh sống thường trú của Người được bảo hiểm được nêu tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.
21. **Giới hạn trách nhiệm của bảo hiểm** nghĩa là số tiền bảo hiểm cho từng quyền lợi/trách nhiệm được nêu tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.
22. **Tổn thất** là thiệt hại về tài chính mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu do một sự kiện thuộc phạm vi bảo hiểm. **Tổn thất** không bao gồm bất kỳ khoản thuế nào, khấu trừ các khoản thuế, hoặc các khoản tiền phạt theo quy định của pháp luật.
23. **Thẻ giao dịch** bao gồm thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, thẻ thanh toán hoặc thẻ cửa hàng nào của Người được bảo hiểm.
24. **Dữ liệu cá nhân** nghĩa là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân có thể được sử dụng để nhận dạng trực tiếp hoặc gián tiếp cá nhân đó. **Dữ liệu cá nhân** bao gồm nhưng không giới hạn các dữ liệu định danh như tên, tuổi, giới tính, số căn cước công dân/hộ chiếu, địa chỉ hoặc các thông tin cụ thể về thể chất, sinh lý, di truyền, kinh tế, văn hóa, hoặc xã hội liên quan đến cá nhân đó theo quy định của pháp luật hiện hành.
25. **Hợp đồng** là tài liệu bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm, bao gồm bất kỳ phụ lục nào đính kèm khi bắt đầu Hợp đồng.
26. **Người được bảo hiểm** là cá nhân được nêu tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và phải ít nhất mười tám (18) tuổi vào ngày hiệu lực của **Hợp đồng** này.
27. **Thời hạn hợp đồng** là khoảng thời gian bảo hiểm có hiệu lực, được quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.
28. **Quốc gia** là các quốc gia có chủ quyền.
29. **Bên thứ ba** là bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác Người được bảo hiểm.
30. Người được bảo hiểm là Người được bảo hiểm và vợ/chồng của Người được bảo hiểm.
31. **Tài khoản cá nhân của** Người được bảo hiểm là tài khoản được sử dụng cho mục đích cá nhân của Người được bảo hiểm tại một tổ chức tài chính.
32. **Chiến tranh nghĩa là:**
 - Việc sử dụng vũ lực, vũ trang bởi một **quốc gia** chống lại một **quốc gia** khác (dù chiến tranh có được tuyên bố hay không) hoặc như một phần của nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa; và/hoặc
 - Quyền lực quân sự hoặc bị tiếm quyền hoặc bị tịch thu hoặc quốc hữu hóa hoặc trưng dụng hoặc phá hủy hoặc gây thiệt hại cho tài sản bởi hoặc theo lệnh của bất kỳ chính phủ hoặc cơ quan công quyền hoặc địa phương nào (dù chiến tranh có được công bố hay không).

PHẦN IV: LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom không có trách nhiệm chi trả bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào khác phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ:

33. **Tổn thương cơ thể:**

Bất kỳ chấn thương vật lý, ốm đau, bệnh tật, khuyết tật, sóc, đau khổ tinh thần, tổn thương tinh thần hoặc tử vong vào bất kỳ thời điểm nào do những lý do trên gây ra.

34. **Hoạt động kinh doanh:**

Bất kỳ hoạt động nào được Người được bảo hiểm thực hiện cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc nghề nghiệp, bao gồm bất kỳ truy cập nào thông qua **hệ thống máy tính** của Người được bảo hiểm đến **hệ thống máy tính** của **Bên thứ ba** cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc nghề nghiệp, và bất kỳ tổn thất nào liên quan đến một tài khoản tại tổ chức tài chính được sử dụng cho mục đích thương mại, kinh doanh, hoặc nghề nghiệp.

35. **Tịch thu bởi cơ quan công quyền:**

Bất kỳ việc tịch thu, tịch biên, quốc hữu hóa, trưng dụng hoặc phá hủy thiết bị điện tử khác hoặc bất kỳ tài sản nào khác bởi bất kỳ chính phủ hoặc cơ quan công quyền nào.

36. **Hành vi phạm tội**

Bất kỳ hành vi cố ý, cố tình, ác ý hoặc phạm tội nào do Người được bảo hiểm hoặc bởi **Bên thứ ba** cấu kết với Người được bảo hiểm thực hiện.

37. **Tiền điện tử:**

Bất kỳ loại tiền kỹ thuật số, tiền điện tử, hoặc tiền ảo chưa được quy định nào.

38. **Điện từ:**

Bất kỳ trường điện từ, bức xạ điện từ hoặc điện từ học nào.

39. **Gian lận bồi thường:**

Bất kỳ sự gian lận nào từ Người được bảo hiểm để yêu cầu khiếu nại bồi thường có liên quan đến một **Sự kiện bảo hiểm** nào đó hoặc chi phí do Người được bảo hiểm chi trả để thực hiện một mình hay có hành vi cấu kết với **Bên thứ ba**.

40. **Hạ tầng:**

- a) Bất kỳ sự cố vệ tinh, sự cố điện tử hoặc cơ khí nào bao gồm (nhưng không giới hạn) mất điện, sự cố của đường truyền và phân phối trên cao hoặc dưới mặt đất;
- b) Bất kỳ sự cố hoàn toàn, một phần, tạm thời hoặc gián đoạn nào đối với hạ tầng tiện ích bao gồm gas, nước và điện;
- c) Bất kỳ sự cố hoàn toàn, một phần, tạm thời hoặc gián đoạn nào của hạ tầng viễn thông bao gồm các cơ quan chứng nhận, nhà cung cấp mạng phân phối nội dung, nhà cung cấp dịch vụ hệ thống tên miền, nhà cung cấp điểm trao đổi internet, vệ tinh, nhà cung cấp mạng vệ tinh, dịch vụ định thời, và bất kỳ hệ thống hoặc dịch vụ truyền dẫn nào hỗ trợ chuyển dữ liệu giữa các điểm kết thúc mạng.

41. **Trách nhiệm pháp lý, tiền phạt và hình phạt:**

Bất kỳ khoản tiền nào mà Người được bảo hiểm phải chi trả cho **Bên thứ ba** cho thiệt hại, tiền phạt hoặc hình phạt.

42. **Thủ tục pháp lý:**

Bất kỳ chi phí nào mà Người được bảo hiểm phải chịu để khởi kiện hoặc bào chữa trong các thủ tục pháp lý chống lại một người hoặc một tổ chức.

43. **Thiên tai:**

Bất kỳ rủi ro thiên tai như sét đánh, gió, bão gió, lốc xoáy, xoáy thuận, bão, lũ lụt, bão, sụt lún hố, động đất, phun trào núi lửa, sóng, sóng thủy triều, lở đất, mưa đá, tuyết, bão từ hoặc bất kỳ sự kiện vật lý khác nào.

44. **Hạt nhân:**

Bất kỳ ion hóa, bức xạ hoặc ô nhiễm nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào gây ra bởi hoặc liên quan đến phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân, chất thải hoặc các tính chất độc hại, nổ hoặc nguy hiểm khác của bất kỳ thiết bị hoặc thành phần hạt nhân nào.

45. **Cờ bạc trực tuyến và đấu giá trực tuyến**

Bất kỳ:

a) Việc sử dụng bất kỳ hoạt động đấu giá trực tuyến nào;

hoặc

b) Xổ số, cờ bạc hoặc trò chơi may rủi.

46. **Vấn đề đã có từ trước**

Bất kỳ vấn đề nào mà Người được bảo hiểm đã biết hoặc lẽ ra phải biết trước khi bắt đầu **Hợp đồng** này.

47. **Nguy cơ vật lý**

Là bất kỳ nguy cơ nào có liên quan hỏa hoạn, nổ, nổ bên trong, khói, tích tụ tĩnh điện hoặc tĩnh điện, sự cố điện hoặc cơ khí bao gồm mất điện, va chạm máy bay, va chạm xe cộ hoặc thiệt hại do nước.

48. **Trộm cắp vật lý**

Bất kỳ việc trộm cắp nào xảy ra trực tiếp đối với (các) tài sản nào của Người được bảo hiểm bao gồm **thẻ giao dịch** hoặc bất kỳ tài sản nào khác.

49. **Tổn thất gian lận có thể hoàn trả:**

Bất kỳ **tổn thất tài chính** nào có thể được hoàn trả bằng tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm, thẻ thanh toán, ngân hàng hoặc tổ chức tài chính khác.

50. **Khủng bố**

Bất kỳ hành động khủng bố, đình công hoặc hành động lao động tương tự, binh biến, bạo động dân sự đạt đến mức độ hoặc tương đương với một cuộc nổi dậy phổ biến, khởi nghĩa quân sự, nổi loạn, cách mạng, quyền lực quân sự hoặc bị tiếm quyền, hoặc bất kỳ hành động nào được thực hiện để ngăn chặn hoặc phòng thủ chống lại các hành động này; bao gồm tất cả các khoản tiền, trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ hành động nào được thực hiện trong việc kiểm soát, ngăn chặn, đàn áp hoặc bằng bất kỳ cách nào liên quan đến những điều trên. Tuy nhiên, loại trừ này sẽ không áp dụng cho **khủng bố mạng**.

51. **Chiến tranh**

a) **Chiến tranh**; hoặc

b) Một **hoạt động mạng**:

- i. Trường hợp từ chối theo phạm vi loại trừ của điều khoản này, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ có trách nhiệm chứng minh về việc áp dụng điều khoản này.
- ii. Quy định về việc quy kết một **hoạt động mạng** tại một quốc gia:
 - c) Yếu tố chính nhưng không phải là chủ chốt trong việc quy kết một **hoạt động mạng** là liệu chính phủ của quốc gia (bao gồm các cơ quan tình báo và an ninh quốc gia) nơi **hệ thống máy tính** được đặt và bị ảnh hưởng bởi **hoạt động mạng** có quy kết **hoạt động mạng** đó cho một quốc gia khác hoặc những người hành động thay mặt cho quốc gia đó.
 - d) Trong khi các phán quyết của chính phủ của quốc gia (bao gồm các cơ quan tình báo và an ninh quốc gia) nơi **hệ thống máy tính** được đặt và bị ảnh hưởng bởi **hoạt động mạng**, chưa được đưa ra, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ không thực hiện thanh toán bất kỳ khoản bồi thường nào.
 - e) Trong trường hợp chính phủ của quốc gia (bao gồm các cơ quan tình báo và an ninh quốc gia) nơi **hệ thống máy tính** được đặt và bị ảnh hưởng bởi **hoạt động mạng**:
 - i. Mất một thời gian không hợp lý để, hoặc
 - ii. Không, hoặc
 - iii. Tuyên bố rằng không thể quy kết **hoạt động mạng** cho một quốc gia khác hoặc những người hành động thay mặt cho quốc gia đó, thì Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có trách nhiệm chứng minh quy kết bằng cách tham chiếu đến các bằng chứng khác có sẵn.

PHẦN V: ĐIỀU KIỆN YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Nếu Người được bảo hiểm không tuân thủ các điều kiện yêu cầu bồi thường sau đây, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có thể từ chối thanh toán một phần hoặc toàn bộ yêu cầu bồi thường.

Người được bảo hiểm phải tuân thủ các điều kiện sau đây nếu Người được bảo hiểm phát hiện một **Sự kiện bảo hiểm** hoặc nếu Người được bảo hiểm tin rằng họ có thể yêu cầu bồi thường hợp lý theo quy định tại **Hợp đồng**.

52. Báo cáo tổn thất:

- a) Nếu Người được bảo hiểm phát hiện một **Sự kiện bảo hiểm** hoặc nếu Người được bảo hiểm tin rằng họ có thể yêu cầu bồi thường hợp lý theo quy định tại **Hợp đồng** này, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ liên hệ ngay lập tức với Đường dây hỗ trợ mạng của Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom tại Giấy chứng nhận bảo hiểm. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay lập tức cho Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom để tiến hành điều tra nhằm kiểm soát và giảm thiểu tổn thất.
- b) Sau khi liên hệ với Đường dây Hotline của Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo cho Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom bằng văn bản tại địa chỉ được chỉ định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và cung cấp thông tin chi tiết về hoàn cảnh của **Sự kiện bảo hiểm**, không muộn hơn 15 ngày sau khi Người được bảo hiểm lần đầu tiên phát hiện **Sự kiện bảo hiểm**.

- c) Người được bảo hiểm có nghĩa vụ thực hiện mọi hành động có thể một cách hợp lý để bảo quản bằng chứng với mục đích để Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom đánh giá và điều tra yêu cầu bồi thường một cách chính xác.
- d) Người được bảo hiểm có nghĩa vụ hợp tác đầy đủ với Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom, với đội ngũ kỹ thuật của Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom và với bất kỳ nhà cung cấp nào mà Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom chỉ định.
- e) Người được bảo hiểm có nghĩa vụ làm mọi điều có thể một cách hợp lý để giảm thiểu **tổn thất** và chi phí yêu cầu bồi thường phát sinh theo **Hợp đồng** này.
- f) Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom thông tin mà Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom yêu cầu để xem xét quyền lợi mà Người được bảo hiểm yêu cầu bồi thường.
- g) **Đường dây hỗ trợ: 1900 9966 96**

53. **Cơ sở giải quyết yêu cầu bồi thường:**

- a) **Tổng giới hạn trách nhiệm** được nêu tại Giấy chứng nhận bảo hiểm là mức tối đa mà Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ chi trả theo **Hợp đồng** này cho tất cả tổn thất, chi phí hoặc bất kỳ khoản tiền nào khác, bất kể số lượng **Sự kiện bảo hiểm** và bất kể số lượng điều khoản bảo hiểm áp dụng.
- b) Tất cả các **tổn thất** phát sinh từ một **Sự kiện bảo hiểm** sẽ được coi là một **Sự kiện bảo hiểm** duy nhất thuộc quyền lợi bảo hiểm theo **Hợp đồng** này.
- c) **Mức khấu trừ** sẽ được áp dụng riêng cho từng yêu cầu bồi thường. Nếu Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom chi trả cho Người được bảo hiểm để giải quyết một yêu cầu bồi thường theo **Hợp đồng** này, khoản chi trả cho Người được bảo hiểm sẽ được trừ đi **mức khấu trừ** quy định. Nếu cần thanh toán cho bên thứ ba để giải quyết các yêu cầu bồi thường theo **Hợp đồng** này và không có khoản thanh toán nào từ Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom đến Người được bảo hiểm, Người được bảo hiểm có trách nhiệm thanh toán **mức khấu trừ** và Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ thông báo cho Người được bảo hiểm cách thức thanh toán.
- d) Nếu Người được bảo hiểm đã phát sinh chi phí hoặc thực hiện thanh toán các khoản không được bảo hiểm theo **Hợp đồng** này, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom không có trách nhiệm thanh toán các chi phí đó. Chỉ các chi phí được bảo hiểm theo **Hợp đồng** này mới có thể được áp dụng vào **mức khấu trừ**.
- e) Nếu Người được bảo hiểm chịu **tổn thất tài chính** và không được thu hồi được khoản tổn thất đó, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có thể xem xét việc chi trả bồi thường trong vòng 30 ngày kể từ khi Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom tiếp nhận yêu cầu bồi thường. Sau khi nhận được khoản tiền chi trả bồi thường, Người được bảo hiểm có trách nhiệm hợp tác và hỗ trợ Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom để thực hiện thu hồi **tổn thất tài chính** đã phát sinh của Người được bảo hiểm. Nếu các khoản tiền thu đòi được hoàn trả trực tiếp vào tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm, Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo cho Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom trong vòng 05 ngày làm việc và thực hiện hoàn trả cho Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom các khoản đã thu hồi.

PHẦN VI: ĐIỀU KIỆN ĐẶC BIỆT

Để đủ điều kiện được bảo hiểm theo **Hợp đồng** này, Người được bảo hiểm phải:

54. Thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ **dữ liệu cá nhân, thẻ giao dịch, tài khoản cá nhân** của Người được bảo hiểm và các tài khoản của Người được bảo hiểm với các **Cửa hàng trực tuyến**.
55. Thực hiện các biện pháp hợp lý để xác thực và xác minh danh tính người gửi của bất kỳ **giao tiếp điện tử** nào được gửi đến Người được bảo hiểm có nội dung yêu cầu Người được bảo hiểm chuyển tiền, trước khi thực hiện giao dịch chuyển tiền đến tài khoản của **Bên thứ ba**.
56. Không tiết lộ cho bất kỳ **Bên thứ ba** nào về sự tồn tại và các điều khoản của **Hợp đồng** này, nhưng Người được bảo hiểm có thể tiết lộ sự tồn tại của **Hợp đồng** này nếu Người được bảo hiểm được yêu cầu phải làm như vậy theo luật pháp hoặc khi Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom đồng ý việc tiết lộ này bằng văn bản.

PHẦN VII: ĐIỀU KIỆN CHUNG

57. Chuyển nhượng

Hợp đồng này và bất kỳ quyền lợi nào theo đó không thể được chuyển nhượng mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom.

58. Tranh chấp - Tòa án và Thẩm quyền

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh giữa Người được bảo hiểm và Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom liên quan đến **Hợp đồng** này, thì tranh chấp đó sẽ giải quyết theo sự điều chỉnh của luật pháp của Việt Nam.

59. Tiền tệ

Tất cả phí bảo hiểm, giới hạn và các khoản tiền khác theo **Hợp đồng** này được quy định và thanh toán bằng VND.

60. Gian lận

Nếu Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào thay mặt Người được bảo hiểm:

- 60.1. Thực hiện một yêu cầu bồi thường gian lận và/hoặc cố ý phóng đại và/hoặc được hỗ trợ bởi một tuyên bố, thông báo hoặc công cụ gian lận khác; và/hoặc
- 60.2. Cố ý trình bày sai, mô tả sai hoặc giữ lại bất kỳ sự thật quan trọng nào liên quan đến yêu cầu bồi thường được đề cập trong Điều kiện chung 62.1. trên đây:

Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ không thanh toán bất kỳ phần nào của yêu cầu bồi thường của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ yêu cầu bồi thường nào khác mà Người được bảo hiểm đã thực hiện hoặc có thể thực hiện theo **Hợp đồng**. Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có quyền:

- a) Hủy bỏ **Hợp đồng** mà không hoàn trả bất kỳ phí bảo hiểm nào mà Người được bảo hiểm đã thanh toán;
- b) Thu hồi từ Người được bảo hiểm bất kỳ khoản tiền nào mà Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom đã thanh toán liên quan đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào, dù yêu cầu bồi thường đó được thực hiện trước hay sau yêu cầu bồi thường gian lận; và
- c) Từ chối bất kỳ quyền lợi nào khác theo **Hợp đồng**.



61. **Luật pháp: Hợp đồng** này sẽ được điều chỉnh và giải thích theo luật pháp Việt Nam
62. **Bảo hiểm khác:**
Hợp đồng sẽ được áp dụng cho phần vượt quá của các Hợp đồng bảo hiểm khác của Người được bảo hiểm, bao gồm phần giữ lại hoặc mức khấu trừ, trừ khi Hợp đồng bảo hiểm khác được cấp dưới dạng bảo hiểm vượt quá số tiền bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.
63. **Gia hạn tái tục:**
Hợp đồng này có thể được gia hạn bằng việc Người được bảo hiểm thanh toán trước phí bảo hiểm theo mức phí bảo hiểm tại thời điểm gia hạn, và theo sự chấp thuận từ Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom.
64. **Trách nhiệm riêng**
Nếu có hơn một Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom bảo hiểm tham gia vào **Hợp đồng** này, nghĩa vụ của mỗi Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom bảo hiểm sẽ là riêng biệt và không liên kết, và chỉ giới hạn trong phạm vi đăng ký của từng Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom.
65. **Thế quyền**
Trong trường hợp bất kỳ khoản thanh toán nào cho Người được bảo hiểm theo **Hợp đồng** này, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền thu hồi của Người được bảo hiểm, và Người được bảo hiểm phải thực hiện các hành động hợp lý để bảo toàn các quyền thu hồi đó và, khi được yêu cầu, hỗ trợ Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom trong thực hiện việc thu hồi.
66. **Bên thứ ba**
Một người hoặc Pháp nhân hoặc thể nhân không phải là một bên trong **Hợp đồng** này sẽ không có quyền theo luật và quy định hiện hành để thực thi bất kỳ điều khoản nào của **Hợp đồng**.
67. **Trình bày trung thực**
67.1. Vi phạm nghĩa vụ trước khi kí kết Hợp đồng
Trước khi ký kết **Hợp đồng**, nếu Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ khai báo thông tin đúng sự thật với Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ có các biện pháp khắc phục sau:
(1) Nếu việc khai báo sai sự thật là do Người được bảo hiểm cố ý hoặc thiếu cẩn trọng:
(a) Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có thể chấm dứt **Hợp đồng** và từ chối tất cả các yêu cầu thanh toán; và
(b) Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom không có nghĩa vụ phải hoàn trả bất kỳ phí bảo hiểm nào mà Người được bảo hiểm đã thanh toán.
(2) Nếu việc khai báo sai sự thật là do Người được bảo hiểm sơ ý, biện pháp khắc phục của Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ làm nếu Người được bảo hiểm đã khai báo đúng sự thật:



- (a) Nếu Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ không ký kết **Hợp đồng**, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có thể chấm dứt **Hợp đồng** này và từ chối tất cả các yêu cầu thanh toán và sẽ hoàn trả phí bảo hiểm đã thanh toán cho Người được bảo hiểm;
- (b) Nếu Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ ký kết **Hợp đồng** nhưng với các điều khoản khác (không bao gồm các điều khoản liên quan đến phí bảo hiểm), **Hợp đồng** này sẽ được coi như đã được ký kết với các điều khoản khác đó từ đầu nếu Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom yêu cầu; hoặc
- (c) Ngoài ra, nếu Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom sẽ ký kết **Hợp đồng** nhưng sẽ tính phí bảo hiểm cao hơn, Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom có thể giảm số tiền chi trả bồi thường theo **Hợp đồng** này theo tỷ lệ tương ứng.

67.2 Vi phạm nghĩa vụ trước khi ký kết sửa đổi bổ sung của **Hợp đồng**

- (1) Nếu Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ khai báo thông tin đúng sự thật với Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom trong một sửa đổi bổ sung của **Hợp đồng** và sự sai lệch thông tin đó không ảnh hưởng tới phần còn lại của **Hợp đồng**, thì các biện pháp khắc phục được nêu trong **mục 67.1** sẽ được áp dụng cho sửa đổi bổ sung đó.
- (2) Ngược lại, nếu Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ khai báo thông tin đúng sự thật với Bảo hiểm Phi nhân thọ Techcom trong một sửa đổi bổ sung của **Hợp đồng** và sự sai lệch thông tin đó có ảnh hưởng nghiêm trọng tới phần còn lại của **Hợp đồng**, thì các biện pháp khắc phục được nêu trong **mục 67.1** sẽ được áp dụng lên toàn bộ **Hợp đồng**, chứ không chỉ liên quan đến sửa đổi bổ sung.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Quang Vinh