

PHỤ LỤC 04: ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC PHÁT HÀNH TẠI TECHCOMBANK**I. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ VIẾT TẮT**

1. **Chứng chỉ tiền gửi:** là một hình thức tiền gửi dưới dạng giấy tờ có giá và là bằng chứng xác nhận nghĩa vụ trả nợ của Techcombank phát hành đối với người mua chứng chỉ tiền gửi trong một thời hạn nhất định, điều kiện trả lãi và các điều kiện khác.
2. **Giấy chứng nhận quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi:** là chứng nhận bằng văn bản do Techcombank cấp cho Khách hàng thể hiện quyền sở hữu của Khách hàng đối với Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc theo mẫu do Techcombank quy định.
3. **Mệnh giá:** là mệnh giá của Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc và cũng là số tiền gốc được ghi trên Giấy chứng nhận quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi
4. **Tổng Mệnh giá:** là tổng giá trị phát hành Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc theo từng loại mệnh giá với số lượng tương ứng.
5. **Lãi suất có điều chỉnh định kỳ:** là lãi suất áp dụng không cố định trong suốt kỳ hạn gửi và được thay đổi định kỳ theo quy định về định kỳ trả lãi từng thời kỳ.
6. **Trả lãi định kỳ:** là việc trả lãi căn cứ vào phiếu trả lãi theo định kỳ Ngân hàng thỏa thuận với người mua chứng chỉ tiền gửi.
7. **Dịch vụ ngân hàng điện tử:** Là dịch vụ do TCB cung cấp cho KH thông qua 01 số điện thoại di động thuộc sở hữu của KH trên ứng dụng (app) thuộc quyền sở hữu và quản lý của TCB, cho phép KH thực hiện các dịch vụ ngân hàng điện tử theo thỏa thuận giữa KH và TCB và theo quy định của TCB theo từng thời kỳ.
8. **Khách hàng:** Bao gồm các Khách hàng cá nhân và Khách hàng tổ chức được thành lập hợp pháp theo quy định của pháp luật và phù hợp với đối tượng áp dụng quy định theo từng thời kỳ.

II. ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN THAM GIA CCTG BẢO LỘC

1. **Đối tượng tham gia giao dịch:**
 - Cá nhân là người cư trú có quốc tịch Việt Nam; có CCCD/ CC còn thời hạn hiệu lực. KH cá nhân tham gia phải có tài khoản thanh toán mở tại Techcombank.
 - Tổ chức là người cư trú, được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam.
2. **Thời gian phát hành:** Theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ. Techcombank có thể phát hành CCTG thành nhiều đợt trong năm.

Mã hiệu: PL04-OFR.CDBL/01

Ngày hiệu lực: 28/06/2025

Lần ban hành/sửa đổi: 07/00

3. **Phương thức phát hành:** Trực tiếp tại địa điểm giao dịch hợp pháp thuộc mạng lưới hoạt động của Techcombank hoặc phát hành bằng phương tiện điện tử tùy theo quy định Pháp luật & tình hình kinh doanh từng thời kỳ.
4. **Loại tiền:** VND
5. **Kỳ hạn:** Theo quy định của Techcombank từng thời kỳ và đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về thời hạn của giấy tờ có giá.
6. **Mệnh giá:** 100 nghìn VND hoặc bội số của 100 nghìn VND (theo quy định của Techcombank từng thời kỳ).
7. **Kỳ trả lãi:** Định kỳ trả lãi theo quy định của Techcombank từng thời kỳ. Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày bắt đầu của kỳ tính lãi đến hết ngày liền kề trước ngày cuối của kỳ trả lãi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong kỳ trả lãi
8. **Lãi suất:** Mức lãi suất cụ thể theo Quyết định ban hành lãi suất của Techcombank trong từng thời kỳ, phù hợp với lãi suất thị trường, tuân thủ quy định về lãi suất của Ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ.

9. **Phương pháp tính lãi:**

Số tiền lãi CCTG được tính như sau:

$$L = \sum G * R * T / 365$$

Trong đó:

L: Số tiền lãi KH được hưởng

G: Mệnh giá CCTG

R: Lãi suất tính lãi quy định của CCTG tương ứng với kỳ trả lãi (%/năm)

T: Số ngày trong kỳ trả lãi của CCTG

10. **Tắt toán CCTG:**

KH không được tắt toán CCTG trước ngày đến hạn trừ trường hợp được cấp có thẩm quyền đồng ý đối với từng KH cụ thể theo quy định của TCB trong từng thời kỳ.

11. **Quay vòng/ tái tục CCTG:**

- CCTG không tự động quay vòng/ tái tục.
- Trường hợp đến hạn thanh toán CCTG, nếu KH không đến thanh toán lãi và vốn gốc và không có yêu cầu khác, toàn bộ giá trị CCTG (số tiền gốc và lãi phát sinh tại kỳ cuối) sẽ được chuyển vào TKTT của KH mở tại Techcombank.

12. **Quy định về chuyển nhượng CCTG và đề nghị xác nhận chuyển nhượng CCTG**

Tài liệu này chứa các thông tin là tài sản của Techcombank. Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Techcombank.

- 12.1. CCTG được tự do chuyển nhượng. Việc chuyển nhượng CCTG (thủ tục, điều kiện, hồ sơ,...) cần tuân thủ theo các quy định pháp luật và các quy định, hướng dẫn của Techcombank về chuyển nhượng Chứng Chỉ Tiền Gửi
- 12.2. Khách hàng có thể thực hiện việc chuyển nhượng CCTG (i) tại quầy giao dịch của Techcombank (sau đây gọi là “Kênh Quầy”) hoặc (ii) thông qua phương tiện/nền tảng điện tử theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ, bao gồm các phương tiện/nền tảng điện tử do TCB cung cấp (“Nền Tảng Điện Tử TCB”), và/hoặc phương tiện/nền tảng điện tử của bên thứ ba được sự chấp thuận của TCB (sau đây gọi chung là “Kênh Điện Tử”).
- 12.3. Thủ tục, điều kiện chuyển nhượng, giao kết hợp đồng chuyển nhượng và xác nhận quyền sở hữu CCTG chuyển nhượng được thực hiện phù hợp với quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này, quy định của TCB và của quy định pháp luật trong từng thời kỳ.
- 12.4. Trường hợp Khách hàng lựa chọn chuyển nhượng tại Kênh Quầy, các điều kiện, hồ sơ và thủ tục chuyển nhượng, xác nhận chuyển quyền sở hữu được thực hiện theo quy định TCB trong từng thời kỳ.
- 12.5. Trường hợp Khách hàng lựa chọn chuyển nhượng qua Kênh Điện Tử:
- a. Khách hàng đồng ý và bảo đảm rằng:
- Khách hàng có CCCD/CC còn thời hạn hiệu lực.
 - Đây là một tính năng bổ sung liên quan tới CCTG, không phát sinh phí và nhằm hỗ trợ thực hiện đầy đủ các quyền của Người Sở Hữu CCTG.
 - Khách hàng đồng ý, ủy quyền và đề nghị TCB cung cấp, chia sẻ thông tin của Khách hàng, thông tin liên quan tới CCTG cho bất kỳ bên thứ ba nào để Khách hàng thực hiện việc chuyển nhượng/nhận chuyển nhượng CCTG trên Kênh Điện Tử;
 - Bằng việc lựa chọn Kênh Điện Tử, Khách hàng đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang về việc (i) chấp nhận các thông tin/số liệu về giao dịch chuyển nhượng CCTG, xác nhận chuyển quyền sở hữu CCTG của Khách hàng lưu tại hệ thống TCB là bằng chứng có giá trị cuối cùng, (ii) tự chịu trách nhiệm về quyết định chuyển nhượng CCTG của mình, (iii) cam kết có đầy đủ thẩm quyền phê duyệt và thẩm quyền giao kết hợp đồng, thực hiện giao dịch chuyển nhượng CCTG theo Điều lệ, quy định nội bộ của mình;
 - Ngoài các thỏa thuận, quy định tại bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Khách hàng có nghĩa vụ và cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các thỏa thuận khác với TCB, bao gồm cả Đề nghị kiêm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, Văn bản đề nghị kiêm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử với TCB và các thỏa thuận khác có liên quan (nếu có), bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử cho Khách hàng tổ chức/cá nhân.
- b. Đối với Nền Tảng Điện Tử TCB:

- Khách hàng thực hiện xác lập, giao kết hợp đồng chuyển nhượng CCTG và đề nghị TCB xác nhận chuyển quyền sở hữu CCTG bằng phương thức xác thực mà Khách hàng đã đăng ký với TCB tại Văn bản đề nghị kèm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử.
- Các giao dịch đã được xử lý, thực hiện thành công theo các lệnh, chỉ thị được Khách hàng lập và gửi tới TCB thông qua các dịch vụ ngân hàng điện tử tại TCB có giá trị pháp lý ràng buộc với Khách hàng và không thể hủy ngang. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với các giao dịch đã được xử lý, thực hiện trên Nền Tảng Điện Tử TCB.
- Bằng việc xác lập, giao kết hợp đồng chuyển nhượng CCTG và đề nghị TCB xác nhận chuyển quyền sở hữu CCTG trên Nền Tảng Điện Tử TCB, Khách hàng đồng ý rằng Techcombank, với tư cách là tổ chức phát hành, sẽ tự động thực hiện thủ tục xác nhận chuyển nhượng CCTG của Bên mua và Bên bán theo từng lần giao dịch. Khách hàng (bên mua và bên bán) ủy quyền không hủy ngang cho TCB thực hiện việc xác nhận quyền sở hữu, quản lý giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG.
- Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng bất kỳ lệnh, chỉ thị giao dịch nào được gửi tới Nền Tảng Điện Tử TCB có sử dụng các phương thức xác thực giao dịch mà Khách hàng đã đăng ký với TCB tại Văn bản đề nghị kèm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn Digital OTP, OTP, PIN, các phương thức xác thực khác theo quy định của TCB trong từng thời kỳ...) thì các lệnh, chỉ thị giao dịch này được xác định do Khách hàng thực hiện và Khách hàng chịu trách nhiệm về các hoạt động, các lệnh, chỉ thị giao dịch này. Các giao dịch chuyển nhượng CCTG đã được xử lý, thực hiện thành công theo các lệnh, chỉ thị được lập và gửi tới TCB qua Nền Tảng Điện Tử TCB có giá trị pháp lý và không hủy ngang.

c. Thông báo và cung cấp thông tin:

Vào ngày Techcombank hoàn thành việc xác nhận chuyển quyền sở hữu CCTG theo đề nghị của Khách hàng (“Ngày Hoàn Tất”), TCB gửi thông báo Xác nhận đăng ký chuyển nhượng cho Khách hàng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Techcombank, bao gồm cả thông báo qua các phương thức điện tử theo quy định của Tổ chức phát hành từng thời kỳ (như qua tin nhắn SMS, email, Nền Tảng Điện Tử Techcombank,...). Trường hợp có vướng mắc, Khách hàng có trách nhiệm phản hồi bằng văn bản cho Techcombank trong thời hạn 03 ngày kể từ thời điểm Techcombank gửi thông báo.

III. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

1. KH có trách nhiệm tuân thủ theo quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện tham gia CCTG Bảo Lộc phát hành tại Techcombank và các Hợp đồng/ thỏa thuận khác liên quan đến giao dịch CCTG Bảo Lộc giữa KH và TCB (nếu có).
2. KH xác nhận đã được cung cấp đầy đủ, đã đọc và đồng ý với toàn bộ nội dung của Thông báo bảo mật và riêng tư dữ liệu đính kèm và được công bố tại quầy, website của Techcombank.

Mã hiệu: PL04-OFR.CDBL/01

Ngày hiệu lực: 28/06/2025

Lần ban hành/sửa đổi: 07/00

3. KH đồng ý và công nhận rằng TCB có toàn quyền quyết định sử dụng, cung cấp và chia sẻ thông tin liên quan đến KH, CCTG Bảo Lộc cho cơ quan quản lý nhà nước khi có nhu cầu. Trường hợp CCTG Bảo Lộc bị phong tỏa theo quy định của pháp luật thì mọi giao dịch liên quan đến CCTG sẽ được thực hiện theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước.
4. TCB được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện,.. bị trục trặc, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của TCB hoặc trong trường hợp vì lý do để đảm bảo an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, TCB không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Điều khoản điều kiện này.
5. KH chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi tham gia CCTG Bảo Lộc do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời về việc thay đổi thông tin cho TCB, cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
6. KH đồng ý TCB được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Điều khoản, điều kiện; được phép khóa/tạm ngừng/ chấm dứt/ từ chối/ sửa đổi/ bổ sung/ thay đổi giao diện/ đổi tên sản phẩm và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp cho KH. Khi có các sự kiện này, TCB sẽ thông báo trên website và/hoặc phương tiện điện tử (email, điện thoại, SMS). Những sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo..
7. Khi có các sự kiện phát sinh đối với giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc bao gồm nhưng không giới hạn (KH bán đề nghị hủy Chứng chỉ tiền gửi/ Giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG Bảo Lộc; KH mua đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG Bảo Lộc; KH mua đề nghị xác minh số dư tiền gửi; KH bán và mua khiếu nại về số tiền chuyển nhượng...), KH đến điểm giao dịch của Techcombank hoặc liên hệ Call Center để được hướng dẫn.