

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN LINH HOẠT ONLINE

(Áp dụng cho việc gửi tiền có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử - online)

I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong bản Điều khoản, điều kiện Điều khoản, Điều kiện tiền gửi có kỳ hạn này (“Điều khoản, Điều kiện”), các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

1. **“Techcombank”**: là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (Techcombank), thực hiện việc nhận Tiền gửi có kỳ hạn và mở Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online cho Khách hàng theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Khách hàng.
2. **“Khách hàng”**: là tổ chức là người cư trú được thành lập và hoạt động hợp pháp theo pháp luật Việt Nam thực hiện việc gửi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online tại Techcombank. Trong Điều khoản, Điều kiện này, Khách hàng được hiểu là chủ sở hữu đối với khoản Tiền gửi có kỳ hạn, đồng thời là người quản lý token key, mã OTP và các phương tiện/ thiết bị để xác thực khác theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
3. **“Tiền gửi có kỳ hạn”** là khoản tiền của Khách hàng gửi tại Techcombank trong một thời hạn nhất định theo thỏa thuận giữa Khách hàng và Techcombank với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho Khách hàng.
4. **“Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online”** là khoản tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng được thực hiện bằng phương tiện điện tử thông qua tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank. Khách hàng được phép chi trả (tắt toán) trước hạn một phần hoặc toàn bộ khoản tiền gửi. Khách hàng sử dụng Nền tảng điện tử của Techcombank để gửi, nhận chi trả Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online.
5. **“Dịch vụ ngân hàng điện tử”**: là dịch vụ mà Techcombank cung cấp cho các khách hàng tổ chức có thể được truy cập trang web chính thức của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>) hoặc ứng dụng di động được đăng tải chính thức trên các kho ứng dụng di động hoặc các hệ thống, nền tảng khác được Techcombank cung cấp trong từng thời kỳ để khách hàng có thể sử dụng, thực hiện một hoặc một số sản phẩm, dịch vụ ngân hàng mà Techcombank cung cấp trong từng thời kỳ trên các Nền Tảng Điện Tử.
6. **“Lãi suất không kỳ hạn”** là mức lãi suất áp dụng trong trường hợp chi trả (tắt toán) trước hạn Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online. Mức lãi suất không kỳ hạn theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của Ngân hàng Nhà nước về lãi suất áp dụng đối với trường hợp chi trả tiền gửi trước hạn tại thời điểm chi trả trước hạn tiền gửi.
7. **“Tắt toán Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online”** là việc chi trả (tắt toán) một phần hoặc toàn bộ tiền gốc và lãi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online tại thời điểm tắt toán sang tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank và Techcombank thực hiện đóng Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online.
8. **“Sản phẩm và Dịch vụ”** có nghĩa là một hoặc nhiều hoặc tất cả các sản phẩm và dịch vụ hiện tại hay tương lai được Techcombank cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: mở, duy trì và đóng các tài khoản thanh toán của Khách Hàng, gửi tiền có kỳ hạn, dịch vụ ngân hàng điện tử, mua bán ngoại tệ và các sản phẩm, dịch vụ khác do Techcombank cung cấp từng thời kỳ.

II. TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN LINH HOẠT ONLINE

1. Gửi tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online:

- 1.1. Khách hàng phải tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của Techcombank về việc gửi tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online, đồng thời cung cấp thông tin, tài liệu đầy đủ, chính xác theo quy định của Techcombank và chịu mọi trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp và đầy đủ của các thông tin, tài liệu cung cấp cho Techcombank.
 - 1.2. Khách hàng có thể gửi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online thông qua Dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên các Nền Tảng Điện Tử.
 - 1.3. Việc gửi tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online sẽ được thực hiện sau khi Khách hàng hoàn tất các bước, thủ tục đăng ký gửi tiền Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online, đã chấp thuận Điều khoản, điều kiện kèm Điều khoản, Điều kiện tiền gửi có kỳ hạn tại Techcombank thông qua Dịch vụ ngân hàng điện tử trên các Nền Tảng Điện Tử và được Techcombank chấp thuận.
 - 1.4. Ngày gửi tiền được xác định là ngày Khách hàng đăng ký gửi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online thành công trên Nền Tảng Điện Tử của Techcombank thông qua Dịch vụ ngân hàng điện tử, trừ những trường hợp sau đây thì ngày gửi tiền được xác định là ngày làm việc tiếp theo của ngày gửi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online thành công trên Nền Tảng Điện Tử của Techcombank thông qua Dịch vụ ngân hàng điện tử:
 - a) Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online được gửi từ sau 17h00' vào các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần.
 - b) Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online được gửi từ sau 12h00' vào các ngày thứ Bảy hàng tuần.
 - c) Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online được gửi vào các ngày nghỉ, nghỉ lễ, nghỉ tết theo quy định pháp luật và/hoặc quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
 - 1.5. Đối với Khách hàng sử dụng Dịch vụ ngân hàng điện tử với nhiều cấp duyệt lệnh thì các thông tin về giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online được xác định là ngày Người duyệt lệnh cuối cùng xác nhận giao dịch mở Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online.
 - 1.6. Ngày đến hạn của tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online được xác định dựa trên ngày gửi tiền và thời hạn gửi tiền. Nếu ngày đến hạn của khoản tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online trùng với ngày nghỉ, ngày lễ, ngày Tết theo quy định pháp luật và/hoặc quy định của Techcombank thì ngày đến hạn sẽ được chuyển sang ngày làm việc liền kề tiếp theo, việc chi trả gốc và lãi (nếu có) sẽ thực hiện vào ngày làm việc liền kề tiếp theo.
 - 1.7. Khách hàng có thể theo dõi, tra cứu các thông tin về Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online (số lượng tài khoản, số dư, ngày gửi tiền, ngày đến hạn, lãi suất) thông qua Dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank hoặc tại các điểm giao dịch của Techcombank.
 - 1.8. Việc gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online của Khách hàng theo quy định tại Điều khoản, Điều kiện này chỉ được thực hiện thông qua tài khoản thanh toán của chính Khách hàng tại Techcombank. Khách hàng không được nộp, nhận tiền mặt để thực hiện các giao dịch tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online.
 - 1.9. Khách hàng đồng ý ủy quyền cho Techcombank thực hiện các công việc liên quan tới việc nhận và quản lý khoản Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online bao gồm cả việc Techcombank được phép tự động trích tiền trên tài khoản thanh toán của Khách hàng để mở Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo Đề nghị mở mới kim thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online, Điều khoản, Điều kiện này và pháp luật.
2. Đặc điểm của Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online

- 2.1. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online chỉ có thể được sử dụng để chuyển tiền (bao gồm tiền gốc và/hoặc tiền lãi (nếu có)) sang tài khoản thanh toán của chính Khách hàng tại Techcombank.
- 2.2. Số lượng Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online tối đa của một Khách hàng có tại một thời điểm sẽ theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
3. Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online và phương thức tính lãi
- 3.1. Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online là lãi suất cố định và lãi được trả cuối kỳ.
- 3.2. Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online được áp dụng theo biểu lãi suất công bố trong từng thời kỳ trên trang thông tin điện tử và các điểm giao dịch của Techcombank hoặc một mức lãi suất khác được Techcombank thông báo tới Khách Hàng.
- 3.3. Phương thức tính lãi:
- a) Thời hạn tính lãi: Được xác định từ ngày gửi tiền đến hết ngày liền kề trước ngày đến hạn khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- b) Công thức tính lãi: Số tiền lãi được xác định theo công thức sau:
- $$\text{Số tiền lãi} = \frac{(\text{Số dư thực tế} \times \text{Số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$
- Trong đó:
- (i) Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ %/năm (lãi suất năm); một năm là ba trăm sáu mươi lăm ngày.
- (ii) Số dư thực tế: là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi được sử dụng để tính lãi theo Điều khoản, Điều kiện này.
- (iii) Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi
- 3.4. Khách hàng hiểu rằng thời hạn tính lãi và công thức tính lãi nêu trên là phù hợp và tương đương với phương pháp tính lãi quy định tại Thông tư 14/2017/TT-NHNN do Ngân hàng Nhà nước ban hành ngày 29/9/2017 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế Thông tư này (nếu có).
- 3.5. Khách hàng đồng ý rằng, trong trường hợp các chính sách quản lý của Nhà nước, các quy định của pháp luật hoặc thị trường có sự thay đổi, biến động bất thường, Techcombank có thể thực hiện điều chỉnh lãi suất của khoản tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online mà không cần chứng minh sự thay đổi hay cần bất kỳ sự xác nhận đồng ý nào từ Khách hàng.
- 3.6. Việc chi trả gốc, lãi được thực hiện theo đúng đăng ký của Khách hàng tại thời điểm gửi tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online, bao gồm:
- a) Tự động chi trả gốc, lãi tiền gửi vào ngày đến hạn: Gốc và lãi sẽ được tự động chuyển sang tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
- b) Tự động tái tục tiền gửi (kéo dài thêm một thời hạn tiền gửi mới) vào ngày đến hạn, bao gồm:
- (i) Tự động tái tục tiền gửi đối với toàn bộ tiền gốc và tiền lãi tiền gửi (lãi nhập gốc thành khoản tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online mới)

(ii) Tự động tái tục tiền gửi đối với tiền gốc, còn tiền lãi được tự động chi trả vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank.

3.7.Trường hợp có áp dụng việc tự động tái tục thì vào ngày đến hạn, khoản tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online của Khách hàng (bao gồm cả trường hợp lãi nhập gốc, nếu áp dụng) sẽ được tự động kéo dài thêm một thời hạn gửi tiền mới tương ứng với thời hạn gửi tiền ban đầu và mức lãi suất tiền gửi trong thời gian tái tục được xác định theo mức lãi suất tiền gửi theo thời hạn tương ứng (cố định) được quy định tại biểu lãi suất của Techcombank có hiệu lực tại thời điểm tái tục. Khi hết thời hạn tái tục Điều khoản, Điều kiện này (hết thời hạn gửi tiền mới) thì tiền gốc và lãi tiền lãi được chi trả vào tài khoản thanh toán số của Khách hàng tại Techcombank.

3.8.Tài khoản thanh toán nhận chi trả gốc và/hoặc lãi tiền gửi: Theo chỉ định và đăng ký của Khách hàng tại thời điểm gửi tiền và là tài khoản thanh toán của chính Khách hàng tại Techcombank.

4. Phong toả, tạm khóa tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online

4.1.Techcombank được quyền phong toả, tạm khóa một phần hoặc toàn bộ số tiền gửi có trên Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online trong các trường hợp sau:

- a) Khi có thoả thuận bằng văn bản giữa người đại diện hợp pháp của Khách hàng và Techcombank, hoặc
- b) Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hoặc
- c) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

4.2.Việc sử dụng số tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online trong thời gian phong toả, tạm khóa được thực hiện theo đúng nội dung phong toả, tạm khóa. Số tiền bị phong toả, tạm khóa phải được bảo toàn và kiểm soát chặt theo nội dung phong toả, tạm khóa và vẫn được hưởng lãi theo quy định của Techcombank.

4.3.Việc phong toả, tạm khóa chấm dứt khi:

- a) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền có quyết định hoặc yêu cầu chấm dứt việc phong toả, tạm khóa theo quy định của pháp luật, hoặc
- b) Theo quy định tại thoả thuận bằng văn bản giữa người đại diện hợp pháp của Khách hàng và Techcombank, hoặc
- c) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

5. Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online

5.1.Khách hàng có thể tắt toán một phần hoặc toàn bộ tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online thông qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử trên các Nền Tảng Điện Tử hoặc tại các điểm giao dịch trên toàn hệ thống Techcombank. Nếu Khách hàng tắt toán tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online tại các điểm giao dịch của Techcombank, Khách hàng đồng ý rằng chữ ký sử dụng để tắt toán tại điểm giao dịch là chữ ký mẫu Khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản thanh toán tại các điểm giao dịch của Techcombank và Khách hàng phải ký trên chứng từ tắt toán trùng với chữ ký này, đồng thời Khách hàng có trách nhiệm thực hiện theo đúng các thủ tục, mẫu biểu tắt toán tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.

5.2.Khi Khách hàng tắt toán tiền kỳ có kỳ hạn online thông qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử trên các Nền Tảng Điện Tử hay tại các điểm giao dịch của Techcombank thì toàn bộ số tiền gốc và

lãi sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của chính Khách hàng tại Techcombank. Sau khi tất toán toàn bộ thì Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online sẽ được đóng.

5.3. Tất toán tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online trước hạn:

5.3.1. Trường hợp khách hàng tất toán toàn bộ khoản tiền gửi trước ngày đến hạn : Khách hàng hưởng lãi theo mức lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của Techcombank theo đối tượng khách hàng và/hoặc theo loại đồng tiền đã gửi do Techcombank quyết định tại thời điểm Khách hàng rút trước hạn tiền gửi.

5.3.2. Trường hợp khách hàng tất toán một phần khoản tiền gửi trước ngày đến hạn :

- a) Đối với phần tiền gửi rút trước hạn, Khách hàng hưởng lãi theo mức lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của Techcombank theo đối tượng khách hàng và/hoặc theo loại đồng tiền đã gửi do Techcombank quyết định tại thời điểm rút trước hạn.
- b) Đối với phần tiền gửi còn lại, Khách hàng hưởng lãi theo mức lãi suất có kỳ hạn đang áp dụng đối với khoản tiền gửi mà khách hàng rút trước hạn một phần.

5.4. Nếu ngày gửi tiền là ngày làm việc tiếp theo của ngày đăng ký gửi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online thành công (xem tại Phần II, khoản 1) thì trong khoảng thời gian từ khi Khách hàng đăng ký gửi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online thành công cho đến trước thời điểm của ngày gửi tiền, Khách hàng không thể tất toán tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online.

6. Sử dụng tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online làm tài sản bảo đảm

6.1. Khách hàng được sử dụng tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo Điều khoản, Điều kiện này để làm tài sản bảo đảm tại Techcombank hoặc các tổ chức tín dụng khác theo hướng dẫn và quy định của Techcombank phù hợp với quy định của pháp luật về giao dịch bảo đảm.

6.2. Khách hàng có trách nhiệm thực hiện theo đúng các thủ tục, công việc cũng như cung cấp các hồ sơ, giấy tờ liên quan theo yêu cầu của Techcombank trong trường hợp sử dụng tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo Điều khoản, Điều kiện này để làm tài sản bảo đảm.

7. Xử lý trong trường hợp tài khoản thanh toán của Khách hàng bị phong tỏa, đóng và/hoặc các trường hợp thay đổi thông tin, tình trạng tài khoản thanh toán của Khách hàng

7.1. Khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay cho Techcombank khi phát sinh trường hợp tài khoản thanh toán của Khách hàng bị phong tỏa, đóng và/hoặc các trường hợp thay đổi thông tin, tình trạng tài khoản thanh toán của Khách hàng.

7.2. Khách hàng và Techcombank thỏa thuận và áp dụng phương án xử lý phù hợp với quy định của pháp luật và quy định của Techcombank (bao gồm cả phương án điều chỉnh thông tin tài khoản thanh toán nhận chi trả khoản tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online nếu việc này phù hợp với quy định pháp luật). Trường hợp Khách hàng và Techcombank không thống nhất được phương án xử lý thì việc chi trả gốc, lãi của khoản tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online vẫn được thực hiện vào tài khoản thanh toán của Khách hàng theo đúng quy định tại Điều khoản, Điều kiện này nếu tài khoản thanh toán của Khách hàng chưa bị đóng và việc này không trái quy định pháp luật hoặc quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại thời điểm chi trả.

8. Khoản tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online không được phép chuyển giao quyền sở hữu.

9. Nộp thêm tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online: Khách hàng không thể nộp thêm tiền gửi vào Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online. Nếu Khách hàng muốn gửi thêm tiền gửi thì phải thực hiện theo thủ tục gửi tiền có kỳ hạn online mới và gửi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online mới.

10. Không áp dụng hình thức tiền gửi chung có kỳ hạn với tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online

III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

1. Quyền của Khách hàng

- 1.1. Được gửi tiền, tất toán, hưởng lãi đối với tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo đúng quy định tại Điều khoản, Điều kiện này, quy định của Techcombank và pháp luật.
- 1.2. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, Điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- 2.1. Tuân thủ các quy định của pháp luật, của Techcombank và quy định của Điều khoản, Điều kiện này về giao dịch tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online và việc sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ;
- 2.2. Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online và sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ theo biểu phí được Techcombank quy định theo từng thời kỳ.
- 2.3. Gửi cho Techcombank yêu cầu tra soát, khiếu nại (nếu có) bằng văn bản trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo giao dịch hoặc kể từ ngày quyền và lợi ích của Khách hàng bị vi phạm. Techcombank sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu Khách hàng khiếu nại quá thời hạn trên. Khách hàng phải chịu phí khiếu nại theo quy định của Techcombank.
- 2.4. Công nhận và đồng ý sử dụng chữ ký mẫu Khách hàng đã đăng ký tại Techcombank khi đăng ký mở tài khoản thanh toán và sử dụng Dịch vụ ngân hàng điện tử làm chữ ký mẫu khi Khách hàng tất toán tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online tại các địa điểm giao dịch của Techcombank.
- 2.5. Trong trường hợp thực hiện các giao dịch tại quầy giao dịch của Techcombank, Khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng chữ ký mẫu, các thông tin nhận diện Khách hàng đã đăng ký mở tài khoản thanh toán. Nếu có bất kỳ thay đổi nào về các thông tin này, Khách hàng sẽ có trách nhiệm thông báo cho Techcombank và việc thay đổi những thông tin này trên tài khoản thanh toán được hiểu là thay đổi các thông tin sử dụng cho các giao dịch liên quan đến Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online.
- 2.6. Khách hàng cam kết:
 - a) Đã đọc, hiểu, nhận thức đầy đủ và cam kết thực hiện theo các quy định tại Điều khoản, Điều kiện này. Khách hàng công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các giao dịch được thực hiện có sử dụng chữ ký, chữ ký điện tử hoặc một phương thức xác nhận bằng điện tử khác của Khách hàng mà không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch theo Điều khoản, Điều kiện này với bất kỳ lý do nào; đồng thời chịu mọi rủi ro liên quan đến các giao dịch theo Điều khoản, Điều kiện này đã được thực hiện.
 - b) Đã nhận thức đầy đủ các rủi ro có thể gặp phải khi gửi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online và sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ đồng thời chấp nhận mọi rủi ro và miễn mọi trách nhiệm cho Techcombank về các rủi ro, tranh chấp (nếu có) phát sinh liên quan tới việc giao kết chứng từ điện tử trên Nền Tảng Điện Tử được tạo lập thông qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn rủi ro, tranh chấp về kỹ thuật/vận hành, công nghệ, giả mạo/gian lận,.... Khách hàng cam kết các hoạt động diễn ra do chứng từ điện tử của mình

lập khớp đúng quy định và chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ chữ ký điện tử, dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng.

- c) Từ bỏ quyền khiếu kiện khi giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online và/hoặc Sản phẩm và Dịch vụ cung cấp bị sự cố bất khả kháng hoặc do lỗi của bên thứ ba cung ứng dịch vụ đường truyền, lỗi hệ thống, lỗi mạng, virus.
 - d) Chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo Điều khoản, Điều kiện này và/hoặc sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
 - e) Chịu trách nhiệm về tính xác thực, hợp pháp của các giao dịch được thực hiện theo Điều khoản, Điều kiện này, chấp nhận giá trị pháp lý và chịu trách nhiệm về các nghĩa vụ phát sinh căn cứ trên các chứng từ giao dịch. Trong mọi trường hợp, Techcombank có toàn quyền quyết định việc nhận, chi trả tiền gửi căn cứ trên các giao dịch, lệnh của Khách Hàng được thực hiện thông qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử trên các trên Nền Tảng Điện Tử và Khách hàng chịu trách nhiệm đối với các giao dịch mà Khách hàng thực hiện, gửi thông qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử trên các Nền Tảng Điện Tử. Techcombank có quyền từ chối/ngừng thực hiện giao dịch nếu các chứng từ giao dịch, lệnh thực hiện không hợp lệ hoặc đáp ứng các yêu cầu, điều kiện của Techcombank hoặc của pháp luật về giao dịch điện tử hoặc về tiền gửi có kỳ hạn.
 - f) Các chứng từ điện tử trên các Nền Tảng Điện Tử tạo lập được thông qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử là cơ sở pháp lý để Techcombank thực hiện việc nhận, chi trả tiền gửi có kỳ hạn cho Khách hàng và có giá trị như chứng từ gốc. Khách hàng chấp nhận giá trị pháp lý và chịu trách nhiệm về các nội dung, nghĩa vụ phát sinh theo chứng từ điện tử, không có bất cứ khiếu nại hay thắc mắc nào đối với các chứng từ này.
 - g) Bảo đảm rằng những người đại diện có thẩm quyền của Khách hàng đặt và gửi lệnh theo các chứng từ điện tử trên các Nền Tảng Điện Tử được tạo lập thông qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử là những người có đủ thẩm quyền theo đúng Điều lệ và quy định nội bộ của Khách hàng. Các chứng từ điện tử này được xem như văn bản được đóng dấu và ký bởi người có thẩm quyền của Khách hàng, có giá trị ràng buộc đối với Khách hàng.
 - h) Tuân thủ các quy định về phòng chống rửa tiền, về giao dịch điện tử theo đúng các quy định hiện hành của Techcombank và của pháp luật.
- 2.7. Cam kết và bảo đảm rằng việc gửi, nhận tiền gửi có kỳ hạn theo Điều khoản, Điều kiện này đã được cấp có thẩm quyền của Khách hàng theo qua theo đúng quy định tại Điều lệ và các quy định nội bộ của Khách hàng, đồng thời được thực hiện thông qua người đại diện hợp pháp (người đại diện theo pháp luật hoặc người đại diện theo ủy quyền hợp lệ) của Khách hàng theo quy định của Techcombank phù hợp với quy định của pháp luật.
- 2.8. Đồng ý việc Techcombank được (i) thực hiện cung cấp thông tin Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bất kỳ bên thứ ba nào mà Techcombank cho là cần thiết để xử lý giao dịch và cung cấp dịch vụ cho Khách hàng hoặc để giải quyết tranh chấp liên quan, hoặc (ii) tự động trích/tắt toán/xử lý Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng khi Techcombank nhận được quyết định/yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc của bên thứ ba theo quy định pháp luật.
- 2.9. Đồng ý rằng các thông báo của Techcombank gửi cho Khách hàng liên quan đến Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online (bao gồm thông báo điều chỉnh lãi suất, thông báo khi có thay đổi đối

với Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online,...) dưới hình thức thông điệp dữ liệu thông qua phương tiện điện tử (chứng từ điện tử, thư điện tử, điện tín, điện báo, fax, tin nhắn (sms) và các hình thức tương tự khác) có giá trị ràng buộc với Khách hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm thiết lập và duy trì thông tin liên hệ của Khách hàng (địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email,...) để tiếp nhận các thông báo của Techcombank, và thông báo ngay cho Techcombank biết khi thay đổi bất kỳ thông tin liên lạc nào của Khách hàng ghi nhận tại Điều khoản, Điều kiện này.

2.10. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản, Điều kiện này và các quy định của pháp luật.

3. Quyền của Techcombank:

3.1.Được quyền tự động trích tiền/tất toán/xử lý khoản Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online của Khách hàng để: (i) Thanh toán các khoản lãi, phí, chi phí phát sinh theo thỏa thuận giữa Khách hàng và Techcombank; (ii) Thực hiện các nghĩa vụ thanh toán theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền buộc Khách hàng phải thanh toán; (iii) Xử lý các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào tài khoản (nếu có); (iv) xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa Techcombank và Khách hàng hoặc theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp này, khoản Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online được xác định là chi trả (tất toán) trước hạn toàn bộ và được áp dụng theo đúng quy định đối với việc tất toán Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online trước hạn theo quy định tại Điều khoản, Điều kiện này (áp dụng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất theo quy định của Techcombank đối với toàn bộ số Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online và phần còn lại của số Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online sau khi trích tiền/tất toán/xử lý sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank).

3.2.Phong toả, tạm khóa, đóng hoặc chuyển đổi Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo quy định của Techcombank.

3.3.Phạt Khách hàng do vi phạm các quy định về gửi tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online và sử dụng Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online đã thỏa thuận hoặc theo quy định của Techcombank.

3.4.Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện, lỗi hệ thống, lỗi mạng, virus ... bị trục trặc, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của Techcombank hoặc trong trường hợp vì lý do để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho Khách hàng dẫn đến Techcombank không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Điều khoản, Điều kiện này.

3.5.Trong trường hợp phát hiện người sử dụng Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với Techcombank, có dấu hiệu vi phạm pháp luật, Techcombank có quyền không thực hiện các yêu cầu giao dịch của Khách hàng, giữ lại tang vật, hồ sơ liên quan và thông báo ngay với cấp có thẩm quyền của Techcombank xem xét và xử lý.

3.6.Không chịu trách nhiệm trong trường hợp hồ sơ, tài liệu do Khách hàng cung cấp cho Techcombank là không hợp pháp hoặc không xác thực, hoặc trong trường hợp có tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và bên thứ ba liên quan đến nguồn gốc của Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online.

3.7.Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, Điều kiện này và các quy định của pháp luật.

4. Trách nhiệm của Techcombank

4.1.Đảm bảo việc nhận, chi trả Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo đúng Điều khoản, Điều kiện này, quy định của pháp luật và quy định của Techcombank.

- 4.2. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo quy định của pháp luật và quy định của Techcombank.
- 4.3. Techcombank không có trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Techcombank dẫn đến sự không thể thực hiện được các giao dịch theo Điều khoản, Điều kiện này bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện.
- 4.4. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản, Điều kiện này và các quy định của pháp luật.

IV. GIAO DỊCH KHÔNG HỦY NGANG

1. Khách hàng không thể hủy, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch nào theo Điều khoản, Điều kiện này đã thực hiện thành công (tức là từ thời điểm dữ liệu đã được nhập vào hệ thống xử lý của Techcombank). Trường hợp Khách hàng muốn hủy yêu cầu thực hiện giao dịch của mình, Techcombank có quyền (nhưng không bắt buộc) xem xét với điều kiện: (i) yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến Techcombank ngay lập tức sau khi Khách hàng thực hiện giao dịch; (ii) Techcombank chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của Khách hàng và (iii) việc hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích của Techcombank cũng như quyền và lợi ích của bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
2. Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện thành công trên các Nền Tảng Điện Tử, Dịch vụ ngân hàng điện tử sẽ được Techcombank coi là có giá trị và không hủy ngang và Khách hàng cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm cũng như nghĩa vụ với Techcombank đối với các giao dịch đó.

V. BIỂU PHÍ

1. Biểu phí liên quan tới giao dịch tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online, sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ và các dịch vụ ngân hàng liên quan sẽ do Techcombank quy định theo từng thời kỳ.
2. Nếu Khách hàng tắt toán tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online tại các điểm giao dịch của Techcombank thì Khách hàng sẽ phải trả phí giao dịch tại quầy giao dịch. Biểu phí tắt toán tại quầy giao dịch do Techcombank công bố theo từng thời kỳ hoặc theo các thỏa thuận riêng của Khách hàng với Techcombank.
3. Các phí khác theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
4. Techcombank có thể thay đổi mức phí cho các giao dịch trong từng thời kỳ và sẽ được công bố trên website của Techcombank.

VI. GIỚI HẠN GIAO DỊCH

Số tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online tối thiểu: Theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.

VII. THAY ĐỔI, SỬA ĐỔI, CHẤM DỨT DỊCH VỤ, SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN NÀY

1. Techcombank có quyền:
 - 1.1. Thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Sản phẩm và Dịch vụ và sửa đổi các nội dung của Điều khoản, Điều kiện này.
 - 1.2. Được phép khóa/tạm ngừng/chấm dứt/từ chối/sửa đổi/bỏ sung/thay đổi giao diện/đổi tên dịch vụ và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp Sản phẩm và Dịch vụ cho Khách hàng

mà không cần báo trước khi Techcombank thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp:

- a) Khách hàng không tuân thủ Điều khoản, Điều kiện này, quy định của Techcombank hoặc của pháp luật về việc sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ;
- b) Theo quyết định, yêu cầu pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận; khi lợi ích của Techcombank/Khách hàng /Bên thứ ba có thể bị vi phạm;
- c) Techcombank tạm ngưng Sản phẩm và Dịch vụ để bảo trì;
- d) Khi có sự cố của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông hoặc khi có sự cố do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Techcombank dẫn đến sự không thể thực hiện được Sản phẩm và Dịch vụ bao gồm, nhưng không giới hạn, các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện do nhà cung ứng dịch vụ hoặc do Techcombank, khi giao dịch không đúng hạn mức Khách hàng đăng ký;
- e) Tài khoản thanh toán của Khách hàng không đủ tiền thanh toán hoặc chuyển khoản sau khi trừ các khoản phí;
- f) Mã và/hoặc mật khẩu (chữ ký điện tử) không đúng;
- g) Khách hàng không tuân thủ các yêu cầu bảo mật của Sản phẩm và Dịch vụ và/hoặc dịch vụ của bên thứ ba khác mà Khách hàng sử dụng có rủi ro theo khuyến cáo của tổ chức liên quan;
- h) Nghi ngờ giao dịch có liên quan đến yếu tố tội phạm, rửa tiền, vi phạm pháp luật hoặc để thực hiện chính sách phòng chống rửa tiền theo quy định của Techcombank và pháp luật;
- i) Các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của Techcombank

1.3.Sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản, Điều kiện này vào bất cứ lúc nào.

2. Khi Techcombank thực hiện các quyền trên, Techcombank sẽ thông báo trên website và/hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc gửi thông báo cho Khách hàng qua một trong các phương tiện: email, sms, điện thoại cố định, điện thoại di động của Khách hàng (đã đăng ký với Techcombank). Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Nếu Khách hàng tiếp tục gửi tiền, sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ sau ngày đó thì được hiểu là Khách hàng chấp nhận các thay đổi, sửa đổi này.
3. Khách hàng tại đây đồng ý và không có bất kỳ khiếu nại nào rằng Techcombank được thực hiện các hành vi thay đổi, sửa đổi, chấm dứt Sản phẩm và Dịch vụ, sửa đổi nội dung, điều khoản của Điều khoản, Điều kiện này bằng việc thông báo trên các phương tiện như quy định nêu trên.

VIII. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều khoản, Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều khoản, Điều kiện này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của Techcombank sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Điều khoản, Điều kiện này thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

IX. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Bản Điều khoản, điều kiện kèm Điều khoản, Điều kiện tiền gửi có kỳ hạn này là một phần không thể tách rời của Bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ Ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng tổ chức và bản Điều khoản và Điều kiện chung về Sản Phẩm và Dịch vụ dành cho Khách hàng tổ chức được đăng tải trên trang điện tử chính thức của Techcombank, có giá trị pháp lý ràng buộc với Khách hàng.

Bản Tiếng Việt	<i>English version</i>
	

2. Điều khoản, Điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng xác nhận đồng ý các nội dung của Điều khoản, Điều kiện này, và tự động hết hiệu lực ngay sau khi Techcombank chi trả gốc, lãi của khoản tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online theo quy định của Điều khoản, Điều kiện này.
3. Các bên cam kết thực hiện đúng quy định tại Điều khoản, Điều kiện này và quy định của Techcombank, quy định của pháp luật. Techcombank có quyền từ chối mọi yêu cầu thực hiện giao dịch nếu (i) Khách hàng không cung cấp và/hoặc không cung cấp đúng và đầy đủ các chứng từ liên quan theo yêu cầu và quy định của Techcombank hoặc (ii) không có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm hay nghĩa vụ nào.
4. Trường hợp sau thời điểm ký kết Điều khoản, Điều kiện này mà Ngân hàng Nhà nước, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền có quy định về giao dịch tiền gửi có kỳ hạn khác với các nội dung quy định tại Điều khoản, Điều kiện này thì việc nhận tiền gửi có kỳ hạn được thực hiện theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
5. Khách hàng xác nhận đã được Techcombank cung cấp đủ thông tin, đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung của Điều khoản, Điều kiện; điều kiện giao dịch tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt online; phương thức tính lãi, mức lãi suất tính lãi tiền gửi; các nguyên tắc và các yếu tố để xác định lãi suất cùng các quy định khác của Điều khoản, Điều kiện này.