

**1. Chọn kết nối (WIFI/SIM)**

Bước 1: Bấm **MENU TÙY CHỌN**

Bước 2: Chọn **CÀI ĐẶT**

Bước 3: Nhập pass: 0000 hoặc 990990

Bước 4: Chọn **Cài WLAN/SIM**

**2. Đăng nhập (LOGON)**

Bước 1: Bấm **MENU TÙY CHỌN**

Bước 2: Chọn **ĐĂNG NHẬP**

**3. Giao dịch thanh toán (SALE)**

Bước 1: Bấm **BÁN HÀNG**

Bước 2: Nhập số tiền cần thanh toán

Bước 3: Bấm **THANH TOÁN**

Bước 4: Thực hiện thao tác Chạm/Chèn/Quẹt thẻ (đối chiếu thông tin thẻ)

Bước 5: Nhập mật khẩu thanh toán thẻ (nếu có yêu cầu)

Bước 6: Chọn ký hóa đơn trực tiếp trên máy/ ký trên hóa đơn in ra

Bước 7: Bấm **XÁC NHẬN** nếu muốn in tiếp liên Ngân hàng và liên Khách hàng

**4. Tổng kết giao dịch (SETTLE)**

Bước 1: Bấm **KẾT TOÁN**

Bước 2: Nhập pass: 0000 hoặc 990990

Bước 3: Chọn máy chủ muốn tổng kết

Bước 4: Bấm Tiếp theo để hoàn tất

**5. In lại giao dịch**

Bước 1: Bấm **MENU TÙY CHỌN**

Bước 2: Chọn In lại

Bước 3: Chọn chức năng tương ứng để in lại

Giao dịch/Hóa đơn cuối/Tổng kết cuối

**6. Xem lịch sử giao dịch**

Bước 1: Bấm **MENU TÙY CHỌN**

Bước 2: Chọn Lịch sử

Bước 3: Chọn Báo cáo tổng hợp/Báo cáo chi tiết hoặc chọn giao dịch bất kỳ để xem chi tiết

**7. Hủy giao dịch (VOID)**

Bước 1: Bấm **HỦY**

Bước 2: Nhập pass: 0000 hoặc 990990

Bước 3: Nhập số hóa đơn cần hủy

Bước 4: Đối chiếu thông tin giao dịch và bấm tiếp theo để tiến hành hủy giao dịch

**\*\*\* Ghi chú \*\*\***

1. Yêu cầu lưu hóa đơn thanh toán thẻ có chữ ký xác nhận của chủ thẻ trong vòng 18 tháng kể từ ngày giao dịch.
2. Giao dịch Hủy (Void): Không giao hàng hóa cho Khách hàng.
3. Dấu hiệu rủi ro về thẻ:
  - Chủ thẻ sử dụng nhiều thẻ để thanh toán và đều không được
  - Chủ thẻ sử dụng thẻ người khác để thanh toán
  - Không có tên chủ thẻ trên thẻ, tên chủ thẻ trên thẻ khác với tên hiển thị trên máy Pos**→ Yêu cầu chủ thẻ xuất trình giấy tờ tùy thân để đối chiếu trước khi thực hiện giao dịch.**
4. Liên hệ **HOTLINE** hiển thị trên màn hình Pos để được hỗ trợ sớm nhất.

**Hotline: 086 653 1551**

**Miền Bắc: 086 654 1221 - 086 664 1221**

**Miền Nam & Miền Trung: 086 658 6096 - 086 658 7096**

