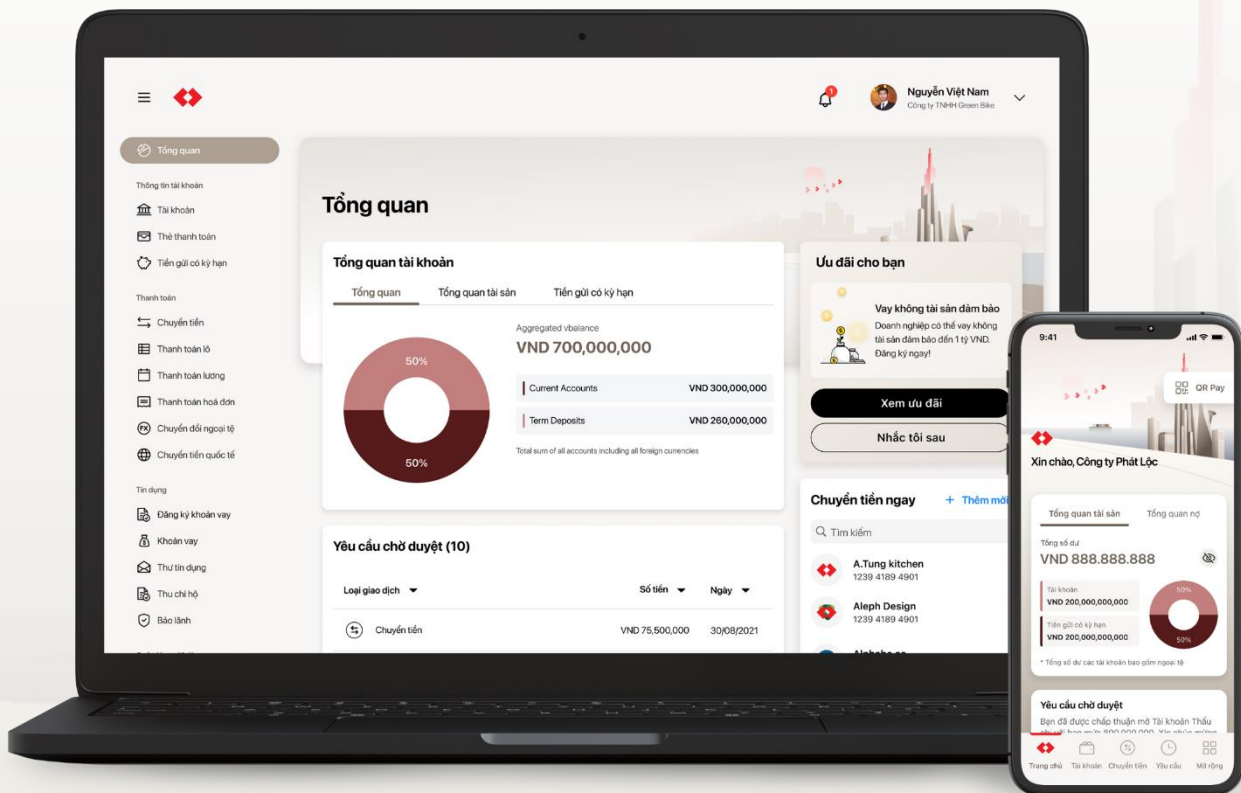


VƯỢT TRỘI  MỖI NGÀY

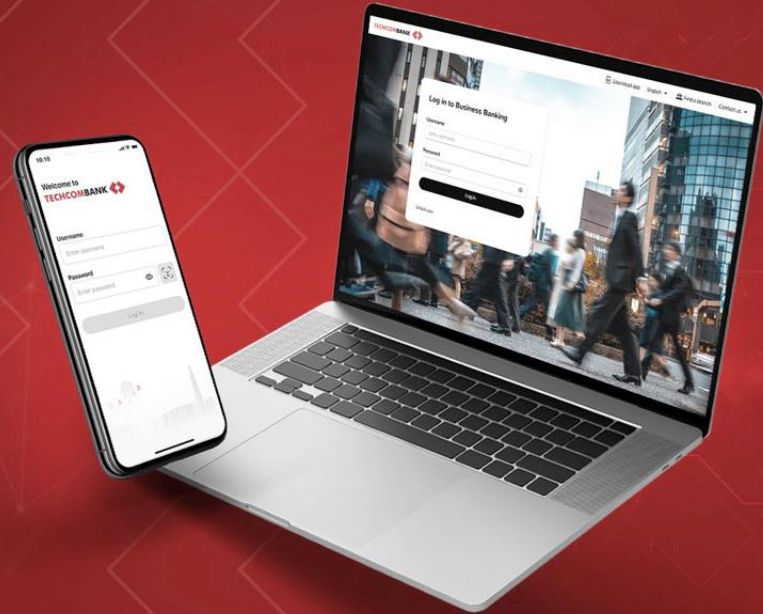
TECHCOMBANK 

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## Techcombank Business



### ➤ Ngân hàng Điện tử Techcombank Business



Dựa trên nhu cầu và bối cảnh hiện đại, Techcombank đã phát triển một nền tảng tối ưu nhất nhằm thúc đẩy tương tác và hỗ trợ khách hàng xây dựng, phát triển doanh nghiệp thành công theo ý muốn

**Techcombank Business** đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng trong lĩnh vực ngân hàng cũng như dễ dàng tiếp cận nhiều dịch vụ thông qua mạng lưới quan hệ đối tác, nâng cao và cải thiện trải nghiệm trên tất cả kênh.

# MỤC LỤC

## A. TỔNG QUAN VỀ TECHCOMBANK BUSINESS

### B. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

#### 1. XÁC THỰC TÀI KHOẢN

- 1.1. Đăng nhập tài khoản lần đầu
- 1.2. Cài đặt ứng dụng và đăng xuất

#### 2. TIỆN ÍCH NGƯỜI DÙNG

- 2.1. Đổi mật khẩu
- 2.2. Mở khóa tên đăng nhập
- 2.3. Hủy đăng ký thiết bị

#### 3. TRANG TỔNG QUAN

### C. TÀI KHOẢN & THẺ

#### 4. TÀI KHOẢN

- 4.1. Tóm tắt về tài khoản
- 4.2. Chi tiết tài khoản
- 4.3. Tài sản phụ
- 4.4. Tài giấy báo nợ, báo có

6

10

14

18

21

#### 5. QUẢN LÝ THẺ

- 5.1. Kích hoạt thẻ
- 5.2. Chi tiết thẻ
- 5.3. Khóa/Mở khóa thẻ
- 5.4. Kích hoạt/Tắt thanh toán trực tuyến
- 5.5. Quản lý yêu cầu

#### D. CHUYÊN KHOẢN & THANH TOÁN

#### 6. CHUYÊN KHOẢN

- 6.1. Chuyển tiền cùng chủ tài khoản
- 6.2. Chuyển tiền tới người thụ hưởng đã lưu
- 6.3. Chuyển tiền tới người thụ hưởng mới
- 6.4. Quản lý giao dịch
- 6.5. Duyệt giao dịch
- 6.6. Tra soát tiền đi
- 6.7. Chuyển khoản tới TK định danh
- 6.8. Duyệt nhiều lệnh

#### 7. QUẢN LÝ NGƯỜI THỤ HƯỞNG

- 7.1. Truy vấn thông tin người thụ hưởng
- 7.2. Tạo hồ sơ người thụ hưởng mới

32

40

60

- 7.3. Sửa hồ sơ người thụ hưởng
- 7.4. Xóa hồ sơ người thụ hưởng

#### 8. CHUYÊN KHOẢN THEO LÔ

- 8.1. Khởi tạo
- 8.2. Truy vấn
- 8.3. Phê duyệt
- 8.4. Tra soát chuyển khoản theo lô

#### 9. TRẢ LƯƠNG THEO LÔ

- 9.1. Khởi tạo
- 9.2. Truy vấn
- 9.3. Phê duyệt

#### 10. THANH TOÁN HÓA ĐƠN

- 10.1. Thanh toán hóa đơn Điện
- 10.2. Thanh toán hóa đơn Nước
- 10.3. Thanh toán phí dịch vụ cảng
- 10.4. Truy vấn lệnh thanh toán hóa đơn
- 10.5. Phê duyệt lệnh thanh toán hóa đơn

#### 11. THANH TOÁN THUẾ HẢI QUAN

- 11.1. Thanh toán thuế, phạt vi phạm HC
- 11.2. Thanh toán lệ phí 01 TKHQ

65

74

82

93

# MỤC LỤC



- 11.3. Thanh toán lệ phí nhiều TKHQ
- 11.4. Phê duyệt thanh toán thuế/phí
- 11.5. Tải xuống giấy nộp tiền vào NSNN
- 11.6. Một số cảnh báo lỗi khi TT Thuế HQ
- 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô

## **12. THANH TOÁN THUẾ NỘI ĐỊA** 123

- 12.1. Khởi tạo thanh toán thuế nội địa
- 12.2. Phê duyệt thanh toán thuế nội địa

## **E. GIAO DỊCH BẰNG NGOẠI TỆ**

## **13. CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ** 129

- 13.1. Tạo lệnh CTQT không mua ngoại tệ
- 13.2. Tạo lệnh CTQT có mua ngoại tệ (tỷ giá tự động/thỏa thuận)
- 13.3. Duyệt lệnh CTQT
- 13.4. Kiểm tra trước giao dịch CTQT
- 13.5. Yêu cầu điều chỉnh
- 13.6. Bổ sung chứng từ
- 13.7. Truy vấn thông tin lệnh
- 13.8. Truy vấn điện MT103
- 13.9. Bổ sung TKHQ theo lô
- 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT
- 13.11. Cập nhật giao dịch Đã hoàn trả
- 13.12. Chuyển tiền qua Swift Go

## **14. GIAO DỊCH NGOẠI TỆ**



- 14.1. Tạo GD ngoại tệ - tỷ giá tự động
- 14.2. Tạo GD ngoại tệ - tỷ giá thỏa thuận
- 14.3. Truy vấn các giao dịch ngoại tệ
- 14.4. Phê duyệt giao dịch ngoại tệ

## **15. CHUYỂN NGOẠI TỆ TRONG NƯỚC** 186

- 15.1. Đăng ký sử dụng tính năng
- 15.2. Tạo lệnh
- 15.3. Duyệt lệnh

## **16. TRẢ LƯƠNG THEO LÔ BẰNG NGOẠI TỆ** 193

- 16.1. Đăng ký sử dụng tính năng
- 16.2. Tạo lệnh
- 16.3. Duyệt lệnh

## **F. TIẾT KIỆM & ĐẦU TƯ**

## **17. TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN** 199

- 17.1. Khởi tạo và duyệt yêu cầu tiền gửi
- 17.2. Truy vấn, quản lý và tắt toán
- 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt

## **18. CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC** 215

- 18.1. Đăng ký tính năng CCTG
- 18.2. Tạo và duyệt yêu cầu mua

173

- 18.3. Tạo và duyệt yêu cầu bán
- 18.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc trên web

## **19. CCTG BẢO LỘC – ĐĂNG KÝ SINH LỜI TỰ ĐỘNG KẾT HỢP QUA KÊNH TRỰC TUYẾN VÀ TẠI QUẦY** 250

- 19.1. Khởi tạo yêu cầu đăng ký
- 19.2. Quản lý/ xem yêu cầu đăng ký

## **G. DỊCH VỤ TÍN DỤNG**

## **20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN** 256

- 20.1. Đề nghị GN cho TT trong nước
- 20.2. Đề nghị GN VND cho TT quốc tế

## **21. KHOẢN VAY** 279

- 21.1. Tổng quan tài sản nợ
- 21.2. Danh sách các khoản vay
- 21.3. Chi tiết khoản vay
- 21.4. Yêu cầu thanh toán khoản vay
- 21.5. Phê duyệt yêu cầu thanh toán
- 21.6. Lịch sử thanh toán khoản vay
- 21.7 Một số lưu ý
- 21.8 Đăng ký khoản vay

## **22. TRUY VẤN TÀI TRỢ TM** 292

- 22.1. Truy vấn Thư tín dụng
- 22.2. Truy vấn Nhờ thu
- 22.3. Truy vấn Bảo lãnh ngân hàng



# MỤC LỤC



## **23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH**

299

- 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu
- 23.2. Kiểm tra trạng thái giao dịch
- 23.3. Tải thư bảo lãnh ký số
- 23.4. Hủy yêu cầu phát hành bảo lãnh
- 23.5. Bổ sung hồ sơ

## **24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ**

318

- 24.1. Tạo lệnh
- 24.2. Duyệt lệnh
- 24.3. Theo dõi trạng thái xử lý yêu cầu
- 24.4. Tiếp tục thực hiện yêu cầu
- 24.5. Hủy giao dịch

## **25. SỬA ĐỔI BẢO LÃNH**

341

- 25.1. Tạo yêu cầu sửa đổi
- 25.2. Nhập thông tin sửa đổi
- 25.3. Tải lên hồ sơ sửa đổi bảo lãnh
- 25.4. Xác nhận thông tin
- 25.5. Duyệt lệnh
- 25.6. Theo dõi trạng thái xử lý sửa đổi bảo lãnh
- 25.7. Tắt toán bảo lãnh
- 25.8. Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh

## **H. TIỆN ÍCH**

### **26. QUẢN TRỊ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ** 363

- 26.1. Ưu điểm của giải pháp
- 26.2. Đăng ký tính năng
- 26.3. Cập nhật thông tin user
- 26.4. Khóa/ mở user

### **27. TRA CỨU KẾT QUẢ TRA SOÁT** 382

- 27.1. Các giao dịch có thể tra cứu kết quả tra soát
- 27.2. Thao tác tra cứu kết quả tra soát giao dịch

### **28. CHUYỂN KHOẢN THEO LÔ CHO GIAO DỊCH TRONG VÀ NGOÀI TCB TRONG CÙNG 1 TỆP LÔ** 387

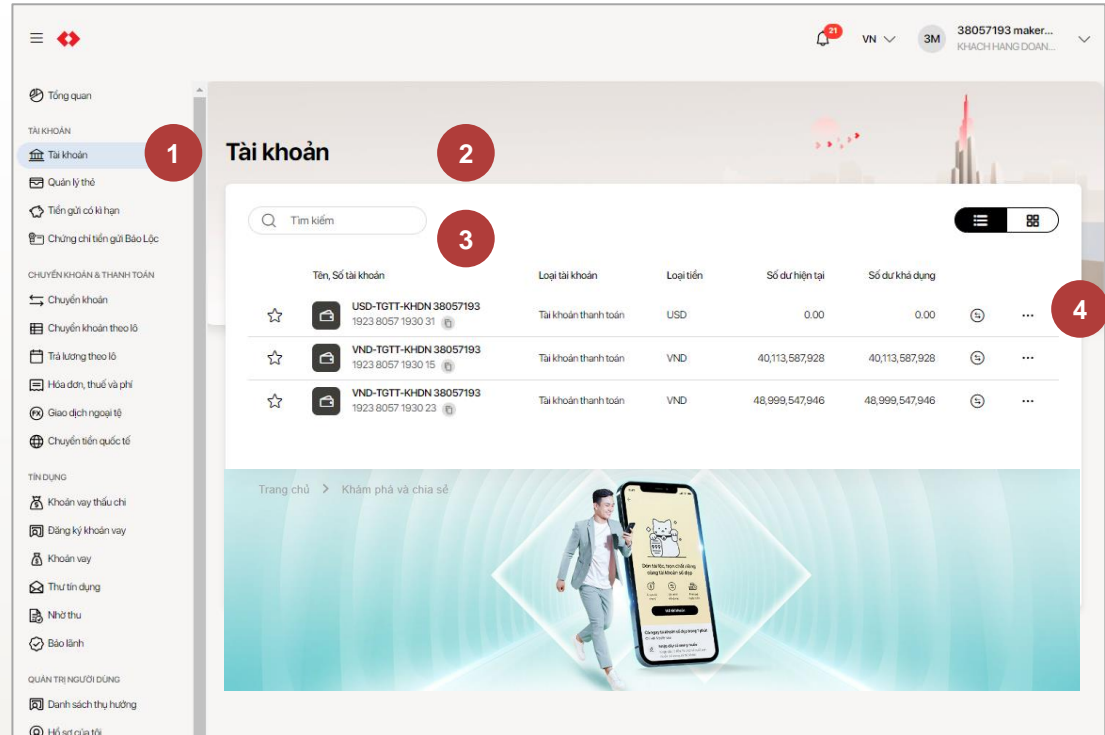
- 28.1. Tạo lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB
- 28.2. Duyệt lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB



# Tổng quan về Techcombank Business

TCBB được thiết kế theo hướng tối ưu hóa trải nghiệm người dùng. Người dùng có thể sử dụng thanh công cụ giúp tìm kiếm, sắp xếp.. một cách dễ dàng theo những cách điều hướng được liệt kê sau đây:

- 1 Từ thanh chức năng nằm bên trái, người dùng chọn từng chức năng tương ứng theo nhu cầu
- 2 Thông tin chi tiết, màn hình nhập giao dịch nằm ở bên phải.
- 3 Người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm, sắp xếp, và chọn lọc tài khoản, giao dịch.
- 4 Bấm vào những nút chức năng khác theo nhu cầu



## Lưu ý:

- Người tạo lệnh có thể xem lại tất cả thông tin của giao dịch trước khi gửi cho người duyệt lệnh. Sau khi gửi cho người duyệt lệnh, người tạo lệnh vẫn có thể hủy giao dịch.
- Khi người duyệt phê duyệt lệnh trên web, hệ thống sẽ gửi thông báo đến thiết bị di động của người dùng. Người duyệt cần mở thông báo và nhập mã bảo mật để hoàn thành việc duyệt lệnh.

## Tổng quan về Techcombank Business

Các trạng thái của giao dịch, yêu cầu trên Techcombank Business:

STT	Trạng thái	Giải thích
1	Chờ duyệt	Giao dịch chờ người duyệt lệnh phê duyệt
2	Đang xử lý	Giao dịch đã được duyệt và đang được xử lý bởi ngân hàng
3	Hoàn thành	Giao dịch đã được ngân hàng xử lý xong
4	Đã từ chối	Giao dịch bị từ chối bởi người duyệt lệnh hoặc ngân hàng
5	Đã hủy	Giao dịch đã bị người tạo lệnh hủy trước khi duyệt



# Tổng quan về Techcombank Business

Để phòng tránh các thủ đoạn lừa đảo tinh vi nhằm chiếm đoạt thông tin/tiền trong tài khoản của khách hàng, **Techcombank khuyến cáo tới quý khách như sau:**

## **1** Hành vi lừa đảo phổ biến:

- ❖ Giả mạo người thân/đối tác thông báo khách hàng sắp được nhận tiền, sau đó yêu cầu khách hàng truy cập đường link và cung cấp các thông tin cá nhân. Vì tin tưởng và làm theo hướng dẫn, khách hàng đã mất toàn bộ số tiền trong tài khoản.
- ❖ Giả mạo cơ quan chức năng/ngân hàng dụ dỗ, đe dọa, yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin hoặc chuyển tiền đến tài khoản khác nhằm phục vụ công tác điều tra.
- ❖ Giả mạo cán bộ ngân hàng Techcombank/người thân/đối tác dụ dỗ, lừa đảo khách hàng thực hiện thao tác hủy thiết bị đã đăng ký và cung cấp mã kích hoạt OTP để kích hoạt thiết bị khác của kẻ xấu nhằm chiếm đoạt thiết bị/tài khoản của khách hàng để lấy tiền trong tài khoản.

## **2** Cách cài đặt mã bảo mật an toàn:

- ❖ Không sử dụng mã bảo mật là những số liên quan tới thông tin cá nhân. (VD: ngày tháng năm sinh, các số cuối số điện thoại, CCCD, ... )
- ❖ Không sử dụng chuỗi số liền kề hoặc giống nhau. (VD: 1111, 1234, ...)
- ❖ Hãy chọn sử dụng mã bảo mật là những số ngẫu nhiên.



# ➤ Tổng quan về Techcombank Business

## 3 Cách cài đặt mật khẩu an toàn:

- Không sử dụng mật khẩu là những thông tin liên quan tới thông tin cá nhân. (VD: Ngày tháng năm sinh, các số cuối số điện thoại, CCCD, ... )
- Mật khẩu tối thiểu 8 ký tự gồm đầy đủ các yếu tố: chữ hoa, chữ thường, số, ký tự đặc biệt.
- Hãy chọn sử dụng mật khẩu là những chuỗi ký tự ngẫu nhiên khó đoán.

## 4 Cách bảo vệ điện thoại và thông tin cá nhân:

- Không cung cấp thông tin cá nhân (CCCD, ngày tháng năm sinh, số tài khoản, tên đăng nhập, mật khẩu, ...) cho những cuộc gọi đến. Ngân hàng không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân thông qua điện thoại.
- Không cung cấp mã OTP sử dụng trong các giao dịch tài chính hay thay đổi thông tin tài khoản, cho bất cứ ai.
- Không bấm vào các đường link lạ không rõ nguồn gốc được gửi tới qua email, số điện thoại hay các kênh liên lạc khác.

## 5 Phải làm gì khi nghi ngờ hoặc phát hiện tài khoản của mình bị lộ:

- Truy cập chính xác đường link của Techcombank Business tại địa chỉ: <https://business.techcombank.com.vn> hoặc ứng dụng chính thức Techcombank Business Mobile.
- Thực hiện đổi mật khẩu ngay lập tức, tạm dừng mọi giao dịch và thông báo tới ngân hàng qua đường dây nóng: 1800 6556 ngay sau khi phát hiện tài khoản có dấu hiệu bị lộ/ lừa đảo.



# 1. Xác thực tài khoản

Đăng nhập để sử dụng hệ thống

1.1. Đăng nhập lần đầu

1.2. Đăng xuất


# ➤ 1. Xác thực tài khoản

Đăng nhập tại địa chỉ <https://business.techcombank.com.vn/>

1.1. Đăng nhập lần đầu: Khi đăng nhập lần đầu, người dùng cần điền

- Tên người dùng được đăng kí với ngân hàng.
- Mật khẩu được gửi qua SMS đến số điện thoại hoặc email đã được đăng kí.


Chọn **Đăng nhập** để tiếp tục

**TECHCOMBANK** 

Tải ứng dụng | Tiếng Việt (VN) | Tìm chi nhánh | Liên hệ

### Đăng nhập Techcombank Business

**Tên đăng nhập**  
Nhập tên đăng nhập

**Mật khẩu**  
Nhập mật khẩu 

**Đăng nhập**

[Mở khóa tên đăng nhập](#)  
[Hướng dẫn sử dụng](#)

Bản quyền © 2014 thuộc về Ngân hàng Techcombank. Bảo lưu mọi quyền lợi.

# ➤ 1. Xác thực tài khoản

## 1.1. Đăng nhập lần đầu (Tiếp theo)

Sau khi đăng nhập bằng mật khẩu lần đầu, người dùng cần cập nhật mật khẩu:

- Nhập mật khẩu mới vào ô **Mật khẩu**.
- Xác nhận mật khẩu vào ô **Xác nhận mật khẩu**.

Đảm bảo rằng 2 mật khẩu trùng khớp và tuân thủ theo chính sách về mật khẩu xuất hiện trên màn hình.

Chọn **Đồng ý và Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

Nhập mã xác thực được gửi tới số điện thoại và chọn **Tiếp tục**

The screenshot shows the 'Chào mừng đến với Techcombank Business.' (Welcome to Techcombank Business) screen. It features a progress indicator with three steps: 1. Tạo mật khẩu mới (Create new password), 2. Xác nhận mã xác thực OTP (Verify OTP code), and 3. Tải ứng dụng di động (Download mobile app). Step 1 is active. A message box says: 'Vui lòng cập nhật mật khẩu. Quý khách sẽ sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập trên Techcombank Business.' (Please update your password. You will use the new password to log in on Techcombank Business.) Below are two input fields: 'Mật khẩu mới' (New password) and 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password), both with eye icons. To the right, a list of password requirements is shown with green checkmarks: 'Ít nhất 8 ký tự' (At least 8 characters), 'Bao gồm chữ thường, chữ hoa, số và ký tự đặc biệt, trừ các ký tự " ' \_ ' (Must include lowercase, uppercase, numbers, and special characters, excluding ' ' \_ ' ), 'Khác với Tên đăng nhập' (Different from the login name), and 'Không bao gồm dấu cách và chữ có dấu' (Does not contain spaces or accented characters). A 'Tiếp tục' (Next) button is at the bottom right.

The screenshot shows the 'Xác nhận mã xác thực OTP' (Verify OTP code) screen. The progress indicator shows Step 2 is active. A message says: 'Tin nhắn SMS với mã xác thực gồm 6 ký tự đã được gửi đến số điện thoại \*\*\*\* \* 000. Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận mật khẩu. Nếu đây không phải số điện thoại của Quý khách, vui lòng liên hệ Tổng đài để được hỗ trợ.' (An SMS message with a 6-digit verification code has been sent to the phone number \*\*\*\* \* 000. Please enter the verification code to confirm your password. If this is not your phone number, please contact the hotline for assistance.) Below is an input field for the 'Mã xác thực' (Verification code). A timer indicates 'Mã xác thực sẽ hết hạn trong 1:49' (Verification code will expire in 1:49). A note says 'Mã xác thực đã được gửi qua tin nhắn SMS' (Verification code has been sent via SMS). At the bottom, there are 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp tục' (Next) buttons.

# ➤ 1. Xác thực tài khoản

● **Cài đặt ứng dụng di động Techcombank Business Mobile** theo hướng dẫn trên màn hình hiển thị.

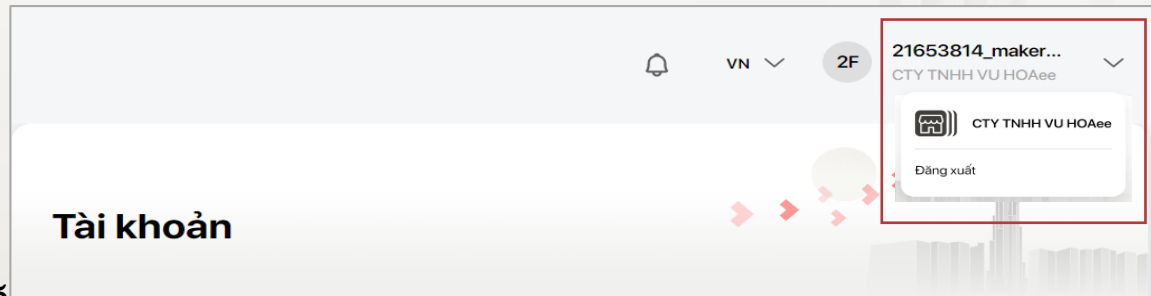
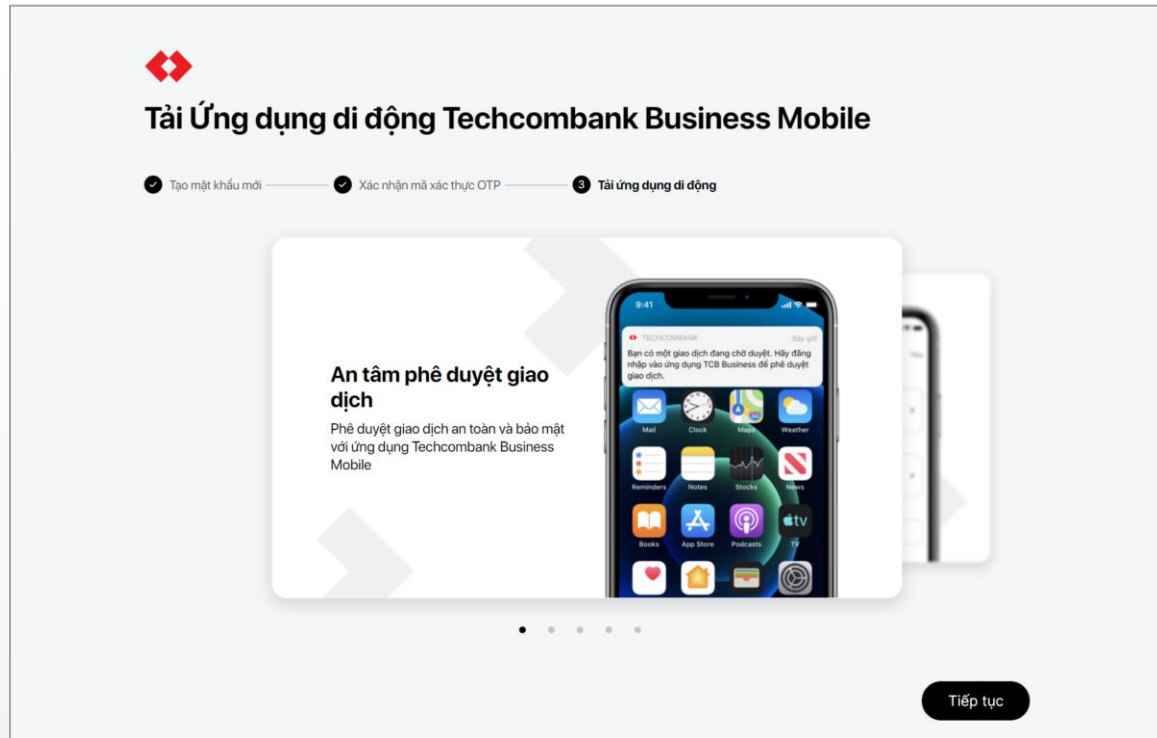
Người dùng cần phải cài đặt ứng dụng di động để thực hiện xác thực giao dịch.

Sau đó, người dùng có thể thực hiện các giao dịch, truy vấn tài khoản, nhận thông báo, v.v. thông qua ứng dụng di động.

Chọn **Tiếp tục** để bắt đầu sử dụng Techcombank Business

**Đăng xuất** bằng cách bấm vào hồ sơ và chọn đăng xuất.

**Lưu ý:** Tài khoản sẽ tự động đăng xuất sau 10 phút không hoạt động



## 1.2. Cài đặt ứng dụng di động và đăng xuất



## 2. Tiện ích người dùng

Các tính năng này giúp người dùng tự thực hiện các tác vụ mà không cần phải yêu cầu tới ngân hàng

2.1. Đổi mật khẩu

2.2. Mở khóa tên đăng nhập

2.3. Hủy đăng ký thiết bị

## 2. Tiện ích người dùng

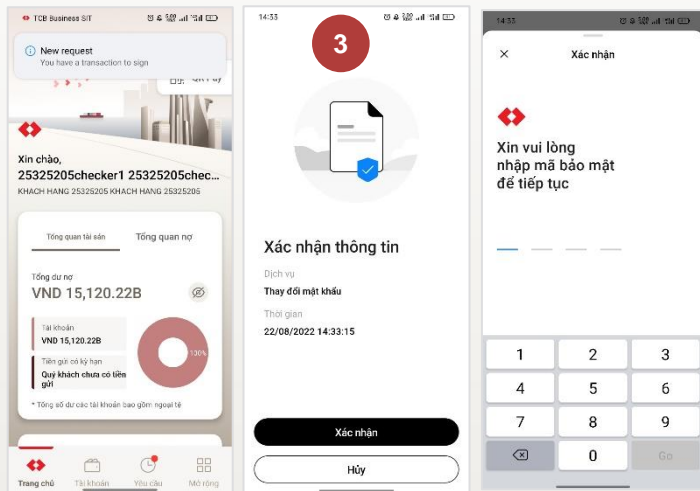
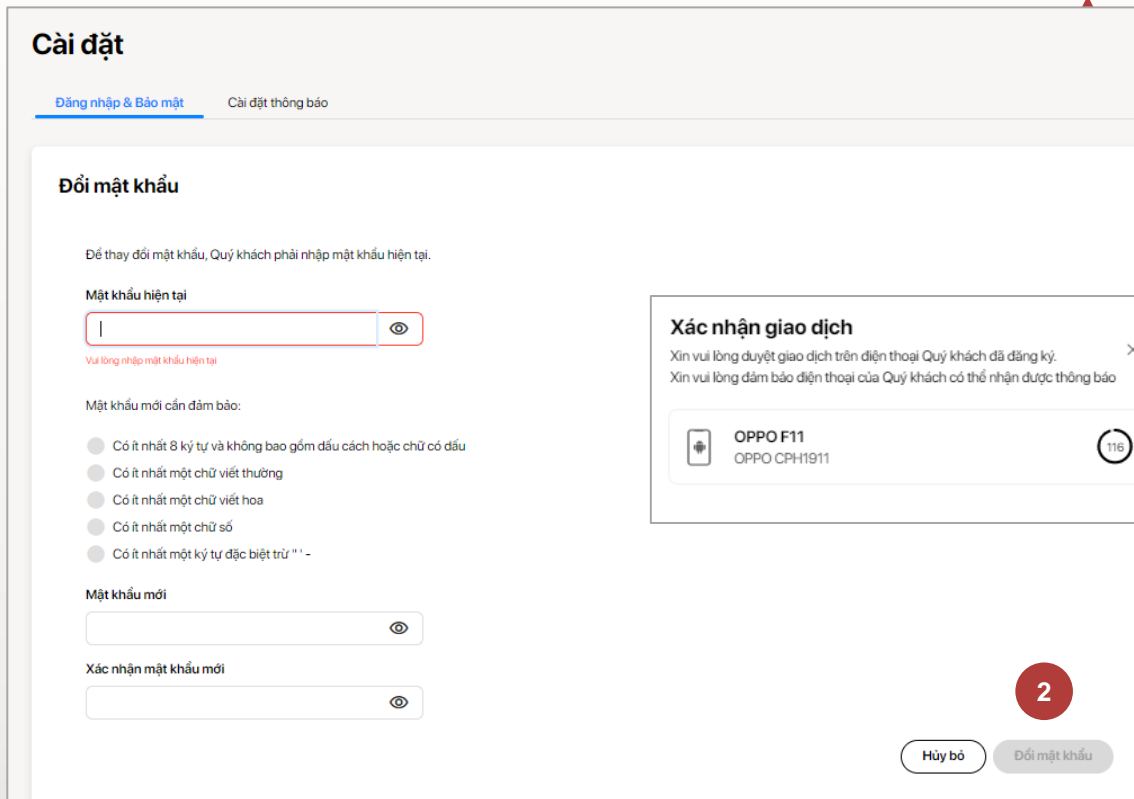
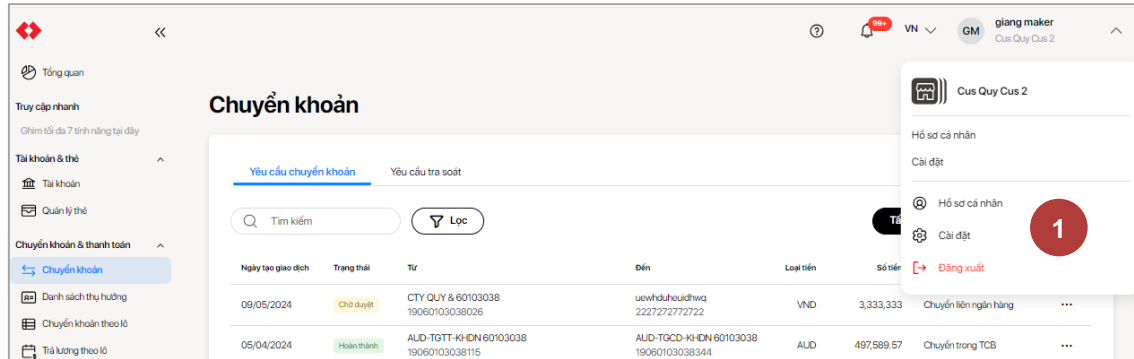
### 2.1. Đổi mật khẩu

1 Chọn mũi tên cạnh Tên đăng nhập ở góc bên phải màn hình → **Cài đặt**

Chọn **Đổi mật khẩu**

2 Nhập mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới > bấm **Đổi mật khẩu**

3 Hệ thống sẽ gửi thông báo về việc đổi mật khẩu tới ứng dụng di động > Nhập Mã bảo mật để xác thực việc đổi mật khẩu truy cập TCBB.



## 2. Tiện ích người dùng

### 2.2. Mở khóa tên đăng nhập


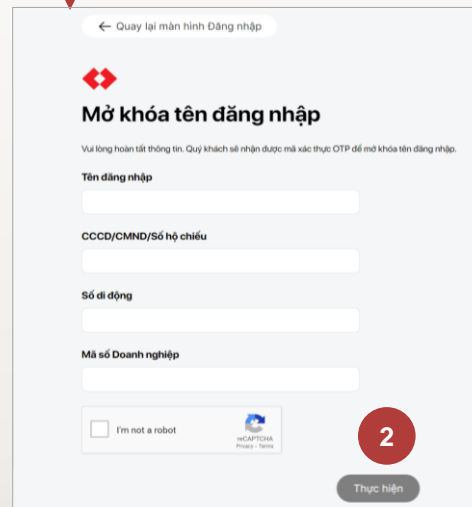
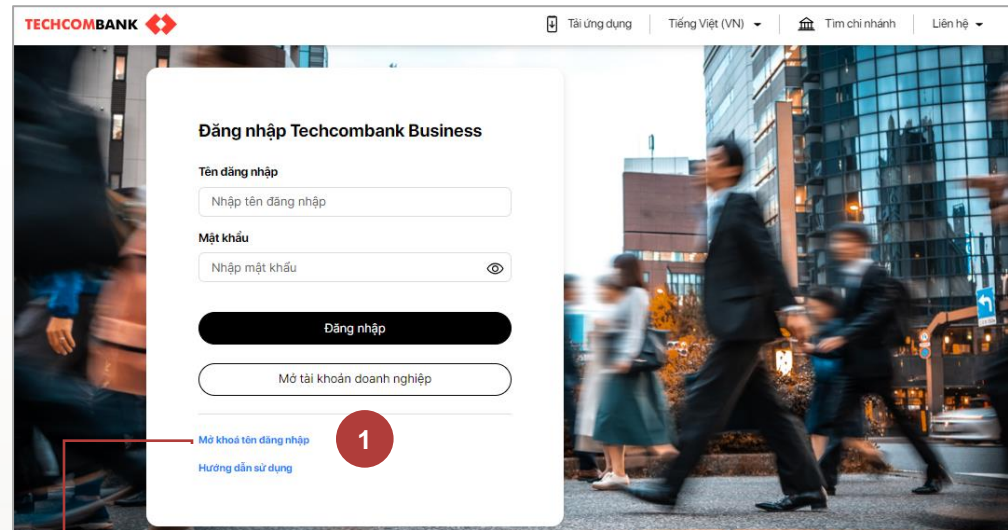
Trong trường hợp người dùng nhập sai mật khẩu quá 5 lần dẫn tới tên đăng nhập (user) bị khóa người dùng có thể mở khóa theo hướng dẫn sau đây:

- 1 Chọn **Mở khóa tên đăng nhập** trong màn hình đăng nhập.
- 2 Điền đầy đủ các thông tin được yêu cầu rồi chọn **Thực hiện**

Nhập mã OTP được gửi đến SMS qua số điện thoại hoặc email đã đăng ký với ngân hàng để hoàn tất việc mở khóa tên đăng nhập.

Quay lại màn hình đăng nhập của TCBB và thực hiện đăng nhập lại với user và password hiện tại.

**Lưu ý:**  
*Người dùng chỉ có thể mở khóa tối đa 3 lần/ngày.*





## 2. Tiện ích người dùng

### 2.3. Hủy đăng ký thiết bị

Người dùng có thể hủy thiết bị đã đăng ký theo hướng dẫn dưới đây:

1 Chọn **Cài đặt** → **Thông tin thiết bị**

2 Chọn biểu tượng **Xóa** và chọn **Xóa thiết bị** trên màn hình hiện ra. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận việc xóa thiết bị. Người dùng sẽ nhận được mã xác thực OTP gửi về số điện thoại hoặc email đã đăng ký với Techcombank để hoàn tất thao tác.

The screenshot displays the Techcombank mobile application interface. The main screen is titled "Cài đặt" (Settings) and has two tabs: "Đăng nhập & Bảo mật" (Login & Security) and "Cài đặt thông báo" (Notification settings). A modal window titled "Xác nhận mã xác thực OTP" (OTP verification code confirmation) is overlaid on the screen, asking for a 6-digit code. Another modal window titled "Xác nhận xóa thiết bị" (Device deletion confirmation) is also overlaid, displaying the device "OPPO F11" and asking for confirmation to delete it. A third modal window titled "Thông tin thiết bị" (Device information) is visible at the bottom, showing "S21+" and "samsung 'SM-G996B'". A red arrow points from the "Xóa thiết bị" button in the second modal to the trash icon in the third modal. The interface also shows a user profile "CHÂU VŨ ĐỒNG" and a menu with options like "Tổng quan", "TÀI KHOẢN", "Quản lý thẻ", etc.



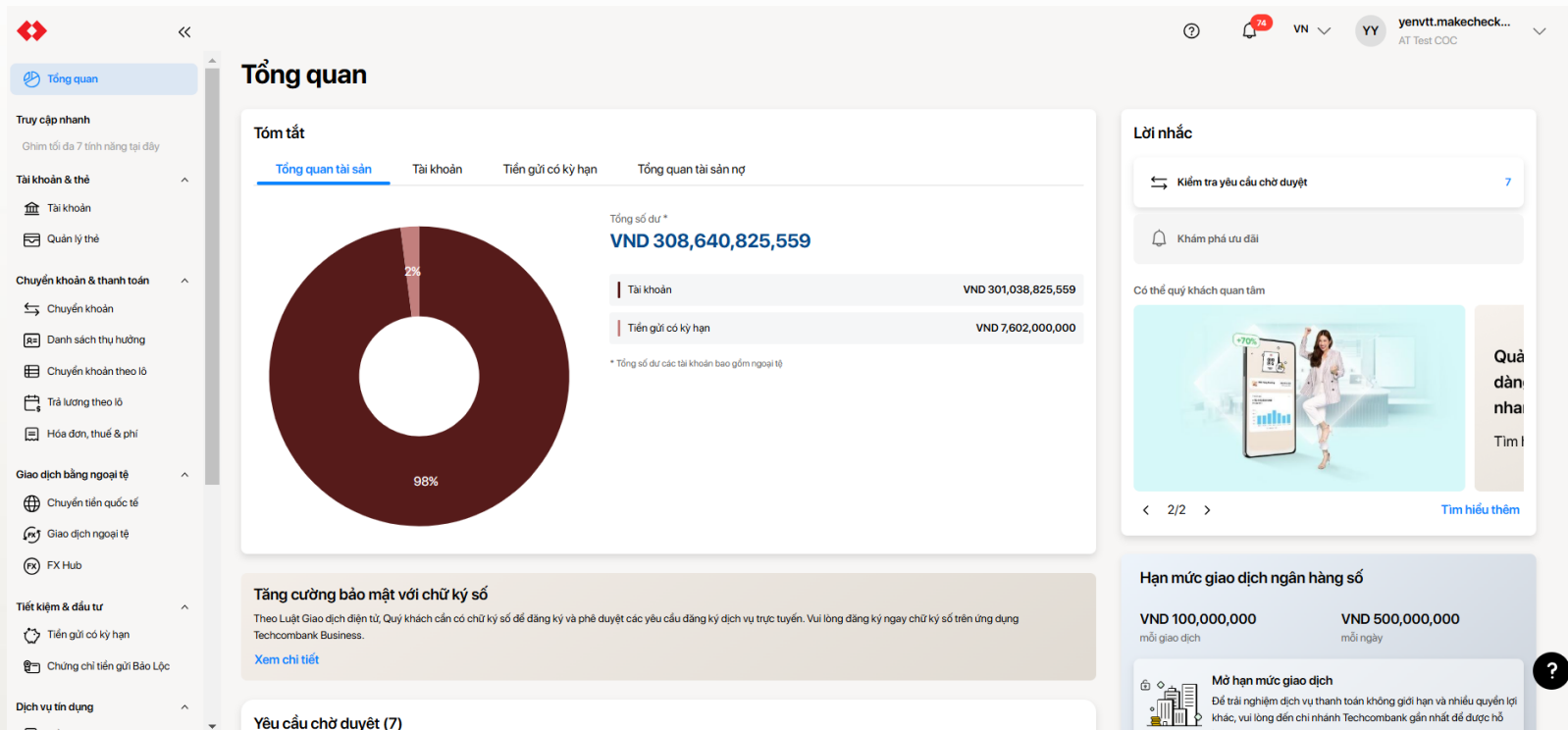
## 3. Trang tổng quan

Trang tổng quan giúp khách hàng có thể có cái nhìn tổng quát về các tài khoản, hoạt động chờ phê duyệt cũng như thao tác nhanh việc chuyển tiền

### 3. Trang tổng quan

Trên trang tổng quan, người dùng có thể thao tác:

- 1 Xem tổng quan về các tài khoản thanh toán và tiền gửi
- 2 Truy vấn các giao dịch chờ phê duyệt
- 3 Thực hiện nhanh thao tác tạo giao dịch chuyển tiền đến người thụ hưởng đã lưu
- 4 Tải về hướng dẫn sử dụng hệ thống
- 5 Truy vấn tỷ giá hối đoái



# 3. Trang tổng quan (tiếp theo)

Cập nhật thông báo trên trang tổng quan TCBB

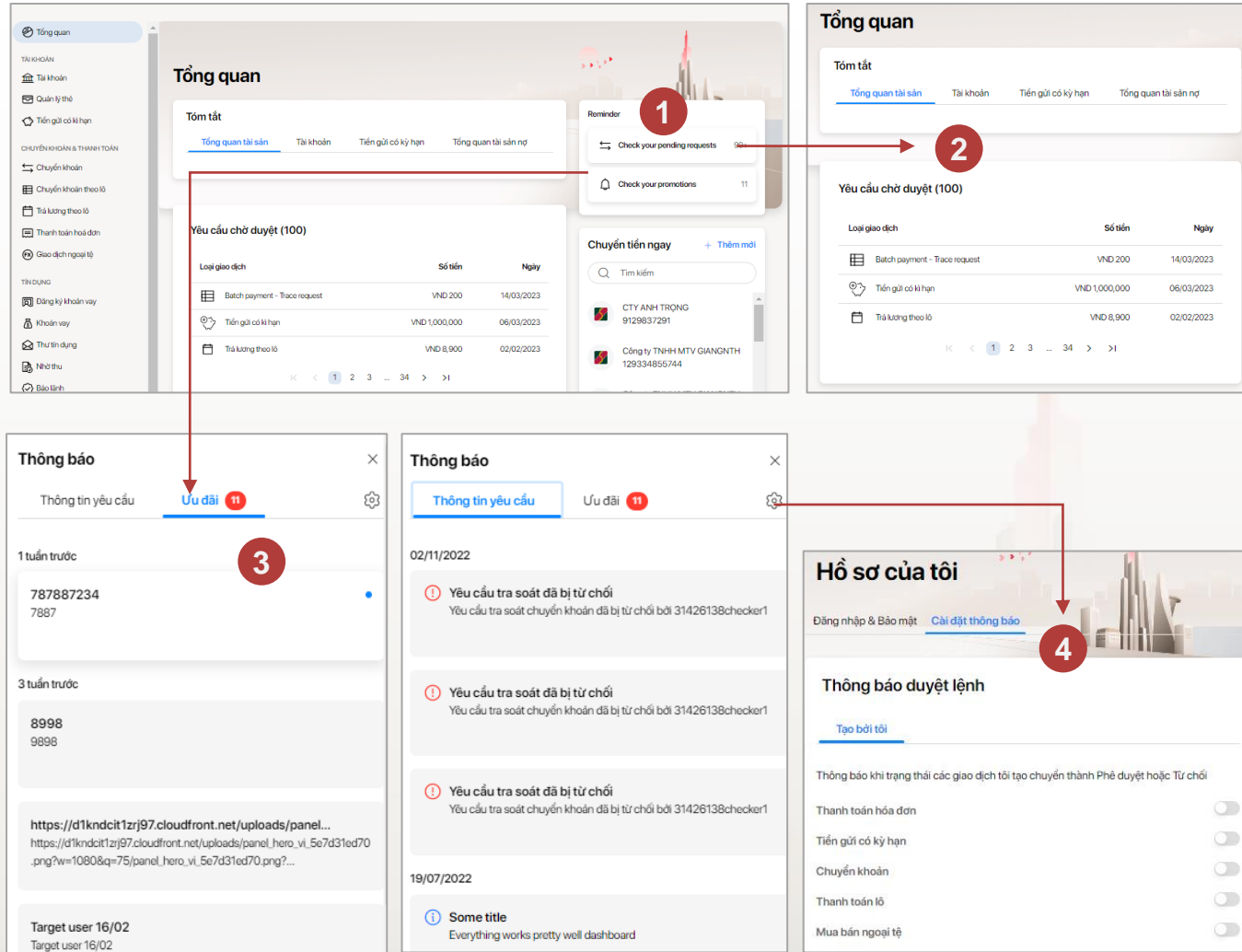
1 Tại giao diện trang chủ khách hàng sẽ nhìn thấy mục **Lời nhắc**:

- Kiểm tra yêu cầu chờ duyệt
- Khám phá ưu đãi

2 Khi người dùng bấm chọn mục **Kiểm tra yêu cầu chờ duyệt**, giao diện sẽ tự động kéo xuống danh sách các yêu cầu chờ duyệt (tất cả các giao dịch)

3 Nhấn chọn mục **Khám phá ưu đãi**, người dùng sẽ nhìn thấy giao diện mục thông báo với 2 thẻ thông tin: Ưu đãi và Thông tin yêu cầu.

4 Người dùng cũng có thể bấm vào biểu tượng **Cài đặt** để chuyển đến **Hồ sơ của tôi > Cài đặt thông báo**.





## ➤ 4. Tài khoản

Chức năng này giúp người dùng có một cái nhìn tổng quan và thông tin chi tiết về tài khoản, có thể quản lý tài khoản yêu thích và có một số điều hướng nhanh chóng.

4.1. Tóm tắt về tài khoản

4.2. Chi tiết tài khoản

4.3. Tài sở phụ

4.4. Tài giấy báo nợ, báo có

## 4. Tài khoản

### 4.1. Tóm tắt về tài khoản

Người dùng có thể xem danh sách tài khoản bao gồm tài khoản thanh toán và tài khoản vốn dựa theo phân quyền.

#### Tìm kiếm danh sách tài khoản:

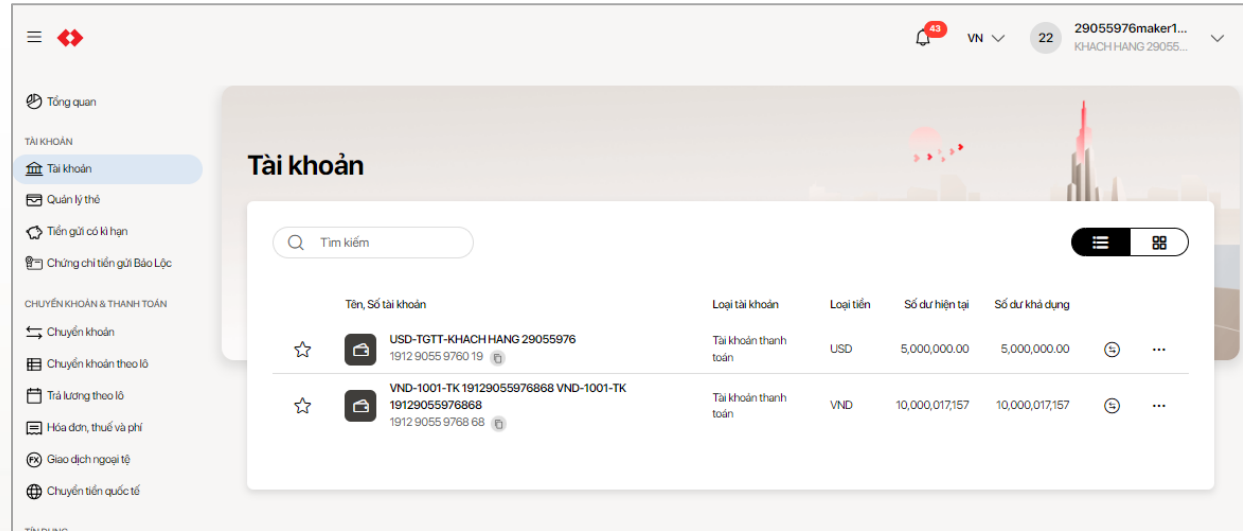
Người dùng có thể xem thông tin của tài khoản bằng cách nhập ít nhất một trong những tiêu chí bên dưới vào ô **Tìm kiếm**:

- Tên, Số tài khoản
- Loại tài khoản
- Loại tiền
- Số dư hiện tại
- Số dư khả dụng

#### Sắp xếp danh sách tài khoản:

Người dùng có thể chọn một trong các cột sau để sắp xếp

- Tên, Số tài khoản
- Loại tài khoản
- Loại tiền
- Số dư hiện tại
- Số dư khả dụng

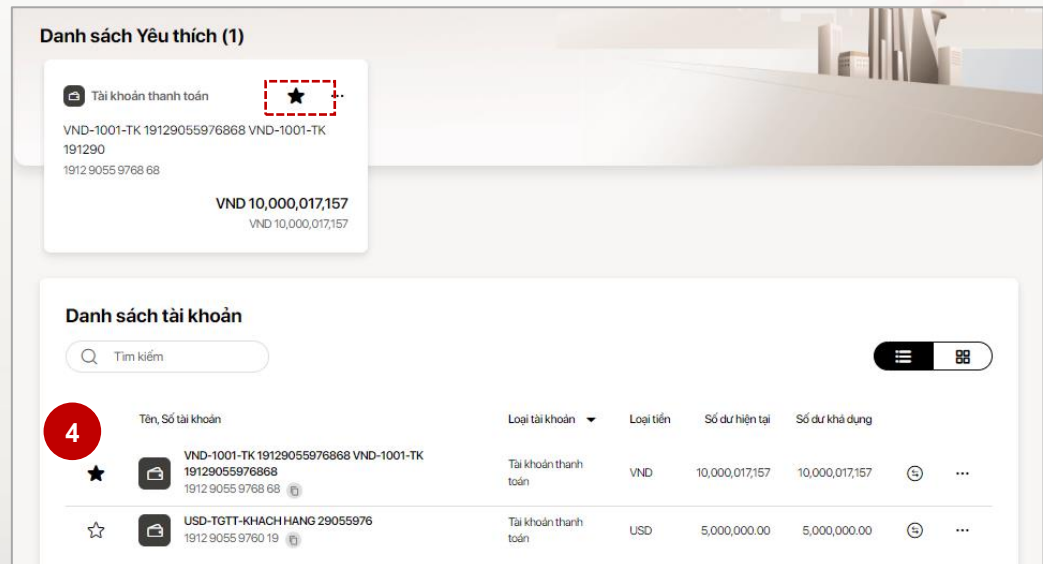
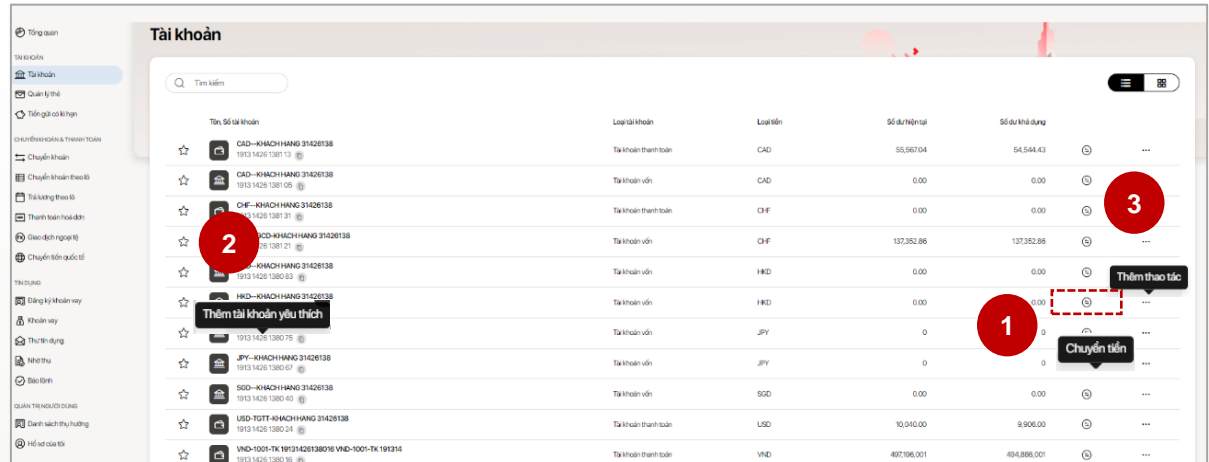


## 4. Tài khoản

### 4.1. Tóm tắt về tài khoản (tiếp theo)

Từ màn hình hiển thị, người dùng có thể thao tác nhanh:

- 1 Tạo giao dịch:**  
Chọn biểu tượng mũi tên
- 2 Đánh dấu tài khoản ưa thích:**  
Chọn biểu tượng ngôi sao ở phía bên trái
- 3 Các thao tác khác bao gồm:**
  - Xem chi tiết tài khoản
  - Xem giao dịch
  - Xem sổ phụ
- 4 Người dùng cũng có thể thêm/xem/bỏ chọn Tài khoản ưa thích bằng cách nhấn chọn vào biểu tượng ngôi sao ở đầu thông tin tài khoản.**





## 4. Tài khoản

### 4.2. Chi tiết tài khoản

Ở màn hình hiển thị tổng quan Tài khoản, người dùng có thể xem các thông tin về từng tài khoản liên kết với TCBB gồm:

- Tên, số tài khoản
- Loại tài khoản
- Loại tiền
- Số dư hiện tại
- Số dư khả dụng

Người dùng có thể xem **Chi tiết tài khoản** bằng cách bấm vào tài khoản. Tại đây, người dùng có thể truy vấn:

- Danh sách giao dịch
- Lịch sử số dư
- Sổ phụ
- Thông tin tài khoản
- Quản lý thẻ

Tên, Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền	Số dư hiện tại	Số dư khả dụng
VND-1001-TK 19129055976868 VND-1001-TK 19129055976868 1912 9055 9768 68	Tài khoản thanh toán	VND	10,000,017,157	10,000,017,157
USD-TGTT-KHACH HANG 29055976 1912 9055 9760 19	Tài khoản thanh toán	USD	5,000,000.00	5,000,000.00

### Chi tiết tài khoản

VND-1001-TK 19129055976868 VND-1001-TK 19129055976868 VND 10,000,017,157

19129055976868

Giao dịch | Lịch sử số dư | Sổ phụ | Thông tin tài khoản | Quản lý thẻ

Tim kiếm | Lọc | Xuất ra

<input type="checkbox"/>	Ngày giao dịch Ngày hiệu lực	Tên Số tài khoản	Tên ngân hàng	Mã giao dịch Diễn giải	Số tiền	Phí + VAT	Số dư cuối
<input type="checkbox"/>	09/02/2023 24/05/2021	VND1000100010001		FT21144420602700	+10,000,000,000		10,000,017,157
<input type="checkbox"/>	08/11/2022 09/04/2020	NO CMT VND1000100010001	TECHCOMBANK	FT20100798181080 NO CMT	+1,000,000,000		1,000,077,157
<input type="checkbox"/>	13/10/2020 09/04/2020	29055976 19134977989016	TECHCOMBANK	FT20100949279386 TEST DO LUONG	+10,000		77,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19032552807014	TECHCOMBANK	FT20100209928603 TEST DO LUONG	+10,000		67,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19133336666555	TECHCOMBANK	FT20100209780222 TEST DO LUONG	+10,000		57,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19133336666555	TECHCOMBANK	FT20100209480928 TEST DO LUONG	+10,000		47,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19032552807014	TECHCOMBANK	FT20100208802065 TEST DO LUONG	+10,000		37,157
<input type="checkbox"/>	10/10/2020 09/04/2020	29055976 19133336666555	TECHCOMBANK	FT20100435234312 TEST DO LUONG	+10,000		27,157







## 4. Tài khoản

### 4.2. Chi tiết tài khoản (tiếp theo)

Mục **Thông tin tài khoản** sẽ hiển thị chi tiết:

- Tên tài khoản
- Số tài khoản
- Loại tài khoản
- Loại tiền tệ của tài khoản

• **Thông tin số dư:**

- Số dư khả dụng
- Số dư hiện tại
- Số dư đầu ngày
- Số tiền phong tỏa
- Hạn mức thấu chi

**Lưu ý:** Người dùng có thể in thông tin tài khoản bằng cách chọn biểu tượng in ở phía bên phải màn hình.

### Chi tiết tài khoản

USD-TGTT-KHACH HANG 29055976  
19129055976019 USD 5,000,000.00

Giao dịch Lịch sử số dư Số phụ **Thông tin tài khoản** Quản lý thẻ

#### Thông tin Tổng quan

Tên tài khoản	Loại tài khoản
USD-TGTT-KHACH HANG 29055976	Tài khoản thanh toán
Số tài khoản	Loại tiền
19129055976019	USD

#### Thông tin số dư

Số dư khả dụng	Số dư hiện tại
5,000,000.00	5,000,000.00
Số dư đầu ngày	Số tiền phong tỏa
0.00	0.00
Hạn mức thấu chi	
0.00	





## 4. Tài khoản

### 4.2. Chi tiết tài khoản (tiếp theo)

#### Giao dịch:

Người dùng có thể xem và tìm kiếm giao dịch bằng các tiêu chí sau:

- Ngày hiệu lực, Ngày giao dịch
- Tên, Số tài khoản người thụ hưởng
- Tên ngân hàng thụ hưởng
- Mã giao dịch, Diễn giải
- Số tiền

Người dùng có thể **xuất danh sách giao dịch** cho tài khoản được chọn dưới định dạng file CSV hoặc XLSX.

#### Lưu ý:

- *Phí/VAT, số dư không được sử dụng để tìm giao dịch.*
- *Người dùng có thể truy vấn danh sách giao dịch từ thời điểm tháng 10/2021 trở lại đây.*

**Chi tiết tài khoản**

VND-1001-TK 19129055976868 VND-1001-TK 19129055976868  
19129055976868 VND 10,000,017,157

[Giao dịch](#) [Lịch sử số dư](#) [Số phụ](#) [Thông tin tài khoản](#) [Quản lý thẻ](#)

🔍 Tìm kiếm Lọc Xuất ra

<input type="checkbox"/>	Ngày giao dịch Ngày hiệu lực	Tên Số tài   CSV	Ngân hàng	Mã giao dịch Diễn giải	Số tiền	Phí + VAT	Số dư cuối
<input type="checkbox"/>	09/02/2023 24/05/2021	VND1C	XLSX	FT21144420602700	+10,000,000,000		10,000,017,157
<input type="checkbox"/>	08/11/2022 09/04/2020	NO CMT VND1000100010001	TECHCOMBANK	FT20100798181080 NO CMT	+1,000,000,000		1,000,077,157
<input type="checkbox"/>	13/10/2020 09/04/2020	29055976 19134977989016	TECHCOMBANK	FT20100949279386 TEST DO LUONG	+10,000		77,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19032552807014	TECHCOMBANK	FT20100209928603 TEST DO LUONG	+10,000		67,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19133336666555	TECHCOMBANK	FT20100209780222 TEST DO LUONG	+10,000		57,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19133336666555	TECHCOMBANK	FT20100209480928 TEST DO LUONG	+10,000		47,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19032552807014	TECHCOMBANK	FT20100208802065 TEST DO LUONG	+10,000		37,157
<input type="checkbox"/>	10/10/2020 09/04/2020	29055976 19133336666555	TECHCOMBANK	FT20100435234312 TEST DO LUONG	+10,000		27,157



## 4. Tài khoản

### 4.2. Chi tiết tài khoản (tiếp theo)

#### Giao dịch – Lọc:

Người dùng có thể lọc giao dịch bằng:

- Loại giao dịch
- Số tiền giao dịch (từ/đến)
- Ngày giao dịch (từ/đến)

**Lưu ý:** Người dùng có thể sử dụng công cụ lọc để truy vấn giao dịch trong vòng tối đa 13 tháng kể từ thời điểm truy vấn trở về trước.

#### Giao dịch – Xem chi tiết:

Khi chọn bất kì giao dịch nào trong danh sách, thông tin hiển thị bao gồm:

- Tên tài khoản
- Số tài khoản
- Tên ngân hàng
- Số tham chiếu
- Nội dung diễn giải

Người dùng có thể **thêm ghi chú** cho giao dịch và chỉnh sửa/xóa ghi chú sau đó.

**Chi tiết tài khoản**

VND-1001-TK 19129055976868 VND-1001-TK 19129055976868 VND 10,000,017,157

19129055976868

Giao dịch | Lịch sử số dư | Số phụ | Thông tin tài khoản | Quản lý thẻ

Tìm kiếm | Lọc | Xuất ra

Loại giao dịch: Tất cả | Từ số tiền: Từ | Đến số tiền: Đến

Từ ngày: DD/MM/YYYY | Đến ngày: DD/MM/YYYY

Hủy bỏ | Thực hiện

<input type="checkbox"/>	Ngày giao dịch Ngày hiệu lực	Tên Số tài khoản	Tên ngân hàng	Mã giao dịch Diễn giải	Số tiền	Phi + VAT	Số dư cuối
<input type="checkbox"/>	09/02/2023 24/05/2021	VND1000100010001	.	FT21144420602700	+10,000,000,000		10,000,017,157
<input type="checkbox"/>	08/11/2022 09/04/2020	NO CMT VND1000100010001	TECHCOMBANK	FT20100798181080 NO CMT	+1,000,000,000		1,000,077,157
<input type="checkbox"/>	13/10/2020 09/04/2020	29055976 19134877989016	TECHCOMBANK	FT20100949279386 TEST DO LUONG	+10,000		77,157
<input type="checkbox"/>	12/10/2020 09/04/2020	29055976 19032552807014	TECHCOMBANK	FT20100209928603 TEST DO LUONG	+10,000		67,157

KHÁCH HÀNG 31426138 KHÁCH HÀNG 31426138

+CAD 30.00

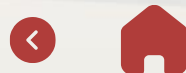
09/04/2020

Tên: KHÁCH HÀNG 31426138 KHÁCH HÀNG 31426138 | Số tài khoản: 19131426138016

Tên ngân hàng: TECHCOMBANK | Số tham chiếu: FT2010039025560

Nội dung diễn giải: OT16619311024792 ty gia 17677.84 số tiền mua 30 CAD nội dung thanh toán CT

Thêm ghi chú



## 4. Tài khoản

### 4.3. Tải sổ phụ

- 1 Chọn tài khoản bạn muốn tải sổ phụ
- 2 Chọn **Sổ phụ**
- 3 Tải xuống sổ phụ tháng mà bạn mong muốn

#### Lưu ý:

- Sổ phụ được xuất theo khoảng thời gian từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của 1 tháng
- Quý khách có thể tải sổ phụ của 13 tháng gần nhất
- Sổ phụ của một tháng sẽ được cập nhật vào ngày làm việc thứ 2 của tháng kế tiếp

The screenshot shows the 'Chi tiết tài khoản' (Account Details) screen. On the left is a navigation menu with options like 'Tổng quan', 'Tài khoản', 'Quản lý thẻ', 'Tiền gửi có kỳ hạn', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'Chuyển khoản', 'Chuyển khoản theo lộ', 'Trả lương theo lộ', 'Thanh toán hoá đơn', 'Giao dịch ngoại tệ', and 'Chuyển tiền quốc tế'. The main content area shows account information: 'VND-TGTT-KHACH HANG 33719483' and '19060104044127' (highlighted with a red circle 2), and the balance 'VND 981,832,590'. Below this are tabs for 'Giao dịch', 'Lịch sử số dư', 'Sổ phụ' (highlighted with a red circle 3), 'Thông tin tài khoản', and 'Quản lý thẻ'. At the bottom, there are fields for 'Ngày hạch toán' (01/01/2023) and 'Tải xuống' (highlighted with a red circle 1).

## 4. Tài khoản

### 4.3. Tài sổ phụ (tiếp theo)

1. Từ 1/4/2023, hệ thống sẽ thực hiện truy vấn các giao dịch trong tháng (trong sổ phụ) **theo ngày thực hiện giao dịch** (thay vì ngày hiệu lực như trước kia)
2. Đối với phần trình bày trong sổ phụ: Cột thông tin ngày giao dịch sẽ bao gồm có 2 dòng thông tin (ứng với mỗi giao dịch) là **Ngày giao dịch** và **Ngày hiệu lực**

Số dư đầu kỳ <i>Opening balance</i> (1)	Tổng phát sinh có <i>Total credits</i> (2)	Tổng phát sinh nợ <i>Total debits</i> (3)	Tổng phí <i>Total fees</i> (4)	Tổng thuế GTGT <i>Total VAT</i> (5)	Số dư cuối kỳ <i>Ending balance</i> (6)=(1)+(2)-(3)-(4)-(5)
0	0.05	0	0	0	0.05

Chúng tôi xin thông báo đã ghi nợ/ghi có vào tài khoản của Quý khách số tiền chi tiết ở trang kế  
*We would like to inform you of your updated debits and credits on the following pages*

Giao dịch được thực hiện vào ngày nghỉ, ngày lễ sẽ và sau giờ giao dịch sẽ có hiệu lực vào ngày làm việc tiếp theo *Transactions performed on a non-business day/holiday or after cut off time are posted on the next business day.*

Phiếu này được in từ hệ thống ngân hàng điện tử của TECHCOMBANK/ *This automated debit advice is printed by electronic banking by TECHCOMBANK* | Ngày giờ in/Printed on: 02/02/2023 08:45 1/2

Ngày giao dịch Ngày hiệu lực <i>Transaction date Value date</i>	Đối tác giao dịch Ngân hàng đối tác <i>Remitter Remitter's bank</i>	Số bút toán Diễn giải <i>Transaction number Description</i>	Nợ <i>Debit</i>	Có <i>Credit</i>	Phi Fee	Thuế GTGT VAT	Số dư <i>Running balance</i>
09/01/2023 09/01/2023	CHU THI THUONG CHU THI THUONG TECHCOMBANK	FT20100367771446 cuongtq2 mock		0.05			1.4
03/01/2023 03/01/2023		14801000411121 1AT1 TAT		1'000'000			5'408'112
01/01/2023 01/01/2023		1515055 14801000411121		408			1'408'112



## 4. Tài khoản

### 4.3. Tài sổ phụ (tiếp theo)

#### **Một số lưu ý khi cập nhật tính năng sổ phụ trên TCBB:**

- Việc thay đổi nguyên tắc ghi nhận giao dịch vào sổ phụ trên TCBB là nhằm đồng bộ với hệ thống T24. Sau thay đổi này, sổ phụ KH xuất trên TCBB và xuất tại quầy (từ T24) sẽ hoàn toàn đồng nhất.
- Với những tháng khách hàng không phát sinh giao dịch, TCBB vẫn tạo sổ phụ nhưng sẽ chỉ có số dư đầu kỳ và số dư cuối kỳ (như hình minh họa như bên dưới).
- Trường hợp KH đăng ký nhận sổ phụ qua email (đăng ký và gửi sổ phụ từ T24): Hành trình của KH không có gì thay đổi.

Số dư đầu kỳ <i>Opening balance</i>	Tổng phát sinh có <i>Total credits</i>	Tổng phát sinh nợ <i>Total debits</i>	Tổng phí <i>Total fees</i>	Tổng thuế GTGT <i>Total VAT</i>	Số dư cuối kỳ <i>Ending balance</i>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(1)+(2)-(3)-(4)-(5)
0	0	0	0	0	0

Chúng tôi xin thông báo đã ghi nợ/ghi có vào tài khoản của Quý khách số tiền chi tiết ở trang kế  
*We would like to inform you of your updated debits and credits on the following pages*

Giao dịch được thực hiện vào ngày nghỉ, ngày lễ sẽ và sau giờ giao dịch sẽ có hiệu lực vào ngày làm việc tiếp theo/ *Transactions performed on a non-business day/holiday or after cut off time are posted on the next business day.*

Phiếu này được in từ hệ thống ngân hàng điện tử của TECHCOMBANK/ *This automated debit advice is printed by electronic banking by TECHCOMBANK* | Ngày giờ in/ *Printed on: 14/03/2023 10:37* 1/2

Ngày giao dịch <i>Transaction date</i> <i>Value date</i>	Đối tác giao dịch <i>Ngân hàng đối tác</i> <i>Remitter</i> <i>Remitter's bank</i>	Số bút toán <i>Diễn giải</i> <i>Transaction number</i> <i>Description</i>	Nợ <i>Debit</i>	Có <i>Credit</i>	Phi <i>Fee</i>	Thuế GTGT <i>VAT</i>	Số dư <i>Running balance</i>
Quý khách không có giao dịch nào/ <i>No transactions</i>							



## 4. Tài khoản

### 4.4. Tải giấy báo nợ, báo có

- 1 Nhấn chọn mục **Tài khoản** ở thanh tính năng và bấm **chọn tài khoản** mà khách hàng muốn in giấy báo nợ, báo có
- 2 Nhấn chọn vào một hoặc nhiều giao dịch muốn in giấy báo nợ, báo có
- 3 Hệ thống sẽ hiện ra thông báo tải xuống giấy báo nợ, báo có

The screenshot displays the 'Chi tiết tài khoản' (Account Details) screen in the Techcombank mobile app. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Tổng quan', 'TÀI KHOẢN', 'Quản lý thẻ', and 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN'. The main content area shows account information for VND--AVIVHCEQAEZM with a balance of VND 510,140,047. Below this, there are tabs for 'Giao dịch', 'Lịch sử số dư', 'Số phụ', 'Thông tin tài khoản', and 'Quản lý thẻ'. The 'Giao dịch' tab is active, showing a table of transactions. A red circle '1' highlights the account ID 'VND--AVIVHCEQAEZM'. A red circle '2' highlights the 'Giao dịch' tab. A red circle '3' highlights a 'Tải giấy báo nợ/có' button at the bottom right of the transaction list. The transaction table has the following data:

Ngày hiệu lực / Ngày giao dịch	Tên Số tài khoản	Tên ngân hàng	Mã giao dịch / Diễn giải	Số tiền	Phí + VAT	Số dư cuối
09/04/2020	NGUYEN VAN DEV VND1 1001 NGUYEN VAN DEV VND1	TECHCOMBANK	FT20100058038160	+10,004		510,141,047
26/05/2022	19079499999174		Test test			



## 5. Quản lý thẻ

Người dùng thao tác các yêu cầu liên quan đến thẻ doanh nghiệp

5.1. Kích hoạt thẻ

5.2. Chi tiết thẻ

5.3. Khóa/Mở khóa thẻ

5.4. Kích hoạt/Tắt thanh toán trực tuyến

5.5. Quản lý yêu cầu

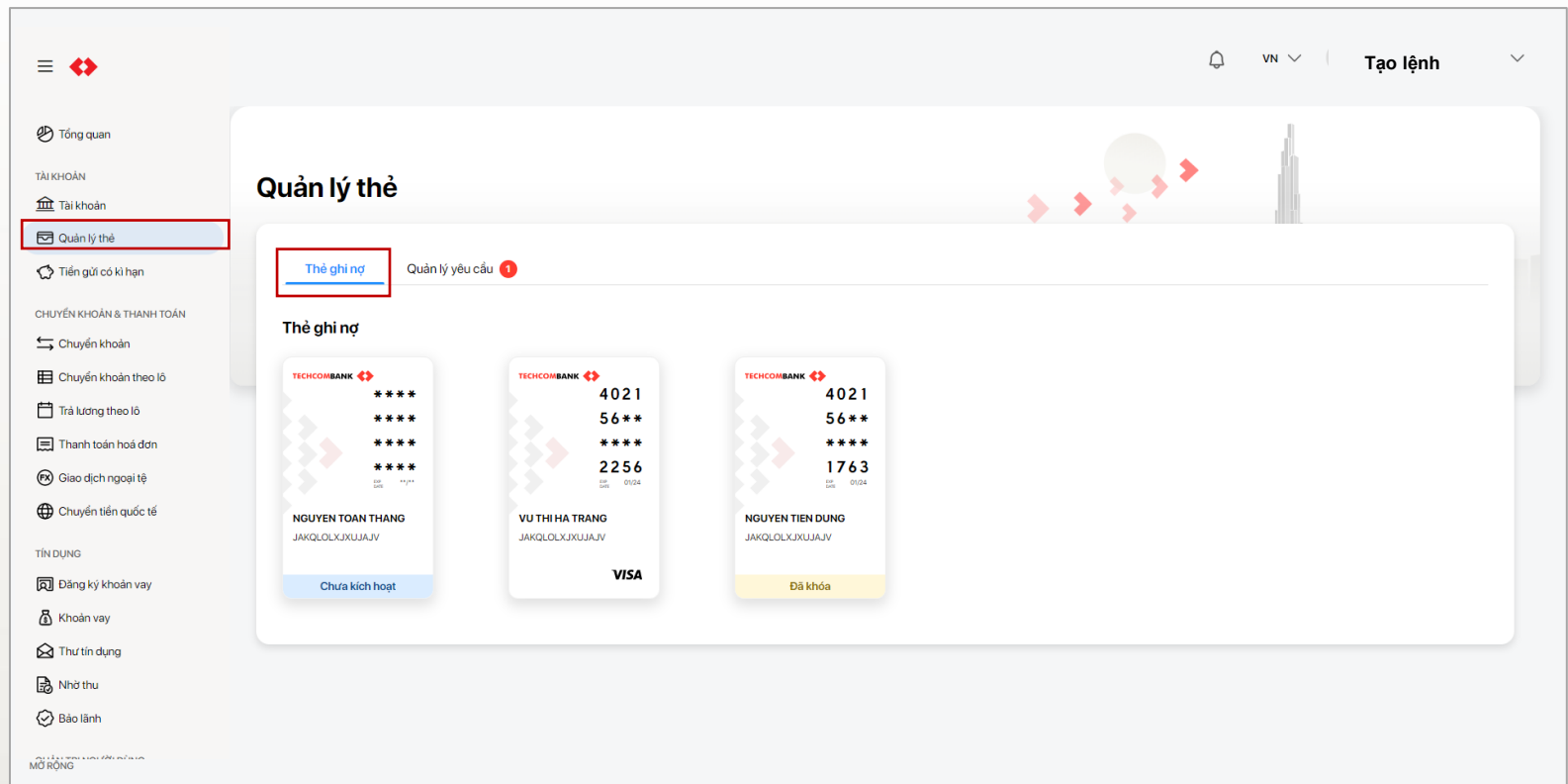


## 5. Quản lý thẻ

### 5.1. Kích hoạt thẻ

Để kích hoạt thẻ, người dùng chọn **Quản lý thẻ** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thẻ ghi nợ** → Chọn thẻ muốn kích hoạt

Sau đó làm theo hướng dẫn các bước kích hoạt thẻ trên màn hình

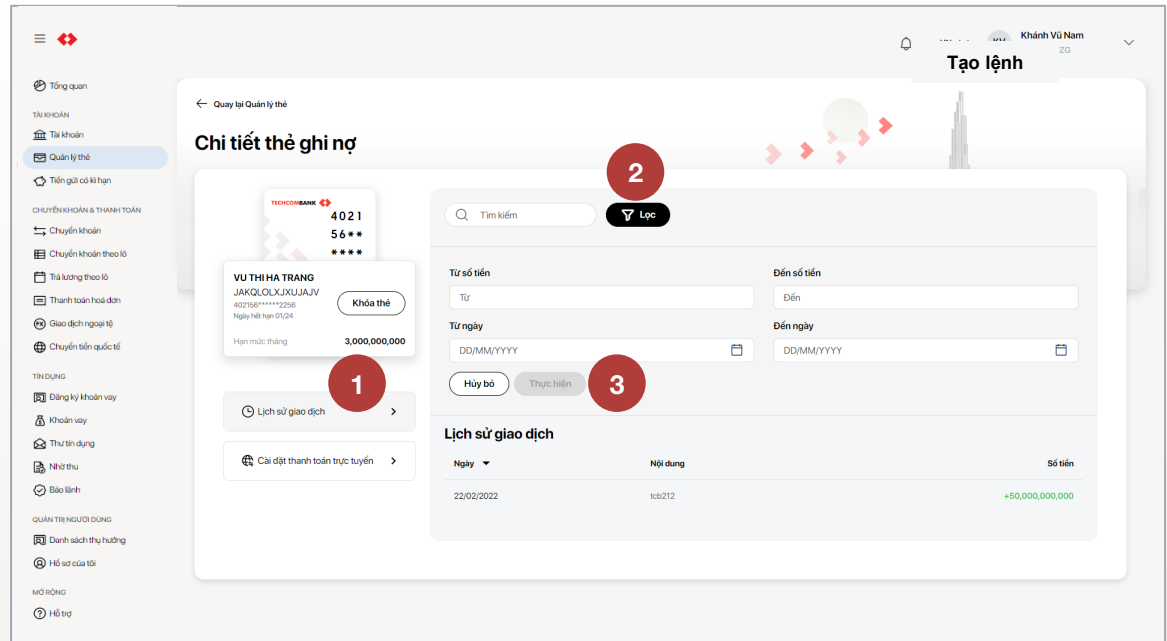


# 5. Quản lý thẻ

## 5.2 Chi tiết thẻ

Để xem chi tiết thẻ, người dùng chọn **Quản lý thẻ** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thẻ ghi nợ** → Chọn thẻ muốn xem thông tin

- 1 Chọn **Lịch sử giao dịch**
- 2 Chọn **Lọc** để lọc các giao dịch theo:
  - Số tiền (từ/đến)
  - Ngày giao dịch (từ/đến)
- 3 Chọn **Thực hiện** áp dụng bộ lọc



## 5. Quản lý thẻ

### 5.3. Khóa/Mở khóa thẻ

Để khóa thẻ, người dùng chọn **Quản lý thẻ** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thẻ ghi nợ** → Chọn thẻ muốn thực hiện thao tác

Sau đó nhấn chọn **Khóa thẻ**. Màn hình sẽ hiển thị thông báo xác nhận nếu người dùng muốn thực hiện khóa thẻ. Chọn **Xác nhận** để thực hiện, hoặc **Hủy bỏ** để từ chối

**Lưu ý:** Tính năng khóa thẻ sẽ ngay lập tức được áp dụng mà không cần phải qua bước phê duyệt

The screenshot shows the 'Chi tiết thẻ ghi nợ' (Debit Card Details) screen in the Techcombank mobile app. The cardholder's name is VU THI HA TRANG, and the card number is 4021 56\*\*. The card limit is 3,000,000,000. A 'Khóa thẻ' (Lock Card) button is highlighted with a red box. Below the card details are sections for 'Lịch sử giao dịch' (Transaction History) and 'Cài đặt thanh toán trực tuyến' (Online Payment Settings). The transaction history table shows a transaction on 22/02/2022 for amount tcb212 with a balance of +50,000,000,000.

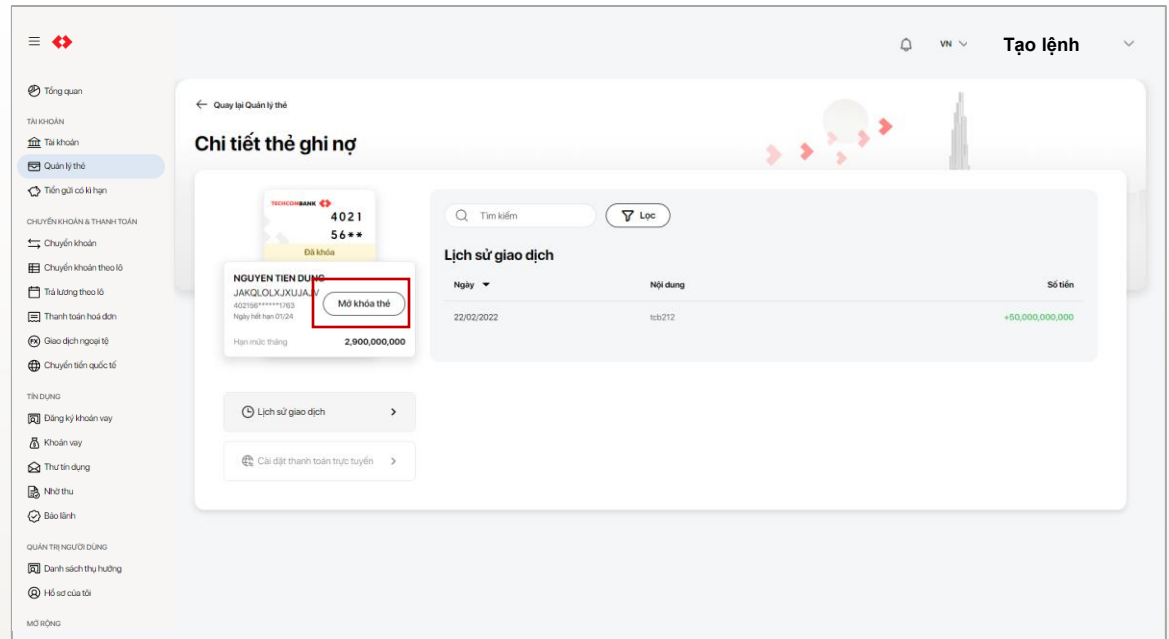
Ngày	Nội dung	Số tiền
22/02/2022	tcb212	+50,000,000,000

## 5. Quản lý thẻ

### 5.3. Khóa/Mở khóa thẻ (tiếp theo)

Để mở khóa thẻ, người dùng chọn **Quản lý thẻ** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thẻ ghi nợ** → Chọn thẻ muốn thực hiện thao tác

Sau đó nhấn chọn **Mở khóa thẻ**. Màn hình sẽ hiển thị thông báo xác nhận nếu người dùng muốn thực hiện mở khóa thẻ. Chọn **Xác nhận** để thực hiện, hoặc **Hủy bỏ** để từ chối. Nếu xác nhận, sẽ có thông báo yêu cầu được gửi đi chờ phê duyệt.



**Lưu ý:** Chỉ có người dùng với vai trò duyệt lệnh mới có thể duyệt yêu cầu mở khóa thẻ. Tham khảo mục **3.6. Quản lý yêu cầu** để xem chi tiết thao tác.

## 5. Quản lý thẻ

### 5.4. Kích hoạt/Tắt thanh toán trực tuyến

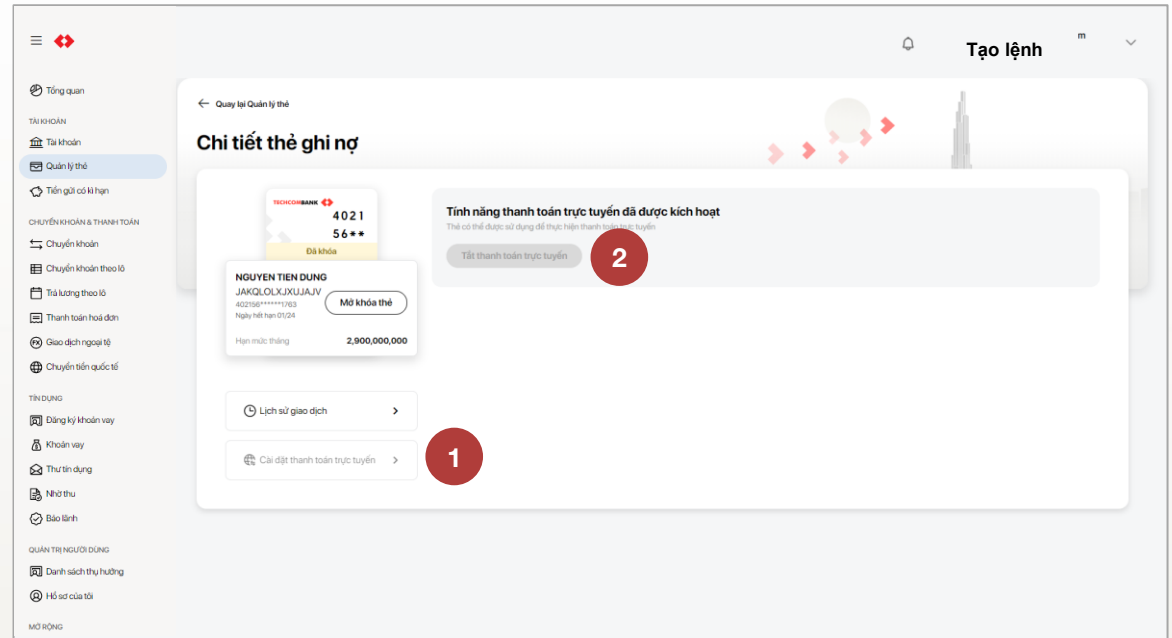
Để tắt thanh toán trực tuyến, người dùng chọn **Quản lý thẻ** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thẻ ghi nợ** → Chọn thẻ muốn thực hiện thao tác

1 Chọn **Cài đặt thanh toán trực tuyến**

2 Chọn **Tắt thanh toán trực tuyến**

Sau đó màn hình sẽ hiển thị thông báo xác nhận nếu người dùng muốn thực hiện tắt thanh toán trực tuyến. Chọn **Xác nhận** để thực hiện, hoặc **Hủy bỏ** để từ chối

**Lưu ý:** Tính năng tắt thanh toán trực tuyến sẽ ngay lập tức được áp dụng mà không cần phải qua bước phê duyệt



## 5. Quản lý thẻ

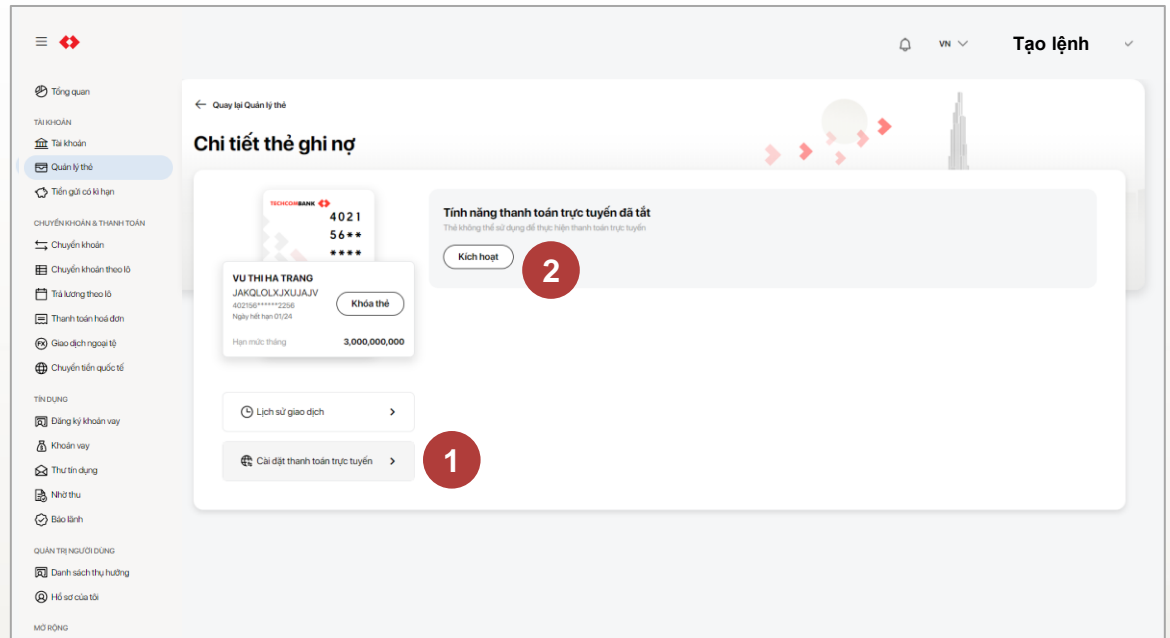
### 5.4. Kích hoạt/Tắt thanh toán trực tuyến (tiếp theo)

Để kích hoạt thanh toán trực tuyến, người dùng chọn **Quản lý thẻ** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thẻ ghi nợ** → Chọn thẻ muốn thực hiện thao tác

1 Chọn **Cài đặt thanh toán trực tuyến**

2 Chọn **Kích hoạt**

Sau đó màn hình sẽ hiển thị thông báo xác nhận nếu người dùng muốn thực hiện kích hoạt thanh toán trực tuyến. Chọn **Xác nhận** để thực hiện, hoặc **Hủy bỏ** để từ chối. Nếu xác nhận, sẽ có thông báo yêu cầu được gửi đi chờ phê duyệt.



**Lưu ý:** Chỉ có người dùng với vai trò duyệt lệnh mới có thể duyệt yêu cầu kích hoạt thanh toán trực tuyến. Tham khảo mục **3.6. Quản lý yêu cầu** để xem chi tiết thao tác.

## 5. Quản lý thẻ

### 5.5 Quản lý yêu cầu

Để duyệt các yêu cầu mở khóa thẻ hoặc kích hoạt thanh toán trực tuyến, người dùng chọn **Quản lý thẻ** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Quản lý yêu cầu** → Chọn các giao dịch đang trong trạng thái **Chờ duyệt**

1 Kiểm tra các thông tin giao dịch. Chọn **Phê duyệt** và tiến hành xác thực mã bảo mật trên thiết bị di động để duyệt yêu cầu

2 Chọn **Từ chối** nếu người dùng không muốn phê duyệt giao dịch. Trên màn hình, có thể thêm lý do từ chối

Ngày khởi tạo	Người khởi tạo	Người phê duyệt	Trạng thái	Loại yêu cầu	Số thẻ	Tên chủ thẻ
17/03/2022	vanamkhanh	vanamnga	Hoàn thành	Mở khóa thẻ	402156*****1763	NGUYEN TIEN DUNG
17/03/2022	vanamkhanh	vanamnga	Đã từ chối	Kích hoạt tính năng thanh toán trực tuyến	402156*****2256	VU THI HA TRANG
17/03/2022	vanamkhanh	vanamnga	Hoàn thành	Kích hoạt tính năng thanh toán trực tuyến	402156*****2256	VU THI HA TRANG
17/03/2022	vanamkhanh	vanamnga	Đã từ chối	Kích hoạt tính năng thanh toán trực tuyến	402156*****2256	VU THI HA TRANG
17/03/2022	vanamkhanh	vanamnga	Đã từ chối	Mở khóa thẻ	402156*****1763	NGUYEN TIEN DUNG
17/03/2022	vanamkhanh	35880600checker2	Đã từ chối	Kích hoạt tính năng thanh toán trực tuyến	402156*****2256	VU THI HA TRANG
17/03/2022	vanamkhanh	35880600checker2	Đã từ chối	Mở khóa thẻ	402156*****1763	NGUYEN TIEN DUNG
17/03/2022	vanamkhanh	35880600checker2	Đã từ chối	Mở khóa thẻ	402156*****1763	NGUYEN TIEN DUNG
16/03/2022	username007	vanamnga	Hoàn thành	Mở khóa thẻ	402156*****2256	VU THI HA TRANG
16/03/2022	vanamkhanh	vanamnga	Hoàn thành	Mở khóa thẻ	402156*****2256	VU THI HA TRANG



## 6. Chuyển khoản

Tính năng này cho phép người dùng có thể chuyển tiền tới các tài khoản trong Techcombank hoặc ngoài Techcombank.

- 6.1. Chuyển tiền cùng chủ tài khoản
- 6.2. Chuyển tiền tới người thụ hưởng đã lưu
- 6.3. Chuyển tiền tới người thụ hưởng mới
- 6.4. Quản lý giao dịch
- 6.5. Duyệt giao dịch
- 6.6. Tra soát trực tuyến
- 6.7. Chuyển tiền tới TK định danh



## 6. Chuyển khoản

### 6.1. Chuyển tiền cùng chủ tài khoản

Người dùng có thể khởi tạo lệnh chuyển tiền cùng chủ tài khoản bằng:

Chọn **Chuyển khoản** trong danh mục rồi chọn **Giao dịch mới**

**Chuyển khoản**

Yêu cầu chuyển khoản | Yêu cầu tra soát

Tìm kiếm | Lọc

Tất cả giao dịch | Giao dịch của tôi

Ngày tạo giao dịch	Trạng thái	Từ	Đến	Loại tiền	Số tiền	Phương thức chuyển khoản	
21/03/2023	Chờ duyệt	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	Xi nghiệp Kho Van - Cong ty C P Sua Viet Nam M8888921247	VND	10,000,000	Chuyển liên ngân hàng	...
21/03/2023	Chờ duyệt	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	CONG TY CP SUA VIET NAM 1010297052	VND	100,000,000	Chuyển liên ngân hàng	...
21/03/2023	Chờ duyệt	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	Xi Nghiệp Kho Van - Cong Ty CP Sua Viet Nam 1010297052	VND	100,000,000	Chuyển liên ngân hàng	...
21/03/2023	Chờ duyệt	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	Vu Anh Tuan 111222333	VND	8,000,000	Chuyển liên ngân hàng	...
24/02/2023	Đang xử lý	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	Vu Anh Tuan 111222333	VND	3,000,000	Chuyển liên ngân hàng	...
23/02/2023	Chờ duyệt	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	VND-TGTT-AT Test 19037176325013	VND	20,000,000	Chuyển trong TCB	...
13/02/2023	Chờ duyệt	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	KHACH HANG 26600637 KHACH HANG 26600637 19026600637886	VND	100,000,000	Chuyển trong TCB	...

## 6. Chuyển khoản

### 6.1. Chuyển tiền cùng chủ tài khoản (tiếp theo)

- 1 Chọn tài khoản chuyển tiền
- 2 Chọn người thụ hưởng và chọn tài khoản cùng chủ tài khoản được hiển thị.
- 3 Nhập số tiền cần chuyển
- 4 Nhập nội dung diễn giải
- 5 Chọn **Tiếp tục** để kiểm tra thông tin lệnh chuyển tiền rồi chọn **Xác nhận**

The screenshot shows the 'Transfer' screen in the Techcombank mobile app. The interface is in Vietnamese. On the left is a navigation menu with categories: 'TÀI KHOẢN' (Accounts), 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN' (Transfer & Payment), and 'TÍN DỤNG' (Credit). The main area is titled 'Giao dịch mới' (New Transaction) and contains the following fields:

- Từ (From):** VND-TGTT-AT Test, 19037176325021. A red circle '1' is next to the account name.
- Đến (To):** Chosen recipient (Người thụ hưởng). A red circle '2' is next to the dropdown arrow.
- Số tiền (Amount):** VND [input field]. A red circle '3' is next to the input field.
- Nội dung diễn giải (Description):** Chuyển khoản. A red circle '4' is next to the input field. The character count '12/140' is shown on the right.
- Bottom right:** A red circle '5' is next to the 'Tiếp tục' (Continue) button.

**Lưu ý:** Người dùng chỉ được phép chuyển tiền cho tài khoản cùng chủ tài khoản là tài khoản thanh toán.

## 6. Chuyển khoản

### 6.2. Chuyển tiền tới người thụ hưởng đã lưu

Người dùng có thể chuyển tiền tới Người thụ hưởng đã lưu theo các bước bên dưới

- 1 Chọn **Chuyển khoản**, rồi chọn **Giao dịch mới**
- 2 Chọn tài khoản trích nợ
- 3 Tìm và chọn tài khoản người dùng muốn chuyển tiền tới.
- 4 Nhập số tiền chuyển khoản
- 5 Thêm nội dung diễn giải
- 6 Chọn **Tiếp tục** để kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch. Nếu không muốn thay đổi điều gì, chọn **Xác nhận** trên màn hình xuất hiện sau đó.

The screenshot displays the 'Giao dịch mới' (New Transaction) screen in the Techcombank mobile app. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Tổng quan', 'TÀI KHOẢN', 'Chuyển khoản', and 'TÍN DỤNG'. The main content area shows a form for creating a new transaction. Key elements include: a 'Từ' (From) field with account details and a balance of VND 10,881,522,003; a 'Đến' (To) dropdown menu set to 'Duc HKBank'; a 'Ngân hàng' (Bank) dropdown set to 'HLBVN'; a 'Số tài khoản' (Account Number) field with '9129837294'; a 'Số tiền' (Amount) field set to '10,000,000'; a 'Tên tài khoản' (Account Name) field with 'AA'; and a 'Nội dung diễn giải' (Description) field with '0/100' characters, containing the text 'Ví dụ: Chuyển tiền tới khách hàng'. A yellow warning box above the description field says 'Vui lòng cung cấp thêm thông tin cần thiết'. At the bottom right, there is a 'Tiếp tục' (Continue) button.

## 6. Chuyển khoản

### 6.2. Chuyển tiền tới người thụ hưởng đã lưu (tiếp theo)

#### Lưu ý:

- 1 *Techcombank Business sẽ tự động chọn kênh thanh toán nhanh nhất khi khách hàng thực hiện việc tạo lệnh. Nếu giao dịch của quý khách 2,000 VND < số tiền < 500,000,000 VND và ngân hàng thụ hưởng trong hệ thống của NAPAS sẽ được ưu tiên chuyển nhanh 24/7 qua kênh Napas. Các trường hợp khác giao dịch sẽ được xử lý qua kênh thanh toán thông thường.*
- 2 *Khi thực hiện giao dịch trong Techcombank và giao dịch 24/7, Techcombank Business sẽ truy xuất tên tài khoản từ cổng thanh toán. Trong trường hợp tên tài khoản không sẵn có, người dùng cần nhập tên tài khoản theo cách thủ công.*
- 3 *Người dùng không thể thay đổi tên tài khoản được tự động hiển thị trên hệ thống.*
- 4 *Người dùng có thể thực hiện cả chuyển khoản cùng ngân hàng và liên ngân hàng trên cùng màn hình chuyển tiền*

## 6. Chuyển khoản

### 6.3. Chuyển tiền tới người thụ hưởng mới

Người dùng có thể chuyển tiền cho Người thụ hưởng mới theo các bước bên dưới

- 1 Chọn **Chuyển khoản**, rồi chọn **Giao dịch mới**
- 2 Chọn tài khoản bạn muốn trích nợ
- 3 Chọn **Giao dịch mới** trong ô **Đến**
- 4 Chọn **Ngân hàng**
- 5 Nhập **Số tài khoản** người thụ hưởng
- 6 Nhập **Số tiền**
- 7 Nhập tên người thụ hưởng nếu chọn **Lưu người thụ hưởng**
- 8 Nhập **Nội dung diễn giải**
- 9 Chọn **Tiếp tục** để kiểm tra các thông tin của giao dịch. Nếu không muốn thay đổi, chọn **Xác nhận**

The screenshot displays the 'Giao dịch mới' (New Transaction) interface. On the left is a navigation menu with 'Chuyển khoản' (1) highlighted. The main form includes: 'Từ' (From) account selection (2), 'Đến' (To) dropdown menu (3), 'Ngân hàng' (Bank) dropdown menu (4), 'Số tài khoản' (Account Number) input field (5), 'Số tiền' (Amount) input field (6), a checkbox for 'Lưu thông tin người thụ hưởng mới' (7), 'Tên người thụ hưởng' (Beneficiary Name) input field, and 'Nội dung diễn giải' (Remarks) input field (8). A 'Tiếp tục' (Continue) button is located at the bottom right (9).

## 6. Chuyển khoản

### 6.4. Quản lý giao dịch

1

Người dùng có thể xem và tìm kiếm giao dịch theo các thông tin:

- Ngày tạo giao dịch
- Tài khoản chuyển tiền đi
- Tài khoản nhận tiền
- Loại tiền
- Số tiền

2

Người dùng cũng có thể lọc các giao dịch theo:

- Trạng thái
- Số tiền (từ ít nhất đến nhiều nhất)
- Ngày giao dịch
- Trạng thái giao dịch

**Lưu ý:** Người dùng (vai trò tạo lệnh) có thể hủy các lệnh giao dịch trong trạng thái chờ phê duyệt

The screenshot shows the 'Chuyển khoản' (Transfer) screen in the Techcombank mobile app. The interface includes a search bar with the text 'Tìm kiếm', a filter button labeled 'Lọc', and a 'Tất cả giao dịch' (All transactions) button. Below these are input fields for 'Trạng thái' (Status) set to 'Tất cả', 'Số tiền' (Amount) with 'Từ' and 'Đến' fields, 'Ngày giao dịch' (Transaction date) with a date picker, and 'Kênh khởi tạo' (Initiation channel) set to 'Tất cả'. There are 'Hủy' (Cancel) and 'Thực hiện' (Execute) buttons. A table of transactions is displayed below, with columns for 'Ngày tạo giao dịch', 'Trạng thái', 'Từ', 'Đến', 'Loại tiền', 'Số tiền', and 'Phương thức chuyển khoản'. Two transactions are listed, both with a 'Chờ duyệt' (Pending approval) status.

Ngày tạo giao dịch	Trạng thái	Từ	Đến	Loại tiền	Số tiền	Phương thức chuyển khoản
21/03/2023	Chờ duyệt	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	Xi nghiệp Kho Van - Cong ty C P Sua Viet Nam M8888921247	VND	10,000,000	Chuyển liên ngân hàng
21/03/2023	Chờ duyệt	VND-TGTT-AT Test 19037176325021	CONG TY CP SUA VIET NAM 1010297052	VND	100,000,000	Chuyển liên ngân hàng

## 6. Chuyển khoản

### 6.5. Duyệt giao dịch

Chọn **Chờ duyệt** trong ô **Trạng thái**. Sau đó chọn giao dịch cần phê duyệt

**Lưu ý:** Người dùng có thể truy vấn nhanh giao dịch cần duyệt trong phần **Yêu cầu chờ duyệt** từ màn hình **Tổng quan**

4 Kiểm tra các thông tin giao dịch. Chọn **Phê duyệt** và tiến hành xác thực mã bảo mật trên thiết bị di động để duyệt yêu cầu

5 Chọn **Từ chối** nếu người dùng không muốn phê duyệt giao dịch. Trên màn hình, có thể thêm lý do từ chối

Ngày tạo giao dịch	Trạng thái	Từ	Đến	Số tiền	Loại tiền	Số tiền	Phương thức chuyển khoản
18/02/2022	Chờ duyệt	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 5,000,000	VND	5,000,000	Chuyển trong TCB
17/01/2022	Chờ duyệt	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 343	VND	343	Chuyển trong TCB
20/12/2021	Chờ duyệt	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 213,012	VND	213,012	Chuyển liên ngân hàng
06/12/2021	Đã từ chối	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 333	VND	333	Chuyển nhanh
06/12/2021	Đã từ chối	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 22,222	VND	22,222	Chuyển nhanh
06/12/2021	Đang xử lý	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 1,000,000	VND	1,000,000	Chuyển nhanh
06/12/2021	Đã từ chối	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 100,000	VND	100,000	Chuyển nhanh
06/12/2021	Đã từ chối	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 1,000,000	VND	1,000,000	Chuyển nhanh
06/12/2021	Đang xử lý	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 1,000,000	VND	1,000,000	Chuyển nhanh
06/12/2021	Đã từ chối	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 11,111	VND	11,111	Chuyển nhanh
06/12/2021	Đã từ chối	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 44,404	VND	44,404	Chuyển nhanh
06/12/2021	Đã từ chối	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 3,330	VND	3,330	Chuyển nhanh
06/12/2021	Hoàn thành	VND-1001-TK 19120145798015	VND-TGTT-KHACH HANG 20145798	VND 3,210	VND	3,210	Chuyển trong TCB
06/12/2021	Đã từ chối	VND-1001-TK 19120145798015	VND--KHACH HANG 20145798	VND 10	VND	10	Chuyển nhanh



## 6. Chuyển khoản

### 6.6. Tra soát tiền đi

#### 6.6.1. Khởi tạo tra soát

Hành động điều chỉnh có thể thực hiện được với từng loại trạng thái giao dịch:

Trạng thái giao dịch	Tạo yêu cầu
Chờ duyệt	Hủy giao dịch
Đang xử lý	Tra soát
Hoàn thành	Tra soát

Loại giao dịch	Nội dung tra soát
Chuyển khoản ACH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hỗ trợ tra soát</li> <li>Y/c chỉnh sửa thông tin (nội dung giao dịch, tên/số TK đơn vị hưởng)</li> <li>Yêu cầu cung cấp chứng từ (chứng minh GD xử lý thành công)</li> <li>Hỗ trợ thu hồi</li> <li>Yêu cầu hoàn trả</li> </ul>
Chuyển khoản liên ngân hàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>Điều chỉnh thông tin giao dịch (tên/tài khoản đơn vị hưởng, nội dung giao dịch)</li> <li>Phong tỏa và hoàn trả</li> <li>Bổ sung nội dung giao dịch</li> </ul>
Chuyển khoản trong TCB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Điều chỉnh nội dung</li> <li>Phong tỏa và hoàn trả</li> </ul>





## 6. Chuyển khoản

### 6.6. Tra soát tiền đi

#### 6.6.1. Khởi tạo tra soát

- 1 Từ danh mục bên trái, nhấn chọn **Chuyển khoản**
- 2 Có thể tìm kiếm theo mã giao dịch hoặc click **Lọc** để tìm giao dịch muốn thực hiện tra soát
- 3 Tại màn hình danh sách giao dịch, chọn mục **Thêm** ở dòng giao dịch ở trạng thái **Đang xử lý** hoặc **Hoàn thành** và chọn **Tạo yêu cầu tra soát**

**Chuyển khoản**

Yêu cầu chuyển khoản | Yêu cầu tra soát

🔍 Tìm kiếm | 🗑️ Lọc

Tất cả giao dịch | Giao dịch của tôi

Ngày tạo giao dịch	Trạng thái	Từ	Đến	Loại tiền	Số tiền	Phương thức chuyển khoản
25/10/2022	Đang xử lý	VND-1001-TK 19131426138016 VND-1001-TK 191314 19131426138016	html 9129837291	VND	100,000	Chuyển tiền ngân hàng
12/10/2022	Chờ duyệt	VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 19131426138032	KHACH HANG 33987338 KHACH HANG 33987338 19033987338012	VND	50,000,000,000,000	Chuyển trong TCB
07/10/2022	Đã từ chối	VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 19131426138032	VU DUY CHINH 9129837291	VND	1,000	Chuyển nhanh
06/10/2022	Đã từ chối	VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 19131426138032	Th 123333123	VND	10,000	Chuyển tiền ngân hàng
27/09/2022	Đã từ chối	VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 19131426138032	VU DUY CHINH 9129837291	VND	500,665,466	Chuyển tiền ngân hàng
22/09/2022	Đã hủy	VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 19131426138032	VU DUY CHINH 9129837291	VND	900	Chuyển nhanh
20/09/2022	Đã hủy	VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 19131426138032	Bankk 333444555	VND	50,000	Chuyển tiền ngân hàng
20/09/2022	Đã từ chối	VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 VND-TGTT-KHACH HANG 31426138 19131426138032	Nguyen Van A 9129837291	VND	500,000,000	Chuyển tiền ngân hàng

## 6. Chuyển khoản

### 6.6. Tra soát tiền đi

#### 6.6.1. Khởi tạo tra soát

Màn hình **Yêu cầu tra soát giao dịch** bao gồm:

- Tóm tắt giao dịch chuyển tiền
- Chọn **Lý do tra soát**
- Nhập nội dung **Ghi chú**
- Khách hàng bấm **Xác nhận** để hoàn tất việc tạo yêu cầu tra soát

Lưu ý:

Ứng với từng loại giao dịch (ACH, liên ngân hàng hoặc trong TCB sẽ có danh mục lý do tra soát khác nhau để KH lựa chọn (tham khảo ở slide trước)

Khi nhập **Ghi chú**, hệ thống chỉ chấp nhận các kí tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy.

### Yêu cầu tra soát giao dịch

Tóm tắt giao dịch chuyển tiền

Đến: html  
Agribank - 9129837291

Số tiền giao dịch: VND 100,000  
Số bút toán: FT21144017584301  
Nội dung diễn giải: check

Lý do tra soát

Chọn lý do

Ghi chú

Ghi chú

Xác nhận của khách hàng

Chúng tôi xin xác nhận những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung yêu cầu tra soát nói trên

Hủy Xác nhận

### Lý do tra soát

Chọn lý do

- Điều chỉnh tên đơn vị hưởng
- Điều chỉnh tài khoản đơn vị hưởng
- Điều chỉnh nội dung
- Bổ sung nội dung
- Phong tỏa và hoàn trả



## 6. Chuyển khoản

### 6.6. Tra soát tiền đi

#### 6.6.2. Truy vấn yêu cầu tra soát

Các trạng thái của yêu cầu tra soát bao gồm:

- Chờ duyệt
- Đã từ chối
- Đã hủy
- Đã tiếp nhận

3 Khi xem chi tiết yêu cầu tra soát ở trạng thái **Chờ duyệt**, người dùng sẽ nhìn thấy nút **Hủy yêu cầu** (nếu họ không muốn thực hiện tra soát nữa).

4 Đối với yêu cầu tra soát đã được khách hàng phê duyệt và gửi tới TCB, trạng thái sẽ là **Đã tiếp nhận** và sẽ có thông báo tới khách hàng

### Chi tiết yêu cầu tra soát Chờ duyệt

Tạo bởi 31426138checker1 vào 05/10/2022 lúc 01:56 PM  
ID giao dịch: d14073db-a22b-44e2-8ff0-6edb2cbe3743

Tóm tắt giao dịch chuyển tiền

Đến: VND-TGTT-KHACH HANG 31426138  
- 19131426138032  
Số tiền giao dịch: VND 100,000  
Nội dung diễn giải:

Lý do tra soát  
Điều chỉnh nội dung

Ghi chú  
Please support for editing description

Lịch sử duyệt  
⌚ Đang chờ duyệt (0/1)

Hủy yêu cầu

### Chi tiết yêu cầu tra soát Đã tiếp nhận

Tạo bởi 31426138checker1 vào 14/10/2022 lúc 04:33 PM  
ID giao dịch: d1940330-d630-4fd2-8edb-bbf390b78cc4

✓ Chúng tôi đã tiếp nhận và đang xử lý yêu cầu  
Ngân hàng sẽ liên hệ lại quý khách nếu cần thêm thông tin

Tóm tắt giao dịch chuyển tiền

Đến: VND-TGTT-KHACH HANG 31426138  
- 19131426138032  
Số tiền giao dịch: VND 500,000,000  
Số bút toán: FT20100506709522  
Nội dung diễn giải: KHACH HANG 31426138

Lý do tra soát  
Phong tỏa và hoàn trả

Ghi chú  
De nghi phong toa va hoan tra

Lịch sử duyệt  
✓ Phê duyệt bởi 31426138checker1 WS2  
31426138checker1 (31426138checker1)  
17/10/2022 lúc 05:23 PM  
approved

### Hủy yêu cầu

Yêu cầu này sẽ bị hủy ngay lập tức. Quý khách không thể hoàn tác hành động này

Quay lại **Xác nhận**

## 6. Chuyển khoản

### 6.7. Chuyển tiền tới TK định danh

1 Khách hàng sử dụng TCBĐ khởi tạo giao dịch chuyển khoản mới như bình thường

2 Lựa chọn ngân hàng thụ hưởng Techcombank

3 Khi nhập Số tài khoản, KH có thể lựa chọn nhập:

- Số tài khoản TCB thông thường (T24 account)
- Tài khoản theo số điện thoại (mobile account)
- Tài khoản theo tên giao dịch riêng do KH đăng ký
- TK định danh

4 Thực hiện các bước giao dịch tiếp theo như chuyển khoản thông thường.

**Giao dịch mới** 1

Từ

VND-TGTT-KHACH HANG 33719483  
19060104044127 VND 980,575,990

Đến

New transfer

Ngân hàng

Techcombank 2

Số tài khoản

MKPZ303388 3

Số tiền

VND 2,000,000

Tên tài khoản

CUA HANG MKPZ303388

Lưu thông tin người thụ hưởng mới

Tên người thụ hưởng 15/140

Cua hang A Tung

Nội dung diễn giải 30/140

Chuyen khoan tien hang T3.2023

Chỉ chấp nhận các ký tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy.

Tiếp tục

Xác nhận giao dịch

Từ

VND 980,575,990

VND-TGTT-KHACH HANG  
33719483  
19060104044127

Đến

Techcombank

CUA HANG MKPZ303388  
MKPZ303388

Số tiền

VND 2,000,000

Nội dung diễn giải

Chuyen khoan tien hang T3.2023

Tên người thụ hưởng

Cua hang A Tung

Thời gian xử lý dự kiến

Giao dịch sẽ được xử lý ngay sau khi phê duyệt

4

Chỉnh sửa Hoàn tất

Giao dịch đã tạo thành công

Tóm tắt giao dịch

Mã giao dịch: 04965acb-8c4e-4565-b469-13c111adaa9f

Từ

VND 980,575,990

VND-TGTT-KHACH HANG  
33719483  
19060104044127

Đến

Techcombank

CUA HANG MKPZ303388  
MKPZ303388

Số tiền

VND 2,000,000

Nội dung diễn giải

Chuyen khoan tien hang T3.2023

Tên người thụ hưởng

Cua hang A Tung

Thời gian xử lý dự kiến

Giao dịch sẽ được xử lý ngay sau khi phê duyệt



## 6. Chuyển khoản

### 6.7. Chuyển tiền tới TK định danh (tiếp theo)

#### 1. Giao diện tạo lệnh chuyển khoản:

- Ngân hàng thụ hưởng là Techcombank (hiện chỉ áp dụng cho TKTT thông thường, TK định danh/ Số điện thoại/ Tên giao dịch riêng/TK số đẹp đăng ký tại Techcombank.
- Nhập thông tin Số tài khoản: Có thể nhập cả chữ và số

#### 2. Các bước thao tác tạo & duyệt lệnh: Không thay đổi

#### 3. Hiện thị thông tin bên nhận tiền (tài khoản ghi có): Trên giao diện truy vấn/ giấy báo nợ có/sổ phụ sẽ hiện thị bên nhận tiền là thông tin định danh của TK định danh.

**Chuyển khoản** + Giao dịch mới

Yêu cầu chuyển khoản    Yêu cầu tra soát

🔍 Tìm kiếm    🗑️ Lọc    **Tất cả giao dịch**    Giao dịch của tôi

Ngày tạo giao dịch	Trạng thái	Từ	Đến	Loại tiền	Số tiền	Phương thức chuyển khoản
22/03/2023	Chờ duyệt	KHACH HANG 20269008 19120269008020	BB Tyler Feest TESTALIAS01	VND	900,000	Chuyển trong TCB
22/03/2023	Chờ duyệt	KHACH HANG 20269008 19120269008020	Nguyen Van A M8888921247	VND	5,000,000	Chuyển trong TCB

Ngày giao dịch Ngày hiệu lực Transaction date Value date	Đối tác giao dịch Ngân hàng đối tác Remitter Remitter's bank	Số bút toán Diễn giải Transaction number Description	Nợ Debit
01/02/2023 01/02/2023	A TECHCOMBANK	NPQIFyKVhYmx9006 v	
01/02/2023 01/02/2023	H TECHCOMBANK	gIfYeYNpMsPF2511 l	- 1
04/02/2023 04/02/2023	H TECHCOMBANK	KQLIEMuWtuBfB470 g	

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam    Số giao dịch/ Transaction No. : FT23012870023214  
Vietnam Technological and Commercial Joint-Stock Bank  
Mã số thuế/ Tax code: 0100230800

**PHIẾU BÁO NỢ**  
Debit advice

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER INFORMATION**  
Tên tổ chức/ Customer name: NGAN HANG TECHCOMBANK TEST 01 .  
Mã số thuế/ Tax ID: 0100230801

Địa chỉ/ Address: 191 PHO BA TRIEU, P. LE DAI HANH, Q. HAI BA TRUNG, TP. HÀ NỘI, HÀ NỘI

	Người chuyển tiền Remitters' account name	Người nhận tiền Beneficiaries' account name
Tên tài khoản Account name	VND-TGTT-TCB TEST 01	NGUYEN THI THU
Số tài khoản Account number	19135209863018	2879295925
Ngân hàng Bank	TECHCOMBANK	TECHCOMBANK

CHI TIẾT GIAO DỊCH/ TRANSACTION DETAILS

## 6. Chuyển khoản

### 6.8 Duyệt nhiều giao dịch – Website TCBB

1 Để bắt đầu duyệt nhiều giao dịch trên Website TCBB, người dùng thực hiện các bước như sau:

Người dùng với vai trò duyệt lệnh đăng nhập website TCBB > chọn **Chuyển khoản**

2 Chọn **Duyệt nhiều giao dịch**

Hệ thống cũng sẽ hiển thị giao diện lọc giao dịch để duyệt nhiều lệnh, bao gồm các tiêu chí:

- Loại giao dịch (trong TCB và ngoài TCB)
- Số tiền (từ... đến...)
- Ngày tạo giao dịch
- Từ tài khoản

**Chuyển khoản**

Yêu cầu chuyển khoản | Yêu cầu tra soát

1

2 Duyệt nhiều giao dịch

Ngày tạo giao dịch	Trạng thái	Từ	Đến	Loại tiền	Số tiền	Phương thức chuyển tiền
01/08/2023	Chờ duyệt	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333...	VND	1,000,000	Chuyển nhanh
26/07/2023	Từ chối	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	KHOA HOANG 2345 4333 0067	VND	1,000,000	Chuyển nhanh
26/07/2023	Hoàn thành	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	MINH 4345 7093 4444	VND	240,000,000	Chuyển liên ngân hàng
26/07/2023	Hoàn thành	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333...	VND	10,000,000	Chuyển nhanh
24/07/2023	Chờ duyệt	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333...	VND	1,000,000	Chuyển nhanh
23/07/2023	Chờ duyệt	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	JOAN 2201 4903 9644	VND	680,000,000	Chuyển trong TCB
23/07/2023	Đã hủy	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333...	VND	34,500,000	Chuyển trong TCB
23/07/2023	Chờ duyệt	USD-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	HOANG DO MINH 2837 4333 4444	USD	2,000,000	Chuyển trong TCB
23/07/2023	Chờ duyệt	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	THU HA VAN 7489 0010 4333	VND	1,000,000	Chuyển nhanh
04/07/2023	Chờ duyệt	USD-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333...	USD	300.00	Chuyển trong TCB

Lọc

Loại giao dịch: Tất cả

Số tiền: Từ Đến

Ngày tạo giao dịch: 20/06/2023 - 20/09/2023

Từ tài khoản: Số tài khoản

Hủy Áp dụng Xóa tất cả

<input type="checkbox"/>	Ngày tạo giao dịch	Từ	Đến	Số tiền	Phương thức chuyển tiền
<input type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 10,000,000	Chuyển nhanh
<input type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 100,000,000	Chuyển nhanh

## 6. Chuyển khoản

### 6.8. Duyệt nhiều giao dịch – Website TCBB (tiếp theo)

- 3 Người dùng cũng có thể bỏ qua bước lọc và trực tiếp chọn loại giao dịch muốn duyệt nhiều lệnh > **chọn tất cả các giao dịch cần duyệt.**
- 4 Bấm **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện **Kiểm tra và xác nhận thông tin.**
- 5 Bấm **Phê duyệt** Hệ thống sẽ xác thực từng giao dịch con trong lô và có cảnh báo chi tiết các **giao dịch lỗi** và các **giao dịch hợp lệ**. Người dùng chỉ có thể chuyển sang bước tiếp theo nếu có tối thiểu một giao dịch hợp lệ.

← Quay lại Chuyển khoản

### Duyệt nhiều giao dịch

Lọc

Ngày tạo giao dịch	Từ	Đến	Số tiền	Phương thức chuyển tiền
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 10,000,000 Chuyển nhanh
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 100,000,000 Chuyển nhanh
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 24,000,000 Chuyển tiền ngân hàng
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 66,800,000 Chuyển nhanh
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 470,000,000 Chuyển nhanh
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 68,000,000 Chuyển tiền ngân hàng
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 88,900,000 Chuyển trong TCB
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 10,000,000 Chuyển nhanh
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 240,000,000 Chuyển nhanh
<input checked="" type="checkbox"/>	01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 96,500,000 Chuyển nhanh

30 giao dịch đang được chọn

**4** Tiếp tục

← Quay lại Chuyển khoản

### Duyệt nhiều giao dịch

#### Kiểm tra và xác nhận thông tin

Số giao dịch đã chọn: 30  
Tổng số tiền giao dịch: VND 1,800,000,000

#### Danh sách giao dịch

Ngày tạo giao dịch	Từ	Đến	Số tiền	Phương thức chuyển tiền
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 10,000,000	Chuyển nhanh
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 100,000,000	Chuyển nhanh
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 24,000,000	Chuyển tiền ngân hàng
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 66,800,000	Chuyển nhanh
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 470,000,000	Chuyển nhanh
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 68,000,000	Chuyển tiền ngân hàng
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 470,000,000	Chuyển nhanh
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 68,000,000	Chuyển tiền ngân hàng
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 88,900,000	Chuyển trong TCB
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 10,000,000	Chuyển nhanh
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 240,000,000	Chuyển nhanh
01/08/2023	VND-TTGT-1234 1903 0406 2488 68	LY LE HUONG 1234 2345 4333 4444	VND 96,500,000	Chuyển nhanh

**5** Phê duyệt



# 6. Chuyển khoản

## 6.8. Duyệt nhiều giao dịch – Web TCBB (tiếp theo)

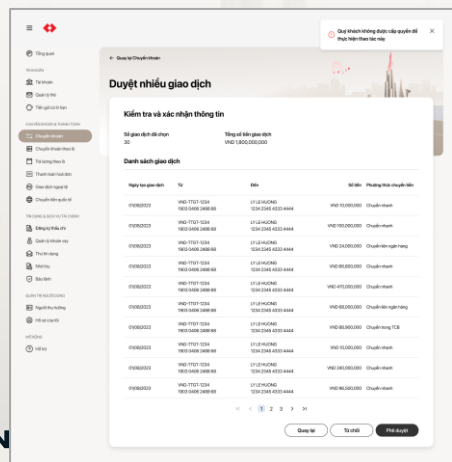
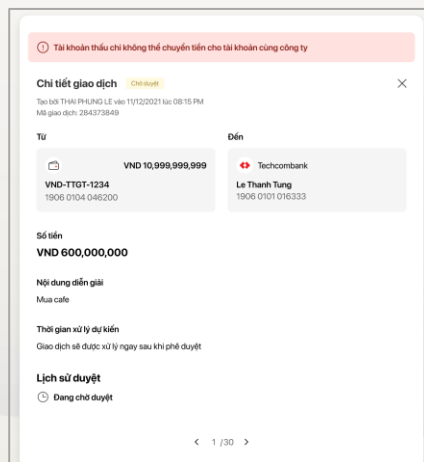
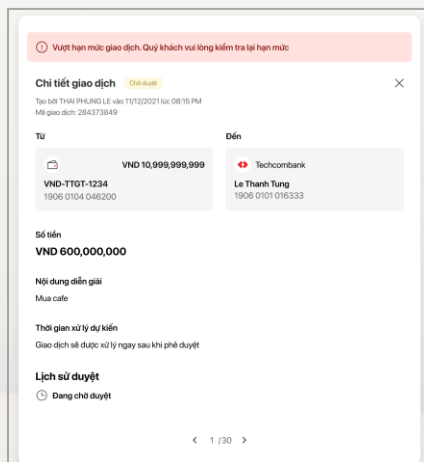
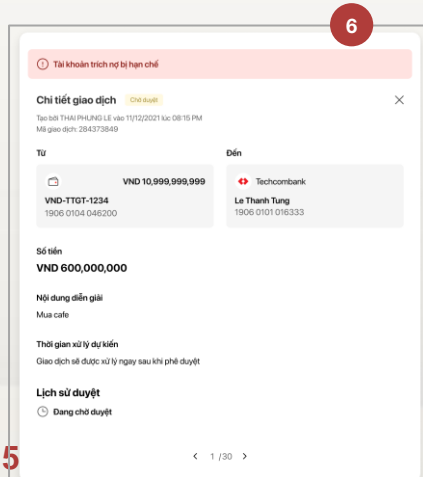
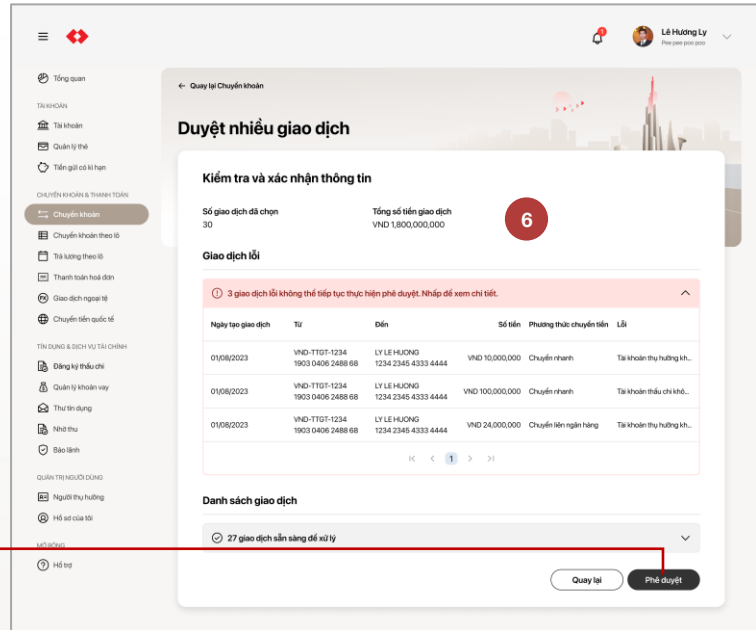
- 6 Hệ thống cũng thực hiện xác thực các điều kiện cần để hoàn tất được việc duyệt lệnh, trường hợp không đảm bảo, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo tới người dùng.
- 7 Người dùng nhấn “**Quay lại**” để chọn các giao dịch mới trong trường hợp có một số giao dịch không được phê duyệt sau khi nhiều lần xác nhận thông tin không thành công.
- 8 Ấn “**Tiếp tục**” để tiếp tục thực hiện các giao dịch hợp lệ.

**Một số giao dịch không thể được phê duyệt**

Một số giao dịch sẽ không được phê duyệt sau nhiều lần xác nhận tính hợp lệ không thành công.

Các giao dịch hợp lệ sẽ vẫn tiếp tục được xử lý khi chọn “**Tiếp tục**”. Để chọn lại các giao dịch mới, ấn vào “**Quay lại**”.

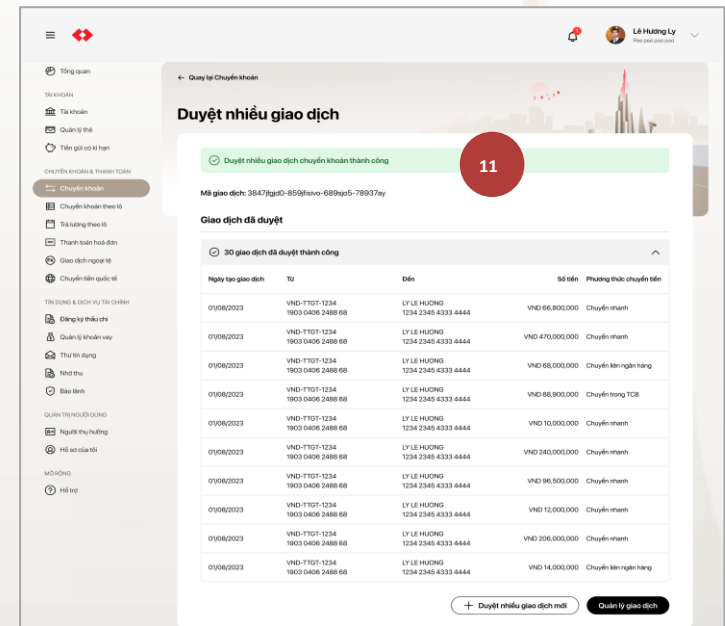
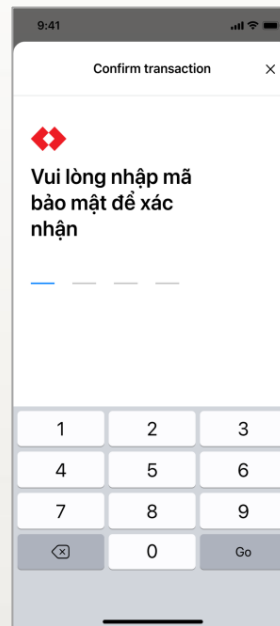
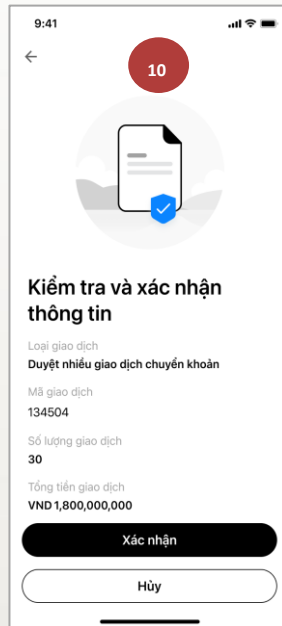
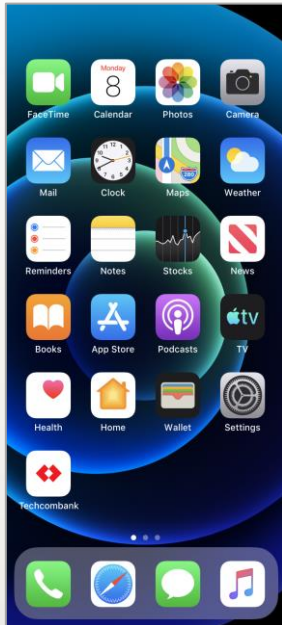
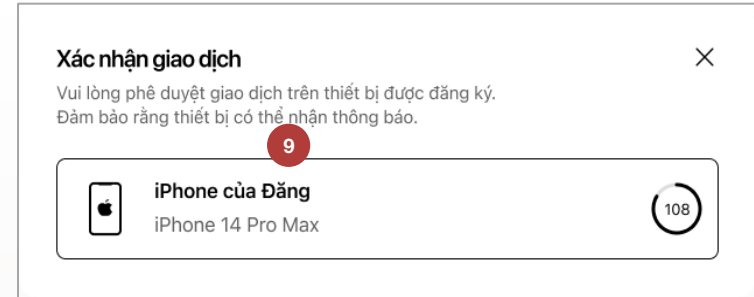
Quay lại
Tiếp tục



## 6. Chuyển khoản

### 6.8. Duyệt nhiều giao dịch – Web TCBB (tiếp theo)

- 9 Trên website TCBB sẽ hiển thị yêu cầu xác thực giao dịch trên App TCBB Mobile.
- 10 Người dùng truy cập App TCBB Mobile và thực hiện xác thực giao dịch như thông thường..
- 11 Yêu cầu duyệt nhiều lệnh đã thực hiện thành công.



## 6. Chuyển khoản

### 6.8. Duyệt nhiều giao dịch – Web TCBB (tiếp theo)

#### **Một số lưu ý khi duyệt nhiều giao dịch chuyển tiền trên TCBB:**

- KH cần chọn tối thiểu 2 giao dịch và có thể chọn tối đa 50 giao dịch trong 1 lần duyệt.
- Tính năng duyệt nhiều lệnh KHÔNG áp dụng với ngoại tệ.
- Duyệt nhiều lệnh cũng sẽ tự động loại bỏ những giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thấu chi sang tài khoản thanh toán của chính doanh nghiệp.

#### **Một số cảnh báo lỗi khi hệ thống xác thực các giao dịch chuyển tiền (tương tự như khi duyệt lệnh đơn)**

- Tài khoản trích nợ bị hạn chế.
- Vượt hạn mức giao dịch của tài khoản.
- Tài khoản thấu chi không thể chuyển tiền cho tài khoản cùng công ty.
- Giao dịch không hiển thị để phê duyệt do người dùng không được phân quyền xử lý giao dịch trên tài khoản ghi nợ.





## ➤ 7. Quản lý người thụ hưởng

7.1. Truy vấn thông tin người thụ hưởng

7.2. Tạo hồ sơ người thụ hưởng mới

7.3. Sửa hồ sơ người thụ hưởng

7.4. Xóa hồ sơ người thụ hưởng

# 7. Quản lý Người thụ hưởng

## 7.1. Truy vấn thông tin người thụ hưởng

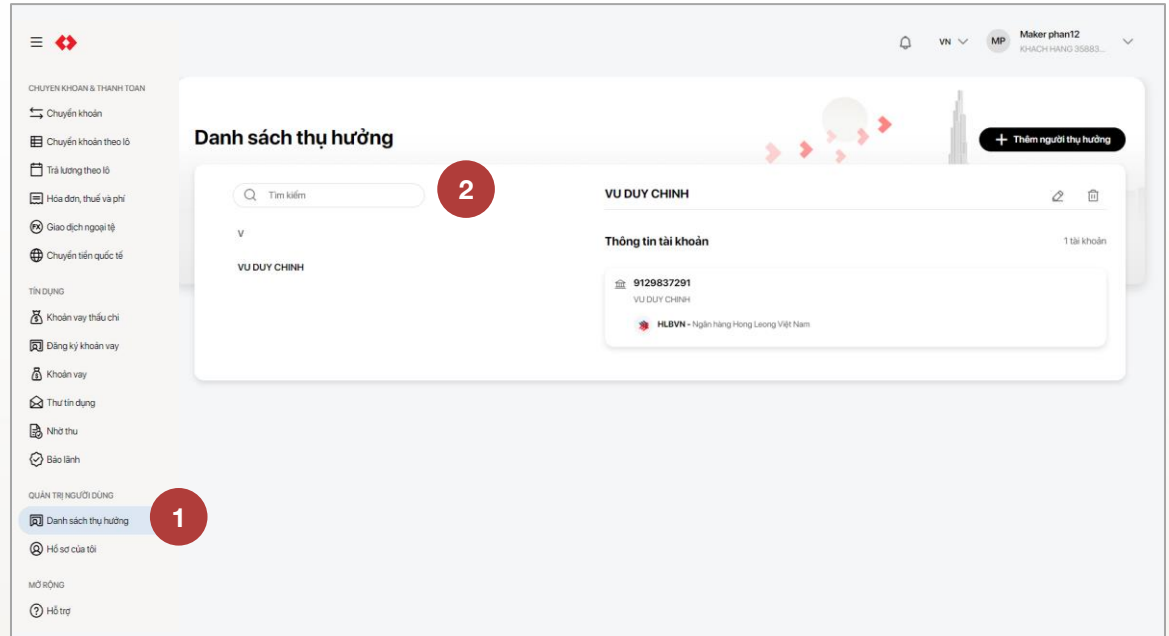
1 Chọn **Danh sách thụ hưởng** tại danh mục phía bên trái màn hình

Người dùng có thể xem tất cả hồ sơ người thụ hưởng đã được lưu bởi tất cả các người dùng khác của công ty.

2 Nhập thông tin vào ô **Tìm kiếm**

Người dùng có thể tìm theo:

- Tên người thụ hưởng
- Tên người thụ hưởng viết tắt
- Số tài khoản người thụ hưởng



# 7. Quản lý Người thụ hưởng

## 7.2. Tạo hồ sơ người thụ hưởng mới

- 1 Chọn **Danh sách người thụ hưởng** tại Trang chủ
- 2 Chọn **Thêm người thụ hưởng**
- 3 Thêm thông tin chung của người thụ hưởng
- 4 Thêm địa chỉ (nếu có)
- 5 Thêm thông tin tài khoản người thụ hưởng
- 6 Thêm các thông tin tài khoản khác của người thụ hưởng (nếu có)
- 7 Chọn **Xác nhận** trên màn hình hiển thị.

The screenshot displays the 'Tạo người thụ hưởng' (Create beneficiary) form within the TCB mobile application. The form is overlaid on a background showing the 'Danh sách thụ hưởng' (Beneficiary list) screen. Red circles with numbers 1 through 7 highlight specific elements: 1. The 'Danh sách thụ hưởng' menu item in the left sidebar. 2. The '+ Thêm người thụ hưởng' button at the top right of the background screen. 3. The form title 'Tạo người thụ hưởng'. 4. The '+ Thêm địa chỉ' button below the contact information fields. 5. The 'Tài khoản thụ hưởng' (Beneficiary account) section header. 6. The '+ Thêm tài khoản' button at the bottom left of the form. 7. The 'Xác nhận' (Confirm) button at the bottom right of the form. The form fields include: 'Tên (Bắt buộc)', 'Tên gọi nhớ', 'Tên đầy đủ hoặc tên Doanh nghiệp', 'Số điện thoại', 'Email', 'Số tài khoản (Bắt buộc)', 'Tên tài khoản', 'Tên ngân hàng (Bắt buộc)', 'Chọn ngân hàng', 'Tỉnh / Thành phố', 'Chọn Tỉnh/Thành phố', and 'Tên chi nhánh', 'Chọn chi nhánh'. There are also 'Hủy bỏ' and 'Xác nhận' buttons at the bottom right of the form.

## 7. Quản lý Người thụ hưởng

### 7.3. Sửa hồ sơ người thụ hưởng


Người dùng có thể chỉnh sửa hồ sơ người thụ hưởng bằng cách chọn biểu tượng **Chỉnh sửa người thụ hưởng** khi đang xem danh sách người thụ hưởng. Sau đó, người dùng có thể:

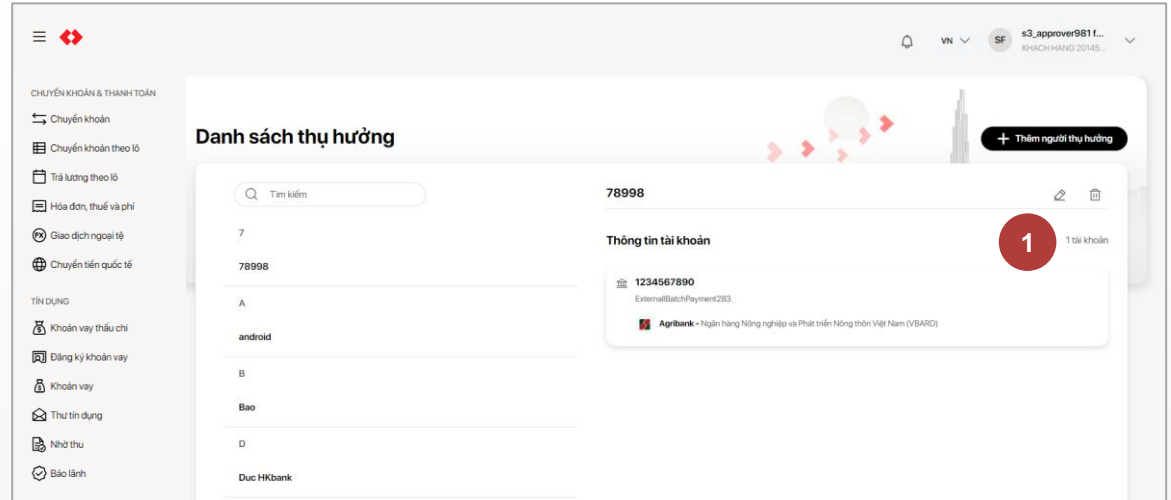
- 1 Chỉnh sửa thông tin của người thụ hưởng.
- 2 Chỉnh sửa địa chỉ của người thụ hưởng (nếu có)
- 3 Chỉnh sửa thông tin tài khoản.
- 4 Chọn **Thêm tài khoản** để bổ sung thêm tài khoản (nếu có)
- 5 Chọn **Lưu**

The screenshot shows the 'Danh sách thụ hưởng' (Beneficiary list) screen. At the top right, there is a 'Tạo lệnh' (Create order) button. The main content area shows a list of beneficiaries with a search bar and a 'Chỉnh sửa người thụ hưởng' (Edit beneficiary) button. The edit form includes fields for name, phone number, email, and account information. A 'Lưu' (Save) button is visible at the bottom right.

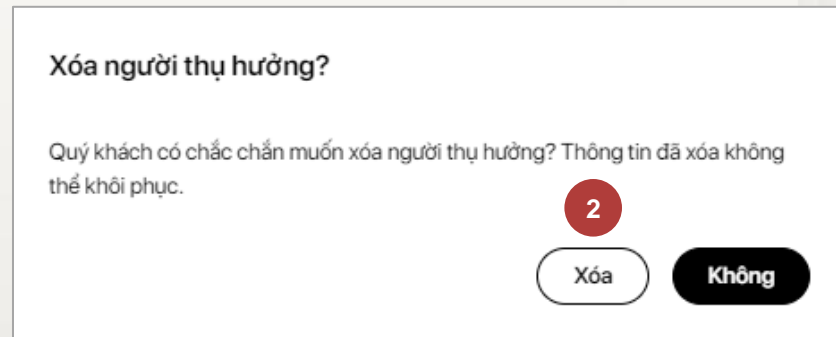
# 7. Quản lý Người thụ hưởng

## 7.4. Xóa hồ sơ người thụ hưởng

1 Chọn biểu tượng **Xóa** 



2 Xác nhận bằng cách chọn **Xóa** tại hộp thư thoại hiển thị trên màn hình







## 8. Chuyển khoản theo lô

Tính năng này giúp người dùng thực hiện Chuyển khoản theo lô với người thụ hưởng ở trong và ngoài hệ thống Techcombank

8.1. Khởi tạo

8.2. Truy vấn

8.3. Phê duyệt

8.4. Tra soát

## 8. Chuyển khoản theo lô

### 8.1. Khởi tạo

- 1 Chọn **Chuyển khoản theo lô** sau đó chọn **Lô mới**
- 2 Tải mẫu biểu Chuyển khoản theo lô kèm danh sách các ngân hàng. Điền thông tin giao dịch vào trong biểu mẫu
- 3 Thả tệp vào mục tải mẫu hoặc chọn **Chọn tệp**. Sau khi tải lên xong, người dùng có thể chọn **Tải lên tệp khác** hoặc chọn **Xác nhận** để hoàn thành việc tải tệp.

Sau khi tải tệp thành công, người dùng chọn chọn tệp tải lên tương ứng tại màn hình **Tệp tải lên của tôi** để xử lý lô

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Tên, loại	Số lượng giao dịch	Loại tiền	Số tiền
21/03/2023	Chờ duyệt	LUONG Lô ngoài Techcombank	7	VND	320,000,000
23/02/2023	Chờ duyệt	Payment_External_Thang2 Lô ngoài Techcombank	4	VND	12,000,000

Thư viện mẫu

- Lô trong Techcombank
- Lô ngoài Techcombank
- Danh sách ngân hàng

Tải lên

Thả tệp tại đây hoặc chọn tệp

Giới hạn tệp là 10 MB. Chỉ hỗ trợ tệp có định dạng XLSX và XLS.

## 8. Chuyển khoản theo lô

### 8.1. Khởi tạo (tiếp theo)

- 4 Chọn tài khoản trích nợ
- 5 Thêm tên lô thanh toán
- 6 Người dùng có thể thấy các giao dịch lỗi và tải về danh sách giao dịch lỗi. Người dùng có thể chọn giao dịch lỗi để xem chi tiết lỗi của giao dịch đó
- 7 Người dùng có thể xem danh sách các giao dịch hợp lệ bằng cách chọn mũi tên tại dòng số lượng giao dịch hợp lệ
- 8 Người dùng có thể tải lên file khác hoặc chọn **Tiếp tục** để tiếp tục thực hiện thanh toán. Sau đó chọn **Thực hiện**

The screenshot shows the 'Chuyển khoản theo lô' (Batch Transfer) interface in the Techcombank mobile app. The interface is divided into several sections:

- Header:** 'Chuyển khoản theo lô' with a back arrow and a 'Tạo lệnh' (Create Order) button.
- Account Selection:** A dropdown menu showing the selected account: 'VND-1001-TK 19120145798015 VND-1001-TK 191201 19120145798015' with a balance of 'VND 10,881,522,003'.
- Transfer Type:** A dropdown menu set to 'Lô trong Techcombank' (Batch within Techcombank).
- Batch Name:** A text field containing 'InternalBatchPayment'.
- Failed Transactions (Giao dịch lỗi):** A table with 7 rows. A red banner at the top says '7 lỗi giao dịch. Vui lòng chọn từng giao dịch để xem chi tiết lỗi' (7 transaction errors. Please select each transaction to view error details).

Hàng	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)
3	KHÁCH HÀNG 10132391 KHÁCH HÀNG 10132391 13810132391026	Techcombank	12
4	13810130919023	Techcombank	13
5	KHÁCH HÀNG 10132391 KHÁCH HÀNG 10132391 13810132391026	Techcombank	14
6	KHÁCH HÀNG 10130919 KHÁCH HÀNG 10130919 13810130919023	Techcombank	15
7	KHÁCH HÀNG 10132391 KHÁCH HÀNG 10132391 13810132391026	Techcombank	16
8	13810130919023	Techcombank	17
9	KHÁCH HÀNG 10132391 KHÁCH HÀNG 10132391 13810132391026	Techcombank	18
- Successful Transactions (Giao dịch hợp lệ):** A table with 1 row. A banner at the top says '1 giao dịch hợp lệ' (1 successful transaction).

Hàng	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)
2	KHÁCH HÀNG 24444337 KHÁCH HÀNG 24444337 19024444337777	Techcombank	10,000,000
- Buttons:** 'Tải tệp khác' (Load other file) and 'Tiếp tục' (Continue).

## 8. Chuyển khoản theo lô

### 8.2. Truy vấn

Để truy vấn yêu cầu được khởi tạo, chọn **Chuyển khoản theo lô** → **Quản lý Chuyển khoản theo lô**.

1

#### Bộ lọc

Người dùng chọn biểu tượng

#### Lọc

Tiêu chí gồm có:

- Loại lô
- Từ số tiền, Đến số tiền
- Trạng thái
- Từ ngày, Đến ngày

2

#### Truy vấn chi tiết

Sau khi sử dụng bộ lọc, tại màn hình hiển thị, người dùng có thể chọn từng giao dịch để xem chi tiết.

The screenshot shows the 'Chuyển khoản theo lô' (Bulk Transfer) management interface. The sidebar menu on the left includes options like 'TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'TÍN DỤNG', and 'QUẢN TRỊ NGƯỜI DÙNG'. The main content area is titled 'Chuyển khoản theo lô' and features a search bar and a table of transactions. A red circle '1' highlights the filter icon, and a red circle '2' highlights the 'Áp dụng' (Apply) button.

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Tên, loại	Số lượng giao dịch	Loại tiền	Số tiền	
21/03/2023	Chờ duyệt	LUONG Lô ngoài Techcombank	7	VND	320,000,000	...
23/02/2023	Chờ duyệt	Payment_External_Thang2 Lô ngoài Techcombank	4	VND	12,000,000	...

**Lưu ý:** Người dùng (vai trò tạo lệnh) có thể hủy các lệnh giao dịch trong trạng thái **Chờ duyệt**

## 8. Chuyển khoản theo lô

### 8.2. Truy vấn (tiếp theo)

3

Tại màn hình chi tiết lô, người dùng có thể theo dõi trạng thái xử lý từng giao dịch trong lô lượng tại thanh trạng thái. Có 3 loại trạng thái hiển thị, bao gồm:

- Hoàn thành (màu xanh lá)
- Đang xử lý (màu xanh lục)
- Đã từ chối (màu đỏ)

4

Nhấn mũi tên xuống tại dòng **Danh sách giao dịch** và chọn giao dịch bất kỳ để xem chi tiết các giao dịch đó trong lô lượng

**Chi tiết Lô**

Lô ngoài Techcombank Đang xử lý

Tạo bởi 35883283maker vào 04/05/2022 lúc 02:13 PM  
ID lô: 3858

Từ

VND-TGTT-KHACH HANG 35883283  
19135883283019

Số tiền **VND 220,000,000** Số lượng giao dịch 5

Tên lô ExternalBatchPayment

Trạng thái: Hoàn thành, Đang xử lý, Đã từ chối

Cập nhật lần cuối vào ngày 12/05/2022 lúc 06:12 PM

**Danh sách giao dịch**

Trạng thái	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)
Đang xử lý	VU ANH TUAN 111222333	Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam	10,000,000
Đang xử lý	PHAN HAI ANH 333444555	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	30,000,000
Đang xử lý	LE TRONG BAC 666777888	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	50,000,000
Đang xử lý	HA THI VIET PHUONG 888999000	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	60,000,000
Đang xử lý	NGUYEN THI NHUNG 999000111	Ngân hàng TMCP Á Châu	70,000,000

Lịch sử duyệt

Phê duyệt bởi Checkerphan (35883283checker)  
12/05/2022 lúc 05:13 PM

## 8. Chuyển khoản theo lô

### 8.3. Phê duyệt

Từ mục truy vấn **Chuyển khoản theo lô**, chọn yêu cầu đang ở trạng thái cần được phê duyệt

1

Kiểm tra các thông tin giao dịch. Chọn **Xác nhận** và tiến hành xác thực mã bảo mật trên thiết bị di động để duyệt yêu cầu

2

Chọn **Từ chối** nếu người dùng không muốn phê duyệt giao dịch. Trên màn hình, có thể thêm lý do từ chối

#### Lưu ý:

Người dùng có thể truy vấn nhanh giao dịch cần duyệt trong phần **Yêu cầu chờ duyệt** từ màn hình **Tổng quan**

The screenshot displays the 'Chi tiết Lô' (Batch Details) screen in the Techcombank app. The transaction is titled 'Lô trong Techcombank' and is currently in a 'Chờ duyệt' (Pending Approval) state. It was created on 11/05/2022 at 03:27 PM with ID 4194. The transaction amount is VND 10,000,000, and it is an internal batch payment. The transaction details table shows a single entry with a status of 'Chờ duyệt' and a destination of 'KHÁCH HÀNG 24444337 KHÁCH HÀNG 24444337'. At the bottom, there are two buttons: 'Từ chối' (Reject) and 'Xác nhận' (Confirm).

Trạng thái	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)
Chờ duyệt	KHÁCH HÀNG 24444337 KHÁCH HÀNG 24444337 1902644433777	Techcombank	10,000,000

## 8. Chuyển khoản theo lô

### 8.4. Tra soát giao dịch

- 1 Từ giao diện chi tiết lô có trạng thái **Đang xử lý** hoặc **Hoàn thành**, chọn chi tiết giao dịch con cần làm tra soát
- 2 Tại màn hình chi tiết giao dịch, bấm **Tạo yêu cầu tra soát**
- 3 Chọn lý do tra soát và điều chỉnh/bổ sung nội dung ghi chú rồi bấm **Xác nhận** để hoàn tất tạo lệnh tra soát giao dịch trong lô

#### Chi tiết Lô

Lô trong Techcombank Hoàn thành

Tạo bởi 31426138makerb vào 01/02/2023 lúc 04:06 PM  
ID lô: 17376

Từ

VND-1001-TK 19131426138016 VND-1001-TK 19131426138016  
19131426138016

Số tiền VND 2,200      Số lượng giao dịch 2

Tên lô  
Payment\_Internal15227

2

Hoàn thành Đang xử lý Đã từ chối

Cập nhật lần cuối vào ngày 14/03/2023 lúc 02:38 PM

#### Danh sách giao dịch

Trạng thái	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)
<span>Hoàn thành</span>	KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP1,- KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP2 601040464 19060104046014	Techcombank	200
<span>Hoàn thành</span>	KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP1,- KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP2 601040464 19060104046014	Techcombank	2,000

Lịch sử duyệt

✓ Phê duyệt bởi v v (31426138checkerb)  
01/02/2023 lúc 04:06 PM

#### Chi tiết giao dịch Hoàn thành

Tạo bởi 31426138makerb vào 01/02/2023 lúc 04:06 PM  
Mã giao dịch: 877785

Từ

VND-1001-TK  
19131426138016 VND-1001-TK  
19131426138016  
19131426138016

Đến

Techcombank  
KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP1,- KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP2 601040464  
19060104046014

Số tiền  
**VND 200**

Số tham chiếu  
REF1

Ngày thực hiện  
24/05/2021

Nội dung diễn giải  
TCBBatch-17376 a

Lịch sử duyệt

✓ Phê duyệt bởi v v (31426138checkerb)  
01/02/2023 lúc 04:06 PM

Số bút toán  
FT21144301768851

**Tạo yêu cầu tra soát**

#### Yêu cầu tra soát giao dịch

Tóm tắt giao dịch chuyển tiền

ID lô  
17376 - Lô trong Techcombank

Đến: KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP1,- KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP2 601040464  
Techcombank - 19060104046014

Số tiền giao dịch: VND 200  
Số bút toán: FT21144301768851  
Nội dung diễn giải: TCBBatch-17376 a

Lý do tra soát

Điều chỉnh nội dung

Hỗ trợ điều chỉnh nội dung giao dịch

Ghi chú 35/205

De nghị điều chỉnh noi dung dung la

Xác nhận của khách hàng

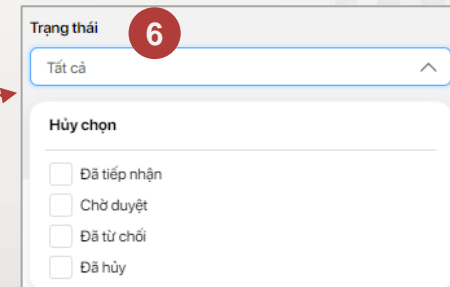
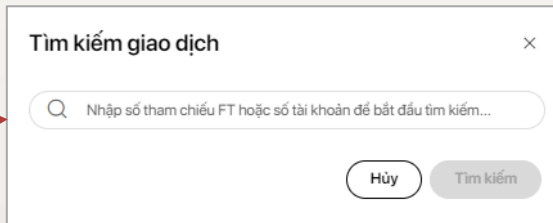
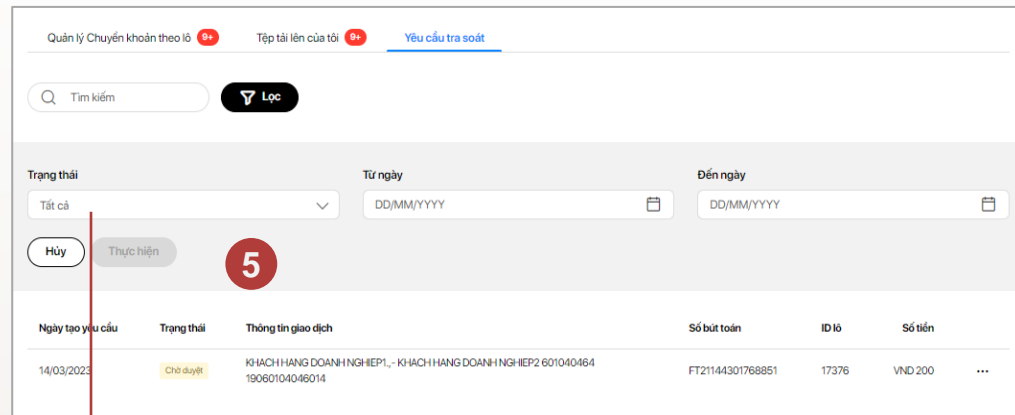
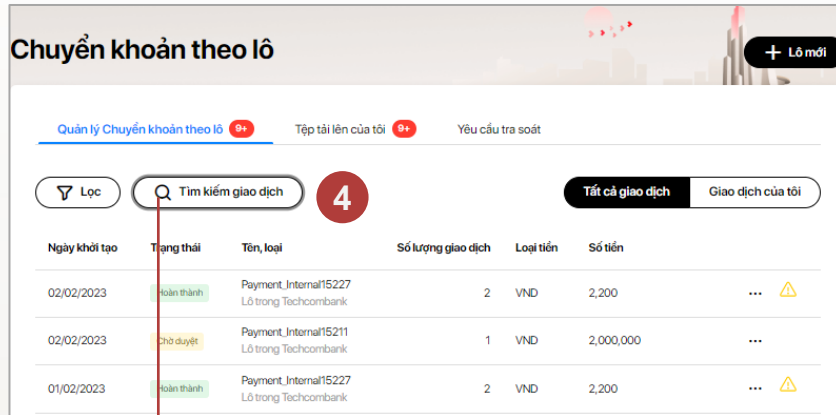
Chúng tôi xin xác nhận những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung yêu cầu tra soát nói trên

**Hủy** **Xác nhận**

## 8. Chuyển khoản theo lô

### 8.4. Tra soát giao dịch (tiếp theo)

- 4 Tại giao diện **Chuyển khoản theo lô**, người dùng có thể chọn **Tìm kiếm giao dịch** để tìm giao dịch cần thực hiện tra soát
- 5 Người dùng có thể truy vấn các yêu cầu tra soát tại tab Yêu cầu tra soát.
- 6 4 trạng thái của yêu cầu tra soát







## 8. Chuyển khoản theo lô

### 8.4. Tra soát giao dịch (tiếp theo)

#### ***Một số lưu ý khi thực hiện tra soát chuyển khoản theo lô:***

1. Sau khi tạo yêu cầu tra soát thành công, người duyệt lệnh ở phía khách hàng duyệt yêu cầu để gửi tới TCB.
2. Các trạng thái của yêu cầu tra soát bao gồm:
  - Chờ duyệt: Yêu cầu tra soát được tạo thành công bởi người dùng tạo lệnh
  - Đã tiếp nhận: Yêu cầu đã được người dùng duyệt lệnh duyệt thành công và đã được hệ thống tiếp nhận, xử lý
  - Đã từ chối: Yêu cầu bị từ chối
  - Đã hủy: Trạng thái hiển thị sau khi người dùng tạo lệnh hủy yêu cầu chờ duyệt
3. Mỗi yêu cầu tra soát được tạo cho 1 giao dịch đơn trong lô, vì vậy nếu có nhiều giao dịch cần tra soát => Cần tạo nhiều yêu cầu





## 9. Trả lương theo lô

Người dùng có thể thực hiện thanh toán và trả lương người lao động theo lô

9.1. Khởi tạo

9.2. Truy vấn

9.3. Phê duyệt

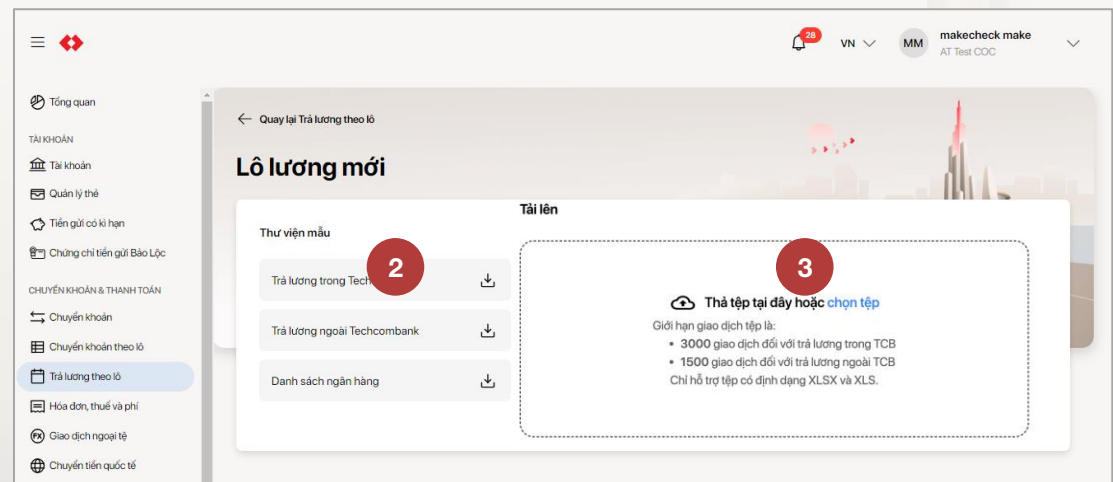
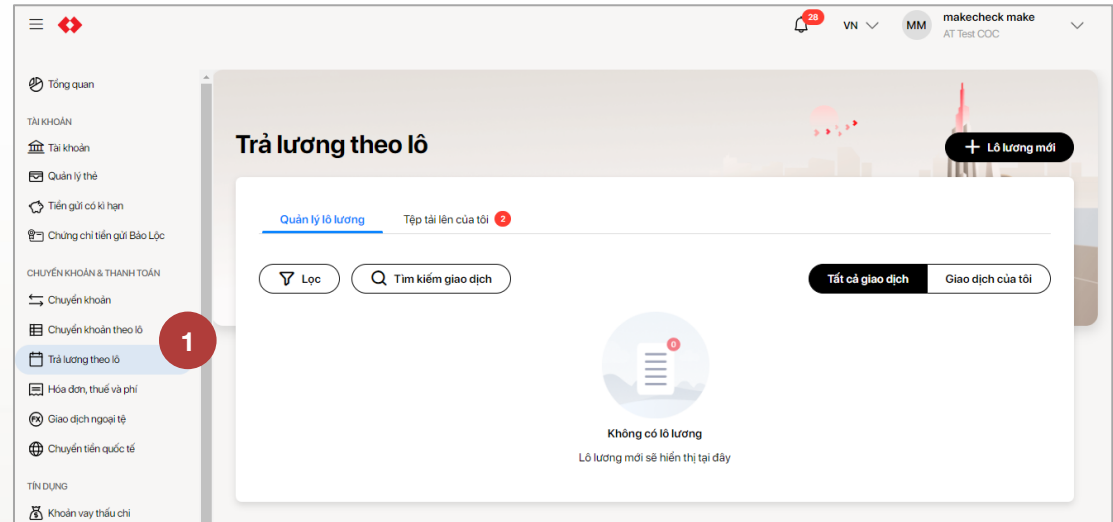
# 9. Trả lương theo lô

## 9.1. Khởi tạo

Để khởi tạo lô thanh toán lương mới, người dùng chọn **Trả lương theo lô** trong danh mục bên trái màn hình  
→ Chọn **Lô lương mới**

- 1 Chọn **Trả lương theo lô**
- 2 Tải mẫu biểu trả lương (trong/ngoài TCB) kèm theo danh sách ngân hàng. Điền thông tin giao dịch vào mẫu biểu
- 3 Tải/Thả tệp đã điền thông tin vào mục **Tải lên** (dung lượng tối đa 10MB và định dạng XLSX/XLS). Người dùng có thể chọn tệp khác bằng cách chọn **Tải tệp khác** hoặc **Xác nhận** để tải tệp

Hệ thống sẽ xác nhận tệp và trả kết quả trong ít phút. Nếu tệp được hoàn thành xác nhận, người dùng nhấn chọn **Xử lý lô lương** để tiếp tục



## 9. Trả lương theo lô

### 9.1. Khởi tạo (tiếp theo)

4 Nhấn mũi tên xuống để chọn tài khoản chuyển lương

5 Nhập **Tên lô lương**

6 Nhập **Diễn giải**

7 Người dùng có thể thấy và tải về danh sách các giao dịch lỗi (nếu có). Người dùng chọn giao dịch lỗi để xem chi tiết lỗi của giao dịch đó

8 Người dùng xem danh sách các giao dịch hợp lệ bằng cách chọn mũi tên xuống tại mục **Giao dịch hợp lệ**

9 Người dùng chọn **Tài tệp khác** hoặc **Tiếp tục** để tiếp tục thanh toán; kiểm tra và xác nhận toàn bộ thông tin rồi chọn **Thực hiện**

Quay lại Trả lương theo lô

### Trả lương theo lô

Từ VND-1001-TK 19120145798015 VND-1001-TK 191201 19120145798015 VND 10,881,522,003

Loại lô lương: Trả lương trong Techcombank

Tên lô lương (bắt buộc): 25/35  
Internal payroll template

Nội dung diễn giải: 0/100  
E.g. salary payment for december

Chỉ chấp nhận các kí tự a-z, A-Z, 0-9, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy.

Giao dịch lỗi [Tải xuống danh sách lỗi](#)

1 lỗi giao dịch. Vui lòng chọn từng giao dịch để xem chi tiết lỗi

Hàng	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)
2	WS2TEST1 19135887319023	Techcombank	1,000,000

Giao dịch hợp lệ VND 5,000,007

Có các giao dịch trùng lặp trong lô lương của quý khách

4 giao dịch hợp lệ

Hàng	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)
3	NGUYEN HONG VAN 19129900327017	Techcombank	2,000,000
4	KHACH HANG 34987995 KHACH HANG 34987995 191341987995014	Techcombank	1,000,001
5	NGUYEN VAN DUNG 19030361793015	Techcombank	1,000,003
6	NGUYEN VAN DUNG 19030361793015	Techcombank	1,000,003

[Tài tệp khác](#) [Tiếp tục](#)

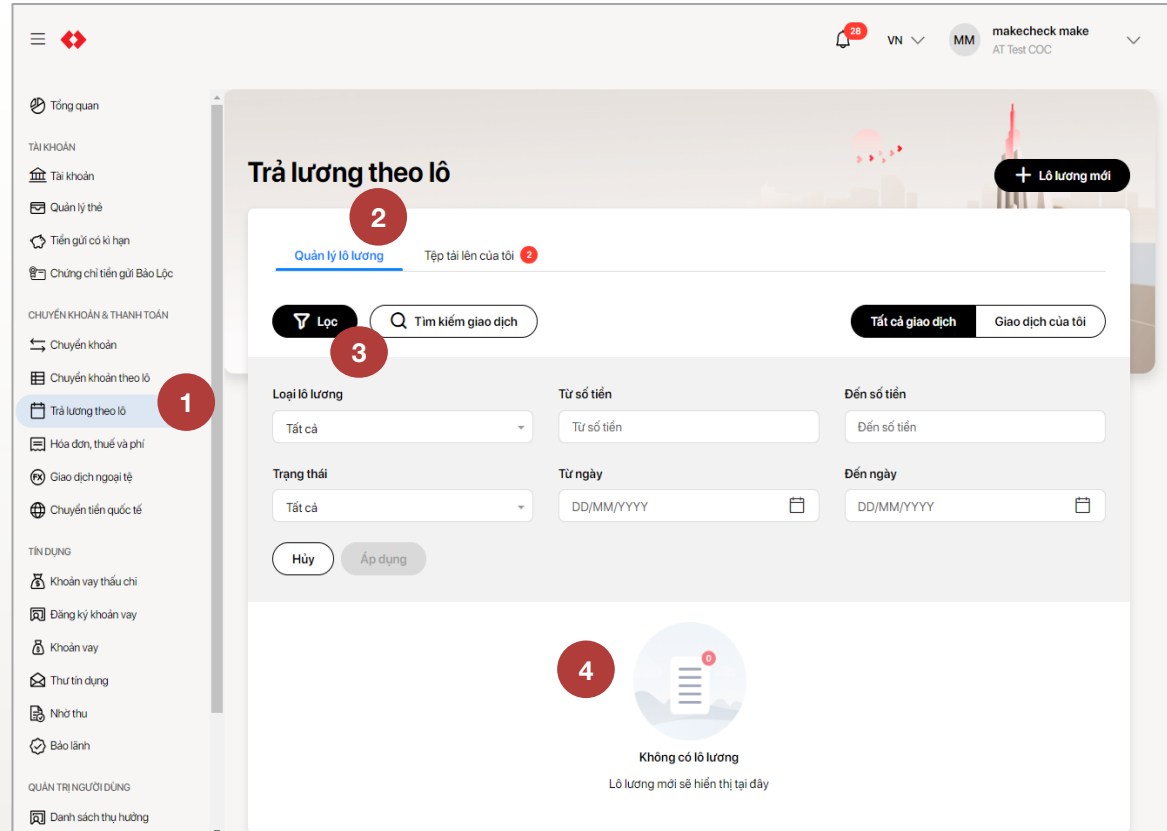
Chọn Xác nhận để tiếp tục thực hiện với các giao dịch hợp lệ



## 9. Trả lương theo lô

### 9.2. Truy vấn

- 1 Chọn **Trả lương theo lô** trong danh mục bên trái màn hình
- 2 Chọn **Quản lý lô lương**
- 3 Chọn **Lọc**. Người dùng có thể lọc theo:
  - Loại lô lương
  - Số tiền (từ/đến)
  - Trạng thái
  - Ngày thực hiện (từ/đến)
- 4 Người dùng có thể nhấn chọn vào từng khoản thanh toán để xem chi tiết



## 9. Trả lương theo lô

### 9.2. Truy vấn (tiếp theo)

5

Tại màn hình chi tiết lô lương, người dùng có thể theo dõi trạng thái xử lý từng giao dịch trong lô lương tại thanh trạng thái. Có 3 loại trạng thái hiển thị, bao gồm:

- Hoàn thành (màu xanh lá)
- Đang xử lý (màu xanh lục)
- Đã từ chối (màu đỏ)

6

Nhấn mũi tên xuống tại dòng **Danh sách giao dịch** và chọn giao dịch bất kỳ để xem chi tiết các giao dịch đó trong lô lương

← Quay lại Trả lương theo lô

### Chi tiết Lô lương

Trả lương trong Techcombank Đang xử lý

Tạo bởi 35883283\_maker\_checker1 vào 04/05/2022 lúc 02:29 PM  
ID lô lương: 3610

Từ

VND-TGTT-KHACH HANG 35883283  
19135883283019

Số tiền  
**VND 3,000,300**

Tên bảng lương  
internal\_payroll

Số lượng giao dịch  
2

Nội dung diễn giải  
VND-TGTT-KHACH HANG 35883283

2

Hoàn thành Đang xử lý Đã từ chối

Cập nhật lần cuối vào ngày 12/05/2022 lúc 05:49 PM

#### Danh sách giao dịch

Trạng thái	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)
<span>Đang xử lý</span>	VName1 - KHACH HANG 35886373 VName2 - KHACH HANG 35886373 19135886373019	Techcombank	1,000,100
<span>Đang xử lý</span>	WS2TEST1 19135887319026	Techcombank	2,000,200

Lịch sử duyệt

✓ Phê duyệt bởi Checker phan (35883283checker)  
09/05/2022 lúc 11:30 AM

# 9. Trả lương theo lô

## 9.2. Truy vấn (tiếp theo)

- 1 Chọn **Trả lương theo lô** trong danh mục bên trái màn hình
- 2 Chọn **Tập tải lên của tôi**
- 3 Chọn tệp muốn xem chi tiết trong danh sách
- 4 Chọn **Xử lý lô lương** ngoài cùng bên phải tệp đã được xác nhận, để tới màn hình xử lý lô lương

Tải lên ngày	Trạng thái	Tệp	Loại	Số lượng giao dịch	Dung lượng	
11/05/2022 04:15 PM	Hoàn thành	Internal payroll template.xlsx	Trả lương trong Techcombank	5	0.01MB	...
11/05/2022 04:02 PM	Đã xác nhận	Internal payroll template.xlsx	Trả lương trong Techcombank	5	0.01MB	... <a href="#">Xử lý</a>
11/05/2022 04:01 PM	Đã xác nhận	Internal payroll template.xlsx	Trả lương trong Techcombank	5	0.01MB	... <a href="#">Xử lý lô lương</a>
11/05/2022 03:58 PM	Đã xác nhận	InternalPayrollPayment.xlsx	Trả lương trong Techcombank	6	0.01MB	... <a href="#">Xử lý lô lương</a>
11/05/2022 03:52 PM	Bi trạng lỗi	InternalPayrollPayment.xlsx	Trả lương trong Techcombank	6	0.01MB	...
11/05/2022 03:42 PM	Đã xác nhận	InternalPayrollPayment.xlsx	Trả lương trong Techcombank	6	0.01MB	... <a href="#">Xử lý lô lương</a>
11/05/2022 03:41 PM	Bi trạng lỗi	InternalPayrollPayment.xlsx	Trả lương trong Techcombank	6	0.01MB	...
11/05/2022 03:40 PM	Bi trạng lỗi	InternalBatchPayment.xlsx	Trả lương trong Techcombank	8	0.01MB	...
10/05/2022 02:43 PM	Bi trạng lỗi	ExternalPayrollPayment.xlsx	Trả lương ngoài Techcombank	8	0.10MB	...
10/05/2022 02:42 PM	Đã xác nhận	InternalPayrollPayment.xlsx	Trả lương trong Techcombank	6	0.01MB	... <a href="#">Xử lý lô lương</a>

### Lưu ý:

- Thanh **Quản lý lô lương** giúp người dùng truy vấn chi tiết giao dịch thanh toán lương
- Thanh **Tập tải lên của tôi** giúp người dùng theo dõi và chỉnh sửa tệp mẫu biểu trả lương đã tải lên

## 9. Trả lương theo lô

### 9.3. Phê duyệt

- 1 Chọn **Trả lương theo lô** trong danh mục bên trái màn hình
- 2 Chọn **Lọc**
- 3 Chọn **Chờ duyệt** trong ô **Trạng thái**
- 4 Chọn giao dịch cần được phê duyệt

**Lưu ý:** Người dùng (vai trò tạo lệnh) có thể hủy các lệnh giao dịch trong trạng thái **Chờ duyệt**



## 9. Trả lương theo lô

### 9.3. Phê duyệt (tiếp theo)

5 Sau khi kiểm tra các thông tin, chọn **Xác nhận** và xác thực mã bảo mật trên thiết bị di động để duyệt yêu cầu

6 Chọn **Từ chối** nếu người dùng không muốn phê duyệt giao dịch. Trên màn hình, có thể thêm lý do nếu từ chối giao dịch

**Chi tiết Lô lương**

Trả lương ngoài Techcombank **Chờ duyệt**

Tạo bởi 35883283\_maker\_checker1 vào 29/04/2023 lúc 10:07 AM  
ID lô lương: 3814

Từ

VND 1,799,099,880

VND-TGTT-KHACH HANG 35883283  
19135883283019

Số tiền  
**VND 21,000**

Tên bảng lương  
Externalpage

Số lượng giao dịch  
9

Nội dung diễn giải  
xxx

**Danh sách giao dịch**

Trạng thái	Đến	Ngân hàng	Số tiền (VND)	
Chờ duyệt	VU ANH TUAN 111222333	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam	1,000	...
Chờ duyệt	LE TRONG BAC 666777888	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	1,000	...
Chờ duyệt	LE TRONG BAC 666777888	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	1,000	...
Chờ duyệt	LE TRONG BAC 666777888	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	1,000	...
Chờ duyệt	LE TRONG BAC 666777888	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	1,000	...
Chờ duyệt	HOANG THE THU HANG 222333444	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	2,000	...
Chờ duyệt	PHAN HAI ANH 333444555	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	3,000	...
Chờ duyệt	LE TRONG BAC 666777888	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam	5,000	...
Chờ duyệt	HA THI PHUONG 888999000	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	6,000	...

Lịch sử duyệt  
🕒 Đang chờ duyệt (0/1)

**6** **5**

Từ chối Xác nhận





## 10. Thanh toán hóa đơn

Tính năng này giúp người dùng thanh toán và truy vấn các khoản thanh toán hóa đơn.

10.1. Thanh toán hóa đơn Điện

10.2. Thanh toán hóa đơn Nước

10.3. Thanh toán phí dịch vụ cảng

10.4. Truy vấn lệnh thanh toán hóa đơn

10.5. Phê duyệt lệnh thanh toán hóa đơn

# 10. Thanh toán hóa đơn

## 10.1. Thanh toán hóa đơn Điện

- 1 Chọn **Hóa đơn, thuế và phí** trong danh mục bên trái màn hình.
- 2 Chọn **Thanh toán mới**
- 3 Chọn **Tiền điện**
- 4 Nhập mã khách hàng và chọn **Tiếp theo**

Người dùng có thể nhấn vào biểu tượng và chọn số hợp đồng trong danh sách người nhận thanh toán sẵn có.

### Lưu ý:

Hệ thống sẽ chỉ hiển thị hóa đơn kỳ gần nhất mà KH cần thanh toán

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại hóa đơn	Số tiền (VND)
09/05/2023	Chờ duyệt	Thuế Hải quan	40,000
09/05/2023	Chờ duyệt	Thuế nội địa	391,194
09/05/2023	Chờ duyệt	Port service fee	313,600
09/05/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	2,223
09/05/2023	Chờ duyệt	Tiền điện	575,265
28/03/2023	Chờ duyệt	Thuế nội địa	9,960

Thanh toán hoá đơn Nộp ngân sách nhà nước

Tiền điện Tiền nước Port service fee

Mã khách hàng  
19.PD123456789

Vui lòng nhập Mã khách hàng

Tiếp theo



## ➤ 10. Thanh toán hóa đơn đơn

### 10.1. Thanh toán hóa đơn Điện (tiếp theo)

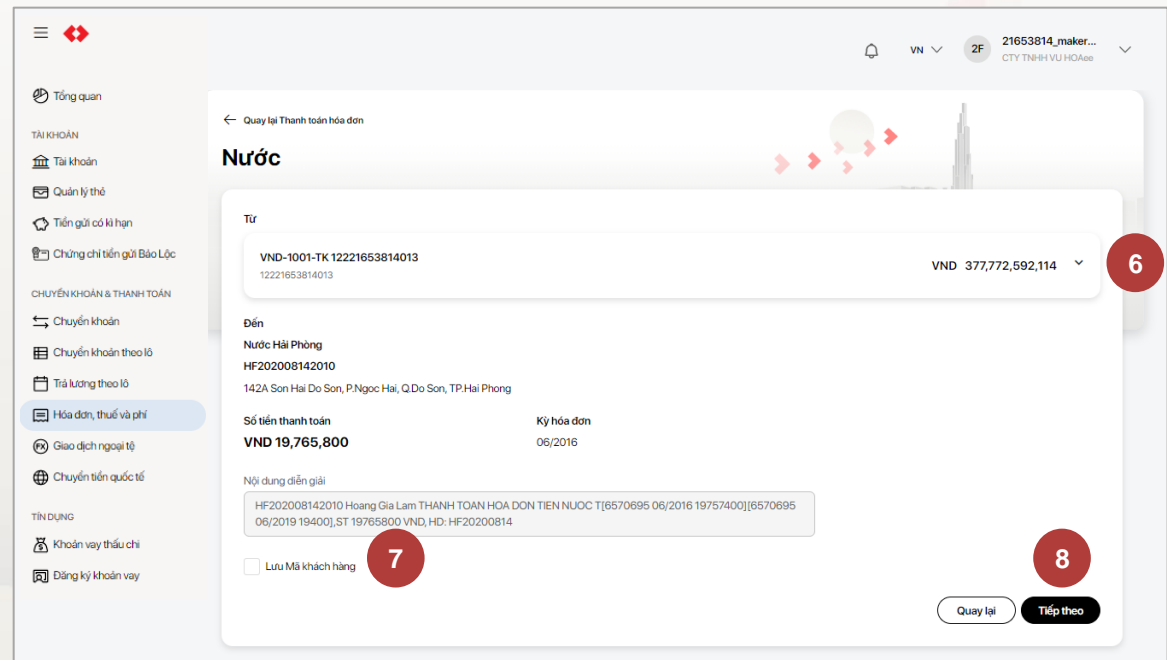
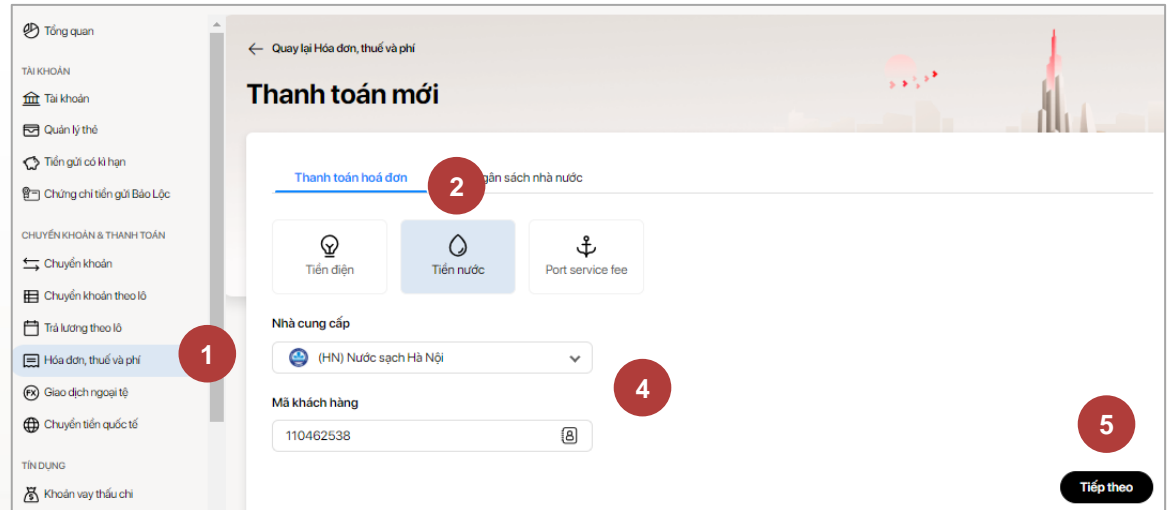
- 5 Nhấn vào biểu tượng mũi tên hướng xuống để thay đổi tài khoản trích nợ (nếu cần)
- 6 Chọn **Lưu Mã khách hàng** (nếu cần)
- 7 Chọn **Tiếp theo** rồi chọn **Thực hiện** tại màn hình hiển thị để hoàn tất việc tạo lệnh thanh toán hóa đơn tiền điện.

The screenshot shows the 'Điện' (Electricity) bill payment interface. The sender's account (Tài khoản) is VND-1001-TK 12221653814013 with a balance of VND 378,097,235,985. The recipient's account (Đến) is EVN, PPO9000889473, K 177/1Cu Chinh Lan. The amount to be paid (Số tiền thanh toán) is VND 351,600, and the bill date (Kỳ hóa đơn) is 02/2021. The bill content (Nội dung điện giải) is PPO9000889473 Nguyen Thi Cung THANH TOAN HOA DON TIEN DIEN T02.2021,ST 351600VND, HD1011040614. There is a checkbox for 'Lưu Mã khách hàng' (Save customer code) and a 'Tiếp theo' (Next) button.

# ➤ 10. Thanh toán hóa đơn

## 10.2. Thanh toán hóa đơn Nước

- 1 Chọn **Hóa đơn, Thuế và Phí** ở Danh mục bên trái màn hình.
- 2 Chọn **Thanh toán mới**
- 3 Chọn **Tiền nước**
- 4 Chọn nhà cung cấp
- 5 Nhập số hợp đồng rồi chọn **Tiếp theo**
- 6 Nhấn vào mũi tên hướng xuống để thay đổi tài khoản trích nợ (nếu cần)
- 7 Chọn **Lưu mã khách hàng** (nếu cần)
- 8 Chọn **Tiếp theo** rồi chọn **Thực hiện** tại màn hình hiển thị





## 10. Thanh toán hóa đơn

### 10.3. Thanh toán phí dịch vụ cảng – Tạo lệnh



Khách hàng sử dụng TCBB có thể sử dụng tính năng thanh toán Hóa đơn, thuế và phí để thanh toán phí dịch vụ một số cảng biển trong nước bao gồm:

1. Tân Cảng - Công ty TNHH MTV Tổng công ty Tân Cảng Sài Gòn
2. HICT - Công ty TNHH Cảng Công-ten-nơ Quốc tế Hải Phòng
3. TCTT - Công ty TNHH MTV Cảng Tân Cảng - Cái Mép Thị Vải
4. TCIT - Công ty TNHH Cảng Quốc tế Tân Cảng - Cái Mép
5. Giang Nam - Công ty CP Giang Nam Logistics



Khách hàng có thể lựa chọn thanh toán phí dịch vụ cảng cho chính doanh nghiệp hoặc **thanh toán phí** cho doanh nghiệp khác.



Tính năng hỗ trợ KH thanh toán phí dịch vụ cảng online, 24/7 - nhanh chóng và thuận tiện. Hóa đơn sau khi được thanh toán sẽ được đối soát trực tiếp bởi công ty cung cấp dịch vụ cảng, từ đó đẩy nhanh tiến độ giải phóng hàng hóa tại cảng cho khách hàng.



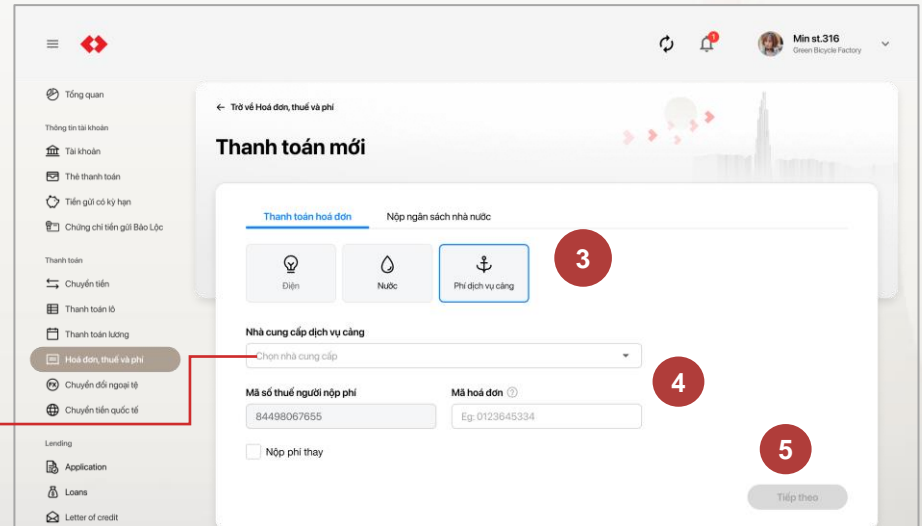
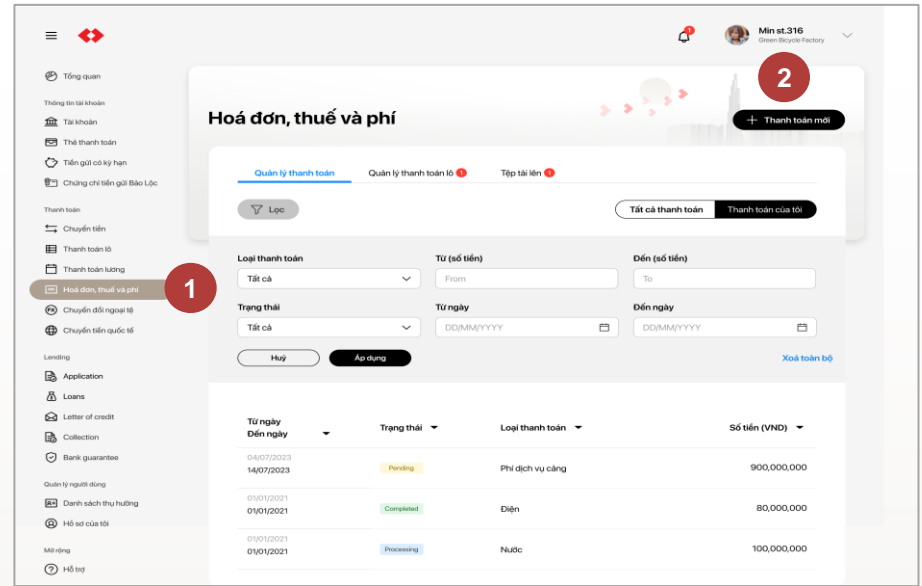
# 10. Thanh toán hóa đơn

## 10.3. Thanh toán phí dịch vụ cảng – Tạo lệnh (tiếp theo)

- 1 Chọn **Hóa đơn, thuê và phí** ở danh mục bên trái màn hình.
- 2 Chọn **Thanh toán mới**
- 3 Chọn **Phí dịch vụ cảng**
- 4 Chọn **Nhà cung cấp dịch vụ cảng và Mã hóa đơn**
- 5 Chọn **Tiếp theo** để chuyển đến màn hình **Thông tin chuyển tiền**

**Mã số thuế người nộp phí sẽ tự động được điền sẵn theo thông tin của doanh nghiệp.**

- Tân Cảng - Công ty TNHH MTV Tổng Công ty Tân Cảng Sài Gòn
- HICT - Công ty TNHH Cảng Công-ten-nơ Quốc tế Hải Phòng
- TCTT - Công ty TNHH MTV Cảng Tân Cảng – Cái Mép Thị Vải
- TCIT - Công ty TNHH Cảng Quốc tế Tân Cảng – Cái Mép
- Giang Nam - Công ty CP Giang Nam Logistics





# 10. Thanh toán hóa đơn

## 10.3. Thanh toán phí dịch vụ cảng – Tạo lệnh (tiếp theo)

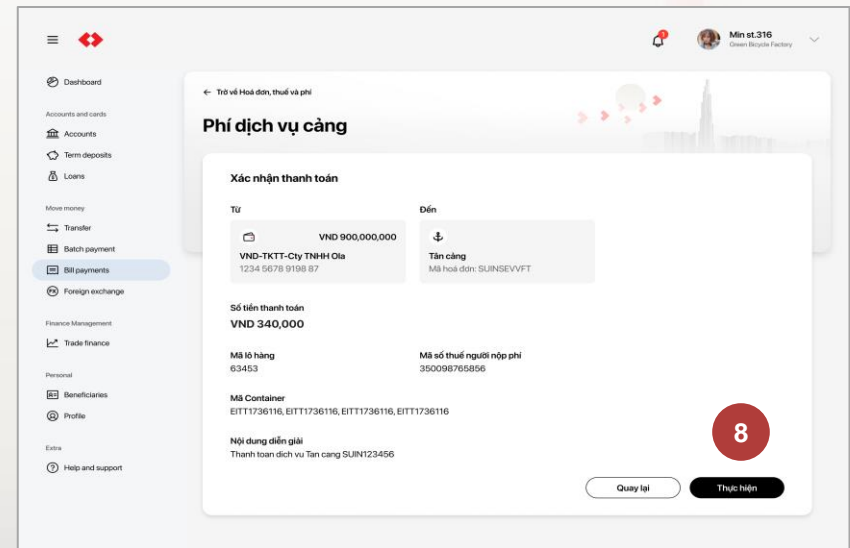
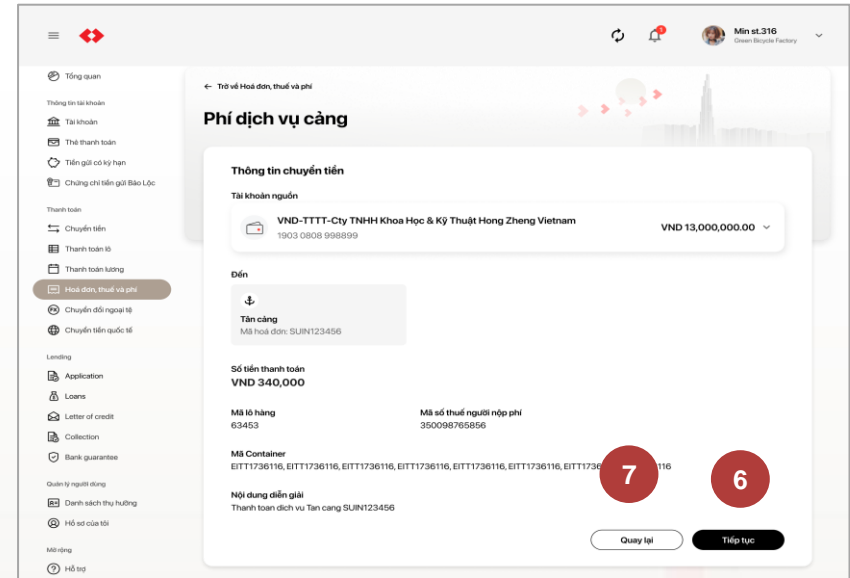
6 Sau khi kiểm tra các thông tin, chọn **Tiếp tục** để chuyển đến màn hình **Xác nhận thanh toán**

7 Chọn **Quay lại** nếu người dùng muốn điều chỉnh các thông tin đã điền trước đó

8 Chọn **Thực hiện** để hoàn thành thanh toán

- 9 **Lưu ý:**
- Nếu muốn thanh toán phí dịch vụ cảng cho doanh nghiệp khác, nhấn chọn ô **Nộp phí thay** và nhập thông tin **Mã số thuế của người nộp phí**
  - Trường hợp nộp phí thay, hệ thống sẽ không hiển thị số tiền cần nộp và người dùng cập nhập số tiền trên giao diện TCBB.

Mã số thuế người nộp phí Vd:1234567890	Mã hóa đơn Vd:0123456789
<input checked="" type="checkbox"/> Nộp phí thay	
Mã số thuế người nộp thay 0547453752	





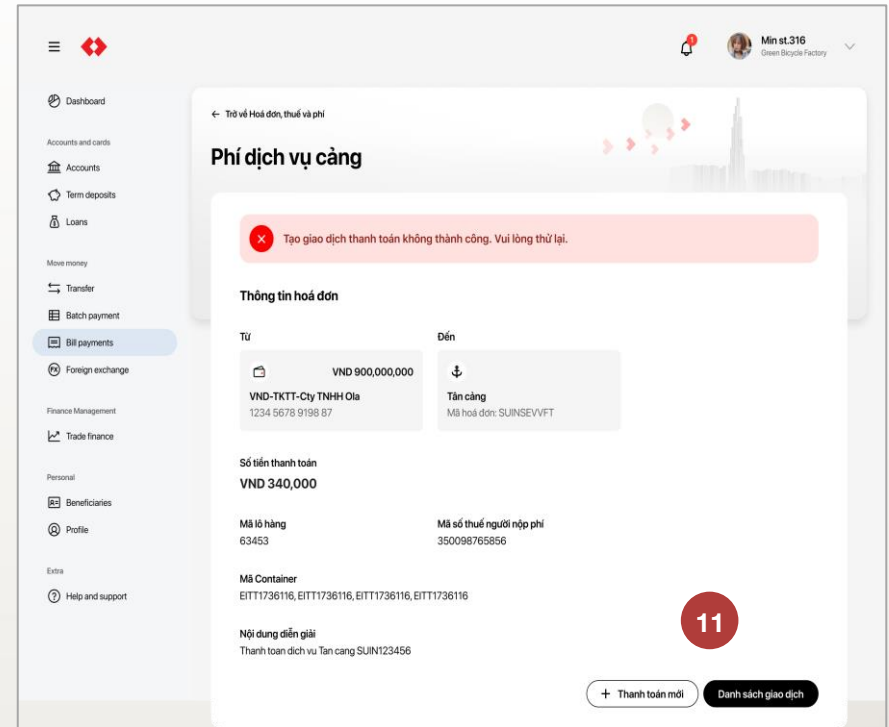
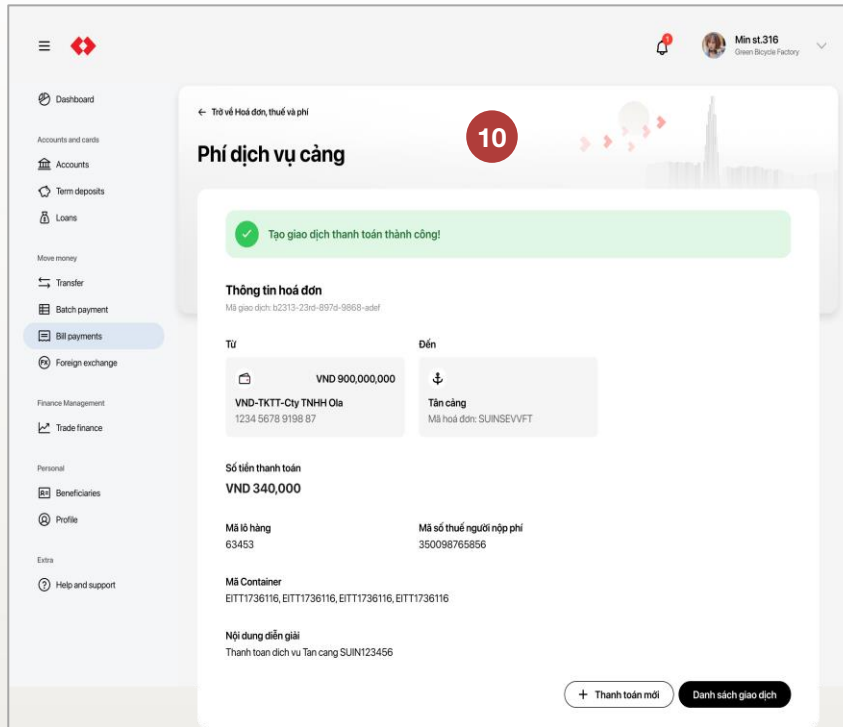


## 10. Thanh toán hóa đơn

### 10.3. Thanh toán phí dịch vụ cảng – Tạo lệnh (tiếp theo)

10 Màn hình thông báo **Giao dịch thành công**

11 Chọn **Tạo giao dịch mới** để thực hiện lại các thao tác khi **Giao dịch không thành công**

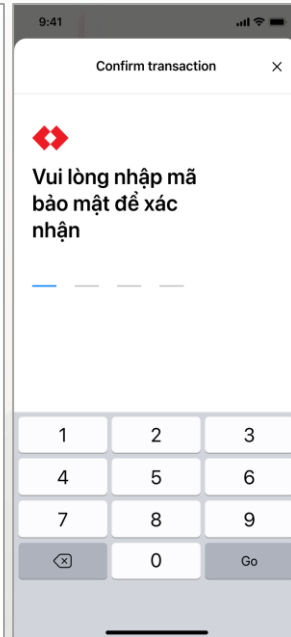
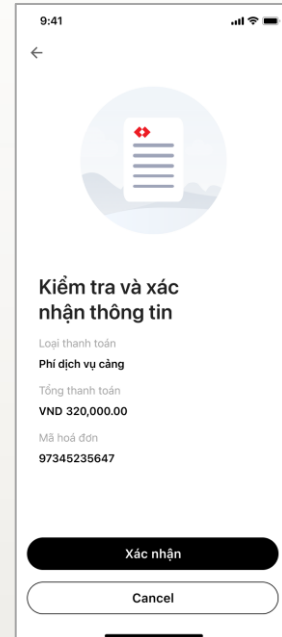
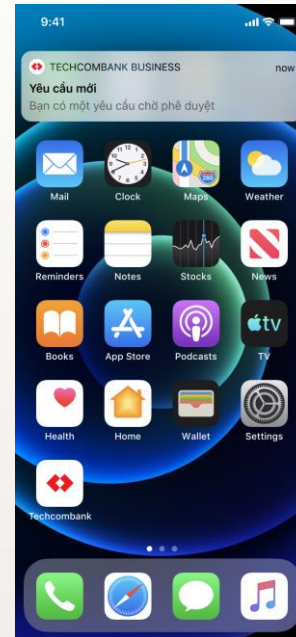
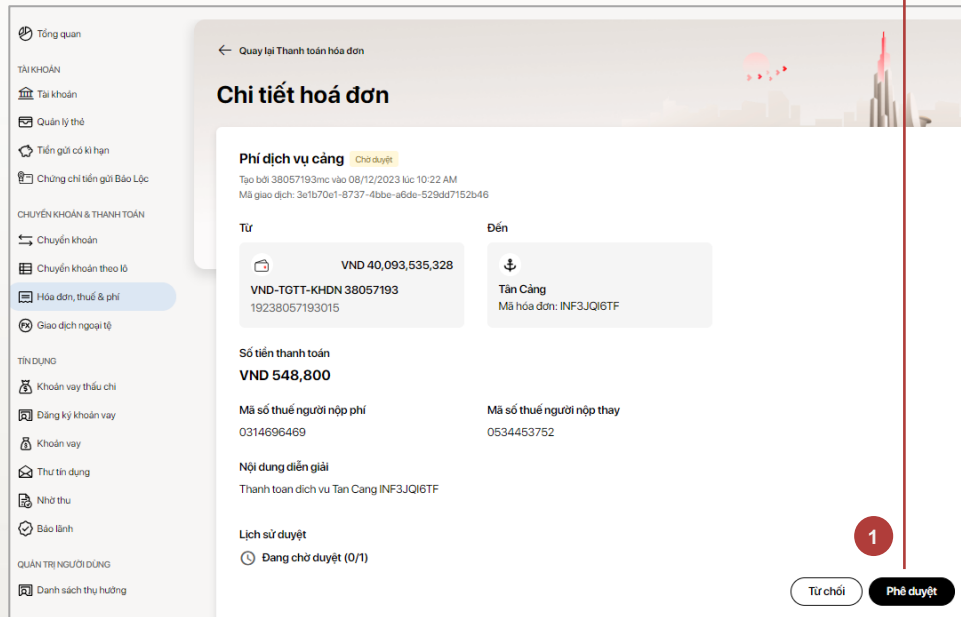


# ➤ 10. Thanh toán hóa đơn

## 10.3. Thanh toán phí dịch vụ cảng – Duyệt lệnh

- 1 Trên Web TCBB: Từ mục Hóa đơn, thanh toán & phí > Quản lý thanh toán hóa đơn > Chọn thanh toán cần duyệt và bấm **Phê duyệt** > Xác nhận trên ứng dụng.

Người dùng cũng có thể duyệt yêu cầu hoàn toàn trên App TCBB Mobile như các giao dịch khác.



## 10. Thanh toán hóa đơn

### 10.4. Truy vấn lệnh Hóa đơn, thuế và phí

Người dùng có thể xem, tìm, sắp xếp giao dịch dựa vào các thông số sau:

- Ngày khởi tạo
- Trạng thái
- Loại hóa đơn
- Số tiền

Người dùng đồng thời có thể lọc giao dịch bằng:

- Loại hóa đơn
- Số tiền (Từ nhỏ nhất đến lớn nhất)
- Trạng thái
- Ngày thực hiện (Từ ngày đến ngày)

**Lưu ý:** Người dùng (vai trò tạo lệnh) có thể hủy các lệnh giao dịch trong trạng thái chờ phê duyệt

The screenshot shows the 'Hóa đơn, thuế và phí' (Invoices, taxes and fees) screen in the Techcombank mobile app. The interface includes a sidebar menu on the left with categories like 'TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'TÍN DỤNG', and 'MỞ RỘNG'. The main content area features a title 'Hóa đơn, thuế và phí' and a '+ Thanh toán mới' button. Below the title, there are tabs for 'Quản lý thanh toán hóa đơn', 'Quản lý thanh toán lỗ', and 'Tệp tải lên'. A filter section includes a 'Lọc' button and a 'Tất cả thanh toán' button. The main content area contains a table with the following data:

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại hóa đơn	Số tiền (VND)
21/03/2023	Chờ duyệt	Thuế nội địa	391,194
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214
21/03/2023	Chờ duyệt	Thuế nội địa	54,200
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214

# 10. Thanh toán hóa đơn

## 10.5. Phê duyệt lệnh thanh toán Hóa đơn

- 1 Chọn **Hóa đơn, thuế và phí** trong danh mục phía bên trái màn hình
- 2 Chọn **Lọc**
- 3 Chọn **Chờ duyệt** trong ô **Trạng thái**
- 4 Chọn giao dịch bạn muốn phê duyệt sau đó chọn **Phê duyệt** trên màn hình hiển thị và tiến hành xác thực giao dịch bằng mã bảo mật trên ứng dụng TCBB trên thiết bị di động.

**Lưu ý:** Người dùng có thể truy vấn nhanh giao dịch cần duyệt trong phần **Yêu cầu chờ duyệt** từ màn hình **Tổng quan**

The screenshot displays the 'Hóa đơn, thuế và phí' (Bills, taxes and fees) section of the TCB Bank mobile app. The interface includes a sidebar menu on the left with categories like 'TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'TÍN DỤNG', 'QUẢN TRỊ NGƯỜI DÙNG', and 'MỞ RỘNG'. The main content area features a title 'Hóa đơn, thuế và phí' and a sub-header 'Quản lý thanh toán hóa đơn'. Below this, there are filter options for 'Loại hóa đơn' (All), 'Trạng thái' (All), 'Từ (số tiền)' (From), 'Đến (số tiền)' (To), 'Từ ngày' (From date), and 'Đến ngày' (To date). A 'Lọc' (Filter) button is visible. The table below shows a list of transactions with columns for 'Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện' (Creation/Execution Date), 'Trạng thái' (Status), 'Loại hóa đơn' (Bill Type), and 'Số tiền (VND)' (Amount in VND).

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại hóa đơn	Số tiền (VND)
21/03/2023	Chờ duyệt	Thuế nội địa	391,194
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214
21/03/2023	Chờ duyệt	Thuế nội địa	54,200
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214



## ➤ 11. Thanh toán thuế hải quan

Tính năng này giúp người dùng truy vấn và thực hiện thanh toán các khoản thuế/phí và lệ phí hải quan

11.1. Thanh toán thuế, phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hải quan

11.2. Thanh toán lệ phí cho 01 tờ khai hải quan

11.3. Thanh toán lệ phí cho nhiều tờ khai hải quan

11.4. Phê duyệt các yêu cầu thanh toán thuế/phí

11.5. Tải xuống giấy nộp tiền vào NSNN

11.6. Một số cảnh báo lỗi khi thực hiện thanh toán thuế

11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.1. Thanh toán thuế, phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hải quan

Để tạo lệnh thanh toán nợ thuế mới, người dùng chọn **Hóa đơn, thuế và phí** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thanh toán mới** → Chọn **Nộp ngân sách nhà nước** → Chọn **Thuế Hải quan**

1 Nhập **Mã số thuế người nộp thuế**

2 Chọn **Thanh toán nợ thuế**

3 Nhập **Số tờ khai**

4 Chọn **Tiếp theo.**

### Lưu ý:

*Nếu muốn thanh toán thuế cho tổ chức khác, nhấn chọn ô **Nộp thuế thay**, rồi nhập thông tin **Mã số thuế người nộp thay***

The screenshot shows the 'Thanh toán mới' (New Payment) screen in the Techcombank mobile app. The user is in the 'Nộp ngân sách nhà nước' (Pay to the State Budget) section. There are three main categories: 'Thuế Hải Quan' (Customs Tax), 'Thuế nội địa' (Domestic Tax), and 'Phí hạ tầng cảng biển' (Port Infrastructure Fee). Below these, there are two options: 'Thanh toán đơn' (Single Payment) and 'Thanh toán theo lô' (Batch Payment). The 'Thanh toán đơn' option is selected. The form includes fields for 'Mã số thuế người nộp thuế' (Taxpayer ID) with the example 'Eg: 3300489348', 'Loại hình thanh toán' (Payment Type) with a dropdown menu showing 'Thanh toán nợ thuế' (Tax Debt Payment), and 'Số tờ khai' (Invoice Number) with the example 'Eg: 3600877581'. There is also a checkbox for 'Nộp thuế thay' (Pay tax on behalf of). A 'Tiếp theo' (Next) button is located at the bottom right of the form.

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.1. Thanh toán thuế, phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hải quan (tiếp theo)

5 Màn hình sẽ tự động hiển thị **Tên người nộp thuế** (người dùng có thể tự thay đổi thông tin này)

6 Nhập thông tin địa chỉ của người nộp thuế (**Địa chỉ, Quận/Huyện, Tỉnh/Thành phố**)

7 Người dùng có thể chọn **Lưu mã khách hàng** để lưu lại mã số thuế của người nộp cho lần thanh toán sau

8 Chọn **Tiếp theo**.

**Lưu ý:** Đối với người nộp thuế thay cho tổ chức khác, người dùng bắt buộc nhập **Tên người nộp thuế** và **Địa chỉ**. Thông tin về **Quận/Huyện** và **Tỉnh/Thành phố** không bắt buộc nhập.

The screenshot shows a mobile application interface for tax payment. The main content area is titled 'Thuế Hải quan' and contains a form with two main sections: 'Thông tin người nộp thuế' and 'Thông tin người nộp thay'. The 'Thông tin người nộp thuế' section has fields for 'Mã số thuế' (0100109032), 'Loại hình thanh toán' (Thanh toán nợ thuế), 'Số tờ khai' (10302695573), 'Tên người nộp thuế' (Công Ty Cổ Phần Dược Phẩm Trung ương I - Pharbaco), 'Địa chỉ', 'Quận/huyện' (Không bắt buộc), and 'Tỉnh/thành phố' (Không bắt buộc). The 'Thông tin người nộp thay' section has fields for 'Mã số thuế' (0100109032), 'Tên người nộp thay', 'Địa chỉ', 'Quận/huyện' (Không bắt buộc), and 'Tỉnh/thành phố' (Không bắt buộc). There is a checkbox for 'Lưu Mã khách hàng'. At the bottom right, there are 'Quay lại' and 'Tiếp theo' buttons. The left sidebar contains navigation options like 'Tổng quan', 'TÀI KHOẢN', 'Tài khoản', 'Quản lý thẻ', 'Tiền gửi có kì hạn', 'CHỨNG CHỈ TIẾN GỬI BẢO LỘC', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'Chuyển khoản', 'Chuyển khoản theo lộ', 'Trả lương theo lộ', 'Hóa đơn, thuế và phí', 'Giao dịch ngoại tệ', 'Chuyển tiền quốc tế', 'TÌM DÙNG', 'Khoản vay thấu chi', 'Đăng ký khoản vay', 'Khoản vay', 'Thư tin dụng', 'Nhờ thu', 'Bảo lãnh', 'QUẢN TRỊ NGƯỜI DÙNG', 'Danh sách thụ hưởng', and 'Hồ sơ của tôi'.

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.1. Thanh toán thuế, phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hải quan (tiếp theo)

- 9 Chọn **Tài khoản nguồn**
- 10 Thông tin **Mã và tên kho bạc thụ hưởng** sẽ tự động được cập nhật. Tuy nhiên, người dùng có thể tùy chọn KBNN khác trong danh sách bằng cách nhập mã hoặc tên KBNN muốn tìm kiếm
- 11 Nhập số **Tài khoản thu NSNN**
- 12 Chọn **Mã và tên địa bàn hành chính** theo KBNN
- 13 Nhập số **Chương**
- 14 Nhập **Mã cơ quan thu**
- 15 Thông tin về **Mã và tên HQ mở tờ khai, Mã và tên HQ phát hành, Loại hình XNK** và **Trạng thái nợ** tự động được cập nhật

**Thuế Hải quan**

**Thông tin chuyển tiền**

Từ VND-1001-TK 19120145798015 VND-1001-TK 191201 19120145798015 VND 10,881,522,003

Mã và tên kho bạc thụ hưởng: 0040 - KBNN Mê Linh - Hà Nội  
Tài khoản thu NSNN: 7111

**Thông tin truy vấn Hải quan**

Mã và tên địa bàn hành chính: Chọn tên ĐBHC  
Chương: 999  
Mã cơ quan thu: 2995092

Mã và tên Hải quan mở tờ khai: 01B1 - Chi cục Hải quan Sân bay Nội Bài - Đội thủ tục hàng hóa Xuất nhập khẩu  
Mã và tên Hải quan phát hành: 01AB - Chi cục HQ cửa khẩu SBQT Nội Bài

Loại hình XNK: A11 - Nhập kinh doanh tiêu dùng  
Trạng thái nợ: Nợ cưỡng chế (quá hạn 90 ngày)

**Chi tiết nợ**

<input type="checkbox"/>	Loại thuế	Tiểu mục	Tên tiểu mục	Dư nợ (VND)	Thanh toán (VND)
<input type="checkbox"/>	VA	1702	Thuế giá trị gia tăng hàng nhập khẩu	35,867,000	35,867,000
Tổng thanh toán (VND)					0

Quay lại Tiếp theo



# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.1. Thanh toán thuế, phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hải quan (tiếp theo)

16 Chọn các tiêu mục cần thanh toán tại phần **Chi tiết nợ** (**Lưu ý: Chỉ được chọn tối đa 2 tiêu mục**).

17 Chọn biểu tượng sửa đổi ngoài cùng bên phải mỗi tiêu mục nếu muốn thay đổi thông tin

18 Người dùng có thể chọn **Thanh toán toàn phần** hoặc **Thanh toán một phần** (nhập số tiền muốn thanh toán vào ô **Số tiền**). **Mã ST** và **Tiêu mục** được tự động cập nhật. Tuy nhiên, người dùng có thể thay đổi tham khảo theo bảng mã quy định của HQ. Chọn **Lưu** và quay trở lại màn hình trước

19 Chọn **Tiếp theo** để tới màn hình xác nhận. Kiểm tra và xác nhận toàn bộ thông tin, rồi chọn **Thực hiện**

The screenshot shows a web interface for tax payment. At the top, there is a section titled "Chi tiết nợ" (Debt Details) with a red circle 16. It contains a table with columns: "Loại thuế" (Tax Type), "Tiêu mục" (Item Code), "Tên tiêu mục" (Item Name), "Dư nợ (VND)" (Outstanding Amount), and "Thanh toán (VND)" (Payment Amount). A red circle 17 points to the edit icon in the "Thanh toán" column. Below the table are buttons for "Quay lại" (Back) and "Tiếp theo" (Next). A modal window titled "Chỉnh sửa" (Edit) is open, showing fields for "Mã ST" (ST Code) with the value "VA" and "Tiêu mục" (Item Code) with the value "1702". A red circle 18 points to the "Thanh toán một phần" (Partial Payment) radio button. Below the modal, there is a field for "Số tiền (VND)" (Amount) with the value "35867000". At the bottom of the modal are buttons for "Huỷ" (Cancel) and "Lưu" (Save). A red arrow points from the "Tiếp theo" button in the main interface to the "Lưu" button in the modal, with a red circle 19.

Loại thuế	Tiêu mục	Tên tiêu mục	Dư nợ (VND)	Thanh toán (VND)
VA	1702	Thuế giá trị gia tăng hàng nhập khẩu	35,867,000	35,867,000
Tổng thanh toán (VND)				35,867,000

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.2. Thanh toán lệ phí cho 01 tờ khai hải quan

Để tạo lệnh thanh toán lệ phí cho 1 tờ khai, người dùng chọn **Thanh toán hóa đơn** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thanh toán mới** → Chọn **Thuế hải quan**

1 Nhập Mã số thuế người nộp lệ phí

2 Chọn Thanh toán nợ lệ phí

3 Nhập Số tờ khai

4 Chọn Tiếp theo.

**Lưu ý:** Nếu muốn thanh toán lệ phí cho tổ chức/cá nhân khác, nhấn chọn ô **Nộp thuế thay**, rồi nhập thông tin Mã số thuế người nộp thay

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.2. Thanh toán lệ phí cho 01 tờ khai hải quan (tiếp theo)

- 5 Màn hình sẽ tự động hiển thị **Tên người nộp lệ phí** (người dùng có thể tự thay đổi thông tin này)
- 6 Nhập thông tin địa chỉ của người nộp lệ phí (**Địa chỉ, Quận/Huyện, Tỉnh/Thành phố**)
- 7 Người dùng có thể chọn **Lưu mã khách hàng** để lưu lại mã số thuế của người nộp cho lần thanh toán sau
- 8 Chọn **Tiếp theo**.

The screenshot displays the 'Thuế Hải quan' (Customs Tax) payment interface. It features a sidebar menu on the left with options like 'Tổng quan', 'TÀI KHOẢN', 'Tài khoản', 'Quản lý thẻ', 'Tiền gửi có kỳ hạn', 'Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'Chuyển khoản', 'Chuyển khoản theo lộ', 'Trả lương theo lộ', 'Hóa đơn, thuế và phí', 'Giao dịch ngoại tệ', and 'Chuyển tiền quốc tế'. The main content area is titled 'Thuế Hải quan' and includes a 'Quay lại Thanh toán hóa đơn' link. The form is divided into two sections: 'Thông tin người nộp thuế' and 'Thông tin người nộp thay'. The 'Thông tin người nộp thuế' section contains fields for 'Mã số thuế' (Tax ID), 'Loại hình thanh toán' (Payment type), 'Số tờ khai' (Declaration number), 'Tên người nộp thuế' (Taxpayer name), 'Địa chỉ' (Address), 'Quận/huyện' (District/City), and 'Tỉnh/thành phố' (Province/City). The 'Thông tin người nộp thay' section contains fields for 'Mã số thuế' (Tax ID), 'Tên người nộp thay' (Taxpayer representative name), 'Địa chỉ' (Address), 'Quận/huyện' (District/City), and 'Tỉnh/thành phố' (Province/City). A 'Lưu Mã khách hàng' (Save Customer Code) checkbox is located below the representative information. At the bottom right, there are 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp theo' (Next) buttons.

**Lưu ý:** Đối với người nộp lệ phí thay cho tổ chức khác, người dùng bắt buộc nhập **Tên người nộp lệ phí** và **Địa chỉ**. Thông tin về **Quận/Huyện** và **Tỉnh/Thành phố** không bắt buộc nhập.

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.2. Thanh toán lệ phí cho 01 tờ khai hải quan (tiếp theo)

- 9 Chọn **Tài khoản nguồn**
- 10 Thông tin **Mã và tên kho bạc thụ hưởng** sẽ tự động được cập nhật. Tuy nhiên, người dùng có thể tùy chọn KBNN khác trong danh sách bằng cách nhập mã hoặc tên KBNN muốn tìm kiếm
- 11 Nhập số **Tài khoản thu NSNN**
- 12 Chọn **Mã và tên địa bàn hành chính** theo KBNN
- 13 Nhập số **Chương**
- 14 Nhập **Mã cơ quan thu**
- 15 Thông tin về **Mã và tên HQ mở tờ khai, Mã và tên HQ phát hành, Loại hình XNK** và **Trạng thái nợ** tự động được cập nhật

**Thuế Hải quan**

**Thông tin chuyển tiền**

Từ VND-1001-TK 19120145798015 VND-1001-TK 191201 19120145798015 VND 10,881,522,003

Mã và tên kho bạc thụ hưởng 10 Tài khoản thu NSNN 11

0040 - KBNN Mê Linh - Hà Nội 3511

**Thông tin truy vấn Hải quan**

Mã và tên địa bàn hành chính 12 Chương 13 Mã cơ quan thu 14

Chọn tên ĐBHC 999 2995092

Mã và tên Hải quan mở tờ khai Mã và tên Hải quan phát hành 15

01B1 - Chi cục Hải quan Sân bay Nội Bài - Đội thủ tục hàng hóa Xuất nhập khẩu 01AB - Chi cục HQ cửa khẩu SBQT Nội Bài

Loại hình XNK Trạng thái nợ

A11 - Nhập kinh doanh tiêu dùng

**Chi tiết nợ**

Loại thuế	Tiểu mục	Tên tiểu mục	Dự nợ (VND)	Thanh toán (VND)
<input checked="" type="checkbox"/>	LP	2663	Phí hải quan	20,000
Tổng thanh toán (VND)				20,000

Quay lại Tiếp theo

# ➤ 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.2. Thanh toán lệ phí cho 01 tờ khai hải quan (tiếp theo)

16 Chọn các tiêu mục cần thanh toán tại phần **Chi tiết nợ** (**Lưu ý: Chỉ được chọn tối đa 2 tiêu mục**).

17 Chọn biểu tượng sửa đổi ngoài cùng bên phải mỗi tiêu mục nếu muốn thay đổi thông tin

18 Người dùng có thể chọn **Thanh toán toàn phần** hoặc **Thanh toán một phần** (nhập số tiền muốn thanh toán vào ô **Số tiền**). **Mã ST** và **Tiêu mục** được tự động cập nhật. Tuy nhiên, người dùng có thể thay đổi tham khảo theo bảng mã quy định của HQ. Chọn **Lưu** và quay trở lại màn hình trước

19 Chọn **Tiếp theo** để tới màn hình xác nhận. Sau khi kiểm tra và xác nhận toàn bộ thông tin, chọn **Thực hiện**

Chi tiết nợ 16

Loại thuế	Tiêu mục	Tên tiêu mục	Dur nợ (VND)	Thanh toán (VND)
<input checked="" type="checkbox"/>	LP	2663	Phi hải quan	20,000
Tổng thanh toán (VND)				20,000

Quay lại Tiếp theo 17

Chỉnh sửa

Mã ST Tiêu mục

LP 2663

Thanh toán toàn phần VND 20,000

Thanh toán một phần

Số tiền (VND) 18

20000

Hủy Lưu

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.3. Thanh toán lệ phí cho nhiều tờ khai hải quan

Để tạo lệnh thanh toán lệ phí cho nhiều tờ khai, người dùng chọn **Thanh toán hóa đơn** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thanh toán mới** → Chọn **Thuế hải quan**

1 Nhập **Mã số thuế người nộp lệ phí**

2 Chọn **Thanh toán nợ lệ phí**

3 Không nhập **Số tờ khai**

4 Chọn **Tiếp theo**.

**Lưu ý:** Nếu muốn thanh toán lệ phí cho tổ chức khác, nhấn chọn ô **Nộp thuế thay**, rồi nhập thông tin **Mã số thuế người nộp thay**

The screenshot shows the 'Thanh toán mới' (New Payment) screen in the Techcombank app. The left sidebar menu includes options like 'Tổng quan', 'TÀI KHOẢN', 'Tài khoản', 'Quản lý thẻ', 'Tiền gửi có kỳ hạn', 'CHỨNG CHỈ TIẾN GỬI Bảo Lộc', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'Chuyển khoản', 'Chuyển khoản theo lộ', 'Trả lương theo lộ', 'Hóa đơn, thuế và phí', 'Giao dịch ngoại tệ', and 'Chuyển tiền quốc tế'. The main content area is titled 'Thanh toán mới' and features a 'Thuế Hải Quan' (Customs Tax) button. Below this, there are input fields for 'Mã số thuế người nộp thuế' (Tax ID), 'Loại hình thanh toán' (Payment type), and 'Số tờ khai' (Invoice number). The 'Mã số thuế người nộp thuế' field contains '0100109032' and is marked with a red circle '1'. The 'Loại hình thanh toán' dropdown is set to 'Thanh toán nợ lệ phí' and is marked with a red circle '2'. The 'Số tờ khai' field is empty and marked with a red circle '3'. There is a checkbox for 'Nộp thuế thay' (Pay on behalf) which is checked. Below it, there is a field for 'Mã số thuế người nộp thay' (Tax ID of the payer) with the example 'Eg: 3300489348'. A red circle '4' is placed over the 'Tiếp theo' (Next) button. A tooltip on the right says 'Nếu không cần nộp thay thì bỏ trống mã số thuế người nộp thay' (If you don't need to pay on behalf, leave the tax ID of the payer empty).

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.3. Thanh toán lệ phí cho nhiều tờ khai hải quan (tiếp theo)

- 5 Màn hình sẽ tự động hiển thị **Tên người nộp lệ phí** (người dùng có thể tự thay đổi thông tin này)
- 6 Nhập thông tin địa chỉ của người nộp lệ phí (**Địa chỉ, Quận/Huyện, Tỉnh/Thành phố**)
- 7 Người dùng có thể chọn **Lưu Mã khách hàng** để lưu lại mã số thuế của người nộp cho lần thanh toán sau
- 8 Chọn **Tiếp theo**.

**Lưu ý:** Đối với người nộp lệ phí thay cho tổ chức khác, người dùng bắt buộc nhập **Tên người nộp lệ phí** và **Địa chỉ**. Thông tin về **Quận/Huyện** và **Tỉnh/Thành phố** không bắt buộc nhập.

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.3. Thanh toán lệ phí cho nhiều tờ khai hải quan (tiếp theo)

- 4 Chọn **Tài khoản nguồn**
- 5 Chọn **Mã và tên địa bàn hành chính** theo KBNN
- 6 Hệ thống sẽ hiển thị thông tin nợ lệ phí của các tờ khai có cùng các tiêu chí như: **Mã KBNN, Chương, Tài khoản thu NSNN, Mã HQ cơ quan phát hành/hành/thu, Loại hình XNK**

Người dùng có thể lựa chọn thanh toán toàn bộ lệ phí của toàn bộ các tờ khai có cùng tiêu chí nêu trên trong danh sách hoặc một vài tờ khai trong danh sách.

- 7 Chọn **Tiếp theo** để tới màn hình xác nhận. Kiểm tra và xác nhận toàn bộ thông tin, rồi chọn **Thực hiện**

**Thông tin chuyển tiền**

Từ VND-TGTT-CROYAYNMQIWZ VND 8,035,838,167

**Thông tin truy vấn Hải quan**

Mã và tên địa bàn hành chính Chọn tên DB-HC

Mã KBNN	Chương	TK thu NSNN	Mã HQ Cơ quan phát hành	Mã HQ Cơ quan thu	Loại hình XNK	
0040	999	3511	01AB Chi cục HQ của khẩu SBQT Nội Bài	2995092	H11	
0040	999	3511	01AB Chi cục HQ của khẩu SBQT Nội Bài	2995092	A11	
Mã HQ	Tên HQ	Số tờ khai	Ngày đăng ký	Tiểu mục	Tên tiểu mục	Số tiền (VND)
01B3	Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-ĐI HH Nhập	10179644264	03/01/2018	2663	Phi hải quan	20,000
01B3	Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-ĐI HH Nhập	10179719061	03/01/2018	2663	Phi hải quan	20,000
01B3	Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-ĐI HH Nhập	1018166871	11/01/2018	2663	Phi hải quan	20,000
01B3	Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-ĐI HH Nhập	10181157325	11/01/2018	2663	Phi hải quan	20,000
01B3	Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-ĐI HH Nhập	10181600061	15/01/2018	2663	Phi hải quan	20,000
01B3	Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-ĐI HH Nhập	10181686105	15/01/2018	2663	Phi hải quan	20,000
<b>Tổng thanh toán (VND)</b>						<b>340,000</b>
0062	999	3511	03EE Chi cục HQ của khẩu cảng Đình Vũ	2995119	A11	
0063	999	3511	03CC Chi cục HQ CK cảng HP KV I	2995022	A11	
0064	999	3511	03CE Chi cục HQ CK cảng HP KV II	2995023	A11	
0040	999	3511	01AB Chi cục HQ của khẩu SBQT Nội Bài	2995092	A12	
0022	999	3511	01DD Chi Cục HQ Chuyển phát nhanh	2995193	A11	
0062	999	3511	03TG Chi cục HQ CK cảng HP KV III	2995024	A11	
0129	999	351102995342	02CI Chi cục HQ khu vực 1 (Cát Lái)	2995342	A11	
0119	999	351102995081	02BI Chi cục HQ Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	2995081	A11	
0041	999	3511	01PL Chi cục HQ quản lý hàng đầu tư/gia công	2995192	B11	
0022	999	3511	01DD Chi Cục HQ Chuyển phát nhanh	2995193	H11	

Quay lại Tiếp theo



# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.4. Phê duyệt các yêu cầu thanh toán thuế/phi

- 1 Chọn **Thanh toán hóa đơn** trong danh mục bên trái màn hình
- 2 Chọn **Lọc**
- 3 Chọn **Thuế hải quan** trong ô **Loại hóa đơn**
- 4 Chọn **Chờ duyệt** trong ô **Trạng thái**
- 5 Chọn giao dịch cần được phê duyệt

### Lưu ý:

Người dùng (vai trò tạo lệnh) có thể hủy các lệnh trong trạng thái **Chờ duyệt**

The screenshot displays the 'Thanh toán hóa đơn' (Bill Payment) screen. On the left, a sidebar menu lists various services, with 'Hóa đơn, thuế và phí' (Bills, taxes, and fees) highlighted. The main area features a search bar, a filter button (labeled 'Lọc'), and a 'Thanh toán của tôi' (My payments) button. Below these are filters for 'Loại hóa đơn' (Bill type) set to 'Thuế hải quan', 'Trạng thái' (Status) set to 'Chờ duyệt', and date range filters. A table lists individual bills with their creation dates, statuses, types, and amounts. The table data is as follows:

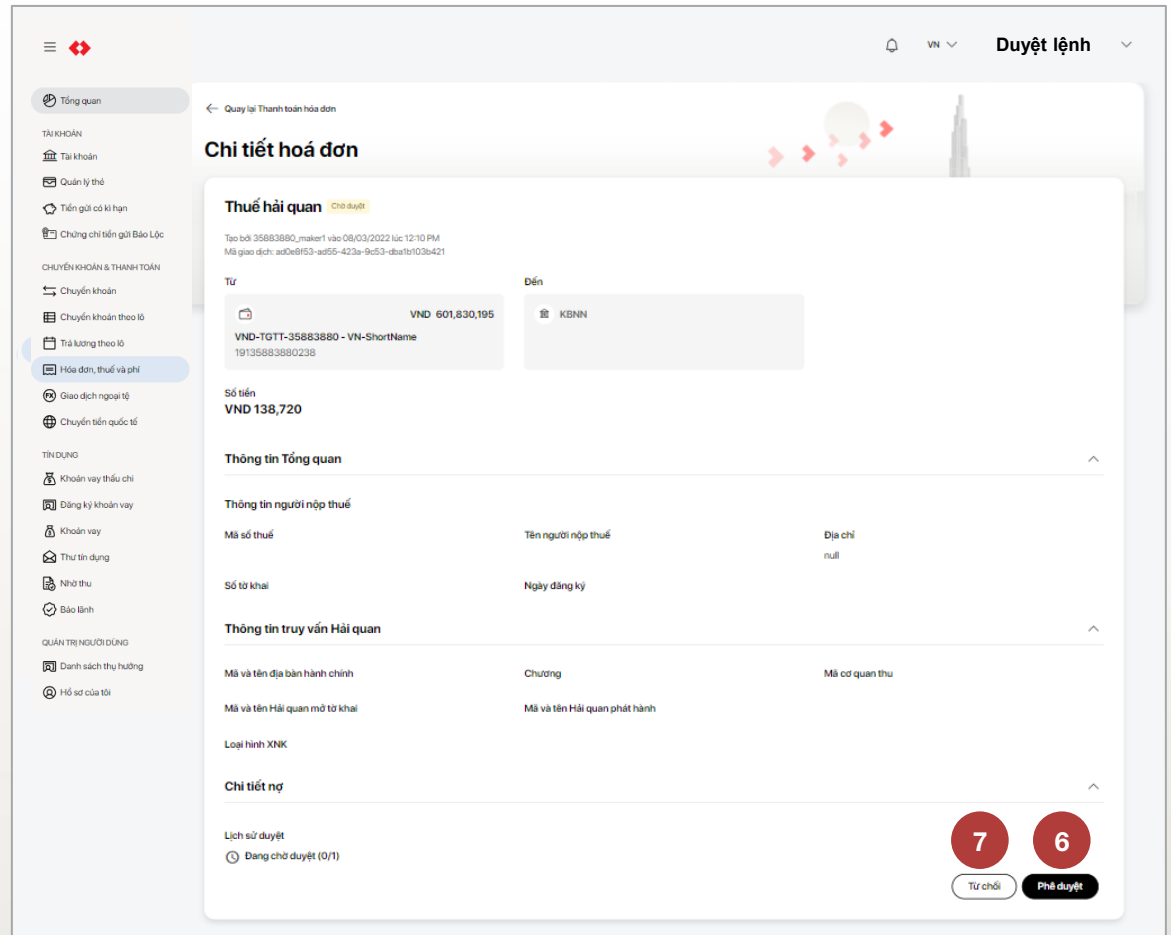
Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại hóa đơn	Số tiền (VNĐ)
12/05/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	29.572.032
25/04/2022	Đã từ chối	Thuế nội địa	60.000
25/04/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	600.000
25/04/2022	Đã từ chối	Thuế nội địa	600.000
21/04/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	1.000
21/04/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	1.000
20/04/2022	Đã từ chối	Thuế nội địa	420.000
20/04/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	333.000
19/04/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	200.000
19/04/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	333.000
18/04/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	333.334
18/04/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	179.999

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.4. Phê duyệt các yêu cầu thanh toán thuế/phí (tiếp theo)

6 Sau khi kiểm tra các thông tin, chọn **Phê duyệt** và tiến hành xác thực mã bảo mật trên thiết bị di động để duyệt yêu cầu

7 Chọn **Từ chối** nếu người dùng không muốn phê duyệt giao dịch. Trên màn hình, có thể thêm lý do từ chối



# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.5. Tải xuống giấy nộp tiền vào NSNN

- 1 Từ thanh điều hướng bên trái, chọn **Thanh toán hóa đơn** > Có thể nhìn thấy tất cả các giao dịch thanh toán đã thực hiện
  - 2 Chọn giao dịch thanh toán thuế trạng thái **Hoàn thành** hoặc sử dụng bộ lọc để tìm khoản thanh toán thuế cần tải xuống Giấy nộp tiền vào NSNN
  - 3 Chọn xem **Chi tiết giao dịch**
- Bấm **Tải xuống** để lưu về file PDF

### Thuế hải quan - Thanh toán nợ thuế Hoàn thành

Tạo bởi 25325205maker1 vào 10/11/2022 lúc 11:07 AM  
Mã giao dịch: 2c21d4cd-5ed6-4572-8c3c-3bdc3aebf625

**3** **Tải xuống**

<b>Từ</b>	<b>Đến</b>
VND-1001-TK 19025325205011 VND-1001-TK 190253 19025325205011	KBNN KBNN Mê Linh - Hà Nội 7111

**Số tiền**  
VND 13,178,400

**Ngày thực hiện**  
06/01/2023

**Số tham chiếu**  
FT20100610252590

**Thông tin Tổng quan**

**Thông tin người nộp thuế**

<b>Mã số thuế</b> 0100109032	<b>Tên người nộp thuế</b> Công Ty Cổ Phần Dược Phẩm Trung ương I - Pharbaco	<b>Địa chỉ</b> 123 LE THANH TON, TAN PHU, HCM
---------------------------------	--	--

**Số tờ khai**  
10304349566

**Ngày đăng ký**  
12/12/2019

**Thông tin truy vấn Hải quan**

<b>Mã và tên địa bàn hành chính</b> 8131137 - Xã Thạnh Bình	<b>Chương</b> 999	<b>Mã cơ quan thu</b> 2995092
<b>Mã và tên Hải quan mở tờ khai</b> 01B1 - Chi cục Hải quan Sân bay Nội Bài - Đội thu tục hàng hóa Xuất nhập khẩu	<b>Mã và tên Hải quan phát hành</b> 01AB - Chi cục HQ cửa khẩu SBQT Nội Bài	
<b>Loại hình XNK</b> A11 - Nhập kinh doanh tiêu dùng	<b>Trạng thái nợ</b> Nợ cưỡng chế (qua hạn 90 ngày)	

**Chi tiết nợ**

Loại thuế	Tiểu mục	Tên tiểu mục	Dư nợ (VND)	Thanh toán
VA	1702	Thuế giá trị gia tăng hàng nhập khẩu	13,178,400	13,178,400

**Lịch sử duyệt**

**Phê duyệt** bởi 25325205checker1 25325205checker1 (25325205checker1)  
06/01/2023 lúc 04:40 PM

### Thanh toán hóa đơn **1**

**Tải cả thanh toán** **Thanh toán của tôi**

Lọc

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại hóa đơn	Số tiền (VND)
10/11/2022	Chờ duyệt	Tiền điện	1,234
10/11/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	8,224,662
10/11/2022 06/01/2023	Hoàn thành	Thuế Hải quan	13,178,400
10/11/2022	Chờ duyệt	Tiền điện	1,234
27/10/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	8,896,046
27/10/2022	Chờ duyệt	Thuế Hải quan	13,178,400
18/10/2022	Chờ duyệt	Thuế nội địa	1,000,000

# 11. Thanh toán thuế hải quan


## 11.6. Một số cảnh báo lỗi khi thực hiện thanh toán thuế

Khi TCBB xử lý giao dịch thuế Hải quan sẽ nhận được phản hồi ngoại lệ hoặc thành công từ hệ thống thu NSNN (TCS) và hệ thống của Tổng cục Hải quan (GDC):

- ❖ Giao dịch đã được xử lý thành công, TCBB sẽ cập nhật trạng thái = Completed/Hoàn thành.
- ❖ Nếu giao dịch chưa thành công, có 2 trường hợp:
  - TCBB sẽ cập nhật trạng thái = Rejected/Từ chối đồng thời hiển thị thông báo chi tiết nguyên nhân lỗi để hướng dẫn khách hàng thực hiện tiếp giao dịch.
  - TCBB sẽ hiển thị trạng thái = Processing/ Đang xử lý. KH cần liên hệ tới tổng đài CSKH/ hòm mail [hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn](mailto:hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn) để có thông tin chi tiết.

Một số ví dụ lỗi từ GDC phản hồi như dưới đây


- Tờ khai tồn tại với mã số thuế đơn vị XNK khác
- Tờ khai đã tồn tại với nhóm tài khoản khác
- Lỗi Chứng từ đã được thanh toán
- Tờ khai chưa được cập nhật vào hệ thống Hải quan...

 Giao dịch của quý khách đang được xử lý.  
Quý khách vui lòng không thực hiện lại giao dịch và liên hệ dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.


### Custom tax - Tax liability payment Processing

Created by 37875866ws3maker2 on 11/12/2021 at 08:15 PM  
Transaction ID: ac51e629-3042-4c9d-8d2c-b180f286e2b3

**From** **To**

 VND 900,000,000

VND-TKTT-Cty TNHH Ola  
1234 5678 9198 87

 MB Bank

KBNN Thuận An - Bình Dương  
7111 2995147

**Amount**  
VND 40,000

#### General information

**Tax payer information**

<b>Tax code</b> 33443645678673	<b>Tax payer name</b> Cty TNHH Anh Ban Mai Xanh	<b>Address</b> 128 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
<b>Tax declaration number</b> 33443645678673	<b>Registration date</b> 20/11/2021	



**Custom inquiry information**

<b>Area code</b> 250HH - Quận Ngô Quyền	<b>Chapter</b> 999	<b>Collecting authority code</b> 2995147
<b>Custom declaration authority</b> 2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	<b>Custom issuing authority</b> 2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	
<b>Import/export tax code</b> A12 - Nhập kinh doanh sản xuất	<b>Liability status</b> Nợ trong hạn	

#### Description of taxable items

Tax type	Tax item code	Tax item name	Original amount (VND)	Pay amount (VND)
NK	1901	Thuế nhập khẩu	20,000	20,000
NK	1901	Thuế nhập khẩu	20,000	20,000

#### Approval log

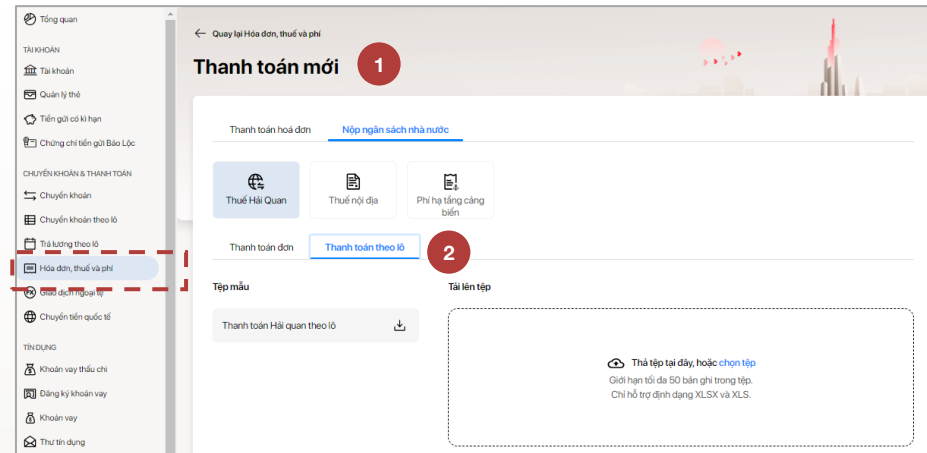
-  Approved by FULL NAME (username)  
DD/MM/YYYY at 12:00 PM
-  Approved by FULL NAME (username)  
DD/MM/YYYY at 12:00 PM

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Tạo lệnh

- 1 Để tạo lệnh thanh toán nợ thuế mới, người dùng chọn **Hóa đơn, thuế và phí** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thanh toán mới** → Chọn **Nộp ngân sách nhà nước** → Chọn **Thuế Hải quan**
- 2 Chọn Thuế hải quan để tiếp tục và nhấn chọn vào phần Thanh toán theo lô
- 3 Lần đầu thực hiện thanh toán thuế hải quan theo lô, người dùng cần tải về tệp mẫu từ giao diện TCBB và điền các thông tin liên quan.

- Các **trường thông tin bắt buộc** trên tệp mẫu: Mã số thuế, Số tờ khai, Năm đăng ký, Loại hình thanh toán, Địa chỉ người nộp thuế
- Trường **thông tin không bắt buộc**: Số tham chiếu



Mã số thuế (Nhập tối đa 10 hoặc 13 ký tự số)	Số tờ khai (Nhập tối đa 12 ký tự số)	Năm đăng ký (Nhập 04 ký tự số)	Loại hình thanh toán (Nhập giá trị M101 nếu nộp thuế hải quan hoặc M102 nếu nộp lệ phí)	Địa chỉ người nộp thuế (Nhập tối đa 100 ký tự)	Mã tham chiếu chi tiết (Nhập ký tự số và chữ. Tránh các ký tự đặc biệt)
0100109032	10181166871	2018	M102	test 1	01OD
0100109032	157325	2018	M102	test 1	02OD
0100109032	81609061	2018	M102	test 1	03OD
0100109032	10181681220	2018	M102	test 1	04OD

# 11. Thanh toán thuế hải quan

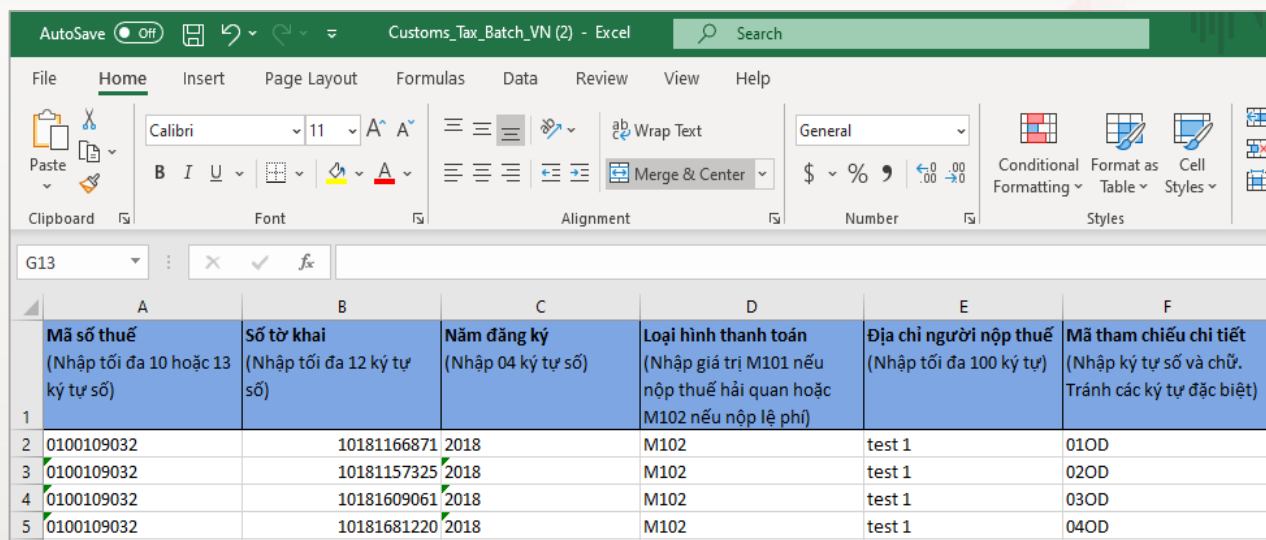
## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Tạo lệnh

Quy định về định dạng từng trường thông tin trên tệp mẫu:

1. Mã số thuế: Chỉ nhập các ký tự số từ 0-9 (chấp nhận cả định dạng 10 hoặc 13 số)
2. Số tờ khai: Nhập 12 ký tự số
3. Năm đăng ký: Nhập 4 ký tự số
4. Loại hình thanh toán: Thanh toán thuế nhập M101 và thanh toán phí nhập M102
5. Địa chỉ người nộp thuế: Tối đa 100 ký tự không dấu, không có ký tự đặc biệt
6. Mã tham chiếu (nếu có): Tối đa 16 ký tự, gồm ký tự số 0-9, ký tự chữ không dấu, không hỗ trợ ký tự đặc biệt

Lưu ý:

- Dung lượng tối đa của tệp excel: 10MB
- Tên tệp: Chỉ chứa ký tự từ a-z, A-Z, 0-9 và các dấu “\_” “.” “-”
- Mỗi tệp tải lên chỉ hỗ trợ tối đa 50 giao dịch con (~ 50 dòng)



	A	B	C	D	E	F
	Mã số thuế (Nhập tối đa 10 hoặc 13 ký tự số)	Số tờ khai (Nhập tối đa 12 ký tự số)	Năm đăng ký (Nhập 04 ký tự số)	Loại hình thanh toán (Nhập giá trị M101 nếu nộp thuế hải quan hoặc M102 nếu nộp lệ phí)	Địa chỉ người nộp thuế (Nhập tối đa 100 ký tự)	Mã tham chiếu chi tiết (Nhập ký tự số và chữ. Tránh các ký tự đặc biệt)
1						
2	0100109032	10181166871	2018	M102	test 1	01OD
3	0100109032	10181157325	2018	M102	test 1	02OD
4	0100109032	10181609061	2018	M102	test 1	03OD
5	0100109032	10181681220	2018	M102	test 1	04OD

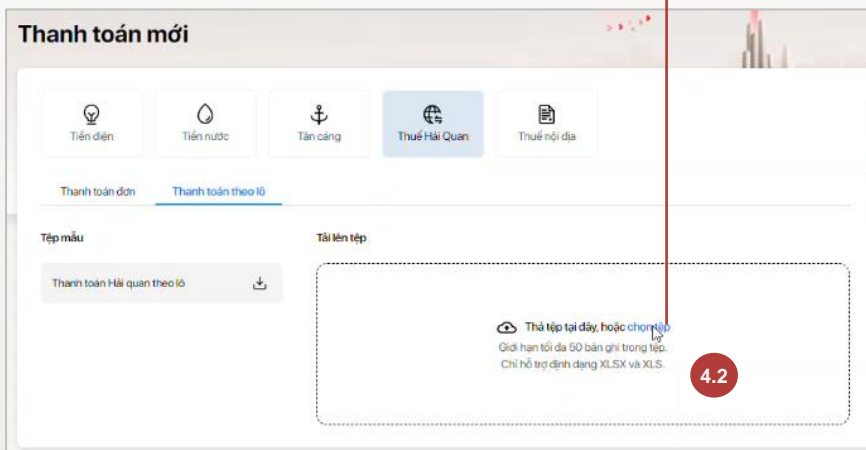
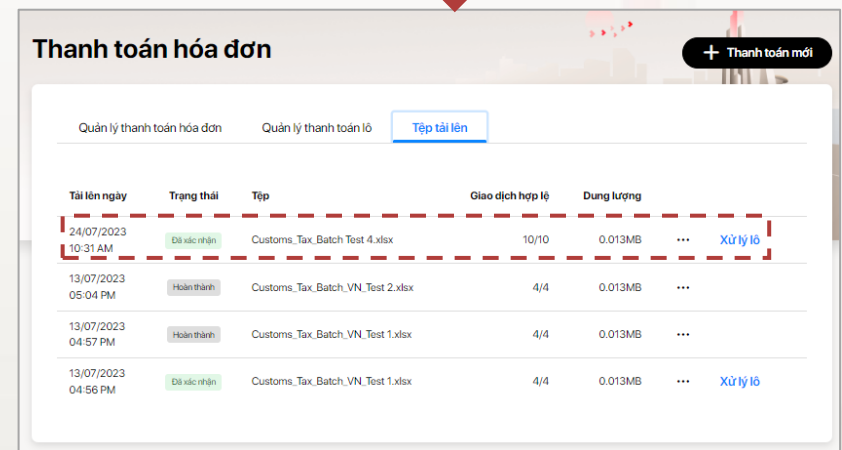
# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Tạo lệnh (tiếp theo)

Trường hợp lô có > 5 giao dịch

4.2 Trong trường hợp lô có số lượng giao dịch > 5 giao dịch con, TCBB sẽ xử lý lô theo luồng như sau:

5.2 Người dùng tải lên tệp > chọn **Xác nhận** để hệ thống xác thực tệp > Sau khi xác nhận tệp thành công, hệ thống sẽ tự động điều hướng người dùng về giao diện **Tập tải lên** để tiến hành **Xử lý lô**.



# 11. Thanh toán thuế hải quan

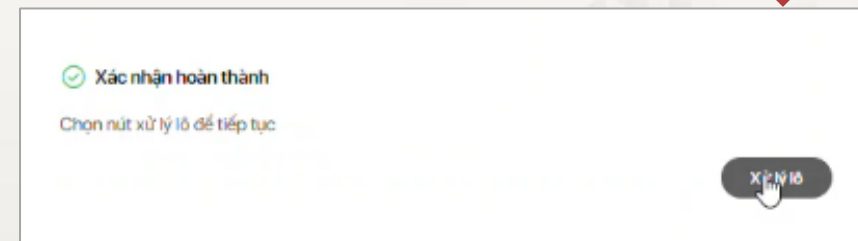
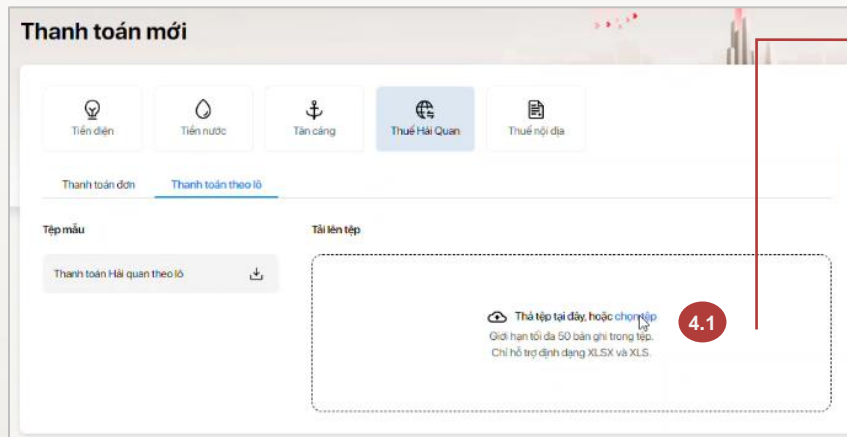
## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Tạo lệnh

Trường hợp lô có  $\leq 5$  giao dịch

- 4.1 Sau khi điền đầy đủ thông tin các giao dịch cần tạo lệnh thanh toán vào tệp mẫu, người dùng **Tải lên tệp**.
- 5.1 Hệ thống sẽ thực hiện xác nhận tệp (xác thực về mặt định dạng tệp, tên tệp). Người dùng có thể bấm **Xác nhận** để tiếp tục tạo lệnh thanh toán lô hoặc **Tải tệp khác**.

Bấm **Xử lý lô** để chuyển sang giao diện xem chi tiết các giao dịch con trong lô.

**Lưu ý:** Số lượng giao dịch con trong lô ( $> 5$  hoặc  $\leq 5$ ) ảnh hưởng tới luồng thao tác trên TCBB, tuy nhiên số lượng này có thể được cấu hình thay đổi theo từng thời kỳ để phù hợp với nhu cầu của KH và năng lực của hệ thống.





# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Tạo lệnh (tiếp theo)

- 6 Sau khi xác nhận lô, TCBB sẽ xác thực từng giao dịch con trong lô dựa theo thông tin đã nhập trong file excel.
- 7 Hệ thống cũng hiển thị tiến trình hoàn thành việc tạo lệnh thanh toán thuế hải quan theo lô. Người dùng bấm **Tiếp tục**.

\* **Lưu ý:**

- Trường hợp người dùng tạo lô thuế hải quan cho chính doanh nghiệp, hệ thống sẽ hiển thị số tiền thuế/phí tương ứng gọi từ TCS nhưng nếu **nộp thuế thay**, hệ thống sẽ không hiển thị số tiền thuế, người dùng cần nhập số tiền cho từng giao dịch con.
- Tài khoản thấu chi cũng không hỗ trợ thực hiện thanh toán trong trường hợp KH nộp thuế thay cá nhân/doanh nghiệp khác.

**Thanh toán thuế hải quan theo lô**

Xác nhận lô 1 | **2 Chỉnh sửa giao dịch** | Xác nhận giao dịch 3

Từ: VND-1001-TK 19025325205011 VND-1001-TK 19025325205011 VND 200,000,000,000

Tên lô: Customs\_Tax\_Batch\_VN\_Test 1 27/35

Nộp thuế thay

**Thông tin giao dịch**

Mã số thuế	Số tờ khai	Cơ quan thu	Số tiền (VND)
0100109032	10179671726	01B3 - Chi cục HQ Sản bay Nội bài-Đội HH Nhập	20,000
0100109032	10184170081	01B3 - Chi cục HQ Sản bay Nội bài-Đội HH Nhập	20,000
0100109032	10179644264	01B3 - Chi cục HQ Sản bay Nội bài-Đội HH Nhập	20,000
0100109032	10179719061	01B3 - Chi cục HQ Sản bay Nội bài-Đội HH Nhập	20,000

Quay lại | **Tiếp tục**

Xác nhận lô 1 | **2 Chỉnh sửa giao dịch** | **3 Xác nhận giao dịch**

Yêu cầu thanh toán lô đang có 4 giao dịch thiếu thông tin. Vui lòng bổ sung đầy đủ thông tin cho các giao dịch này.

Từ: VND-1001-TK 19025325205011 VND-1001-TK 19025325205011 VND 200,000,000,000

Tên lô: Customs\_Tax\_Batch\_VN\_Test 1 27/35

Nộp thuế thay

**Thông tin giao dịch**

Mã số thuế	Số tờ khai	Cơ quan thu	Số tiền (VND)
0100109032	10179671726	01B3 - Chi cục HQ Sản bay Nội bài-Đội HH Nhập	-
0100109032	10184170081	01B3 - Chi cục HQ Sản bay Nội bài-Đội HH Nhập	-
0100109032	10179644264	01B3 - Chi cục HQ Sản bay Nội bài-Đội HH Nhập	-
0100109032	10179719061	01B3 - Chi cục HQ Sản bay Nội bài-Đội HH Nhập	-

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Tạo lệnh (tiếp theo)

8 Hệ thống hiển thị yêu cầu thanh toán thuế hải quan theo lô, bao gồm:

Tài khoản ghi nợ/Tổng tiền thanh toán của lô/ Số lượng giao dịch/ Tên lô/Thông tin chi tiết các giao dịch con: Mã số thuế, số tờ khai, cơ quan thu, số tiền, số tiểu mục...Người dùng cũng có thể chọn xem chi tiết từng giao dịch con trong lô.

9 Bấm **Thực hiện** để chuyển sang giao diện **Xác nhận giao dịch** > Bấm **Thực hiện** để hoàn tất việc tạo lệnh thanh toán thuế hải quan theo lô.

Mã số thuế	Số tờ khai	Cơ quan thu	Số tiền (VND)	Số tiểu mục
0100109032	10179719061	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội HH Nhập	20,000	1
0100109032	10179644264	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội HH Nhập	20,000	1
0100109032	10179671726	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội HH Nhập	20,000	1
0100109032	10184170081	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội HH Nhập	20,000	1

Loại thuế	Tiểu mục	Số tiền (VND)
LP	Phí hải quan	20000
<b>Tổng thanh toán (VND)</b>		<b>20,000</b>

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Tạo lệnh (tiếp theo)

10

Tạo lệnh thanh toán thuế hải quan theo lô thành công.

Giao dịch Thuế hải quan theo lô ở trạng thái chờ duyệt sẽ hiển thị trong mục Thanh toán hóa đơn > Quản lý thanh toán lô (Web) hoặc trong mục Yêu cầu chờ duyệt (ứng dụng).

Tương tự như những giao dịch **Chờ duyệt** khác trên TCBB, người tạo lệnh có thể xem chi tiết và hủy yêu cầu.

Hải quan theo lô được chuyển duyệt thành công

Liệt kê giao dịch lô  
Lô ID: a0819e96-50e1-44e8-9148-8a0ccc31407b

Từ  
VND 200,000,000,000  
VND-1001-TK 19025325205011 VND-1001-TK 19025325205011 19025325205011

Số tiền VND 80,000 Số lượng giao dịch 4 Tên lô Customs\_Tax\_Batch\_VN\_Test 1

Mã số thuế	Số tờ khai	Cơ quan thu	Số tiền (VND)	Số tiêu mục
0100109032	10179719061	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội H# Nhập	20,000	1
0100109032	10179844264	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội H# Nhập	20,000	1
0100109032	10179871728	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội H# Nhập	20,000	1
0100109032	10184170081	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội H# Nhập	20,000	1

Thanh toán hóa đơn

Quản lý thanh toán hóa đơn Quản lý thanh toán lô Tập tài lên

Lọc Tất cả giao dịch Giao dịch của tôi

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại, tên	Số lượng giao dịch	Số tiền (VND)
13/07/2023	Chờ duyệt	Thuế hải quan theo lô Customs_Tax_Batch_VN_Test 1	4	80,000

14:31

### Yêu cầu

Yêu cầu chờ duyệt Loại yêu cầu

Thời gian trước

- Lô thuế hải quan 4 ngày trước VND 80,000
- Lô thuế hải quan 4 ngày trước VND 80,000
- Chuyển tiền quốc tế 69 ngày trước USD 3,500.00
- Bán ngoại tệ 69 ngày trước USD 100,000.00

Trang chủ Tài khoản Yêu cầu Mở rộng

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Tạo lệnh (tiếp theo)

Một số lưu ý cảnh báo lỗi khi xác thực:

1. Mã số thuế không tồn tại: Không tồn tại thông tin về đơn vị xuất nhập khẩu trên hệ thống hải quan.
2. Mã số thuế không hợp lệ
3. Tờ khai không tồn tại
4. Truy vấn thông tin thuế bị gián đoạn...

Chi tiết giao dịch

Dòng giao dịch trong tệp: 23

⚠ Không tìm thấy thông tin về đơn vị xuất nhập khẩu trên hệ thống hải quan

Mã số thuế  
310000AB12

Năm đăng ký  
2022

Loại hình thanh toán  
Fee liability payment

Địa chỉ  
128 Bà Triệu Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam placerat, erat id luctus dignissim, lorem risus imperdiet nisi, iaculis malesuada ante diam

Tờ khai HQ < 1 / 26 >

Chi tiết giao dịch

Dòng giao dịch trong tệp: 23

Mã số thuế  
310000AB12

Mã số thuế không hợp lệ

Năm đăng ký  
2022

Loại hình thanh toán  
Fee liability payment

Địa chỉ  
128 Bà Triệu Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam placerat, erat id luctus dignissim, lorem risus imperdiet nisi, iaculis malesuada ante diam

Tờ khai HQ < 1 / 26 >

Confirm batch    Edit transaction detail    Review and submit

⚠ Truy vấn thông tin thuế bị gián đoạn. Vui lòng khai báo đầy đủ thông tin để thực hiện tiếp giao dịch

Từ  
VND-TTTT-Cty TNHH Khoa Học & Kỹ Thuật Hong Zheng Vietnam  
1903 0808 998899    VND 13,000,000.00

Tên lô  
payment012021

Nộp thuế thay

Thông tin giao dịch

Mã số thuế	Số tờ khai	Cơ quan thuế	Số tiền (VND)
taxdeclaration002	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	-- ⚠
taxdeclaration003	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	-- ⚠
taxdeclaration003	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	-- ⚠
taxdeclaration003	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000
taxdeclaration003	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000

KH cần kiểm tra lại thông tin trong tệp excel, chỉnh sửa và tải lại tệp khác lên hệ thống

Bổ sung thông tin số tiền nợ thuế/ nợ phí của một số tờ khai

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Duyệt lệnh

Duyệt yêu cầu thanh toán Hải quan theo lô thực hiện tương tự như duyệt các yêu cầu giao dịch khác:

- 1 Trên Web TCBB: Từ mục Thanh toán hóa đơn > Quản lý thanh toán lô > Chọn lô cần duyệt và bấm **Xác nhận** > Xác thực trên ứng dụng.

The image shows a workflow for approving a tax payment batch. It includes a web interface, a mobile app home screen, and two mobile app screens for transaction approval.

**Web Interface: Chi tiết lô**

**Thanh toán Hải quan theo lô** Chờ duyệt  
Tạo bởi 25325205maker1 vào 13/07/2023 lúc 05:05 PM  
ID lô: 08db2336-245d-4af4-9bab-acc49b5ec317

Từ: VND 200,000,000,000  
VND-1001-TK 19025325205011  
VND-1001-TK 190253  
19025325205011

Số tiền: VND 80,000 | Số lượng giao dịch: 4 | Tên lô: Customs\_Tax\_Batch\_VN\_Test 2

Status	Mã số thuế	Số tờ khai	Cơ quan thu	Số tiền (VND)
Chờ duyệt	0100109032	10181609061 Thanh toán nợ lệ phí	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội HH Nhập	20,000
Chờ duyệt	0100109032	10181166871 Thanh toán nợ lệ phí	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội HH Nhập	20,000
Chờ duyệt	0100109032	10181157325 Thanh toán nợ lệ phí	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội HH Nhập	20,000
Chờ duyệt	0100109032	10181681220 Thanh toán nợ lệ phí	01B3 - Chi cục HQ Sân bay Nội Bài-Đội HH Nhập	20,000

Lịch sử duyệt: Đang chờ duyệt (0/1)

Buttons: Từ chối, **Xác nhận**

**Mobile App Screens:**

- Xác nhận giao dịch**: Xin vui lòng duyệt giao dịch trên điện thoại Quý khách đã đăng ký. Device: OPPO F11, ID: OPPO CPH1911.
- Yêu cầu mới**: Quý khách có một giao dịch đang chờ duyệt.
- Xác nhận thông tin**: Loại: Lô thuế hải quan, ID lô: ac51e829, Số lượng giao dịch: 8, Số tiền: VND 20,000,000. Buttons: Xác nhận, Hủy.
- Xác nhận giao dịch**: Xin vui lòng nhập mã bảo mật để xác nhận giao dịch. PIN: 120.

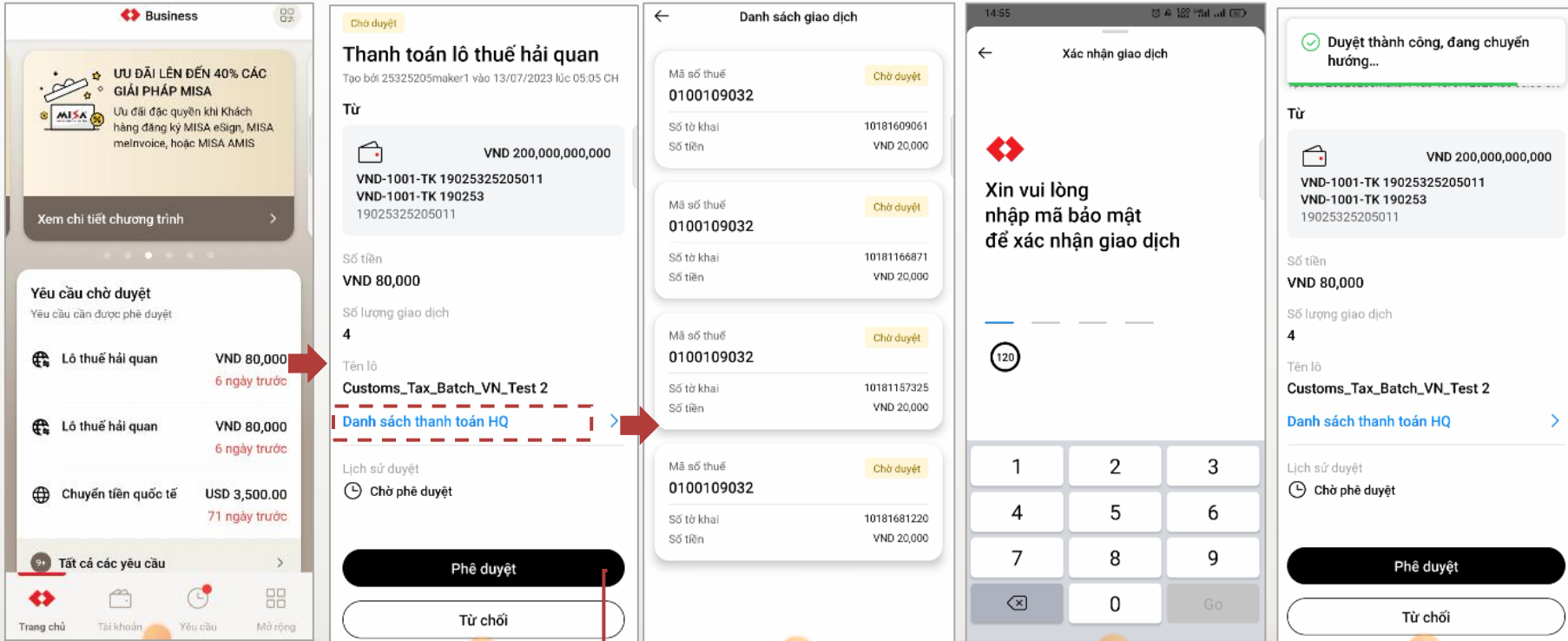
# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Duyệt lệnh (tiếp theo)

Từ trang chủ ứng dụng TCBB Mobile, người dùng có thể vào mục **Yêu cầu chờ duyệt** và chọn giao dịch Lô thuế hải quan cần duyệt.

Người dùng có thể nhấn chọn vào **Danh sách thanh toán HQ** để xem chi tiết danh sách và từng giao dịch con trong lô.

Ngoài ra, có thể vào mục **Yêu cầu > Yêu cầu chờ duyệt** > chọn Lô thuế hải quan chờ duyệt và phê duyệt giống như duyệt các giao dịch khác trên ứng dụng TCBB Mobile



# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Truy vấn

1 Tương tự như khi truy vấn giao dịch lô thông thường, người dùng vào mục **Thanh toán hóa đơn** > **Quản lý thanh toán lô** và có thể lọc các giao dịch **Thuế hải quan theo lô** theo các tiêu chí:

- Trạng thái: Chờ duyệt, Đang xử lý, Đã duyệt, Đã từ chối, Đã Hủy, Hoàn thành
- Số tiền
- Ngày khởi tạo

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại hóa đơn	Số lượng giao dịch	Số tiền (VND)
01/01/2021 29/02/2021	Pending	Thuế hải quan theo lô payment012021	30	1,000,000 ...
01/01/2021 29/02/2021	Chờ duyệt	Thuế hải quan theo lô Support Content	30	1,000,000 ...
01/01/2021 29/02/2021	Cancelled	Thuế hải quan theo lô Lo thuế tháng giêng 2021	30	1,000,000 ...
01/01/2021 29/02/2021	Completed	Thuế hải quan theo lô Support Content	30	1,000,000 ...
01/01/2021 29/02/2021	Chờ duyệt	Thuế hải quan theo lô Support Content	30	1,000,000 ...
01/01/2021 29/02/2021	Completed	Thuế hải quan theo lô Support Content	30	1,000,000 ...
01/01/2021 29/02/2021	Rejected	Thuế hải quan theo lô Support Content	30	1,000,000 ...
01/01/2021 29/02/2021	Completed	Thuế hải quan theo lô Support Content	30	1,000,000 ...

Trạng thái	Từ (số tiền)	Đến (số tiền)
Tất cả	Từ	Đến
Chờ duyệt	Đến ngày	DD/MM/YYYY
Đang xử lý		
Đã duyệt		
Đã từ chối		
Đã hủy		
Hoàn thành		

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại, tên	Số lượng giao dịch	Số tiền (VND)
13/07/2023	Chờ duyệt	Thuế hải quan theo lô Customs_Tax_Batch_VN_Test 2	4	80,000 ...
13/07/2023	Chờ duyệt	Thuế hải quan theo lô Customs_Tax_Batch_VN_Test 1	4	80,000 ...

# 11. Thanh toán thuế hải quan

## 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Truy vấn (tiếp theo)

Khi xem chi tiết một yêu cầu thanh toán Thuế hải quan theo lô đã duyệt, người dùng có thể nhìn thấy tiến trình xử lý các giao dịch:

- Số lượng giao dịch **Hoàn thành**
- Số lượng **Đang xử lý**
- Số lượng **Đã từ chối**

Với các giao dịch **Hoàn thành**, người dùng có thể Tải xuống giấy nộp tiền vào NSNN (tương tự như giao dịch đơn).

Với giao dịch **Đã từ chối**, người dùng có thể click xem chi tiết để tìm hiểu nguyên nhân.

**Customs tax batch payment** Completed Download

Created by: 37875866w3maker2 on 11/12/2021 at 08:15 PM  
Batch ID: ac516829-3042-4c9d-8d2c-b180f286e2b3

Từ VND 900,000,000

VND-TKTT-Cty TNHH Oia  
1234 5678 9198 87

Số tiền VND 10,000,000 Số lượt giao dịch 50 Tên là Payment 01/2021

Thông tin người nộp thay Mã số thuế người nộp thay 3100000018 Tên người nộp thay Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s. Địa chỉ 22 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

40 10

Completed Processing Rejected

Last updated 21/06/2021 at 2:20 PM

\* Only completed transactions are eligible for download

**Thông tin giao dịch**

Trạng thái	Mã số thuế	Declaration no	Collecting authority	Số tiền (VND)
Completed	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000 ...
Completed	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	30,000 ...
Completed	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000 ...
Completed	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000 ...
Completed	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	30,000 ...
Completed	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000 ...
Completed	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000 ...
Completed	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000 ...
Rejected	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000 ...
Rejected	3100000012	taxdeclaration001 Fee liability payment	2995147 - HQ KCN Vietnam - Singapore	60,000 ...

Approval log

- Approved by FULL NAME (username) 01/01/2021 at 12:00 PM
- Approved by FULL NAME (username) 01/01/2021 at 12:00 PM

**Transaction details** Completed X

Created by 37875866w3maker2 on 11/12/2021 at 08:15 PM  
Transaction ID: ac516829-3042-4c9d-8d2c-b180f286e2b3

Download payment confirmation

**Transfer information**

From VND 900,000,000 VND-TKTT-Cty TNHH Oia 1234 5678 9198 87

To KBNN Kho bạc nhà nước tp Hải Phòng 7111.295072

Amount VND 60,000 Bank reference number FT128475739

**Tax payer information**

Tax code 3300489348

**Transaction rejected**  
Tiểu mục và loại tiền không khớp

**Transaction details** Rejected X

Created by 37875866w3maker2 on 11/12/2021 at 08:15 PM  
Transaction ID: ac516829-3042-4c9d-8d2c-b180f286e2b3

**Transfer information**

From VND 900,000,000 VND-TKTT-Cty TNHH Oia 1234 5678 9198 87

To KBNN Kho bạc nhà nước tp Hải Phòng 7111.295072

Amount VND 60,000 Bank reference number FT128475739

**Tax payer information**





Tax code 3300489348





## 11. Thanh toán thuế hải quan

### 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Một số lưu ý khi tạo lệnh

-  Trong trường hợp thực hiện thanh toán hộ, người dùng cần nhập số tiền thuế bằng tay cho từng giao dịch con. Tuy nhiên hệ thống vẫn kiểm tra số tiền nhập có chính xác hay chưa, nếu số tiền nhập lớn hơn so với số tiền hệ thống kiểm tra từ TCS, TCBB sẽ có cảnh báo số tiền không chính xác và đề nghị KH kiểm tra, nhập lại.
-  Với mỗi giao dịch con trong lô, nếu ứng với 1 mã số thuế & 1 số tờ khai có > 2 tiểu mục (thường với trường hợp thanh toán thuế môi trường), hệ thống sẽ tự động chia ra làm nhiều giao dịch con (~ số giao dịch con > số dòng KH nhập trong file excel) để đảm bảo số ký tự tin nhắn tối đa do Thuế quy định.
-  KH có thể thực hiện nộp thuế hộ và nộp cho chính doanh nghiệp trong cùng 1 tệp excel (1 lệnh lô). Tuy nhiên, hệ thống sẽ chỉ gọi ra số tiền thuế của chính doanh nghiệp.
-  Trường hợp khách hàng nhập sai địa chỉ của người nộp thuế trong tệp excel, giao dịch vẫn được thanh toán bình thường, tuy nhiên, giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước sẽ bị sai thông tin.

## ➤ 11. Thanh toán thuế hải quan

### 11.7. Thanh toán thuế hải quan theo lô – Một số lưu ý khi duyệt lệnh



KH cần **kiểm tra và đảm bảo dữ liệu là chính xác** hoàn toàn trước khi thực hiện để tránh phát sinh các sai lệch về sau.



Để các giao dịch được thực hiện thành công, KH cần **đảm bảo đủ tiền trong TKTT cho cả lô** thanh toán thuế hải quan.



Khi thực hiện phê duyệt, KH cần **duyet cả lô** giao dịch khi sử dụng tính năng Thanh toán thuế hải quan theo lô.



**Kiểm tra kết quả giao dịch** qua thông báo trên TCBB hoặc kiểm tra chi tiết giao dịch để thực hiện hành động điều chỉnh phù hợp.



## ➤ 12. Thanh toán thuế nội địa

Tính năng này giúp người dùng truy vấn và thực hiện các khoản thanh toán thuế nội địa

12.1. Khởi tạo thanh toán thuế nội địa

12.2. Phê duyệt thanh toán thuế nội địa

## ➤ 12. Thanh toán thuế nội địa

### 12.1. Khởi tạo thanh toán thuế nội địa

- 1 Từ trang chủ TCBB, người dùng chọn **Hóa đơn, thuế và phí** trong danh mục bên trái màn hình → Chọn **Thanh toán mới** → Chọn **Nộp ngân sách nhà nước** → Chọn **Thuế nội địa**
- 2 Nhập **Mã số thuế người nộp thuế** > Nhập **Số quyết định / Số thông báo** (**Lưu ý: Không bắt buộc nhập**) > Chọn **Tiếp theo**.
- 3 **Lưu ý: Nếu muốn thanh toán thuế cho tổ chức khác, nhấn chọn ô **Nộp thuế thay**, rồi nhập thông tin **Mã số thuế người nộp thay****

The screenshot shows the 'Thanh toán mới' (New Payment) screen in the TCBB mobile app. The interface is in Vietnamese and features a sidebar menu on the left with categories like 'TỔNG QUAN', 'TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', and 'TÌNH DUNG'. The main content area is titled 'Thanh toán mới' and has a back arrow labeled 'Quay lại Hóa đơn, thuế và phí'. Below the title, there are three tabs: 'Thanh toán hoá đơn', 'Nộp ngân sách nhà nước' (selected), and 'Phí hạ tầng cảng biển'. Under the 'Nộp ngân sách nhà nước' tab, there are three buttons: 'Thuế Hải Quan', 'Thuế nội địa' (selected), and 'Phí hạ tầng cảng biển'. The form contains two input fields: 'Mã số thuế người nộp thuế' (Taxpayer ID) with a red circle '2' and a red box around the input field containing 'Eg: 3300489348', and 'Số quyết định / số thông báo (Không bắt buộc)' (Decision/Notification Number) with a red circle '3' and a red box around the input field containing 'Eg: 45-QD'. Below these fields, there is a checkbox labeled 'Nộp thuế thay' (Pay tax on behalf of) with a red circle '3' next to it. At the bottom right, there is a 'Tiếp theo' (Next) button. The top right corner of the app shows a notification bell with '28', the location 'VN', and the user profile 'MM makecheck make AT Test COC'.

## 12. Thanh toán thuế nội địa

### 12.1. Khởi tạo thanh toán thuế nội địa (tiếp theo)

- Màn hình sẽ tự động hiển thị **Tên người nộp thuế** (người dùng có thể tự thay đổi thông tin này)
- Nhập thông tin địa chỉ của người nộp thuế (**Địa chỉ, Quận/Huyện, Tỉnh/Thành phố**)
- Người dùng có thể chọn **Lưu mã khách hàng** để lưu lại mã số thuế của người nộp cho lần thanh toán sau

Chọn **Tiếp theo**.

**Lưu ý:** Đối với người nộp thuế thay cho tổ chức khác, người dùng bắt buộc nhập **Tên người nộp thay** và **Địa chỉ**. Thông tin về **Quận/Huyện** và **Tỉnh/Thành phố** không bắt buộc nhập.

- Nhập các trường thông tin chuyển tiền theo hướng dẫn trên giao diện:
  - Chọn **Tài khoản nguồn**
  - Chọn **Mã và tên kho bạc Nhà nước**
  - Nhập số **Tài khoản thu NSNN**
  - Chọn **Mã và tên địa bàn hành chính** theo KBNN
  - Chọn **Cơ quan thu** tương ứng...

#### Thông tin người nộp thuế

Mã số thuế: 0302454112      Số quyết định / số thông báo: -

Tên người nộp thuế: Cty TNHH Quang Hải

Địa chỉ: Bà Triệu      Quận/huyện (Không bắt buộc):      Tỉnh/Thành phố (Không bắt buộc):

Lưu Mã khách hàng

[Quay lại](#) [Tiếp theo](#)

#### Thuế nội địa

← Quay lại Hóa đơn, thuế và phí

##### Thông tin chuyển tiền

Từ: VND-TGTT-AT Test 19037176325021      VND 92,996,586,500

Mã và tên kho bạc Nhà nước: 0022 - KBNN Thanh Xuân - Hà Nội      Tài khoản thu NSNN: 7111

##### Thông tin khoản thuế

Mã và tên địa bàn hành chính: 009HH - Quận Thanh Xuân      Cơ quan thu: 1054260 - Cục Thuế Tỉnh Bình Dương

Cơ quan quyết định (Không bắt buộc): Chọn cơ quan quyết định      Ngày quyết định (Không bắt buộc): DD/MM/YYYY

##### Chi tiết khoản thuế

<input checked="" type="checkbox"/>	Chương	Tiểu mục	Kỳ thuế	Dư nợ (VND)	Thanh toán (VND)	Ghi chú
<input checked="" type="checkbox"/>	557	1001 - TEST	30/09/2023	1,937,500	1,937,500	-
Tổng thanh toán					1,937,500	

[Quay lại](#) [Tiếp theo](#)

## 12. Thanh toán thuế nội địa

### 12.1. Khởi tạo thanh toán thuế nội địa (tiếp theo)

9 Chọn các tiểu mục cần thanh toán tại phần **Chi tiết khoản thuế** (**Lưu ý: Chỉ được chọn tối đa 2 tiểu mục**).

10 Chọn biểu tượng sửa đổi ngoài cùng bên phải mỗi tiểu mục nếu muốn thay đổi thông tin

11 Người dùng có thể chọn chỉnh sửa các thông tin sau:

- Chương
- Tiểu mục
- Kỳ thuế
- Số tiền
- Ghi chú

12 Chọn **Tiếp theo** để tới màn hình xác nhận. Kiểm tra và xác nhận toàn bộ thông tin, rồi chọn **Thực hiện** để hoàn tất việc tạo lệnh thanh toán

**Chi tiết khoản thuế**

Hiện tại, mỗi giao dịch chỉ hỗ trợ thanh toán tối đa 2 khoản thuế có cùng Cơ quan thu.

Chương	Tiểu mục	Kỳ thuế	Dư nợ (VND)	Thanh toán (VND)	Ghi chú
<input checked="" type="checkbox"/>	754 - 1052 - Thuế thu nhập doanh nghiệp từ hoạt động sản xuất kinh doanh (gồm cả dịch vụ trong lĩnh vực dầu khí)	-	7,460,001	7,460,001	-
<input checked="" type="checkbox"/>	754 - 4254 - Phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thuế thuộc thẩm quyền ra quyết định của cơ quan thuế (không bao gồm phạt vi phạm hành chính đối với Luật thuế thu nhập cá nhân)	-	22,112,031	22,112,031	-
<input type="checkbox"/>	754 - 4918 - Tiền chậm nộp thuế thu nhập doanh nghiệp (không bao gồm tiền chậm nộp thuế thu nhập doanh nghiệp từ hoạt động thăm dò, khai thác dầu khí)	-	615,583	615,583	-

Tổng thanh toán: 29,572,032

**Chỉnh sửa khoản thuế**

Chương: 754 - KINH TẾ HỖN HỢP NQD

Tiểu mục: 1052 - Thuế thu nhập doanh nghiệp từ hoạt động sản xuất kinh doanh...

Kỳ thuế (Không bắt buộc): Ví dụ: DD/MM/YYYY

Số tiền (VND): 7,460,001

Ghi chú (Không bắt buộc): 0/25 Ví dụ: Đóng thuế

Hủy Lưu

**Thuế nội địa**

Tạo giao dịch: thanh toán thành công

**Thông tin hoá đơn**

**Thông tin người nộp thuế**

Mã số thuế 3600877581	Số quyết định/ số thông báo -
Tên người nộp thuế CÔNG TY TNHH KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT HONG ZHENG VIỆT NAM	Địa chỉ Lê Đại Hành

## 12. Thanh toán thuế nội địa

### 12.2. Phê duyệt thanh toán thuế nội địa

1 Chọn **Hóa đơn, thuế và phí** trong danh mục bên trái màn hình

2 Chọn **Lọc**

3 Chọn **Thuế nội địa** trong ô **Loại hóa đơn**

4 Chọn **Chờ duyệt** trong ô **Trạng thái**

5 Chọn giao dịch cần được phê duyệt

**Lưu ý:** Người dùng (vai trò tạo lệnh) có thể hủy các lệnh trong trạng thái **Chờ duyệt**

**Hóa đơn, thuế và phí**

Quản lý thanh toán hóa đơn | Quản lý thanh toán lỗ | Tệp tài liệu

Lọc | Tất cả thanh toán | Thanh toán của tôi

Loại hóa đơn: Tất cả | Từ (số tiền): Từ | Đến (số tiền): Đến

Trạng thái: Tất cả | Từ ngày: DD/MM/YYYY | Đến ngày: DD/MM/YYYY

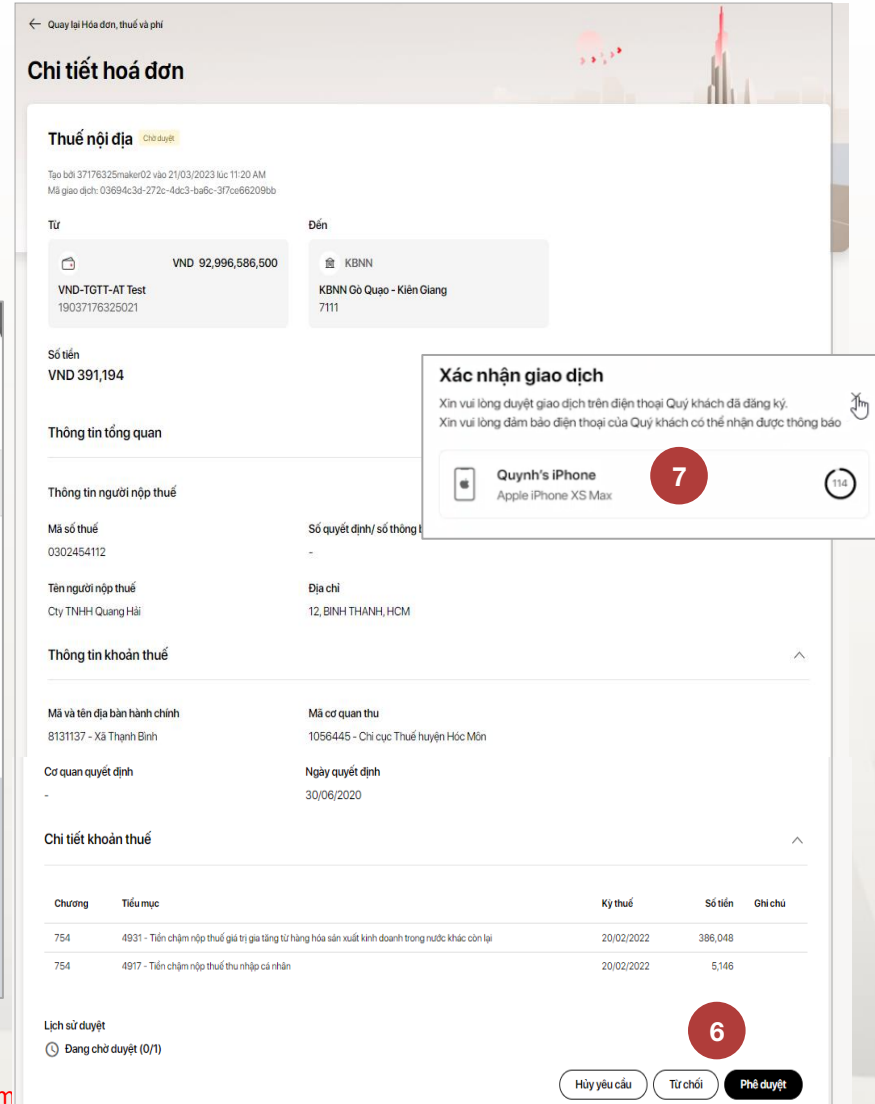
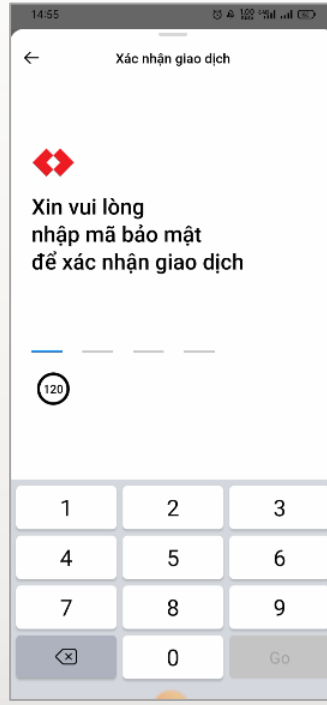
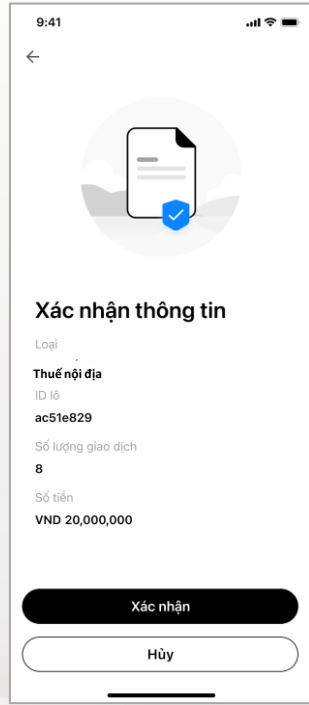
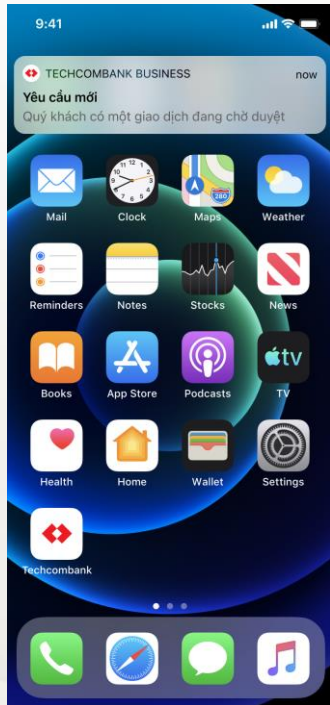
Hủy | Áp dụng

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại hóa đơn	Số tiền (VND)
21/03/2023	Chờ duyệt	Thuế nội địa	391,194
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214
21/03/2023	Chờ duyệt	Thuế nội địa	54,200
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214
21/03/2023	Chờ duyệt	Tiền nước	41,214

## ➤ 12. Thanh toán thuế nội địa

### 12.2. Phê duyệt thanh toán thuế nội địa (tiếp theo)

- Sau khi kiểm tra các thông tin, chọn **Phê duyệt** và tiến hành xác thực mã bảo mật trên thiết bị di động để duyệt yêu cầu. Chọn **Từ chối** nếu người dùng không muốn phê duyệt giao dịch.
- TCBB sẽ đề nghị người dùng xác nhận duyệt giao dịch bằng cách nhập mã bảo mật trên ứng dụng TCBB mobile để hoàn tất việc duyệt lệnh.







## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

13.1. Tạo lệnh CTQT không mua ngoại tệ

13.2. Tạo lệnh CTQT có mua ngoại tệ  
(tỷ giá tự động/thỏa thuận)

13.3. Duyệt lệnh CTQT

13.4. Kiểm tra trước giao dịch CTQT

13.5. Yêu cầu điều chỉnh

13.6. Bổ sung chứng từ

13.7. Truy vấn thông tin lệnh

13.8. Truy vấn điện MT103

13.9. Bổ sung tờ khai hải quan theo lô

13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT

13.11. Cập nhật giao dịch Đã hoàn trả

13.12. Chuyển tiền quốc tế qua Swift Go

## Trước khi thực hiện lệnh chuyển tiền quốc tế

Trường hợp KH chưa đăng ký tính năng có thể:

- ✓ Vui lòng liên hệ **tới quầy giao dịch hoặc Trung tâm CSKH Doanh nghiệp** của Techcombank để được hỗ trợ đăng ký;
- ✓ Nếu chưa có tài khoản ngoại tệ, vui lòng liên hệ **Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Doanh nghiệp** để được tư vấn và hỗ trợ mở tài khoản:
  - **1800 6556** (trong nước)
  - **+84 24 7303 6556** (quốc tế)
- ✓ Cả người tạo lệnh và người duyệt lệnh đều cần **cài đặt ứng dụng Techcombank Business Mobile** trên thiết bị di động để có thể sử dụng tất cả các tính năng CTQT.



# ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.1. CTQT không mua ngoại tệ

1 Chọn **Chuyển tiền Quốc tế**

2 Chọn **Giao dịch mới**

3 Nhập thông tin giao dịch:

✓ **Thông tin chuyển tiền:**  
Loại/Số tiền, Phí giao dịch

✓ **Thông tin người thụ hưởng:**  
Số/Tên tài khoản, Địa chỉ, Mã SWIFT, Nội dung chuyển tiền và Thông báo đến ngân hàng

✓ **Tải lên tài liệu:** Loại mục đích, Mục đích chuyển tiền, và tải lên tệp chứng minh mục đích chuyển tiền

✓ **Xác nhận thông tin:** Kiểm tra và chỉnh sửa thông tin nếu cần.

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ nợ	Ghi chú
10/05/2023	Chờ duyệt	NA template HKD chi capital 0199270001	HKD	100.00		...
10/05/2023	Chờ duyệt	NA template HKD chi capital 0199270001	HKD	120.00	08/08/2023	...
10/05/2023	Đã hủy	Vu Test cancel ODA1 019927	USD	212.00	08/08/2023	...

Mẫu giao dịch (Tùy chọn)  
Chọn mẫu giao dịch

Thông tin chuyển tiền

Loại tiền: USD

Số tiền giao dịch: 15,000.00

Tiếp theo

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.1. CTQT không mua ngoại tệ (tiếp theo)

- 4 Giao dịch được tạo thành công. Chọn **Lưu mẫu giao dịch** để sử dụng lại (nếu cần)
- 5 Chọn **Quản lý giao dịch** để kiểm tra giao dịch vừa khởi tạo (ở trạng thái Chờ duyệt)
- 6 Người dùng tạo lệnh có thể thực hiện hủy giao dịch ở trạng thái Chờ duyệt
- 7 Người dùng duyệt lệnh truy cập tài khoản TCBB để phê duyệt tương tự các loại giao dịch khác.

#### Giao dịch mới

👌 Giao dịch đã tạo thành công

**Thông tin giao dịch**  
Số tham chiếu: 0119626265728868

**Thông tin chuyển tiền**

Tài khoản ghi nợ USD-TGTT-KHACH HANG 25325205 19125325205014	USD 4,999,956	Tài khoản phí USD-TGTT-KHACH HANG 25325205 19125325205014	USD 4,999,956
Số tiền ghi nợ USD 5,000		Số tiền phí USD 46.2	

Loại phí: CUR - Người chuyển trả phí      Số tiền giao dịch: USD 5,000      Tổng số tiền: USD 5,046.2

**Thông tin người thụ hưởng**

Đến: K1  
khachhang 11117777  
349203912903  
Abcdef 29 Road

Ngân hàng thụ hưởng  
AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANK (CHINA) COMPANY LIMITED  
SWIFT: ANZBCN33XXX  
268 XIZANG MIDDLE ROAD RAFFLES CITY

Nội dung chuyển tiền  
Payment 1st

Thông báo đến ngân hàng  
Express

**Tài hồ sơ**

Loại mục đích Thanh toán hàng hóa trả sau	Mục đích chuyển tiền Thanh toán sau khi nhận hàng (chuyển tiền cho người bán)
Nợ chứng từ bổ sung sau <input checked="" type="checkbox"/>	Hạn bổ sung 07-12-2022

Tên hồ sơ: DKXD.jpg      Kích thước: 0.73MB      Tài lên: 08/09/2022 15:25 PM

4 📄 Lưu mẫu giao dịch    + Giao dịch mới    📁 Quản lý giao dịch 5

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.2. CTQT có mua ngoại tệ (tỷ giá tự động/thỏa thuận)

Thực hiện tương tự các bước CTQT không mua ngoại tệ (phần 17.1) và chỉ cần lưu ý:

1 Tại bước nhập thông tin giao dịch, mục **Thông tin chuyển tiền**, chọn **Mua ngoại tệ** rồi chọn tài khoản VND mà người dùng muốn sử dụng để mua ngoại tệ.

2 Ở mục **Loại tỷ giá**, chọn **Tỷ giá tự động** và điền số lượng ngoại tệ cần mua (Trường hợp chọn **Tỷ giá thỏa thuận** cần điền mã giao dịch tham chiếu đã thống nhất giữa doanh nghiệp và TCB)

*Lưu ý: Số tiền mua ngoại tệ phải nhỏ hơn hoặc bằng số tiền giao dịch*

The screenshot shows the 'Giao dịch mới' (New Transaction) screen. It is divided into four steps: 1. Thông tin chuyển tiền (highlighted with a red dashed box), 2. Thông tin người thụ hưởng, 3. Tài lên tài liệu, and 4. Xác nhận thông tin.

**Step 1: Thông tin chuyển tiền**

- Mẫu giao dịch (Tùy chọn):** Chosen as 'Chọn mẫu giao dịch'.
- Thông tin chuyển tiền:**
  - Loại tiền:** USD
  - Số tiền giao dịch:** 15,000.00
  - Button:** Tiếp theo

**Tài khoản ghi nợ**

- Từ:** USD-TGTT-KHACH HANG 25325205 19125325205014 USD 4,999,956.00
- Số tiền ghi nợ:** USD 6,000
- Ghi chú:** Số tiền này sẽ tự động điều chỉnh nếu Quý khách mua ngoại tệ
- Button:** Mua ngoại tệ (with a red circle '1' next to it)

**Tài khoản mua ngoại tệ**

- Từ:** VND-1001-TK 19025325205011 VND-1001-TK 190253 19025325205011 VND 14,999,883,448,786
- Loại tỷ giá:** Tỷ giá tự động (with a red circle '2' next to it)
- Số ngoại tệ mua:** USD 6,000.00
- Tỷ giá giao dịch:** USD 1.00 - VND 25,960
- Số tiền quy đổi:** VND 77,880,000
- Chú ý:** Tỷ giá sẽ thay đổi tại bước phê duyệt

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

Một số lưu ý khi tạo lệnh CTQT

### Lưu ý khi nhập Thông tin chuyển tiền

Trường hợp KH không có TKTT ngoại tệ thông thường nhưng có TK trung gian tương ứng và TK Vốn ngoại tệ, hệ thống sẽ hiển thị 2 lựa chọn chuyển tiền như sau:

#### 1. Chuyển tiền thanh toán với mục đích thông thường:

**a** => Hệ thống sẽ tự động hiển thị tài khoản VND để KH mua ngoại tệ và chuyển đi

#### 2. Chuyển tiền thanh toán với mục đích vốn:

**b** => Hệ thống sẽ tự động hiển thị tài khoản ghi nợ là TK Vốn ngoại tệ

**c** => Khi tới bước **Tải lên tài liệu**, hệ thống sẽ chỉ hiển thị 1 **Loại mục đích** là Mục đích vốn.

Thông tin chuyển tiền

Loại tiền: HKD Số tiền giao dịch: 344.00

Chuyển tiền thanh toán với mục đích thông thường  Chuyển tiền thanh toán với mục đích vốn

Tài khoản mua ngoại tệ

Số tiền mua phải nhỏ hơn số tiền giao dịch. Nếu số tiền mua bằng số tiền giao dịch, tài khoản ghi nợ sẽ không khả dụng

Từ: VND-TGCD-KHDN 60103038 19060103038042 VND 6,581,476,635

Thông tin chuyển tiền

Loại tiền: HKD Số tiền giao dịch: 344.00

Chuyển tiền thanh toán với mục đích thông thường  Chuyển tiền thanh toán với mục đích vốn

Tài khoản ghi nợ

Từ: HKD--KHDN 60103038 19060103038298 HKD 3,374,957.17

Số tiền ghi nợ: HKD 344

Ghi chú: Số tiền này sẽ tự động điều chỉnh nếu Quý khách mua ngoại tệ

Thống tin chuyển tiền  Thông tin người thụ hưởng  Tải lên tài liệu  Xác nhận thông tin

Tải hồ sơ

Loại mục đích: Giao dịch vốn Mục đích chuyển tiền: Chuyển tiền nghiên cứu thị trường cho dự án đầu khi (trước khi...)

Nợ chứng từ bổ sung sau

Lưu ý

- Vui lòng lựa chọn đúng mục đích thanh toán.
- Chỉ dẫn thanh toán phải khớp giữa các chứng từ (số hợp đồng, tên ben, số tài khoản, ngân hàng hưởng, NH trung gian).

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

Lưu ý khi CTQT có mua ngoại tệ từ **Tài khoản thấu chi**

Khi thực hiện thanh toán CTQT trên TCBB, KH hiện có thêm lựa chọn sử dụng tài khoản thấu chi để mua ngoại tệ tỷ giá tự động hoặc tỷ giá thỏa thuận một phần hoặc toàn bộ giá trị giao dịch.

Một số lưu ý đối với CTQT từ TKTC bao gồm:

- 1 Các tài khoản thấu chi có thể sử dụng để mua ngoại tệ trong CTQT là các tài khoản được cấp tín dụng theo **5 chương trình** dưới đây:

Tên chương trình	Mã chương trình
Offering cấp tín dụng cho khách hàng doanh nghiệp hiện hữu thuộc phân khúc SME/MSME có giá trị khoản cấp tín dụng từ 20 tỷ đồng trở xuống	CTKD_B1CREDIT
	R22-OFFERING-B1CREDITPLUS
Offering cấp tín dụng nhanh không TSBĐ cho KHDN tiếp cận qua kênh đối tác thuộc phân khúc SME/MSME	R21-CTKD-PNSHRVCREDIT
	R22-OFFERING-PNSMISACREDIT
Offering cấp tín dụng cho khách hàng doanh nghiệp hiện hữu thuộc phân khúc SME/MSME khai thác qua kênh ngân hàng điện tử	R22-OFFERING-B1C-ONL

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

Lưu ý khi CTQT từ **Tài khoản thấu chi** (tiếp theo)

- 2 Tính năng CTQT qua tài khoản thấu chi (TKTC) **chỉ áp dụng cho 4 mục đích chuyển tiền** sau:
  1. Thanh toán trả trước hàng hóa nhập khẩu
  2. Thanh toán hàng hóa trả sau
  3. Thanh toán phí dịch vụ
  4. Hàng chuyển khẩu
- 3 Tài khoản trả phí CTQT (nếu có) bắt buộc là tài khoản thanh toán VND hoặc USD thông thường.
- 4 Trường hợp giao dịch CTQT (sử dụng TKTC) bị từ chối bởi TCB, hệ thống sẽ thực hiện thu phí bồi thường tổn thất (nếu có) như sau:

Thu phí trên các TKTT (cate 1001 VND) của khách hàng, quy tắc thu như sau: Thu ngay tại thời điểm ngân hàng từ chối, và hệ thống quét lần lượt trên các TKTT đến khi đủ tiền. Nếu thời điểm thu chưa hết thì, hệ thống sẽ thực hiện quét lại vào 17:00 ngày tiếp theo và thực hiện liên tục trong vòng 360 ngày.
- 5 Trường hợp khách hàng gửi yêu cầu hủy giao dịch tới TCB và TKTT không đủ tiền để trả phí bồi thường tổn thất > Không tạo được yêu cầu. Khách hàng cần bổ sung thêm tiền vào TKTT hoặc liên hệ RM để được hỗ trợ.

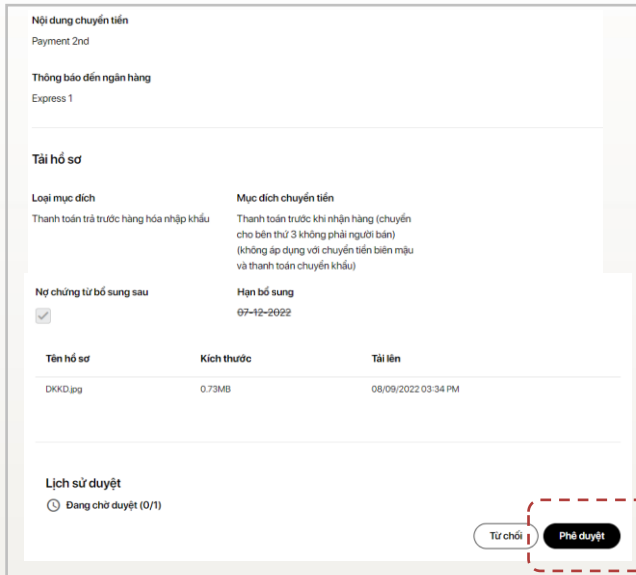


## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

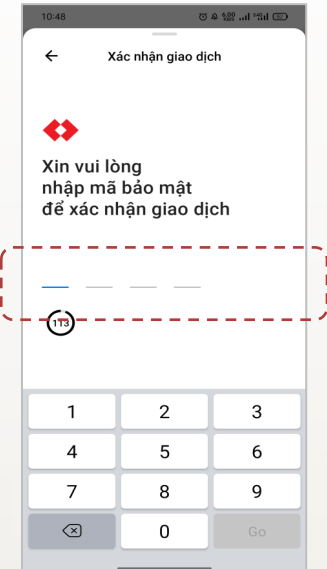
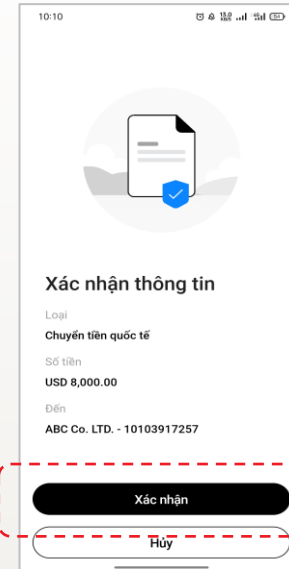
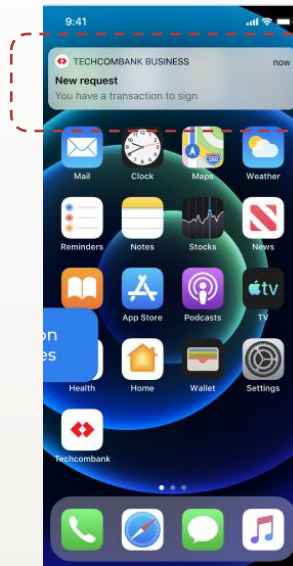
### 13.3. Duyệt lệnh CTQT

Sau khi giao dịch được tạo thành công, một thông báo sẽ được gửi tới người duyệt lệnh để xác thực.

Người duyệt lệnh thực hiện chọn **Phê duyệt** để xác thực giao dịch trên web hoặc ứng dụng di động.



Xác thực giao dịch trên web



Xác thực giao dịch trên di động

# 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.4. Kiểm tra trước giao dịch CTQT

Khi thực hiện lệnh CTQT trên TCBB, khách hàng có thêm lựa chọn kiểm tra trước **Thông tin chuyển tiền** và **Thông tin người thụ hưởng** ở cả bước tạo và duyệt lệnh. Khách hàng có thể lựa chọn **Chỉnh sửa** hoặc **Hoàn tất** để tiếp tục thực hiện giao dịch.

**Giao dịch mới**

← Quay lại Chuyển tiền quốc tế

Thông tin chuyển tiền | Thông tin người thụ hưởng | Tài lên tài liệu | **4** Xác nhận thông tin

**Xác nhận thông tin**

**Thông tin chuyển tiền**

⚠ Thông báo kiểm tra trước giao dịch

- Số tiền thanh toán vượt quá hạn mức của thông lệ quốc tế
- Mã tiền tệ không tồn tại

Nguồn thông tin được cung cấp bởi tổ chức SWIFT với tính chất khuyến nghị. Vui lòng kiểm tra kỹ thông tin giao dịch.

Currency	Account Name	Account Number	Account Type
USD 10,000,000.00	Tài khoản ghi nợ USD-TTGT-1234	1900 1560 2240 10011	Tài khoản mua ngoại tệ VND-TTGT-4480
VND 500,000,000	Tài khoản mua ngoại tệ VND-TTGT-4480	1900 1560 2240 80722	Tài khoản phí VND-TTGT-4480
USD 10,000,000.00	Tài khoản ghi nợ USD-TTGT-1234	1900 1560 2240 10011	Tài khoản phí VND-TTGT-4480

**Thông tin người thụ hưởng**

⚠ Thông báo kiểm tra trước giao dịch

- Tài khoản thụ hưởng không chính xác
- Tên người thụ hưởng không chính xác
- Swift Code Ngân hàng thụ hưởng chưa chính xác
- Swift Code Ngân hàng trung gian chưa chính xác

Nguồn thông tin được cung cấp bởi tổ chức SWIFT với tính chất khuyến nghị. Vui lòng kiểm tra kỹ thông tin giao dịch.

Đến	Ngân hàng thụ hưởng	Ngân hàng trung gian
LP LE THAI PHUNG 4880 9540 2750 2346 HA NOI, VIETNAM	THE BANK OF NEW YORK, MELLON SWIFT: IRVTUS33XXX 225 LIBERTY STREET	BANK OF AMERICAN, N.A. SWIFT: BOFAUS33XXX 225 BOARDWAY

**Nội dung chuyển tiền**  
CTY TNHH HONG HANH THANH TOAN

**Thông báo đến ngân hàng**  
CTY TNHH HONG HANH THANH TOAN

**Tài hồ sơ**

Loại mục đích	Mục đích chuyển tiền
Thanh toán trả trước hàng hóa nhập khẩu	Thanh toán trước khi nhận hàng (chuyển tiền cho người bán)

Nợ chứng từ bổ sung sau	Hạn bổ sung
<input checked="" type="checkbox"/>	24/12/2023

Tên hồ sơ	Kích thước	Tải lên
OTT with FX buying (1).PNG	5MB	11/12/2021 08:15 PM
OTT with FX buying.PNG	5MB	11/12/2021 08:15 PM
Thông tin xuất nhập khẩu hàng hóa PDF	2MB	11/12/2021 08:15 PM

**Chỉnh sửa** **Hoàn tất**

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.5. Yêu cầu điều chỉnh

#### A. Yêu cầu hoàn trả lệnh CTQT

Thực hiện yêu cầu ngân hàng trả lại giao dịch đã duyệt để điều chỉnh thông tin, áp dụng với các giao dịch ở trạng thái **Đang xử lý**

- 1 Chọn **Chuyển tiền quốc tế**, chọn **Yêu cầu giao dịch**, chọn **Tạo yêu cầu hoàn trả**

Hoặc chọn **Xem chi tiết** giao dịch cần hoàn trả rồi chọn **Tạo yêu cầu hoàn trả**

- 2 Nhập lý do yêu cầu hoàn trả
- 3 Chọn **Hoàn tất** để gửi yêu cầu hoàn trả. Yêu cầu hoàn trả cần được xác thực bởi người duyệt lệnh

17/08/2022	Chờ duyệt	MN Street 38617372	USD	10,000.00	15/11/2022	...
13/08/2022	Đang xử lý	ABC Co. LTD. 10103917257	USD	8,000.00	20/10/2022	...
13/08/2022	Đã duyệt	ABC co.ltd 38617372	USD	5,000.00	13/11/2022	Xem chi tiết
13/08/2022	Đã từ chối	ABC co.ltd 1029384940	USD	1,000.00	13/11/2022	Hủy giao dịch
13/08/2022	Đã từ chối	ABC Co.ltd 1029383940	USD	2,000.00	13/11/2022	Tạo yêu cầu hủy giao dịch
13/08/2022	Đã từ chối	XYZ Co.ltd 2920390394	USD	500,000.00	13/11/2022	Tạo yêu cầu hoàn trả
						Tạo yêu cầu tra soát

### Yêu cầu hoàn trả

Tóm tắt giao dịch chuyển tiền quốc tế

Đến: ABC Co. LTD.  
10103917257  
BANK OF YINGKOU

Số tiền giao dịch: USD 8,000

[Xem chi tiết](#)

Lý do yêu cầu hoàn trả **2** 29/140

Chỉ chấp nhận các ký tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy

**3**

Hủy **Hoàn tất**

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.5. Yêu cầu điều chỉnh (tiếp theo)

#### B. Yêu cầu hủy lệnh CTQT

Thực hiện yêu cầu hủy lệnh CTQT đối với các giao dịch ở trạng thái **Đang xử lý** hoặc **Đã hoàn trả**

- 1 Chọn **Chuyển tiền quốc tế**, chọn **Yêu cầu giao dịch** rồi chọn **Tạo yêu cầu hủy giao dịch**

Hoặc chọn **Xem chi tiết** giao dịch cần hủy rồi chọn **Hủy giao dịch**

- 2 Nhập lý do hủy

- 3 Chọn **Hoàn tất** để gửi yêu cầu hủy. Yêu cầu hủy cần được xác thực bởi người duyệt lệnh

**Lưu ý:** Có thể phát sinh **Khoản bù đắp tổn thất** nếu yêu cầu hủy giao dịch hoặc trong trường hợp ngân hàng từ chối thực hiện giao dịch.

17/08/2022	Chờ duyệt	MN Street 38617372	USD	10,000.00	15/11/2022	...
13/08/2022	Đang xử lý	ABC Co. LTD. 10103917257	USD	8,000.00	20/10/2022	...
13/08/2022	Đã duyệt	ABC co.ltd 38617372	USD	5,000.00	13/11/2022	Xem chi tiết
13/08/2022	Đã từ chối	ABC co.ltd 1029384940	USD	1,000.00	13/11/2022	Hủy giao dịch
13/08/2022	Đã từ chối	ABC Co.ltd 1029383940	USD	2,000.00	13/11/2022	Tạo yêu cầu hủy giao dịch
13/08/2022	Đã từ chối	XYZ Co.ltd 2920390394	USD	500,000.00	13/11/2022	Tạo yêu cầu hoàn trả
						Tạo yêu cầu tra soát

#### Yêu cầu hủy giao dịch

Tóm tắt giao dịch chuyển tiền quốc tế

Đến: ABC Co. LTD.  
10103917257  
BANK OF YINGKOU

Số tiền giao dịch: USD 8,000

[Xem chi tiết](#)

Phí hủy giao dịch  
VND 0

Lý do hủy 29/140

Sai thông tin người thu hưởng

Chỉ chấp nhận các kí tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy

#### Yêu cầu hủy giao dịch

Tạo bởi 25325205maker1 vào 28/08/2022 lúc 10:20 AM  
Mã giao dịch: AR16614840012780

Tóm tắt giao dịch chuyển tiền quốc tế

Đến: ABC co.ltd  
1029384940  
BANK OF YINGKOU

Số tiền giao dịch: USD 1,000

[Xem chi tiết](#)

**Khoản bù đắp tổn thất**  
VND 0

Lý do hủy  
ABC

Lịch sử duyệt  
🕒 Đang chờ duyệt (0/1)

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.5. Yêu cầu điều chỉnh (tiếp theo)

C. Yêu cầu tra soát lệnh CTQT: Thực hiện yêu cầu tra soát các giao dịch ở trạng thái **Hoàn thành**

- 1 Chọn **Chuyển tiền quốc tế**, chọn **Yêu cầu giao dịch** rồi chọn **Tạo yêu cầu tra soát**

Hoặc chọn **Xem chi tiết** giao dịch cần tra soát rồi chọn **Tạo tra soát**

- 2 Nhập lý do tra soát và tải lên tài liệu đính kèm chứng minh cho yêu cầu tra soát (nếu có)

**Lưu ý:** Hệ thống sẽ hiển thị phí tra soát tương ứng

- 3 Chọn **Hoàn tất** để gửi yêu cầu tra soát. Yêu cầu tra soát cần được xác thực bởi người duyệt lệnh

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ nợ	Ghi chú
29/08/2022	Hoàn thành	ABC co.ltd 1029384940	USD	6,500.00	27/11/2022	...
28/08/2022	Hoàn thành	SHENZHEN HAIDA CO LTD 123564	USD	200.00	26/11/2022	Xem chi tiết
26/08/2022	Đang xử lý	ABC co.ltd 1029384940	USD	3,500.00	13/11/2022	Hủy giao dịch
25/08/2022	Đã hủy	Bank 219102938	USD	5,000,000.00	23/11/2022	Tạo yêu cầu hủy giao dịch
24/08/2022	Đã hủy	ABC co.ltd 1029384940	USD	1,000.00	13/11/2022	Tạo yêu cầu hoàn trả
17/08/2022	Đã từ chối	Cong ty X 1234567	USD	120.00		...

**Yêu cầu tra soát giao dịch**

Tóm tắt giao dịch chuyển tiền quốc tế

Đến: ABC co.ltd  
1029384940  
BANK OF YINGKOU  
Số tiền giao dịch: USD 6,500

Xem chi tiết

Từ

VND-1001-TK 19025325205011 VND-1001-TK 190253  
19025325205011 VND 14,999,8

Phí tra soát  
VND 433,023

Lý do tra soát

Nhà cung cấp tre ban

Chỉ chấp nhận các ký tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy

Giới hạn một tệp là 10MB và giới hạn một giao dịch là 20MB  
Chỉ hỗ trợ tệp có định dạng pdf, doc, docx, xls,xlsx, xlsx, zip, jpeg, jpg, png

Chưa có tệp được tải lên

Chon tệp

Hủy Hoàn tất

# ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.6. Bổ sung chứng từ

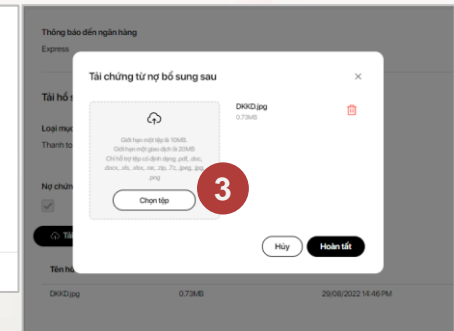
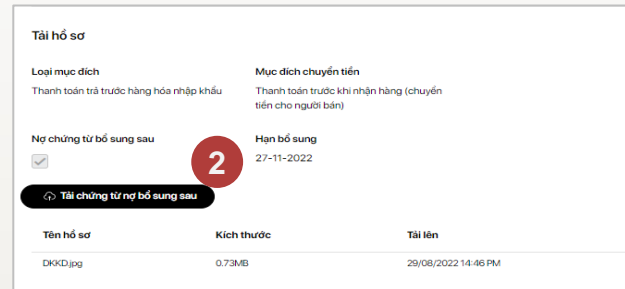
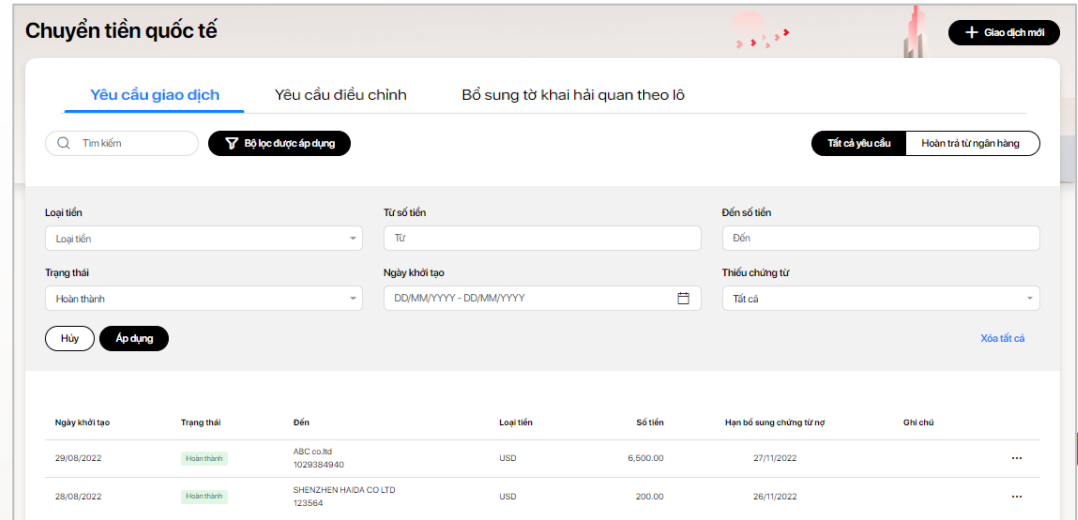
Thực hiện bổ sung chứng từ với các giao dịch thanh toán trả trước và ở trạng thái **Hoàn thành**

1 Chọn **Chuyển tiền quốc tế**, chọn **Yêu cầu giao dịch** rồi chọn xem chi tiết giao dịch cần bổ sung chứng từ

2 Chọn **Tải chứng từ nợ bổ sung sau**

3 Chọn **Chọn tệp** để tải chứng từ rồi chọn **Hoàn tất**

Yêu cầu cần được xác thực bởi chính người tạo lệnh để hoàn tất bổ sung chứng từ.



## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.6. Bổ sung chứng từ (tiếp theo)

Thời hạn bổ sung chứng từ đối với các giao dịch thanh toán trả trước tối đa là **90 ngày**.

Ngày bổ sung chứng từ có thể được thiết lập tại bước 3 **Tải lên tài liệu** khi tạo lệnh CTQT mới.

- 1 Nếu quá hạn bổ sung chứng từ, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo trên màn hình Techcombank Business.
- 2 Nếu bổ sung muộn hoặc không bổ sung chứng từ, giao dịch sẽ bị từ chối và phát sinh chi phí bù đắp tổn thất cho ngân hàng.

The screenshot displays the 'Yêu cầu giao dịch' (Transaction Request) page. At the top, there are tabs for 'Yêu cầu điều chỉnh' (Adjust Request) and 'Bổ sung tờ khai hải quan theo lô' (Add customs forms by lot). Below the tabs are search and filter buttons: 'Tìm kiếm' (Search) and 'Lọc' (Filter). A prominent red warning banner states: 'Quá hạn nộp chứng từ bổ sung sau' (Overdue document submission) and 'Hiện quý khách đang phát sinh giao dịch bị quá hạn bổ sung chứng từ sau, do đó giao dịch mới của Quý khách có thể bị từ chối và phát sinh phần bù đắp tổn thất tỷ giá. Vui lòng bổ sung chứng từ/ hoặc liên hệ chuyên viên quản lý KH/gọi số hotline để được hỗ trợ' (You are currently generating transactions that are overdue for document submission, so your new transactions may be refused and incur exchange rate loss compensation. Please submit documents or contact the KH management specialist/call the hotline for assistance). A button 'Lọc giao dịch đã quá hạn' (Filter overdue transactions) is located on the right of the banner. Below the banner is a table of transactions:

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ nợ	Ghi chú
09/09/2022	Chờ duyệt	VAN TEST 3 - 0909 123	USD <sup>PK</sup>	123.47	08/12/2022	...
09/09/2022	Chờ duyệt	VAN TEST 2 0909 123	USD	123.46	08/12/2022	...
09/09/2022	Chờ duyệt	van test 1 0909 123	USD <sup>PK</sup>	123.45	08/12/2022	...
31/08/2022	Hoàn thành	van test 2 3108 123	USD	99.22	01/09/2022	Đã quá hạn - Đề nghị bổ sung chứng từ trước ngày 06/09/2022

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.7. Truy vấn thông tin lệnh

#### A. Truy vấn và yêu cầu giao dịch

- 1 Chọn **Chuyển tiền Quốc tế**
- 2 Chọn **Yêu cầu giao dịch**
- 3 Chọn **Lọc** để lọc yêu cầu giao dịch theo các tiêu chí:
  - ✓ Loại tiền; Số tiền
  - ✓ Trạng thái
  - ✓ Ngày khởi tạo
  - ✓ Thiếu chứng từ ("Y" = thiếu chứng từ/"N" = không thiếu chứng từ)

**Lưu ý:** Ưu tiên xem thông báo giao dịch trong phần **Hoàn trả từ ngân hàng** để bổ sung hồ sơ/điều chỉnh thông tin & hoàn thành giao dịch

The screenshot displays the 'Chuyển tiền quốc tế' (International Money Transfer) section of the Techcombank mobile app. The interface includes a search bar, filter options, and a table of transactions.

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ từ	Ghi chú
09/05/2023	Chờ duyệt	ABC 19191919	USD	1,000.00	07/08/2023	...
28/03/2023	Chờ duyệt	CÔNG TY TNHH KH-HONG BIET 10100011134	USD	10,000.00		...
22/03/2023	Chờ duyệt	KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP1 37176243 KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP2 37176243 35879869	USD	2,000.00		...
14/02/2023	Chờ duyệt	ABC 1234567	USD <sup>(N)</sup>	1,000.00	15/05/2023	...
14/02/2023	Chờ duyệt	ABC 12345678	USD <sup>(N)</sup>	1,000.00	15/05/2023	...
13/02/2023	Chờ duyệt	gđadadddd 267278728	USD	1,000.00	14/05/2023	...





## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.7. Truy vấn thông tin lệnh (tiếp theo)

Lưu ý với các giao dịch **thiếu chứng từ**

- 1 Để tìm giao dịch thiếu chứng từ, trong phần **Yêu cầu giao dịch**, chọn **Lọc** và chọn Y (Yes - thiếu chứng từ) trong mục **Thiếu chứng từ**

Sau đó chọn **Áp dụng** để xem kết quả.

- 2 Xem yêu cầu bổ sung từ ngân hàng trong phần **Ghi chú**

Nhấn xem chi tiết giao dịch để bổ sung chứng từ như hướng dẫn phần 17.5

Chuyển tiền quốc tế

Yêu cầu giao dịch | Yêu cầu điều chỉnh

Tim kiếm | Lọc | Tất cả yêu cầu | Hoàn trả từ ngân hàng

Yêu cầu giao dịch | Yêu cầu điều chỉnh | Bổ sung tờ khai hải quan theo lô

Loại tiền | Từ | Đến số tiền | Đến

Trạng thái | Ngày khởi tạo | Thiếu chứng từ

Tất cả | DD/MM/YYYY - DD/MM/YYYY | Tất cả | Tất cả | Y | N

Hủy | Áp dụng 1

28/09/2022	Đã hoàn trả	7025 Mechanic Dr.,Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD	68.00	06/12/2022	...
28/09/2022	Đã từ chối	7025 Mechanic Dr.,Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD	101.00	07/12/2022	Chuyển lại ngân hàng trước 30/09/2022 09:00 AM ...
28/09/2022	Đã từ chối	7025 Mechanic Dr.,Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD	101.00	07/12/2022	...
28/09/2022	Hoàn thành	7025 Mechanic Dr.,Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD	101.00	07/12/2022	Chứng từ bổ sung sau sẽ đến hạn trong 69 ngày ...

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.7. Truy vấn thông tin lệnh (tiếp theo)

Lưu ý với các giao dịch ở trạng thái **Chờ duyệt**

1 Nếu là giao dịch mới khởi tạo, chưa được người duyệt duyệt lệnh, cột **Ghi chú** sẽ không hiển thị thông tin

2 Nếu do ngân hàng trả về để bổ sung thông tin/hồ sơ, cột **Ghi chú** sẽ hiển thị chi tiết thời gian cần hoàn thiện chỉnh sửa

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ nợ	Ghi chú
27/09/2022	Đã từ chối	7025 Mechanic Dr.Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD <sup>FX</sup>	51.00	07/12/2022	
10/11/2022	Chờ duyệt	ABC co.ltd 35883880	USD	3,500.00	15/12/2022	
10/11/2022	Chờ duyệt	XYZ Co.ltd 2920390394	USD <sup>FX</sup>	500,000.00	13/11/2022	
10/11/2022	Chờ duyệt	MNQ Co. 3029304940	USD	6,000.00	07/12/2022	Chính sửa - phê duyệt trước 12/02/2022 12:31 PM
18/10/2022	Chờ duyệt	TER 12344	USD	50,000.00	16/01/2023	

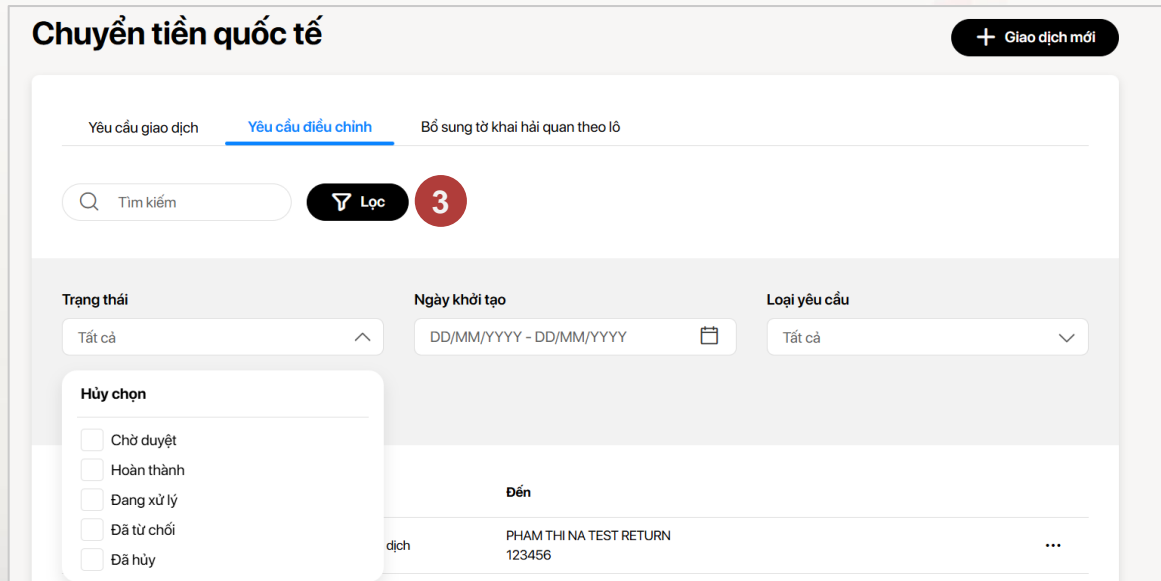
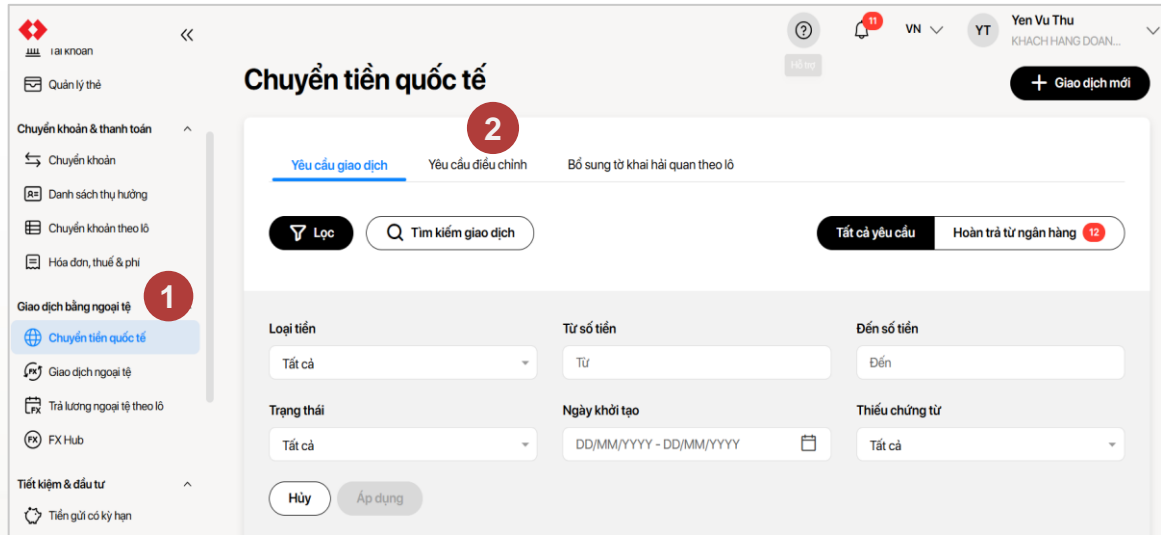
# ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.7. Truy vấn thông tin lệnh (tiếp theo)

B. Truy vấn yêu cầu điều chỉnh:

- 1 Chọn **Chuyển tiền Quốc tế**
- 2 Chọn **Yêu cầu điều chỉnh**
- 3 Chọn **Lọc** để lọc yêu cầu điều chỉnh theo các tiêu chí:
  - ✓ Trạng thái giao dịch
  - ✓ Ngày khởi tạo
  - ✓ Loại yêu cầu

**Lưu ý:** Các trạng thái của yêu cầu điều chỉnh tương tự như trạng thái của giao dịch



## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.8. Truy vấn điện MT103

Chức năng **Truy vấn điện MT103** áp dụng với các giao dịch ở trạng thái **Hoàn thành** (bao gồm giao dịch thanh toán trả trước có nợ chứng từ)

21/09/2022	Đang xử lý	7025 Mechanic Dr.Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD	42.00	07/12/2022	...
21/09/2022	Đã từ chối	7025 Mechanic Dr.Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD	41.00	07/12/2022	...
21/09/2022	Đã từ chối	7025 Mechanic Dr.Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD	40.00	07/12/2022	...
20/09/2022	Hoàn thành	7025 Mechanic Dr.Memphis, TN 38106 Thomas Alexandra Milo	USD	37.00	07/12/2022	...

1 Tại màn hình **Tổng quan**, chọn xem chi tiết giao dịch.

2 Chọn **Tải xuống** và chọn **Tải mẫu điện MT103** để xem thông tin chi tiết

← Quay lại chuyển tiền quốc tế

### Chi tiết giao dịch

Thông báo từ ngân hàng  
Hạn bổ sung chứng từ mới được cập nhật từ 07/12/2022 thành 07/12/2022 Đóng

**Chuyển tiền quốc tế** Hoàn thành

Tạo bởi 29376670makerchecker vào 20/09/2022 lúc 12:01 PM  
Mã giao dịch: OT1663650068890

Thông tin chuyển tiền

**Tải xuống**

- Tải mẫu điện MT103
- Tải mẫu điện MT199
- Tải xuống tất cả



## 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.9. Bổ sung tờ khai hải quan theo lô

**Để thực hiện bổ sung tờ khai theo lô, người dùng cần lưu ý như sau:**

- ❖ Người dùng tạo lệnh - **maker cần đăng ký thiết bị di động** để xác thực giao dịch.
- ❖ Có thể bổ sung chứng từ các giao dịch CTQT do **người tạo lệnh khác thực hiện**.
- ❖ Loại giao dịch có thể thực hiện bổ sung TKHQ theo lô:
  - ✓ Giao dịch ở trạng thái "**Hoàn thành**" và
  - ✓ Có trạng thái nợ chứng từ bổ sung sau = "**Yes**"
- ❖ Người dùng có thể thực lục giao dịch theo 2 tiêu chí trên ở mục Chuyển tiền quốc tế trên TCBB để lấy mã giao dịch cần thực hiện bổ sung TKHQ hoặc lấy thông tin mã giao dịch từ email nhắc bổ sung TKHQ



## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.9. Bổ sung tờ khai hải quan theo lô – Tạo lệnh

- 1 Từ thanh điều hướng bên trái, chọn **Chuyển tiền quốc tế** > chọn mục **Bổ sung tờ khai hải quan theo lô**
- 2 Nhấn **Lô mới** để tải lên tài liệu
- 3 Nếu người dùng lần đầu sử dụng tính năng, nhấn chọn **Vui lòng tải mẫu tại đây** để tải xuống tệp mẫu của hệ thống. Điền thông tin theo hướng dẫn trong file mẫu:
  - Số giao dịch tham chiếu (mã giao dịch trên TCBB cần bổ sung hồ sơ)
  - Số chứng từ (Số hợp đồng/Số hóa đơn)
  - Số TKHQ/Năm TKHQ

**Chuyển tiền quốc tế**

Yêu cầu giao dịch | Yêu cầu điều chỉnh | **Bổ sung tờ khai hải quan theo lô** 1

Tìm kiếm | Lọc 2

**Lô mới**

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Tên tệp	Mã tệp	Tổng số yêu cầu
12/12/2021	Chờ duyệt	Document Batch	d0da-4605-b771-cf2929be063a-1	1
12/12/2021	Chờ duyệt	Document Batch	d0da-4605-b771-cf2929be063a-2	2

**Tài chứng từ nợ bổ sung sau**

Vui lòng tải mẫu **tại đây.** 3

Giới hạn một tệp là 10MB  
Chỉ hỗ trợ tệp theo định dạng mẫu

Chọn tệp

Tên chứng từ

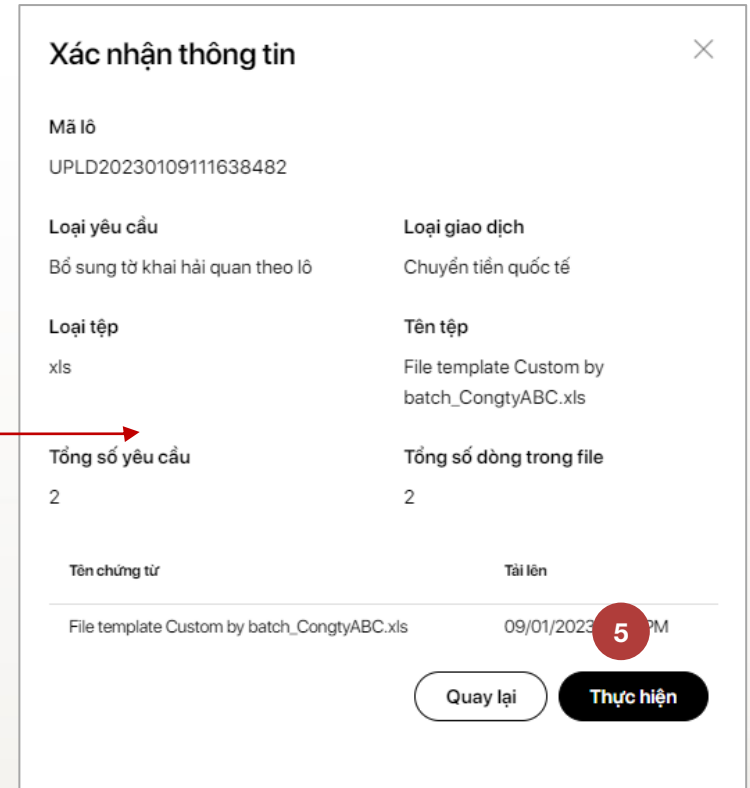
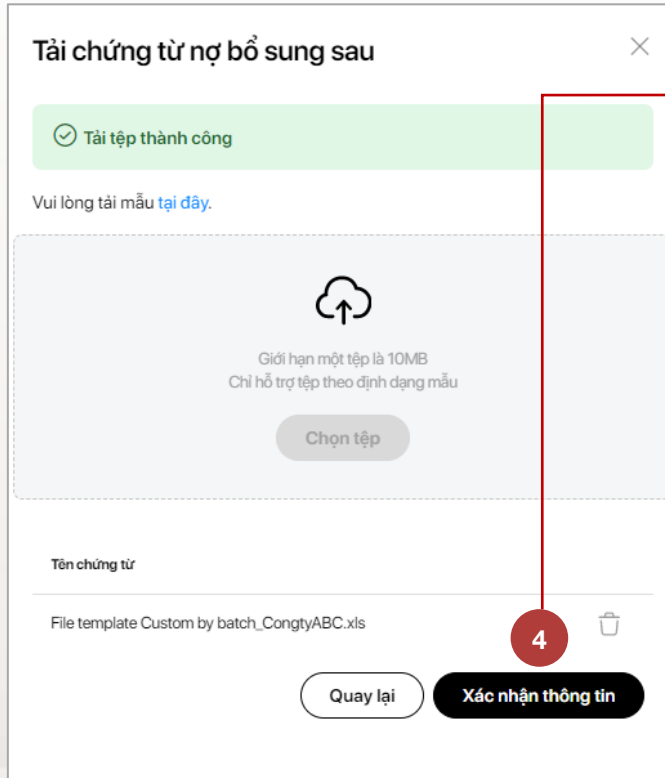
File template Custom by batch\_CongtyABC.xls

Hủy bỏ | **Tiếp theo**

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.9. Bổ sung tờ khai hải quan theo lô – Tạo lệnh (tiếp theo)

- 4 Sau khi tải tệp lên thành công, bấm **Xác nhận thông tin** để kiểm tra lại thông tin của giao dịch
- 5 Chọn **Thực hiện > Xác nhận giao dịch trên ứng dụng TCBB** của người tạo lệnh để hoàn tất việc gửi chứng từ nợ bổ sung sau tới TCB





## 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.9. Bổ sung tờ khai hải quan theo lô – Tạo lệnh (tiếp theo)

#### **Một số lưu ý khi điền thông tin vào tệp mẫu (file excel):**

- ❖ Có thể hỗ trợ bổ sung nhiều tờ khai cho 1 giao dịch hoặc 1 tờ khai cho nhiều giao dịch
- ❖ Số giao dịch tham chiếu là mã giao dịch trên TCBB: OTxxxxxxxxxxxxxx
- ❖ Chỉ hỗ trợ tệp excel và có thể điền tối đa 200 dòng
- ❖ Kích thước file tối đa là 10MB
- ❖ Tên file chỉ bao gồm các ký tự: a-z, A-Z, 0-9, space, dot, \_@()-





## 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.9. Bổ sung tờ khai hải quan theo lô – Truy vấn

1

Lô TKHQ (~ tệp) đã tải lên hệ thống sẽ có 2 trạng thái sau:

- Tải lên thành công: Tất cả các dòng trong tệp đã được kiểm tra và xác thực thông tin thành công
- Tệp có lỗi: Có 1 hoặc 1 số dòng trong tệp bị lỗi

2

Người dùng có thể dùng bộ lọc và lọc theo tiêu chí trạng thái tệp hoặc ngày khởi tạo để truy vấn tệp

3

Click chọn từng dòng (lô) tương ứng để xem chi tiết

The screenshot shows the 'Chuyển tiền quốc tế' (International Money Transfer) interface. At the top, there are tabs for 'Yêu cầu giao dịch', 'Yêu cầu điều chỉnh', and 'Bổ sung tờ khai hải quan theo lô'. Below the tabs, there is a search bar with 'Tìm kiếm', a filter button 'Lọc', and a 'Lô mới' button. The main area is divided into two sections: 'Trạng thái' (Status) and 'Ngày khởi tạo' (Creation Date). The 'Trạng thái' dropdown is set to 'Tất cả' (All), and the 'Ngày khởi tạo' is set to 'DD/MM/YYYY - DD/MM/YYYY'. Below these filters is a table with the following columns: 'Ngày khởi tạo', 'Trạng thái', 'Tên tệp', 'Mã tệp', and 'Tổng số yêu cầu'. The table contains several rows of data, with one row highlighted by a red dashed box and a red circle '3' next to it, indicating a file with an error ('Tệp có lỗi').

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Tên tệp	Mã tệp	Tổng số yêu cầu
17/01/2023	Tải lên thành công	File template Custom by batch_2 OTT makeruoc - 083 - 1OTT 1000k - Copy (2).xls	UPLD2023011710132309	...
17/01/2023	Tải lên thành công	File template Custom by batch_2 OTT makeruoc - 083 - 1OTT 2001k.xls	UPLD20230117105827766	...
17/01/2023	Tải lên thành công	File template Custom by batch - no error.xls	UPLD20230117073838011	...
17/01/2023	Tải lên thành công	File template Custom by batch - no error.xls	UPLD20230117073416979	...
17/01/2023	Tải lên thành công	File template Custom by batch - no error.xls	UPLD20230117073029548	...
17/01/2023	Tệp có lỗi	File template Custom by batch_2 OTT makeruoc - 083 - 1OTT 2000k - Copy.xls	UPLD20230117043953891	...
17/01/2023	Tải lên thành công	File template Custom by batch_2 OTT makeruoc - 083 - 1OTT 2000k - Copy - Copy.xls	UPLD20230117043533363	...
17/01/2023	Tệp có lỗi	File template Custom by batch_2 OTT makeruoc - 083 - 1OTT 2000k - Copy.xls	UPLD20230117043316297	...
17/01/2023	Tệp có lỗi	File template Custom by batch_2 OTT makeruoc - 083 - 1OTT 2000k - Copy.xls	UPLD20230117043235718	...

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.9. Bổ sung tờ khai hải quan theo lô – Truy vấn (tiếp theo)

#### Truy vấn tệp lỗi:

4 Ứng với mỗi dòng trong lô (từng TKHQ trong lô) được tải lên và xác thực thành công, hệ thống sẽ tạo 1 mã ARxxxx tương ứng.

5 Trường hợp thông tin 1 hoặc 1 số dòng trong file có lỗi không tạo được mã ARxxxx sẽ có cảnh báo lỗi.

Ghi chú với những TKHQ bị từ chối là “Đã từ chối”.

#### Chi tiết Lô

**UPLD20230117043953891** Tệp có lỗi

Tạo bởi 35513083makeruoc vào 17/01/2023 lúc 11:39 AM

##### Tên tệp

File template Custom by batch\_2 OTT  
makeruoc - 083 - 1OTT 2000k - Copy.xls

##### Tổng số yêu cầu

20

Số tham chiếu của giao dịch	Trạng thái	Mã giao dịch	
AR16739304407402	Đang xử lý	OT16631225266111	...
AR16739304433677	Đang xử lý	OT16625458799843	...
AR16739304457126	Đang xử lý	OT16617411169360	...
AR16739304496573	Đang xử lý	OT16607073306708	...
AR16739304518704	Đã từ chối	OT16606454765983	...
AR16739304527954	Đã từ chối	OT16606440268296	...
AR16739304539609	Đang xử lý	OT16606428744573	...
AR16739304557951	Đang xử lý	OT16605394779211	...



# 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT – Web TCBB

Để bắt đầu duyệt nhiều lệnh CTQT trên Web TCBB, người dùng thực hiện các bước như sau:

1 Người dùng với vai trò duyệt lệnh đăng nhập TCBB và từ trang chủ chọn **Chuyển tiền quốc tế > chọn Duyệt nhiều lệnh**

2 Hệ thống sẽ hiển thị giao diện lọc giao dịch để duyệt nhiều lệnh, bao gồm các tiêu chí:

- Loại tiền
- Số tiền (từ... đến...)
- Ngày khởi tạo
- Tên tài khoản/ số tài khoản thụ hưởng

Hệ thống cũng đặt cảnh báo lưu ý **“Chức năng duyệt nhiều lệnh chỉ hỗ trợ cho các giao dịch cùng một loại tiền tệ”** nhằm đảm bảo giao dịch được xử lý nhanh và chính xác.

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ nợ	Chi chủ
09/09/2022	Chờ duyệt	VAN TEST 3 - 0909 123	USD	123.47	08/12/2022	...
09/09/2022	Chờ duyệt	VAN TEST 2 0909 123	USD	123.46	08/12/2022	...
09/09/2022	Chờ duyệt	van test 1 0909 123	USD	123.45	08/12/2022	...
08/09/2022	Chờ duyệt	van test 3 0809 123	USD	189.30	07/12/2022	...
08/09/2022	Chờ duyệt	van test 2 0809 123	USD	189.20	07/12/2022	...

Ngày khởi tạo	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ nợ	Chi chủ
09/09/2022	VAN TEST 3 - 0909 123	USD	123.47	08/12/2022	...

## 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT – Web TCBB (tiếp theo)

- Người dùng cũng có thể bỏ qua bước lọc và trực tiếp chọn loại ngoại tệ muốn duyệt nhiều lệnh > **tick chọn tất cả các giao dịch cần duyệt.**
- Nhấn **Phê duyệt**. Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện **Kiểm tra và xác nhận thông tin.**
- Hệ thống sẽ xác thực từng giao dịch con trong lô và có cảnh báo chi tiết các **giao dịch lỗi** và các **giao dịch hợp lệ**. Người dùng chỉ có thể chuyển sang bước tiếp theo nếu có tối thiểu hai giao dịch hợp lệ.

#### Duyệt nhiều lệnh

① Chức năng duyệt nhiều lệnh chỉ hỗ trợ cho các giao dịch cùng một loại tiền tệ

Loại tiền: USD | Từ số tiền: Từ | Đến số tiền: Đến

Ngày khởi tạo: DD/MM/YYYY - DD/MM/YYYY | Đến: Tên tài khoản hoặc Số tài khoản

**Áp dụng** | Xóa tất cả

<input checked="" type="checkbox"/>	Ngày khởi tạo	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ tự	Ghi chú
<input checked="" type="checkbox"/>	09/09/2022	VAN TEST 2 0909 123	USD	123.46	08/12/2022	
<input checked="" type="checkbox"/>	05/09/2022	GOGI + HOTPOTSTORY 3454564363345344	USD	178.00	10/11/2022	
<input checked="" type="checkbox"/>	29/08/2022	Arrow Electronics China Limited NRA34834329202028744762892833	USD	1,123.00	27/11/2022	

3 giao dịch đang được chọn.

**4** **Phê duyệt**

#### Kiểm tra và xác nhận thông tin

① Không thể gọi tỷ giá để xử lý các giao dịch có mua ngoại tệ theo tỷ giá tự động. Quý khách có thể tiếp tục thực hiện với các giao dịch khác.

Số giao dịch: 2 | Tổng tiền giao dịch: USD 276 | Tổng số ngoại tệ mua vào: USD 11 ~VND 270,820

**5**

Tổng tiền phí  
Thu bằng ngoại tệ: USD 20.9  
Thu bằng VND: VND 552,426

#### Danh sách giao dịch

Nhấp chuột vào từng dòng giao dịch để xem chi tiết

① Tài khoản 19060103038034 không có đủ số dư để thực hiện các giao dịch đã chọn

#### Giao dịch hợp lệ

<input checked="" type="checkbox"/>	Mã giao dịch	Đến	Số tiền	Tỷ giá	Phí	Ghi chú
<input checked="" type="checkbox"/>	0T16893948804351	NI-RUNG WITHOUT EDIT 123456	43	-	USD 20.9	Chính sửa - phê duyệt trước 18/07/2023 16:00 PM
<input checked="" type="checkbox"/>	0T16893948778562	fee allrestrict-edit 32423432	233	24,620 Tỷ giá tự động	VND 552,426	Chính sửa - phê duyệt trước 18/07/2023 16:00 PM

Chúng tôi xác nhận thông tin chi tiết các giao dịch là chính xác và đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản của Techcombank.

**Hủy** | **Xác nhận**

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT – Web TCBB (tiếp theo)

6 Hệ thống cũng thực hiện xác thực các điều kiện cần để hoàn tất được việc duyệt lệnh, và nếu không đảm bảo sẽ có cảnh báo tới người dùng, cụ thể:

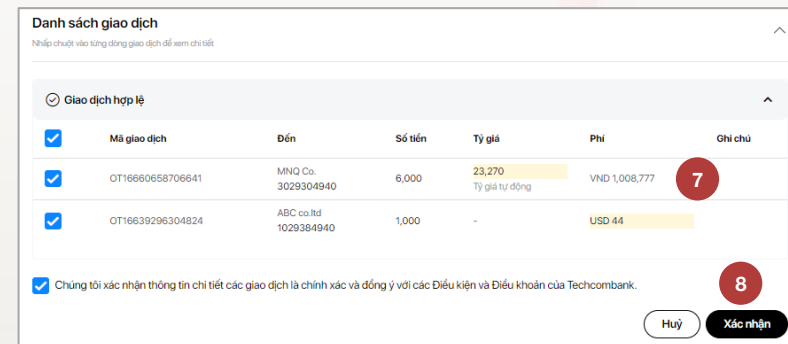
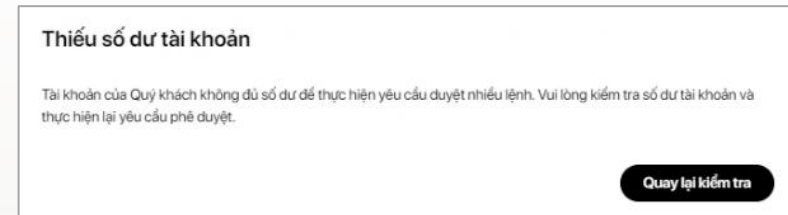
- Trong lô duyệt nhiều lệnh có giao dịch bị lỗi (VD duyệt lệnh ngoài giờ COT và giao dịch CTQT có mua ngoại tệ theo tỷ giá tự động không gọi được tỷ giá)
- Tài khoản ghi nợ không đủ số dư để thực hiện yêu cầu phê duyệt...

7 Hệ thống cũng có cảnh báo khi tỷ giá mua ngoại tệ/phí CTQT có thay đổi để người dùng lưu ý trước khi xác thực việc duyệt giao dịch

8 Sau khi kiểm tra và xác thực đầy đủ các thông tin liên quan, người dùng chọn Xác nhận để chuyển sang xác thực giao dịch trên ứng dụng TCBB Mobile.



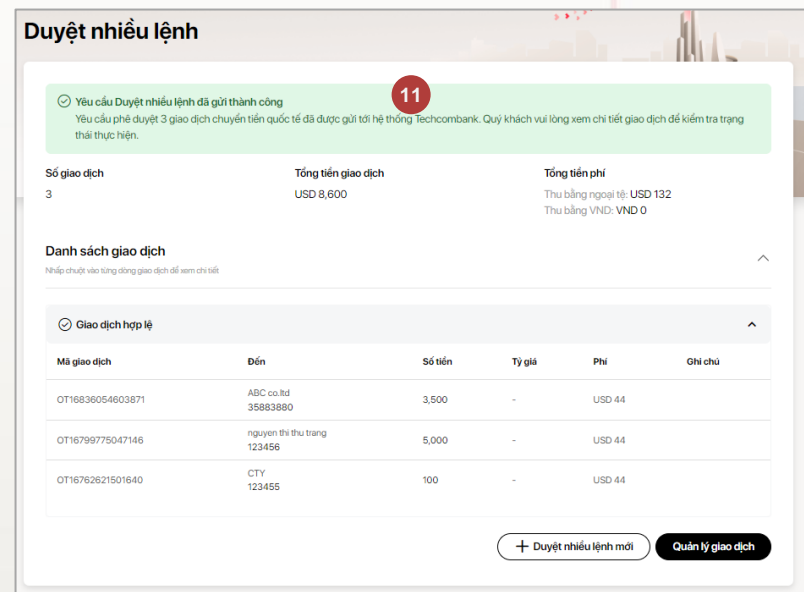
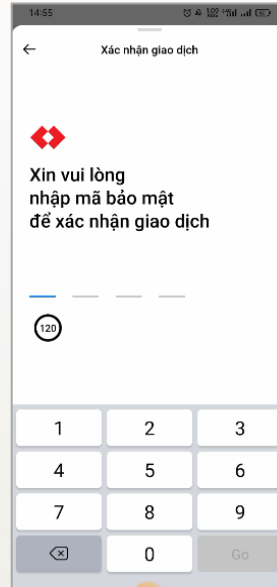
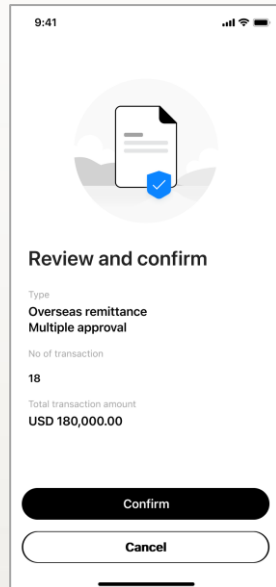
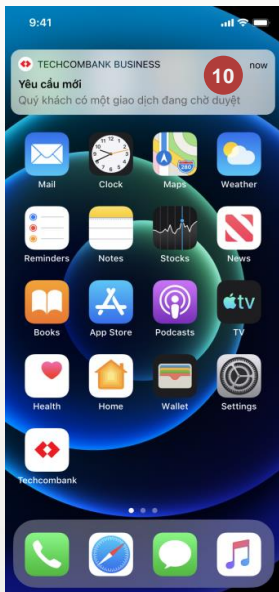
6



## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT – Web TCBB (tiếp theo)

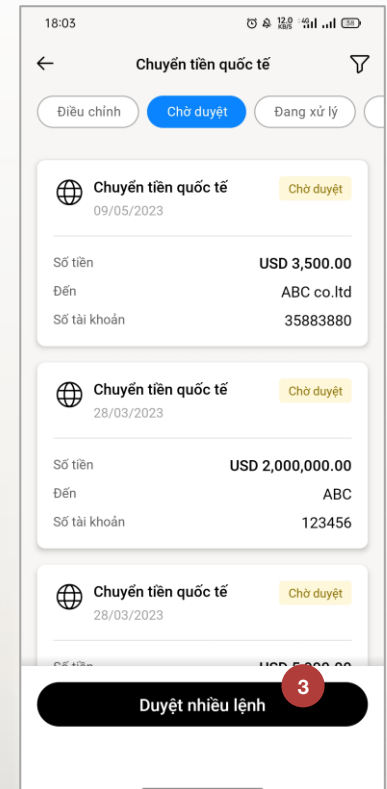
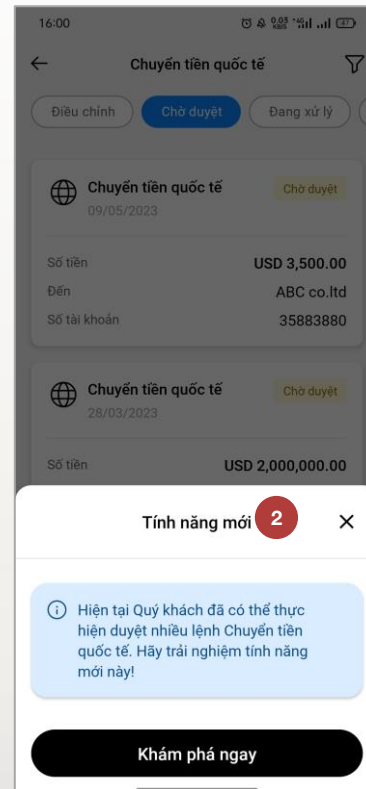
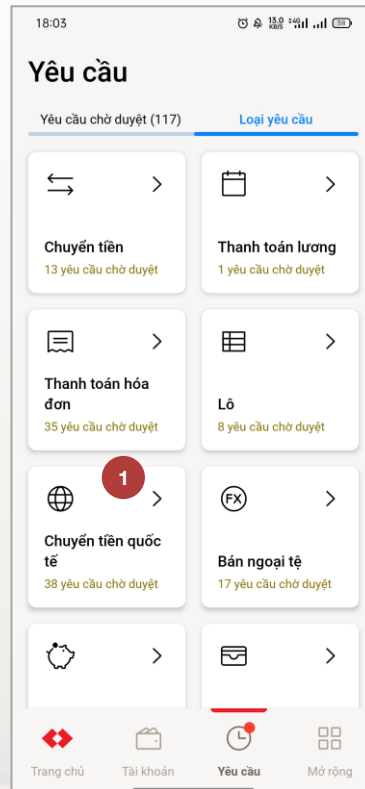
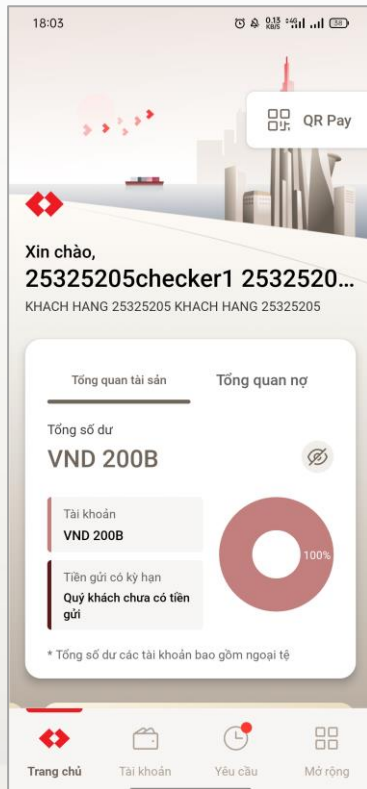
- 9 Trên web TCBB sẽ hiển thị yêu cầu xác thực giao dịch trên ứng dụng TCBB Mobile
- 10 Thực hiện xác thực duyệt giao dịch trên ứng dụng TCBB mobile như thông thường.
- 11 Yêu cầu duyệt nhiều lệnh đã thực hiện thành công.



# ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT – Ứng dụng TCBB Mobile

- 1 Người dùng cũng có thể truy cập ứng dụng TCBB Mobile > **Yêu cầu** > **Loại Yêu cầu** > **Chuyển tiền quốc tế** để thực hiện Duyệt nhiều lệnh CTQT.
- 2 Trong lần đầu truy cập ứng dụng và tính năng mới ra mắt, TCBB sẽ có thông báo về tính năng mới, mời người dùng khám phá.
- 3 Với những lần truy cập sau đó, khi người dùng chọn phần Chờ duyệt (các giao dịch CTQT) sẽ nhìn thấy nút **Duyệt nhiều lệnh** ở phía dưới màn hình.



## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT – ứng dụng TCBB Mobile (tiếp theo)

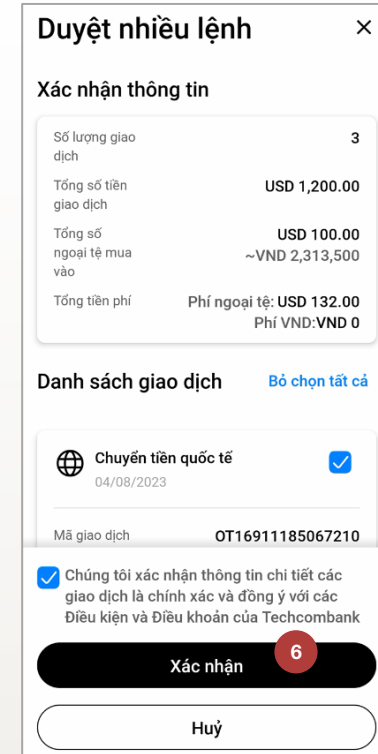
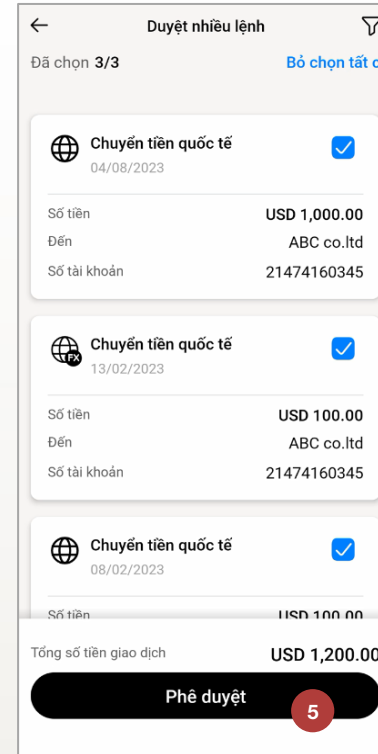
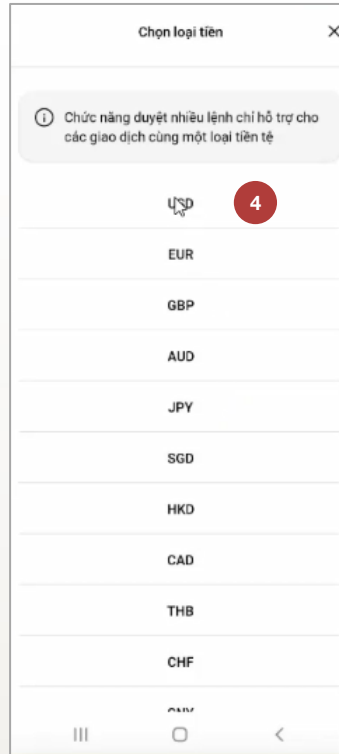
4 Người dùng chọn loại ngoại tệ cần thực hiện Duyệt nhiều lệnh CTQT.

5 TCBB Mobile sẽ hiển thị tất cả các giao dịch CTQT chờ duyệt của ngoại tệ đó để người dùng tick chọn các giao dịch cần duyệt > Bấm **Phê duyệt**.

Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện xác nhận giao dịch, bao gồm:

- Số lượng giao dịch
- Tổng số tiền giao dịch
- Tổng số ngoại tệ mua vào
- Tổng tiền phí
- Danh sách giao dịch chi tiết...

6 Người dùng bấm **Xác nhận**.

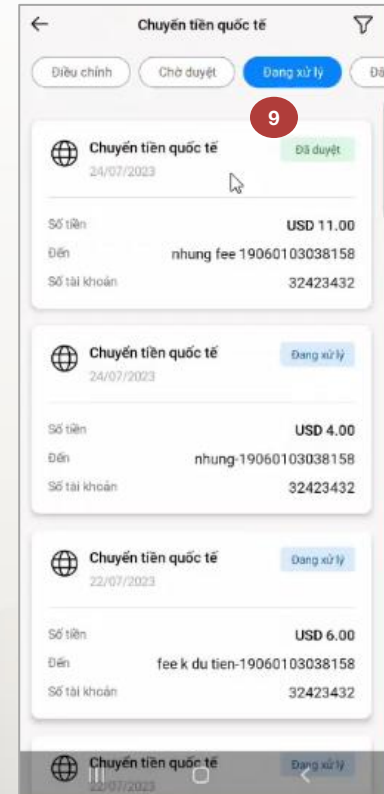
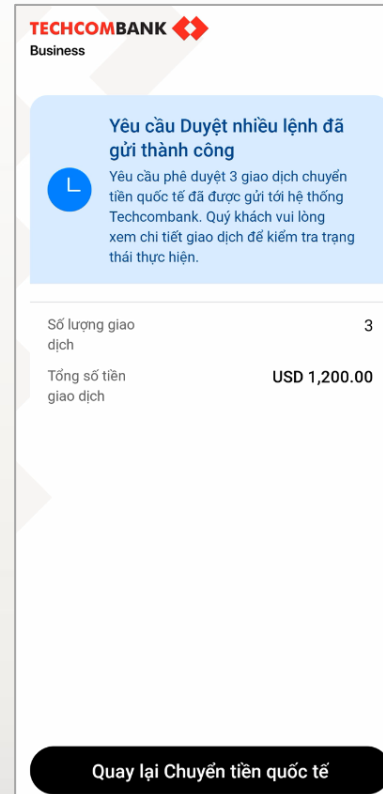
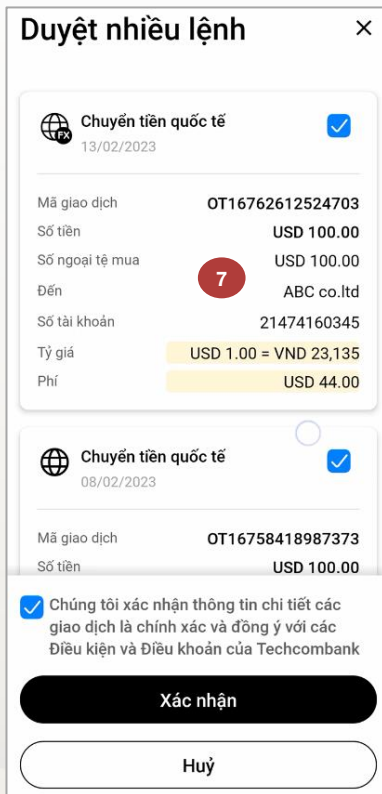




## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT – Ứng dụng TCBB Mobile (tiếp theo)

- 7 Kiểm tra thông tin các giao dịch lần cuối và bấm **Xác nhận**
- 8 Hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập mã bảo mật để xác nhận duyệt giao dịch.  
Duyệt lệnh thành công.
- 9 Người dùng có thể quay lại kiểm tra các giao dịch đã duyệt trong mục **Yêu cầu > Chuyển tiền quốc tế > Đang xử lý.**

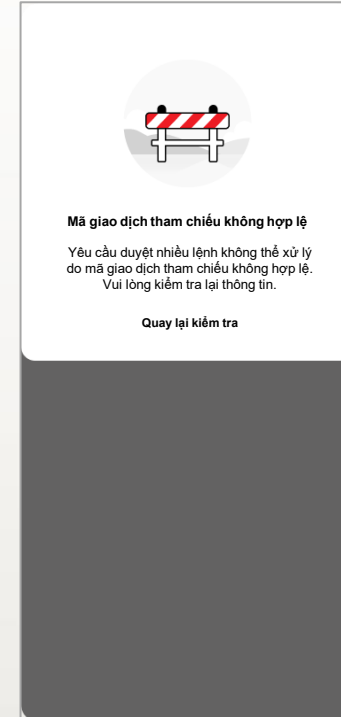
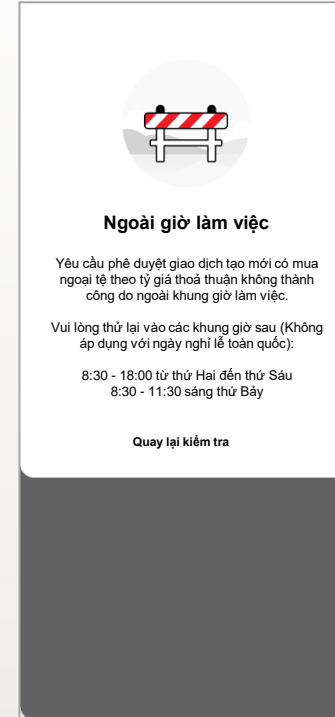
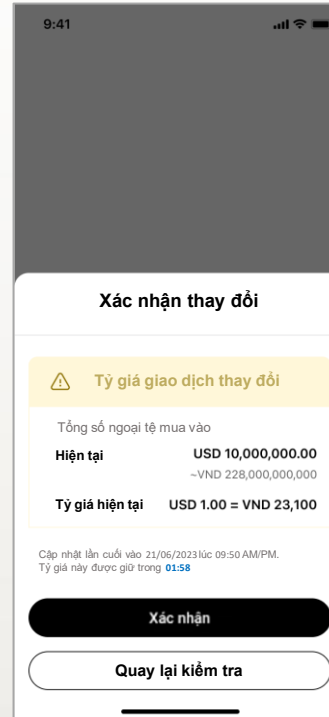
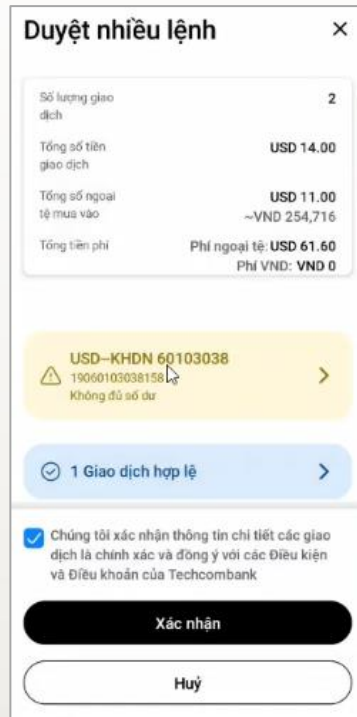


## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.10. Duyệt nhiều lệnh CTQT – Ứng dụng TCBB Mobile (tiếp theo)

Một số các cảnh báo khi khách hàng thực hiện duyệt nhiều lệnh CTQT trên ứng dụng TCBB Mobile:

- Tài khoản không đủ số dư
- Tỷ giá giao dịch đã thay đổi
- Không thể duyệt nhiều lệnh ngoài giờ làm việc
- Mã giao dịch tham chiếu không chính xác không gọi được thông tin từ VFX...



## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### Một số lưu ý khi thao tác duyệt nhiều lệnh CTQT

1 Khi nhấn chọn chọn các giao dịch, hệ thống hỗ trợ chọn **Tất cả** các giao dịch trên 1 trang ~ **20 giao dịch**), người dùng cần chuyển sang trang tiếp theo để chọn các giao dịch khác.

Hệ thống cũng có cảnh báo **mỗi lần duyệt chỉ có thể chọn tối đa 50 giao dịch**.

2 Đối với giao dịch CTQT có mua ngoại tệ, khi thực hiện duyệt nhiều lệnh, hệ thống sẽ giữ tỷ giá trong vòng 5 phút. Khi còn 2 phút (trước khi gọi tỷ giá mới), TCB Bank sẽ có màn hình cảnh báo đếm ngược.

3 Phạm vi áp dụng với tính năng duyệt nhiều lệnh bao gồm:

- CTQT không mua ngoại tệ, có mua ngoại tệ (tỷ giá tự động/ thỏa thuận).
- GD CTQT lần đầu
- GD CTQT do TCB trả lại yêu cầu bổ sung thông tin.

**Tính năng duyệt nhiều lệnh CHƯA hỗ trợ với các yêu cầu điều chỉnh: Yêu cầu hoàn trả, Yêu cầu hủy, Yêu cầu tra soát.**

### Duyệt nhiều lệnh

Tính năng duyệt nhiều lệnh chỉ hỗ trợ cho các giao dịch cùng một loại tiền tệ

Loại tiền: USD Từ số tiền: Từ Đến số tiền: Đến

Ngày khởi tạo: DD/MM/YYYY - DD/MM/ Ngày Đến: Tên tài khoản hoặc Số tài khoản

Áp dụng 1

<input checked="" type="checkbox"/>	Ngày khởi tạo	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ nợ	Ghi chú
<input checked="" type="checkbox"/>	21/06/2023	JHIUFE 39628922	USD	45,645.00		
<input checked="" type="checkbox"/>	20/06/2023	NGUYEN PHUONG LINH NGOC 987654321	USD	1,200.00		
<input checked="" type="checkbox"/>	06/06/2023	NGUYEN PHUONG LINH NGOC 1432435324523	USD	12.00		
<input checked="" type="checkbox"/>	15/05/2023	Nguyen Van A 012345678	USD	10.00	13/08/2023	
<input checked="" type="checkbox"/>	09/05/2023	JHIUFE 39628922	USD	45,645.00		

20 giao dịch đang được chọn. Phê duyệt

### Xác nhận thay đổi

**Tỷ giá giao dịch thay đổi**

Tổng số ngoại tệ mua vào

Hiện tại USD 10,000,000.00  
~ VND 228,000,000,000

Tỷ giá hiện tại USD 1.00 = VND 23,100

Cập nhật lần cuối vào 21/06/2023 lúc 09:50 AM/PM.  
Tỷ giá này được giữ trong 01:58

Xác nhận

Quay lại kiểm tra 2

# ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.11. Cập nhật giao dịch Đã hoàn trả

Khi có giao dịch được hoàn trả bởi ngân hàng để bổ sung hồ sơ hoặc cập nhật thông tin, TCBB sẽ có thông báo tới người dùng cả trên Web và App.

- 1 Để chọn giao dịch **Đã hoàn trả** và thực hiện cập nhật, người dùng truy cập Web TCBB > chọn mục **Chuyển tiền quốc tế** > Lọc giao dịch ở trạng thái **Đã hoàn trả**.
- 2 Tại giao diện chi tiết giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Lý do hoàn trả**, **Thời gian cần cập nhật** và gửi lại lệnh cho ngân hàng > chọn **Cập nhật ngay**.

**Chuyển tiền quốc tế**

Yêu cầu giao dịch | Yêu cầu điều chỉnh | Bổ sung tờ khai hải quan theo lô

Bộ lọc được áp dụng | Tìm kiếm giao dịch

Tất cả yêu cầu | Hoàn trả từ ngân hàng

Loại tiền	Từ số tiền	Đến số tiền
Loại tiền	Từ	Đến

Trạng thái	Ngày khởi tạo	Thiếu chứng từ
Đã hoàn trả	DD/MM/YYYY - DD/MM/YYYY	Tất cả

Hủy | **Áp dụng** | Xóa tất cả

Quá hạn nộp chứng từ bổ sung sau  
Hiện quý khách đang phát sinh giao dịch bị quá hạn bổ sung chứng từ sau, do đó giao dịch mới của Quý khách có thể bị từ chối và phát sinh phí bù đắp tổn thất tỷ giá. Vui lòng bổ sung chứng từ hoặc liên hệ chuyển viên quản lý KH/qa số hotline để được hỗ trợ.

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Đến	Loại tiền	Số tiền	Hạn bổ sung chứng từ	Ghi chú
26/01/2024	Đã hoàn trả	contract rate - edit 19125915006056	USD	10,000.00	Chuyển lại ngân hàng trước: 30/01/2024 16:00 PM	...
19/09/2023	Đã hoàn trả	Hue contract rate - Edit 5235532	USD	350.00	Chuyển lại ngân hàng trước: 21/09/2023 16:00 PM	...

**Chi tiết giao dịch**

Thông báo từ ngân hàng  
Giao dịch chưa đạt yêu cầu của TCB cần được bổ sung trước 30/01/2024 16:00. Quá 30/01/2024 16:00, giao dịch sẽ bị hủy và khách hàng chịu phí bù đắp tổn thất tỷ giá.

**Chuyển tiền quốc tế** | Đã hoàn trả

Tạo bởi 60103038maker1 vào 26/01/2024 lúc 03:48 PM  
Mã giao dịch: OTT7062589206753

Thông tin chuyển tiền

Tài khoản ghi nợ	USD 31.34	Tài khoản mua ngoại tệ	VND 99,979,577	Số tiền phí	USD 17.6
USD-TGTT-KHDN 60103038 USD-TGTT-KHDN 60103038 19060103038034		VND-TGTT-KHDN 60103038 19060103038141		Số ngoại tệ mua USD 5,000 ~ VND 119,025,000 Tỷ giá: USD 1.00 = VND 23,805 Mã giao dịch tham chiếu: FX.20240126HCM000003.01	
Số tiền ghi nợ USD 5,000		Số tiền giao dịch USD 9,982.4		Tổng số tiền USD 10,000	

Loại phí  
BEN - Người hưởng trả phí

Thông tin người thụ hưởng

Đến  
Ngân hàng thu hưởng  
DEUTSCHE WERTPAPIERSERVICE BANK AG

# ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.11. Cập nhật giao dịch Đã hoàn trả (tiếp theo)

3 TCBB sẽ hiển thị cả 4 bước thao tác để người dùng chỉnh sửa, trong đó:

- **Thông tin chuyển tiền:** Người dùng chỉ có thể chỉnh sửa phần **Thông tin phí**
- **Thông tin người thụ hưởng:** Có thể chỉnh sửa tất cả các trường thông tin
- **Tài hồ sơ:** Có thể chỉnh sửa tất cả các trường thông tin và **tải thêm hồ sơ mới**.

1 Thông tin chuyển tiền    2 Thông tin người thụ hưởng    3 Tài lên tài liệu    4 Xác nhận thông tin

### Thông tin chuyển tiền

**Tài khoản ghi nợ**  
USD & KHDN 60103038 USD & KHDN 60103038    Số tiền ghi nợ USD 0  
19060103038034

**Mua ngoại tệ**  
VND-TGCD-KHDN 60103038    Giá trị giao dịch USD 12  
19060103038042

**Loại tỷ giá**  
Tỷ giá thỏa thuận    Số tiền quy đổi ~ VND 292,080  
FX\_20230525HCM000018.01    Tỷ giá: USD 1.00 = VND 24,3

**Thông tin phí**

Loại phí  
OUR - Người chuyển trả phí

USD & KHDN 60103038 USD & KHDN 60103038    Số tiền phí USD 31.9  
19060103038034

Số tiền giao dịch USD 12  
Số tiền phí USD 31.9

Tổng số tiền USD 43.9

**Chỉnh sửa thông tin phí**

OUR - Người chuyển trả phí  
 SHA - Phí đồng chi trả  
 BEN - Người hưởng trả phí

Từ  
USD & KHDN 60103038 USD & KHD... USD 31.34  
19060103038034

Số tiền phí USD 31.97

Quay lại    Xác nhận

➤

### Thông tin người thụ hưởng

**Chi tiết người thụ hưởng**

Số tài khoản 6760239832947    Tên tài khoản NHI contract rate RETURNED check mess from bank

Địa chỉ người thụ hưởng fghj

**Ngân hàng thụ hưởng**

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin như tài khoản, tên tài khoản, địa chỉ, ngân hàng hưởng, ngân hàng trung gian (nếu có), nội dung thanh toán khớp đúng với các chứng từ cung cấp.

Mã SWIFT EBILSAR1XXX    Tên ngân hàng EMIRATES NBD PJSC    Địa chỉ ngân hàng KING FAHAD HIGHWAY, JUNCTION OF THALIAA STREET, OLAYA AL MAS CENTER

➕ Ngân hàng trung gian

**Nội dung chuyển tiền** 11/140  
EBILSAR1XXX

Chi chấp nhận các ký tự a-z, A-Z, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy, gạch chéo, dấu đóng ngoặc, dấu mở ngoặc.  
Vui lòng sử dụng tiếng Anh để hạn chế tình trạng tra soát/trả lại giao dịch từ ngân hàng nước ngoài do không xác định được nội dung thanh toán.

**Thông báo đến ngân hàng** 11/210  
EBILSAR1XXX

Chi chấp nhận các ký tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy, gạch chéo.

Quay lại    Tiếp theo



# ➔ 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.11. Cập nhật giao dịch Đã hoàn trả (tiếp theo)

**3** Tại bước Xác nhận thông tin, hệ thống sẽ đánh dấu tất cả những thông tin đã được cập nhật/điều chỉnh để người dùng kiểm tra.

Bấm **Xác nhận chỉnh sửa** để hoàn tất việc tạo yêu cầu cập nhật giao dịch **Đã hoàn trả**.

1 2 3 4

**Tài hộ sơ**

Loại mục đích: Thanh toán trả trước hàng hóa nhập khẩu

Mục đích chuyển tiền: Thanh toán trước khi nhận hàng (chuyển tiền cho ng...)

Nợ chứng từ bổ sung sau

Hạn bổ sung: 28/08/2024

**Lưu ý**

- Vui lòng lựa chọn đúng mục đích thanh toán
- Chỉ dẫn thanh toán phải khớp giữa các chứng từ (số hợp đồng, tên BEN, số tài khoản, ngân hàng trung gian, ngân hàng hưởng)
- Vấn bản thỏa thuận phải còn hiệu lực và có chữ ký/ xác nhận của các bên (trường hợp chứng từ là thỏa thuận/đơn đặt hàng được xác lập bằng phương thức điện tử hệ thống của KH và đối tác)
- Hóa đơn bao gồm tối thiểu các thông tin: bên phát hành, bên nhận hóa đơn, số hóa đơn, tên/loại hàng hóa, dịch vụ, số tiền thanh toán (không bắt buộc có xác nhận của Bên bán/ bên cung cấp dịch vụ nếu khách hàng gửi hồ sơ qua kênh ngân hàng điện tử)
- TKHQ nhập khẩu điện tử chỉ cần cung cấp thông tin về số tờ khai và nằm tờ khai để TCB tự tra cứu. Các trường hợp khác yêu cầu cung cấp chứng từ giấy/ bản in điện tử. Trường hợp thanh toán trả trước hàng hóa có nợ TKHQ, khách hàng bổ sung trong vòng 90 ngày kể từ ngày thanh toán hoặc ngày giao hàng
- Nếu khách hàng thanh toán nhiều hợp đồng, hóa đơn, tờ khai thì cần note rõ giá trị thanh toán từng hợp đồng/ hóa đơn/ tờ khai
- Số tiền thanh toán không được vượt quá hạn mức còn lại của hợp đồng/ hóa đơn/ tờ khai
- Trong trường hợp ngôn ngữ của chứng từ không phải tiếng Việt/ tiếng Anh, KH xuất trình Bản dịch thuật có công chứng hoặc do KH cung cấp có xác nhận của KH trên bản dịch đó.

**Hỗ trợ yêu cầu**

- Hợp đồng/ vấn bản thỏa thuận nhập khẩu hàng hóa/ Đơn đặt hàng: (có đủ TT bên bán, bên mua, chỉ dẫn thanh toán, điều khoản thanh toán cho phép trả trước, có xác nhận của bên mua và bên bán)
- Hóa đơn (áp dụng trong trường hợp điều kiện thanh toán trả trước yêu cầu có hóa đơn; hoặc Hợp đồng chưa chừa đầy đủ các yếu tố cần thiết để thanh toán trả trước)
- Vấn đơn, packing list (áp dụng trong trường hợp điều kiện thanh toán trả trước yêu cầu có Vấn đơn, packing list)
- Giấy phép nhập khẩu hoặc Hạn ngạch nhập khẩu do Bộ Công Thương/ Bộ có liên quan cấp (bắt buộc với hàng hóa cần giấy phép và hạn ngạch)
- TKHQ nhập khẩu đã thông quan (thủ thập sau theo cam kết của KH)

Kéo và thả tệp tại đây để tải lên

Chỉ hỗ trợ tệp có định dạng pdf, doc, docx, xls, xlsx, rar, zip, 7z, jpeg, jpg, png

Giới hạn tệp là 10MB trên một file. Tối đa 20MB cho một giao dịch

Vui lòng đặt tên tệp theo loại chứng từ ví dụ: hợp đồng, invoice, tờ khai, B/L, tại các phần update

HOẶC

Chọn tệp

Tên chứng từ	Kích thước	Tải lên
OFF noti setting WEB.JPG	0.08MB	25/05/2023 16:57 PM

Quay lại Tiếp tục

1 2 3 4

**Xác nhận thông tin**

Thông tin chuyển tiền

Tài khoản ghi nợ	Số tiền ghi nợ	Tài khoản mua ngoại tệ	Số ngoại tệ mua	Tài khoản phí	Số tiền phí
USD 31.34 USD & KHDN 60103038 USD & KHDN 60103038 19060103038034	USD 0	VND 17,915,865,532 VND-TGCD-KHDN 60103038 19060103038042	USD 12 ~ VND 292,080 Tỷ giá: USD 1.00 = VND 24,340 Mã giao dịch tham chiếu: FX.20230525HCM000018.01	USD 31.34 USD & KHDN 60103038 USD & KHDN 60103038 19060103038034	USD 31.9 <del>USD 31.97</del>

Loại phí: OUR - Người chuyển trả phí

Số tiền giao dịch: USD 12

Tổng số tiền: USD 43.9

**3**

Thông tin người thụ hưởng

Đến: NB

NHI contract rate RETURNED check mess from bank  
6760239832947

Ba Triệu

Ngân hàng thụ hưởng: EMIRATES NBD PJSC  
SWIFT: EBILSARXXX  
KING FAHAD HIGHWAY, JUNCTION OF THALIAA STREET, OLAYA AL MAS CENTER

**Nội dung chuyển tiền**

EBILSARXXX

**Thông báo đến ngân hàng**

EBILSARXXX

**Tài hộ sơ**

Loại mục đích: Thanh toán trả trước hàng hóa nhập khẩu

Mục đích chuyển tiền: Thanh toán trước khi nhận hàng (chuyển tiền cho người bán)

Nợ chứng từ bổ sung sau

Hạn bổ sung: 28-08-2024

Tên hộ sơ: OFF noti setting WEB.JPG

Kích thước: 0.08MB

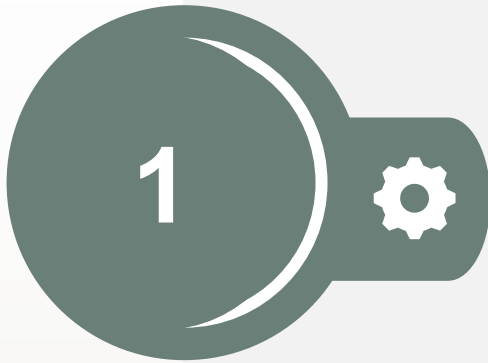
Tải lên: 25/05/2023 04:57 PM

Chỉnh sửa Xác nhận chỉnh sửa

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.11. Cập nhật giao dịch Đã hoàn trả (tiếp theo)

Lưu ý: đối với việc **phê duyệt** yêu cầu cập nhật giao dịch **Đã hoàn trả**, sẽ có 2 trường hợp cụ thể như sau:



#### Nếu giao dịch chỉ bổ sung hồ sơ

Chỉ cần **người tạo lệnh** thao tác:

- Tải lên hồ sơ cần bổ sung.
- Chọn **Xác nhận chỉnh sửa** và xác thực bằng mã bảo mật trên App TCBB Mobile của chính người tạo lệnh để gửi lại ngân hàng.



#### Nếu giao dịch cập nhật thông tin lệnh

(Thay đổi Thông tin chuyển tiền, Thông tin người thụ hưởng)

Cần cả **người tạo lệnh** và **người duyệt lệnh** thao tác:

- Người tạo lệnh chỉnh sửa thông tin và chọn **Xác nhận chỉnh sửa**.
- Người duyệt lệnh vào TCBB phê duyệt giao dịch vừa được chỉnh sửa giống như phê duyệt giao dịch thông thường để gửi lại ngân hàng.

## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.12. Chuyển tiền quốc tế qua Swift Go

SWIFT GO là dịch vụ chuyển tiền quốc tế nhanh chóng và an toàn được cung cấp bởi Tổ chức SWIFT.

Các ưu điểm của chuyển tiền quốc tế qua SWIFT GO cụ thể như sau:



#### Giao dịch siêu nhanh

Ngân hàng thụ hưởng phản hồi giao dịch **tối đa trong 4h**



#### Tự động áp dụng

Không cần đăng ký, tự động áp dụng cho các giao dịch CTQT đủ điều kiện trên TCBB



#### Tiết kiệm chi phí

Giảm thiểu chi phí qua các ngân hàng trung gian







## 13. Chuyển tiền quốc tế

### 13.12. Chuyển tiền quốc tế qua Swift Go (tiếp theo)

Điều kiện để có thể chuyển tiền quốc tế qua Swift Go

#### Hạn mức giao dịch

Với USD/ EUR/ GBP: Không quá 10,000 đơn vị tiền tệ  
Với các loại ngoại tệ khác: Không giới hạn số tiền giao dịch

#### Hình thức trả phí

Loại phí khi thực hiện giao dịch là phí SHA = Share.

#### Ngân hàng thụ hưởng

Ngân hàng hưởng và ngân hàng trung gian (nếu có) đều tham gia dịch vụ Swift Go

#### Điều kiện khác

Đáp ứng các điều kiện cụ thể khác theo quy định của SWIFT

*Lưu ý với điều kiện khác: Giao dịch có thể cần tuân thủ một số quy định đặc thù của Swift tùy thuộc vào ngân hàng thụ hưởng, nội dung và giá trị giao dịch.*





# 13. Chuyển tiền quốc tế

## 13.12. Chuyển tiền quốc tế qua Swift Go (tiếp theo)

Sau khi giao dịch đã hoàn thành, TCB Bank sẽ có thông báo và người dùng có thể chọn để xem chi tiết giao dịch và phương thức chuyển tiền là đi qua Swift Go hay kênh chuyển thông thường.

The screenshot displays the TCB Bank mobile application interface. The main screen shows the details of an international transfer transaction. A notification panel on the right lists several transfer transactions, with the most recent one highlighted in green, indicating it is successful. A red dashed box highlights the notification, and a red arrow points from it to a detailed view of the transaction shown in a separate window on the left.

**Thông báo đến ngân hàng**  
Message to bank 1 Message to bank 2 Message to bank 3 Message to bank 4 Message to bank 5 Message to bank 6 Message to bank 7 Message to bank 8 Message to bank 9 Message to bank 10 Message to bank 11 Message!

**Tài hồ sơ**

**Loại mục đích**  
Thanh toán trả trước hàng hóa nhập khẩu

**Mục đích chuyển tiền**  
Thanh toán trước khi nhận hàng (chuyển tiền cho người bán)

**Nợ chứng từ bổ sung sau**  
 **Tải chứng từ nợ bổ sung sau**

Tên hồ sơ	Kích thước	Tải lên
TEST.xlsx	0.01MB	09/03/2024 12:53 PM

**Phương thức chuyển tiền**  
Giao dịch đã được xử lý thông qua dịch vụ SWIFT GO

**Lịch sử duyệt**  
 **Phê duyệt bởi** 60103038opschecker2 60103038opschecker2 (60103038opschecker2)  
09/03/2024 lúc 12:54 PM

**Chi tiết giao dịch**

**Thông báo từ ngân hàng**

**Chuyển tiền quốc tế** Hoàn thành

60103038giangmaker01 vào 08/03/2024 lúc 03:02 PM  
Mã dịch: 017028849588963

**Thông tin chuyển tiền**

USD 789,493.73

**Khoản ghi nợ**  
D & KHDN 60103038 USD & KHDN 60103038  
60103038034

**Tài khoản phí**  
USD-KHDN 60103038  
19060103038158

**tiền ghi nợ**  
D 12,000

**Số tiền phí**  
USD 34.1

**phí**  
Người chuyển trả phí

**Số tiền giao dịch**  
USD 12,000

**Thông tin người thụ hưởng**

**Thông báo**

- Chuyển tiền quốc tế không thành công  
Ngân hàng đã từ chối giao dịch chuyển tiền 6,000 USD
- Chuyển tiền quốc tế không thành công  
Ngân hàng đã từ chối giao dịch chuyển tiền 6,000 USD
- Chuyển tiền quốc tế không thành công  
Ngân hàng đã từ chối giao dịch chuyển tiền 5,000 USD
- Chuyển tiền quốc tế không thành công  
Ngân hàng đã từ chối giao dịch chuyển tiền 7,000 USD
- Chuyển tiền quốc tế thành công  
Giao dịch chuyển tiền 12,000 USD đã hoàn thành
- Chuyển tiền quốc tế đã được duyệt  
Giao dịch chuyển tiền 12,000 USD đã được duyệt bởi 60103038giangchecker01
- Chuyển tiền quốc tế thành công  
Giao dịch chuyển tiền 7,000 USD đã hoàn thành
- Chuyển tiền quốc tế đã được duyệt  
Giao dịch chuyển tiền 7,000 USD đã được duyệt bởi 60103038giangchecker01

**Tạo yêu cầu tra soát giao dịch**



## ➤ 13. Chuyển tiền quốc tế

Hướng dẫn một số từ viết tắt trong giao dịch CTQT (\*)

STT	Từ gốc	Từ viết tắt	STT	Từ gốc	Từ viết tắt
1	Invoice	INV	12	VietNam	VN
2	Contract	CTR	13	Customs declaration	CD
3	Street	STR	14	Purchase order	PO
4	Road	RD	15	Proforma invoice	PI
5	Date	DD	16	Corporation	CORP
6	Number	NO	17	Joint Stock company	JSC
7	Company	CO	18	Limited liability company	LLC
8	Limited	LTD	19	Public limited company	PLC
9	Payment	PMT	20	Private limited liability company	PTE
10	Percent	PCT	21	Incorporated	INC
11	Building	BLD	22	Bill of Lading	BL

(\*) Nội dung thanh toán thông dụng: **Payment for contract/invoice/... + Date = Thanh toán cho hợp đồng/hóa đơn/... + Ngày**



## 14. Giao dịch ngoại tệ

Người dùng có thể sử dụng tính năng này để truy vấn và thực hiện các giao dịch bán ngoại tệ cho TCB qua TCBB.

14.1. Khởi tạo giao dịch ngoại tệ - tỷ giá tự động

14.2. Khởi tạo giao dịch ngoại tệ - tỷ giá thỏa thuận

14.3. Truy vấn các giao dịch ngoại tệ

14.4. Phê duyệt giao dịch ngoại tệ

## Hạn mức giao dịch ngoại tệ tại Techcombank

Hạn mức mua bán ngoại tệ trên TCBB có hiệu lực từ ngày 17/12/2022:

Nhóm	Bankwide	
	Ngoại tệ/ Chiều	TCB Mua
USD	5.000.000	5.000.000
EUR	500.000	500.000
GBP	500.000	500.000
AUD	500.000	500.000
JPY	50.000.000	50.000.000
SGD	500.000	500.000
HKD	5.000.000	5.000.000
CAD	500.000	500.000
THB	15.000.000	15.000.000
CHF	500.000	500.000



## Nguồn gốc ngoại tệ thực hiện giao dịch trên TCBB

Khi khởi tạo giao dịch bán ngoại tệ trên TCBB, KH cần lựa chọn nguồn gốc ngoại tệ mang ra giao dịch theo một trong số các nội dung dưới đây:

Nguồn gốc ngoại tệ	Giải thích
1. Từ nguồn thu xuất khẩu	Ngoại tệ từ hoạt động xuất khẩu hàng hóa, dịch vụ
2. Chuyển tiền một chiều	Ngoại tệ chuyển về từ nước ngoài mang tính chất công ích, tài trợ, viện trợ (không liên quan XNK và các giao dịch vốn)
3. Giải ngân vốn Đầu tư trực tiếp nước ngoài FDI	Ngoại tệ doanh nghiệp nhận được từ giải ngân vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài FDI
4. Để thanh toán thương vụ MnA, thoái vốn	Ngoại tệ doanh nghiệp nhận được từ các thương vụ mua bán, sáp nhập hoặc thoái vốn đầu tư
5. Đầu tư gián tiếp cổ phiếu	Ngoại tệ nhận được từ nguồn đầu tư gián tiếp nước ngoài bằng cổ phiếu
6. Đầu tư gián tiếp trái phiếu	Ngoại tệ nhận được từ nguồn đầu tư gián tiếp nước ngoài bằng trái phiếu
7. Giải ngân vốn vay nước ngoài	Ngoại tệ được giải ngân từ khoản vay nước ngoài
8. Giải ngân vốn vay trong nước bằng ngoại tệ	Ngoại tệ được giải ngân từ khoản vay trong nước bằng ngoại tệ
9. Nội dung khác	Các nguồn ngoại tệ khác

## 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.1. Khởi tạo giao dịch ngoại tệ - tỷ giá tự động

- 1 Từ thanh danh mục bên trái chọn tính năng **Giao dịch ngoại tệ**
- 2 Tại giao diện Giao dịch ngoại tệ chọn **Giao dịch mới**

**Lưu ý:** Người dùng có thể khởi tạo giao dịch mới ngoài giờ làm việc của ngân hàng. Tuy nhiên, tỷ giá sẽ không được hiển thị, mà sẽ chỉ được cập nhật tại thời điểm khách hàng kiểm tra nội dung giao dịch trong khung giờ làm việc của ngân hàng

The screenshot shows the 'Giao dịch ngoại tệ' (Foreign Exchange Transactions) screen in the TCB mobile app. The interface includes a sidebar menu on the left with various banking services, and a main content area displaying a list of transactions. A red circle with the number '1' highlights the 'Giao dịch ngoại tệ' option in the sidebar, and a red circle with the number '2' highlights the '+ Giao dịch mới' (New Transaction) button at the top right of the main content area.

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại tỷ giá	Loại tiền	Số tiền
21/03/2023	Chờ duyệt	Tỷ giá tự động	USD	1,000.00 ...
21/03/2023	Chờ duyệt	Tỷ giá tự động	USD	10,000.00 ...
21/03/2023	Chờ duyệt	Tỷ giá tự động	USD	1,000.00 ...
28/02/2023	Chờ duyệt	Tỷ giá tự động	USD	2,000.00 ...
13/02/2023 28/02/2023	Hoàn thành	Tỷ giá tự động	USD	1,000.00 ...
08/02/2023 08/02/2023	Hoàn thành	Tỷ giá tự động	USD	200.00 ...

## ➤ 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.1. Khởi tạo giao dịch ngoại tệ - tỷ giá tự động (tiếp theo)

- 1 Chọn một trong các tài khoản tiền ngoại tệ cần giao dịch
- 2 Chọn tài khoản VND cần quy đổi tới
- 3 Chọn tỷ giá giao dịch là **Tỷ giá tự động**
- 4 Màn hình sẽ hiển thị số tiền quy đổi và tỷ giá ngoại tệ hiện tại (**Lưu ý: Tỷ giá này chỉ là tham khảo ở thời điểm tạo lệnh và có thể sẽ thay đổi vào thời điểm duyệt lệnh**)
- 5 Chọn **Nguồn gốc ngoại tệ**
- 6 Nhập nội dung diễn giải của giao dịch (bắt buộc) và chọn **Tiếp tục**.

### Bán ngoại tệ

Từ tài khoản

USD-TGTT-KHACH HANG 20269008 19120269008012 USD 956,523.85 1

Đến

KHACH HANG 20269008 2

Loại tỷ giá

Tỷ giá tự động 3

Giá trị giao dịch USD 2,000.00 Tỷ giá giao dịch USD 1.00 = VND 22,121 Số tiền quy đổi VND 44,242,000 4

Nguồn gốc ngoại tệ

1. Từ nguồn thu xuất khẩu 5

Nội dung diễn giải (Bắt buộc) 3/140

abc 6

Tiếp tục





## ➤ 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.1. Khởi tạo giao dịch ngoại tệ - tỷ giá tự động (tiếp theo)

- 7 Khách hàng sẽ được chuyển tới giao diện xác nhận giao dịch và kiểm tra thông tin giao dịch:
  - + Tài khoản bán ngoại tệ,
  - + Tài khoản VNĐ ghi nợ
  - + Số tiền giao dịch
  - + Nội dung
  - + Nguồn gốc ngoại tệ...
- 8 Chọn **Xác nhận** để hoàn thành việc tạo lệnh giao dịch ngoại tệ - tỷ giá tự động
- 9 Giao dịch đã được tạo thành công

### Bán ngoại tệ

Xác nhận giao dịch

<b>Từ</b>	<b>Đến</b>
 USD 956,523.85 USD-TGTT-KHACH HANG 20269008 19120269008012	 KHACH HANG 20269008 19120269008020
Số tiền giao dịch USD 2,000.00	Số tiền quy đổi VND 44,242,000
Loại tỷ giá Tỷ giá tự động	Tỷ giá USD 1.00 = VND 22,121
Nguồn gốc ngoại tệ 1. Từ nguồn thu xuất khẩu	Nội dung diễn giải abc



Bằng cách chọn "Xác nhận", Quý khách đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử dành cho Khách hàng tổ chức

[Chỉnh sửa](#) [Xác nhận](#)

### Bán ngoại tệ

✔ Giao dịch được tạo thành công

**Tóm tắt giao dịch ngoại tệ**  
Số tham chiếu: 1685698413871zF1d4w4

<b>Từ</b>	<b>Đến</b>
 USD 956,523.85 USD-TGTT-KHACH HANG 20269008 19120269008012	 KHACH HANG 20269008 19120269008020



## ➤ 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.2. Khởi tạo giao dịch ngoại tệ - tỷ giá thỏa thuận (tiếp theo)

- 1 Thực hiện tạo **Giao dịch mới** tại mục **Giao dịch ngoại tệ** - giống với mục **14.1**
- 2 Tại ô **Loại tỷ giá**, chọn **Tỷ giá thỏa thuận**
- 3 Nhập mã giao dịch tham chiếu  
Hệ thống sẽ tự động hiển thị tỷ giá giao dịch và số tiền VNĐ quy đổi tương ứng (theo thỏa thuận đã thống nhất giữa khách hàng & TCB)
- 4 Bấm **Tiếp tục**

### Bán ngoại tệ

Từ tài khoản

USD-TGTT-KHACH HANG 25325205  
19125325205014 USD 4,999,956.00

Đến

VND-1001-TK 19025325205011 VND-1...

Loại tỷ giá Mã giao dịch tham chiếu

Tỷ giá thỏa thuận 2 FX.20221024HCM000057.01 3

Giá trị giao dịch	Tỷ giá giao dịch	Số tiền quy đổi
USD 590	USD 1.00 = VND 23,115	VND 13,637,850

Nguồn gốc ngoại tệ

1. Từ nguồn thu xuất khẩu

Nội dung diễn giải (Bắt buộc) 15/140

Chuyen sang VND

Tiếp tục





## 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.2. Khởi tạo giao dịch ngoại tệ - tỷ giá thỏa thuận

#### CÁC BƯỚC THỰC HIỆN GIAO DỊCH THEO TỶ GIÁ THỎA THUẬN:

- ✓ KH trao đổi với bộ phận ngoại hối của TCB (qua email, điện thoại ghi âm hoặc tại quầy giao dịch) về nhu cầu bán một lượng ngoại tệ nhất định theo tỷ giá thỏa thuận.
- ✓ Bộ phận ngoại hối tạo giao dịch trên VFX và cung cấp mã giao dịch tham chiếu qua email để khách hàng tạo lệnh trên TCBB

#### ĐIỀU KIỆN THỰC HIỆN GIAO DỊCH BÁN NGOẠI TỆ THEO TỶ GIÁ THỎA THUẬN

- Áp dụng quy đổi từ ngoại tệ sang VND với các loại ngoại tệ: USD, EUR, GBP, AUD, JPY, SGD, HKD, CAD, THB, CHF và các loại ngoại tệ khác theo quy định của Techcombank theo thời kỳ
- Loại tài khoản áp dụng: Tài khoản thanh toán và tài khoản vốn của KH mở tại Techcombank
- Giờ giao dịch: được Techcombank quy định theo từng loại ngoại tệ theo từng thời kỳ (8h30-18h00 thứ 2 đến thứ 6 & 8h30 -11h30 thứ 7)
- Hạn mức giao dịch của KH được mặc định theo hạn mức Bankwide được Techcombank quy định trong từng thời kỳ.



## 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.2. Khởi tạo giao dịch ngoại tệ - tỷ giá thỏa thuận (tiếp theo)

5

Khách hàng sẽ được chuyển tới giao diện xác nhận giao dịch và kiểm tra thông tin giao dịch:

- + Tài khoản bán ngoại tệ,
- + Tài khoản VNĐ ghi nợ
- + Số tiền giao dịch
- + Nội dung
- + Nguồn gốc ngoại tệ

6



Chọn **Xác nhận** để hoàn thành việc tạo lệnh giao dịch ngoại tệ - tỷ giá thỏa thuận

7

Giao dịch đã được tạo thành công

### Bán ngoại tệ 5


**Xác nhận giao dịch**

<b>Từ</b>	<b>Đến</b>
 USD 4,999,956.00 USD-TGTT-KHACH HANG 25325205 19125325205014	 VND-1001-TK 19025325205011 VND- 1001-TK 190253 19025325205011
<b>Số tiền giao dịch</b> USD 590.00	<b>Số tiền quy đổi</b> VND 13,637,850
<b>Loại tỷ giá</b> Tỷ giá thỏa thuận - FX.20221024HCM000057.01	<b>Tỷ giá</b> USD 1.00 = VND 23,115
<b>Mục đích bán ngoại tệ</b> 1. Từ nguồn thu xuất khẩu	<b>Nội dung diễn giải</b> Chuyen sang VND



Bằng cách chọn "Xác nhận", Quý khách đồng ý với [Điều khoản](#) và [Điều kiện sử dụng dịch vụ](#) Ngân hàng Điện tử dành cho Khách hàng tổ chức

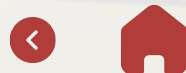
[Chỉnh sửa](#) [Xác nhận](#)

### Bán ngoại tệ 7

 **Giao dịch được tạo thành công**

**Tóm tắt giao dịch ngoại tệ**  
Số tham chiếu: 1685698413871zF1d4w4

<b>Từ</b>	<b>Đến</b>
 USD 956,523.85 USD-TGTT-KHACH HANG 20269008 19120269008012	 KHACH HANG 20269008 19120269008020



## 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.3. Truy vấn các giao dịch ngoại tệ

1 Chọn **Giao dịch ngoại tệ** trong danh mục bên trái màn hình.

2 Chọn **Lọc**. Người dùng có thể lọc giao dịch theo:

- Số tiền (từ/đến)
- Trạng thái giao dịch
- Ngày thực hiện giao dịch (từ/đến)

3 Để xem chi tiết thông tin từng giao dịch, người dùng có thể ấn chọn từng mục cụ thể.

**Lưu ý:** Người dùng (vai trò tạo lệnh) có thể hủy các lệnh trong trạng thái **Chờ duyệt**

The screenshot shows the 'Giao dịch ngoại tệ' (Foreign Exchange Transactions) screen in the Techcombank mobile app. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Tổng quan', 'TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'TÍN DỤNG', 'QUẢN TRỊ NGƯỜI DÙNG', and 'MỞ RỘNG'. The main content area features a search filter with a 'Lọc' button and a '2' indicator. Below the filter, there are input fields for 'Từ số tiền' (From amount), 'Đến số tiền' (To amount), 'Trạng thái' (Status), 'Từ ngày (thực hiện)' (From date), and 'Đến ngày (thực hiện)' (To date). A table of transactions is displayed below, with columns for 'Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện', 'Trạng thái', 'Loại tỷ giá', 'Loại tiền', and 'Số tiền'. A '3' indicator is placed over the 'Trạng thái' column. The table lists several transactions with dates, statuses (Chờ duyệt, Hoàn thành), exchange rates, and amounts.

Ngày khởi tạo, Ngày thực hiện	Trạng thái	Loại tỷ giá	Loại tiền	Số tiền
21/03/2023	Chờ duyệt	Tỷ giá tự động	USD	1,000.00 ...
21/03/2023	Chờ duyệt	Tỷ giá tự động	USD	10,000.00 ...
21/03/2023	Chờ duyệt	Tỷ giá tự động	USD	1,000.00 ...
28/02/2023	Chờ duyệt	Tỷ giá tự động	USD	2,000.00 ...
13/02/2023 28/02/2023	Hoàn thành	Tỷ giá tự động	USD	1,000.00 ...
08/02/2023 08/02/2023	Hoàn thành	Tỷ giá tự động	USD	200.00 ...





## 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.4. Phê duyệt giao dịch ngoại tệ

Để duyệt giao dịch ngoại tệ, người dùng thực hiện các thao tác bằng cách truy vấn giao dịch (Chọn **Giao dịch ngoại tệ** → Chọn **Lọc** → Chọn các giao dịch đang có trạng thái **Chờ duyệt**)

1

Kiểm tra các thông tin giao dịch. Chọn **Phê duyệt (approve)** và tiến hành xác thực mã bảo mật trên thiết bị di động để duyệt yêu cầu

2

Chọn **Từ chối (Reject)** nếu người dùng không muốn phê duyệt giao dịch. Trên màn hình, có thể thêm lý do từ chối

**Lưu ý:** Người dùng (vai trò duyệt lệnh) có thể duyệt các lệnh trong trạng thái **Chờ duyệt (Pending)**

**Từ chối yêu cầu** ✕

Quý khách vui lòng cung cấp lý do từ chối yêu cầu này. Quý khách không thể hoàn tác hành động này.

Lý do từ chối 0/140

Thêm lý do

Quay lại
Xác nhận

Duyệt lệnh

### Chi tiết

**Mua bán ngoại tệ** Chờ duyệt

Tạo bởi 25325205maker1 vào 05/10/2022 lúc 10:38 AM  
Số tham chiếu: 1664941090891MGFCIU3

Từ	Đến
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; background-color: #f0f0f0; display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <span>USD 4,999,956.00</span> </div> <p>USD-TGTT-KHACH HANG 25325205 19125325205014</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; background-color: #f0f0f0; display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <span>VND-1001-TK 19025325205011 VND-1001-TK 190253 19025325205011</span> </div>
Số tiền giao dịch <b>USD 2,000</b>	Số tiền quy đổi <b>VND 46,240,000</b>
Loại tỷ giá Tỷ giá tự động	Tỷ giá USD 1.00 = 23,120 VND
Nguồn gốc ngoại tệ	Nội dung diễn giải FSDGDFGH
Lịch sử duyệt	

2  
Từ chối

1  
Phê duyệt

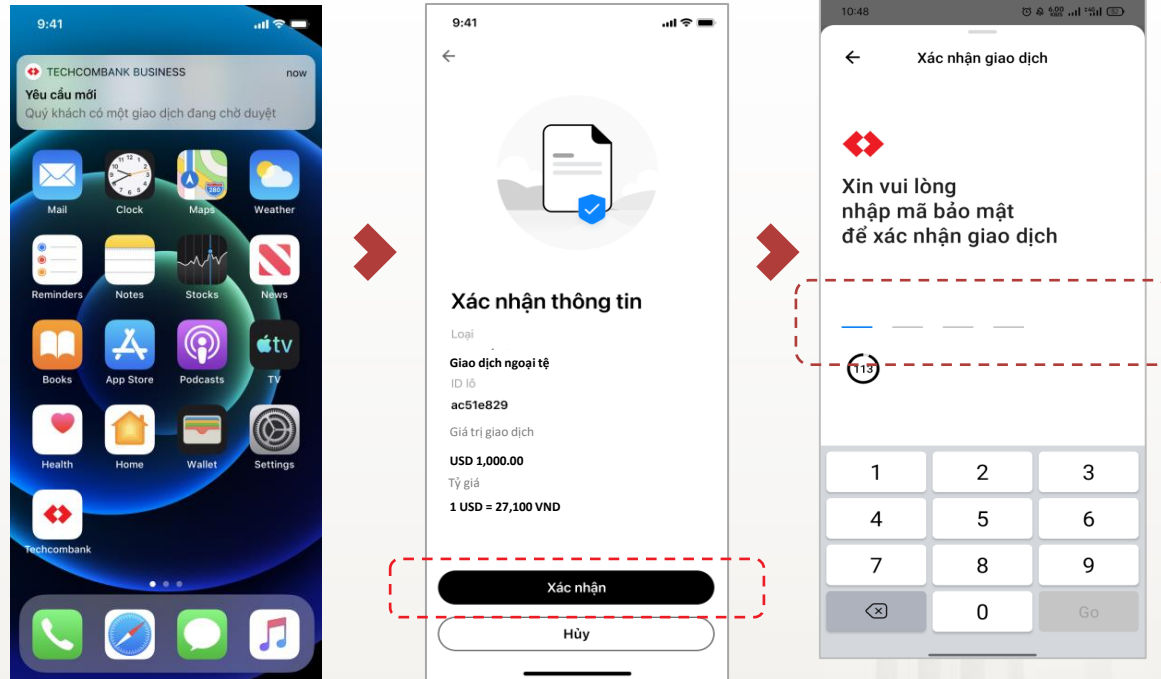


## ➤ 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.4. Phê duyệt giao dịch ngoại tệ (tiếp theo)

Sau khi giao dịch được tạo thành công, một thông báo sẽ được gửi tới người duyệt lệnh để xác thực.

Người duyệt lệnh thực hiện chọn **Phê duyệt** để xác thực giao dịch trên web hoặc ứng dụng di động.



*Xác thực giao dịch trên di động*



## 14. Giao dịch ngoại tệ

### 14.4. Phê duyệt giao dịch ngoại tệ (tiếp theo)

#### **Một số lưu ý khi phê duyệt giao dịch:**

- 1** Sau khi người dùng nhấn chọn **Phê duyệt**, nếu tỷ giá đã thay đổi so với tỷ giá lúc tạo lệnh hoặc lúc xem yêu cầu, màn hình sẽ hiển thị thông báo **tỷ giá giao dịch đã thay đổi**. Người dùng sẽ có tối đa 2 phút để lựa chọn **Xác nhận** hoặc **Hủy** trước khi hệ thống cập nhật tỷ giá mới. Trong trường hợp người dùng nhấn chọn **Xác nhận** và hoàn tất bước ký duyệt, thời gian 2 phút cũng sẽ được áp dụng cho toàn bộ quá trình trước khi hệ thống cập nhật tỷ giá mới
- 2** Nếu người dùng không thực hiện thao tác xác nhận trên thiết bị di động, khi chỉ còn 5 giây, màn hình sẽ hiển thị thông báo **Tỷ giá không còn hiệu lực**, và màn hình trên thiết bị di động sẽ hiện thị tương ứng. Người dùng sẽ phải nhấn chọn lại **Phê duyệt** để cập nhật tỷ giá mới
- 3** Nếu người dùng dừng ở màn hình xác nhận quá lâu, sẽ xuất hiện thông báo **Giao dịch hết thời hạn. Quý khách vui lòng thử lại sau**. Tại đây, người dùng sẽ phải quay trở lại màn hình danh sách các giao dịch và thực hiện lại toàn bộ thao tác phê duyệt
- 4** Đối với các giao dịch ngoài giờ làm việc của ngân hàng, sau khi chọn các giao dịch **Chờ duyệt**, màn hình sẽ hiển thị thông báo:  
*Không thể hiển thị được tỷ giá. Quý khách vui lòng thử lại vào khung giờ làm việc...*  
Tại đây, người dùng chỉ có thể chọn **Từ chối**.







## 15. Chuyển ngoại tệ trong nước

15.1. Đăng ký sử dụng tính năng

15.2. Tạo lệnh chuyển ngoại tệ trong nước

15.3. Duyệt lệnh chuyển ngoại tệ trong nước

## ➤ 15. Chuyển ngoại tệ trong nước

### 15.1. Đăng ký sử dụng tính năng

**Giao dịch chuyển tiền ngoại tệ trong nước chỉ bao gồm những mục đích sau:**

- Người cư trú là tổ chức chi ngoại tệ chuyển khoản thanh toán từ TKTT của KH tới TKTT của chính họ mở tại TCB và/ hoặc các ngân hàng khác trên lãnh thổ Việt Nam.
- Người cư trú là tổ chức chi điều chuyển vốn nội bộ bằng ngoại tệ chuyển khoản giữa TKTT của tổ chức có tư cách pháp nhân với TKTT của đơn vị phụ thuộc của pháp nhân và ngược lại.

**Đăng ký dịch vụ và người thụ hưởng tại quầy với KH đang sử dụng TCBB:**



- MB11-QT.TDC/124 đăng ký thông tin NTH
- Giấy tờ chứng minh mục đích thi thực hiện giao dịch ngoại tệ trên lãnh thổ VN...

- Cài đặt các hạng mục liên quan đến TCBB theo đăng ký của KH
- Tick chọn tính năng Chuyển ngoại tệ trong nước cho các user tương ứng.

*Lưu ý: Với KH đang dùng tính năng trên FEB sẽ được chuyển đổi sang TCBB và tiếp tục sử dụng tính năng bình thường*

# 15. Chuyển ngoại tệ trong nước

## 15.2. Tạo lệnh chuyển ngoại tệ trong nước

**Khách hàng chỉ có thể khởi tạo yêu cầu điều chuyển ngoại tệ khi đã đăng ký người thụ hưởng.** Trường hợp chưa đăng ký người thụ hưởng, hệ thống sẽ có thông báo mời KH tới chi nhánh gần nhất để được hỗ trợ.

Để bắt đầu tạo yêu cầu, người dùng đăng nhập TCBB > chọn **Chuyển ngoại tệ trong nước** > **Tạo giao dịch mới** > Chọn người thụ hưởng từ danh sách đã đăng ký

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Đến	Số tiền	Nội dung chuyển tiền	Ngày chi
15/10/2023	Chờ duyệt	Huong Do Song 4880 9540 2750 2346	USD 10,000,000.00	CHUYEN KHOAN NGOAI TE CHO KHACH HANG TRONG NUOC	GIAO DỊCH ĐƯỢC XỬ LÝ VAO 14/10/1997 AHHL...
15/10/2023	TCB Từ chối	Minh Nguyen Hoang 4880 1234 2750 2346	USD 10,000.00	CHUYEN KHOAN NGOAI TE CHO KHACH HANG TRONG NUOC	-
15/10/2023	Đã hoàn trả	Le Thai Phung 4880 1234 2750 9678	USD 10,000,000.00	CHUYEN KHOAN NGOAI TE CHO KHACH HANG TRONG NUOC	15/10/2023
15/10/2023	Hoàn thành	Huong Do Song 4880 9540 2750 2346	USD 10,000.00	CHUYEN KHOAN NGOAI TE CHO KHACH HANG TRONG NUOC	15/10/2023
15/10/2023	Từ chối	Minh Nguyen Hoang 4880 1234 2750 2346	USD 10,000,000.00	CHUYEN KHOAN NGOAI TE CHO KHACH HANG TRONG NUOC	15/10/2023
15/10/2023	Đã hủy	Le Thai Phung 4880 1234 2750 9678	USD 10,000,000.00	CHUYEN KHOAN NGOAI TE CHO KHACH HANG TRONG NUOC	15/10/2023
15/10/2023	Chờ duyệt	Huong Do Song 4880 9540 2750 2346	USD 10,000.00	CHUYEN KHOAN NGOAI TE CHO KHACH HANG TRONG NUOC	15/10/2023

**Tài khoản thụ hưởng**

- CONG TY TNHH SERENITY HOLDING VIET  
BIDV  
4880 9540 2750 2379
- LAI CHENG YANG  
TECHCOMBANK  
1903 7052 6580 22
- BHAT BAIPADAVU KASHYAP  
BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT OF VIETNAM JSC - BEN TRE BRANCH  
1913 3369 3250 11
- TAI KHOAN TEST 1  
VP Bank  
3542 3369 3250 6534
- CONG TY CO PHAN TRINH NGHIEN  
Vietcombank Chi Nhánh Bắc Nam Định  
6414 3369 3250 23
- CHI NHANH CONG TY TNHH TM VÀ DỊCH VỤ XNK LIÊN MINH TAI BAC GIANG  
WOORI BANK



# 15. Chuyển ngoại tệ trong nước

## 15.2. Tạo lệnh chuyển ngoại tệ trong nước (tiếp theo)

Người dùng nhập thông tin chuyển tiền: Chọn **Tài khoản giao dịch**, nhập **Số tiền giao dịch**, **Nội dung chuyển tiền**, chọn **Tài khoản phí**.

Hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền phí và hiển thị. Phí được áp dụng là phí OUR (người chuyển trả phí)

Chọn **Tiếp theo** để chuyển sang bước **Xác nhận giao dịch** và bấm **Xác nhận** để hoàn tất việc tạo lệnh.

← Quay lại Chuyển tiền ngoại tệ trong nước

### Điều chuyển ngoại tệ

**Thông tin chuyển tiền**

Tài khoản giao dịch

Cong ty TNHH Hoang Ha USD 7,000,000

Số tiền giao dịch 100,000 USD

Nội dung chuyển tiền CHUYEN KHOAN CHO KHACH HANG

Chỉ chấp nhận các kí tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy, gạch chéo, dấu đóng ngoặc, dấu mở ngoặc.

**Thông tin phí**

Tài khoản phí Cong ty TNHH Hoang Ha USD 7,000,000

Số tiền phí USD 7.00

Số tiền giao dịch USD 100,000.00

Số tiền phí USD 7.00

Tổng số tiền USD 100,007.00

Quay lại Tiếp theo

### Xác nhận giao dịch

**Thông tin chuyển tiền**

Tài khoản giao dịch Cong ty TNHH Hoang Ha 1900 1560 2240 10011	Tài khoản phí Cong ty TNHH Hoang Ha 1900 1560 2240 10011
Số tiền giao dịch USD 100,000.00	Số tiền phí USD 7.00

Lưu ý: Theo chính sách của từng thời kỳ, số tiền phí chuyển tiền ngoại tệ trong nước có thể thay đổi và sẽ được xác nhận tại bước phê duyệt cuối cùng

**Nội dung chuyển tiền**  
CHUYEN KHOAN CHO KHACH HANG

**Thông tin người thụ hưởng**

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT OF VIETNAM CONG TY TNHH SERENITY HOLDING VIET 4880 9540 2750 2379	Địa chỉ ngân hàng SO 21, DAI LO DONG KHOI, PHUONG AN HOI, TP. BEN TRE, TINH BEN TRE
	Chi nhánh ngân hàng BIDV CN BEN TRE

Số tiền giao dịch (\*\*0011) USD 100,000.00  
Số tiền phí (\*\*0011) USD 7.00  
Tổng số tiền USD 100,007.00

Chỉnh sửa Xác nhận



# ➤ 15. Chuyển ngoại tệ trong nước

## 15.2. Tạo lệnh chuyển ngoại tệ trong nước (tiếp theo)

Tạo lệnh chuyển ngoại tệ trong nước thành công

Một số **trường hợp cảnh báo** khi thực hiện giao dịch, bao gồm:

- Tên tài khoản thụ hưởng đã được cập nhật/ đã thay đổi

### Tên tài khoản thụ hưởng sẽ được cập nhật

Tên tài khoản thụ hưởng sẽ được cập nhật thành **LEE CHUNG YIN** cho giao dịch này, do tên tài khoản thụ hưởng đã đăng ký không khớp với thông tin tên được kiểm tra từ số tài khoản đã chọn

**⚠ Kiểm tra lại thông tin sẽ cập nhật**

	Thông tin đã đăng ký	Thông tin sẽ cập nhật
Tên tài khoản	CONG TY TNHH SERENITY HOLDING VIET	LEE CHUNG YIN

Vui lòng tới chi nhánh Techcombank gần nhất để cập nhật thông tin tài khoản cho các giao dịch trong tương lai

**Tôi đã hiểu**

← Quay lại Chuyển tiền ngoại tệ trong nước

### Điều chuyển ngoại tệ

✔ Yêu cầu điều chuyển ngoại tệ trong nước đã được gửi phê duyệt thành công

#### Thông tin giao dịch

Mã giao dịch: FCY1900-124568-9874638

#### Thông tin chuyển tiền

<b>USD 12,000,000.00</b>	<b>USD 12,000,000.00</b>
Tài khoản giao dịch Cong ty TNHH Hoang Ha 1900 1560 2240 10011	Tài khoản phí Cong ty TNHH Hoang Ha 1900 1560 2240 10011
Số tiền giao dịch USD 100,000.00	Số tiền phí USD 7.00

Lưu ý: Theo chính sách của từng thời kỳ, số tiền phí chuyển tiền ngoại tệ trong nước có thể thay đổi và sẽ được xác nhận tại bước phê duyệt cuối cùng

Nội dung chuyển tiền  
CHUYEN KHOAN CHO KHACH HANG

#### Thông tin người thụ hưởng

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT OF VIETNAM CONG TY TNHH SERENITY HOLDING VIET 4880 9540 2750 2379	Địa chỉ ngân hàng SO 21, DAI LO DONG KHOI, PHUONG AN HOI, TP. BEN TRE, TINH BEN TRE Chi nhánh ngân hàng BIDV CN BEN TRE
--	--

Số tiền giao dịch (**0011)	USD 100,000.00
Số tiền phí (**0011)	USD 7.00
<b>Tổng số tiền</b>	<b>USD 100,007.00</b>

**Tạo giao dịch mới** **Quản lý giao dịch**

## 15. Chuyển ngoại tệ trong nước

### 15.2. Tạo lệnh chuyển ngoại tệ trong nước (tiếp theo)

- Số tiền chuyển vượt quá hạn mức đã đăng ký hoặc hạn mức của ngân hàng.
- Số tiền phí thay đổi khi tỷ giá thay đổi
- Chưa đăng ký người thụ hưởng tại quầy giao dịch

#### Thông tin chuyển tiền

Tài khoản giao dịch

Cong ty TNHH Hoang Ha  
1900 1560 2240 10011 USD 7,000,000

Số tiền giao dịch ①

USD 100,000,000,000 .00

Vượt quá hạn mức tối đa. Vui lòng nhập lại số tiền nhỏ hơn.

Nội dung chuyển tiền 12/210

CHUYEN KHOAN CHO KHACH HANG

Chỉ chấp nhận các ký tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy, gạch chéo, dấu đóng ngoặc, dấu mở ngoặc.

#### Thông tin phí

Tài khoản phí

Cong ty TNHH Hoang Ha  
1900 1560 2240 10011 USD 7,000,000

Số tiền phí USD 7.00

Lưu ý: Theo chính sách của từng thời kỳ, số tiền phí chuyển tiền ngoại tệ trong nước có thể thay đổi và sẽ được xác nhận tại bước phê duyệt cuối cùng.

Số tiền giao dịch USD 0.00

Số tiền phí USD 7.00

Tổng số tiền USD 7.00

Quay lại Tiếp theo

#### Chưa đăng ký thông tin người thụ hưởng

Để được hỗ trợ thực hiện giao dịch với loại tiền này, vui lòng đến chi nhánh Techcombank hoặc liên hệ với chúng tôi tại hotline **1800 6556 (trong nước)** hoặc **+84 24 7303 6556 (quốc tế)**.

Tôi đã hiểu

#### Xác nhận số tiền phí thay đổi

⚠ Số tiền phí đã thay đổi

	Thông tin cũ	Thông tin cập nhật
Số tiền phí	USD 7 ~VND 173,603	USD 7 ~VND 179,295

Cập nhật mới nhất vào 12/11/2023 lúc 04:20 AM

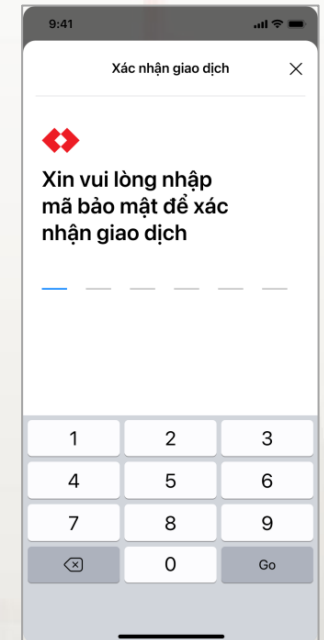
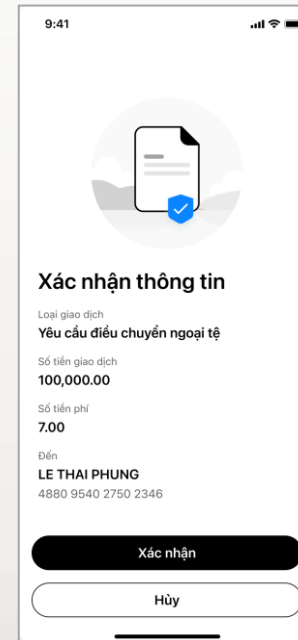
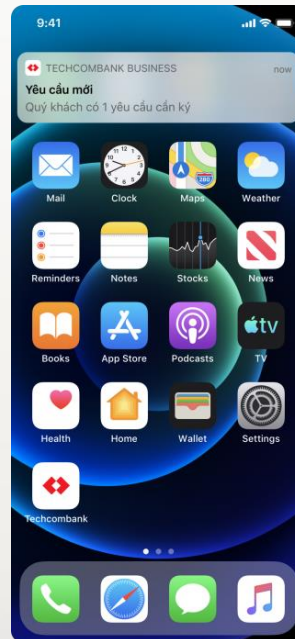
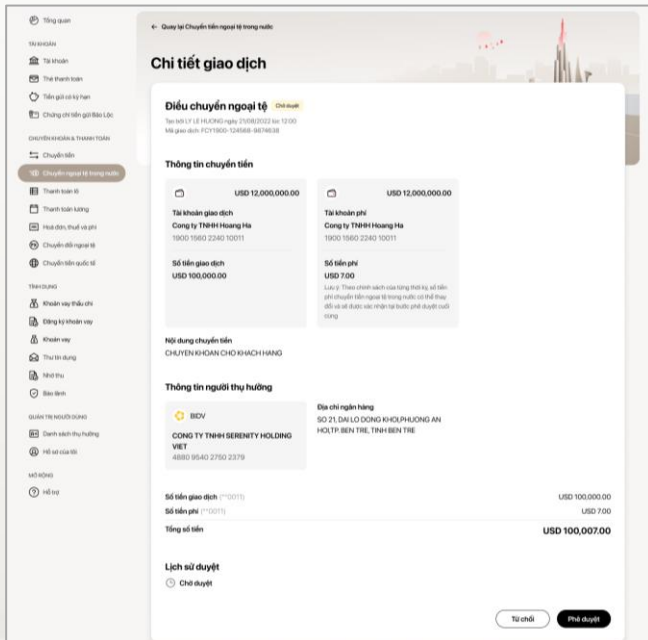
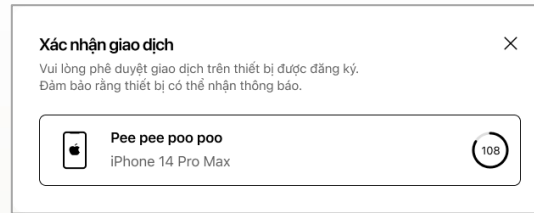
Quay lại Xác nhận

# ➤ 15. Chuyển ngoại tệ trong nước

## 15.3. Duyệt lệnh chuyển ngoại tệ trong nước

Tương tự như các giao dịch khác trên TCBB, khách hàng có thể lựa chọn duyệt lệnh trên Web và xác thực qua App hoặc duyệt yêu cầu hoàn toàn trên App TCBB Mobile.

**Lưu ý:** Từ tháng 7/2024, mã bảo mật trên App TCBB Mobile là 6 số.





## 16. Trả lương theo lô bằng ngoại tệ

- 16.1. Đăng ký sử dụng tính năng
- 16.2. Tạo lệnh trả lương theo lô bằng ngoại tệ
- 16.3. Duyệt lệnh trả lương theo lô bằng ngoại tệ





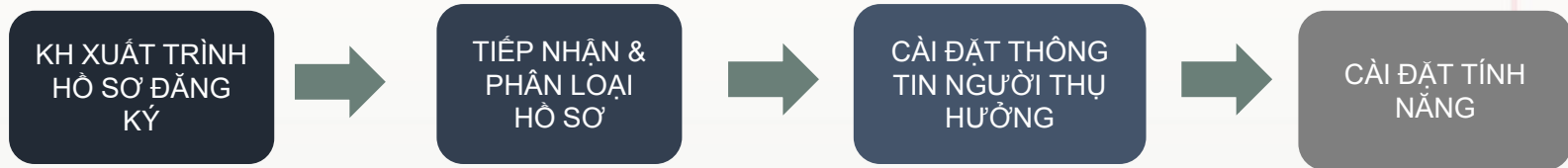
## 16. Trả lương theo lô bằng ngoại tệ

### 16.1. Đăng ký sử dụng tính năng

**Giao dịch chuyển tiền lương bằng ngoại tệ chỉ áp dụng với điều kiện sau:**

- Khách hàng tổ chức chuyển tiền lương cho cán bộ nhân viên của họ qua tài khoản của cán bộ nhân viên mở tại Techcombank, hoặc tại một tổ chức tín dụng nằm trong hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam bằng ngoại tệ.
- Khách hàng tổ chức đã có tài khoản thanh toán tại Techcombank.

**Đăng ký dịch vụ và người thụ hưởng tại quầy với KH đang sử dụng TCBB:**



**Hồ sơ bao gồm:**

- Danh sách thông tin NTH cho giao dịch lương theo **MB04-QT.KTGD/20**
- Chứng từ **Chứng minh mục đích** thanh toán lương bằng ngoại tệ theo quy định
- Cài đặt các hạng mục liên quan đến TCBB theo đăng ký của KH
- Tick chọn tính năng Trả lương theo lô bằng ngoại tệ cho các user tương ứng.

**Lưu ý:**

- Đối với lần thanh toán lương bằng ngoại tệ lần đầu, KH cần nộp hồ sơ trước tối thiểu 2 ngày làm việc. Nếu có thay đổi thông tin cho những lần sau, cần thông báo trước 1 ngày
- Với KH đang dùng tính năng trên FEB sẽ được chuyển đổi sang TCBB và tiếp tục sử dụng tính năng bình thường

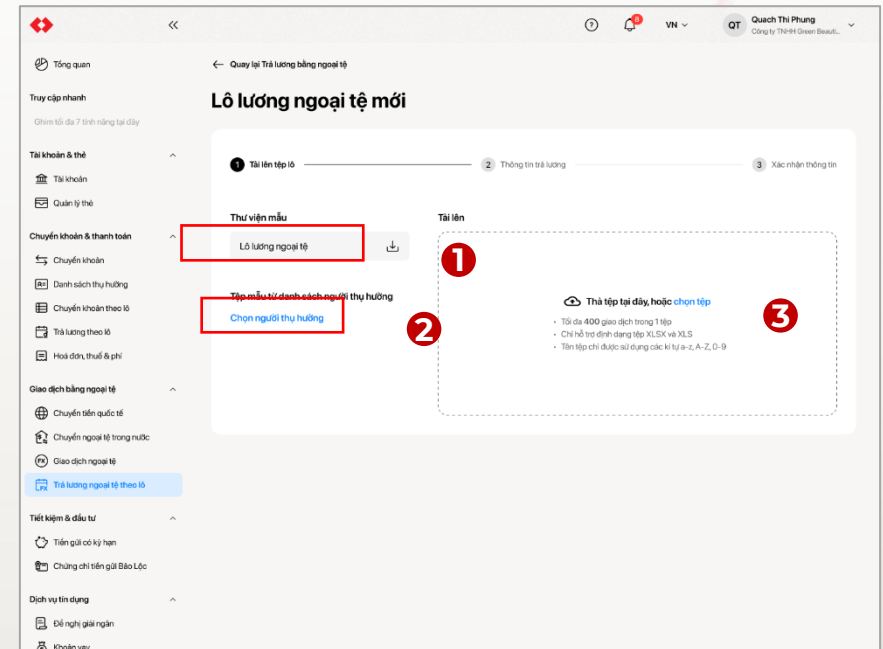
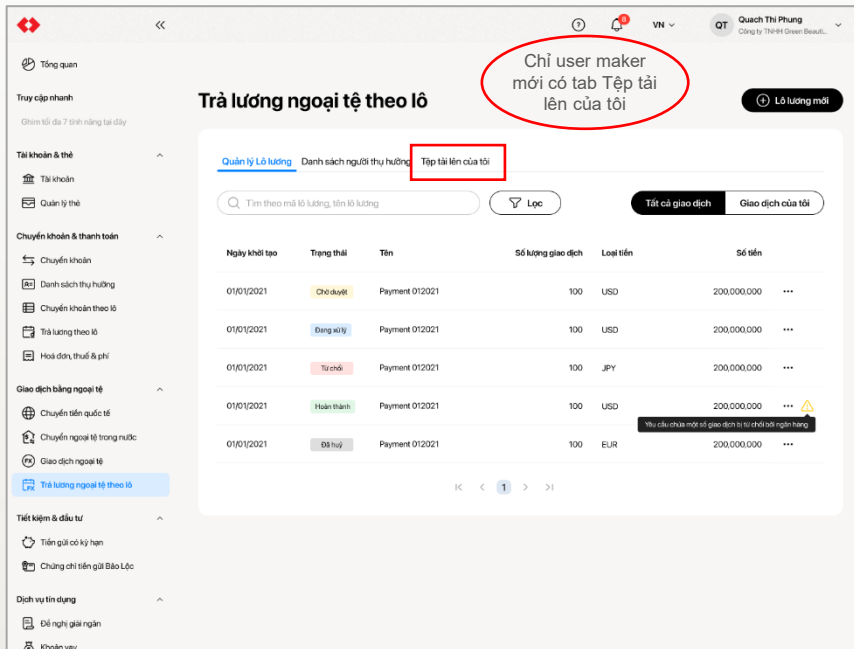


## 16. Trả lương theo lô bằng ngoại tệ

### 16.2. Tạo lệnh trả lương theo lô bằng ngoại tệ

**Khách hàng chỉ có thể khởi tạo yêu cầu trả lương ngoại tệ theo lô khi đã đăng ký người thụ hưởng.** Trường hợp chưa đăng ký người thụ hưởng, hệ thống sẽ có thông báo mời KH tới chi nhánh gần nhất để được hỗ trợ.

Để bắt đầu tạo yêu cầu, người dùng đăng nhập TCBB > chọn **Trả lương ngoại tệ theo lô** > **Lô lương mới** > Tải mẫu Lô lương ngoại tệ trong Thư viện mẫu rồi điền thông tin NTH **(1)** **HOẶC** chọn tệp mẫu từ danh sách người thụ có sẵn **(2)** **VÀ** tải lên tệp lô **(3)**

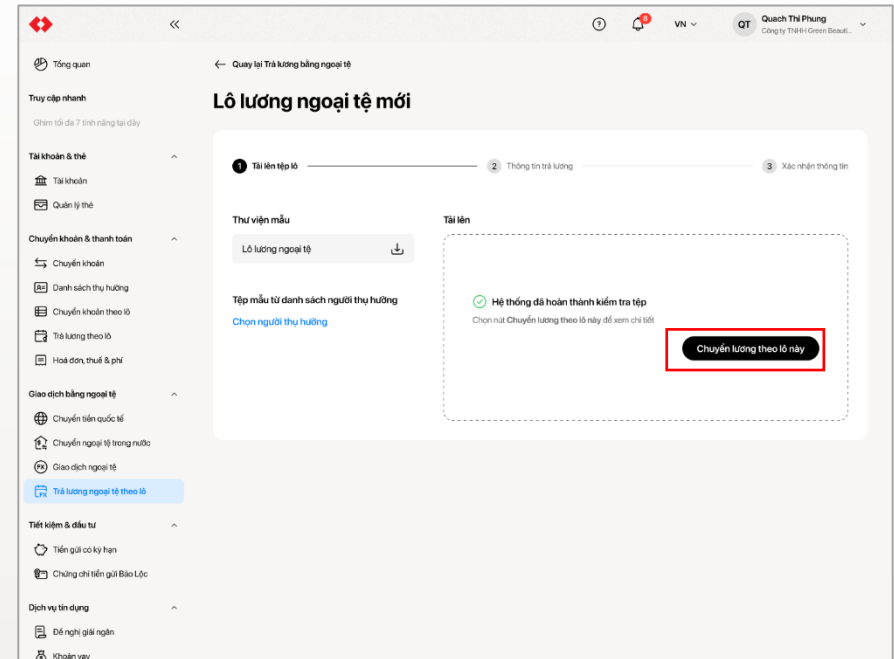
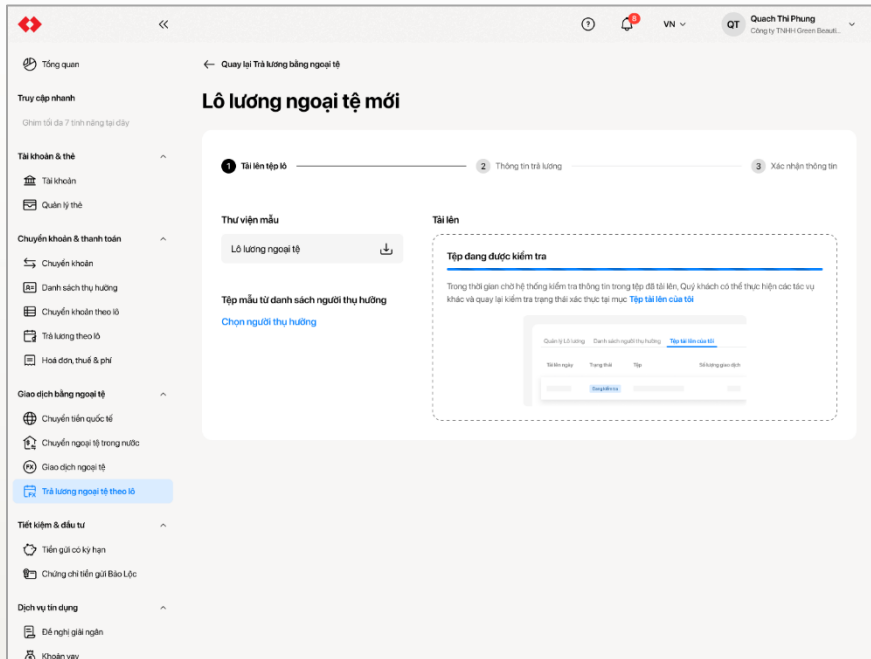




# 16. Trả lương theo lô bằng ngoại tệ

## 16.2 Tạo lệnh trả lương theo lô bằng ngoại tệ (tiếp theo)

Sau khi tải tệp lô và nhập các thông tin theo yêu cầu, hệ thống tự động kiểm tra: (i) Thông tin tệp tải lên; (ii) Thông tin người thụ hưởng; (iii) Hạn mức khả dụng của người thụ hưởng. Nếu thông tin đầy đủ > Hệ thống hiện thông báo đã hoàn thành kiểm tra tệp > Chọn **“Chuyển lương theo lô này”**



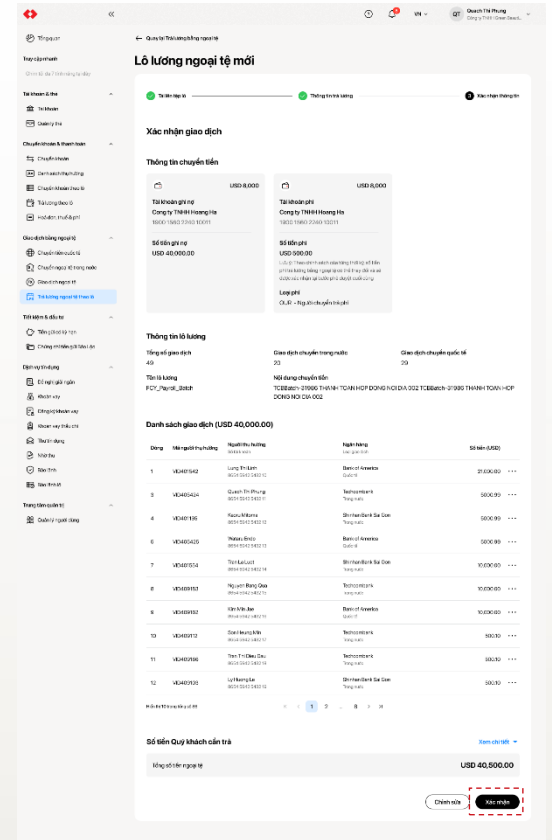
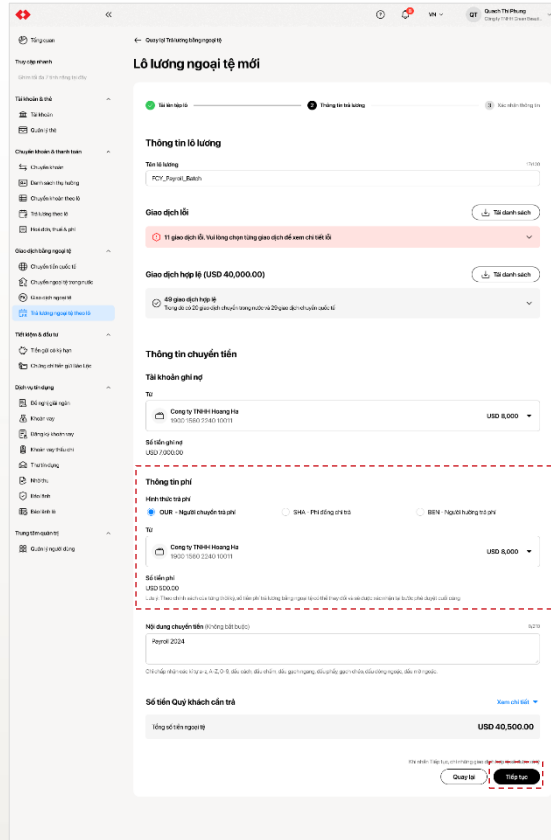
# ➤ 16. Trả lương theo lô bằng ngoại tệ

## 16.2. Tạo lệnh trả lương theo lô bằng ngoại tệ (tiếp theo)

Hệ thống thực hiện kiểm tra thông tin trong file đã tải lên:

- Nếu thông tin hợp lệ: Chọn **Hình thức và tài khoản trả phí > Tiếp tục > Xác nhận => Yêu cầu được chuyển đến màn hình Người duyệt lệnh.**
- Nếu thông tin không hợp lệ: hệ thống chặn không cho xác thực với các giao dịch mà người thụ hưởng không hợp lệ. KH vẫn có thể lựa chọn tiếp tục thực hiện với những giao dịch hợp lệ.

Lưu ý: Người tạo lệnh có thể xóa nếu lệnh đó chưa được người duyệt phê duyệt.

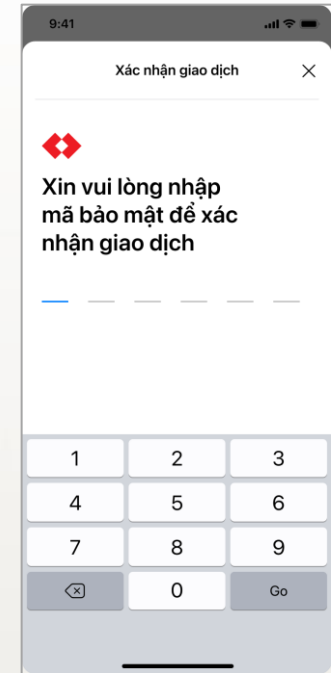
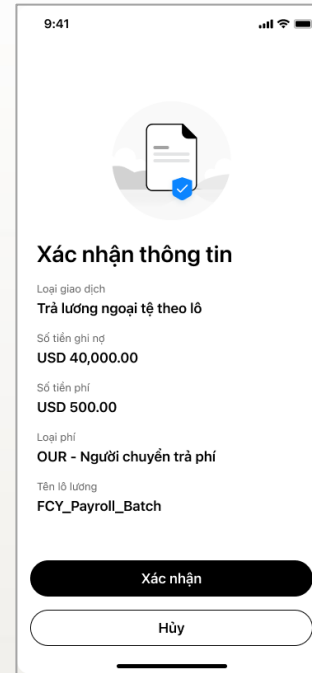
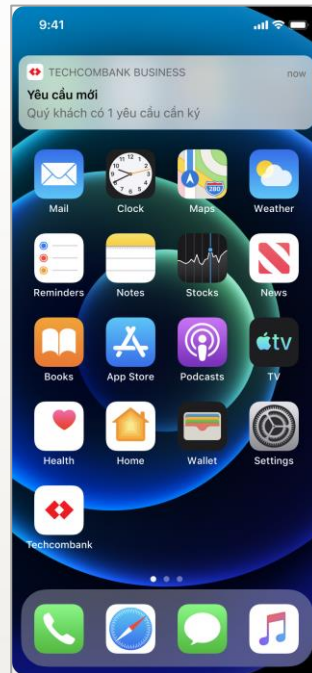
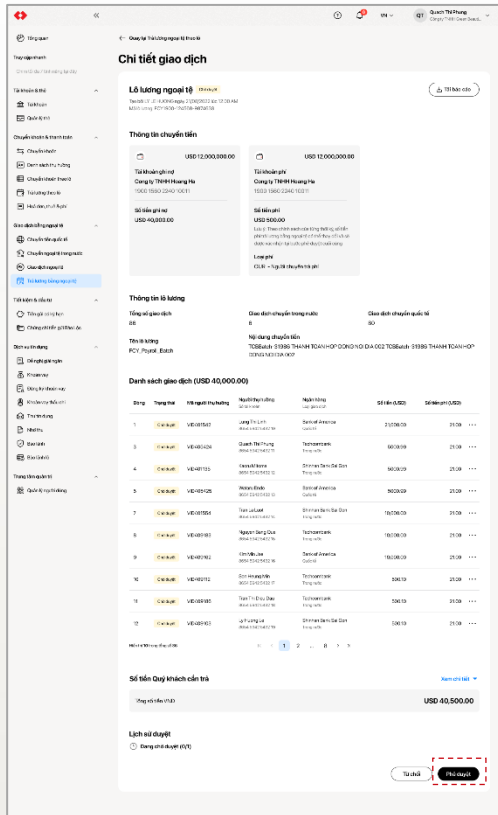
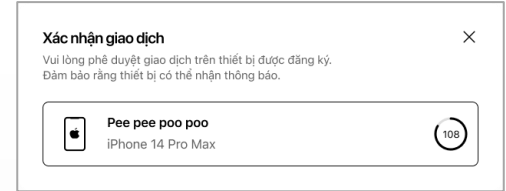




# 16. Trả lương theo lô bằng ngoại tệ

## 16.3. Duyệt lệnh trả lương theo lô bằng ngoại tệ

Tương tự như các giao dịch khác trên TCBB, khách hàng có thể lựa chọn duyệt lệnh trên Web và xác thực qua App hoặc duyệt yêu cầu hoàn toàn trên App TCBB Mobile.





## 17. Tiền gửi có kỳ hạn

17.1. Khởi tạo và duyệt yêu cầu tiền gửi có kỳ hạn

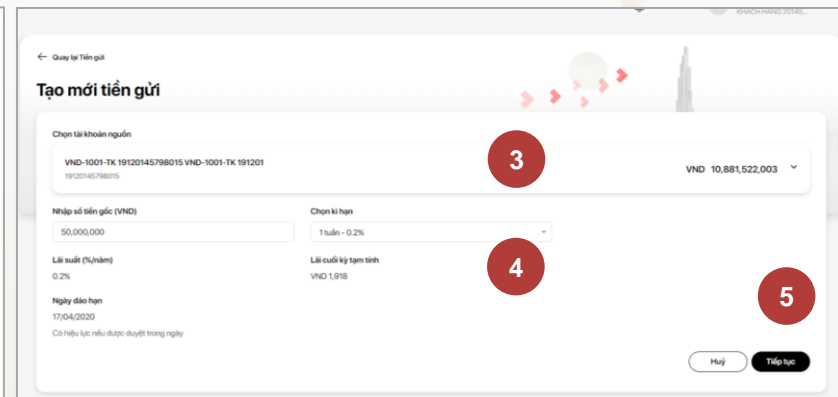
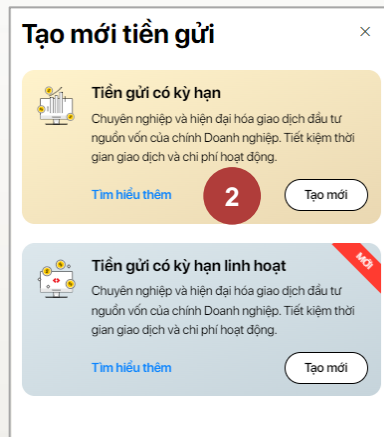
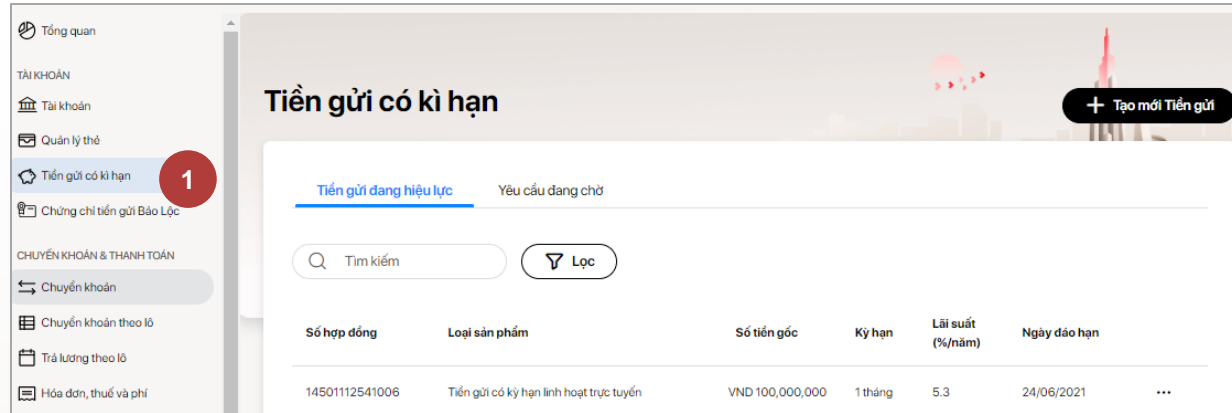
17.2. Truy vấn, quản lý yêu cầu và tắt toán

17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt

# 17. Tiền gửi có kỳ hạn

## 17.1. Khởi tạo và duyệt yêu cầu tiền gửi có kỳ hạn

- 1 Chọn **Tiền gửi có kỳ hạn** trên thanh công cụ bên trái và chọn **Tạo mới tiền gửi**
- 2 Chọn Tiền gửi có kỳ hạn
- 3 Chọn tài khoản trích nợ và nhập số tiền gốc mà bạn muốn đặt tiền gửi
- 4 Chọn một kỳ hạn cho khoản tiền gửi  
Hệ thống sẽ tự động hiển thị lãi suất tương ứng với kỳ hạn và tính lãi đáo hạn
- 5 Bấm **Tiếp tục**



## ➤ 17. Tiền gửi có kỳ hạn

### 17.1. Khởi tạo và duyệt yêu cầu tiền gửi có kỳ hạn (tiếp theo)

6 Chọn một **Phương thức đáo hạn**

7 Chọn tài khoản nhận tiền tại thời điểm đáo hạn

8 Chọn **Tiếp tục**

9 Thêm mô tả cho khoản tiền gửi có kỳ hạn (nếu cần)

10 Kiểm tra lại thông tin rồi chọn **Thực hiện** để hoàn tất việc tạo mới giao dịch (tạo lệnh)

← Quay lại Tiền gửi

### Tạo mới tiền gửi

Ngày đáo hạn: 17/04/2020

**6** Chọn phương thức đáo hạn

- Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới  
Tự động chuyển cả gốc và lãi sang kỳ hạn mới để tiếp tục hưởng lãi.
- Gốc chuyển sang kỳ hạn mới  
Tự động chuyển gốc sang kỳ hạn mới. Số tiền lãi sẽ được chuyển vào tài khoản của Quý khách.
- Rút toàn bộ số tiền gốc và lãi  
Tự động tất toán và chuyển toàn bộ số tiền gốc và lãi đến tài khoản của Quý khách.

Chọn tài khoản nhận gốc, lãi

VND-1001-TK 19120145798015 VND-1001-TK 191201 **7** VND 10,881,522,003

Quay lại **8** Tiếp tục

← Quay lại Tiền gửi

### Tạo mới tiền gửi

#### Xác nhận thông tin

Tài khoản nguồn	Tài khoản nhận gốc, lãi
VND 10,881,522,003 VND-1001-TK 19120145798015 VND-1001-TK 191201 19120145798015	VND-1001-TK 19120145798015 VND-1001-TK 191201 19120145798015

Số tiền gốc VND 50,000,000	Kỳ hạn 1 tuần
Lãi suất (%/năm) 0.2%	Lãi cuối kỳ tạm tính VND 1,918
Ngày đáo hạn 17/04/2020 Có hiệu lực nếu được duyệt trong ngày	Phương thức đáo hạn Gốc chuyển sang kỳ hạn mới

Nội dung điện giải (không bắt buộc) 0/205

**9**

Khi chọn "Thực hiện", Quý khách đã chấp nhận các nội dung Điều kiện và Điều khoản

Quay lại **10** Thực hiện





## ➤ 17. Tiền gửi có kỳ hạn

### 17.1. Khởi tạo và duyệt yêu cầu tiền gửi có kỳ hạn (tiếp theo)

Để duyệt tiền gửi có kỳ hạn, người dùng vai trò duyệt lệnh chọn **Tiền gửi có kỳ hạn** ở danh mục bên trái màn hình → Chọn **Yêu cầu đang chờ**

1 Kiểm tra các thông tin giao dịch. Chọn **Phê duyệt** và tiến hành xác thực bằng mã bảo mật trên thiết bị di động để duyệt yêu cầu

2 Chọn **Từ chối** nếu người dùng không muốn phê duyệt giao dịch. Trên màn hình, có thể thêm lý do từ chối

The screenshot shows the 'Chi tiết yêu cầu' (Request Details) screen for a 'Mở mới Tiền gửi' (Renew Term Deposit) transaction. The screen displays the following information:

- Chi tiết yêu cầu**
- Mở mới Tiền gửi** (Chờ duyệt)
- Thực hiện bởi e3\_maker\_approver@981 vào ngày 04/11/2021 lúc 5:47 PM
- Mã giao dịch: eaa07b81-d8a6-4a86-873d-35a4ecd57ae4
- Tài khoản nguồn**
- VND 10,881,522,003
- VND-1001-TK 19120145798015 VND-1001-TK 191201 19120145798015
- Số tiền gốc**: VND 90,000,001
- Lãi suất**: 4.95%
- Ngày đáo hạn**: 11/05/2020
- Nội dung diễn giải**: -
- Lịch sử duyệt**: Đang chờ duyệt (0/1)
- Kỳ hạn**: 1 tháng
- Số tiền lãi cuối kỳ**: VND 378,370
- Phương thức đáo hạn**: Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Từ chối' (Reject) and 'Phê duyệt' (Approve). The 'Phê duyệt' button is highlighted with a red circle and the number '1', and the 'Từ chối' button is highlighted with a red circle and the number '2'.

#### Lưu ý:

- Người dùng có thể truy vấn nhanh giao dịch cần duyệt trong phần **Yêu cầu chờ duyệt** từ màn hình **Tổng quan**
- Lãi suất áp dụng cho hợp đồng tiền gửi được xác định khi người duyệt lệnh xác thực yêu cầu

# 17. Tiền gửi có kỳ hạn

## 17.2. Truy vấn, quản lý yêu cầu và tắt toán

- 1 Chọn **Tiền gửi có kỳ hạn** trên thanh công cụ bên trái → Chọn **Tiền gửi đang hiệu lực**
- 2 Người dùng có thể truy vấn và tìm kiếm các khoản tiền gửi theo thông số sau:
  - Số hợp đồng tiền gửi
  - Số tiền gốc
  - Loại tiền tệ
  - Kỳ hạn
  - Lãi suất
  - Ngày đáo hạn
- 3 Người dùng có thể **Lọc** khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng:
  - Kỳ hạn
  - Kênh mở
  - Số tiền gốc (từ/đến)
  - Loại tiền tệ
  - Ngày đáo hạn (từ/đến)

Chọn **Áp dụng** sau khi hoàn thành chọn các thông số trên

Số hợp đồng	Số tiền gốc	Loại tiền	Kỳ hạn	Lãi suất (%/năm)	Ngày đáo hạn
MM2010093963	1,200,000	USD	3 tháng	0	09/07/2020
14901000157422	90,000,001	VND	1 tháng	4.95	11/05/2020
14901000157333	110,000,002	VND	3 tháng	4.9	09/07/2020
14901000157317	110,000,002	VND	15 tháng	6.8	09/07/2021
14901000157309	110,000,002	VND	15 tháng	6.8	09/07/2021
14901000157295	110,000,002	VND	15 tháng	6.8	09/07/2021
14901000157279	110,000,001	VND	36 tháng	90	10/04/2023
14901000157344	110,000,000	VND	1 tháng	4.95	09/05/2020

## 17. Tiền gửi có kỳ hạn

### 17.2. Truy vấn, quản lý yêu cầu và tắt toán (tiếp theo)

Người dùng có thể truy vấn những thông tin chi tiết của các khoản **Tiền gửi có kỳ hạn đang hiệu lực** bằng cách chọn một khoản tiền gửi có kỳ hạn. Người dùng có thể truy vấn:

- Số tiền gốc
- Kỳ hạn
- Lãi suất
- Lãi tạm tính
- Lãi cuối kỳ tạm tính
- Kênh mở
- Ngày hiệu lực
- Ngày đáo hạn
- Phương thức đáo hạn
- Nội dung diễn giải

4 Người dùng có thể chọn tải xuống

**Giấy xác nhận tiền gửi**

### Chi tiết tiền gửi

Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến  
14901114845000 VND 3,000,000

Tài khoản nguồn Tải về giấy xác nhận

Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến  
14901114845000 4

Kỳ hạn 1 tháng	Lãi suất (%/năm) 0.3%	
Lãi tạm tính VND 21,452	Lãi cuối kỳ tạm tính VND 764	Kênh mở Trực tuyến
Ngày hiệu lực 24/05/2021	Ngày đáo hạn 24/06/2021	Phương thức đáo hạn Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới
Nội dung diễn giải -		

Tắt toán

**TECHCOMBANK**

Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**GIẤY XÁC NHẬN TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN**  
Số: 14901114845000

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) xác nhận:

- Chủ sở hữu	: VND-TGTT-KHDN 38057193
- Giấy CN ĐKKD/Giấy CN ĐKDN/Quyết định thành lập/Giấy phép hoạt động số	: 0534453752
- Mã khách hàng	: 38057193
- Loại sản phẩm	: Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến
- Số tiền	: 3,000,000VND
- Thời hạn gửi tiền	: 1 tháng



# 17. Tiền gửi có kỳ hạn

## 17.2. Truy vấn, quản lý yêu cầu và tắt toán (tiếp theo)

1 Người dùng có thể tắt toán trước hạn khoản Tiền gửi có kỳ hạn đang hiệu lực bằng cách:

Từ danh mục phía trái màn hình  
→ Chọn **Tiền gửi đang hiệu lực** → Chọn khoản tiền gửi cần tắt toán

2 Chọn **Tắt toán**

3 Chọn **Tắt toán** hoặc **Giữ lại** ở hộp thư thoại hiển thị. Sau đó chọn **Tiếp tục**

**Tắt toán tiền gửi trực tuyến**

Quý khách có thể mất số tiền lãi là 378,370 nếu tắt toán trước hạn. Quý khách chắc chắn muốn thực hiện?

**Tắt toán** **Giữ lại**

**Chi tiết tiền gửi**

Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến  
14901114845000 VND 3,000,000

Tài khoản nguồn ↓ Tài về giấy xác nhận

Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến  
14901114845000

Kỳ hạn 1 tháng	Lãi suất (%/năm) 0.3%	Kênh mở Trực tuyến
Lãi tạm tính VND 21,452	Lãi cuối kỳ tạm tính VND 764	Phương thức đáo hạn Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới
Ngày hiệu lực 24/05/2021	Ngày đáo hạn 24/06/2021	
Nội dung diễn giải -		

**Tắt toán**

**Thay đổi thông tin**

Tài khoản nguồn

Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến  
14901114845000

Tài khoản nhận gốc, lãi

VND-TGTT-KHDN 38057193  
19238057193015 VND 40,113,587,928

Số tiền gốc  
VND 3,000,000

Lãi suất (tắt toán trước hạn)  
0.22%

Số tiền lãi (tắt toán trước hạn)  
VND 0

**Hủy** **Tiếp tục**



## 17. Tiền gửi có kỳ hạn

### 17.2. Truy vấn, quản lý yêu cầu và tắt toán (tiếp theo)

4 Tiếp tục các thông tin giao dịch. Người dùng có thể sửa tài khoản ghi có bằng cách chọn **Thay đổi tài khoản**



5 Chọn tài khoản nhận tiền gốc và lãi và chọn **Tiếp tục**

6 Chọn **Thực hiện**


Việc tạo yêu cầu tắt toán hoàn tất và người dùng có vai trò duyệt lệnh đăng nhập Web TCBB để duyệt giao dịch và xác thực bằng mã bảo mật trên ứng dụng TCBB mobile hoặc duyệt lệnh hoàn toàn trên ứng dụng.

### Tắt toán Tiền gửi



**Xác nhận thông tin**

<b>Tài khoản nguồn</b>	<b>Tài khoản nhận gốc, lãi</b>
 Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến 14901114845000	 VND-TGTT-KHDN 38057193 19238057193015
<b>Số tiền gốc</b> VND 3,000,000	<b>Số tiền lãi (tắt toán trước hạn)</b> VND 0
<b>Lãi suất (tắt toán trước hạn)</b> 0.22%	

[Chỉnh sửa](#) [Xác nhận và phê duyệt](#)

 Yêu cầu tắt toán đã được gửi phê duyệt thành công

**Thông tin yêu cầu**  
Mã giao dịch: b6d66c7b-906b-4c09-94d1-a405d55608c4

<b>Tài khoản nguồn</b>	<b>Tài khoản nhận gốc, lãi</b>
 Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến 14901114845000	 VND-TGTT-KHDN 38057193 19238057193015
<b>Số tiền gốc</b> VND 3,000,000	<b>Tổng số tiền</b> VND 3,000,000
<b>Lãi suất (tắt toán trước hạn)</b> 0.22 %	<b>Số tiền lãi (tắt toán trước hạn)</b> VND 0

[Đến tiền gửi có kỳ hạn](#)



# 17. Tiền gửi có kỳ hạn

## 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt – tạo lệnh

1

Từ trang chủ TCBB > Chọn **Tiền gửi có kỳ hạn** > **Tạo mới tiền gửi**.

Hệ thống sẽ hiển thị 2 sản phẩm tiền gửi để người dùng lựa chọn:

- 1. **Tiền gửi có kỳ hạn**
- 2. **Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt**

2

Người dùng chọn **Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt** > Bấm **Tạo mới**.

Hệ thống sẽ hiển thị giao diện **Tạo mới tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt**.

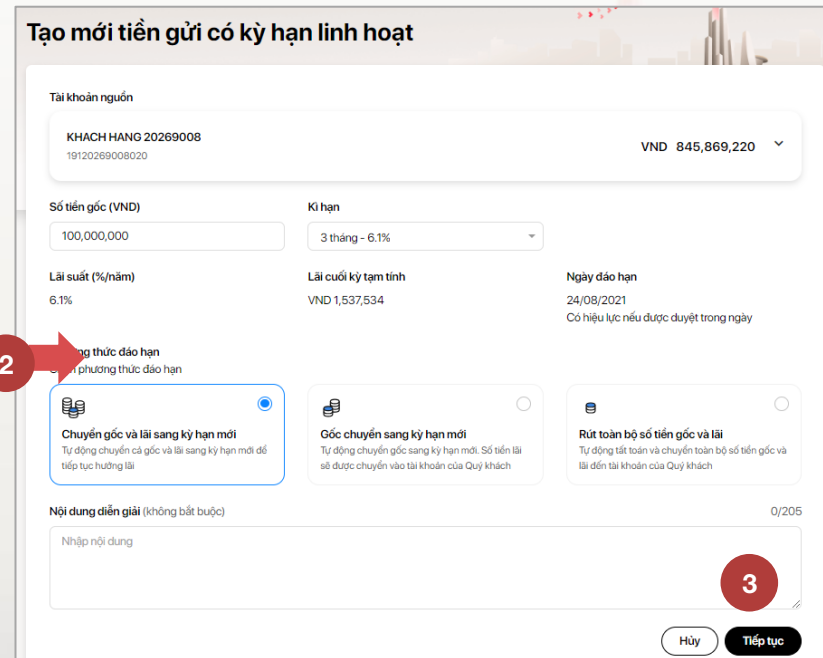
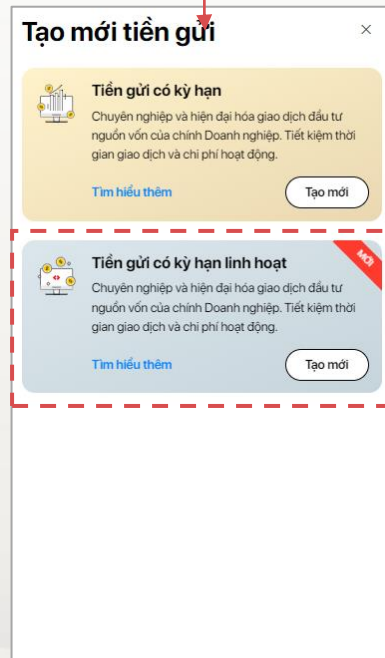
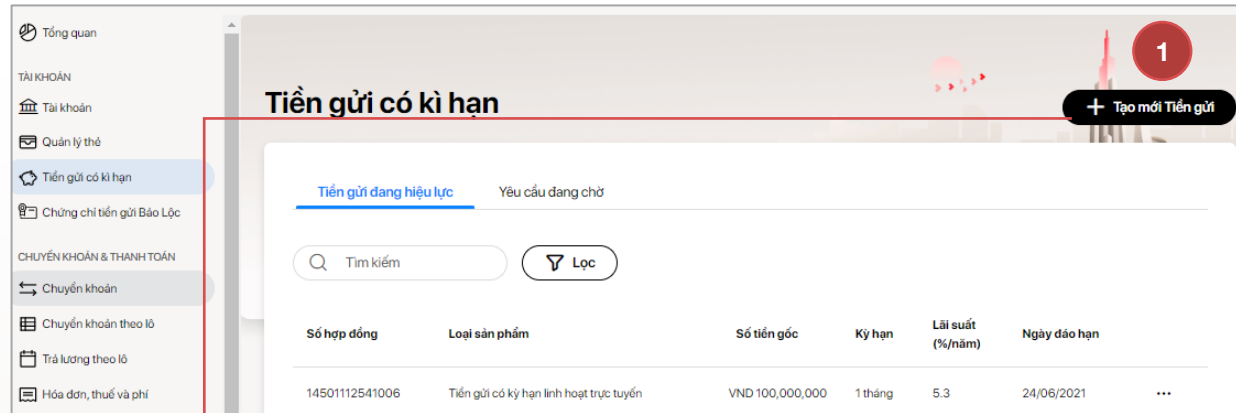
Người dùng nhập các thông tin:

- **Số tiền gốc (tối thiểu 100.000.000 VND)**
- **Kỳ hạn:** Hệ thống sẽ hiển thị **lãi suất và lãi cuối kỳ tạm tính, ngày đáo hạn**.

3

- Chọn **Phương thức đáo hạn**
- **Nội dung diễn giải (nếu có)**

Sau đó bấm **Tiếp tục**.



## 17. Tiền gửi có kỳ hạn

### 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt – tạo lệnh (tiếp theo)

- Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện **Xác nhận thông tin** và hiển thị các nội dung:
  - Tài khoản nguồn; Số tiền gốc
  - Kỳ hạn, lãi suất, lãi cuối kỳ tạm tính, ngày hiệu lực, ngày đáo hạn, phương thức đáo hạn
  - Nội dung diễn giải (nếu có)
- Người dùng bấm **Thực hiện** để hoàn tất việc tạo mới tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt.

#### Tạo mới tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt

**Xác nhận thông tin** 4

Tài khoản nguồn

VND 845,869,220

KHACH HANG 20269008  
19120269008020

Số tiền gốc  
VND 100,000,000

Kỳ hạn 3 tháng	Lãi suất (%/năm) 6.1%	Lãi cuối kỳ tạm tính VND 1,537,534
Ngày hiệu lực 24/05/2021	Ngày đáo hạn 24/08/2021 <small>Có hiệu lực nếu được duyệt trong ngày</small>	Phương thức đáo hạn Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới

Nội dung diễn giải  
Mở mới tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt

Khi chọn "Thực hiện", Quý khách đã chấp nhận các nội dung [Điều kiện](#) và [Điều khoản](#)

Chỉnh sửa **Thực hiện** 5

#### Tạo mới tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt

Yêu cầu đã được gửi phê duyệt thành công

**Thông tin yêu cầu**  
Mã giao dịch: 0e4ae05b-9993-4cod-a717-ecce2df418a7

Tài khoản nguồn

VND 845,869,220

KHACH HANG 20269008  
19120269008020

Số tiền gốc  
VND 100,000,000

Kỳ hạn 3 tháng	Lãi suất (%/năm) 6.1%	Lãi cuối kỳ tạm tính VND 1,537,534
Ngày hiệu lực 24/05/2021	Ngày đáo hạn 24/08/2021 <small>Có hiệu lực nếu được duyệt trong ngày</small>	Phương thức đáo hạn Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới

Nội dung diễn giải  
Mở mới tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt

+ Mở mới **Quản lý Tiền gửi có kỳ hạn**

# ➤ 17. Tiền gửi có kỳ hạn

## 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt – duyệt lệnh trên web

- 1 Người dùng có vai trò duyệt lệnh đăng nhập vào ứng dụng TCBB và chọn mục **Tiền gửi có kỳ hạn** > Chọn giao dịch **Mở tiền gửi linh hoạt** **Chờ duyệt**
- 2 Người dùng bấm **Phê duyệt** > Hệ thống sẽ hiển thị thông báo yêu cầu xác nhận duyệt giao dịch trên ứng dụng TCBB Mobile.
- 3 Nhập mã bảo mật để hoàn tất việc duyệt giao dịch hoặc truy cập ứng dụng TCBB Mobile để thực hiện duyệt yêu cầu.

### Tiền gửi có kỳ hạn

Tiền gửi đang hiệu lực: **Yêu cầu đang chờ** 1

Yêu cầu chờ duyệt | Tất cả yêu cầu

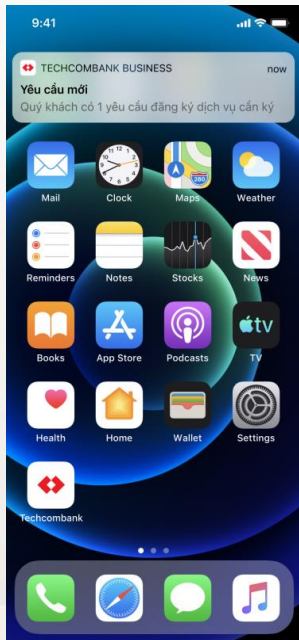
Ngày khởi tạo	Trạng thái	Loại	Số tiền gốc	Kỳ hạn	Ngày đáo hạn
28/08/2023	Chờ duyệt	Mở tiền gửi linh hoạt	VND 100,000,000	3 tháng	24/08/2021
21/06/2023	Chờ duyệt	Mở tiền gửi	VND 1,000,000,000	3 tháng	24/08/2021
09/05/2023	Chờ duyệt	Mở tiền gửi	VND 100,000,000	1 tháng	24/06/2021

### Xác nhận giao dịch

Xin vui lòng duyệt giao dịch trên điện thoại Quý khách đã đăng ký.  
Xin vui lòng đảm bảo điện thoại của Quý khách có thể nhận được thông báo

OPPO F11  
OPPO CPH1911

115



### Xác nhận thông tin

Loại: **Mở tài khoản tiền gửi**

Số tiền gốc: **VND 100,000,000**

Kỳ hạn và lãi suất: **1 tháng | 5.3%**

Xác nhận

Hủy

### Xác nhận giao dịch

Xin vui lòng nhập mã bảo mật để xác nhận giao dịch

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 Go

### Chi tiết yêu cầu

**Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt** Chờ duyệt

Thực hiện bởi 20269008maker1 vào ngày 28/08/2023 lúc 3:56 PM  
Mã giao dịch: 0e4ae05b-9993-4ccd-a717-ecce2df4f8a7

Tài khoản nguồn: VND 845,869,220

KHACH HANG 20269008  
19120269008020

Số tiền gốc: VND 100,000,000

Kỳ hạn: 3 tháng

Lãi suất (%/năm): 6.1%

Lãi cuối kỳ tạm tính: VND 1,537,534

Ngày hiệu lực: 24/05/2021

Ngày đáo hạn: 24/08/2021  
Có hiệu lực nếu được duyệt trong ngày

Nội dung diễn giải: Mở mới tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt

Lịch sử duyệt: Đang chờ duyệt (0/1)

Phương thức đáo hạn: Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới

Từ chối | **Phê duyệt**

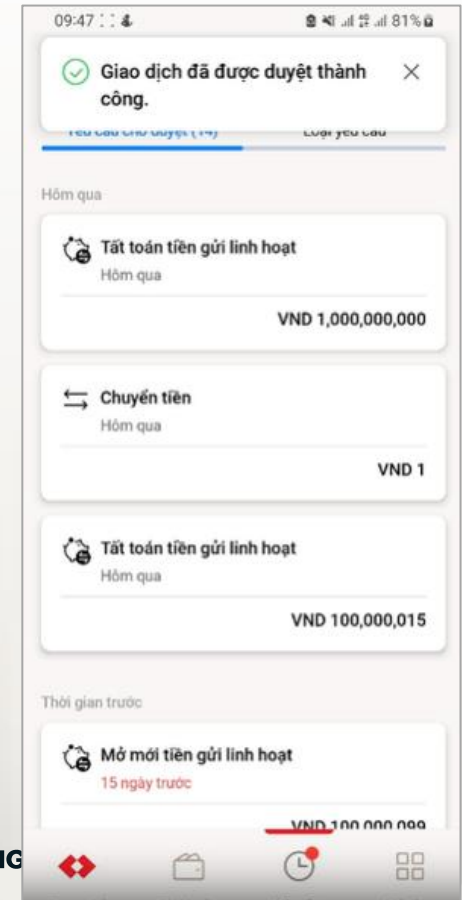
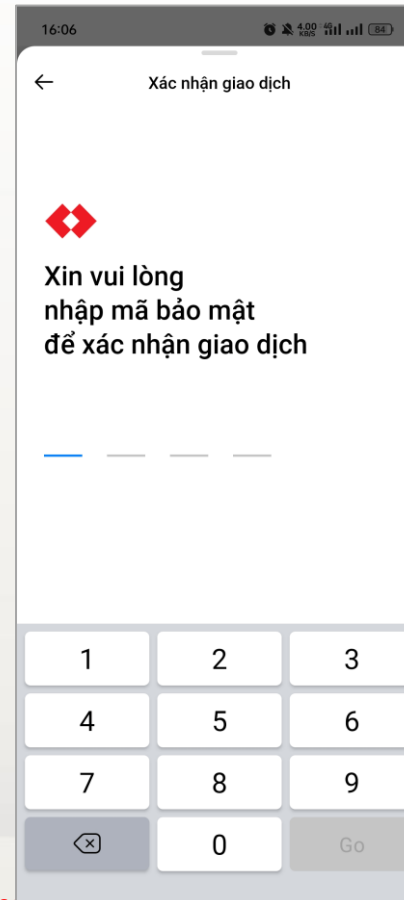
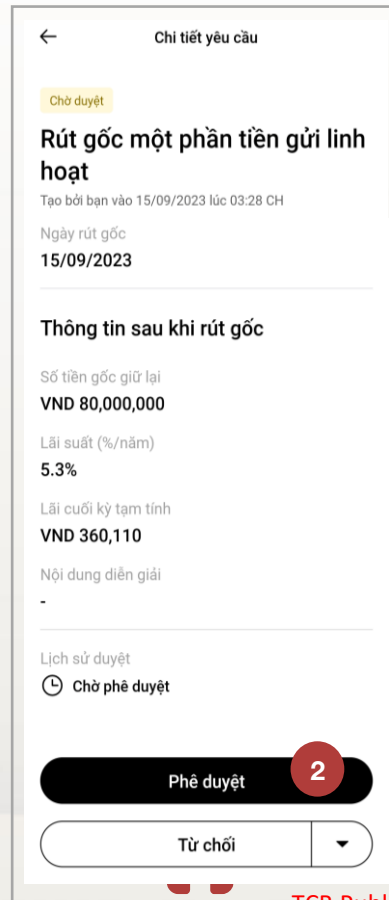
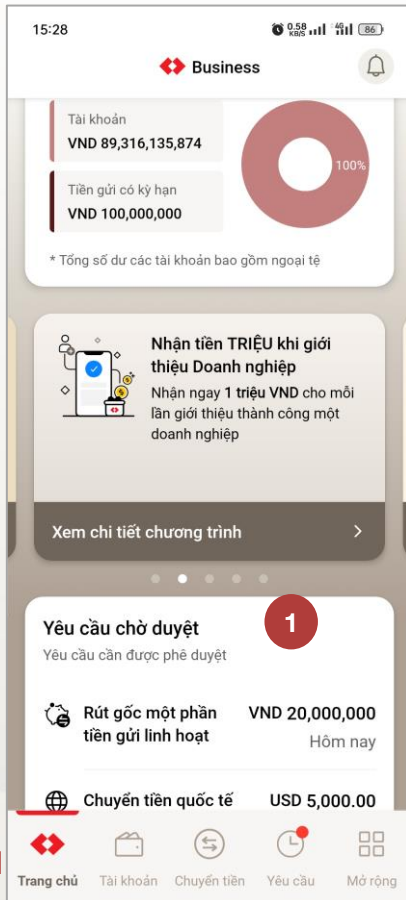




## 17. Tiền gửi có kỳ hạn

### 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt – duyệt lệnh trên ứng dụng

- 1 Tương tự như duyệt các giao dịch khác trên ứng dụng, Người dùng truy cập TCBB Mobile và vào mục **Yêu cầu chờ duyệt** ngay trên trang chủ hoặc vào mục **Yêu cầu > Tiền gửi có kỳ hạn**.
- 2 Chọn giao dịch **Mở tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt** cần phê duyệt  
Xem chi tiết và chọn **Phê duyệt** hoặc **Từ chối** > Nhập mã bảo mật để hoàn tất việc xác nhận duyệt giao dịch.



# 17. Tiền gửi có kỳ hạn

## 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt – tạo lệnh rút gốc từng phần

- 1 Từ trang chủ TCBB > Chọn **Tiền gửi có kỳ hạn** > Chọn khoản tiền gửi đang hiệu lực > Chọn **Rút gốc từng phần**.
- 2 Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết thông tin của khoản tiền gửi đang hiệu lực > Người dùng nhập số tiền gốc muốn rút (*số tiền rút gốc tối thiểu là 10.000.000 VND*) > TCBB sẽ hiển thị chi tiết các thông tin
  - **Thông tin rút gốc một phần:** Lãi suất/số tiền lãi (rút gốc trước hạn)
  - **Thông tin sau khi rút gốc:** Số tiền gốc còn lại/Lãi suất và Lãi cuối kỳ tạm tính. Bấm **Tiếp tục**.

Số hợp đồng	Loại sản phẩm	Số tiền gốc	Kỳ hạn	Lãi suất (%/năm)	Ngày đáo hạn
14501112541006	Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt trực tuyến	VND 100,000,000	1 tháng	5.3	24/06/2021

Kỳ hạn	Lãi suất (%/năm)	Lãi tạm tính	Lãi cuối kỳ tạm tính	Kênh mở
1 tháng	5.3%	VND 11,993,973	VND 450,137	Trực tuyến

Ngày hiệu lực: 24/05/2021 | Ngày đáo hạn: 24/06/2021 | Phương thức đáo hạn: Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới

Nội dung diễn giải: Mở mới tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt

**1** Rút gốc từng phần

**Thông tin rút gốc một phần**  
Số tiền rút tối thiểu mỗi lần là 10,000,000 VND. Số tiền gốc còn lại sẽ thiểu là 50,000,000 VND

Số tiền rút	Lãi suất (rút gốc trước hạn)	Số tiền lãi (rút gốc trước hạn)
50,000,000	0.4%	VND 0

**Thông tin sau khi rút gốc**

Số tiền gốc còn lại	Lãi suất (%/năm)	Lãi cuối kỳ tạm tính
50,000,000	0.4%	VND 225,069

Nội dung diễn giải (không bắt buộc):  
Nhập nội dung:

**2** Tiếp tục

## 17. Tiền gửi có kỳ hạn

### 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt – tạo lệnh rút gốc từng phần (tiếp theo)

3 Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện **Xác nhận thông tin** và hiển thị các nội dung:

- Tài khoản nguồn; TK nhận gốc. Lãi
- Thông tin hiện tại
- Thông tin rút gốc một phần
- Thông tin sau khi rút gốc
- Nội dung diễn giải (nếu có)

4 Người dùng bấm **Xác nhận** để hoàn tất việc tạo lệnh rút gốc một phần tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt.

Tạo lệnh thành công.

Yêu cầu rút gốc từng phần đã được gửi phê duyệt thành công

**Thông tin yêu cầu**  
Mã giao dịch: d02feda7-4490-47ba-b46e-f73ca3c7ee988

<b>Tài khoản nguồn</b>	<b>Tài khoản nhận gốc, lãi</b>
 Tài khoản tiền gửi trực tuyến 14501112603001	 KHACH HANG 20269008 19120269008020
Số tiền gốc VND 100,000,000	Tổng số tiền VND 100,000,000
Lãi suất (tất toán trước hạn) 0.4%	Số tiền lãi (tất toán trước hạn) VND 0

**Đến tiền gửi có kỳ hạn**

### Rút gốc một phần tiền gửi linh hoạt

**Xác nhận thông tin**

<b>Tài khoản nguồn</b>	<b>Tài khoản nhận gốc, lãi</b>	
 Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt trực tuyến 14501112541006	 VND-TGTT-KHDN 38057193 19238057193015	

**Thông tin tiền gửi**

Số tiền gốc VND 100,000,000	Kỳ hạn 1 tháng	Lãi suất (%/năm) 5.3%	Lãi cuối kỳ tạm tính VND 450,137
Ngày hiệu lực 24/05/2021	Ngày đáo hạn 24/06/2021	Phương thức đáo hạn Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới	

**Thông tin rút gốc một phần**

Số tiền rút VND 50,000,000	Lãi suất (rút gốc trước hạn) 0.42%	Số tiền lãi (rút gốc trước hạn) VND 0
-------------------------------	---------------------------------------	--

**Thông tin sau khi rút gốc**

Số tiền gốc còn lại VND 50,000,000	Lãi suất (%/năm) 5.3%	Lãi cuối kỳ tạm tính VND -1,891,700
---------------------------------------	--------------------------	--

**Nội dung diễn giải**  
-

**Chỉnh sửa** **Xác nhận và phê duyệt**

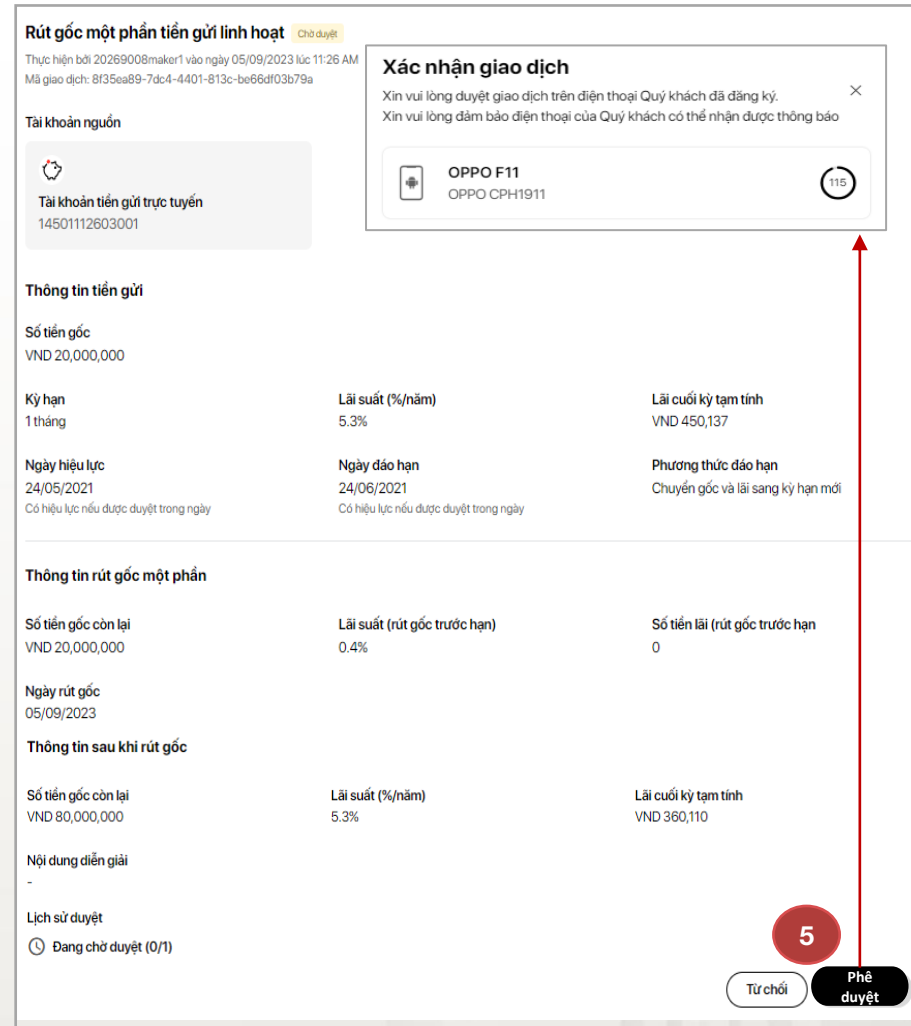
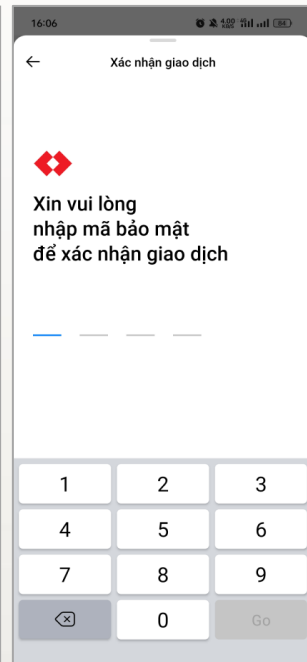
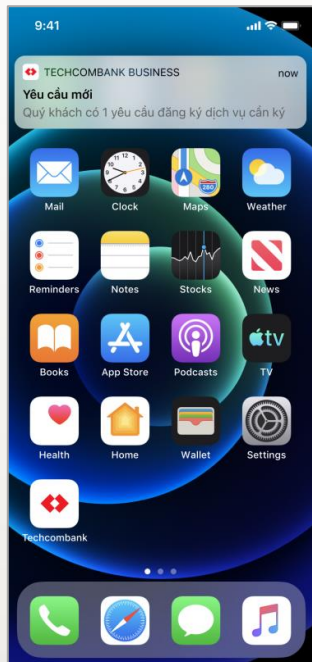
## ➤ 17. Tiền gửi có kỳ hạn

### 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt – duyệt lệnh rút gốc từng phần (tiếp theo)

5

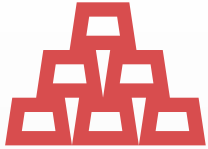
Để duyệt yêu cầu rút gốc từng phần, người dùng có vai trò duyệt lệnh đăng nhập TCBB và thực hiện **Phê duyệt** giống như duyệt các yêu cầu tiền gửi thông thường:

- Người duyệt phê duyệt trên web và xác thực trên ứng dụng hoặc
- Phê duyệt hoàn toàn trên ứng dụng TCBB Mobile.

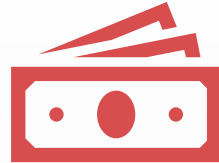


## ➤ 17. Tiền gửi có kỳ hạn

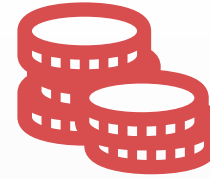
### 17.3. Tiền gửi có kỳ hạn linh hoạt – một số lưu ý



Để khởi tạo tiền gửi rút gốc linh hoạt, số tiền gốc tối thiểu của hợp đồng tiền gửi là **100.000.000 VND**.



Khi thực hiện rút gốc từng phần, số tiền rút gốc tối thiểu: **10.000.000 VND**



Số tiền rút trước hạn được hưởng lãi suất trước hạn theo quy định sản phẩm của TCB trong từng thời kỳ.



Phần gốc còn lại giữ nguyên lãi suất/kỳ hạn và các thông tin khác của hợp đồng tiền gửi tại thời điểm mở.



## ➤ 18. Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

18.1. Đăng ký tính năng CCTG Bảo Lộc trên Web

18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc và duyệt lệnh

18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc và duyệt lệnh

18.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc

## ➤ 18. Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.1. Đăng ký tính năng CCTG Bảo Lộc trực tuyến

Điều kiện đăng ký tính năng:



Khách hàng đang sử dụng TCB và có cơ chế **1 cấp duyệt hoặc 2 cấp duyệt**



Chỉ có **user của Người đại diện theo pháp luật** của DN mới có thể thực hiện đăng ký tính năng trực tuyến



Chỉ thực hiện luồng đăng ký online với **DN có 1 NĐDTPL** (trường hợp có từ 2 NĐDTPL trở nên KH đăng ký tại quầy)



KH chỉ có thể đăng ký qua luồng online nếu **chưa từng đăng ký CCTG Bảo Lộc** (nếu DN đã có ít nhất 1 user sử dụng tính năng thì cần đăng ký thêm tại quầy).

#### **Một số lưu ý khi thực hiện đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trực tuyến:**

- Khi NĐDTPL hoàn tất việc ký mẫu biểu và đăng ký tính năng, **tính năng CCTG Bảo Lộc sẽ được phân quyền cho tất cả các user** của doanh nghiệp và giữ nguyên vai trò người dùng hiện tại.
- Khi thông tin user đăng ký và thông tin NĐDTPL chưa được đồng bộ dẫn đến hệ thống chưa xác định được người dùng là NĐDTPL, KH không thể thực hiện tiếp luồng đăng ký và cần gửi yêu cầu hỗ trợ > Hệ thống sẽ thông tin chi tiết tới CBNV phụ trách để tư vấn, hỗ trợ KH.

## ➤ 18. Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.1. Đăng ký tính năng CCTG Bảo Lộc trực tuyến (tiếp theo)

1 Khi truy cập Web TCBB, tại giao diện trang chủ, người dùng sẽ nhìn thấy tính năng **Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc** ở danh mục bên trái.

Nếu người dùng chưa đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc, có thể nhìn thấy banner giới thiệu về sản phẩm CCTG Bảo Lộc cùng các lợi ích vượt trội.

2 Để bắt đầu đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc, người dùng có thể nhấn chọn **“Bắt đầu ngay”** để đăng ký trực tuyến.

3 Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện hướng dẫn 3 bước đăng ký, người dùng bấm **“Đăng ký”**.

Ghi chú điều kiện đăng ký: Chỉ **“Người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp”** mới có thể thực hiện đăng ký tính năng này.

**Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc**

Tổng quan

**Sinh lãi mỗi ngày, rút tiền liền tay**

Tối ưu hóa dòng tiền nhàn rỗi cho doanh nghiệp

Thời gian nắm giữ	Lãi suất trung bình (%/năm)
Dưới 15 ngày	4.5%
Từ 15 ngày đến < 1 tháng	4.6%
Từ 1 tháng đến < 2 tháng	4.7%
Từ 2 tháng đến < 3 tháng	4.8%
Từ 3 tháng	4.9%

(\*) Cập nhật vào ngày 24/08/2023

**Tính thử lợi nhuận** →

**Bắt đầu ngay** 2

### Đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trực tuyến

Đăng ký trực tuyến dễ dàng chỉ với 3 bước

1 Điều kiện đăng ký: Người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp

1 Kiểm tra Để nghị kiểm Hợp đồng sử dụng dịch vụ

Đọc và kiểm tra nội dung Để nghị kiểm Hợp đồng sử dụng dịch vụ

2 Ký Để nghị kiểm Hợp đồng sử dụng dịch vụ

Thực hiện xác thực giao dịch để ký kết đồng ý tham gia sử dụng dịch vụ

3 Bắt đầu trải nghiệm dịch vụ

Nhận thông báo ngay khi đăng ký thành công và bắt đầu tận hưởng các tiện ích của dịch vụ CCTG Bảo Lộc trực tuyến

**Đăng ký** 3



## ➤ 18. Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc


### 18.1. Đăng ký tính năng CCTG Bảo Lộc trực tuyến (tiếp theo)


- 4 Hệ thống sẽ tự động điền các trường thông tin trong **Đề nghị kèm HĐ sử dụng dịch vụ - Mẫu biểu MB02-QT.TDC/124** từ thông tin của khách hàng và thông tin người dùng TCBB bao gồm: Tên khách hàng, Mã số thuế, Họ tên người dùng, User TCBB...

Người dùng kiểm tra thông tin trên đề nghị và tick chọn đồng ý với nội dung > bấm **Xác nhận**.

*Lưu ý: Người dùng không thể thay đổi các thông tin trên Đề nghị kèm hợp đồng sử dụng dịch vụ.*

### Kiểm tra hợp đồng

 Vui lòng đọc kỹ thông tin hợp đồng trước khi xác nhận

**TECHCOMBANK** 

**ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ THỐNG TCBB**  
*APPLICATION AND AGREEMENT FOR E-BANKING SERVICES ON TCBB SYSTEM*

Ngày \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

**Kính gửi:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam – TECHCOMBANK  
**To:** Vietnam Technological and Commercial Joint-stock Bank – TECHCOMBANK

**I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER INFORMATION**

Tên khách hàng/ Customer name\*: \_\_\_\_\_

Mã số thuế/ Tax ID\*: \_\_\_\_\_ hoặc QĐ thành lập số/ Giấy tờ pháp lý tương đương/ or  
Decision No./ Relevant legal document publishment\*: \_\_\_\_\_

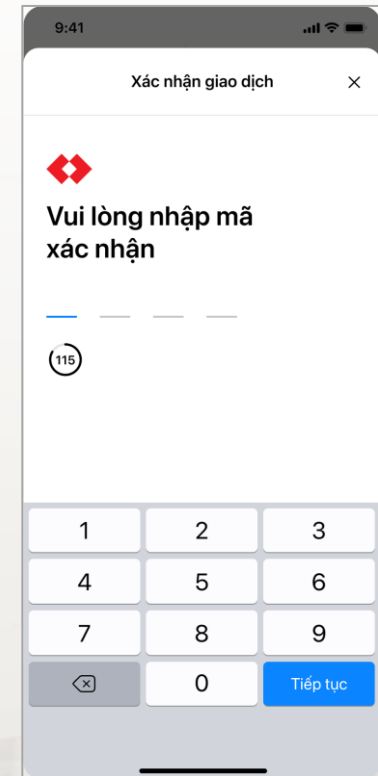
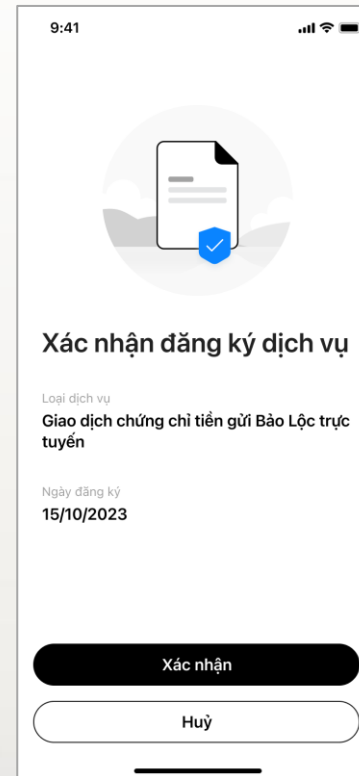
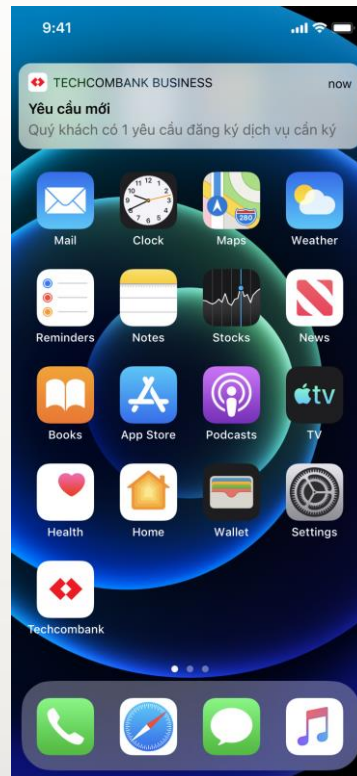
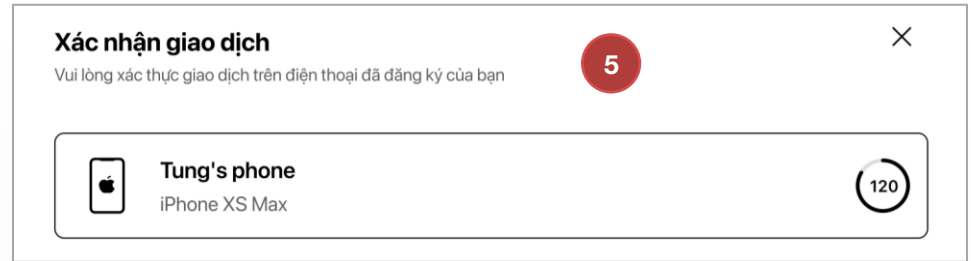
Tôi xác nhận tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với nội dung Đề nghị kèm Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử trên hệ thống Techcombank Business

**4** **Xác nhận**

## ➤ 18. Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.1. Đăng ký tính năng CCTG Bảo Lộc trực tuyến (tiếp theo)

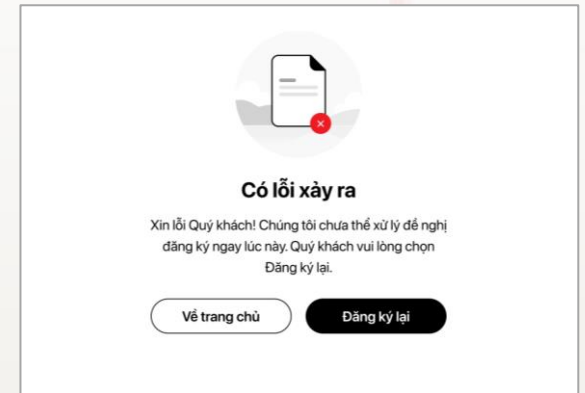
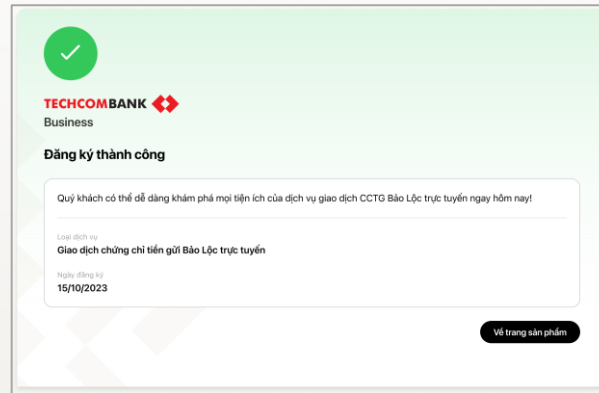
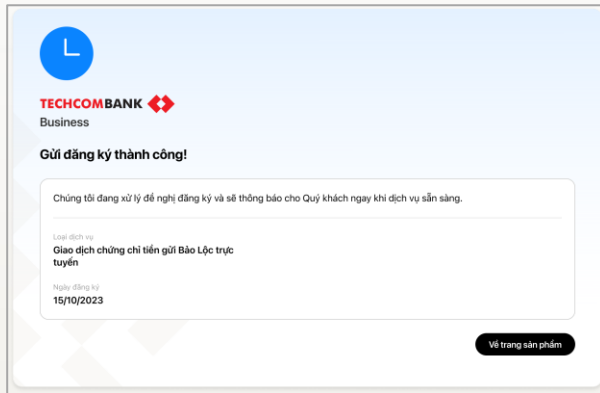
- 5 Hệ thống sẽ chuyển tới giao diện đề nghị **Xác nhận giao dịch** trên ứng dụng TCBB Mobile để hoàn tất quá trình đăng ký.
- 6 Người dùng truy cập ứng dụng TCBB Mobile và nhập mã bảo mật để xác nhận đăng ký dịch vụ.



## ➤ 18. Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.1. Đăng ký tính năng CCTG Bảo Lộc trực tuyến (tiếp theo)

- 6 Sau khi hoàn tất việc đăng ký, TCBB sẽ có thông báo cụ thể tới người dùng về tiến trình xử lý yêu cầu cũng như kết quả đăng ký:
- 7 Đề nghị đăng ký đã gửi thành công và hệ thống đang xử lý đề nghị  
Đăng ký đã thành công, tính năng đã được kích hoạt cho tất cả các user của khách hàng
- 8 Có lỗi xảy ra và việc đăng ký thất bại => Đề nghị khách hàng chọn Đăng ký lại.

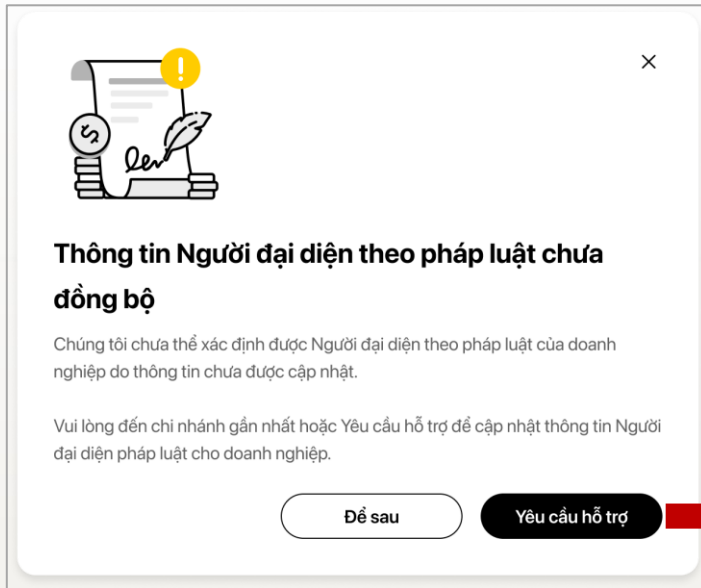


*Lưu ý: Thời gian xử lý yêu cầu đăng ký tính năng của KH rất nhanh - chỉ trong khoảng 5 phút nếu hệ thống không gặp sự cố gì bất thường – vì đây là luồng đăng ký hoàn toàn tự động, không có sự tham gia của CBNV TCB.*

## ➤ 18. Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.1. Đăng ký tính năng CCTG Bảo Lộc trực tuyến (tiếp theo)

Một số lưu ý khi người dùng Yêu cầu hỗ trợ trong trường hợp thông tin của NĐDTPL chưa đồng bộ, TCBB sẽ có cảnh báo và người dùng có thể bấm **Yêu cầu hỗ trợ** để được CBNV TCB hướng dẫn về cách thức/thủ tục đồng bộ lại dữ liệu và đăng ký dịch vụ.



Thông tin Người đại diện theo pháp luật chưa đồng bộ

Chúng tôi chưa thể xác định được Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp do thông tin chưa được cập nhật.

Vui lòng đến chi nhánh gần nhất hoặc Yêu cầu hỗ trợ để cập nhật thông tin Người đại diện pháp luật cho doanh nghiệp.

[Để sau](#) [Yêu cầu hỗ trợ](#)



Cảm ơn Quý khách!

Yêu cầu hỗ trợ cập nhật thông tin Người đại diện theo pháp luật của Quý khách đã được Techcombank tiếp nhận.

Chúng tôi sẽ liên hệ với Quý khách qua điện thoại trong thời gian sớm nhất.

[Đóng](#)

# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên TCBB Web

**1** Chọn **Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc** trong menu.

**2** Chọn **Mua vào** để bắt đầu giao dịch mua CCTG.

**Thông tin tài sản**

- Tổng mệnh giá: VND 400,000,000
- Tổng tiền mua vào: VND 400,000,000

**Thông tin lãi suất**

- Tổng tiền lãi dự kiến đến cuối tháng: VND 400,000,000
- Chọn ngày tính lãi khác: 01/01/2023

**Lịch sử giao dịch**

Loại giao dịch	Thời gian	Tổng mệnh giá (VND)	Số lượng	Giá trị giao dịch (VND)	Mã giao dịch
Mua	01/01/2021	5,000,000,000	50	5,004,000,000	BCD20230905000001
Bán	01/01/2021	5,000,000,000	50	5,004,000,000	BCD20230905000001
Mua	01/01/2021	5,000,000,000	50	1,001,000,000	BCD20230905000001

**Bảng lợi suất**

Thời gian nắm giữ	Lợi suất trung bình (%/năm)
Dưới 15 ngày	5%
15 ngày đến dưới 1 tháng	6%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%

**1** Từ trang chủ TCBB Web > Chọn **Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc**. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện tổng quan quản lý CCTG Bảo Lộc.

**2** Người dùng chọn **Mua vào** để bắt đầu giao dịch mua CCTG.

# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên TCBB Web (tiếp theo)

**3** Tổng mệnh giá cần mua  
VND 5,000,000,000  
Số tiền là bội số của VND 10,000,000

**4** Bên bán  
Công ty ABC  
ĐKKD số: 123456

**5** Đề xuất từ bên bán  
Tổng thanh toán dự kiến có thể thay đổi và danh sách CCTG Bảo Lộc kèm lãi suất chi tiết sẽ được cập nhật chính xác ở bước duyệt cuối cùng.  
Tổng mệnh giá VND 5,000,000,000      Tổng thanh toán dự kiến VND 5,005,483,000

**6** Tiếp tục

- 3 Nhập **Tổng mệnh giá cần mua**. (Mệnh giá là bội số của 10 triệu, tối thiểu là 50 triệu và tối đa là 100 tỷ).
- 4 Chọn **Bên bán**.
- 5 Hệ thống hiển thị **danh sách chi tiết số lượng CCTG** được quy đổi ra từ tổng mệnh giá cần mua.
- 6 Chọn **Tài khoản thanh toán** rồi bấm **Tiếp tục** để đến màn xác nhận thông tin.

**Danh sách chi tiết**  
Để xuất có thể thay đổi, chi tiết sẽ được cập nhật ở bước phê duyệt cuối cùng.

Mệnh giá (VND)	Ngày phát hành Ngày đáo hạn	Kỳ trả lãi	Lãi suất kỳ này (%/năm) Ngày trị lãi tiếp theo	Tiền mua vào (VND) ①	Tổng tiền mua vào (VND) Số lượng CCTG
50,000,000	24/11/2023 24/11/2026	6 tháng	2.0 24/05/2024	50,000,000	5,000,000,000 100

# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên TCBB Web (tiếp theo)

7 Người dùng kiểm tra lại toàn bộ thông tin của giao dịch trong phần **Xác nhận thông tin**

The screenshot displays the TCBB Web interface for purchasing CCTG Bao Loc. The main header shows a notification bell with a red '1' and the user profile 'Min st.316 Green Bicycle Factory'. The sidebar menu includes options like Dashboard, Tài khoản, Thanh toán, and Chuyển tiền. The main content area features a modal window titled 'Xác nhận thông tin' with a red circle containing the number '7'. The modal contains the following information:

- Message: Quý doanh nghiệp đang tạo lệnh mua và xác nhận để nghị nhận chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc
- Tổng mệnh giá cần mua: VND400,000,000
- Ngày giao dịch: 25/05/2023
- Bên bán: Công ty TNHH Đầu tư Gia sản iWealth, Số ĐKKD: 1101612106
- Tài khoản thanh toán: VND-TKTT-Cty TNHH Ola, 1234 5678 9198 87
- Tài khoản nhận lãi: VND-TKTT-Cty TNHH Ola, 1234 5678 9198 87
- Link: [Mẫu hợp đồng chuyển nhượng quyền sở hữu CCTG Bảo Lộc](#)
- Buttons: **Chỉnh sửa** and **Hoàn tất**

# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên TCBB Web (tiếp theo)

### Xác nhận giao dịch

Quý khách đang tạo lệnh mua và xác nhận để nghị nhận chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc

### Chi tiết giao dịch

Tổng mệnh giá  
**VND400,000,000**

Bên bán: Công ty TNHH Môi giới Masterise Agents  
Số ĐKKD: 0316127323

Ngày giao dịch: 25/05/2023

Tài khoản thanh toán: VND-TKTT-Cty TNHH Ola  
1234 5678 9198 87

Tài khoản nhận lãi/gốc: VND-TKTT-Cty TNHH Ola  
1234 5678 9198 87

Hợp đồng kiểm để nghị xác nhận chuyển nhượng CCTG mẫu

[Xem chi tiết](#)

### Thông tin xuất hoá đơn

Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin được chỉnh sửa gần nhất, quý khách có thể chỉnh sửa...

[Chỉnh sửa](#) [Hoàn tất](#)

8 Hệ thống có **Hợp đồng mẫu** với các điều kiện, điều khoản chi tiết.

TCBB cũng hiển thị thông tin xuất hóa đơn của doanh nghiệp, người dùng có thể kiểm tra, chỉnh sửa (nếu cần).

KH chọn **Hoàn tất** để hoàn thành việc tạo lệnh mua CCTG Bảo Lộc từ **Đối tác Bán**.

#### Mẫu hợp đồng chuyển nhượng quyền sở hữu CCTG Bảo Lộc

Sau khi thỏa thuận, Bên A (Bên Chuyển Nhượng) và Bên B (Bên Nhận Chuyển Nhượng) cùng đồng ý ký kết Hợp Đồng này và đề nghị Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam ("Techcombank") xác nhận chuyển quyền sở hữu Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc với các điều kiện và điều khoản như sau:

#### A. CHUYỂN NHƯỢNG CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI

**Điều 1: Phạm vi và đối tượng của Hợp Đồng**

Theo Hợp Đồng này, Bên A đồng ý chuyển nhượng cho Bên B và Bên B đồng ý nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc (Sau đây gọi tắt là "CCTG") do Techcombank phát hành, thuộc quyền sở hữu đầy đủ và hợp pháp của Bên A với thông tin chi tiết các CCTG được chuyển nhượng, khối lượng, giá chuyển nhượng tương ứng và từng CCTG, tổng giá trị chuyển nhượng và ngày thực hiện việc chuyển nhượng ("Ngày Giao Dịch") được quy định tại Phụ lục 01 của Hợp Đồng này.

**Điều 2: Thanh toán giá trị chuyển nhượng CCTG**

2.1 Bên B sẽ thanh toán tổng giá trị chuyển nhượng CCTG được quy định tại Phụ lục 1 của Hợp Đồng vào tài khoản thanh toán của Bên A nêu tại phần đầu của Hợp Đồng này.

2.2 Bên B ủy quyền cho Techcombank được quyền trích tiền tự động từ tài khoản thanh toán của Bên B mở tại Techcombank để thanh toán tổng giá trị chuyển nhượng theo Hợp Đồng này.

**Điều 3: Chuyển nhượng và chuyển quyền sở hữu CCTG**

3.1. Bên A và Bên B có nghĩa vụ thực hiện các thủ tục chuyển nhượng CCTG theo quy định của pháp luật và quy định của Techcombank trong thời kỳ để chuyển quyền sở hữu CCTG cho Bên B sau khi Bên B hoàn thành nghĩa vụ thanh toán theo Hợp Đồng này.

3.2. Các bên thống nhất giá chuyển nhượng của từng CCTG như sau:

a. Trường hợp Ngày Hoàn Tất trước Ngày Giao Dịch: Giá chuyển nhượng của từng CCTG được quy định tại Phụ lục 1 của Hợp đồng này.

b. Trường hợp (i) Ngày Hoàn Tất xảy ra sau Ngày Giao Dịch và (ii) trong thời gian kể từ Ngày Giao Dịch đến Ngày Hoàn Tất và (iii) Bên A được Techcombank thanh toán lãi của CCTG ("Tiền Lãi") thì giá chuyển nhượng của từng CCTG sẽ bằng giá chuyển nhượng của từng CCTG tại Phụ lục 1 trừ đi (-) Tiền Lãi mà Bên A nhận được của từng CCTG. Trong trường hợp này, Bên A đồng ý và chỉ định Techcombank thực hiện (i) phong tỏa/vấn khóa số Tiền Lãi trên tài khoản thanh toán của Bên A mở tại Techcombank và (ii) vào Ngày Hoàn Tất, Techcombank được tự động giải tỏa và trích chuyển số Tiền Lãi vào tài khoản thanh toán của Bên B.

Trong đó:



# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên TCBB Web (tiếp theo)

← Quay lại tổng quan CD

### Mua chứng chỉ tiền gửi bảo lộc

**Tạo lệnh thành công!**  
Vui lòng lưu ý lệnh cần duyệt trong giờ làm việc

**9**

#### Theo dõi trạng thái yêu cầu

Mã giao dịch: 123456789

- Khách hàng tạo yêu cầu mua**  
Tạo lệnh thành công
- Khách hàng duyệt đơn mua**  
Chờ duyệt lệnh
- Ngân hàng xử lý thanh toán**  
Chờ thanh toán
- Ngân hàng xử lý chuyển nhượng**  
Chờ nhận tài sản

#### Chi tiết giao dịch

Tổng mệnh giá cần mua <b>VND 400,000,000</b>	Ngày giao dịch <b>25/05/2023</b>
Bên bán <b>Công ty TNHH Đầu tư Gia sản iWealth</b> Số ĐKKD: 1101612106	
Tài khoản thanh toán <b>VND-TKTT-Cty TNHH Oia</b> 1234 5678 9198 87	Tài khoản nhận lãi <b>VND-TKTT-Cty TNHH Oia</b> 1234 5678 9198 87

Về trang chủ

**9** Giao dịch tạo thành công và được chuyển tới người duyệt lệnh.

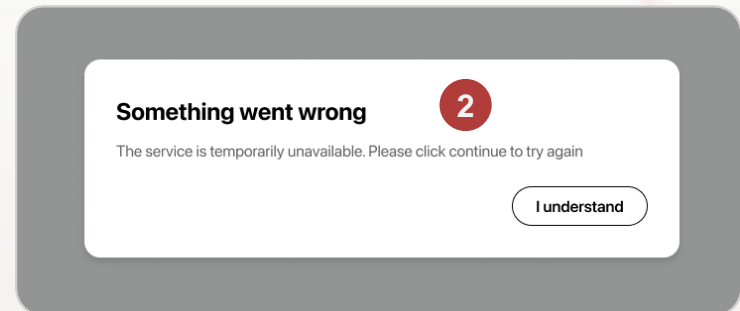
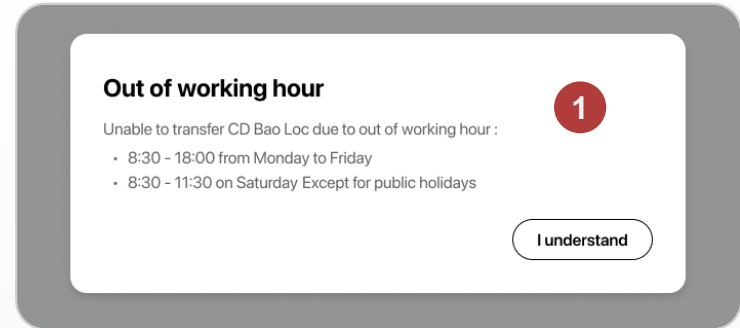
Lưu ý: Trường hợp khách hàng sử dụng cùng user để tạo và duyệt lệnh: **Thao tác tạo lệnh và duyệt lệnh vẫn được tách ra riêng biệt.**

## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên TCBB Web (tiếp theo)

#### Một số lưu ý

- 1 Thời gian giao dịch của CCTG Bảo Lộc chi tiết như dưới đây. Ngoài giờ Thực hiện giao dịch (COT) hoặc vào ngày nghỉ lễ thì hệ thống sẽ hiện thông báo người dùng chưa thể khởi tạo giao dịch mua CCTG.
  - 8h00 – 17h00 từ thứ 2 - thứ 6
  - 8h00 – 12h00 thứ 7
  - Ngoại trừ ngày lễ.
- 2 Hệ thống đang trong quá trình bảo trì hoặc lỗi hệ thống thì hệ thống sẽ hiện thông báo máy chủ tạm thời bị gián đoạn, đề nghị người dùng thao tác lại hoặc quay lại sau.



## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên TCBB Web (tiếp theo)

#### Một số lưu ý

- 3 Hệ thống sẽ đề nghị người dùng nhập lại số tiền nếu mệnh giá cần mua không hợp lệ. (Tổng mệnh giá cần mua là từ **VND 50,000,000** và tăng dần theo từng mức **VND 10,000,000**)

Trườn g hợp	Tổng mệnh giá nhập	Hợp lệ (Y/N)?
1	40,000,000	N
2	51,000,000	N
3	50,000,000	Y
4	65,000,000	N
5	70,000,000	Y

Dashboard

Thông tin tài khoản

Tài khoản

Thẻ thanh toán

Tiền gửi có kỳ hạn

Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Thanh toán

Chuyển tiền

Thanh toán ló

Thanh toán lương

Thanh toán hoá đơn

Chuyển đổi ngoại tệ

Chuyển tiền quốc tế

Lending

Application

Loans

Letter of credit

Collection

Bank guarantee

Quản lý người dùng

Danh sách thụ hưởng

Hồ sơ của tôi

Min st.316  
Green Bicycle Factory

← Quay lại tổng quan CD

### Mua chứng chỉ tiền gửi bảo lộc

Tổng mệnh giá cần mua

VND 00

Vui lòng nhập số tiền từ VND 50,000,000 và tăng dần theo từng mức VND 10,000,000

Bên bán

Chọn bên bán

Tài khoản thanh toán

VND-TTGT-1234  
CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9 VND 10,999,999,999

Tài khoản nhận lãi/gốc

VND-TTGT-1234  
CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9 VND 10,999,999,999

Tiếp tục

## 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên TCBB Web (tiếp theo)

#### Một số lưu ý

- 4 Khi mệnh giá cần mua của người dùng không lấy được đề xuất từ bên bán, hệ thống sẽ gợi ý người dùng **Tiếp tục** tạo đơn với mệnh giá hiện tại hoặc **Tải lại** đề xuất từ bên bán (**PENDING**).

The screenshot shows the TCBB Web interface for purchasing a Certificate of Deposit (CCTG). The main content area is titled "Mua chứng chỉ tiền gửi bảo lộc". It displays the following information:

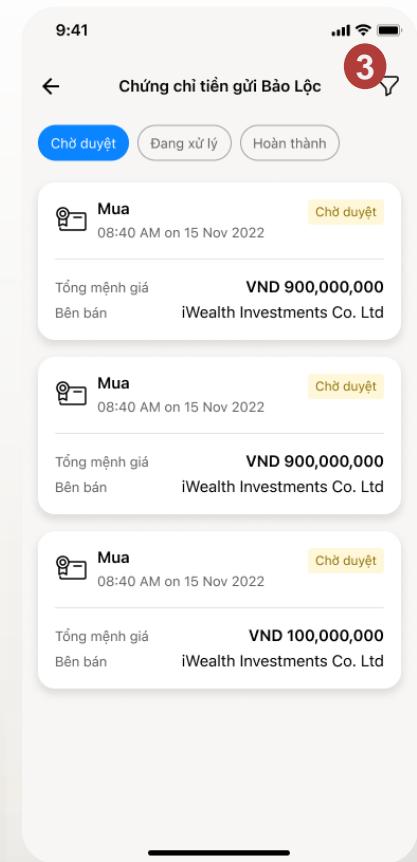
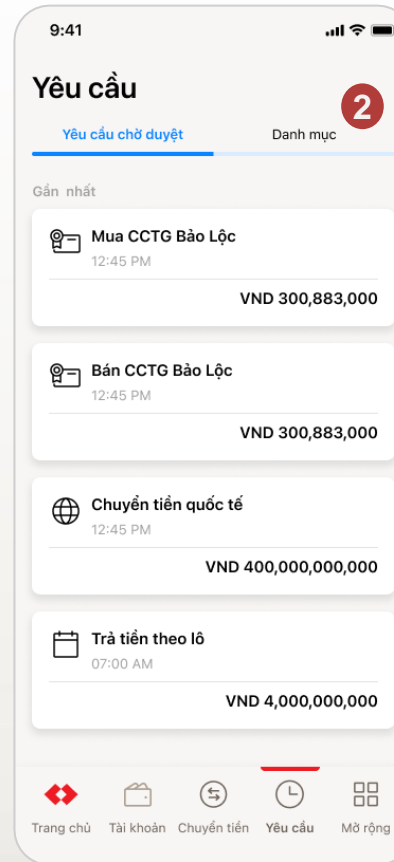
- Tổng mệnh giá cần mua:** VND 5,000,000,000
- Số tiền là bội số của VND 10,000,000**
- Bên bán:** iWealth Investments Co. Ltd. (Registration No: 1101612106)
- Đề xuất từ bên bán:** Không lấy được đề xuất từ iWealth. Quý khách có thể tiếp tục tạo đơn với tổng mệnh giá cần mua hoặc tải lại đề xuất từ bên bán. (Tải lại)
- Tài khoản thanh toán:** VND-TTGT-1234 (CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9) VND 10,999,999,999
- Tài khoản nhận lãi/gốc:** VND-TTGT-1234 (CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9) VND 10,999,999,999

A "Tiếp tục" (Continue) button is located at the bottom right of the form.

## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCB Mobile

- 1 Người dùng bấm **Yêu cầu** để chuyển đến giao diện **Yêu cầu chờ duyệt** và kiểm tra lại toàn bộ thông tin yêu cầu chờ duyệt.
- 2 Hệ thống hiển thị danh sách các yêu cầu chờ duyệt: mua bán CCTG Bảo Lộc, chuyển tiền quốc tế, thanh toán lương,...
- 3 Người dùng chọn mục **Chờ duyệt**

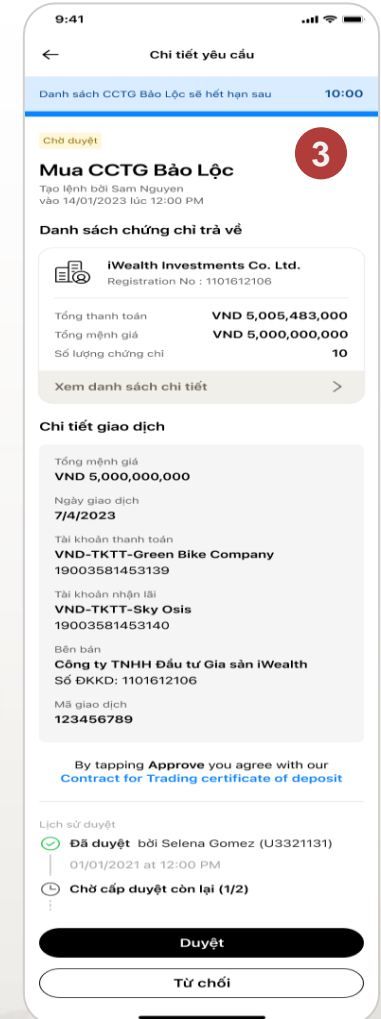
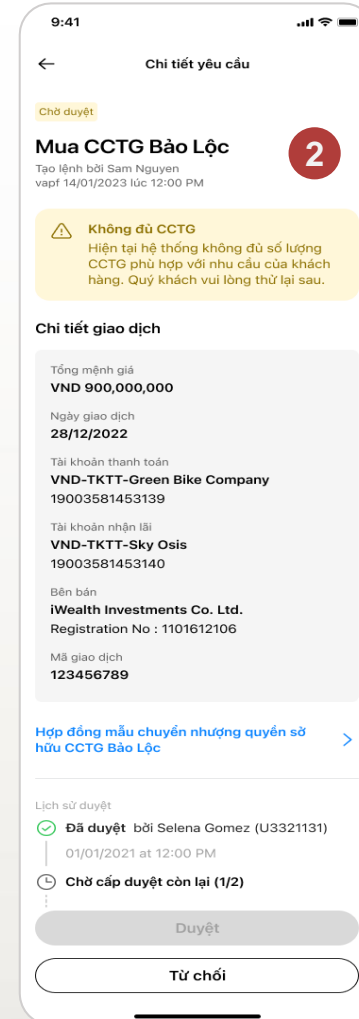
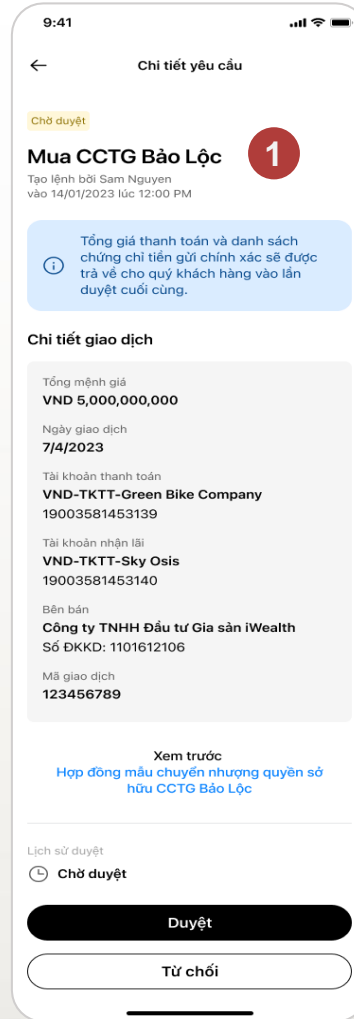


# ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCBB Mobile (tiếp theo)

### Các trạng thái chờ duyệt CCTG

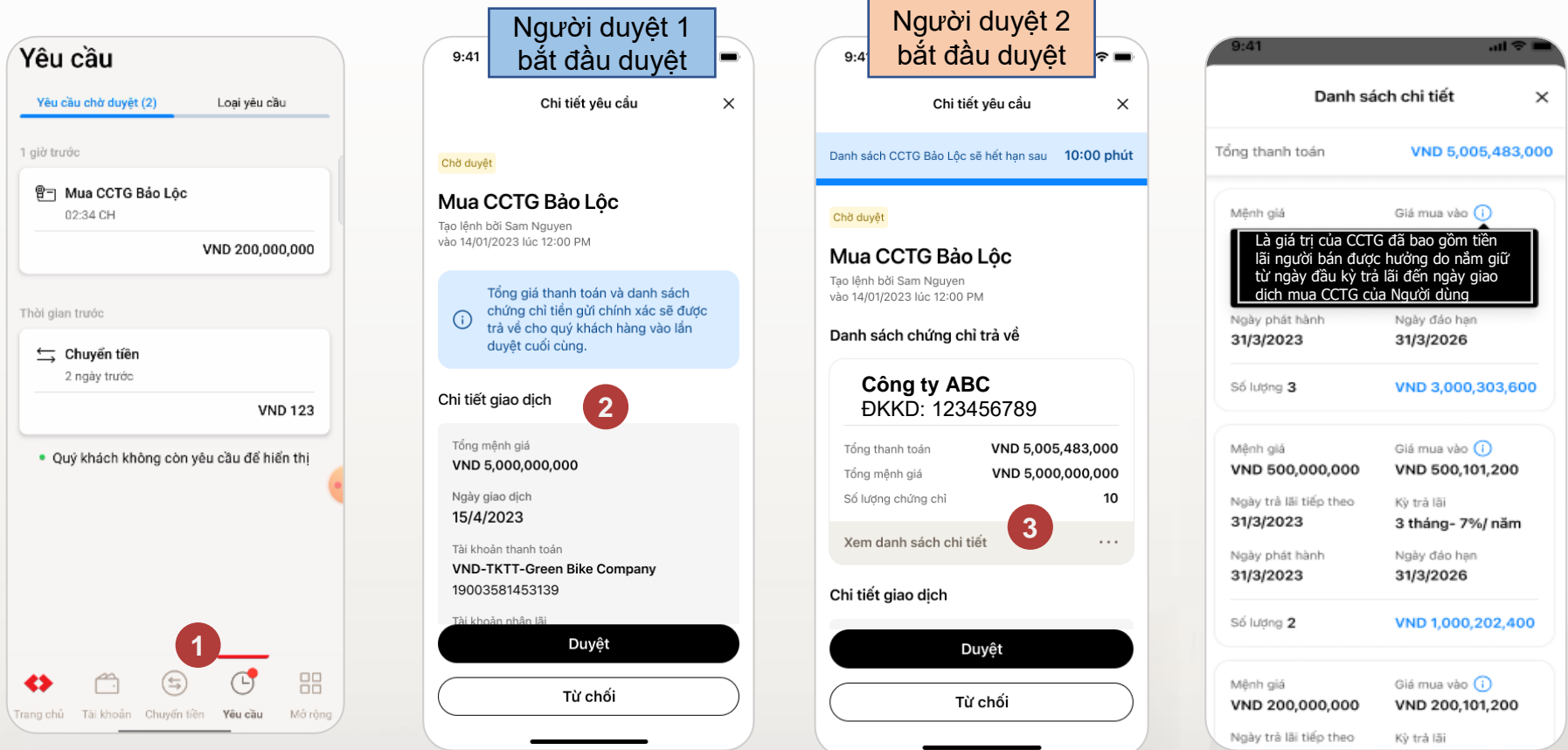
- 1 Hệ thống thông báo khi CCTG vẫn đang trong trạng thái **chờ duyệt**
- 2 Hệ thống báo **không đủ CCTG** theo yêu cầu của khách hàng sau khi CCTG đã được phê duyệt.
- 3 Hệ thống thông báo **thời hạn phê duyệt mua CCTG Bảo Lộc** trong trường hợp CCTG đã được phê duyệt mua từ 1 cấp.



# ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCBB Mobile (tiếp theo)

- 1** Người dùng có vai trò duyệt lệnh truy cập App TCBB Mobile > **Yêu cầu**.  
Chọn giao dịch Mua CCTG Bảo Lộc cần phê duyệt.
- 2** Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết thông tin của giao dịch Chờ duyệt bao gồm:
  1. Tổng thanh toán
  2. Tổng mệnh giá
- 3** Để xem chi tiết danh sách CCTG, người dùng click **“Xem danh sách chi tiết”**.



## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

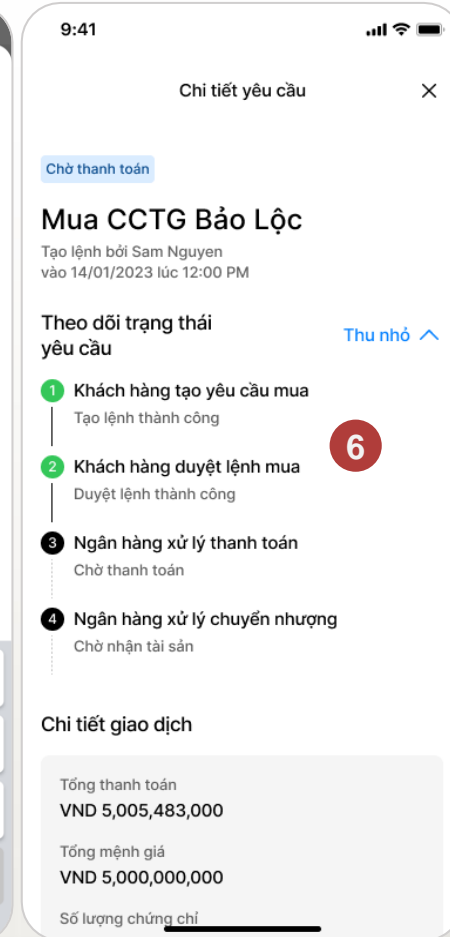
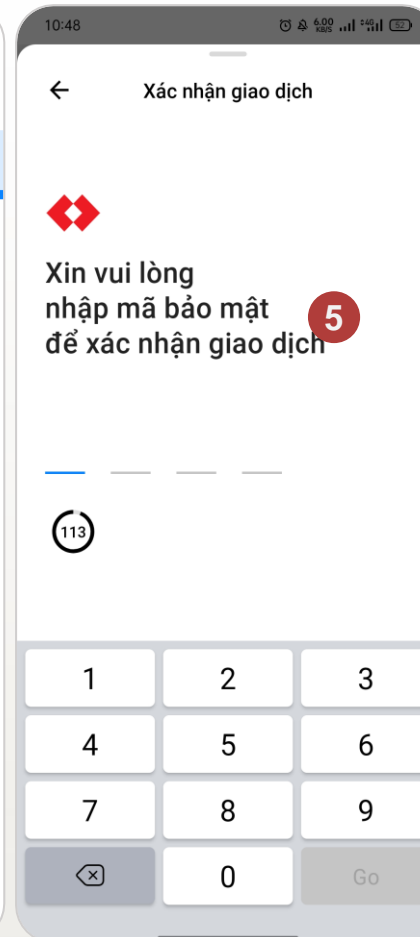
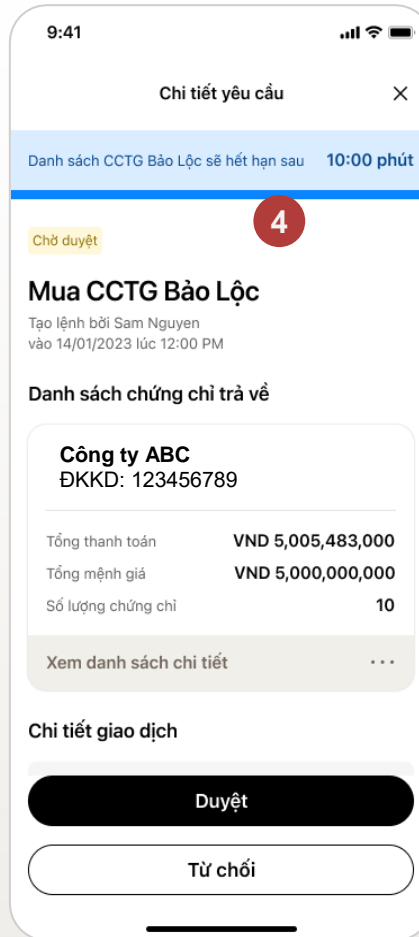
### 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCB Mobile (tiếp theo)

4 Khi người duyệt lệnh cuối cùng bắt đầu bấm xem **Chi tiết yêu cầu** để duyệt, hệ thống sẽ tạm giữ các CCTG không thực hiện được giao dịch khác trong vòng **10 phút**.

5 Sau khi bấm “**Duyệt**”, hệ thống chuyển sang màn hình xác thực giao dịch.

6 Hệ thống cũng cập nhật trạng thái của yêu cầu – đã hoàn thành 2/4 bước mua CCTG.

Sau khi Người dùng duyệt lệnh, giao dịch sẽ được chuyển tới **Ngân hàng xử lý thanh toán và chuyển nhượng** để hoàn tất giao dịch mua CCTG.





## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCB Mobile (tiếp theo)

#### Một số lưu ý:

Nếu quá 10 phút việc duyệt lệnh vẫn chưa hoàn thành, hệ thống sẽ không giữ các CCTG của giao dịch nữa, đồng thời kiểm tra lại các CCTG phù hợp với giao dịch và đề nghị Người dùng **Tải lại trang**.

Tại thời điểm Thực hiện giao dịch (COT,) giao dịch chưa được duyệt sẽ có cảnh báo **Hết hạn** và sẽ chuyển sang trạng thái **Hết thời gian**.

Trường hợp KH sử dụng cùng user để tạo và duyệt lệnh :

- Sau khi tạo lệnh, người dùng vẫn ở trong tài khoản TCB và truy cập mục **Yêu cầu** để duyệt lệnh.
- Khi bắt đầu duyệt lệnh, hệ thống cũng sẽ giới hạn 10 phút.



# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 1)

**1** Từ trang chủ của TCB Bank Web > Chọn **Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc**. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện tổng quan quản lý CCTG Bảo Lộc.

**2** Người dùng chọn **Bán ra** để bắt đầu giao dịch bán CCTG

**Thông tin tài sản**

- Tổng mệnh giá: VND 400,000,000
- Tổng tiền mua vào: VND 400,000,000

**Thông tin lãi suất**

- Tổng tiền lãi dự kiến đến cuối tháng: VND 400,000,000
- Chọn ngày tính lãi khác: 01/01/2023

**Bảng lợi suất**

Thời gian nắm giữ	Lợi suất trung bình (%/năm)
Dưới 15 ngày	5%
15 ngày đến dưới 1 tháng	6%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%

**Lịch sử giao dịch**

Loại giao dịch	Tổng mệnh giá (VND)	Giá trị giao dịch (VND)	Mã giao dịch
Mua	5100000	5,004,000,000	BCD20230905000001
Bán	5,000,000,000	504,000,000	BCD20230905000001
Mua	5,000,000,000	1,001,000,000	BCD20230905000001

## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 1- tiếp theo)

- 1 Hệ thống sẽ đề nghị KH nhập **Tổng mệnh giá muốn bán** (Tổng mệnh giá muốn bán là từ **VND 50,000,000** và tăng dần theo từng mức **VND 10,000,000**).
- 2 Người dùng có thể tham khảo thêm thông tin về cách hệ thống lựa chọn CCTG để đề xuất bán bằng cách ấn vào **Xem chi tiết**.
- 3 Hệ thống sẽ hiển thị tổng mệnh giá CCTG mà doanh nghiệp có thể giao dịch và danh sách CCTG đề xuất bán

### Bán chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Hệ thống sẽ đề xuất CCTG nhằm đảm bảo tối ưu nhất lợi nhuận Quý doanh nghiệp có thể nhận về.  
Lưu ý tổng mệnh giá đang bán có thể thay đổi dựa trên kết quả đề xuất bán

**2** [Tìm hiểu thêm →](#)

**Tổng mệnh giá muốn bán**  
VND 100,000,000 **1** [Xem để xuất bán](#)

Tổng mệnh giá được giao dịch là VND 567,000,000

**Danh sách CCTG để xuất để bán tối ưu nhất theo yêu cầu của Quý doanh nghiệp** **3** Tổng số chứng chỉ: 100

Ngày mua	Mã CCTG	Mệnh giá (VND)	Số lượng chứng chỉ	Tổng mệnh giá (VND)	Tổng tiền mua vào (VND)
09/05/2024	862524062404251	1,000,000	100	100,000,000	100,303,000

Tổng mệnh giá đang bán: VND 100,000,000 [Tiếp tục](#)

#### Cách hệ thống lựa chọn CCTG

Hệ thống sẽ tính toán dựa trên mệnh giá muốn bán và tổng mệnh giá được giao dịch của quý khác và đưa ra để xuất bán dựa trên nguyên tắc sau:

- Mệnh giá từ cao đến thấp**  
Ưu tiên lựa chọn CCTG có mệnh giá cao nhất, sau đó giảm dần
- Ngày trả lãi kế tiếp xa nhất**  
Với cùng mệnh giá, ưu tiên lựa chọn CCTG có ngày trả lãi kế tiếp xa nhất
- Thời gian nắm giữ lâu nhất**  
Với cùng mệnh giá và ngày trả lãi, CCTG mua vào trước sẽ được đề xuất bán trước

[Đã hiểu](#)



## 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 1 – tiếp theo)

- 4 Người dùng chọn **Bên mua** và tài khoản thanh toán nhận tiền sau khi bán.
- 5 Hệ thống hiển thị **danh sách chi tiết CCTG và bảng phân tích lợi nhuận đầu tư** được quy đổi ra từ tổng mệnh giá cần bán

Người dùng bấm **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

### Bán chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Tổng mệnh giá đang bán  
**VND 100,000,000**

**Bên mua**

**Công ty ABC**  
ĐKKD: 123456789

4

**Thông tin tổng hợp**

Tổng mệnh giá <b>VND 100,000,000</b>	Tổng lợi nhuận (bao gồm lãi định kỳ đã nhận nếu có) <b>VND 170,400</b>
Tổng tiền mua vào <b>VND 100,303,000</b>	Số lượng chứng chỉ <b>100</b>

Tổng tiền nhận về  
**VND 100,473,400**

Danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận Xem chi tiết →

**Tài khoản nhận tiền**

**VND-TGTT-TUOI SIT**  
19238333165012

**VND 303,815,119**

**Tiếp tục**

#### Danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận

Mã CCTG <small>Mệnh giá (VND)</small>	Ngày mua <small>Thời gian năm giữ</small>	Tiền mua vào <small>(VND)</small>	Lãi đã nhận <small>Lãi suất (%/năm)</small>	Lợi nhuận <small>(VND) Lợi suất (%/năm)</small>
862524062404251 <small>1,000,000</small>	09/05/2024 <small>20 ngày</small>	100,303,000	0	170,4

Tổng tiền mua vào	VND 100,303,000
Tổng lãi định kỳ đã nhận	VND 0
Tổng tiền nhận về	VND 100,473,400
<b>Tổng lợi nhuận</b>	<b>VND 170,400</b>

[Xem Bảng phân tích lợi nhuận →](#) Tổng tiền nhận về: VND 100,473,400

## 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 1 – tiếp theo)

- Tại bước **Xác nhận thông tin**, Hệ thống sẽ hiển thị đường dẫn **Hợp đồng giao dịch** với các điều khoản điều kiện chi tiết. Người dùng có thể xem thông tin xuất hóa đơn của doanh nghiệp và chỉnh sửa nếu cần.
- Kiểm tra hợp đồng, chi tiết danh sách CCTG và bảng phân tích lợi nhuận đầu tư trước khi bấm **Hoàn tất** giao dịch để gửi lệnh bán tới người duyệt lệnh.

### Bán chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Xác nhận giao dịch

Quý khách đang tạo lệnh bán và xác nhận đề nghị chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc

<b>Thông tin tổng hợp</b>	
Tổng mệnh giá <b>VND 100,000,000</b>	Tổng lợi nhuận (bao gồm lãi định kỳ đã nhận nếu có) <b>VND 170,400</b>
Tổng tiền mua vào <b>VND 100,303,000</b>	Số lượng chứng chỉ <b>100</b>
Tổng tiền nhận về <b>VND 100,473,400</b>	

Danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận [Xem chi tiết](#)

Bên mua: Công ty TNHH Môi giới Masterise Agents  
Số ĐKKD: 0316127323

Ngày giao dịch: 29/05/2024

Tài khoản nhận tiền: VND-TGTT-TUOI SIT  
19238333165012

Hợp đồng kiểm để nghị xác nhận chuyển nhượng CCTG mẫu [Xem chi tiết](#)

[Chỉnh sửa](#) [Hoàn tất](#)

### Hợp đồng kiểm để nghị xác nhận chuyển nhượng CCTG mẫu

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG CHUYỂN NHƯỢNG KIỂM ĐỀ NGHỊ XÁC NHẬN  
CHUYỂN QUYỀN SỞ HỮU CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC PHÁT HÀNH TẠI  
TECHCOMBANK  
ÁP DỤNG CHO GIAO DỊCH GIỮA CÁC KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

Số

Hợp đồng chuyển nhượng kiểm đề nghị xác nhận chuyển quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi này (sau đây gọi tắt là "Hợp Đồng") được lập và ký kết giữa các bên dưới đây:

1/ Bên Chuyển Nhượng (Bên A):

- Tên Tổ chức: COC 38333165 TUOI SIT
- Số Giấy chứng nhận ĐKDN/ĐKKD: 0500453698
- Địa chỉ trụ sở: 06 Quang Trung, P. TRAN HUNG DAO, Q. HOAN KIEM, TP.HA NOI
- Email: tranhl@gmail.com
- Đại diện hợp pháp bởi: Theo thông tin chi tiết của người có thẩm quyền thể hiện tại phần ký của Hợp Đồng này.
- Tài khoản thanh toán mở tại Techcombank số: 19238333165012

2/ Bên Nhận Chuyển Nhượng (Bên B):

- Tên Tổ chức: Công ty TNHH Môi giới Masterise Agents
- Số Giấy chứng nhận ĐKDN/ĐKKD: 0316127323
- Địa chỉ trụ sở: TMDV số 19, Tòa nhà Masteri An Phú, 179 đường Xa lộ Hà Nội, Phường Thảo Điền, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
- Email: info-cds@masteriseagents.com
- Đại diện hợp pháp bởi: Theo thông tin chi tiết của người có thẩm quyền thể hiện tại phần ký của Hợp Đồng này.
- Tài khoản thanh toán mở tại Techcombank số: 19035729296251

(Sau đây Bên Chuyển Nhượng và Bên Nhận Chuyển Nhượng gọi chung là "Hai Bên"/ "Các Bên" và gọi riêng là "Bên" tùy vào từng ngữ cảnh)

Sau khi thỏa thuận, Bên A và Bên B cùng thống nhất ký kết Hợp Đồng này và đề nghị Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam ("Techcombank") xác nhận chuyển quyền sở hữu Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc với các điều kiện và điều khoản như sau:

## 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 1 – tiếp theo)

8 Giao dịch bán CCTG đã được tạo thành công.

9 Lưu ý: Trong trường hợp KH sở hữu cả CCTG loại cũ (mệnh giá 100 triệu, 500 triệu, 1 tỷ) và CCTG phiên bản mới (chỉ duy nhất mệnh giá 100.000 VNĐ), hệ thống sẽ **gợi ý tách giao dịch** và không bán lẫn cả 2 loại chứng chỉ

#### Bán chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

**Tạo lệnh thành công!**  
Lưu ý: Lệnh cần được duyệt trong giờ làm việc ngày hôm nay

**8**

#### Theo dõi trạng thái giao dịch

Mã giao dịch: BCD20240529000004

1 Khách hàng tạo yêu cầu bán  
Tạo lệnh thành công

2 Khách hàng duyệt yêu cầu bán  
Chờ phê duyệt

3 Ngân hàng xử lý thanh toán  
Chờ thanh toán

4 Ngân hàng xử lý chuyển nhượng  
Chờ nhượng tài sản

#### Chi tiết giao dịch

Tổng tiền nhận về VND 100,473,400	Tổng mệnh giá VND 100,000,000	Số lượng chứng chỉ 100
Tổng tiền mua vào VND 100,303,000	Tổng lợi nhuận (bao gồm lãi định kỳ đã nhận nếu có) VND 170,400	

Danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận  
[Xem chi tiết](#) →

Bên mua  
Công ty TNHH Môi giới Masterise Agents  
Số ĐKKD: 0316127323

Ngày giao dịch  
29/05/2024

Tài khoản nhận tiền

VND-TGTT-TUOI SIT  
19238333165012

[Quản lý yêu cầu](#)

#### Gợi ý tách giao dịch

Để trải nghiệm dịch vụ tốt hơn, Quý khách vui lòng tách giao dịch với lệnh bán đầu tiên có tổng mệnh giá là VND 00,000,000

Sau khi hoàn tất lệnh bán này, Quý khách có thể tạo lệnh bán tiếp theo với tổng mệnh giá còn lại.

[Để sau](#) [Bán theo gợi ý](#)

# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 2)

- 1 Từ trang chủ của TCBB Web > Chọn **Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc**. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện tổng quan quản lý CCTG Bảo Lộc.
- 2 Người dùng chọn **Danh sách CCTG đang hiệu lực** để xem chi tiết các CCTG mình đang sở hữu.

**Chứng chỉ tiền gửi bảo lộc**

Mua vào Bán ra

**1** Tổng quan **Danh sách CD** **2**

**Thông tin tài sản**

Tổng mệnh giá  
**VND 400,000,000**

Tổng tiền mua vào  
**VND 400,000,000**

Tài danh sách tài sản ?

Tải xuống

**Thông tin lãi suất**

Tổng tiền lãi dự kiến đến cuối tháng  
**VND 400,000,000**

Chọn ngày tính lãi khác  
01/01/2023

Tối đa 3 tháng từ ngày hiện tại

Tính toán ngay →

**Bảng lợi suất**

Thời gian nắm giữ	Lợi suất trung bình (%/năm)
Dưới 15 ngày	5%
15 ngày đến dưới 1 tháng	6%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%

(\* Cập nhật vào ngày 14/4/2023)

Tính thứ lợi nhuận →

Có thể bạn muốn biết >

**Lịch sử giao dịch**

Tìm kiếm Lọc Xuất báo cáo

Tổng số giao dịch: 60

Loại giao dịch	Tổng mệnh giá (VND)	Giá trị giao dịch (VND)	Mã giao dịch
Thời gian	Số lượng		
Mua	5100000	5,004,000,000	BCD20230905000
01/01/2021	50	001	...
Bán	5,000,000,000	504,000,000	BCD20230905000
01/01/2021	50	001	...

## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 2 – tiếp theo)

- 3 Hệ thống hiển thị trạng thái của các CCTG bao gồm: **Được giao dịch**, **Đang xử lý** và **Hạn chế chuyển nhượng**.
- 4 Người dùng chọn nhóm CCTG mà mình muốn bán.
- 5 Hệ thống hiển thị thông tin **Chi tiết nhóm CCTG** mà người dùng muốn bán bao gồm Tổng mệnh giá, Lãi sắp nhận,... Người dùng kiểm tra thông tin trước khi ấn **Bán nhóm này** để tiếp tục luồng bán trên Web.

### Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Mua vào Bán ra

Tổng quan **Danh sách CCTG đang hiệu lực** Quản lý yêu cầu giao dịch **3**

**Khung giờ giao dịch** (Không áp dụng với ngày nghỉ lễ toàn quốc)

- 08:00 - 19:50 thứ Hai
- 08:00 - 22:00 thứ Ba
- 08:00 - 20:00 từ thứ Tư đến thứ Sáu
- 08:00 - 21:00 thứ Bảy

**Được giao dịch** **Đang xử lý** **Hạn chế chuyển nhượng** Nhóm theo ngày mua

**Nhóm các chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc** Tổng số chứng chỉ: 2,770

Ngày mua	Số lượng CCTG	Tổng mệnh giá (VND)	Tổng tiền mua vào (VND)	Tổng lãi sắp nhận (VND)	
16/05/2024	2,550	255,000,000	255,219,300	2,891,700	...
09/05/2024	<b>4</b> 204	204,000,000	204,618,120	8,080,032	...

### Chi tiết nhóm CCTG

Ngày mua **5** **Bán nhóm này**

09/05/2024

Số lượng chứng chỉ **204** Tổng mệnh giá VND 204,000,000

Tổng tiền mua vào VND 204,618,120 Tổng lãi sắp nhận VND 8,080,032

**Danh sách chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc**

Mã CCTG Mệnh giá (VND)   Số lượng	Tổng mệnh giá (VND)	Kỳ trả lãi (tháng)	Tiền mua vào (VND) (Ngày mua)	Lãi sắp nhận (VND) Ngày trả lãi tiếp theo	
862524062404251 1,000,000   204	204,000,000	6	204,618,120 09/05/2024	8,080,032 25/10/2024	...



## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 2 – tiếp theo)

6 Người dùng chọn **Bên mua** và tài khoản thanh toán nhận tiền sau khi bán.

Hệ thống hiển thị **danh sách chi tiết CCTG và bảng phân tích lợi nhuận đầu tư** được quy đổi ra từ tổng mệnh giá cần bán.

7 Người dùng bấm **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

### Bán chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Tổng mệnh giá muốn bán

  
Nhập tối đa tổng mệnh giá muốn bán là VND 204,000,000


Tổng mệnh giá muốn bán

  
Nhập tối đa tổng mệnh giá muốn bán là VND 204,000,000

Quý khách có thể tùy chỉnh tổng mệnh giá muốn bán theo nhu cầu của doanh nghiệp

**Tôi đã hiểu**

**Bên mua**


 **Công ty TNHH Môi giới Masterise Agents**  
Số ĐKKD: 0316127323

**Thông tin tổng hợp**

Tổng mệnh giá	Tổng lợi nhuận (bao gồm lãi định kỳ đã nhận nếu có)
<b>VND 204,000,000</b>	<b>VND 347,616</b>
Tổng tiền mua vào	Số lượng chứng chỉ
<b>VND 204,618,120</b>	<b>204</b>
Tổng tiền nhận về	
<b>VND 204,965,736</b>	

Danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận [Xem chi tiết →](#)

**Tài khoản nhận tiền**

 **VND-TGTT-TUOI SIT**  
19238333165012

**VND 303,815,119**

**Tiếp tục**

## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên Web (Cách 2 – tiếp theo)

- 8 Tương tự như Cách 1 - Tại bước **Xác nhận thông tin**, Hệ thống sẽ hiển thị đường dẫn **Hợp đồng giao dịch** với các điều khoản điều kiện chi tiết.
- 9 Kiểm tra hợp đồng, chi tiết danh sách CCTG và bảng phân tích lợi nhuận đầu tư trước khi bấm **Hoàn tất** giao dịch để gửi lệnh bán tới người duyệt lệnh.

**Lưu ý:** Trong trường hợp KH sở hữu cả CCTG loại cũ (mệnh giá 100 triệu, 500 triệu, 1 tỷ) và CCTG phiên bản mới (chỉ duy nhất mệnh giá 100.000 VNĐ), hệ thống sẽ **gợi ý tách giao dịch** và không bán lẫn cả 2 loại chứng chỉ

### Bán chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

#### Xác nhận giao dịch

1 Quý khách đang tạo lệnh bán và xác nhận để nghị chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc

<b>Thông tin tổng hợp</b>	
Tổng mệnh giá VND 204,000,000	Tổng lợi nhuận (bao gồm lãi định kỳ đã nhận nếu có) VND 347,616
Tổng tiền mua vào VND 204,618,120	Số lượng chứng chỉ 204
Tổng tiền nhận về VND 204,965,736	

Danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận [Xem chi tiết](#) →

Bên mua: Công ty TNHH Môi giới Masterise Agents  
Số ĐKKD: 0316127323

Ngày giao dịch: 29/05/2024

Tài khoản nhận tiền: VND-TGTT-TUOI SIT  
19238333165012

Hợp đồng kèm để nghị xác nhận chuyển nhượng CCTG mẫu **8**  
[Xem chi tiết](#) →

[Chỉnh sửa](#) [Hoàn tất](#)

### Bán chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Tạo lệnh thành công!  
Lưu ý: Lệnh cần được duyệt trong giờ làm việc hôm nay **9**

#### Theo dõi trạng thái giao dịch

Mã giao dịch: BCD20240529000005

1 Khách hàng tạo yêu cầu bán Tạo lệnh thành công  
2 Khách hàng duyệt yêu cầu bán Chờ phê duyệt  
3 Ngân hàng xử lý thanh toán Chờ thanh toán  
4 Ngân hàng xử lý chuyển nhượng Chờ nhượng tài sản

#### Chi tiết giao dịch

Tổng tiền nhận về VND 204,965,736	Tổng mệnh giá VND 204,000,000	Số lượng chứng chỉ 204
Tổng tiền mua vào VND 204,618,120	Tổng lợi nhuận (bao gồm lãi định kỳ đã nhận nếu có) VND 347,616	

Danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận [Xem chi tiết](#) →

Bên mua: Công ty TNHH Môi giới Masterise Agents  
Số ĐKKD: 0316127323

Ngày giao dịch: 29/05/2024

Tài khoản nhận tiền: VND-TGTT-TUOI SIT  
19238333165012

[Quản lý yêu cầu](#)

## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên TCBBB App

Các bước duyệt lệnh bán CCTG Bảo Lộc tương tự như duyệt lệnh mua.

- 1 Người dùng duyệt lệnh vào mục **Yêu cầu** > Chọn giao dịch bán CCTG Bảo Lộc cần duyệt > Chọn xem chi tiết giao dịch. Hệ thống cũng hiển thị Danh sách CCTG, bảng phân tích lợi nhuận; Hợp đồng mẫu để tham khảo.
- 2 Bấm Phê duyệt và nhập mã bảo mật để hoàn tất việc duyệt lệnh > Giao dịch sẽ chuyển sang bước **Ngân hàng xử lý thanh toán và chuyển nhượng**.

The screenshots illustrate the following steps in the TCBBB App:

- Yêu cầu (Requests):** Shows a list of requests. The first request is "Bán CCTG Bảo Lộc" (12:19 CH) for VND 150,000,000. A red circle '1' highlights this request.
- Chi tiết yêu cầu (Request details):** Shows the details of the selected transaction. A red circle '2' highlights the "Phê duyệt" (Approve) button. The details include:
  - Tổng tiền nhận về: VND 153,767,604
  - Tổng mệnh giá: VND 150,000,000
  - Tổng tiền mua vào: VND 153,690,411
  - Tổng lợi nhuận (gồm lãi định kỳ đã nhận nếu có): VND 77,193
  - Số lượng chứng chỉ: 2
  - Ngày giao dịch: 17/05/2023
- Xác nhận giao dịch (Confirm transaction):** Shows a screen with the TCBBB logo and the text "Xin vui lòng nhập mã bảo mật để xác nhận giao dịch". A red circle '118' highlights the numeric keypad for entering the PIN.
- Chi tiết yêu cầu (Request details):** Shows the transaction status as "Chờ thanh toán" (Waiting for payment). A list of steps is shown:
  - 1 Khách hàng tạo yêu cầu bán (Tạo lệnh thành công)
  - 2 Khách hàng duyệt yêu cầu bán (Đã phê duyệt)
  - 3 Ngân hàng xử lý thanh toán (Thanh toán thành công)
  - 4 Ngân hàng xử lý chuyển nhượng (Chuyển nhượng thành công)



## 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Một số lưu ý

- ❖ Trường hợp KH sử dụng cùng user để tạo và duyệt lệnh: **Thao tác tạo lệnh và duyệt lệnh vẫn được tách ra riêng biệt.**
- ❖ Không thể tạo lệnh bán với các CCTG đã nằm trong giao dịch khác.
- ❖ Không thể khởi tạo giao dịch ngoài giờ COT.
- ❖ Tại thời điểm COT, giao dịch chưa được duyệt sẽ có thông báo **Hết hiệu lực**. Để tiếp tục giao dịch, người dùng tạo lệnh cần khởi tạo lại giao dịch mới vào ngày làm việc tiếp theo.
- ❖ Khi giao dịch của KH vượt hạn mức, hệ thống sẽ có thông báo “*Vui lòng nhập số tiền không vượt quá tổng mệnh giá...*”.
- ❖ Hệ thống tự động lựa chọn CCTG để bán theo nguyên tắc có lợi nhất cho KH, các tiêu chí là:
  1. Mệnh giá từ cao đến thấp
  2. Ngày trả lãi kế tiếp xa nhất
  3. Thời gian nắm giữ lâu nhất



# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc trên Web

Người dùng có thể truy vấn chi tiết CCTG Bảo Lộc mà doanh nghiệp đang nắm giữ trên Web như sau:

1 Từ giao diện trang chủ App TCBB Web > Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc.

2 Tại giao diện **Tổng quan** hiển thị toàn bộ CCTG mà doanh nghiệp đang nắm giữ:

- Tổng tiền mua vào
- Tổng mệnh giá CCTG mà doanh nghiệp đang nắm giữ
- Tổng lãi sắp nhận tính đến cuối tháng

3 Hệ thống cung cấp công cụ tổng hợp lãi dự kiến tại ngày trả lãi.

Và giải thích chi tiết những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc sở hữu CCTG Bảo Lộc để Người dùng tham khảo.

**Chứng chỉ tiền gửi bảo lộc**

Mua vào | Bán ra

**Tổng quan** | Danh sách CD

**1** **Thông tin tài sản**

Tổng mệnh giá  
**VND 400,000,000**

Tổng tiền mua vào  
**VND 400,000,000**

Tải danh sách tài sản ?  
Tải xuống

**2** **Thông tin lãi suất**

Tổng tiền lãi dự kiến đến cuối tháng  
**VND 400,000,000**

Chọn ngày tính lãi khác  
01/01/2023

Tối đa 3 tháng từ ngày hiện tại

Tính toán ngay →

**3** **Bảng lợi suất**

Thời gian nắm giữ	Lợi suất trung bình (%/năm)
Dưới 15 ngày	5%
15 ngày đến dưới 1 tháng	6%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%
1 tháng đến dưới 6 tháng	7%

Tính thử lợi nhuận →

Có thể bạn muốn biết >

**Lịch sử giao dịch**

Tìm kiếm | Lọc | Xuất báo cáo

Tổng số giao dịch: 60

Loại giao dịch	Thời gian	Tổng mệnh giá (VND)	Số lượng	Giá trị giao dịch (VND)	Mã giao dịch
Mua	01/01/2021	5100000	50	5,004,000,000	BCD20230905000001
Bán	01/01/2021	5,000,000,000	50	504,000,000	BCD20230905000001
Mua	01/01/2021	5,000,000,000	50	1,001,000,000	BCD20230905000001

## ➤ 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc trên Web (tiếp theo)

4 Khi click chọn mục **Danh sách CCTG đang hiệu lực**, Người dùng sẽ nhìn thấy danh sách các CCTG:

- **Được giao dịch:** Có thể tạo lệnh bán
- **Đang xử lý:** Đang trong một giao dịch mua/bán khác
- **Hạn chế chuyển nhượng:** CCTG bị phong tỏa/giải tỏa.

5 Người dùng có thể lọc CCTG Được giao dịch thành từng nhóm theo các tiêu chí:

- *Nhóm ngày trả lãi tiếp theo*
- *Nhóm theo ngày mua*

Ngày mua	Số lượng CCTG	Tổng mệnh giá (VND)	Tổng tiền mua vào (VND)	Tổng lãi sắp nhận (VND)	
16/05/2024	2,550	255,000,000	255,219,300	2,891,700	...
07/05/2024	16	8,000,000	8,000,000	73,852	...

# 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 18.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc trên Web (tiếp theo)

Khi xem chi tiết từng CCTG, người dùng có thể nhìn thấy các trạng thái sau:

Chứng chỉ **Được giao dịch**, sẽ có nút **Bán ra**. Các chứng chỉ **Đang xử lý** sẽ không nhìn thấy nút để thực hiện giao dịch.

### Chi tiết chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Mã CCTG  
**865848032405091** Chờ duyệt bán

Mệnh giá VND 100,000	Kỳ trả lãi 3 tháng	
Ngày phát hành 09/05/2024	Ngày đáo hạn 09/05/2028	Kỳ hạn 48 tháng

Tổng mệnh giá VND 149,000,000	Số lượng chứng chỉ 1,490	Thời gian nắm giữ (ngày) 7
Tiền mua vào VND 149,238,400	Ngày mua 22/05/2024	
Lãi sắp nhận VND 1,689,660	Ngày trả lãi tiếp theo 09/08/2024	Lãi suất kỳ này (%/năm) 4.5%

Phương thức đáo hạn  
Rút toàn bộ số tiền gốc và lãi

### Chi tiết nhóm CCTG

Ngày mua  
07/05/2024 Bán nhóm này

Số lượng chứng chỉ 16	Tổng mệnh giá VND 8,000,000
Tổng tiền mua vào VND 8,000,000	Tổng lãi sắp nhận VND 73,852

Danh sách chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Mã CCTG Mệnh giá (VND)   Số lượng	Tổng mệnh giá (VND)	Kỳ trả lãi (tháng)	Tiền mua vào (VND) (Ngày mua)	Lãi sắp nhận (VND) Ngày trả lãi tiếp theo	
868712032405071 500,000   6	3,000,000	3	3,000,000 07/05/2024	27,222 07/08/2024	...
868712032405072 500,000   10	5,000,000	3	5,000,000 07/05/2024	46,630 07/08/2024	...

Được giao dịch

**Đang xử lý**

Hạn chế chuyển nhượng

### Danh sách chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

Tổng số chứng chỉ: 1,894

Mã CCTG Mệnh giá (VND)   Số lượng	Tổng mệnh giá (VND)	Trạng thái	Kỳ trả lãi (tháng)	Tiền mua vào (VND) Ngày mua	Lãi sắp nhận (VND) Ngày trả lãi tiếp theo	
865848032405091 100,000   1,490	149,000,000	Chờ duyệt bán	3	149,238,400 22/05/2024	1,689,660 09/08/2024	...
862524062404251 1,000,000   350	350,000,000	Chờ duyệt bán	6	351,060,500 09/05/2024	13,862,800 25/10/2024	...




## 18. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 18.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc trên Web (tiếp theo)

Giải thích từng trạng thái hiển thị của CCTG Bảo Lộc trên App TCBB Mobile:

Các nhóm trạng thái CCTG trên TCBB		Các trạng thái hiển thị của từng CCTG trên TCBB		
Transferable	Được giao dịch	Transferable	Được giao dịch	CCTG có thể giao dịch bán
Processing	Đang xử lý	Pending sell	Chờ duyệt bán	CCTG trong lệnh chờ người dùng duyệt lệnh duyệt
		Transferring	Đang giao dịch	CCTG trong lệnh bán đã duyệt, chờ ngân hàng xử lý thanh toán.
		Receiving	Chờ nhận về	CCTG trong lệnh mua đã duyệt, chờ ngân hàng xử lý thanh toán.
		Coupon processing	Chờ trả lãi	CCTG có ngày kế tiếp là ngày trả lãi. Sau 17h của ngày T-1 danh sách trả lãi vào ngày T sẽ được chốt. Thời điểm này CCTG bắt đầu hiển thị trạng này và không giao dịch được.
Non-transferable	Hạn chế chuyển nhượng	Non-transferable	Hạn chế chuyển nhượng	CCTG không thể giao dịch. (CCTG bị phong tỏa, giải tỏa).
		Inactive	Không hoạt động	CCTG đã được dùng làm TSDB (Hiện tại chưa có trạng thái này trên TCBB).





## 19. CCTG Bảo Lộc – Đăng ký tính năng Sinh lời tự động kết hợp qua kênh trực tuyến và tại quầy

19.1. Khởi tạo yêu cầu đăng ký tính năng trên Web Techcombank Business

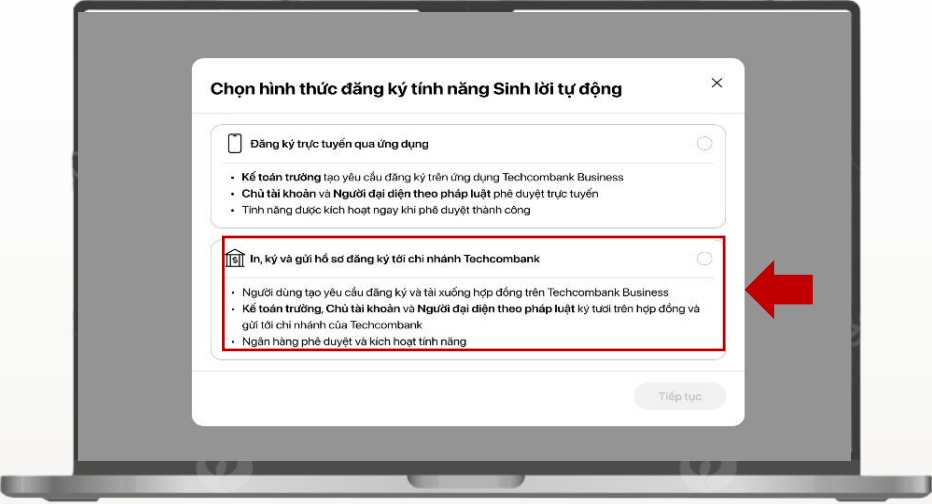
19.2. Quản lý/ xem yêu cầu đăng ký tính năng trên Techcombank Business



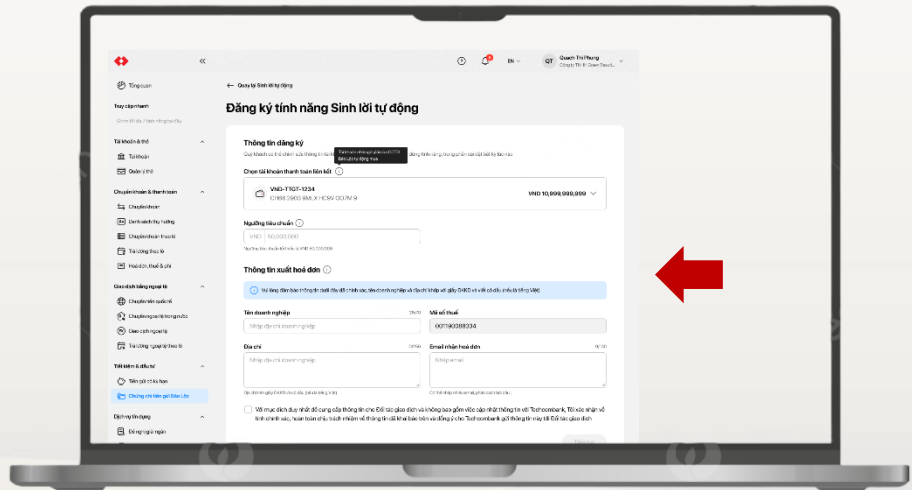
# 19. CCTG Bảo Lộc – Đăng ký Sinh lời tự động kết hợp qua kênh trực tuyến và tại quầy

## 19.1. Khởi tạo yêu cầu đăng ký tính năng

Người dùng truy cập vào TCBB trên website và thực hiện lần lượt các bước sau:



**1** KH truy cập vào TCBB trên website, chọn đăng ký tính năng SLTĐ, chọn **In, ký và gửi hồ sơ đăng ký tới chi nhánh Techcombank**

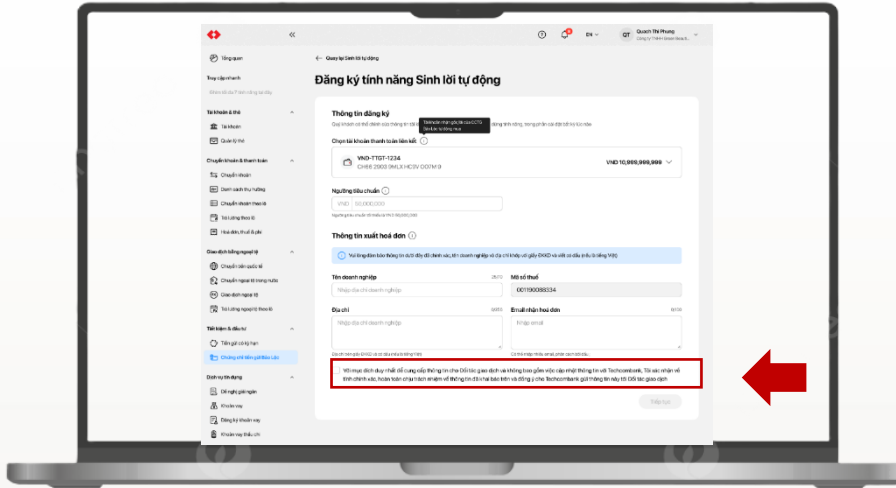


**2** Khai báo thông tin đăng ký: chọn tài khoản thanh toán liên kết, ngưỡng tiêu chuẩn, thông tin xuất hóa đơn

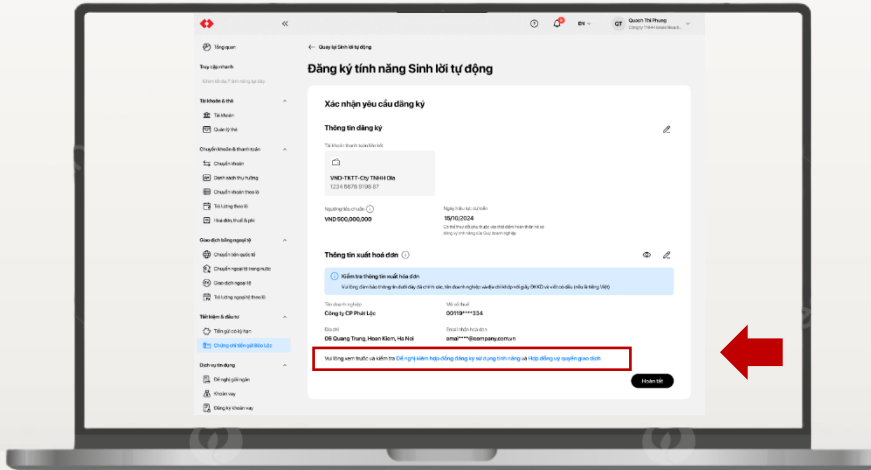


# ➤ 19. CCTG Bảo Lộc – Đăng ký Sinh lời tự động kết hợp qua kênh trực tuyến và tại quầy

## 19.1. Khởi tạo yêu cầu đăng ký tính năng (tiếp theo)



**3** Xác nhận về tính chính xác, chịu trách nhiệm về thông tin đã khai báo và đồng ý cho Techcombank gửi thông tin này cho đối tác giao dịch



**4** Kiểm tra thông tin đăng ký, nội dung Đề nghị kiểm hợp đồng đăng ký sử dụng tính năng, Hợp đồng ủy quyền giao dịch



# 19. CCTG Bảo Lộc – Đăng ký Sinh lời tự động kết hợp qua kênh trực tuyến và tại quầy

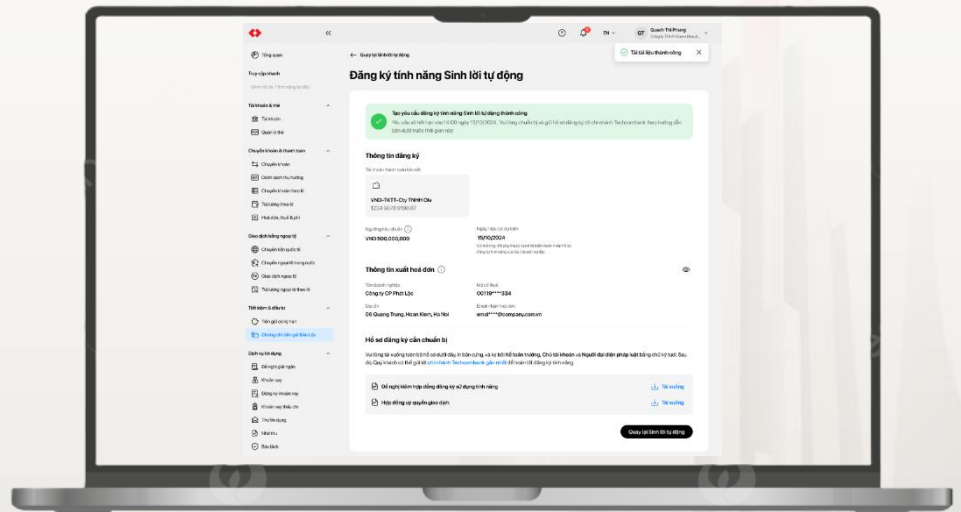
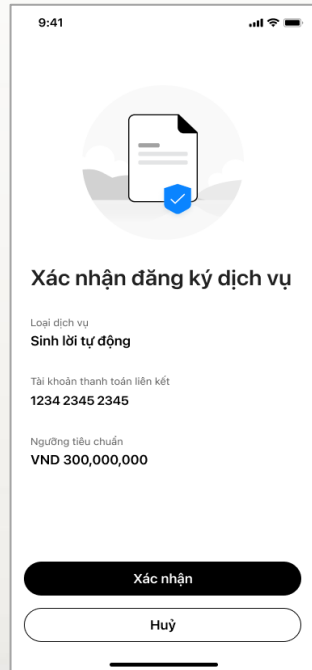
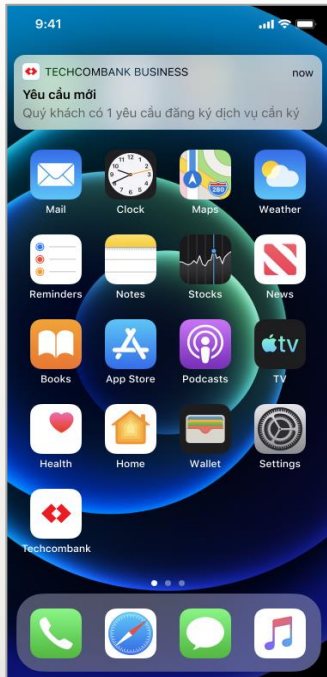
## 19.1. Khởi tạo yêu cầu đăng ký tính năng (tiếp theo)

5

Sau khi hoàn tất đăng ký, KH có thể truy cập ứng dụng TCBB và **xác nhận** đăng ký dịch vụ

6

Sau khi tạo yêu cầu đăng ký thành công, KH in 2 văn bản: **Đề nghị kiêm hợp đồng đăng ký sử dụng tính năng và Hợp đồng ủy quyền giao dịch**, trình ký cấp thẩm quyền, và nộp tại quầy giao dịch của Techcombank.





## 19. CCTG Bảo Lộc – Đăng ký Sinh lời tự động kết hợp qua kênh trực tuyến và tại quầy

### 19.1. Khởi tạo yêu cầu đăng ký tính năng (tiếp theo)

Quy định cấp thẩm quyền ký mẫu biểu

Đề nghị kiêm hợp đồng đăng ký sử dụng tính năng (theo mẫu MB09A-QT.TDC/124)

- Người đại diện theo pháp luật hoặc người được NĐDTPL ủy quyền
- Người đại diện hợp pháp của Chủ tài khoản hoặc người được NĐDHP của CTK ủy quyền sử dụng tài khoản
- Kế toán trưởng/Người phụ trách kế toán hoặc người được KTT/NPTKT ủy quyền ký giao dịch

Hợp đồng ủy quyền giao dịch

- Người đại diện theo pháp luật hoặc người được NĐDTPL ủy quyền



# ➤ 19. CCTG Bảo Lộc – Đăng ký Sinh lời tự động kết hợp qua kênh trực tuyến và tại quầy

## 19.2. Quản lý/ xem yêu cầu đăng ký tính năng

Người dùng có thể quản lý/ xem yêu cầu đăng ký Sinh lời tự động trên cả Web và App Techcombank Business



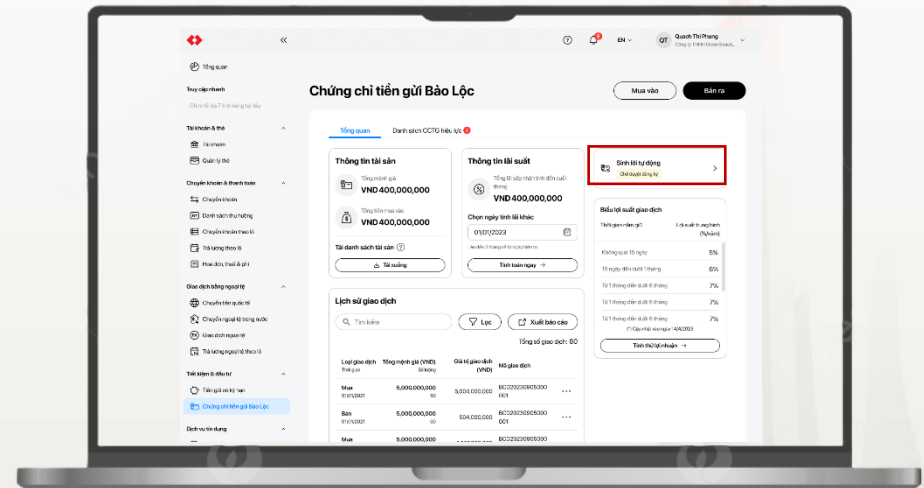
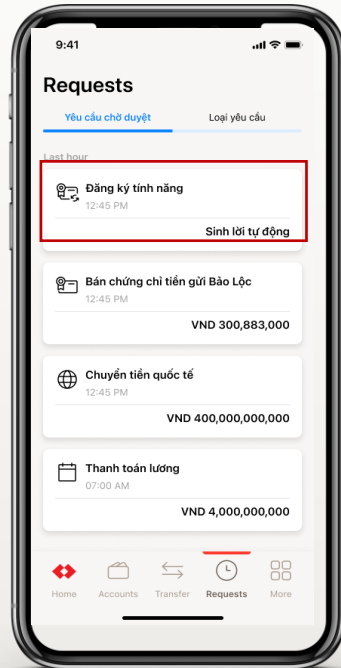
Banner trang chủ



Tại mục yêu cầu chờ duyệt



Trong mục CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động





## 20. Đề nghị giải ngân

20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước

20.2. Đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế

## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – tạo yêu cầu

- 1 Đăng nhập vào hệ thống Techcombank Business [tại đây](#)
- 2 Chọn Đề nghị giải ngân trên thanh toán nãng
- 3 Chọn Tạo đề nghị giải ngân trên màn hình Đề nghị giải ngân

The screenshot shows the Techcombank Business web interface. The user is logged in as 'Min st.316 Green Bicycle Factory'. The main heading is 'Đề nghị giải ngân'. Below it, there are loan limits: 'Hạn mức cho vay ngắn hạn' (Short-term loan limit) with sub-limits of VND 4,000,000,000 and VND 1,500,000,000, and 'Hạn mức khả dụng tạm tính' (Temporary available limit) of VND 2,500,000,000. A notice states: 'Vui lòng gửi đề nghị giải ngân đến Techcombank trong khung giờ sau để được xử lý trong ngày: 8:00 - 15:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6, 8:00 - 9:00 Thứ 7, Trừ các ngày nghỉ lễ. Trường hợp gửi đề nghị giải ngân sau khung giờ trên, hồ sơ có thể được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.' Below the notice is a search bar and a table of requests.

Đang thực hiện		Đã hoàn thành			
Số kế ước	Số tiền giải ngân	Ngày đề nghị giải ngân	Thời hạn vay	Lãi suất kỳ đầu tiên	Trạng thái
SGO20201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Chờ duyệt
SGO20201234002	VND 500,000,000	20/03/2023	6 tháng	9%/năm	Chờ duyệt
SGO20201234003	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Người duyệt trả lại
SGO20201234004	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Nghân hàng trả lại
SGO20201234005	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Nghân hàng xử lý



## ➤ 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – tạo yêu cầu

Tại mục **Tạo đề nghị giải ngân**, người tạo lệnh lần lượt thực hiện:

**4** Chọn **Mục đích giải ngân**

**5** Chọn **Thời hạn vay**

Lưu ý:

- Cần chọn thời hạn vay không vượt quá thời hạn vay tối đa theo quy định trên Hợp đồng tín dụng với Techcombank.
- Thời hạn vay không sửa được trong quá trình làm đề nghị giải ngân. Trường hợp khách hàng chọn sai thời hạn giải ngân, người dùng cần hủy lệnh và tạo đề nghị giải ngân mới

**6** Chọn **Tiếp tục** để chuyển sang các bước tiếp theo

## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – tạo yêu cầu

Tại màn hình **Phương án giải ngân**, người tạo lệnh thực hiện:

- 7 Xem lại các thông tin hệ thống điền sẵn:
  - Thông tin hạn mức
  - Thông tin lãi suất
  - Thông tin giải ngân
  - Tài khoản trả gốc lãi

- 8 Điền thông tin **Ngày trả lãi định kỳ hàng tháng**

← Quay về trang Đề nghị giải ngân

### Tạo đề nghị giải ngân

1 Phương án giải ngân 2 Hồ sơ giải ngân 3 Xác nhận thông tin

Hạn mức ký kết: VND 4,000,000,000  
Hạn mức đã sử dụng: VND 1,500,000,000  
Hạn mức khả dụng tạm tính: VND 2,500,000,000

Mục đích giải ngân Thanh toán tiến hàng hoá/dịch vụ trong nước	Thời hạn vay 3 tháng	Phương thức giải ngân Chuyển khoản
Loại lãi suất Lãi suất thả nổi	Tần suất trả lãi 1 tháng/lần	Tần suất trả gốc 1 lần vào ngày đáo hạn
Lãi suất kỳ đầu tiên* 14.5%/năm	Biên độ lãi suất 2.5%/năm	

\*Lãi suất kỳ tiếp theo được điều chỉnh định kỳ bằng lãi suất cơ sở + biên độ, và không thấp hơn lãi suất cho vay tối thiểu được Techcombank quy định từng từng kỳ

### Thông tin giải ngân

Ngày đề nghị giải ngân: 20/03/2023  
Ngày đáo hạn: 20/5/2023

Ngày trả lãi định kỳ hàng tháng:   
Ngày trả lãi đầu tiên:

Hợp đồng cấp tín dụng số: 20221022/HDTD

Tài khoản trả gốc và lãi: VND-TTGT-1234  
CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9

Thông tin bên thụ hưởng

Bên thụ hưởng: Chọn bên thụ hưởng

+ Thêm bên thụ hưởng

Số tiền giải ngân: -



## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – tạo yêu cầu

#### 9 Điền Thông tin bên thụ hưởng

Điền **Số tiền** giải ngân của từng bên thụ hưởng và hệ thống tự động tính **Tổng số tiền giải ngân** của Đề nghị giải ngân

*Lưu ý: Hệ thống cho phép nhập tối đa 25 bên thụ hưởng/01 đề nghị giải ngân*

#### 10 Chọn **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo

**Thông tin bên thụ hưởng**

**8** Bên thụ hưởng

Bên thụ hưởng mới

Ngân hàng  Số tài khoản

Tên tài khoản  Số tiền  **9**

Tỉnh/thành phố  Chi nhánh

Nội dung chuyển tiền

Lưu bên thụ hưởng 🗑️ Xóa bên thụ hưởng

Bên thụ hưởng 2

+ Thêm bên thụ hưởng

Số tiền giải ngân

VND 200,000,000 (Hai trăm triệu đồng)

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

**10**



## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – tạo yêu cầu

Tại màn hình **Hồ sơ giải ngân**, người tạo lệnh thực hiện:

- 11 Tải lên **Hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ**
- 12 Tải lên **Các chứng từ khác** (nếu có)
- 13 Chọn **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo

#### Lưu ý:

- ✓ Dung lượng tối đa 1 file được tải lên là **20 Mb**
- ✓ Có thể tải lên nhiều file nhưng không vượt quá tổng **100 Mb**
- ✓ Đối với mục đích: **Giải ngân Thanh toán chi phí bảo hiểm y tế/xã hội/ thất nghiệp và Giải ngân Thanh toán chi phí điện/ nước/viễn thông**, người tạo lệnh **không cần thực hiện bước tải lên hồ sơ**
- ✓ Trường hợp giải ngân nhiều hóa đơn/ hợp đồng, người tạo lệnh lựa chọn:
  - ✓ Tải lên **Bảng kê số tiền giải ngân** tương ứng với từng hóa đơn/ hợp đồng; hoặc
  - ✓ Diễn giải chi tiết **tại mục Ghi chú tới ngân hàng** tại bước tiếp theo

← Quay về trang Đề nghị giải ngân

### Tạo đề nghị giải ngân

1 Phương án giải ngân 2 Hồ sơ giải ngân 3 Xác nhận thông tin

#### Hồ sơ giải ngân

Quý doanh nghiệp vui lòng cung cấp ít nhất một trong các loại hồ sơ dưới đây (Tổng dung lượng tải lên tối đa là 100MB)

**11** 1 Hoá đơn

Hoá đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ

Định dạng cho phép: pdf, docx, doc, xls,xlsx, rar, zip, 7z, jpeg, jpg, png  
Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB.

Tải lên

Hoá đơn mua hàng 3MB

**12** 2 Các chứng từ khác

Hợp đồng/Đơn đặt hàng  
Bảng kê mua hàng/Thông báo cuộc vận chuyển (áp dụng với cả nhân/hộ gia đình)  
Chứng từ tương đương

Định dạng cho phép: pdf, docx, doc, xls,xlsx, rar, zip, 7z, jpeg, jpg, png  
Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB.

Tải lên

Hợp đồng mua bán ABC 3MB

Trong trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

Lưu Tiếp tục

13



## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – tạo yêu cầu (tiếp theo)

Tại màn hình **Xác nhận thông tin**, người tạo lệnh thực hiện:

- 14** Kiểm tra thông tin trước khi xác nhận bao gồm:
- ✓ Phương án giải ngân
  - ✓ Số tiền giải ngân và lãi suất
  - ✓ Tài khoản trả gốc và lãi

The screenshot shows the 'Xác nhận thông tin' (Confirm Information) screen for a loan disbursement request. The screen is divided into several sections:

- Progress Bar:** Shows three steps: 'Phương án giải ngân' (Loan Disbursement Plan) - completed, 'Hồ sơ giải ngân' (Disbursement Documents) - completed, and 'Xác nhận thông tin' (Confirm Information) - current step.
- Xác nhận thông tin 14:**
  - Phương án giải ngân (Loan Disbursement Plan):**
    - Mục đích giải ngân (Disbursement Purpose): Thanh toán tiền hàng hoá/dịch vụ trong nước (Domestic goods/service payment)
    - Phương thức giải ngân (Disbursement Method): Chuyển khoản (Transfer)
    - Số kế ước nhận nợ (Contract Number): 20201234001
    - Thời hạn vay (Loan Term): 3 tháng (3 months)
    - Ngày đề nghị giải ngân (Disbursement Request Date): 20/03/2023
    - Ngày đáo hạn (Maturity Date): 20/06/2023
    - Hộp đồng cấp tín dụng số (Credit Facility Number): SG020221022/HDTD
  - Số tiền giải ngân & lãi suất (Disbursement Amount & Interest Rate):**
    - Số tiền giải ngân (Disbursement Amount): VND 500,000,000 (Năm trăm triệu đồng)
    - Loại lãi suất (Interest Rate Type): Lãi suất thả nổi (Floating interest rate)
    - Tần suất trả lãi (Interest Payment Frequency): 1 tháng/lần (Monthly)
    - Tần suất trả gốc (Principal Payment Frequency): 1 lần vào ngày đáo hạn (Once at maturity)
    - Lãi suất kỳ đầu tiên\* (First Period Interest Rate): 14.5%/năm
    - Biên độ lãi suất (Interest Rate Spread): 2.5%/năm
    - Ngày trả lãi định kỳ hàng tháng (Monthly Interest Payment Date): 25
    - Ngày trả lãi đầu tiên (First Interest Payment Date): 25/03/2023
  - Tài khoản trả gốc và lãi (Principal and Interest Payment Account):**
    - VND-TKTT-Cty TNHH Ola
    - 1234 5678 9198 87
- \*Lãi suất kỳ tiếp theo được điều chỉnh định kỳ, bằng lãi suất cơ sở + biên độ, và không thấp hơn lãi suất cho vay tối thiểu được Techcombank quy định từng thời kỳ





## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – tạo yêu cầu (tiếp theo)

- 15 Kiểm tra thông tin trước khi xác nhận bao gồm:
- ✓ Bên thụ hưởng
  - ✓ Hồ sơ giải ngân

- 16 Bổ sung **ghi chú tới ngân hàng** (nếu có)

- 17 Chọn **Chỉnh sửa** để chỉnh sửa thông tin (nếu cần) hoặc **Gửi đề nghị** để gửi yêu cầu cho người duyệt lệnh

Sau khi người tạo lệnh gửi đề nghị, hệ thống sẽ gửi thông báo tới người duyệt lệnh trên Techcombank Business bản ứng dụng Mobile và bản Web

15 **Bên thụ hưởng**

Ngân hàng	Tên tài khoản Số tài khoản	Số tiền	Nội dung chuyển tiền
• Techcombank	NGUYEN HOANG ANH 1234 5678 9198 87	VND 300,000,000	Tien hang hoa 2023
• Techcombank	NGUYEN HOANG ANH 1234 5678 9198 87	VND 300,000,000	Tien hang hoa 2023

**Hồ sơ giải ngân**

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	
Đề nghị giải ngân kiểm kê ước nhận nợ	20MB	20/03/2023 08:15	<a href="#">↓ Tải hồ sơ</a> <a href="#">👁 Xem nội dung</a>
Hợp đồng mua bán ABC	20MB	20/03/2023 08:15	<a href="#">👁 Xem nội dung</a>
Hoá đơn	15MB	20/03/2023 08:15	<a href="#">👁 Xem nội dung</a>

**Ghi chú tới ngân hàng** (Không bắt buộc)

Ví dụ: Hóa đơn A giải ngân B VND...

16 Vui lòng điền giải chi tiết số tiền giải ngân trên từng hóa đơn/ hợp đồng trong trường hợp quý doanh nghiệp giải ngân nhiều hóa đơn/ hợp đồng (bỏ qua nếu đã tải lên Bảng kê tương ứng).

17

Thời gian nhận xử lý hồ sơ để xử lý trong ngày của Techcombank kết thúc vào 15:00. Người duyệt lệnh của Quý doanh nghiệp vui lòng phê duyệt lệnh trước khung giờ trên.

[Chỉnh sửa](#) [Gửi đề nghị](#)

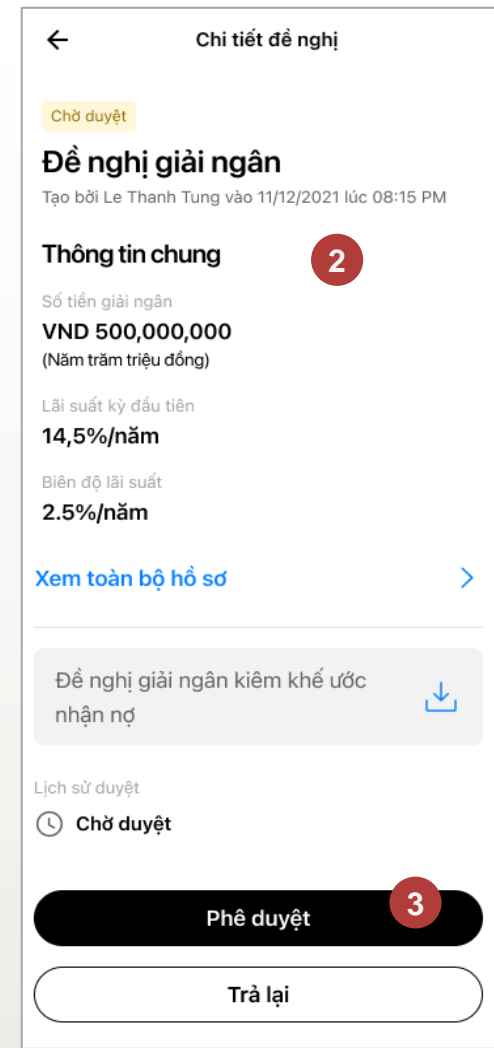
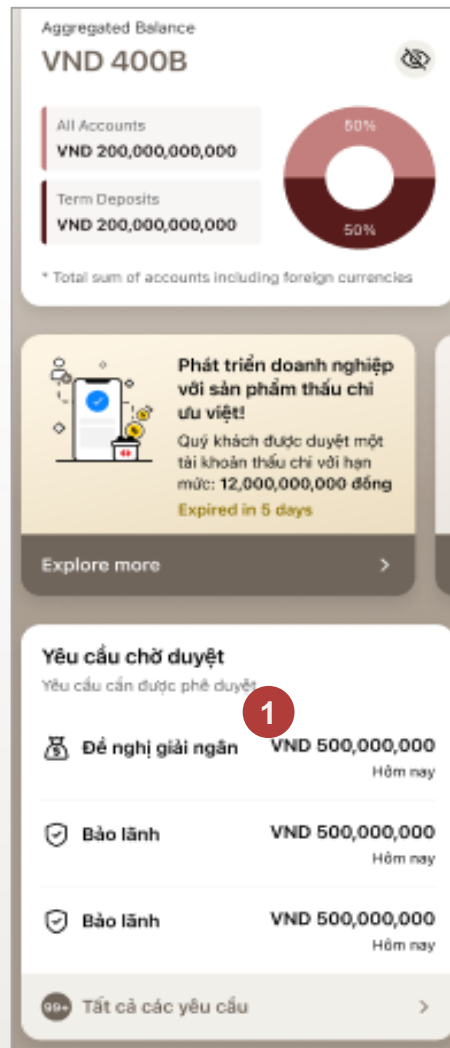


## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – duyệt yêu cầu

#### Duyệt trên ứng dụng di động

- 1 Người duyệt lệnh đăng nhập vào ứng dụng Techcombank Business trên mobile ứng dụng, tại mục **Yêu cầu chờ duyệt**, chọn **Đề nghị giải ngân cần duyệt**
- 2 Kiểm tra các thông tin trong đề nghị giải ngân bao gồm:
  - ✓ Thông tin phương án giải ngân
  - ✓ Bên thụ hưởng
  - ✓ Hồ sơ giải ngân
- 3 Chọn **Phê duyệt** để duyệt đề nghị giải ngân hoặc **Trả lại** để trả lại đề nghị cho người tạo lệnh nếu cần sửa đổi, bổ sung

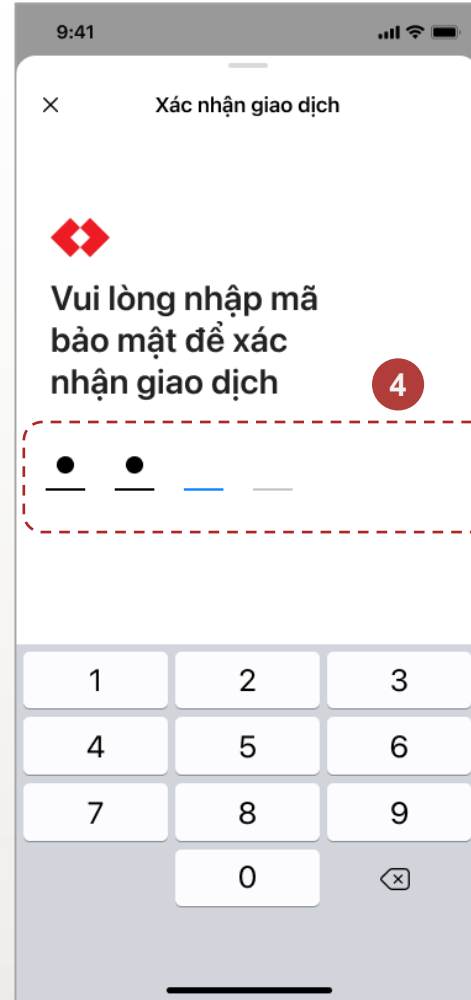




## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – duyệt yêu cầu (tiếp theo)

- 4 Nhập mã bảo mật để hoàn thành duyệt đề nghị giải ngân





## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – duyệt yêu cầu (tiếp theo)

#### Duyệt trên web TCBB

- 1 Người duyệt lệnh đăng nhập vào website **Techcombank Business** và chọn Đề nghị giải ngân trên thanh tính năng
- 2 Tại màn hình **Tổng quan**, mục **Yêu cầu chờ duyệt**, người duyệt lệnh chọn yêu cầu giải ngân cần duyệt.
- 3 **Kiểm tra các thông tin** trong đề nghị giải ngân > Chọn **Phê duyệt** hoặc **Trả lại** để trả lại đề nghị cho người tạo lệnh nếu cần sửa đổi, bổ sung

Tổng quan

TÀI KHOẢN

- Tài khoản
- Quản lý thẻ
- Tiền gửi có kỳ hạn

CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN

- Chuyển khoản
- Chuyển khoản theo lộ
- Thanh toán hoá đơn
- Giao dịch ngoại tệ

TÍN DỤNG

- Đề nghị giải ngân
- Đăng ký khoản vay
- Khoản vay
- Thư tín dụng
- Nhờ thu
- Bảo lãnh

Tiền gửi có kỳ hạn VND 0

100%

Yêu cầu chờ duyệt (10)

Loại giao dịch	Số tiền	Ngày
Yêu cầu giải ngân	VND 1,000,000,000	05/07/2023
Yêu cầu giải ngân	VND 100,000,000	23/06/2023
Yêu cầu giải ngân	VND 3,550,291,801	21/06/2023

Lịch sử duyệt

- Chờ duyệt

3

Trả lại Phê duyệt

2

← Quay về trang Đề nghị giải ngân

### Đề nghị giải ngân

Loại đề nghị giải ngân: **Chờ duyệt**  
Số tài khoản: 55 kết cấu mệnh: 20201234001

**Phương án giải ngân**

Mục đích giải ngân: Thanh toán tiền hàng hoá/dịch vụ trong nước	Phương thức giải ngân: Chuyển khoản	Số kết cấu mệnh: 20201234001
Thời hạn vay: 3 tháng	Ngày đề nghị giải ngân: 20/03/2023	Ngày đáo hạn: 20/06/2023
Hạn đồng cấp tín dụng số: SOO20221022HDTD		

**Số tiền giải ngân & lãi suất**

Số tiền giải ngân: VND 500,000,000 (Năm trăm triệu đồng)

Loại lãi suất: Lãi suất thả nổi	Thời hạn trả lãi: 1 tháng/lần	Tỷ suất trả gốc: 1 lần vào ngày đáo hạn
Lãi suất kỳ đầu tiên: 14.5%/năm	Điểm số lãi suất: 2.5%/năm	
Ngày trả lãi định kỳ hàng tháng: 25	Ngày trả lãi đầu tiên: 20/03/2023	

\*Lãi suất kỳ tiếp theo được điều chỉnh định kỳ bằng lãi suất cơ sở + biên độ, và không thấp hơn lãi suất cho vay tối thiểu được Techcombank quy định từng thời kỳ.

**Tài khoản trả gốc và lãi**

VND 900,000,000

VND-TKTT-Cty TNHH Oia  
1234 5678 9198 E7

**Bên thụ hưởng**

Ngân hàng	Tên tài khoản số tài khoản	Số tiền	Hội đồng chuyển tiền
Techcombank	NGUYEN HOANG ANH 1234 5678 9198 E7	VND 300,000,000	Tien hang hoa 2023
Techcombank	NGUYEN HOANG ANH 1234 5678 9198 E7	VND 200,000,000	Tien hang hoa 2023

**Hồ sơ giải ngân**

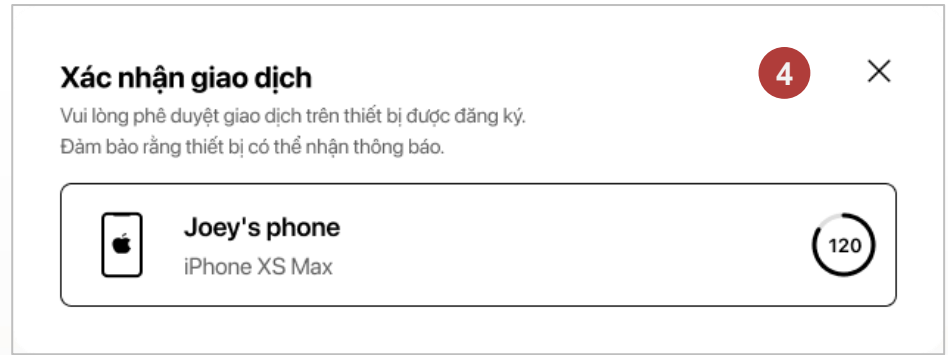
Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	
Đề nghị giải ngân kèm kết cấu mệnh nợ	5MB	20/03/2023 08:15	Tải xuống Xem nội dung
Hồ đồng mua bán ABC	20MB	20/03/2023 08:15	Xem nội dung
Hồ đơn	15MB	20/03/2023 08:15	Xem nội dung

## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – duyệt yêu cầu (tiếp theo)

#### Duyệt trên web TCBB

- 4 Sau khi nhấn Phê duyệt, màn hình web sẽ xuất hiện thông báo tên Thiết bị di động cần truy cập để xác thực giao dịch trong thời gian 120 giây
- 5 Trường hợp màn hình web xuất hiện thông báo yêu cầu cài đặt ứng dụng và đăng ký điện thoại, Người duyệt lệnh cần cài ứng dụng TCBB hoặc bật tính năng **Nhận thông báo từ ứng dụng TCBB** (truy cập mục Cài đặt trên điện thoại)  
**Lưu ý:**
  - ✓ Nếu người duyệt lệnh không hoàn tất thao tác xác thực trên điện thoại di động trong thời gian 120 giây, cửa sổ sẽ biến mất, người duyệt lệnh cần nhấn lại nút Phê duyệt

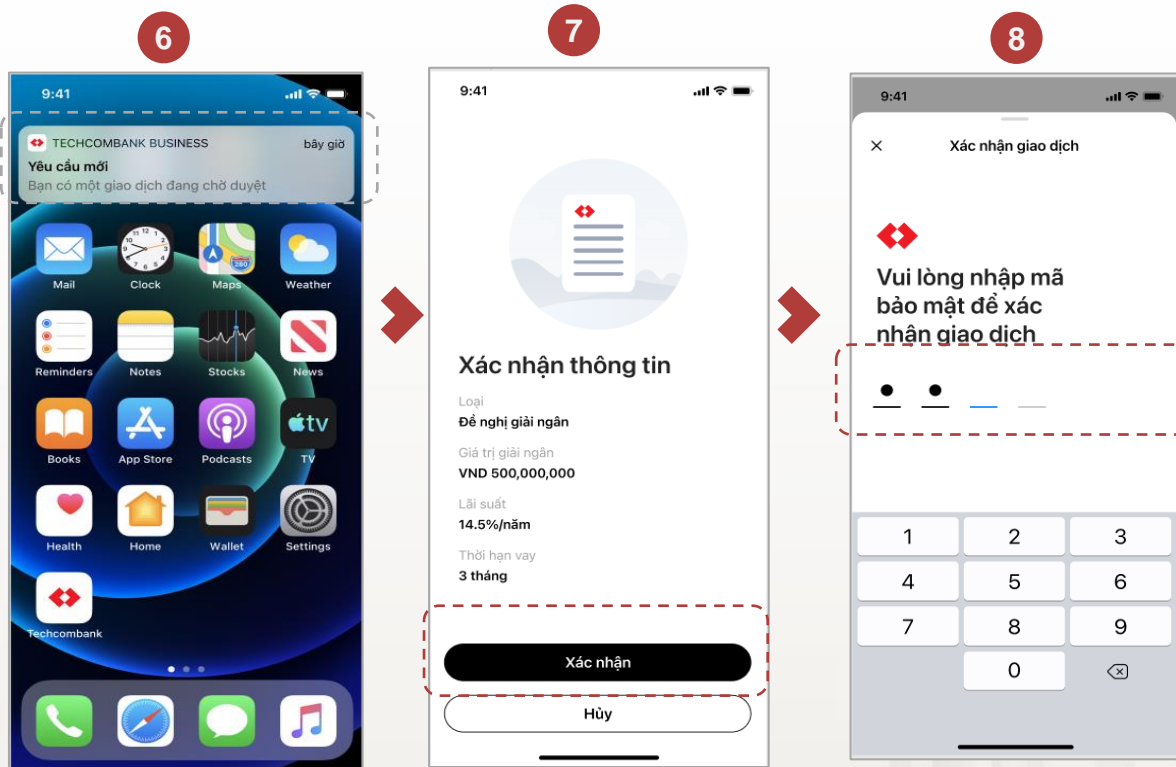


## ➤ 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – duyệt yêu cầu (tiếp theo)

#### Duyệt trên web TCBB

- 6 Sau khi nhấn Phê duyệt trên web, thông báo “**Bạn có một giao dịch đang chờ duyệt**” sẽ được gửi tới điện thoại di động của Người duyệt lệnh. Người duyệt lệnh nhấn vào thông báo
- 7 Kiểm tra nội dung và nhấn Xác nhận tại màn hình Xác nhận thông tin
- 8 Nhập mã bảo mật để hoàn thành duyệt đề nghị giải ngân.



Xác thực giao dịch trên di động

## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – chỉnh sửa yêu cầu bị hoàn trả

Hướng dẫn bổ sung/chỉnh sửa các giao dịch có trạng thái Người duyệt trả lại hoặc Ngân hàng trả lại

1 Người tạo lệnh đăng nhập vào Techcombank Business, chọn **Đề nghị giải ngân**

2 Chọn đề nghị giải ngân có trạng thái **Người duyệt trả lại** hoặc **Ngân hàng trả lại**

**Đề nghị giải ngân**

**Hạn mức cho vay ngắn hạn**

Hạn mức ký kết VND 4,000,000,000	Hạn mức đã sử dụng VND 1,500,000,000	Hiệu lực đến 12/05/2023	Hạn mức khả dụng tạm tính VND 2,500,000,000
-------------------------------------	---	----------------------------	--

**Đang thực hiện** | Đã hoàn thành

Tìm kiếm theo số kế ước

Số kế ước	Số tiền giải ngân	Ngày giải ngân	Thời hạn vay	Lãi suất kỳ đầu tiên	Trạng thái
SGO20201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Chờ duyệt
SGO20201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Chờ duyệt
SGO20201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Người duyệt trả lại
SGO20201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Ngân hàng trả lại
SGO20201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Ngân hàng xử lý

## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.1. Đề nghị giải ngân cho thanh toán trong nước – chỉnh sửa yêu cầu bị hoàn trả (tiếp theo)

Phía trên màn hình hiển thị nội dung Người duyệt lệnh hoặc Ngân hàng yêu cầu cập nhật hồ sơ

- 1 Chọn **Cập nhật**
  - 2 Chỉnh sửa thông tin hoặc bổ sung hồ sơ theo yêu cầu
  - 3 Chọn **Gửi đề nghị** để hoàn tất bổ sung hồ sơ
- Yêu cầu cần được phê duyệt lại bởi người duyệt lệnh để hoàn tất bổ sung hồ sơ

**Cẩn cập nhật hồ sơ để nghị giải ngân**  
Quý doanh nghiệp vui lòng xem chi tiết và cập nhật hồ sơ tương ứng:  
• Bên thụ hưởng không đúng

**Cập nhật**

**Đề nghị giải ngân** Ngân hàng trả lại

Tạo bởi Anh Nguyen Hoang ngày 29/10/2022 lúc 12:00

**Phương án giải ngân**

Mục đích giải ngân <b>Thanh toán tiền hàng hoá/dịch vụ</b>	Phương thức giải ngân <b>Chuyển khoản</b>	Số kế ước nhận nợ <b>20201234001</b>
Thời hạn vay <b>3 tháng</b>	Ngày để nghị giải ngân <b>20/03/2023</b>	Ngày đáo hạn <b>20/06/2023</b>

Hợp đồng cấp tín dụng số  
**SGO20221022/HDTD**

**Tin nhắn của ngân hàng**  
Quý doanh nghiệp vui lòng xem chi tiết và cập nhật hồ sơ tương ứng:  
• Bên nhận tiền báo tài khoản thụ hưởng và tài chủ không chính xác  
• Bên được báo tên không chính xác

1 Thông tin chung 2 **Giá trị và thời hạn** 3 Tài khoản bảo lãnh 4 Xác nhận thông tin

**Giá trị & thời hạn báo lãnh**

Hạn mức báo lãnh ký kết <b>VND 4.000.000.000</b>	Hạn mức báo lãnh đã sử dụng <b>VND 1.500.000.000</b>	Hạn mức báo lãnh còn lại <b>VND 2.500.000.000</b>
---	---	--

**Giá trị báo lãnh**  
VND 1.000.000.000

Giá trị báo lãnh tối đa cho phép hiện: VND 2.500.000.000

**Biện pháp đảm bảo**  
Theo quy định tại các hợp đồng đảm bảo, hợp đồng tín dụng và các quy định của Techcombank sáng thế kỷ

**Thời hạn hiệu lực**  
Từ ngày: J.J. đến ngày: J.J. Từ ngày: 22/12/2022 Đến ngày: 22/12/2023

30806088maker... KHÁCH HÀNG 30806...

Đề nghị giải ngân kiểm kê ước nhận nợ\_30806088\_Version\_230418\_01.pdf 0,12MB 10/06/2023 10:25 Tải hồ sơ Xem nội dung

Ghi chú tài khoản ngân hàng (Không bắt buộc)

Chúng tôi cam kết trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày giải ngân, sẽ bổ sung cho Techcombank bản gốc Đề nghị giải ngân kiểm kê ước nhận nợ (bao gồm chữ ký/timestamp, đóng dấu doanh nghiệp đúng quy định) khớp với Đề nghị giải ngân kiểm kê ước nhận nợ được đính kèm trong hồ sơ giải ngân này.

Thời gian nhận hồ sơ để xử lý trong ngày của Techcombank kết thúc vào 10:00:00  
Người duyệt lệnh của Quý doanh nghiệp vui lòng phê duyệt để nghị giải ngân trước khung giờ trên.

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

Chỉnh sửa Gửi đề nghị



## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.2. Đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế

Điều kiện để có thể khởi tạo yêu cầu giải ngân với mục đích TTQT:

**Hạn mức khả dụng**

Khách hàng vẫn còn hạn mức khả dụng đủ để thực hiện TTQT

**Không có nợ quá hạn**

Khách hàng không còn nợ quá hạn (cần hoàn thiện thanh toán nợ quá hạn ít nhất 1 ngày trước khi làm đề nghị giải ngân mới)

**Tài khoản trung gian**

Khách hàng đã mở tài khoản trung gian 1314 ứng với loại ngoại tệ muốn TTQT

**Phân khúc KH**

Khách hàng **KHÔNG** thuộc khối Ngân hàng bán buôn - WB (Khách hàng WB chỉ có thể thực hiện chuyển tiền quốc tế từ các TKTT với vốn tự có)



## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.2. Đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế - tạo yêu cầu

- Để khởi tạo yêu cầu giải ngân, người dùng chọn mục **Đề nghị giải ngân** trên trang chủ TCBB > **Tạo đề nghị giải ngân** và bắt đầu chọn **Mục đích giải ngân** là Thanh toán quốc tế > Chọn **Thời hạn vay** > Bấm **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Trong quá trình tạo đề nghị giải ngân, **thời hạn vay không thể được chỉnh sửa**.
- Trong trường hợp người dùng chọn **sai thời hạn vay**, vui lòng **hủy lệnh và tạo đề nghị giải ngân mới**.
- Trong trường hợp đề nghị đã được phê duyệt bởi người dùng, **một phần phí sẽ được áp dụng nếu người dùng muốn hủy lệnh**.

Số kế ước	Số tiền giải ngân	Ngày đề nghị giải ngân	Thời hạn vay	Lãi suất kỳ đầu tiên	Trạng thái	Mục đích
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Chờ duyệt	<Mục đích giải ng...
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Ngân hàng trả lại	<Mục đích giải ng...
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Ngân hàng trả lại	<Mục đích giải ng...
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Ngân hàng xử lý	<Mục đích giải ng...
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Chờ duyệt	<Mục đích giải ng...
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Chờ duyệt	<Mục đích giải ng...
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Chờ duyệt	<Mục đích giải ng...
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Ngân hàng xử lý	<Mục đích giải ng...
SG020201234001	VND 500,000,000	20/03/2023	3 tháng	9%/năm	Chờ duyệt	<Mục đích giải ng...

← Quay về trang Đề nghị giải ngân

### Tạo đề nghị giải ngân

Mục đích giải ngân: Chọn mục đích giải ngân

Thời hạn vay: Chọn thời hạn vay

Thanh toán tiền hàng hoá/dịch vụ trong nước

Thanh toán hoá đơn (điện/nước...)

Thanh toán bảo hiểm

Thanh toán quốc tế

Tiếp tục



## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.2. Đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế - tạo yêu cầu (tiếp theo)

- 2 Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin liên quan đến phương án giải ngân dành cho KH bao gồm: Hạn đã ký kết, hạn mức đã sử dụng, hạn mức khả dụng tạm tính và các thông tin liên quan đến đề nghị giải ngân (mục đích, thời hạn vay, lãi suất...)
- 3 Người dùng nhập thông tin **Ngày trả lãi định kỳ hàng tháng và Hợp đồng cấp tín dụng** (hệ thống sẽ tự động điền, tuy nhiên KH có thể chỉnh sửa thông tin)
- 4 Nhập **Thông tin người thụ hưởng** quốc tế (tương tự như lệnh CTQT thông thường)

### Tạo đề nghị giải ngân

1 Phương án giải ngân
2 Hồ sơ giải ngân
3 Xác nhận thông tin

Hạn mức ký kết VND 4,000,000,000	Hạn mức đã sử dụng VND 1,500,000,000	Hạn mức khả dụng tạm tính VND 2,500,000,000
-------------------------------------	---	--

Mục đích giải ngân <b>Thanh toán quốc tế</b>	Thời hạn vay <b>3 tháng</b>	Phương thức giải ngân <b>Chuyển khoản</b>
Loại lãi suất <b>Lãi suất thả nổi</b>	Tần suất trả lãi <b>1 tháng/lần</b>	Tần suất trả gốc <b>1 lần vào ngày đáo hạn</b>
Lãi suất kỳ đầu tiên* <b>14.5%/năm</b>	Biên độ lãi suất <b>2.5%/năm</b>	

\*Lãi suất kỳ tiếp theo được điều chỉnh định kỳ, bằng lãi suất cơ sở + biên độ, và không thấp hơn lãi suất cho vay tối thiểu được Techcombank quy định từng thời kỳ

#### Thông tin giải ngân

Ngày đề nghị giải ngân 20/03/2023	Ngày đáo hạn 20/5/2023
Ngày trả lãi định kỳ hàng tháng 25	Ngày trả lãi đầu tiên 25/3/2023
Hợp đồng cấp tín dụng số 20221022/HDTD	

#### Tài khoản trả gốc và lãi

VND-TTGT-1234  
CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9

### Thông tin người thụ hưởng

#### Chi tiết người thụ hưởng

Số tài khoản 190 319 23412	Tên tài khoản CONG TY TNHH TM&DV NGUYEN HOANG ANH
Địa chỉ người thụ hưởng 3456 7025 Mechanic Dr. Memphis, TN 38106	
Nội dung chuyển tiền CTY TNHH HONG HANH THANH TOAN	

Chỉ chấp nhận các kí tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy, gạch chéo, dấu đóng ngoặc, dấu mở ngoặc.

#### Ngân hàng thụ hưởng

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin như tài khoản, tên tài khoản, địa chỉ, ngân hàng hưởng, ngân hàng trung gian (nếu có), nội dung thanh toán khớp đúng với các chứng từ cung cấp

Mã SWIFT 190 319 23412	Tên ngân hàng Bank of America	Địa chỉ ngân hàng 3456 West Walt Whitman Drive Boll...
---------------------------	----------------------------------	---

Ngân hàng trung gian

#### Thông tin chuyển tiền

Loại tiền USD		Số tiền giao dịch 1000.00
------------------	--	------------------------------

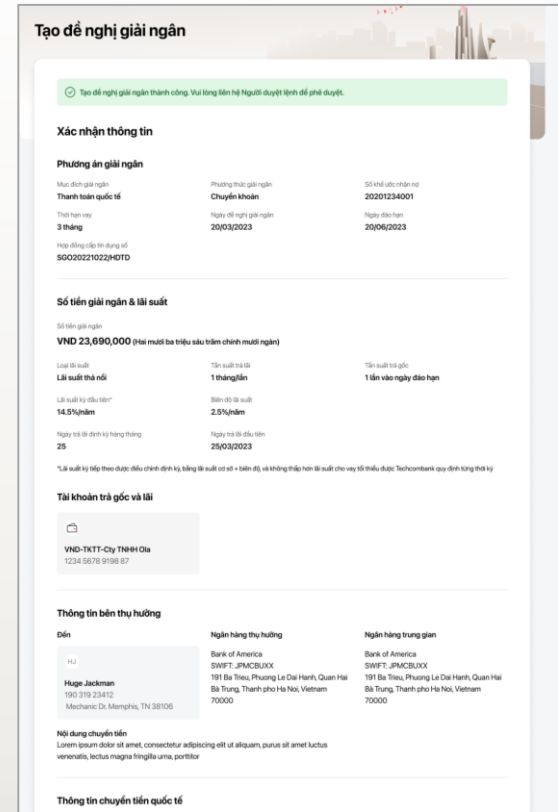
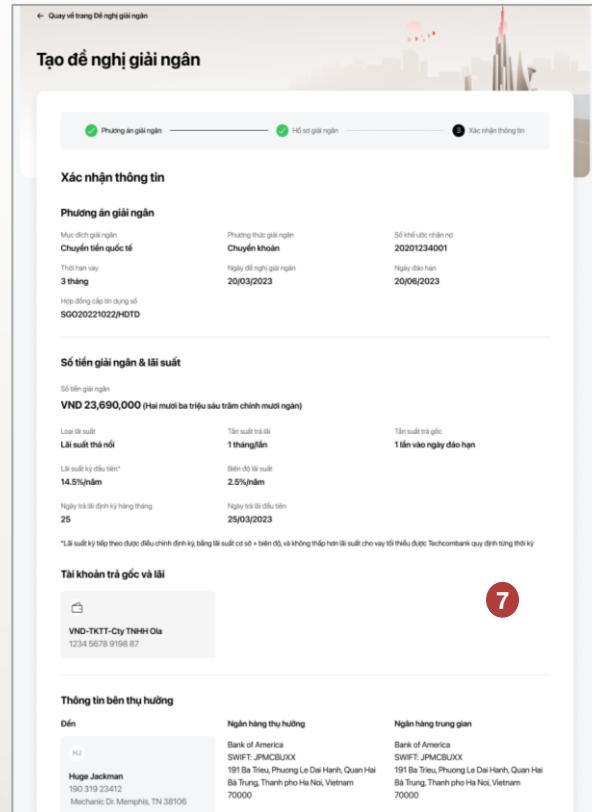
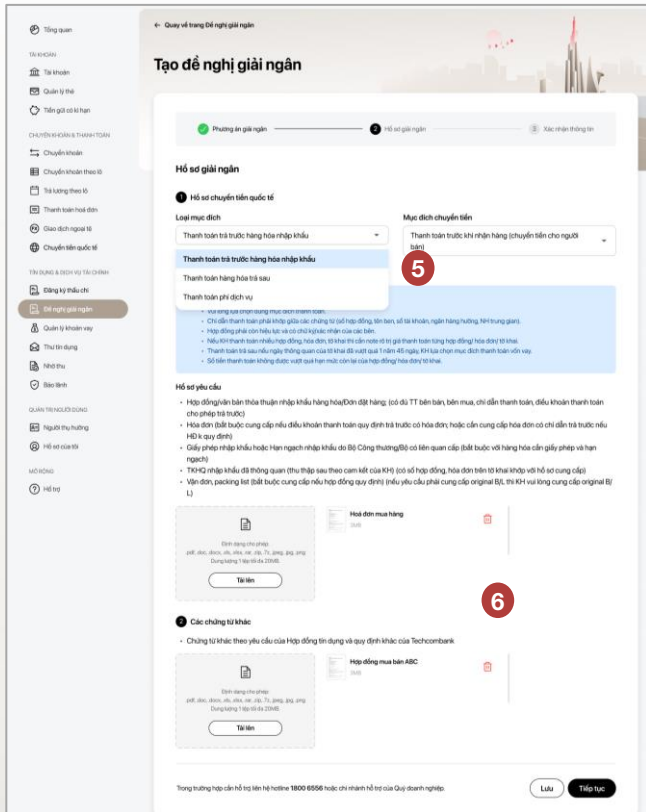




# 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

## 20.2. Đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế - tạo yêu cầu (tiếp theo)

- 5 Hệ thống sẽ chuyển tiếp đến phần **Hồ sơ giải ngân** > Người dùng chọn **Mục đích chuyển tiền**
- 6 Tải lên bộ tài liệu: Hồ sơ chuyển tiền quốc tế và hồ sơ tín dụng (các chứng từ khác) và bấm **Tiếp tục**
- 7 **Xác nhận thông tin** và hoàn tất việc tạo đề nghị giải ngân



## ➤ 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.2. Đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế - duyệt yêu cầu

- 1 Đề duyệt đề nghị giải ngân và gửi tới ngân hàng, người dùng duyệt lệnh truy cập TCBB > chọn mục **Đề nghị giải ngân** > **Tìm kiếm** hoặc **Lọc** yêu cầu giải ngân cần phê duyệt
- 2 Chọn xem chi tiết và phê duyệt đề nghị trên Website
- 3 Xác thực trên App TCBB tương tự như những giao dịch khác.

*Lưu ý: Người dùng tạo lệnh cũng có thể hủy các yêu cầu chờ duyệt (tương tự các giao dịch khác trên TCBB)*

**1** Đề nghị giải ngân

Hạn mức cho vay ngắn hạn

Hạn mức kỳ kết	Hạn mức đã sử dụng	Hết hạn đến	Hạn mức khả dụng tạm tính
VND 4,000,000,000	VND 1,500,000,000	12/05/2023	VND 2,500,000,000

**2** Đề nghị giải ngân

**Đề nghị giải ngân**

Phương án giải ngân

Mục đích giải ngân	Trạng thái giải ngân	Số tiền giải ngân
Thanh toán quốc tế	Chuyển khoản	20000234001
Ngày giải ngân	Ngày phê duyệt	Số tài khoản
3 tháng	20/05/2023	20/05/2023
Họ và tên người vay	Họ và tên người vay	
90000019204470	90000019204470	

Số tiền giải ngân & lãi suất

Yêu cầu mới

**3** Xác nhận thông tin

Loại: Đề nghị giải ngân

Giá trị giải ngân: VND 600,000,000

Lãi suất: 14.5%/năm

Thời hạn vay: 3 tháng

Số ngoại tệ mua: USD1

Tỷ giá giao dịch: USD 1.00 = VND 23.000

Phi chuyển tiền quốc tế: USD 30.00

Xác nhận

Hủy



## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.2. Đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế (lưu ý)

Các trạng thái của đề nghị giải ngân với mục đích TTQT:

STT	Tiếng Anh	Tiếng Việt	Giải thích
1	Pending	Chờ duyệt	Đề nghị được khởi tạo thành công và chờ người duyệt lệnh phía KH duyệt.
2	Bank Processing	Ngân hàng đang xử lý	Sau khi KH đã duyệt đề nghị thành công và được hệ thống của TCB tiếp nhận để xử lý tiếp
3	Bank Returned	Ngân hàng trả lại	Đề nghị bị trả lại để cập nhật thông tin/hồ sơ và <b>KH không thể hủy các đề nghị bị hoàn trả này</b>
4	Completed	Đã hoàn thành	Đề nghị giải ngân với mục đích CTQT đã hoàn thành
5	Rejected	Đã từ chối	Ngân hàng đã từ chối đề nghị (giao dịch bị hủy từ phía TCB)
6	Cancel	Đã hủy	Đề nghị bị hủy bởi người tạo lệnh
7	Draft	Bản nháp	Người tạo lệnh lưu bản nháp đề nghị để tiếp tục thao tác lần sau
8	Returned by approver	Người duyệt trả lại	Người duyệt lệnh phía khách hàng trả lại đề nghị để người tạo lệnh điều chỉnh





## 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

### 20.2. Đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế - tải điện MT103

Khi đề nghị đã hoàn thành, giao diện TCBB sẽ hiển thị đề nghị ở cả mục **Đề nghị giải ngân** và **Chuyển tiền quốc tế**.

Để tải xuống điện MT103, người dùng chọn đề nghị giải ngân đã hoàn thành và chọn Xem chi tiết ở cuối đề nghị > Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết lệnh CTQT.

1

Chọn **Tải xuống** điện MT103.

2

Người dùng cũng nhìn thấy nút **Tạo yêu cầu tra soát giao dịch** để có thể khởi tạo tra soát trực tuyến.

3

**Đề nghị giải ngân** Hoàn thành

Tạo bởi 60103038makerdung ngày 02/12/2023 lúc 11:15 AM In xác nhận

---

**Phương án giải ngân**

Mục đích giải ngân	Phương thức giải ngân	Số kế ước nhận nợ
Thanh toán quốc tế	Chuyển khoản	ST2300015154
Thời hạn vay	Ngày đề nghị giải ngân	Ngày đáo hạn dự kiến
4 tháng	02/12/2023	02/04/2024

Hợp đồng cấp tín dụng số  
SGO9898958/HDTD 30/08/2023

**Bảng việc phê duyệt, chúng tôi xác nhận:**  
Cam kết và bảo đảm trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày giải ngân, chúng tôi thực hiện bổ sung bản gốc Đề nghị giải ngân kèm Kế ước nhận nợ (bản giấy có chữ ký tươi, đóng dấu doanh nghiệp) và gửi tới Bộ phận Xử lý tín dụng tại Chi nhánh Techcombank quản lý hạn mức hoặc bản điện tử có chữ ký số hợp lệ theo quy định pháp luật gửi tới email [Bosungchungtu@techcombank.com.vn](mailto:Bosungchungtu@techcombank.com.vn) với các nội dung, thông tin trùng khớp với Đề nghị giải ngân kèm Kế ước nhận nợ được đính kèm trong hồ sơ giải ngân này.

---

**Lịch sử duyệt**

✔ **Phê duyệt** bởi Dung Checker FCY (60103038checkerdung)  
02/12/2023 lúc 11:26 AM

---

**Yêu cầu liên quan**

🌐 **Yêu cầu chuyển tiền quốc tế** Hoàn thành  
[Xem chi tiết](#)

**Chi tiết giao dịch**

**Chuyển tiền quốc tế** Hoàn thành 2 [Tải xuống](#)

Tạo bởi 60103038makerdung vào 02/12/2023 lúc 11:16 AM  
Mã giao dịch: OT17014911744027  
Ngày thanh toán: 02/12/2023

---

**Thông tin chuyển tiền**

<p><b>Giải ngân từ hạn mức cho vay ngắn hạn</b></p> <p>ST2300015154</p> <p><b>Số ngoại tệ mua</b></p> <p>USD 112</p> <p>~ VND 2,705,248</p> <p>Tỷ giá: USD 1.00 = VND 24,154</p> <p>Tỷ giá tự động</p>	<p><b>Tài khoản phí</b></p> <p>USD-TGTT-KHDN 60103038 USD-TGTT-KHDN 60103038 19060103038034</p> <p><b>Số tiền phí</b></p> <p>USD 34.1</p>
--	---

---

<b>Loại phí</b>	<b>Số tiền giao dịch</b>	<b>Tổng số tiền</b>
OUR - Người chuyển trả phí	USD 112	USD 146.1

---

**Thông tin người thụ hưởng**

**Tài hồ sơ**

<b>Loại mục đích</b>	<b>Mục đích chuyển tiền</b>
Thanh toán trả trước hàng hóa nhập khẩu	Thanh toán trước khi nhận hàng (chuyển tiền cho người bán)

**Nợ chứng từ bổ sung sau**

[Tải chứng từ nợ bổ sung sau](#)

---

<b>Tên hồ sơ</b>	<b>Kích thước</b>	<b>Tải lên</b>
download.pdf	0.04MB	02/12/2023 11:26 AM

---

**Lịch sử duyệt**

✔ **Phê duyệt** bởi Dung Checker FCY (60103038checkerdung)  
02/12/2023 lúc 11:26 AM

---

**Yêu cầu liên quan**

**Đề nghị giải ngân** Hoàn thành 3 [Tạo yêu cầu tra soát giao dịch](#)

[Xem chi tiết](#)

## ➤ 20. ĐỀ NGHỊ GIẢI NGÂN

Một số lưu ý đề nghị giải ngân VND với mục đích thanh toán quốc tế

- **Thời gian xử lý đề nghị giải ngân** với mục đích thanh toán quốc tế là **03 giờ** (thay vì 02 giờ như giải ngân cho thanh toán trong nước).
- **100% nguồn tiền giải ngân** được dùng để mua ngoại tệ phục vụ thanh toán quốc tế (hệ thống chưa phát triển hỗ trợ mua ngoại tệ từ cả nguồn giải ngân và vốn tự có).
- **Giờ giao dịch của giải ngân:** 8:00 - 16:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6 và 8:00 - 10:00 Thứ 7 (ngoại trừ ngày lễ).
- **Giờ giao dịch của với tỷ giá mua ngoại tệ:** 08:20 - 18:00 từ thứ hai đến thứ sáu, và 08:30 - 10:00 sáng thứ bảy (ngoại trừ ngày lễ) - Ngoài giờ giao dịch người dùng không thể tạo hoặc duyệt đề nghị.
- Tỷ giá mua ngoại tệ theo để phục vụ TTQT từ nguồn tiền giải ngân là **tỷ giá tự động**.
- Trong quá trình tạo đề nghị giải ngân, **thời hạn vay không thể được chỉnh sửa**.
- Trường hợp người dùng cần bổ sung thông tin/hồ sơ, khách hàng có **02 ngày kể từ ngày duyệt lệnh đề nghị giải ngân** để thực hiện bổ sung. Trường hợp hồ sơ **không được hoàn thiện đúng thời hạn, đề nghị giải ngân sẽ bị hủy và người dùng có thể sẽ phải chịu một phần phí**.
- Trong trường hợp người dùng chọn **sai thời hạn vay**, vui lòng **hủy lệnh và tạo đề nghị giải ngân mới**.
- Trong trường hợp đề nghị đã được phê duyệt bởi người dùng, **một phần phí sẽ được áp dụng nếu người dùng muốn hủy lệnh**.



# 21. Khoản vay

Tính năng này giúp người dùng truy vấn các khoản vay hiện tại của doanh nghiệp

21.1. Tổng quan tài sản nợ

21.2. Danh sách các khoản vay

21.3. Chi tiết khoản vay

21.4. Yêu cầu thanh toán khoản vay

21.5. Phê duyệt yêu cầu thanh toán

21.6. Lịch sử thanh toán khoản vay trực tuyến

21.7. Một số lưu ý

# 21. Khoản vay

## 21.1. Tổng quan tài sản nợ

1 Nhấn chọn **Trang tổng quan** trong danh mục bên trái màn hình

2 Tại ô **Tóm tắt**, chọn thanh **Tổng quan tài sản nợ**

3 Màn hình sẽ hiển thị các thông tin: biểu đồ tròn (thể hiện tỷ lệ phần trăm các nhóm tài sản nợ), và danh sách 04 nhóm tài sản nợ, bao gồm:

- Khoản vay ngắn hạn
- Khoản vay trung-dài hạn
- Thấu chi
- Khoản vay khác

Người dùng có thể nhấn chọn từng nhóm để xem chi tiết danh sách các khoản vay.

**Tổng quan**

**Tóm tắt**

Tổng quan tài sản	Tài khoản	Tiền gửi có kỳ hạn	Tổng quan tài sản nợ
Tổng số dư * <b>VND 1,223,307,616,642</b>			
Tài khoản		VND 1,193,561,108,743	
Tiền gửi có kỳ hạn		VND 29,746,507,899	

\* Tổng số dư các tài khoản bao gồm ngoại tệ

**Yêu cầu chờ duyệt (53)**

Loại giao dịch	Số tiền	Ngày
Thanh toán hoá đơn	VND 340,000	22/03/2022
Thanh toán hoá đơn	VND 30,000,000	22/03/2022
Thanh toán hoá đơn	VND 320,000	22/03/2022

**Chuyển tiền ngay** + Thêm mới

78998  
1234567890

android  
19135869076019

Bao  
12345789

Duc HKbank  
9129837294

# 21. Khoản vay

## 21.2. Danh sách các khoản vay

Để xem danh sách các khoản vay, ngoài cách nhấn chọn từng nhóm tài sản nợ tại màn hình **Trang tổng quan**, người dùng có thể thao tác các bước như sau:

- 1 Chọn **Khoản vay**
- 2 Chọn **Lọc**, Người dùng có thể lọc theo:
  - Mã khoản vay hoặc Số khế ước
  - Loại tiền
  - Số dư nợ hiện tại (từ/đến)
  - Ngày bắt đầu (từ/đến)
  - Ngày đáo hạn (từ/đến)
- 3 Người dùng có thể chọn **Xuất báo cáo** để tải danh sách các khoản vay dưới định dạng tệp PDF hoặc XLSX
- 4 Để xem chi tiết, chọn khoản vay bất kỳ trong danh sách

Mã khoản vay Số khế ước	Loại tiền	Dư nợ hiện tại	Lãi suất	Ngày bắt đầu	Ngày đáo hạn
LD2007316533 BCN201812141114/45	VND	1,477,131,480	8.9%	13/03/2020	14/12/2020
LD2006809606 BCN201812141114/44	VND	7,539,961,590	8.9%	06/03/2020	07/12/2020
LD20005121500 BCN201812141114/43	VND	813,182,000	8.9%	20/02/2020	20/11/2020
LD200498019 BCN201812141114/42	VND	2,089,232,010	8.9%	18/02/2020	18/11/2020
LD2004407960 BCN201812141114/40	VND	1,511,085,600	8.9%	13/02/2020	13/11/2020
LD2004450113 BCN201812141114/41	VND	1,894,986,646	8.9%	13/02/2020	13/11/2020
LD2001490600 BCN201812141114/39	VND	2,092,490,960	8.9%	14/01/2020	14/10/2020
LD2000908571 BCN201812141114/38	VND	730,950,000	8.9%	09/01/2020	09/10/2020
LD2000987491 BCN201812141114/37	VND	2,529,914,400	8.9%	09/01/2020	09/10/2020
LD2000960833 BCN201812141114/36	VND	1,357,343,680	8.9%	09/01/2020	09/10/2020
LD1996537569 BCN201812141114/34	VND	3,009,945,230	8.9%	31/12/2019	30/09/2020
LD1996581160 BCN201812141114/35	VND	734,477,656	8.9%	31/12/2019	30/09/2020



# 21. Khoản vay

## 21.3. Chi tiết khoản vay

Người dùng chọn một khoản vay bất kỳ từ màn hình **Danh sách khoản vay** → Chọn thanh **Thông tin thanh toán**

1 Nhấn mũi tên xuống để chọn các khoản vay khác từ danh sách

2 Người dùng có thể theo dõi **Kỳ trả nợ dự kiến tiếp theo**. Hệ thống sẽ hiển thị 1 kỳ trả nợ sắp tới gần nhất

3 Tại mục **Lịch sử khoản vay**, người dùng có thể xem lịch sử các kỳ trả nợ trước, bao gồm các thông tin:

- Ngày
- Nội dung diễn giải
- Số tiền thanh toán
- Dư nợ hiện tại

**Chi tiết khoản vay**

LD2010042202 USD 50,000,000.00  
CB20191251601000 Lãi suất 2%

**Thông tin thanh toán** Thông tin khoản vay

**Kỳ trả nợ dự kiến tiếp theo**

09/04/2022  
Thanh toán gốc: USD 0  
Thanh toán lãi: USD 212,328.77  
USD 212,328.77

**Lịch sử khoản vay**

Ngày	Nội dung diễn giải	Số tiền thanh toán	Dư nợ hiện tại
09/04/2020	Giải ngân khoản vay mới	USD 0	USD 50,000,000

## 21. Khoản vay

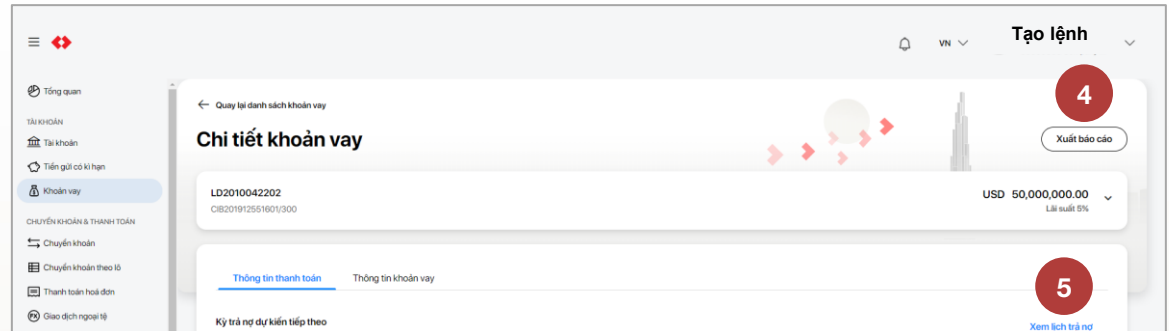
### 21.3. Chi tiết khoản vay (tiếp theo)

4 Chọn **Xuất báo cáo** để tải thông tin thanh toán. Dữ liệu sẽ được tải về dưới dạng tệp nén, bao gồm 2 tệp định dạng PDF: Lịch trả nợ và Sổ phụ khoản vay

5 Chọn **Xem lịch trả nợ** để xem đầy đủ thông tin các kỳ nợ phải trả

6 Sau khi nhấn chọn **Lịch trả nợ**, màn hình sẽ hiển thị đầy đủ thông tin liên quan đến việc thanh toán khoản vay, bao gồm:

- Ngày
- Tổng thanh toán
- Thanh toán gốc
- Thanh toán lãi
- Dư nợ còn lại



Lịch trả nợ 6

Ngày	Tổng thanh toán	Thanh toán gốc	Thanh toán lãi	Dư nợ còn lại
09/04/2020	-50,000,000	-50,000,000	0	USD -50,000,000
09/05/2020	205,479.45	0	205,479.45	USD -50,000,000
09/06/2020	212,328.77	0	212,328.77	USD -50,000,000
09/07/2020	205,479.45	0	205,479.45	USD -50,000,000
10/08/2020	219,178.08	0	219,178.08	USD -50,000,000
09/09/2020	205,479.45	0	205,479.45	USD -50,000,000
09/10/2020	205,479.45	0	205,479.45	USD -50,000,000
09/11/2020	212,328.77	0	212,328.77	USD -50,000,000
09/12/2020	205,479.45	0	205,479.45	USD -50,000,000



## 21. Khoản vay

### 21.3. Chi tiết khoản vay (tiếp theo)

7 Dựa vào phần **Ghi chú** để biết trạng thái quá hạn của khoản vay.

Nhấn vào khoản vay hoặc chuột phải, chọn **Xem chi tiết**

8 Trong trường hợp khoản vay quá hạn, màn hình hiện thông báo và yêu cầu KH tới quầy giao dịch.

**Khoản vay** + Thanh toán khoản vay

Thanh toán khoản vay chỉ cho phép khởi tạo và phê duyệt trong khoảng thời gian:  
8:30 - 18:00 từ thứ Hai đến thứ Sáu  
8:30 - 11:30 thứ Bảy  
Ngoại trừ các ngày lễ tết

Tất cả khoản vay | Lịch sử thanh toán khoản vay trực tuyến

Tìm kiếm mã khoản vay hoặc số kế ước | Lọc | Xuất báo cáo

Mã khoản vay Số kế ước	Loại tiền	Dư nợ hiện tại	Lãi suất	Ngày bắt đầu	Ngày đáo hạn	Ghi chú
LD000001 SGP000000000001	VND	300,000,000	3%	29/12/2020	29/12/2023	
LD000002 SGP000000000002	VND	300,000,000	3%	29/12/2020	29/12/2023	Quá hạn

**Chi tiết khoản vay** | Xuất hoá đơn | + Thanh toán

LD000001 | Lãi suất 3% | Dư nợ hiện tại VND 300,000,000

Khoản thanh toán | Thông tin khoản vay

**Kì thanh toán tiếp theo** | Lịch trả nợ

Khoản thanh toán tiếp theo sẽ được hiển thị trong lịch trả nợ

<b>30/07/2022</b>	
Thanh toán gốc:	VND 20,000,000
Thanh toán lãi:	VND 4,000,000
	<b>VND 24,000,000</b>

⚠ Thanh toán quá hạn. Vui lòng tới quầy giao dịch của Techcombank để được hỗ trợ.

## ➤ 21. Khoản vay

### 21.4. Yêu cầu thanh toán khoản vay

#### Các nhóm KH đủ điều kiện sử dụng tính năng Thanh toán khoản vay trên TCBB:

- ✓ KH đã đăng ký sử dụng dịch vụ Thanh toán khoản vay trên FEB và được lựa chọn chuyển đổi lên TCBB
- ✓ KH NTB mở mới tài khoản thanh toán và đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử TCBB
- ✓ Khách hàng không có khoản vay hiện đang quá hạn

**Lưu ý:** KH đã chuyển đổi lên TCBB và mới phát sinh nhu cầu sử dụng dịch vụ Thanh toán khoản vay trên TCBB thì cần tới Chi nhánh TCB gần nhất để đăng ký sử dụng dịch vụ.

#### Các khoản vay có thể thanh toán online:

Khách hàng có thể thanh toán toàn bộ khoản vay online (cate 21053 và mã mục đích khác 39%), **ngoại trừ:**

- 110209: Bao thanh toán quốc tế bên mua hàng
- 110403: Vay sau XK/ chiết khấu chứng từ
- 220603: DRAFT BUY BACK
- 110406: Vay VND lãi suất ưu đãi dành cho KH xuất khẩu
- 110305: Vay VND lãi suất ngoại tệ
- 110208: Bao thanh toán người bán
- 220605: Chiết khấu hối phiếu đòi nợ theo phương thức trả sau
- 220600: Chiết khấu BCT theo phương thức Nờr thu/CAD
- 220604: Chiết khấu BCT theo phương thức Thanh toán trả trước (TTR)/CAD
- 220602: Thương lượng thanh toán\_LC
- 220206: UPAS LC import
- 220201: UPAS LC nội địa
- 220608: Hướng dẫn thanh toán trước hạn LC nội địa

**Lưu ý:** Các khoản vay đang có giao dịch thu nợ trước hạn trên TCBB chờ xử lý; Các khoản vay đã quá hạn cũng không thể thanh toán online.

## 21. Khoản vay

### 21.4. Yêu cầu thanh toán khoản vay (tiếp theo)

Người tạo lệnh tạo yêu cầu thanh toán khoản vay trước hạn

1 Từ thanh điều hướng bên trái, chọn **Khoản vay**

Để tạo yêu cầu thanh toán khoản vay, thực hiện một trong các cách sau:

2a Chọn **Thanh toán khoản vay** tại góc phải phía trên và chọn khoản vay cần thanh toán từ danh sách tương ứng.

2b Chọn khoản vay cần thanh toán, nhấp chuột phải và chọn **Thanh toán**

Hoặc chọn khoản vay, xem chi tiết và tạo lệnh **Thanh toán**

3 Nhập **Số tiền gốc thanh toán**, chọn **phương thức thanh toán lãi** và **tài khoản thu phí** phù hợp. Chọn **Tiếp tục** để xem lại và gửi yêu cầu cho người duyệt

Lưu ý: Số tiền gốc thanh toán tối đa bằng Dư nợ hiện tại

Mã khoản vay	Loại tiền	Dư nợ hiện tại	Lãi suất	Ngày bắt đầu	Ngày đáo hạn	Ghi
LD2010021613 BNK201912551631/26	VND	600,000,000	7%	08/04/2020	08/04/2027	...
LD2010051639 BNK201912551601/26	VND	209,009,909,999	7%	07/04/2020	11/04/2030	...

Số tiền gốc thanh toán: VND 20,000,000

Quý doanh nghiệp muốn thanh toán lãi?  Thanh toán ngay  Thanh toán như định kỳ

Số tiền lãi thanh toán: -

Số tiền gốc cần thanh toán tháng này: VND 20,000,000  
Có thể thanh toán tối đa VND 300,000,000.

Phí trả nợ trước hạn

Tài khoản thu phí: VND-TKTT-Cty TNHH Ola 1234 5678 9198 87 VND 900,000,000

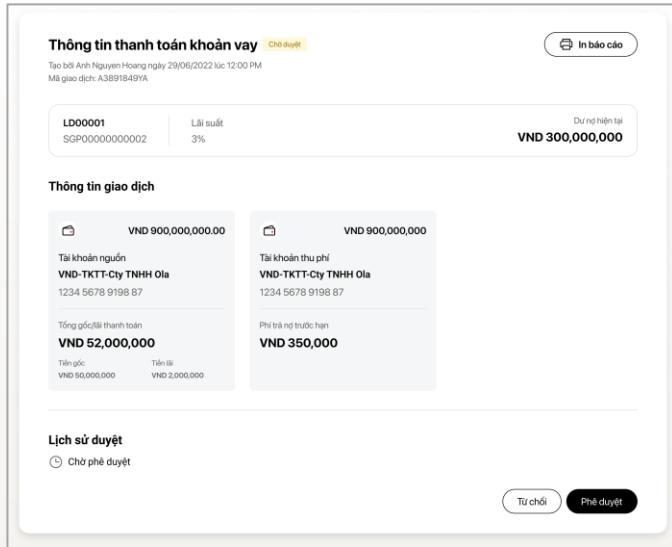
Phí trả nợ trước hạn: -

Tiếp tục

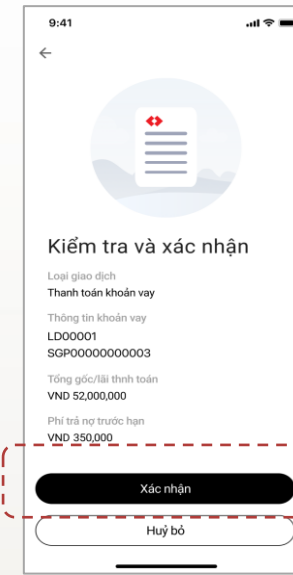
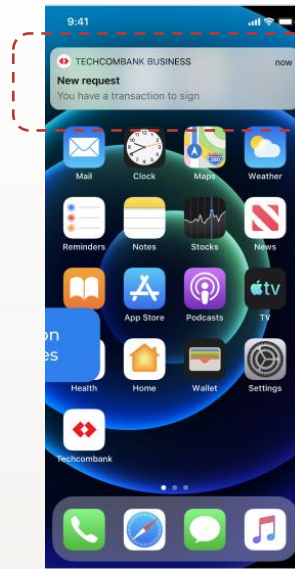
## 21. Khoản vay

### 21.5. Phê duyệt yêu cầu thanh toán

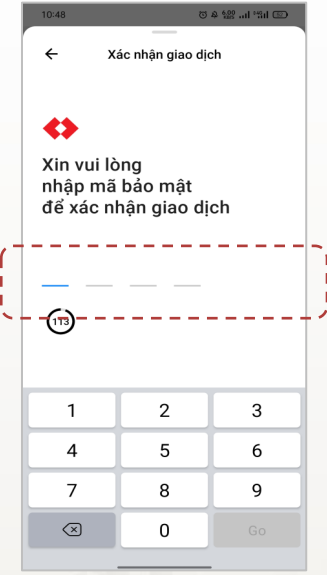
Sau khi giao dịch được tạo thành công, một thông báo sẽ được gửi tới người duyệt lệnh để xác thực. Người duyệt lệnh thực hiện chọn **Phê duyệt** và xác thực việc duyệt giao dịch trên ứng dụng di động.



Phê duyệt giao dịch trên web



Xác thực giao dịch trên ứng dụng di động



**Lưu ý:** Người dùng có thể lựa chọn phê duyệt trên web (như hướng dẫn trên) hoặc phê duyệt trên ứng dụng di động.

## 21. Khoản vay

### 21.6. Lịch sử thanh toán khoản vay trực tuyến

Theo dõi trạng thái yêu cầu thanh toán đã tạo

1 Từ thanh điều hướng bên trái, chọn **Khoản vay > Lịch sử thanh toán khoản vay trực tuyến**

2 Có thể lọc theo **mã khoản vay/số kế ược** hoặc **Toàn bộ khoản thanh toán/Khoản thanh toán của tôi** để theo dõi chi tiết và trạng thái khoản vay tương ứng.

3 KH có thể hủy yêu cầu đang ở trạng thái **Chờ duyệt** bằng cách nhấp chọn giao dịch và chọn **Hủy yêu cầu**. Yêu cầu sẽ được gửi tới người duyệt lệnh.

The screenshot shows the 'Khoản vay' (Loans) section of a banking application. On the left is a sidebar menu with options like 'Tài khoản', 'Quản lý thẻ', and 'Chuyển khoản'. The main area displays a table of loans with columns for loan ID, creation date, status, principal amount, and interest. A filter bar at the top allows searching by loan ID or account number and filtering by status (e.g., 'Chờ duyệt', 'Đang xử lý', 'Hoàn thành'). A red circle '1' highlights the 'Lịch sử thanh toán khoản vay trực tuyến' link in the filter bar. A red circle '2' highlights the 'Khoản thanh toán của tôi' filter button.

The screenshot shows the 'Thông tin thanh toán khoản vay' (Loan Payment Information) page for a loan with ID LD00001. It displays the interest rate (3%) and the current amount (VND 300,000,000). Below, it shows transaction details for two accounts: VND 500,000,000.00 and VND 900,000,000.00. The total principal and interest is VND 52,000,000, and the fee is VND 350,000. The status is 'Chờ duyệt' (Pending Approval). A red circle '3' highlights the 'Hủy yêu cầu' (Cancel Request) button at the bottom right.

## 21. Khoản vay

### 21.7. Một số lưu ý

1

Thực hiện tạo và duyệt lệnh trong khung giờ làm việc. Thông báo sẽ xuất hiện khi tạo hoặc duyệt lệnh sau giờ làm việc.

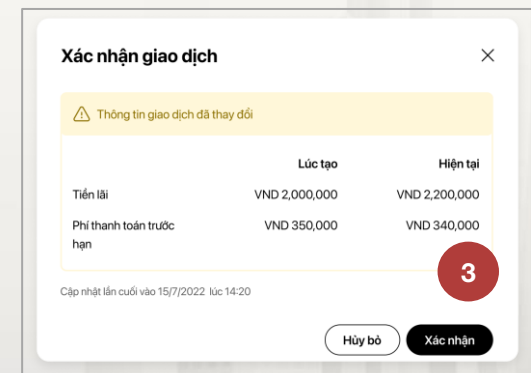
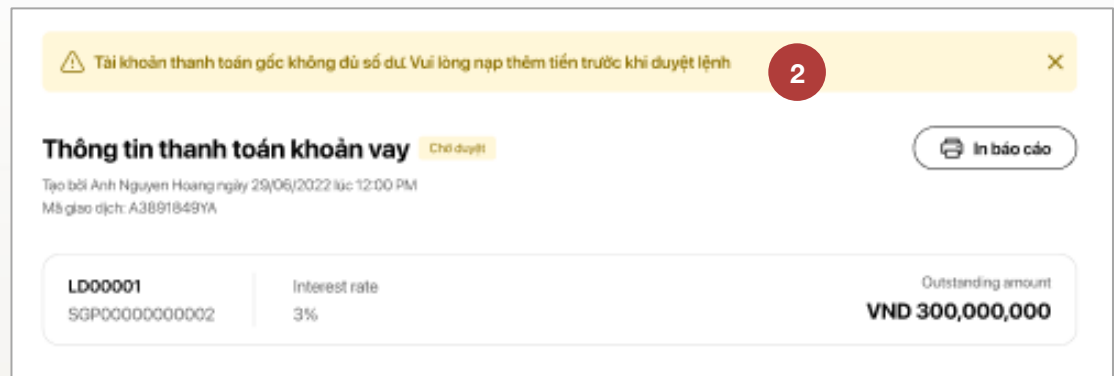
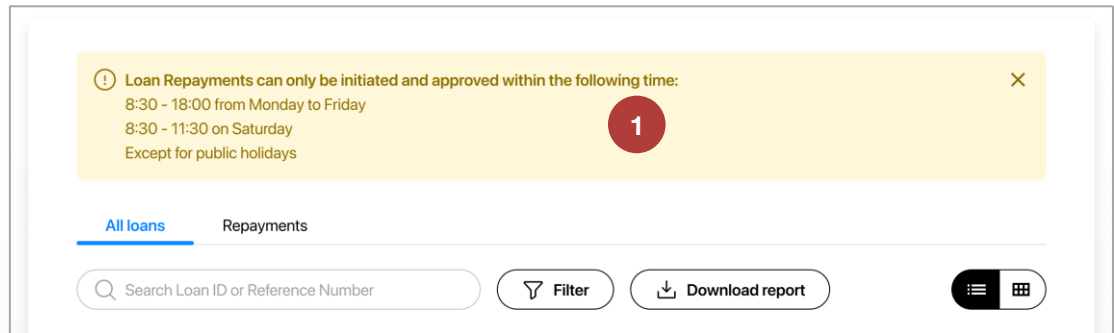
*Lưu ý: Khi khách hàng có 2 người duyệt lệnh thì cần duyệt trong cùng một ngày; (Vì nếu 1 người duyệt ngày T0 giao dịch sẽ chưa được gửi tới T24 và sang ngày T+1 thao tác duyệt sẽ bị xóa và cả 2 người cần duyệt lại từ đầu.)*

2

Khi tài khoản thanh toán gốc không đủ số dư để tạo yêu cầu, màn hình sẽ xuất hiện thông báo và người duyệt không thể hoàn thành được giao dịch.

3

Khi có thay đổi về số tiền lãi/phí, màn hình sẽ xuất hiện thông báo lúc duyệt lệnh để khách hàng xác nhận.





## 21. Khoản vay

### 21.8. Đăng ký khoản vay

Khi người dùng có đề xuất hạn mức tín dụng phù hợp, người dùng có thể chủ động theo dõi thông tin tại mục “Đăng ký khoản vay”.

**Đăng ký khoản vay**

**TECHCOMBANK**

**Techcombank trân trọng thông báo**  
**Quý doanh nghiệp được đề xuất hạn mức tín dụng với thông tin sau**  
(\*! Để xuất có hiệu lực đến hết ngày 27/09/2024)

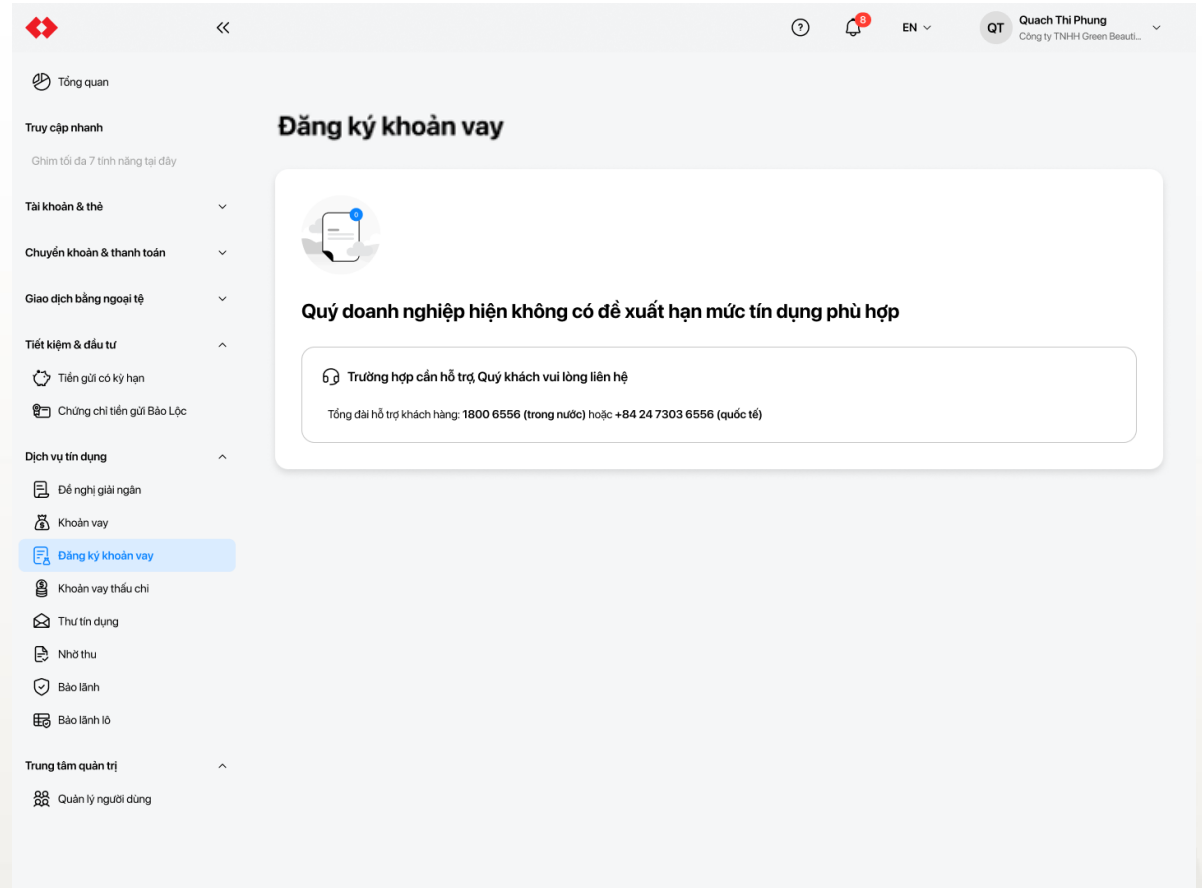
Hạn mức tín dụng ngắn hạn	Hạn mức tín dụng trung dài hạn
<p>Phù hợp với nhu cầu tài chính ngắn hạn (phát hành thu bảo lãnh, thu tín dụng, vay vốn thanh toán chi phí phát sinh trong kinh doanh)</p>	<p>Phù hợp với nhu cầu đầu tư mở rộng sản xuất kinh doanh (thanh toán các chi phí đầu tư lâu dài cho máy móc, thiết bị, nhà xưởng, văn phòng...)</p>
<p>Tổng hạn mức <b>VND 50,000,000,000</b></p>	<p>Tổng hạn mức <b>VND 10,000,000,000</b></p>
<p>Hạn mức vay ngắn hạn <b>VND 30,000,000,000</b></p>	<p>Thời hạn vay <b>lên đến 84 tháng</b></p>
<p>Hạn mức tín chấp khả dụng trước khi cung cấp tài sản đảm bảo <b>VND 10,000,000,000</b></p>	

Nguyễn Văn A - [vana@techcombank.com.vn](mailto:vana@techcombank.com.vn) [Chuyên gia KHDN của Techcombank]  
sẽ liên hệ với Quý doanh nghiệp để tư vấn các điều kiện và thủ tục để sử dụng các khoản tín dụng nêu trên

## 21. Khoản vay

### 21.8. Đăng ký khoản vay

Trong trường hợp người dùng không có đề xuất hạn mức tín dụng phù hợp, màn hình sẽ hiện thông báo như bên.





## 22. Truy vấn tài trợ thương mại

Người dùng có thể truy vấn các khoản tài trợ thương mại doanh nghiệp trên TCBB

22.1. Truy vấn Thư tín dụng

22.2. Truy vấn Nhờ thu

22.3. Truy vấn Bảo lãnh ngân hàng

## ➤ 22. Truy vấn tài trợ thương mại

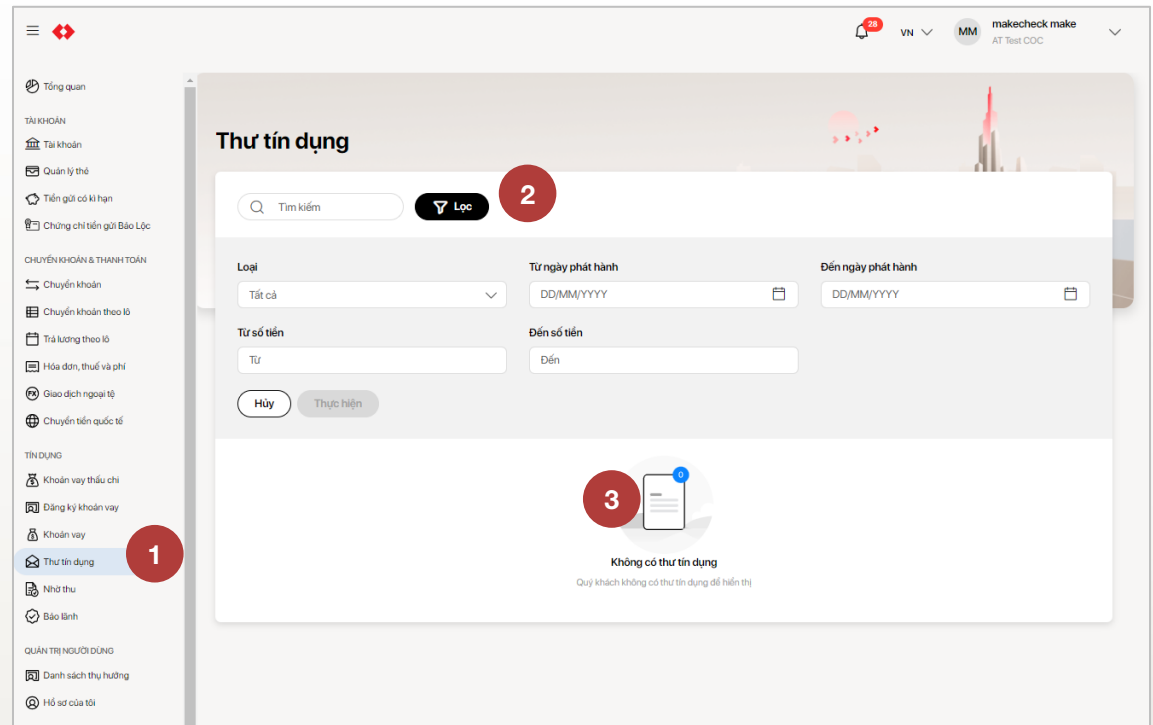
### 22.1. Truy vấn Thư tín dụng

1 Chọn **Thư tín dụng** trong danh mục bên trái màn hình

2 Chọn **Lọc**. Người dùng có thể lọc theo:

- Loại (LC xuất khẩu/nhập khẩu)
- Ngày phát hành (từ/đến)
- Số tiền (từ/đến)

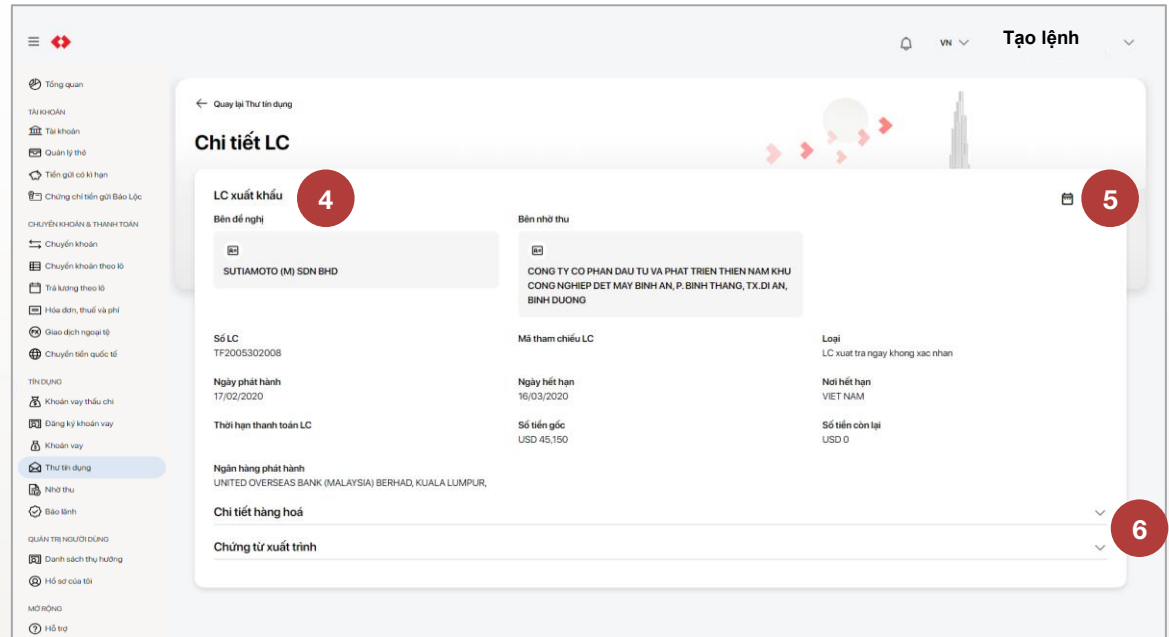
3 Chọn thư tín dụng cần truy vấn thông tin chi tiết trong danh sách



## 22. Truy vấn tài trợ thương mại

### 22.1. Truy vấn Thư tín dụng (tiếp theo)

- 4 Chi tiết thư tín dụng sẽ hiển thị đầy đủ, trong đó bao gồm:
- Bên đề nghị
  - Bên nhờ thu (LC nhập khẩu)/Bên thụ hưởng (LC Xuất khẩu)
  - Số LC
  - Mã tham chiếu (không có nếu là LC nhập khẩu)
  - Loại
  - Ngày phát hành/hết hạn
  - Nơi hết hạn
  - Thời hạn thanh toán LC
  - Số tiền gốc/còn lại
  - Ngân hàng thông báo (LC nhập khẩu)/Ngân hàng phát hành (LC xuất khẩu)



- 5 Nhấn vào biểu tượng để xem **Lịch sử giao dịch**

- 6 Nhấn mũi tên xuống tại ô **Chi tiết vận đơn** hoặc **Chứng từ xuất trình** để xem chi tiết

## 22. Truy vấn tài trợ thương mại

### 22.1. Truy vấn Thư tín dụng (tiếp theo)

7 Sau khi nhấn chọn mũi tên xuống tại **Chi tiết vận đơn**, các thông tin được hiển thị bao gồm:

- Giao hàng từng phần
- Chuyển tải
- Nơi đi/đến
- Cảng bốc/dỡ hàng
- Ngày giao hàng muộn nhất
- Hàng hóa

8 Tại ô **Chứng từ xuất trình**, các thông tin được sắp xếp theo:

- Ngày xuất trình
- Số tham chiếu chứng từ
- Loại chứng từ
- Loại tiền
- Số tiền

9 Người dùng nhấn chọn biểu tượng xem thêm để xem chi tiết và lịch sử giao dịch

Ngày xuất trình, Ngày hết hạn	Số tham chiếu chứng từ	Loại chứng từ	Loại tiền	Số tiền
03/04/2020	TF200500105003	Thanh toán trả ngay	USD	191,520
20/03/2020	TF200500105002	Thanh toán trả ngay	USD	
13/03/2020	TF200500105001	Thanh toán trả ngay	USD	

## 22. Truy vấn tài trợ thương mại

### 22.2. Truy vấn Nhờ thu

1 Chọn **Nhờ thu** trong danh mục bên trái màn hình

2 Chọn **Lọc**. Người dùng có thể lọc theo:

- Loại (Nhờ thu nhập khẩu/xuất khẩu)
- Ngày phát hành (từ/đến)
- Số tiền (từ/đến)

3 Chọn khoản nhờ thu cần truy vấn thông tin chi tiết trong danh sách

The screenshot displays the 'Nhờ thu' (Trade Receivables) section of the Techcombank mobile application. The interface includes a sidebar menu on the left with various account and transaction options. The main content area features a search bar, a filter button, and a table of receivables. Red circles 1, 2, and 3 highlight the 'Nhờ thu' menu item, the filter button, and a table row respectively.

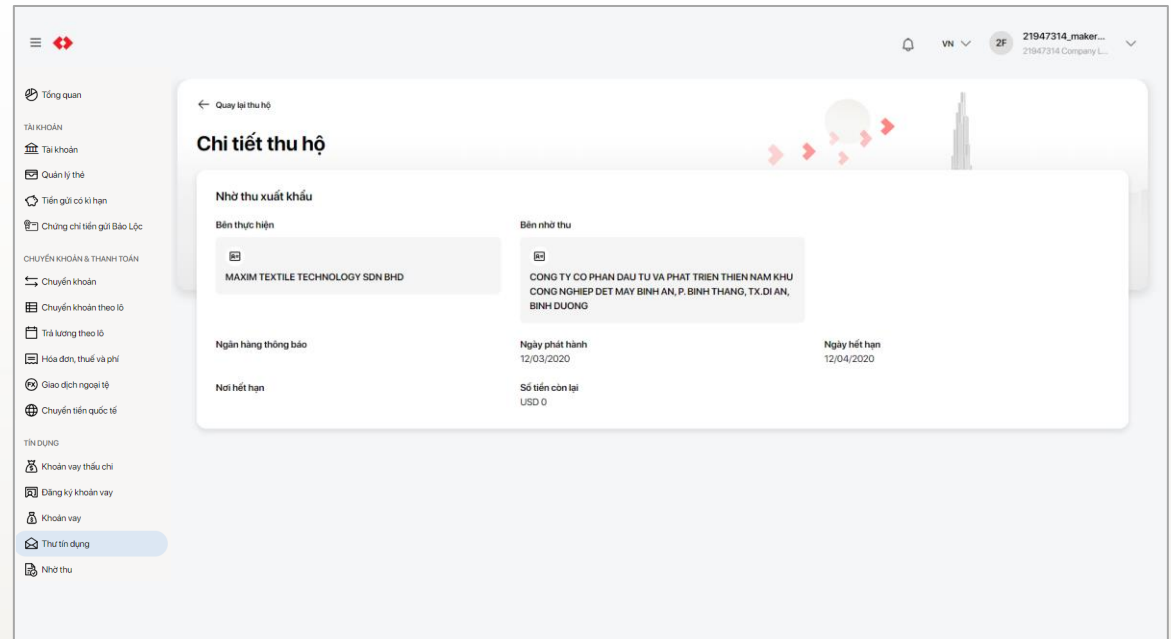
Ngày phát hành, Ngày hết hạn	Loại	Đối tác	Loại tiền	Số tiền gốc	Số tiền còn tồn tại	
24/03/2020 24/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	48,652.24	0	...
18/03/2020 18/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	47,993.92	0	...
17/03/2020 17/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	48,363.1	0	...
12/03/2020 12/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	48,319.29	0	...
12/03/2020 12/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	49,244.73	0	...
10/03/2020 10/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	46,375.88	0	...
05/03/2020 05/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	47,928.09	0	...
04/03/2020 04/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	18,768.8	0	...
04/03/2020 04/04/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	49,689.87	0	...
27/02/2020 27/03/2020	Nhờ thu xuất khẩu	MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD	USD	97,356.9	0	...

## ➤ 22. Truy vấn tài trợ thương mại

### 22.2. Truy vấn Nờ thu (tiếp theo)

Sau khi nhấn chọn bất kỳ một khoản nờ thu nào, màn hình sẽ chuyển tiếp đến thông tin chi tiết, gồm có:

- Nờ thu nhập khẩu/xuất khẩu
- Bên thực hiện
- Bên nờ thu
- Ngân hàng thông báo
- Ngày phát hành
- Ngày hết hạn
- Nơi hết hạn
- Số tiền còn lại



The screenshot shows the 'Chi tiết thu hộ' (Trade Financing Bill Details) screen in a mobile banking application. The interface is in Vietnamese and includes a sidebar menu on the left with options like 'Tổng quan', 'TÀI KHOẢN', 'Tài khoản', 'Quản lý thẻ', 'Tiền gửi có kỳ hạn', 'Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'Chuyển khoản', 'Chuyển khoản theo lộ', 'Trả lương theo lộ', 'Hóa đơn, thuế và phí', 'Giao dịch ngoại tệ', 'Chuyển tiền quốc tế', 'TÍN DỤNG', 'Khoản vay thấu chi', 'Đăng ký khoản vay', 'Khoản vay', 'Thư tin dụng', and 'Nờ thu'. The main content area displays the following information:

- Loại nờ thu:** Xuất khẩu
- Bên thực hiện:** MAXIM TEXTILE TECHNOLOGY SDN BHD
- Bên nờ thu:** CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN THIÊN NAM KHU CÔNG NGHIỆP DỆT MAY BÌNH AN, P. BÌNH THANG, TX. ĐI AN, BÌNH DƯƠNG
- Ngân hàng thông báo:** (Bank name)
- Ngày phát hành:** 12/03/2020
- Ngày hết hạn:** 12/04/2020
- Nơi hết hạn:** (Location)
- Số tiền còn lại:** USD 0



## 22. Truy vấn tài trợ thương mại

### 22.3. Truy vấn Bảo lãnh ngân hàng

1 Chọn **Bảo lãnh** trong danh mục bên trái màn hình

2 Chọn **Lọc**. Người dùng có thể lọc theo:

- Số tiền (từ/đến)
- Ngày hiệu lực (từ/đến)

3 Chọn khoản bảo lãnh ngân hàng cần truy vấn thông tin chi tiết trong danh sách

**TÀI KHOẢN**

- Tài khoản
- Quản lý thẻ
- Tiền gửi có hạn
- Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

**CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN**

- Chuyển khoản
- Chuyển khoản theo lộ
- Trả lương theo lộ
- Hóa đơn, thuế và phí
- Giao dịch ngoại tệ
- Chuyển tiền quốc tế

**TÍN DỤNG**

- Khoản vay thấu chi
- Đăng ký khoản vay
- Khoản vay
- Thư tín dụng
- Nhờ thu
- Bảo lãnh**

**Thông tin người dùng:** 28 VN MM makecheck make AT Test COC

**Thông báo:** Để đảm bảo giao dịch được xử lý trong ngày, vui lòng gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh đến Techcombank trong các khung giờ sau. Yêu cầu của quý doanh nghiệp sẽ được xử lý trong vòng 2.5 giờ làm việc: 8:00 - 16:00 từ thứ 2 đến thứ 6; 8:00 - 10:00 thứ 7; Ngoại trừ các ngày nghỉ lễ. Trường hợp quý doanh nghiệp gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh ngoài các khung giờ trên, yêu cầu sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

**Bảo lãnh đã phát hành**

Search **Lọc**

Mã giao dịch	Loại bảo lãnh	Bên thụ hưởng	Trạng thái
eg. 1, 2	Tất cả	eg. Vingroup	Tất cả
Giá trị bảo lãnh/ Từ số tiền	Giá trị bảo lãnh/ Đến số tiền	Ngày yêu cầu/ Từ ngày (thực hiện)	Ngày yêu cầu/ Đến ngày (thực hiện)
Từ	Đến	DD/MM/YYYY	DD/MM/YYYY
Loại tiền			
Tất cả			
Hủy	Áp dụng		



## 23. Phát hành bảo lãnh

- 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu
- 23.2. Kiểm tra trạng thái giao dịch
- 23.3. Tải thư bảo lãnh ký số
- 23.4. Hủy yêu cầu phát hành bảo lãnh
- 23.5. Bổ sung hồ sơ



## Trước khi thực hiện giao dịch phát hành bảo lãnh trên TCBB

- ✓ Người duyệt lệnh cần **cài đặt ứng dụng Techcombank Business Mobile** trên thiết bị di động để duyệt giao dịch bảo lãnh online. Khuyến nghị doanh nghiệp thường xuyên cập nhật phiên bản mới nhất để trải nghiệm tốt nhất các tính năng của Techcombank Business.

**Người dùng có thể chọn xem clip hướng dẫn sử dụng trên kênh Youtube của Techcombank theo các đường link dưới đây:**

- ✓ [Hướng dẫn yêu cầu phát hành bảo lãnh trên Techcombank Business](#)
- ✓ [Hướng dẫn kiểm tra trạng thái giao dịch, bổ sung hồ sơ phát hành bảo lãnh trên Techcombank Business](#)
- ✓ [Hướng dẫn duyệt giao dịch trên Techcombank Business](#)



## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh

Người tạo lệnh đăng nhập TCBB theo đường dẫn <https://business.techcombank.com.vn>, chọn "Bảo lãnh" trên thanh tính năng

Màn hình hiển thị các thông tin:

- 1 Danh sách Bên thụ hưởng:** Hiển thị danh sách các bên thụ hưởng mà doanh nghiệp đã lưu
- 2 Bảo lãnh đang thực hiện:** Hiển thị danh sách các yêu cầu phát hành bảo lãnh đang thực hiện
- 3 Bảo lãnh đang sửa đổi:** Hiển thị danh sách các yêu cầu sửa đổi bảo lãnh đang thực hiện
- 4 Bảo lãnh đã phát hành:** Hiển thị danh sách các bảo lãnh đã phát hành
- 5 Nút chức năng "Yêu cầu phát hành bảo lãnh":** Doanh nghiệp click vào nút này để khởi tạo yêu cầu bảo lãnh.

Mã giao dịch	Ngày yêu cầu	Loại bảo lãnh	Bên thụ hưởng	Loại tiền	Giá trị bảo lãnh	Trạng thái
71		Bảo lãnh thanh toán	25425235 sửa	VND	2,000,000	Chờ duyệt
263		Bảo lãnh dự thầu	ben moi na	VND	22,222,222	Chờ duyệt
102399	08/03/2023	Bảo lãnh thực hiện hợp đồng	Công ty Điện lực Miền Bắc	VND	5,000,000	Chờ duyệt
103910	10/03/2023	Bảo lãnh thực hiện hợp đồng	Tập đoàn AAA9	VND	1,000,000	Chờ duyệt
1039884	11/03/2023	Bảo lãnh thực hiện hợp đồng	Công ty Điện lực Miền Bắc	VND	519,999,999,999	Chờ duyệt

## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

Người tạo lệnh khởi tạo giao dịch bảo lãnh mới theo một trong 3 cách sau:

1 **Cách 1:** Nhấn vào **"Yêu cầu bảo lãnh mới"** bên cạnh tên công ty thụ hưởng đã lưu

2 **Cách 2:** Nhấn vào **"Yêu cầu bảo lãnh mới"** tại góc phải bên trên màn hình

3 **Cách 3:** Chọn **"Bên thụ hưởng mới"** để tạo mới bên thụ hưởng và yêu cầu bảo lãnh mới

The screenshot shows the 'Bank Guarantee' interface. At the top right, there are two buttons: '+ Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh' and '+ Yêu cầu phát hành bảo lãnh'. A notification banner at the top states: 'Để đảm bảo giao dịch được xử lý trong ngày, vui lòng gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh đến Techcombank trong các khung giờ sau. Yêu cầu của quý doanh nghiệp sẽ được xử lý trong vòng 2.5 giờ làm việc: 8:00 - 16:00 từ thứ 2 đến thứ 6; 8:00 - 10:00 thứ 7; Ngày trừ các ngày nghỉ lễ. Trường hợp quý doanh nghiệp gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh ngoài các khung giờ trên, yêu cầu sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.' Below this is a table of guarantees with columns: Mã giao dịch, Ngày yêu cầu, Loại bảo lãnh, Bên thụ hưởng, Loại tiền, Giá trị bảo lãnh, and Trạng thái. The table contains several rows of data, including one with '102399' and another with '103850'. A search bar is located above the table with the text 'Tìm kiếm với Bên thụ hưởng bảo lãnh' and a 'Lọc' button.

The screenshot shows the 'Bên thụ hưởng bảo lãnh' (Beneficiary) selection screen. It features a search bar with the text 'Tìm kiếm với Bên thụ hưởng bảo lãnh' and a '+ Bên thụ hưởng mới' button. Below the search bar, there are two entries for beneficiaries: 'Công ty CP Phích nước Rạng Đông' (200 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội) and 'ABC' (số 1 Quang Trung). Each entry has a '+ Yêu cầu bảo lãnh mới' button next to it.

## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

Tại bước hoàn hiện thông tin chung, người tạo lệnh lần lượt hoàn thiện các nội dung:

- 1 Nhập tên và địa chỉ Bên được bảo lãnh và Bên nhận bảo lãnh

#### Lưu ý:

- ✓ Với giao dịch bảo lãnh đầu tiên, cần điền **“Tên bên được bảo lãnh và Địa chỉ bên được bảo lãnh”** bằng Tiếng Việt có dấu.
- ✓ Từ giao dịch thứ 2 trở đi, hệ thống sẽ tự động hiển thị tên và địa chỉ bên được bảo lãnh theo giao dịch gần nhất của KH và có thể chỉnh sửa nếu có cập nhật.

### Phát hành bảo lãnh

1 Thông tin chung ————— 2 Giá trị và thời hạn ————— 3 Tải lên hồ sơ bảo lãnh ————— 4 Xác nhận thông tin

#### Bên được bảo lãnh & Bên nhận bảo lãnh/Bên thụ hưởng

Bên được bảo lãnh	Địa chỉ bên được bảo lãnh
<input type="text" value="Công ty TNHH MTV Sông Hồng"/>	<input type="text" value="191 Bà Triệu, Bùi Thị Xuân, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội"/>
Bên nhận bảo lãnh/Bên thụ hưởng	Địa chỉ bên nhận bảo lãnh/bên thụ hưởng
<input type="text" value="Tập đoàn được ABC"/>	<input type="text" value="11 Lê Đại Hành, Bùi Thị Xuân, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội"/>

#### Thông tin bảo lãnh

Loại bảo lãnh	Hình thức phát hành ?	Ngôn ngữ phát hành
<input type="text" value="Chọn loại bảo lãnh"/>	<input type="text" value="Bảng văn bản"/>	<input type="text" value="Tiếng Việt"/>

Mẫu thư bảo lãnh ?

Quý doanh nghiệp có thể [Xem trước mẫu](#)

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

Hoàn thiện thông tin bảo lãnh bằng cách chọn từ danh sách:

- 2 Loại bảo lãnh
- 3 Hình thức phát hành
- 4 Ngôn ngữ phát hành
- 5 Chọn mẫu thư bảo lãnh:  
Người tạo lệnh lựa chọn mẫu thư từ danh sách:
  - Mẫu TCB vô điều kiện
  - Mẫu TCB có điều kiện
  - Mẫu theo TT của Bộ y tế/Bộ KH&ĐT
  - Mẫu Tập đoàn điện lực VN
  - Mẫu tập đoàn VNGROUP
  - Theo mẫu được đính kèm của tôi

#### Lưu ý:

- ✓ Trường hợp chọn "Theo mẫu đính kèm": người dùng cần tải lên hệ thống file thư mẫu với các định dạng cho phép như doc, docx; pdf...
- ✓ Người dùng có thể xem trước mẫu thư bảo lãnh trong trường hợp chọn mẫu Techcombank hoặc các mẫu của CQNN/EVN/VIN và ngôn ngữ là tiếng Việt

The screenshot shows the 'Thông tin bảo lãnh' (Guarantee Information) form. It includes three dropdown menus: 'Loại bảo lãnh' (Guarantee type) with a red circle '2', 'Hình thức phát hành' (Issuance form) with a red circle '3', and 'Ngôn ngữ phát hành' (Issuance language) with a red circle '4'. The 'Loại bảo lãnh' dropdown is currently set to 'Chọn loại bảo lãnh'. The 'Hình thức phát hành' dropdown is set to 'Bảng văn bản', and a tooltip menu is open showing options: 'Bảo lãnh dự thầu', 'Bảo lãnh thực hiện hợp đồng', 'Bảo lãnh tạm ứng', and 'Bảo lãnh bảo hành'. The 'Ngôn ngữ phát hành' dropdown is set to 'Tiếng Việt'. Below the dropdowns is a 'Mẫu thư bảo lãnh' (Guarantee letter template) dropdown set to 'Mẫu theo TT của Bộ Y tế/Bộ KH&ĐT'. At the bottom, there are 'Lưu & Đóng' (Save & Close) and 'Tiếp tục' (Continue) buttons.

This screenshot shows the 'Mẫu thư bảo lãnh' (Guarantee letter template) dropdown menu expanded. It is labeled with a red circle '5'. The dropdown list includes: 'Mẫu theo TT của Bộ Y tế/Bộ KH&ĐT', 'Mẫu Techcombank vô điều kiện', 'Mẫu Techcombank có điều kiện', 'Mẫu theo Cơ quan/Đơn vị nhà nước', 'Mẫu Tập đoàn điện lực VN (EVN)', and 'Theo mẫu đính kèm'. The 'Theo mẫu đính kèm' option is highlighted. The background shows the rest of the form with 'Lưu & Đóng' and 'Tiếp tục' buttons.

## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

**6 Nghĩa vụ bảo lãnh:** Tùy theo từng loại hình bảo lãnh và phương án phát hành bảo lãnh cụ thể, Người tạo lệnh nhập liệu các thông tin và các ô tương ứng trên màn hình

Người dùng có thể nhập mới thông tin hoặc nhập để tìm kiếm các gói thầu/hợp đồng đã lưu

#### Bảo lãnh Thực hiện hợp đồng/ tạm ứng

**Nghĩa vụ được bảo lãnh**

Tình trạng hợp đồng: Đã ký

Số hợp đồng: Nhập Số hợp đồng

Ngày ký hợp đồng: DD/MM/YYYY

Nội dung hợp đồng: Nhập Nội dung hợp đồng/Tên gói thầu/Dự án

#### Bảo lãnh dự thầu

**Nghĩa vụ được bảo lãnh**

Tình trạng hợp đồng: Chưa ký

Loại hồ sơ tương đương hợp đồng: Chọn loại hồ sơ tương đương hợp đồng

Thông tin hồ sơ tương đương hợp đồng: Số ... ngày .../.../...

Tên gói thầu/Dự án: Nhập Tên gói thầu/Dự án

#### Bảo lãnh bảo hành

**Nghĩa vụ được bảo lãnh**

Thông báo mời thầu/Hồ sơ mời thầu: Nhập Thông báo mời thầu số ... ngày .../.../...

Tên gói thầu/Dự án: Nhập Tên gói thầu/Dự án

Chúng tôi muốn phát hành thêm Cam kết thu xếp tài chính

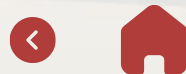
#### Bảo lãnh thanh toán

**Nghĩa vụ được bảo lãnh**

Số hợp đồng/Đơn đặt hàng: Nhập Số hợp đồng/Đơn đặt hàng

Ngày ký hợp đồng/Đơn đặt hàng: DD/MM/YYYY

Nội dung hợp đồng/Đơn đặt hàng: Nhập Nội dung hợp đồng/Tên gói thầu/Dự án





## ➤ 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

Trường hợp doanh nghiệp muốn phát hành thêm cam kết thu xếp tài chính đi kèm Bảo lãnh dự thầu, Người tạo lệnh tích chọn vào ô **“Tôi muốn phát hành cam kết thu xếp tài chính”** và bổ sung các thông tin sau:

- 1 Chọn **“Bên nhận cam kết thu xếp tài chính”**
- 2 Chọn **“Mẫu cam kết thu xếp tài chính, hình thức phát hành, ngôn ngữ phát hành”**
- 3 Điền **“Mục đích cam kết thu xếp tài chính”**
- 4 Chọn **“Tiếp tục”** để sang bước tiếp theo

☑ Tôi muốn phát hành thêm Cam kết thu xếp tài chính

**Thông tin Cam kết thu xếp tài chính** 1

Bên nhận Cam kết thu xếp tài chính  
Chọn Bên nhận cam kết thu xếp tài chính

Tên bên nhận Địa chỉ bên nhận

Mẫu Cam kết thu xếp tài chính 2 Hình thức phát hành 3 Ngôn ngữ phát hành  
Mẫu Techcombank Bằng văn bản Tiếng Việt

Mục đích phát hành Cam kết thu xếp tài chính  
Cam kết thu xếp tài chính cho theo thông báo mời thầu số mời thầu của s 3

Trong trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp

4 Lưu Tiếp tục



## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

Tại bước này, người tạo lệnh tiếp tục hoàn thiện các thông tin:

- A** **Giá trị và thời hạn bảo lãnh**
- 1 Nhập **Giá trị bảo lãnh** nằm trong giới hạn Hạn mức bảo lãnh còn lại
  - 2 Lựa chọn **Biện pháp đảm bảo** cho phương án lần này từ danh sách có sẵn
  - 3 Nhập **Thời hạn hiệu lực** của bảo lãnh  
*Vui lòng tham khảo hướng dẫn nhập liệu cho từng tình huống thực tế ở trang tiếp theo*

- B** **Phí và phương thức trả phí**
- 1 **Mức phí phát hành bảo lãnh**  
Phí bảo lãnh tự động hiển thị trên màn hình
  - 2 Chọn **Tài khoản trả phí**  
Lựa chọn tài khoản thu phí trong danh sách
  - 3 **Lựa chọn phương thức thanh toán phí** phát hành bảo lãnh trong danh sách

**C** **Thông tin khác**

- ✓ Trường hợp chọn “**Hình thức phát hành**”: **Bằng văn bản**, chọn chi nhánh để nhận thư bản gốc.
- ✓ Trường hợp muốn xem thư nháp trước khi Techcombank phát hành → Tích chọn “**Chúng tôi muốn xem thư nháp trước khi phát hành chính thức**” và nhập email để nhận thư nháp. (tối đa 5 email)

**Giá trị & thời hạn bảo lãnh**

Hạn mức bảo lãnh ký kết VND 4,000,000,000	Hạn mức bảo lãnh đã sử dụng VND 1,500,000,000	Hạn mức bảo lãnh còn lại VND 2,500,000,000
--	--	---

\*Thông tin hạn mức là giá trị tạm tính tại thời điểm yêu cầu phát hành bảo lãnh và được cập nhật 01 lần trong ngày. Techcombank chỉ phát hành bảo lãnh nếu quy Doanh nghiệp đáp ứng các điều kiện theo thỏa thuận và có đủ hạn mức tại thời điểm phát hành.

Giá trị bảo lãnh

VND 1,000,000,000

Giá trị bảo lãnh tối đa được phát hành: VND 2,500,000,000

Biện pháp đảm bảo

Theo quy định tại các hợp đồng đảm bảo, hợp đồng tín dụng và các quy định của...

Thời hạn hiệu lực

Từ ngày: ././.. đến ngày: ././..

Từ ngày: 22/12/2022

Đến ngày: 22/12/2023

**Phí & Phương thức trả phí**

Mức phí phát hành bảo lãnh: 1.6% giá trị bảo lãnh (Tối thiểu VND 500,000)

Phí tạm tính phát hành bảo lãnh: VND 500,000

Phương thức thanh toán phí bảo lãnh

Một lần trước khi Techcombank phát hành Cam kết bảo lãnh

Tài khoản trả phí

VND-TGTT-TCB

VND 1,079,408



## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

#### 1 Thời hạn bảo lãnh: ngày hiệu lực và ngày hết hiệu lực là ngày cụ thể

Người dùng lựa chọn một trong các thời hạn:

- ✓ **Từ ngày phát hành đến ngày ....** : Người dùng chọn lựa chọn này nếu muốn thời hạn bảo lãnh có hiệu lực từ ngày phát hành và Ngày hết hiệu lực là một ày cụ thể.

Ví dụ: *Bảo lãnh có hiệu lực từ ngày phát hành đến ngày 31/12/2024*

- ✓ **Từ ngày .... đến ngày ....** : Người dùng chọn lựa chọn này nếu muốn thời hạn bảo lãnh có cả Ngày hiệu lực và Ngày hết hiệu lực đều là một ngày cụ thể.

Ví dụ: *Bảo lãnh có hiệu lực từ ngày 12/12/2023 đến ngày 31/12/2024*

- ✓ **...năm/tháng/ngày kể từ ngày phát hành:** Người dùng chọn lựa chọn này nếu muốn bảo lãnh có hiệu lực trong một khoảng thời gian cụ thể kể từ ngày phát hành.

Ví dụ: *Bảo lãnh có hiệu lực 12 tháng kể từ ngày phát hành*

- ✓ **...năm/tháng/ngày kể từ ngày ....:** Người dùng chọn lựa chọn này nếu muốn bảo lãnh có hiệu lực trong một khoảng thời gian cụ thể kể từ một ngày hiệu lực cụ thể. Lựa chọn này phù hợp nhất với bảo lãnh dự thầu

Ví dụ: *Bảo lãnh có hiệu lực 12 tháng kể từ ngày 12/10/2023*

#### 2 Thời hạn bảo lãnh được xác định theo sự kiện, có thể xác định được ngày hết hiệu lực hoặc không (Chỉ áp dụng với bảo lãnh thực hiện hợp đồng, bảo lãnh tiền tạm ứng)

Người dùng lựa chọn lựa chọn “**Sự kiện cụ thể**”, nhập diễn giải sự kiện và Ngày hết hiệu lực tạm tính.


Thời hạn hiệu lực

Từ ngày phát hành đến ngày...

Từ ngày phát hành đến ngày...

Từ ngày...đến ngày...


...năm/ tháng/ ngày kể từ ngày phát hành

...năm/ tháng/ ngày kể từ ngày... 

Thời hạn hiệu lực

Theo sự kiện cụ thể

Ngày hết hạn dự kiến

DD/MM/YYYY 



## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

1

#### Thời hạn bảo lãnh: Ngày hiệu lực và ngày hết hiệu lực là ngày cụ thể

**Ví dụ 1:** Bảo lãnh có hiệu lực từ ngày 08/10/2023 đến ngày 08/08/2024  
 - Người dùng chọn lựa chọn “Từ ngày ... đến ngày ...” (vị trí thứ 2 trong danh sách)  
 - Nhập hoặc chọn ngày hiệu lực, ngày hết hiệu lực từ biểu tượng “LỊCH”

Thời hạn hiệu lực	Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực
Từ ngày...đến ngày...	08/10/2023	08/08/2024

**Ví dụ 2:** Bảo lãnh có hiệu lực từ ngày phát hành đến ngày 08/08/2024  
 - Người dùng chọn lựa chọn “Từ ngày phát hành đến ngày ...” (vị trí thứ 1 trong danh sách)  
 - Nhập hoặc chọn ngày hết hiệu lực từ biểu tượng “LỊCH”

Thời hạn hiệu lực	Ngày hết hiệu lực
Từ ngày phát hành đến ngày...	08/08/2024

**Ví dụ 3:** Bảo lãnh có hiệu lực 12 tháng kể từ ngày phát hành  
 - Người dùng chọn lựa chọn “...năm/tháng/ngày kể từ ngày phát hành (vị trí thứ 3 trong danh sách)  
 - Nhập số tháng hiệu lực “12” vào ô “Tháng”, để trống ô “Năm”, “Ngày”

Thời hạn hiệu lực	Năm	Tháng	Ngày
...năm/ tháng/ ngày kể từ ngày phát hành	Năm	Tháng	180

Quý khách điền số ngày hiệu lực của thư bảo lãnh vào ô “Ngày” (hoặc số năm hiệu lực/ số tháng hiệu lực vào ô “Năm”/ “Tháng”).  
 Ví dụ: Thời hạn hiệu lực “120 ngày kể từ ngày phát hành”, chỉ cần điền 120 vào ô “Ngày”.

**Ví dụ 4:** Bảo lãnh có hiệu lực 210 ngày kể từ ngày 12/12/2023  
 - Người dùng chọn lựa chọn “...năm/tháng/ngày kể từ ngày ... (vị trí thứ 4 trong danh sách)  
 - Nhập số ngày hiệu lực “210” vào ô “Ngày”, bỏ trống ô “Năm”, “Tháng”; nhập ngày hiệu lực vào ô Ngày hiệu lực (với Bảo lãnh dự thầu, nhập ngày đóng thầu vào ô Ngày hiệu lực)

Thời hạn hiệu lực	Năm	Tháng	Ngày	Ngày hiệu lực
...năm/ tháng/ ngày kể từ ngày...	1	3	Ngày	12/12/2023

Quý khách điền số ngày hiệu lực của thư bảo lãnh vào ô “Ngày” (hoặc số năm hiệu lực/ số tháng hiệu lực vào ô “Năm”/ “Tháng”) và ngày đóng thầu vào ô “Ngày hiệu lực”.  
 Ví dụ: Thời hạn hiệu lực “120 ngày kể từ ngày 01/08/2023”, chỉ cần điền 120 vào ô “Ngày” và điền 01/08/2023 vào ô “Ngày hiệu lực”.

2

#### Thời hạn bảo lãnh được xác định theo sự kiện, có thể xác định được ngày hết hiệu lực hoặc không

**Ví dụ 1:** Bảo lãnh có hiệu lực từ ngày toàn bộ tiền tạm ứng được chuyển về tài khoản số xxx tại Techcombank cho tới khi toàn bộ hàng hóa được nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng hoặc đến ngày 31/11/2024 tùy theo sự kiện nào đến trước

Thời hạn hiệu lực	Ngày hết hạn dự kiến
Theo sự kiện cụ thể	31/12/2024

Sự kiện ⓘ

Bảo lãnh có hiệu lực từ ngày toàn bộ tiền tạm ứng được chuyển về tài khoản số xxx tại Techcombank cho tới khi toàn bộ hàng hóa được nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng hoặc đến ngày 31/11/2024 tùy theo sự kiện nào đến trước



## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

1 Người tạo lệnh tải lên file scan Hồ sơ bảo lãnh. Đối với từng loại bảo lãnh cụ thể, hệ thống hiển thị danh sách hồ sơ tương ứng với từng loại bảo lãnh và tình trạng hợp đồng đã ký/chưa ký

2 Chọn “Tiếp tục”

#### Lưu ý:

- ✓ Dung lượng tối đa một file được tải lên là **20 Mb**
- ✓ KH có thể tải lên nhiều file với một loại trong danh sách nhưng không vượt quá tổng **100 Mb**
- ✓ KH có thể xóa file và tải lại (nếu chưa nộp hồ sơ tới Techcombank)
- ✓ Đối với hồ sơ kí bằng chữ ký số, tên hồ sơ không vượt quá 95 kí tự và không chứa các kí tự đặc biệt: ~!@#%&^&\*=+{}[]:;"/<>|

#### Tải lên Hồ sơ bảo lãnh

Vui lòng tải lên các tài liệu bắt buộc để phát hành bảo lãnh

1 **Hồ sơ mời thầu/Thông báo mời thầu**

Tối thiểu phải có các thông tin: tên gói thầu, thời hạn tham dự thầu, yêu cầu bảo lãnh dự thầu kèm giá trị bảo lãnh dự thầu và chữ ký xác nhận của Chủ đầu tư trên hồ sơ mời thầu/thông báo mời thầu. Đối với các hồ sơ mời thầu/thông báo mời thầu được đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, chấp nhận thiếu chữ ký xác nhận của Chủ đầu tư trên hồ sơ này.

Định dạng cho phép:  
.pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .rar, .zip, .7z, .jpeg, .jpg, .png  
Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB.  
Tổng dung lượng tối đa 100MB

Tải lên

Thông báo mời thầu 20221122  
3MB

1

2 **Giấy phép dự thầu (Không bắt buộc)**

Giấy phép/chấp thuận của cơ quan có thẩm quyền đối với hàng hóa/lĩnh vực đặc thù nếu pháp luật có quy định lĩnh vực dự thầu phải có giấy phép (ví dụ: lĩnh vực y tế, đầu kh...)

Định dạng cho phép:  
.pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .rar, .zip, .7z, .jpeg, .jpg, .png  
Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB.  
Tổng dung lượng tối đa 100MB

Tải lên

Thông báo mời thầu 20221122  
3MB

2

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp.

Lưu & Đóng Tiếp tục

# 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

## 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

1 Người tạo lệnh kiểm tra thông tin về bảo lãnh trước khi xác nhận

2 Nhấn "Nộp đơn" để gửi thông tin yêu cầu phát hành bảo lãnh cho người dùng Duyệt lệnh

3 Nhấn "Nộp đơn và duyệt" nếu người dùng thao tác là Người dùng tạo và duyệt lệnh

### Xác nhận thông tin

**Bảo lãnh dự thảo**

Hình thức phát hành	Ngôn ngữ phát hành	Mẫu thu bảo lãnh
Bảng văn bản	Tiếng Việt	Mẫu theo TT của Bộ Y tế/Bộ KH&ĐT
Thông báo mời thầu/Hệ số mời thầu	Tên gói thầu/Phần	
Số 203/BVCR ngày 22/12/2022	Gói thầu thuốc biệt dược	
Thông tin bổ sung		
Mua thuốc 2023		

**Bên được bảo lãnh**

Công ty TNHH MTV Sông Hồng  
Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Bù Thị Xuân, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

**Bên nhận bảo lãnh/bên thụ hưởng**

Công ty TNHH MTV Sông Hồng  
Địa chỉ: 6 Quang Trung, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

**Giá trị & thời hạn bảo lãnh**

Giá trị bảo lãnh: VND 1.000.000.000  
Thời hạn hiệu lực: Từ ngày 22/12/2022 đến ngày 22/12/2023

Bên pháp định bảo: Kỳ quỹ  
Số tiền kỳ quỹ: VND 500.000.000

**Phí & phương thức trả phí**

Tài khoản thanh toán phí: VND 900.000.000

VND-TKTT-Cty TNHH Oia  
1234 5678 9198 87

Phí tạm tính phát hành bảo lãnh: VND 500.000

Mức phí phát hành bảo lãnh: 0.6% giá trị bảo lãnh đối với phần kỳ quỹ; 1.8% giá trị bảo lãnh đối với phần không kỳ quỹ (Tối thiểu: VND 500.000)

Phương thức thanh toán phí phát hành bảo lãnh: Một lần trước khi Techcombank phát hành bảo lãnh

**Cơ sở phát hành**

Hợp đồng cấp tin dùng số: 287173814  
Ngày ký: 03/11/2022

### Thông tin khác

Nội dung khác  
**Nội dung khác được nhập ở đây**

Các cam kết khác:  
Mức chúng tôi không cung cấp bản chính hợp đồng theo đúng cam kết, chúng tôi có trách nhiệm bổ sung kỳ quỹ đủ 100%, Techcombank có quyền ngưng cấp tin dùng và thu hồ nợ trước hạn đối với các khoản nợ vay hiện tại của chúng tôi phát sinh theo các hợp đồng tín dụng đã được ký kết giữa chúng tôi với Techcombank ở đây

Chi nhánh Ngân hàng  
**Chúng tôi cần nhận thư bảo lãnh gấp**

Chi nhánh nhận thư:  
Chi nhánh Phường Mai - Tầng 1 tầng lửng, tầng 2 Căn 02-03 Nhà N2, - Tập thể T28, phường Phường Mai...

**Hồ sơ bảo lãnh**

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	Tải xuống
Hồ sơ mời thầu/ Thông báo mời thầu	SMB	11/12/2022 08:15 PM	Tải xuống
Giấy phép dự thầu	SMB	11/12/2022 08:15 PM	Tải xuống
Đề nghị kèm hợp đồng phát hành bảo lãnh	SMB	Hệ thống tự động tạo	Tải xuống

**Thư nhập**

Thư nhập bảo lãnh

Trong trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

Chỉnh sửa Nộp đơn

### Hồ sơ bảo lãnh

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	Tải xuống
Hồ sơ mời thầu/ Thông báo mời thầu	SMB	11/12/2022 08:15 PM	Tải xuống
Giấy phép dự thầu	SMB	11/12/2022 08:15 PM	Tải xuống
Đề nghị kèm hợp đồng phát hành bảo lãnh	SMB	Hệ thống tự động tạo	Tải xuống

**Thư nhập**

Thư nhập bảo lãnh

Trong trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

Chỉnh sửa Nộp đơn và Duyệt

## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

Người duyệt lệnh có thể duyệt giao dịch bằng một trong hai cách sau:

- 1 Duyệt trực tiếp trên ứng dụng Techcombank Business trên điện thoại
- 2 Duyệt trên website Techcombankbusiness.com.vn và xác thực bằng ứng dụng Techcombank Business trên điện thoại

Lưu ý:

- Người duyệt lệnh cần cài đặt ứng dụng Techcombank Business trên điện thoại và cập nhật phiên bản mới nhất để có trải nghiệm tốt nhất.
- Tham khảo thêm hướng dẫn duyệt lệnh tại đây: [https://youtu.be/AfIyrkLxZ\\_c?si=G A8snXBq0n73MuFu](https://youtu.be/AfIyrkLxZ_c?si=G A8snXBq0n73MuFu)

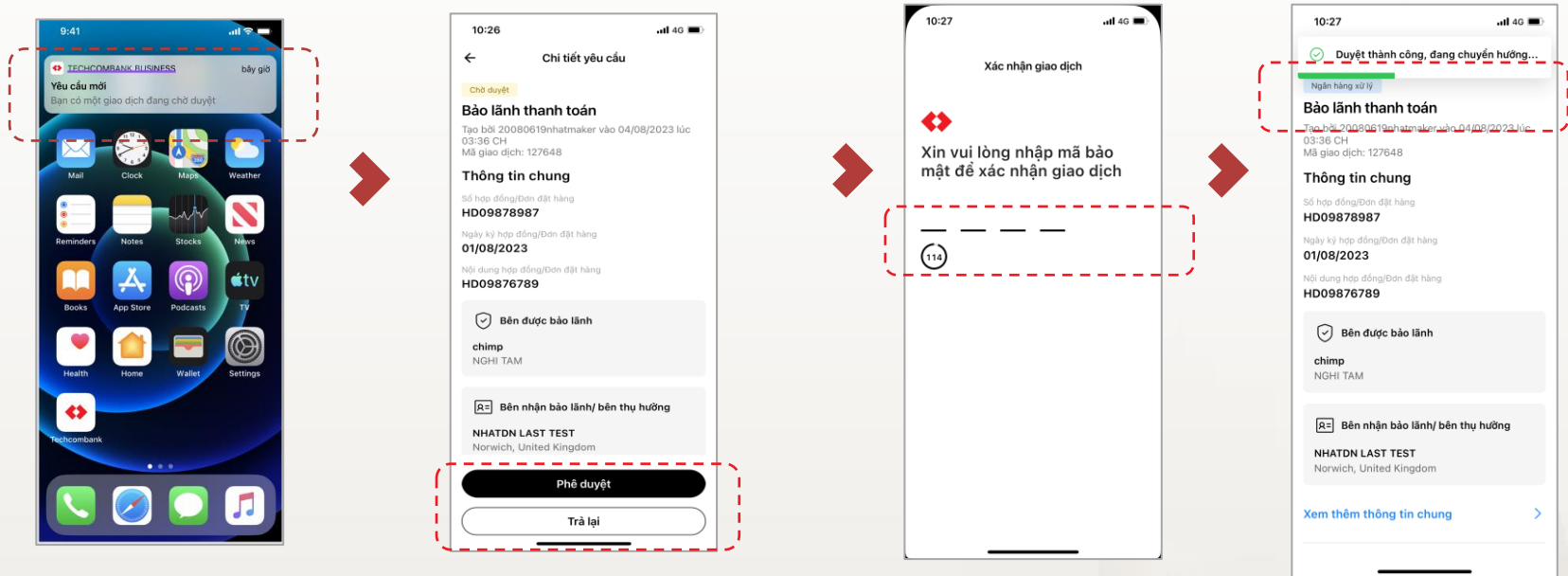
The screenshot shows the 'Bảo lãnh' (Guarantee) section of the Techcombank Business app. The interface includes a sidebar menu on the left with categories like 'TỔNG QUAN', 'TÀI KHOẢN', 'CHUYỂN KHOẢN & THANH TOÁN', 'TÍN DỤNG', and 'QUẢN TRỊ NGƯỜI DÙNG'. The main content area shows a table of active guarantees with the following data:

Số đăng ký	Ngày yêu cầu	Loại bảo lãnh	Bên thụ hưởng	Tiền tệ	Giá trị yêu cầu bảo lãnh	Trạng thái
918983911	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BENH VIEN DA KHOA...	VND	123	Chờ duyệt
918983912	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BENH VIEN DA KHOA...	VND	123	Ngân hàng xử lý
918983913	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BENH VIEN DA KHOA...	VND	123	Ngân hàng trả lại
918983914	-	Bảo lãnh dự thầu	BENH VIEN DA KHOA...	VND	123	Lưu nhập
918983915	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BENH VIEN DA KHOA...	VND	123	Người duyệt trả lại

## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.1. Tạo & duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh (tiếp theo)

1. Sau khi giao dịch được tạo thành công, một thông báo sẽ được gửi tới người duyệt lệnh trên điện thoại
2. Người duyệt lệnh thực hiện nhấn vào thông báo để xem chi tiết giao dịch; hoặc Người duyệt lệnh có thể đăng nhập ứng dụng, tại trang chủ nhấn mục “Yêu cầu” để xem toàn bộ các giao dịch đang chờ duyệt.
3. Sau khi xem thông tin và hồ sơ, chọn "**Phê duyệt**" và nhập mã bảo mật để xác thực giao dịch trên web hoặc ứng dụng di động.
4. Trường hợp hồ sơ cần chỉnh sửa, Người duyệt lệnh nhấn “Trả lại” để trả lại cho Người tạo lệnh chỉnh sửa hồ sơ.



Thông báo yêu cầu chờ duyệt

Xác thực giao dịch trên di động



## ➤ 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.2. Kiểm tra trạng thái giao dịch

- 1 Để kiểm tra trạng thái phát hành bảo lãnh, người Tạo lệnh/người Duyệt lệnh chọn **"Bảo lãnh"** trên thanh tính năng
- 2 Chọn **"Bảo lãnh đang thực hiện"**
- 3 Nhấn vào một mã giao dịch bảo lãnh cụ thể → Hệ thống hiển thị thông tin giao dịch và trạng thái hiện tại.

**Bảo lãnh**

Danh sách Bên thụ hưởng | **Bảo lãnh đang thực hiện** | Bảo lãnh đã phát hành

Yêu cầu bảo lãnh mới

Tìm kiếm bên thụ hưởng

Lọc

Mã giao dịch	Ngày yêu cầu	Loại bảo lãnh	Bên thụ hưởng	Loại tiền	Giá trị bảo lãnh	Trạng thái
918983914	-	Bảo lãnh dự thầu	BV Từ Dũ	VND	1,000,000,000	Lưu nháp
918983911	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BV Đa khoa Bạch Mai	VND	1,000,000,000	Chờ duyệt
918983912	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BQL Dự án	VND	1,000,000,000	Ngân hàng xử lý
918983913	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BV Đa Khoa Chợ Rẫy	VND	1,000,000,000	Ngân hàng xử lý
918983915	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BV Tai Mũi Họng TW	VND	1,000,000,000	Người duyệt trả lại

Hiện thị 1-5 bảo lãnh trong tổng số 256

## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.3. TẢI THƯ BẢO LÃNH KÝ SỐ; ĐỀ NGHỊ PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

Trường hợp chọn phát hành thư bảo lãnh bằng hình thức điện tử, quý doanh nghiệp có thể tải trực tiếp thư bảo lãnh trên TCBB

- 1 Menu Bảo lãnh -> Yêu cầu phát hành bảo lãnh -> Chọn giao dịch với trạng thái “Hoàn thành”
- 2 Chọn “Tải xuống” tại mục **Thư đã phát hành** để tải xuống đề nghị phát hành bảo lãnh ký số
- 3 Chọn “Tải xuống” tại mục **Đề nghị phát hành bảo lãnh (đã ký)** để tải xuống đề nghị phát hành bảo lãnh đã có đủ chữ ký của Khách hàng và Ngân hàng

← Quay lại màn hình chính

### Phát hành bảo lãnh

✓ Thư bảo lãnh của Quý doanh nghiệp đã được Techcombank phát hành. Vui lòng đến chi nhánh Techcombank để nhận thư bảo lãnh.

**Bảo lãnh dự thầu** Hoàn thành **1**

Tạo bởi Anh Nguyen Hoang ngày 29/10/2022 lúc 12:00 PM  
Mã giao dịch: 82738714  
Số thư bảo lãnh MD1187237 phát hành ngày 22/12/2022

**Thư đã phát hành**

Thư bảo lãnh **Tải xuống** **2**

**Thông tin bảo lãnh**

Hình thức phát hành: Ngân ngữ phát hành: Mẫu thư bảo lãnh: **Mẫu theo TT của Bộ Y tế/Bộ KH&ĐT**

Bảng văn bản: Tiếng Việt

### Hồ sơ bảo lãnh

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	
Hồ sơ mẫu thầu: Thông báo mời thầu	6MB	11/12/2022 08:15 PM	<a href="#">Tải xuống</a>
Giấy phép dự thầu	5MB	11/12/2022 08:15 PM	<a href="#">Tải xuống</a>
Đề nghị kèm hợp đồng phát hành bảo lãnh	5MB	Hồ thông tin đồng tạo	<a href="#">Tải xuống</a>

**Lịch sử duyệt**

✓ Đã duyệt bởi PHAN THI HOANG HOA (hoaptt)  
DD/MM/YYYY lúc 12:00 PM

**3**



# 23 PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

## 23.4. Hủy yêu cầu phát hành bảo lãnh

- 1 Chọn bảo lãnh cần hủy
- 2 Chọn “Hủy yêu cầu” để hủy yêu cầu phát hành bảo lãnh

**Bảo lãnh**

Danh sách Bản thụ hưởng: **Bảo lãnh đang thực hiện** | Bảo lãnh đã phát hành

Tìm kiếm bản thụ hưởng

Mã giao dịch	Ngày yêu cầu	Loại bảo lãnh	Bản thụ hưởng	Loại tiền	Giá trị bảo lãnh	Trạng thái
918983914	-	Bảo lãnh dự thầu	BV TƯ DŨ	VND	1,000,000,000	Lưu nhập <b>1</b>
918983911	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BV Đa khoa Bạch Mai	VND	1,000,000,000	Chờ duyệt
918983912	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BQL Dự án	VND	1,000,000,000	Ngừng hủy lý
918983913	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BV Đa Khoa Chợ Rẫy	VND	1,000,000,000	Ngừng hủy lý
918983915	20/10/2022	Bảo lãnh dự thầu	BV Tai Mũi Họng TW	VND	1,000,000,000	Người duyệt trả lại

Hình 1-5: Bảo lãnh trong tổng số 256

**Hồ sơ bảo lãnh**

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	
Hồ sơ mời thầu/ Thông báo mời thầu	6MB	11/12/2022 08:15 PM	Tải xuống
Giấy phép dự thầu	5MB	11/12/2022 08:15 PM	Tải xuống
Đề nghị kiểm hợp đồng phát hành bảo lãnh	6MB	Hệ thống tự động tạo	Tải xuống

**Thư nhập**

- Thư nhập bảo lãnh

**Lịch sử duyệt**

- Chờ duyệt

**2**

## 23. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH

### 23.5. Bổ sung hồ sơ

Thực hiện kiểm tra trạng thái giao dịch, với giao dịch có trạng thái **"Ngân hàng trả lại"** hoặc **"Người duyệt trả lại"**, người tạo lệnh bấm để mở giao dịch

1 Chọn **"Cập nhật"** để cập nhật thông tin giao dịch/hồ sơ bảo lãnh

2 Cập nhật thông tin theo yêu cầu

3 Chọn **"Nộp đơn"** để người duyệt lệnh xác thực

✓ Trường hợp **Người duyệt trả lại**: Người tạo lệnh có thể chỉnh sửa hồ sơ đã tải lên (xóa/tải lên)

✓ Trường hợp **Ngân hàng trả lại**: Không thể xóa các hồ sơ đã tải lên trước đó, chỉ có thể tải thêm hồ sơ mới, đảm bảo tổng dung lượng hồ sơ của một loại hồ sơ là 100Mb.

← Quay lại bước trước

### Phát hành bảo lãnh

**1** Cập nhật

**Cẩn cập nhật hồ sơ phát hành bảo lãnh**  
Quý doanh nghiệp vui lòng xem chi tiết và cập nhật hồ sơ tương ứng:

- Tên bên nhận bảo lãnh/bên thụ hưởng và địa chỉ không chính xác
- Bên được bảo lãnh không chính xác

... View more

**Bào lãnh dự thầu** Ngân hàng trả lại

Tạo bởi Anh Nguyen Hoang ngày 29/10/2022 lúc 12:00 PM  
Số hồ sơ: 82738714

Tin nhắn của ngân hàng

Quý doanh nghiệp vui lòng xem chi tiết và cập nhật hồ sơ tương ứng

- Tên bên nhận bảo lãnh/bên thụ hưởng và địa chỉ không chính xác
- Bên được bảo lãnh không chính xác

Thông tin chung **2** Giá trị và thời hạn Tài liệu hồ sơ bảo lãnh Xác nhận thông tin

**Giá trị & thời hạn bảo lãnh**

Hạn mức bảo lãnh tự đặt	Hạn mức bảo lãnh để sử dụng	Hạn mức bảo lãnh của tài
VND 4.000.000.000	VND 1.900.000.000	VND 2.500.000.000

Giá trị bảo lãnh  
VND 1.000.000.000

Chi số tài khoản để được phát hành VND 2.500.000.000

**Biện pháp đảm bảo**  
Theo quy định tại các hợp đồng đảm bảo, hợp đồng tín dụng và các quy định của Techcombank hàng thời kỳ

**Thời hạn hiệu lực**

Từ ngày	Từ ngày	Đến ngày
Từ ngày J.J. đến ngày J.J.	22/12/2022	22/12/2023

**Hồ sơ bảo lãnh**

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	Tải xuống
Hồ sơ mới nhất Thông báo mới thầu	6MB	11/12/2022 08:15 PM	Tải xuống
Giấy phép dự thầu	6MB	11/12/2022 08:15 PM	Tải xuống
Đề nghị kiểm hợp đồng phát hành bảo lãnh	6MB	Chờ người duyệt tự đồng tạo	Tải xuống

**Thư nhập**

Thư nhập bảo lãnh Tải xuống

**Lịch sử duyệt**

Đã duyệt bởi PHAN THI HOANG HOA (hoaptt)  
DDMM/YYYY lúc 12:00 PM

Tổng trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp.

Chỉnh sửa Nộp đơn **3**



## 24. Phát hành bảo lãnh lô

24.1. Tạo lệnh

24.2. Duyệt lệnh

24.3. Theo dõi trạng thái xử lý yêu cầu

24.4. Tiếp tục thực hiện yêu cầu

24.5. Huỷ giao dịch

## Lưu ý khi thực hiện phát hành bảo lãnh lô trên TCBB

- ✓ Người duyệt lệnh cần **cài đặt Techcombank Business** trên thiết bị di động và cập nhật phiên bản mới nhất để sử dụng tính năng phát hành bảo lãnh lô online (tối thiểu ...)
- ✓ **Phạm vi phát hành bảo lãnh lô:** Bảo lãnh dự thầu, bảo lãnh thanh toán, bảo lãnh bảo hành, bảo lãnh tạm ứng, bảo lãnh thực hiện hợp đồng và loại tiền là VND
- ✓ **Điều kiện thực hiện:** Khách hàng đã có hạn mức bảo lãnh tại Techcombank và còn hiệu lực
- ✓ Trong quá trình thực hiện thao tác, khách hàng có thể nhấn **Lưu** và quay lại sau để tiếp tục thực hiện giao dịch, không cần tạo mới giao dịch





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.1. Tạo lệnh – tạo yêu cầu phát hành bảo lãnh lô

1 Đăng nhập Techcombank Business, chọn "Bảo lãnh lô" trên thanh tính năng và tiến hành phát hành bảo lãnh lô

2 Chọn "Yêu cầu phát hành bảo lãnh lô" tại góc phải phía trên màn hình

The screenshot shows the 'Bảo lãnh lô' (Guarantee Lot) section of the Techcombank Business app. On the left is a navigation menu with 'Bảo lãnh lô' highlighted. The main area features a notification: 'Vui lòng gửi yêu cầu bảo lãnh đến Techcombank trong khung giờ sau để được xử lý trong vòng 2.5 giờ làm việc: 8:00 - 15:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6, 8:00 - 9:00 Thứ 7. Trừ các ngày nghỉ lễ. Trường hợp gửi để nghỉ giải ngân sau khung giờ trên, hồ sơ có thể được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.' Below the notification is a search bar and a 'Lọc' (Filter) button. A table lists the following guarantee lots:

Mã lô	Số lượng bảo lãnh	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Tổng giá trị bảo lãnh	Trạng thái
918983914	10	10/01/2024	VND	1,000,000,000	Lưu nháp
918983914	5	09/01/2024	VND	1,000,000,000	Chờ duyệt
918983914	5	24/12/2024	VND	1,000,000,000	Ngân hàng xử lý
918983914	6	20/12/2023	VND	1,000,000,000	Ngân hàng trả lại
918983914	10	20/09/2024	VND	1,000,000,000	Người duyệt trả lại

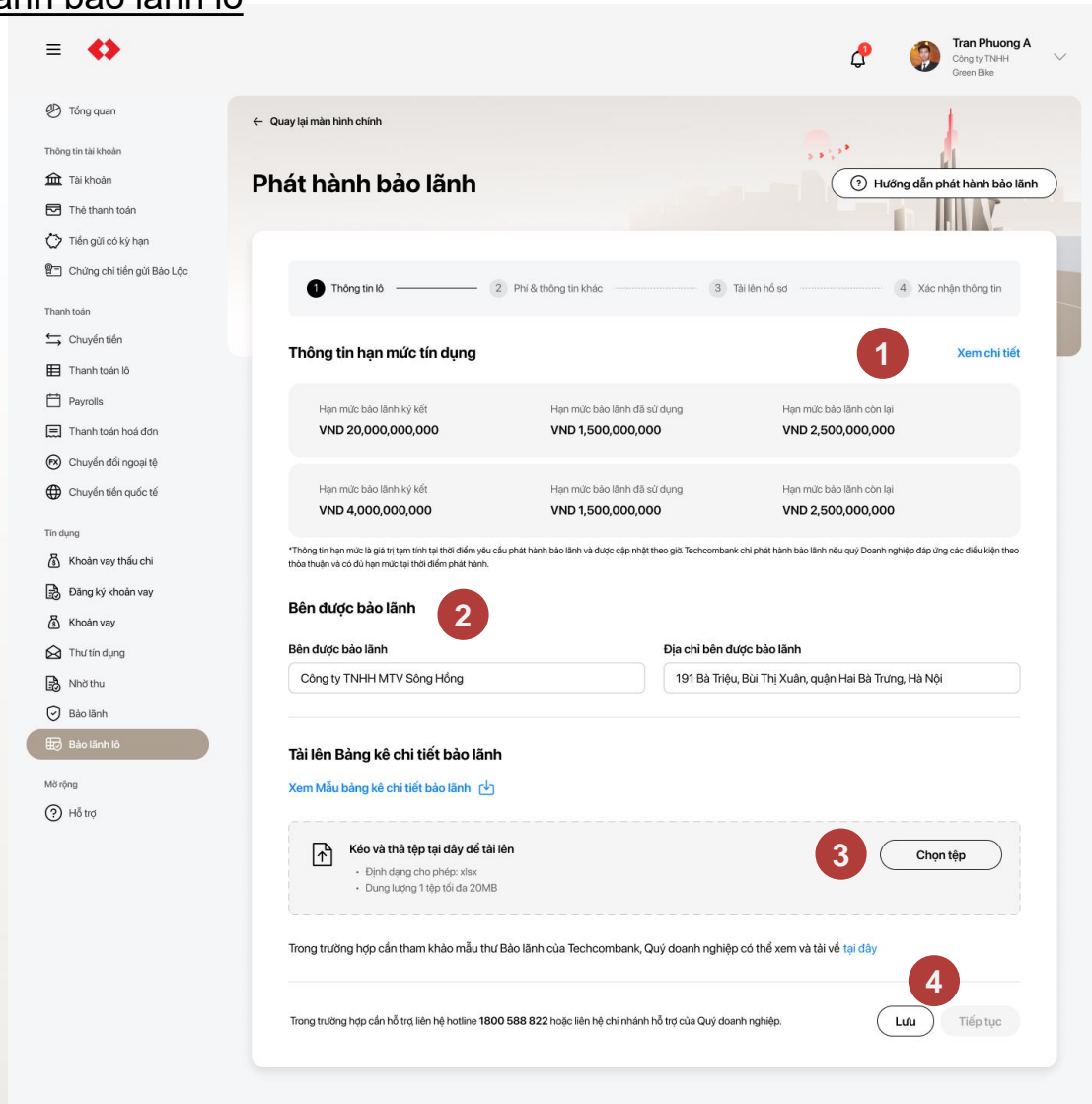




# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LỘ

## 24.1. Tạo lệnh – tạo yêu cầu phát hành bảo lãnh lộ

- 1 Hệ thống hiển thị thông tin hạn mức bảo lãnh. Có thể nhấn “**Xem chi tiết**” để xem toàn bộ các hạn mức đang có
- 2 Nhập thông tin **Bên được bảo lãnh** và **Địa chỉ bên được bảo lãnh**
- 3 Tải lên bảng kê chi tiết bảo lãnh bằng cách kéo thả tệp
- 4 Chọn **Lưu** để lưu lại các thông tin hoặc chọn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo







## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.1. Tạo lệnh – tạo yêu cầu phát hành bảo lãnh lô

5 Nhấn **Xem mẫu bảng kê chi tiết bảo lãnh** để tải về mẫu

Tải lên Bảng kê chi tiết bảo lãnh

[Xem Mẫu bảng kê chi tiết bảo lãnh](#)

5



Kéo và thả tệp tại đây để tải lên

- Định dạng cho phép: .xlsx
- Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB

Chọn tệp

Trong trường hợp cần tham khảo mẫu thư Bảo lãnh của Techcombank, Quý doanh nghiệp có thể xem và tải về [tại đây](#)

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

Lưu

Tiếp tục

### HƯỚNG DẪN ĐIỀN MẪU BẢNG KÊ

A	B	C	D	E
<b>TECHCOMBANK</b>		<b>BẢNG KÊ CHI TIẾT THÔNG TIN BẢO LÃNH ĐÍNH KÈM ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG CẤP BẢO LÃNH</b> <i>Xem ghi chú/Hướng dẫn</i>		

STT	Loại bảo lãnh	Bên nhận bảo lãnh <sup>1</sup>	Địa chỉ bên nhận	Ngôn ngữ phát hành	Hình thức phát hành	Loại tiền bảo lãnh	Số tiền bảo lãnh	Mẫu bảo lãnh	Nghĩa vụ được bảo	Thời hạn bảo lãnh <sup>3</sup>	Biện pháp đảm bảo	Tỷ lệ ký quỹ(%)	Số tiền ký quỹ	Ghi chú (nếu có)
1	Bảo lãnh Dự thầu	Bệnh viện Bạch mai	90 Giải Phóng, Đống Đa, Hà Nội	Tiếng Việt	Bảng văn bản	VND	12.000.000	Mẫu được TCB chấp nhận dựa theo mẫu của CQNN	BL cho gói thầu mua sắm thuốc số 01 cho ...	60 ngày kể từ ngày phát hành	Ký quỹ bằng tiền	5,00	600.000	
2	Bảo lãnh Dự thầu	Bệnh viện đa khoa Xanh Pôn	Chu Văn An, Ba Đình, Hà Nội	Tiếng Việt	Bảng văn bản	VND	11.000.000	Mẫu được TCB chấp nhận cho Ngành điện	Gói thầu mua sắm trang thiết bị số 1234 theo TBMT số ..	90 ngày kể từ ngày 30/06/2024	Ký quỹ bằng tiền	5,00	550.000	

- ✓ Nhấn **Xem ghi chú/Hướng dẫn** để xem hướng dẫn nhập liệu
- ✓ Nhập liệu thông tin trong file bảng kê theo hướng dẫn. Ô màu xám: không cần nhập
- ✓ Tối đa 30 bảo lãnh/lô
- ✓ Chi tiết cách nhập liệu từng cột theo trang sau





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.1. Tạo lệnh – tạo yêu cầu phát hành bảo lãnh lô

#### Hướng dẫn điền mẫu Bảng kê phát hành bảo lãnh

Tên cột	Chi tiết
<b>STT</b>	Không cần điền
<b>Loại bảo lãnh</b>	Chọn trong danh sách có sẵn: <i>Bảo lãnh dự thầu; Bảo lãnh thực hiện hợp đồng; Bảo lãnh tiền tạm ứng; Bảo lãnh bảo hành; Bảo lãnh thanh toán</i>
<b>Bên nhận bảo lãnh</b>	Điền thông tin tên bên nhận bảo lãnh theo hồ sơ bảo lãnh
<b>Địa chỉ bên nhận bảo lãnh</b>	Điền thông tin địa chỉ của bên nhận bảo lãnh theo hồ sơ bảo lãnh
<b>Ngôn ngữ phát hành</b>	Chọn trong danh sách có sẵn: Tiếng Việt; Tiếng Anh; Song ngữ; Khác
<b>Hình thức phát hành</b>	Chọn trong danh sách có sẵn: Bảng văn bản; Bảng hình thức điện tử <ul style="list-style-type: none"> <li>Bảng văn bản: thư bảo lãnh bản giấy; được ký tươi và đóng dấu bởi Techcombank</li> <li>Bảng hình thức điện tử: thư bảo lãnh điện tử; được ký số bởi Techcombank</li> </ul>
<b>Loại tiền bảo lãnh</b>	Mặc định VND, chưa hỗ trợ phát hành bảo lãnh ngoại tệ
<b>Số tiền bảo lãnh</b>	Nhập số tiền dạng số, không nhập “,”; “.”
<b>Mẫu thư bảo lãnh</b>	Chọn trong danh sách có sẵn
<b>Nghĩa vụ được bảo lãnh</b>	Điền thông tin nghĩa vụ được bảo lãnh theo hồ sơ Phát hành Bảo lãnh
<b>Thời hạn bảo lãnh</b>	Nhập thông tin Thời hạn bảo lãnh. Ví dụ: 90 ngày kể từ ngày phát hành
<b>Biện pháp đảm bảo</b>	Chọn trong danh sách có sẵn: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ký quỹ bằng tiền: bắt buộc nhập Tỷ lệ ký quỹ (%)</li> <li>Theo quy định tại các hợp đồng đảm bảo: không cần nhập thông tin ký quỹ</li> </ul>
<b>Tỷ lệ ký quỹ (%)</b>	Nhập dạng số, tối đa 2 số sau dấu thập phân, không vượt quá 100
<b>Số tiền ký quỹ</b>	Không cần nhập, tự tính theo tỷ lệ ký quỹ do người dùng nhập
<b>Ghi chú (nếu có)</b>	Không bắt buộc nhập





# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LỘ

## 24.1. Tạo lệnh – tạo yêu cầu phát hành bảo lãnh lộ

1 Hệ thống hiển thị thông tin hạn mức bảo lãnh

2 Nhập thông tin Bên được bảo lãnh và địa chỉ bên được bảo lãnh

3 Tải lên bảng kê chi tiết bảo lãnh bằng cách kéo thả tệp

4 Chọn Lưu để lưu lại các thông tin hoặc chọn Tiếp tục để sang bước tiếp theo

**Lưu ý:** Tạo ít nhất một bảo lãnh và tối đa 30 bảo lãnh trong một lô

The screenshot shows the 'Phát hành bảo lãnh' (Issue Guarantee) page in the Techcombank system. The interface is divided into a sidebar menu on the left and a main content area. The main content area has a progress bar with four steps: 1. Thông tin hạn mức tín dụng (Credit limit information), 2. Bên được bảo lãnh (Beneficiary), 3. Tải lên Bảng kê chi tiết bảo lãnh (Upload detailed guarantee schedule), and 4. Lưu/ Tiếp tục (Save/Continue). The first step is currently active and shows a table of credit limits for different types of guarantees. The second step shows fields for the beneficiary's name and address. The third step features a file upload area with a 'Chọn tệp' (Choose file) button. The fourth step has 'Lưu' (Save) and 'Tiếp tục' (Continue) buttons.





# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LỘ

## 24.1. Tạo lệnh – tạo yêu cầu phát hành bảo lãnh lộ

### Trường hợp 1: Trường hợp bảng kê hợp lệ

- 1 Sau khi tải lên danh sách bảo lãnh lộ, hệ thống hiển thị thông tin chi tiết các thông tin của từng bảo lãnh trên màn hình
- 2 Kiểm tra danh sách bảo lãnh hiển thị
- 3 Chọn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo

**Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc**

Thành toán

- Chuyển tiền
- Thanh toán lộ
- Payroll
- Thanh toán hoá đơn
- Chuyển đổi ngoại tệ
- Chuyển tiền quốc tế

Tin dụng

- Khoản vay thấu chi
- Đăng ký khoản vay
- Khoản vay
- Thư tín dụng
- Nhờ thu
- Bảo lãnh
- Bảo lãnh lộ**

Mô rộng

- Hỗ trợ

**1** Thông tin lộ

**2** Phí & thông tin khác

**3** Tải lên hồ sơ

**4** Xác nhận thông tin

**Thông tin hạn mức bảo lãnh** [Xem chi tiết](#)

Hạn mức bảo lãnh kỳ kết	Hạn mức bảo lãnh đã sử dụng	Hạn mức bảo lãnh còn lại
VND 20,000,000,000	VND 1,500,000,000	VND 2,500,000,000
Hạn mức bảo lãnh kỳ kết	Hạn mức bảo lãnh đã sử dụng	Hạn mức bảo lãnh còn lại
VND 4,000,000,000	VND 1,500,000,000	VND 2,500,000,000

\*Thông tin hạn mức là giá trị tạm tính tại thời điểm yêu cầu phát hành bảo lãnh và được cập nhật theo giờ. Techcombank chỉ phát hành bảo lãnh nếu quý Doanh nghiệp đáp ứng các điều kiện theo thỏa thuận và có đủ hạn mức tại thời điểm phát hành.

**Bên được bảo lãnh**

Bên được bảo lãnh:  Địa chỉ bên được bảo lãnh:

**1**

**Tải lên Bảng kê chi tiết bảo lãnh**

[Xem Mẫu bảng kê chi tiết bảo lãnh](#)

Tệp đã được tải lên

Mẫu danh sách bảo lãnh lộ.xlsx  
12MB

Số thứ tự	Loại bảo lãnh	Bên nhận bảo lãnh	Địa chỉ bên nhận bảo lãnh	Ngôn ngữ phát hành	Hình thức phát hành	Loại tiền bảo lãnh	S
1	Bảo lãnh dự thầu	CTY TNHH Mot Thanh Vien	Số 10 Hoàng Đạo Thuý, Trung Hoà, Cầu Giấy...	Tiếng Việt	Thư bảo lãnh - Bản giấy	VND	·
2	Bảo lãnh dự thầu	CTY TNHH Hai Thanh Vien	Số 10 Hoàng Đạo Thuý, Trung Hoà, Cầu Giấy...	Tiếng Việt	Thư bảo lãnh - Ký số	VND	·
3	Bảo lãnh thực hiện hợp đồng	CTY TNHH Ba Thanh Vien	Số 10 Hoàng Đạo Thuý, Trung Hoà, Cầu Giấy...	Tiếng Việt	Thư bảo lãnh - Ký số	VND	·
4	Bảo lãnh dự thầu	CTY TNHH Bon Thanh Vien	Số 10 Hoàng Đạo Thuý, Trung Hoà, Cầu Giấy...	Tiếng Việt	Thư bảo lãnh - Ký số	VND	·
5	Bảo lãnh thanh toán	CTY TNHH Nam Thanh Vien	Số 10 Hoàng Đạo Thuý, Trung Hoà, Cầu Giấy...	Tiếng Việt	Thư bảo lãnh - Ký số	VND	·

Trong trường hợp cần tham khảo mẫu thư Bảo lãnh của Techcombank, Quý doanh nghiệp có thể xem và tải về [tại đây](#)

**3**

Trong trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 6556 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LỘ

### 24.1. Tạo lệnh – tạo yêu cầu phát hành bảo lãnh lộ

#### Trường hợp 2: Trường hợp bảng kê **không hợp lệ**

- 1 Sau khi tải lên danh sách bảo lãnh lộ, hệ thống báo lỗi
- 2 Chọn **Xem chi tiết lỗi** để kiểm tra các lỗi của bảng kê và điều chỉnh lại chính xác
- 3 Bấm **Chọn tệp khác** để tải lại bảng kê mới



# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

## 24.1. Tạo lệnh – phí và phương thức trả phí

1

### Phí và phương thức trả phí:

**Mức phí phát hành bảo lãnh:**  
Hệ thống tự động hiển thị dựa theo loại bảo lãnh có trong bảng kê

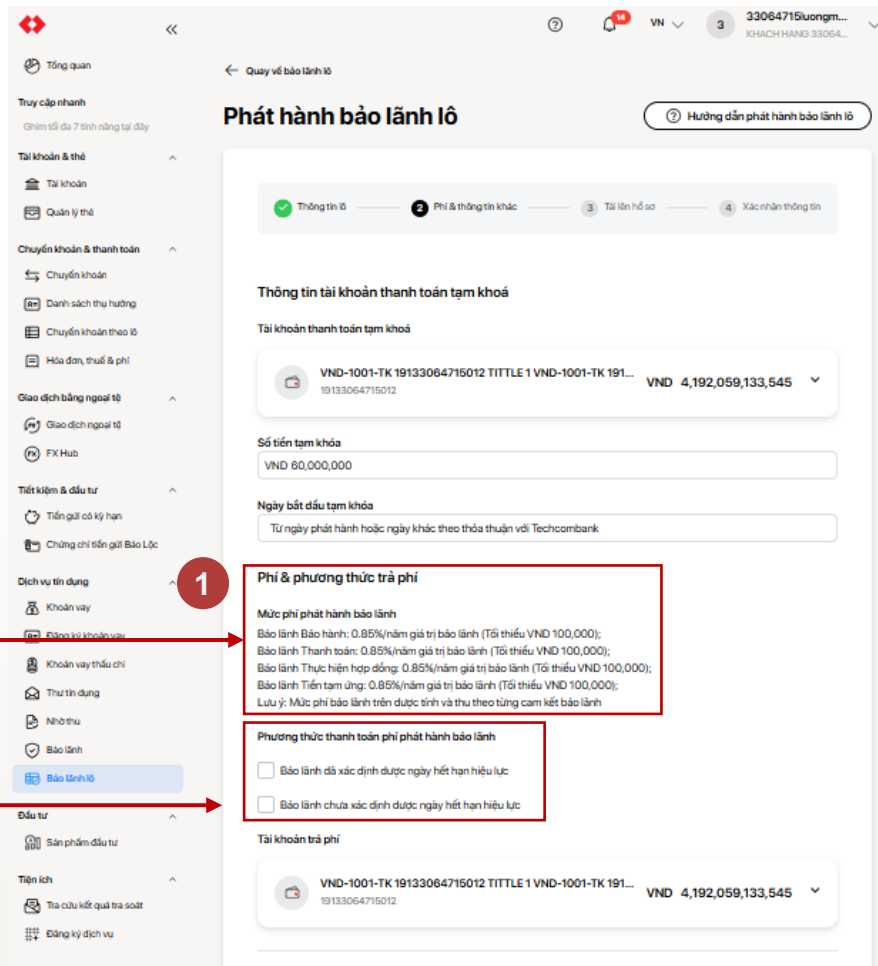
### Phương thức thanh toán phí phát hành bảo lãnh:

Phương thức thu phí tương ứng cho các bảo lãnh đã xác định được ngày hết hạn hiệu lực và chưa xác định được ngày hết hạn hiệu lực  
Có thể chọn nhiều lựa chọn phương thức thu phí cho 1 lô

**Tài khoản thanh toán phí:** Chọn tài khoản thanh toán VND trong danh sách có sẵn trên màn hình

### Lưu ý:

- Trong trường hợp mức phí hiển thị không phù hợp cần trao đổi thêm, Người tạo lệnh liên hệ Bộ phận Quan hệ khách hàng hoặc chi nhánh Techcombank để được hỗ trợ.
- Trường hợp toàn bộ bảo lãnh trong 1 lô đều đã xác định được ngày hết hạn hiệu lực: chỉ tích chọn vào ô “Bảo lãnh xác định được ngày hết hạn hiệu lực”
- Trường hợp toàn bộ bảo lãnh trong 1 lô đều chưa xác định được ngày hết hạn hiệu lực, người dùng chỉ tích chọn vào ô “Bảo lãnh chưa xác định được ngày hết hạn hiệu lực”





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.1. Tạo lệnh – phí và phương thức trả phí

**Phương thức thanh toán phí phát hành bảo lãnh - Trường hợp trong lô có bảo lãnh đã xác định được ngày hết hạn hiệu lực**

- ✓ **Bảo lãnh đã xác định ngày hết hạn hiệu lực:** ngày hết hạn hiệu lực đã xác định được là 1 ngày cụ thể

Ví dụ:

- Bảo lãnh có hiệu lực 150 ngày kể từ ngày phát hành
- Bảo lãnh có hiệu lực từ ngày 06/07/2024 đến ngày 15/03/2025
- Bảo lãnh có hiệu lực từ ngày kí hợp đồng tới khi chuyển sang nghĩa vụ bảo hành nhưng không vượt quá ngày 31/12/2025

Người tạo lệnh lựa chọn 1 trong 2 phương thức:

- ✓ Một lần khi Techcombank phát hành cam kết bảo lãnh
- ✓ Thanh toán định kỳ

Đối với phương thức **Thanh toán định kỳ:** doanh nghiệp chỉ lựa chọn thu phí theo phương thức này sau khi đã thống nhất với chuyên viên Quan hệ khách hàng. Người tạo lệnh nhập thông tin về kỳ thanh toán vào ô trống.

Ví dụ: Ngày 05 hàng tháng

- Bảo lãnh đã xác định được ngày hết hạn hiệu lực
  - Một lần khi Techcombank phát hành Cam kết bảo lãnh
  - Thanh toán định kỳ

- Bảo lãnh đã xác định được ngày hết hạn hiệu lực
  - Một lần khi Techcombank phát hành Cam kết bảo lãnh
  - Thanh toán định kỳ

- Bảo lãnh đã xác định được ngày hết hạn hiệu lực
  - Một lần khi Techcombank phát hành Cam kết bảo lãnh
  - Thanh toán định kỳ

VD: Ngày 05 hàng tháng





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.1. Tạo lệnh – phí và phương thức trả phí

**Phương thức thanh toán phí phát hành bảo lãnh - Trường hợp trong lô có bảo lãnh chưa xác định được ngày hết hạn hiệu lực**

- ✓ Bảo lãnh chưa xác định ngày hết hạn hiệu lực: ngày hết hạn hiệu lực không thể xác định là 1 ngày cụ thể

Ví dụ:

- Bảo lãnh có hiệu lực trong 150 ngày kể từ ngày ký hợp đồng nhưng không sớm hơn ngày phát hành
- Bảo lãnh có hiệu lực kể từ ngày phát hành tới khi chuyển sang nghĩa vụ bảo hành theo quy định tại điểm ... trong hợp đồng

Người tạo lệnh nhập ngày hết hiệu lực tạm tính và lựa chọn phương thức thu phí phù hợp.

#### ✓ Lưu ý:

Thông tin Ngày hết hiệu lực tạm tính chỉ là cơ sở để Techcombank thu phí tạm tính. Ngày hết hiệu lực tạm tính sẽ không hiển thị trên nội dung cam kết bảo lãnh.

Bảo lãnh chưa xác định được ngày hết hạn hiệu lực

Ngày hết hiệu lực tạm tính

Một lần từ ngày phát hành Cam kết bảo lãnh đến hết ngày hiệu lực dự kiến của Bảo lãnh, sau đó thanh toán như sau:

Một lần từ ngày hết hiệu lực dự kiến nêu trên của Bảo lãnh đến ngày hết hiệu lực dự kiến tiếp theo của Bảo lãnh theo thông báo của Chúng tôi

Một lần từ ngày phát hành Cam kết bảo lãnh đến hết ngày hiệu lực dự kiến của Bảo lãnh, sau đó thanh toán định kỳ

Thanh toán định kỳ

---

Ngày hết hiệu lực tạm tính

Một lần từ ngày phát hành Cam kết bảo lãnh đến hết ngày hiệu lực dự kiến của Bảo lãnh, sau đó thanh toán như sau:

Một lần từ ngày hết hiệu lực dự kiến nêu trên của Bảo lãnh đến ngày hết hiệu lực dự kiến tiếp theo của Bảo lãnh theo thông báo của Chúng tôi

Một lần từ ngày phát hành Cam kết bảo lãnh đến hết ngày hiệu lực dự kiến của Bảo lãnh, sau đó thanh toán định kỳ

Thanh toán định kỳ

---

Ngày hết hiệu lực tạm tính

Một lần từ ngày phát hành Cam kết bảo lãnh đến hết ngày hiệu lực dự kiến của Bảo lãnh, sau đó thanh toán như sau:

Một lần từ ngày hết hiệu lực dự kiến nêu trên của Bảo lãnh đến ngày hết hiệu lực dự kiến tiếp theo của Bảo lãnh theo thông báo của Chúng tôi

Một lần từ ngày phát hành Cam kết bảo lãnh đến hết ngày hiệu lực dự kiến của Bảo lãnh, sau đó thanh toán định kỳ

Thanh toán định kỳ

Khác







## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.1. Tạo lệnh – phí và phương thức trả phí

#### 2 Thông tin tài khoản thanh toán tạm khoá:

- ✓ **Tài khoản thanh toán tạm khóa:** Hệ thống tự động lựa chọn là tài khoản có số dư lớn nhất
- ✓ **Số tiền tạm khóa** được tự động hiển thị bằng tổng giá trị bảo lãnh của các khoản bảo lãnh có biện pháp đảm bảo
- ✓ **Ngày bắt đầu tạm khóa:** Hệ thống tự động hiển thị & có thể sửa đổi

#### 3 Phí & phương thức trả phí:

Người dùng lựa chọn phương thức thanh toán phí phát hành bảo lãnh:

- ✓ Bảo lãnh đã xác định được ngày hết hạn hiệu lực
  - Một lần khi Techcombank phát hành cam kết bảo lãnh
  - Định kỳ (theo thời gian lựa chọn)
- ✓ Bảo lãnh chưa xác định được ngày hết hạn hiệu lực
  - Bổ sung ngày hết hạn hiệu lực tạm tính
  - Lựa chọn thời gian thanh toán theo gợi ý

[Hướng dẫn phát hành bảo lãnh](#)

---

**Phát hành bảo lãnh**

1 Thông tin lô
2 **Phí & thông tin khác**
3 Tài liên hồ sơ
4 Xác nhận thông tin

**Thông tin tài khoản thanh toán tạm khóa**

Tài khoản thanh toán tạm khóa

VND-TTGT-1234  
CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9
VND 10,999,999,999

Số tiền tạm khóa

VND 1,000,000,000

Ngày bắt đầu tạm khóa

Từ ngày phát hành hoặc ngày khách theo thỏa thuận với Techcombank

**Phí & phương thức trả phí**

Mức phí phát hành bảo lãnh

Bảo lãnh dự thầu: 0.6% giá trị bảo lãnh/năm (Tối thiểu: VND 500,000)

Bảo lãnh thực hiện hợp đồng: 0.8% giá trị bảo lãnh/năm (Tối thiểu: VND 500,000)

Phương thức thanh toán phí phát hành bảo lãnh

Bảo lãnh đã xác định được ngày hết hạn hiệu lực

Bảo lãnh chưa xác định được ngày hết hạn hiệu lực

Tài khoản thanh toán phí

VND-TTGT-1234  
CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9
VND 10,999,999,999





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.1. Tạo lệnh – phí và phương thức trả phí

4

#### Giao nhận bản gốc thư bảo lãnh

Người tạo lệnh lựa chọn phương thức giao nhận bản gốc thư bảo lãnh phù hợp với doanh nghiệp

✓ **Theo văn bản ủy quyền/giấy giới thiệu đính kèm hoặc đã cung cấp**

*Lựa chọn phương án này nếu doanh nghiệp đã cung cấp giấy giới thiệu/văn bản ủy quyền cho Techcombank trước đó*

✓ Với trường hợp phát hành bằng văn bản (ký trực tiếp và đóng dấu), giao nhận bản gốc thư bảo lãnh theo chỉ định  
*Người tạo lệnh nhập thêm thông tin của người nhận để Techcombank có cơ sở bàn giao bản gốc thư bảo lãnh bản giấy*

✓ Với trường hợp phát hành bằng hình thức điện tử (ký bằng chữ ký số) hoặc điện SWIFT

*Người tạo lệnh lựa chọn phương thức này nếu trong lô có bảo lãnh phát hành với hình thức điện tử (thư điện tử ký số bởi Techcombank hoặc phát hành qua điện Swift)*

#### Giao nhận bản gốc thư bảo lãnh

Theo văn bản ủy quyền/giấy giới thiệu đính kèm hoặc đã cung cấp

Với trường hợp phát hành bằng văn bản (ký trực tiếp và đóng dấu), giao nhận bản gốc thư bảo lãnh theo chỉ định sau:

Với trường hợp phát hành bằng hình thức điện tử (ký bằng chữ ký số) hoặc điện SWIFT, vui lòng tải thư trên Techcombank Business sau khi hồ sơ đã hoàn thành.

#### Cơ sở phát hành

Hợp đồng cấp tín dụng số	Ngày ký
<input type="text" value="DNG202414181756/HDTD"/>	<input type="text" value="16/07/2024"/>

#### Thông tin khác

Nội dung khác (Không bắt buộc)





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.1. Tạo lệnh – phí và phương thức trả phí

#### 5 Cơ sở phát hành

- ✓ Thông tin hợp đồng cấp tín dụng đã ký và đang còn hiệu lực giữa doanh nghiệp và Techcombank
- ✓ Hệ thống tự động hiển thị thông tin số và ngày ký hợp đồng cấp tín dụng. Người tạo lệnh có thể sửa lại nếu cần

#### 6 Thông tin khác (Không bắt buộc)

- ✓ Nội dung khác  
*Người tạo lệnh nhập thêm thông tin khác về bảo lãnh nếu có*
- ✓ Các cam kết khác  
*Người tạo lệnh nhập cam kết (nếu có) theo hợp đồng cấp tín dụng đã ký với Techcombank.*
- ✓ Chỉ thị tới ngân hàng  
*Người tạo lệnh ghi lời nhắn tới bộ phận xử lý hồ sơ*

#### 7 Chi nhánh nhận thư

Lựa chọn chi nhánh nhận thư bản giấy (trường hợp phát hành thư giấy) trong danh sách

#### 8 Xem thư nháp

Trường hợp muốn kiểm tra thư nháp trước khi phát hành sửa đổi, Người tạo lệnh tích chọn ô **“Chúng tôi muốn xem thư nháp...”** và nhập địa chỉ email nhận thư nháp (có thể nhập tối đa 05 email).

The screenshot shows a web form for creating a loan guarantee order. It is divided into several sections, each marked with a red circle containing a number:

- 5 Cơ sở phát hành:** Includes fields for 'Hợp đồng cấp tín dụng số' (20221022/HDTD) and 'Ngày ký' (03/11/2021).
- 6 Thông tin khác:** Contains 'Nội dung khác' and 'Các cam kết khác' (with a text area containing a disclaimer about the bank's liability).
- 7 Chi nhánh nhận thư:** Features a dropdown for 'Chi nhánh Phường Mai' and a field for 'Địa chỉ chi nhánh' (Tầng 1 tầng lửng, tầng 2, Căn 02+03 Nhà N2, - Tập thể T2B...).
- 8:** A checkbox labeled 'Chúng tôi muốn xem thư nháp trước khi phát hành chính thức'.
- 9:** Two buttons at the bottom right: 'Lưu' (Save) and 'Tiếp tục' (Continue).

At the bottom of the form, there is a note: 'Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp.'

#### 9 “Lưu”/“Tiếp tục”

- ✓ Lưu: bấm “Lưu” để lưu lại các thông tin vừa nhập và tiếp tục nhập liệu sau
- ✓ Tiếp tục: Bấm “Tiếp tục” để chuyển sang màn hình tải hồ sơ bảo lãnh



# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LỘ

## 24.1. Tạo lệnh – Tải lên hồ sơ bảo lãnh

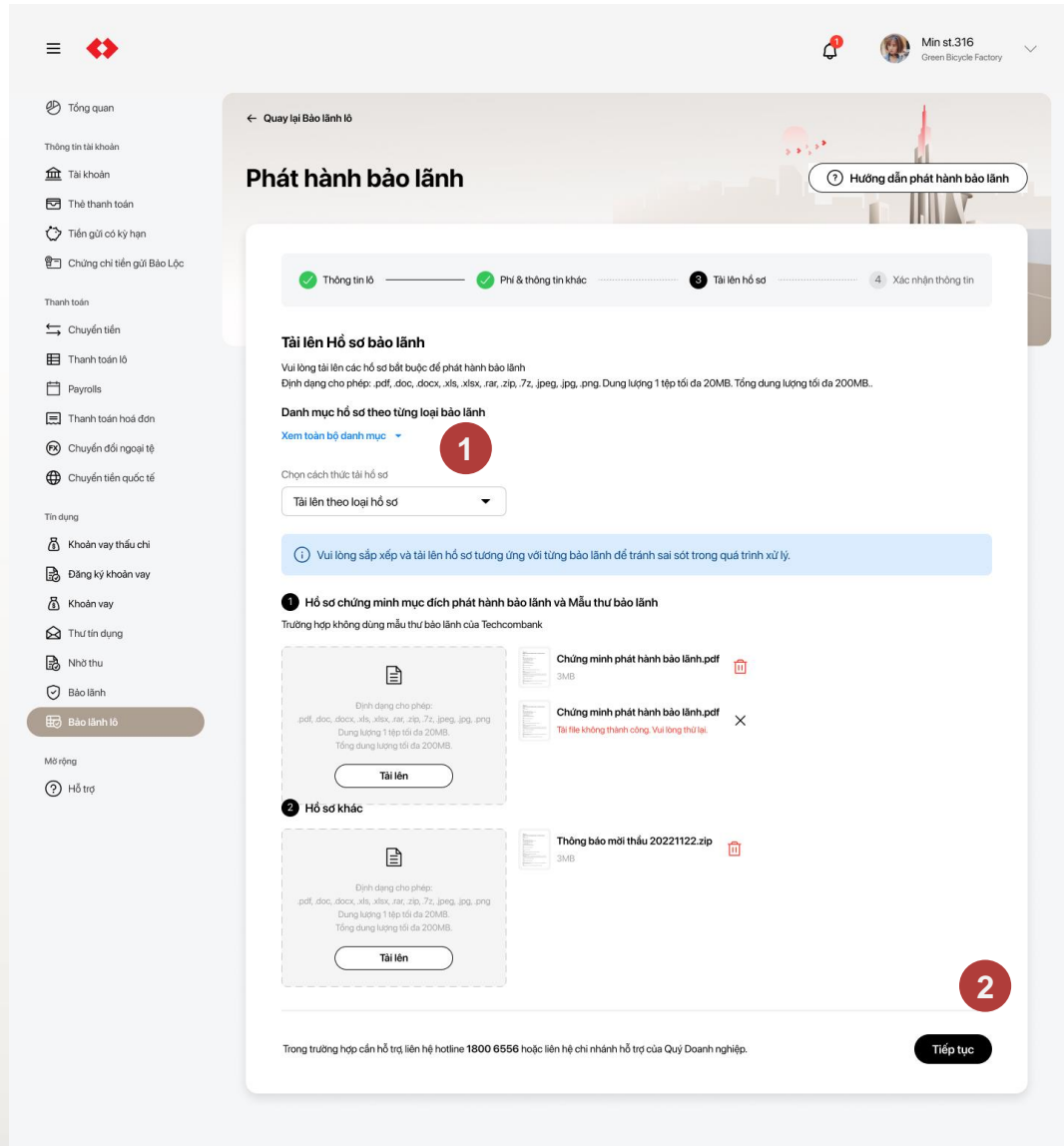
1 Tại màn hình tải lên hồ sơ bảo lãnh, Người tạo lệnh tải lên các hồ sơ theo danh sách được hệ thống hiển thị

Chọn **Xem hướng dẫn danh mục hồ sơ theo từng loại bảo lãnh** để xem hướng dẫn chi tiết

### Lưu ý:

- Định dạng hồ sơ: pdf, doc, xls, xlsx, rar, zip, 7z, jpeg, jpg, png,...
- Dung lượng 1 tệp tối đa: 20 Mb/1 tệp
- Tổng dung lượng tối đa: 200 Mb/1 lô

2 Nhấn **“Tiếp tục”** để chuyển sang bước tiếp theo





# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LỘ

## 24.1. Tạo lệnh – Tải lên hồ sơ bảo lãnh

- 1 Để xem hướng dẫn chi tiết chọn **Xem hướng dẫn danh mục hồ sơ theo từng loại bảo lãnh & bấm xem chi tiết** từng loại bảo lãnh
- 2 Để xem hướng dẫn chi tiết chọn **Xem hướng dẫn danh mục hồ sơ theo từng loại bảo lãnh & bấm xem chi tiết** từng loại bảo lãnh

1 Thông tin lộ 2 Phi & thông tin khác 3 **Tải lên hồ sơ** 4 Xác nhận thông tin

### Tải lên Hồ sơ bảo lãnh

Vui lòng tải lên các hồ sơ bắt buộc để phát hành bảo lãnh  
 Định dạng cho phép: pdf, doc, docx, xls,.xlsx, rar, .zip, .7z, .jpeg, .jpg, .png. Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB. Tổng dung lượng tối đa 200MB.

Danh mục hồ sơ theo từng loại bảo lãnh  
 An toàn bộ danh mục -

- Bảo lãnh dự thầu Xem chi tiết - 1
- Bảo lãnh thực hiện hợp đồng (chưa ký hợp đồng) Xem chi tiết -
- Bảo lãnh thực hiện hợp đồng (đã ký hợp đồng) Xem chi tiết -
- Bảo lãnh bảo hành Xem chi tiết -
- Bảo lãnh thanh toán Xem chi tiết -
- Bảo lãnh tạm ứng (chưa ký hợp đồng) Xem chi tiết -
- Bảo lãnh tạm ứng (đã ký hợp đồng) Xem chi tiết -

Chọn cách thức tải hồ sơ  
 Tải lên theo loại hồ sơ

1 Vui lòng sắp xếp và tải lên hồ sơ tương ứng với từng bảo lãnh để tránh sai sót trong quá trình xử lý.

1 **Hồ sơ chứng minh mục đích phát hành bảo lãnh và Mẫu thư bảo lãnh**  
 Trường hợp không dùng mẫu thư bảo lãnh của Techcombank

Mẫu Techcombank có điều kiện 3MB

Định dạng cho phép:  
 pdf, doc, docx, xls, .xlsx, rar, .zip, .7z, .jpeg, .jpg, .png  
 Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB.  
 Tổng dung lượng tối đa 200MB.  
 Tải lên

2 **Hồ sơ khác**

Thông báo mới thầu 20221122.zip 3MB

Định dạng cho phép:  
 pdf, doc, docx, xls, .xlsx, rar, .zip, .7z, .jpeg, .jpg, .png  
 Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB.  
 Tổng dung lượng tối đa 200MB.  
 Tải lên

2

Trong trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 588 822 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp.

Tiếp tục





# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

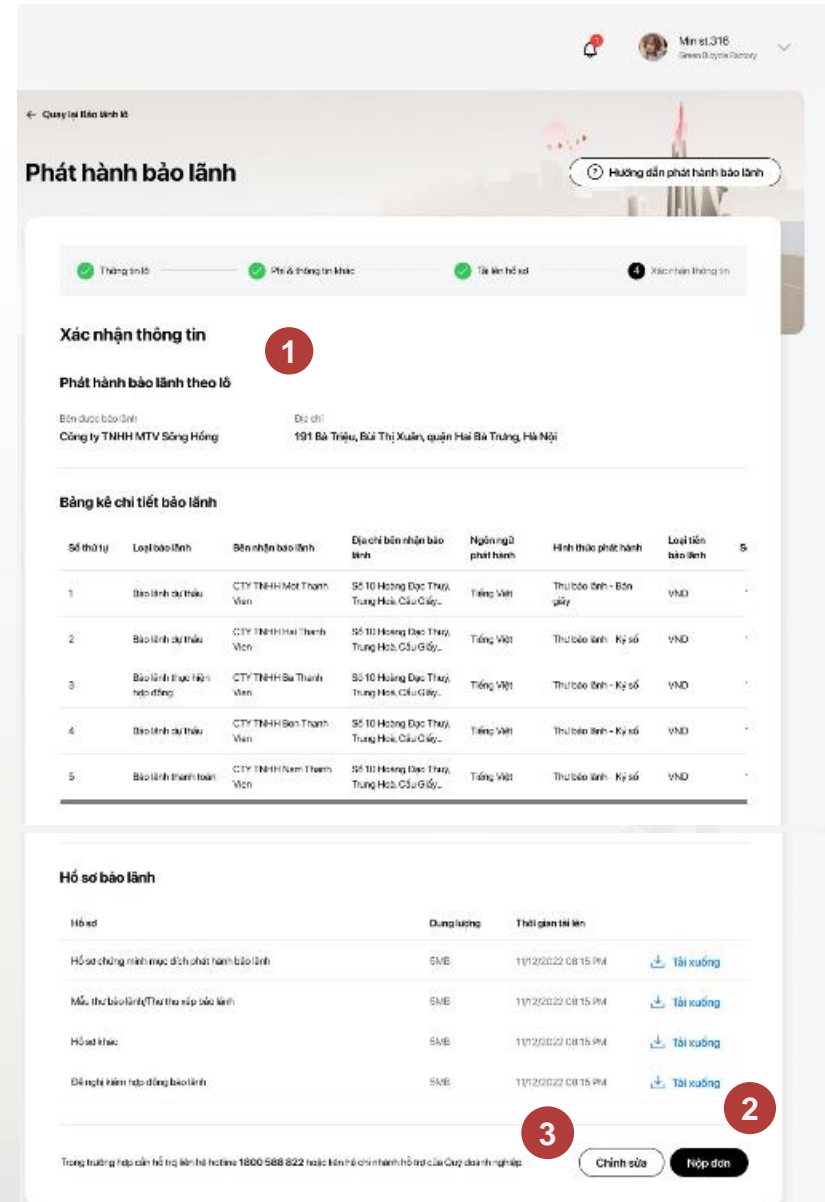
## 24.1. Tạo lệnh – Xác nhận thông tin

1 Tại màn hình xác nhận thông tin, Người tạo lệnh kiểm tra lại các thông tin đã nhập liệu

- ✓ Bên được bảo lãnh
- ✓ Bảng kê chi tiết bảo lãnh
- ✓ Thông tin tài khoản thanh toán tạm khóa
- ✓ Các thông tin khác
- ✓ Hồ sơ bảo lãnh đã tải lên

2 Thông tin đúng: nhấn “**Nộp đơn**” để gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh lô tới Người duyệt lệnh

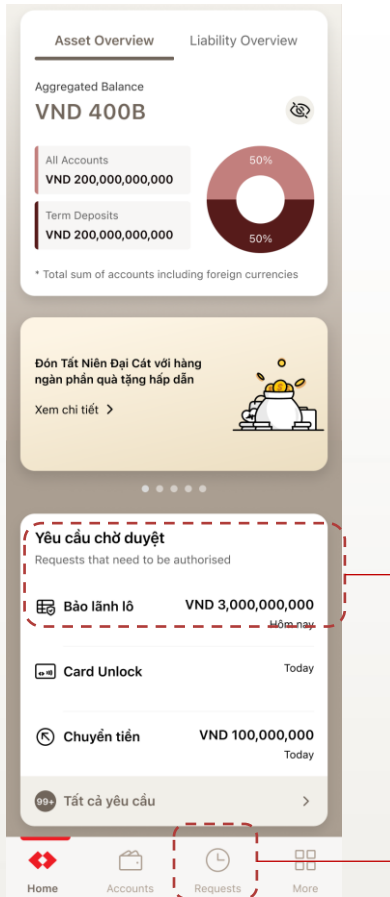
3 Cần chỉnh sửa thông tin: nhấn vào bước tương ứng trên thanh menu trên cùng màn hình hoặc bấm nút “**Chỉnh sửa**” ở cuối màn hình



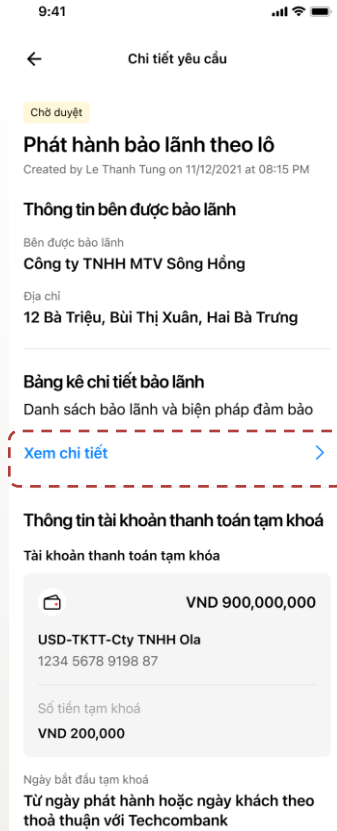
# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

## 24.2. Duyệt lệnh – Duyệt yêu cầu phát hành bảo lãnh lô

Người duyệt lệnh xem chi tiết giao dịch và duyệt trực tiếp trên ứng dụng Techcombank Business trên điện thoại.



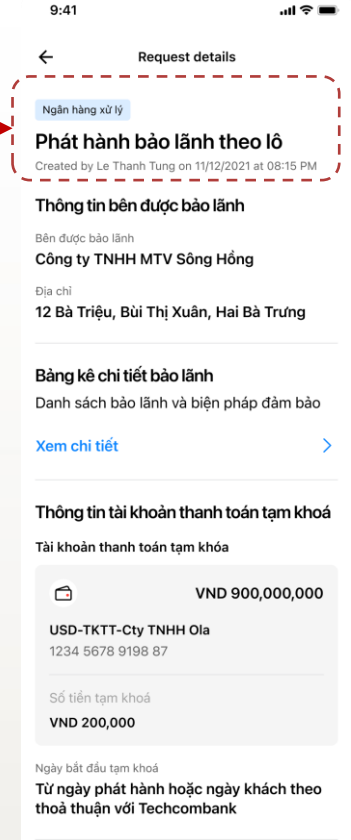
**Bước 1: Chọn giao dịch cần duyệt**  
Cách 1: Nhấn "Yêu cầu" -> "Bảo lãnh lô" -> chọn giao dịch cần duyệt  
Cách 2: Trang chủ, mục "Yêu cầu chờ duyệt" -> chọn giao dịch cần duyệt



**Bước 2: Xem chi tiết giao dịch trong lô**  
Nhấn "Xem chi tiết" -> nhấn từng giao dịch bảo lãnh trong lô để xem thông tin



**Bước 3: Xem hồ sơ**  
Nhấn "Xem toàn bộ hồ sơ bảo lãnh" để xem toàn bộ hồ sơ mà người tạo lệnh đã tải lên



**Bước 4: Phê duyệt**  
Nhấn "Phê duyệt" để duyệt lệnh.  
Sau khi duyệt thành công, giao dịch chuyển sang trạng thái "Ngân hàng xử lý"



# 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

## 24.3. Theo dõi trạng thái giao dịch phát hành bảo lãnh lô

Để theo dõi trạng thái xử lý của các giao dịch phát hành bảo lãnh lô, Người tạo lệnh/Người duyệt lệnh thực hiện như sau:

- 1 Truy cập menu "Bảo lãnh lô"
  - 2 Kiểm tra trạng thái phát hành bảo lãnh lô tại cột "Trạng thái"
- Trường hợp có nhiều giao dịch phát hành bảo lãnh lô, người dùng có thể nhập mã lô vào ô trống và bấm nút "Tìm kiếm"

**Bảo lãnh lô**

Vui lòng gửi yêu cầu bảo lãnh đến Techcombank trong khung giờ sau để được xử lý trong vòng 2.5 giờ làm việc:  
 8:00 - 15:00 từ Thứ 2 đến Thứ 6  
 8:00 - 9:00 Thứ 7  
 Trừ các ngày nghỉ lễ  
 Trường hợp gửi để nghỉ giải ngân sau khung giờ trên, hồ sơ có thể được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

Yêu cầu phát hành bảo lãnh lô

Yêu cầu phát hành bảo lãnh lô

Mã lô	Số lượng bảo lãnh	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Tổng giá trị bảo lãnh	Trạng thái
918983914	10	10/01/2024	VND	1,000,000,000	Lưu nháp
918983914	5	09/01/2024	VND	1,000,000,000	Chờ duyệt
918983914	5	24/12/2024	VND	1,000,000,000	Ngân hàng xử lý
918983914	6	20/12/2023	VND	1,000,000,000	Ngân hàng trả lại
918983914	10	20/09/2024	VND	1,000,000,000	Người duyệt trả lại





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.3. Theo dõi trạng thái giao dịch phát hành bảo lãnh lô

Các trạng thái phát hành bảo lãnh theo lô:

- 1 Ngân hàng xử lý:** Techcombank đang xử lý yêu cầu phát hành bảo lãnh lô
- 2 Ngân hàng trả lại:** Yêu cầu phát hành bảo lãnh lô được Techcombank trả lại, cần bổ sung hoặc điều chỉnh thông tin, hồ sơ
- 3 Chờ duyệt:** Yêu cầu phát hành bảo lãnh cần được phê duyệt bởi người duyệt lệnh
- 4 Hoàn thành:** Bảo lãnh lô đã được Techcombank phát hành
- 5 Người duyệt trả lại:** Yêu cầu phát hành bảo lãnh lô được người duyệt lệnh trả lại, cần bổ sung/điều chỉnh thông tin, hồ sơ
- 6 Đã hủy:** Người tạo lệnh đã hủy yêu cầu phát hành bảo lãnh lô này

The screenshot displays a vertical list of transaction status cards for 'Phát hành bảo lãnh theo lô' (Batch Guarantee Issuance). Each card is numbered 1 through 6, corresponding to the legend on the left.

- Card 1:** Status 'Ngân hàng xử lý' (Bank processing). Created by 37875866ws3maker2 on 11/12/2021 at 08:15 PM. Transaction ID: 112402304681. Includes a 'Thông tin bên được bảo lãnh' (Beneficiary information) section.
- Card 2:** Status 'Cần cập nhật hồ sơ phát hành bảo lãnh' (Need to update batch guarantee issuance records). Includes a 'Cập nhật' (Update) button and a 'View more' link.
- Card 3:** Status 'Chờ duyệt' (Waiting for approval). Created by 33064715maker2 on 28/06/2024 at 09:11 AM. Transaction ID: 102418002125.
- Card 4:** Status 'Hoàn thành' (Completed). Includes a green checkmark icon and text: 'Thư bảo lãnh của Quý doanh nghiệp đã được Techcombank phát hành' (Your company's guarantee letter has been issued by Techcombank). It provides instructions for both paper and electronic forms.
- Card 5:** Status 'Người duyệt yêu cầu cập nhật thông tin với lời nhắn: Bổ sung thêm tài liệu ABC' (Approver requests information update with message: Add document ABC). Includes a 'Cập nhật' (Update) button.
- Card 6:** Status 'Đã hủy' (Cancelled). Created by 37875866ws3maker2 on 11/12/2021 at 08:15 PM. Transaction ID: 112402304681. Includes a 'Thông tin bên được bảo lãnh' (Beneficiary information) section.



## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.4. Tiếp tục thực hiện giao dịch

Các yêu cầu bảo lãnh theo lô chưa hoàn thiện có thể được lưu lại với trạng thái “**Lưu nháp**” để khách hàng tiếp tục thực hiện

- 1 Tìm mã lô bảo lãnh khách hàng muốn tiếp tục hoàn thiện
- 2 Click vào mã lô để tiếp tục các bước đang cần hoàn thiện

**Bảo lãnh lô**

Để đảm bảo giao dịch được xử lý trong ngày, vui lòng gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh lô đến Techcombank trong các khung giờ sau (ngoại trừ các ngày nghỉ lễ):  
8:00 - 16:00 từ thứ 2 đến thứ 6  
8:00 - 11:00 thứ 7  
Trường hợp quý doanh nghiệp gửi/cập nhật yêu cầu sau thời gian trên, yêu cầu sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

Tìm kiếm theo mã lô

Mã lô	Số lượng bảo lãnh	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Tổng giá trị bảo lãnh	Trạng thái
102435203523	4	17/12/2024	VND	60,000,000	Chờ duyệt
102435203522	12	17/12/2024	VND	127,818,156	Chờ duyệt
102435203521	4	17/12/2024	VND	60,000,000	Lưu nháp





## 24. PHÁT HÀNH BẢO LÃNH LÔ

### 24.5. Hủy giao dịch

Để hủy lệnh phát hành bảo lãnh theo lô đã hoặc đang tạo, khách hàng có thể thực hiện theo 2 cách sau:

**1 Cách 1:** Bấm chọn dấu ... phía bên phải mã lô cần hủy và chọn **Hủy yêu cầu**

**2 Cách 2:** Click chọn mã lô cần hủy và chọn **Hủy yêu cầu** ở cuối trang

**Lưu ý:** Người tạo lệnh có thể hủy yêu cầu với các trạng thái “**Người duyệt trả lại**”; “**Ngân hàng xử lý**” “**Chờ duyệt**” và “**Lưu nháp**”

Mã lô	Số lượng bảo lãnh	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Tổng giá trị bảo lãnh	Trạng thái
102416905179	5	17/06/2024	VND	979,620,000	Lưu nháp
102416605044	5	14/06/2024	VND	979,620,000	Lưu nháp
102416605042	5	14/06/2024	VND	979,620,000	Người duyệt trả lại

Hợp đồng cấp tin dụng số: HTY20210524#B0CTD Ngày 06/2021

**Thông tin khác**

Nội dung khác (Không bắt buộc)

Các cam kết khác:  
Nếu chúng tôi không cung cấp bản chính hợp đồng theo đúng cam kết, chúng tôi có trách nhiệm bổ sung kỳ quỹ đủ 100%, Techcombank có quyền ngừng cấp tin dụng và thu hồi nợ trước hạn đối với các khoản nợ vay hiện tại của chúng tôi phát sinh theo các hợp đồng tín dụng đã được ký kết giữa chúng tôi với Techcombank.

Chi ty tài Ngân hàng  
Chi thị tại Ngân hàng (Không bắt buộc)

Chi nhánh nhận thư  
Chi nhánh VN0010029 - Tầng 1, tòa nhà CT2 Ngõ Thi Nhậm, phường Hà Cầu, quận Hà Đông, TP. Hà Nội

Email nhận thư nháp  
abc@gmail.com, abc@gmail.com2

**Hồ sơ bảo lãnh**

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	Tải xuống
Hồ sơ chứng minh mục đích phát hành bảo lãnh và Mẫu thư bảo lãnh (trường hợp không dùng mẫu thư bảo lãnh của Techcombank)	0.33MB	14/06/2024 02:12 PM	Tải xuống
Để nghị kèm hợp đồng cấp bảo lãnh	0.2MB	14/06/2024 02:12 PM	Tải xuống

**Lịch sử duyệt**

Trả lại bởi 60992739approver1 NGUYEN (60992739approver1)  
14/06/2024 lúc 03:42 PM

**Hủy yêu cầu**

**Lưu ý:**

- Người tạo lệnh chỉ có thể huỷ lô do mình khởi tạo, không huỷ được lô do người dùng khác khởi tạo





## 25. Sửa đổi bảo lãnh

- 25.1. Tạo yêu cầu sửa đổi
- 25.2. Nhập thông tin sửa đổi
- 25.3. Tải lên hồ sơ sửa đổi bảo lãnh
- 25.4. Xác nhận thông tin
- 25.5. Duyệt lệnh
- 25.6. Theo dõi trạng thái xử lý sửa đổi bảo lãnh
- 25.7. Tất toán bảo lãnh
- 25.8. Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh



## 25. Sửa đổi bảo lãnh

Lưu ý trước khi thực hiện sửa đổi bảo lãnh

- ✓ Người duyệt lệnh cần **cài đặt Techcombank Business** trên thiết bị di động và cập nhật phiên bản mới nhất để sử dụng tính năng sửa đổi bảo lãnh online (tối thiểu **2.0.3**)
- ✓ Phạm vi sửa đổi bảo lãnh được áp dụng trên kênh online:

**Loại bảo lãnh:** Chỉ áp dụng sửa đổi bảo lãnh online cho 5 loại bảo lãnh sau:

- ✓ **Bảo lãnh dự thầu** (*chưa áp dụng sửa đổi Cam kết thu xếp tài chính*)
- ✓ **Bảo lãnh thực hiện hợp đồng**
- ✓ **Bảo lãnh tạm ứng**
- ✓ **Bảo lãnh bảo hành**
- ✓ **Bảo lãnh thanh toán**

**Loại sửa đổi:** Chỉ áp dụng sửa đổi bảo lãnh online với các trường hợp có phát hành thư sửa đổi bảo lãnh, bao gồm:

- ✓ Sửa đổi **Giá trị** (tăng/giảm)
- ✓ Sửa đổi **Thời hạn hiệu lực** (áp dụng cả bảo lãnh có xác định thời hạn, không xác định thời hạn)
- ✓ Sửa đổi **Bên thụ hưởng**
- ✓ Sửa đổi **Nội dung khác** (không bao gồm sửa đổi giá trị, thời hạn hiệu lực, bên thụ hưởng)

## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.1. Tạo yêu cầu sửa đổi

Đăng nhập Techcombank Business, chọn "Phát hành bảo lãnh" trên thanh tính năng và tiến hành sửa đổi bảo lãnh bằng một trong 2 cách:

**1** Cách 1: Chọn "Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh" tại góc phải phía trên màn hình

**2** Cách 2: Chọn "Bảo lãnh đã phát hành" → Chọn bảo lãnh cần sửa đổi → Nhấn vào biểu tượng ... -> Chọn "Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh"

**Bank Guarantee**

+ Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh + Yêu cầu phát hành

Để đảm bảo giao dịch được xử lý trong ngày, vui lòng gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh đến Techcombank trong các khung giờ sau. Yêu cầu của quý doanh nghiệp sẽ được xử lý trong vòng 2.5 giờ làm việc:  
8:00 - 16:00 từ thứ 2 đến thứ 6  
8:00 - 10:00 thứ 7  
Ngoại trừ các ngày nghỉ lễ  
Trường hợp quý doanh nghiệp gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh ngoài các khung giờ trên, yêu cầu sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

Danh sách Bên thụ hưởng   Bảo lãnh đang thực hiện   Bảo lãnh đang sửa đổi   **Bảo lãnh đã phát hành**

Search   Lọc

Ngày hiệu lực, Ngày hết hạn	Loại bảo lãnh	Người thụ hưởng	Loại tiền	Số tiền	Số tiền còn tồn tại
24/06/2021 19/01/2022	Bid guarantee	Benh vien '-:~@*()_+=+{}  ;:./-~&'-	VND	123,100,000	0 ...
24/06/2021 24/06/2024	Advance payment guarantee	Tap doan AAA9	VND	1,555,555,555	Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh
24/06/2021 24/06/2025	Bid guarantee	20080619chimakerchecker	VND	89,000,000	0 ...
24/06/2021 24/06/2022	Bid guarantee	Benh vien 71 Trung Uong	VND	56,800,000	0 ...

## ➤ 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.1. Tạo yêu cầu sửa đổi (tiếp theo)

**1** Số cam kết bảo lãnh sửa đổi lần này  
Lưu ý: nhập cả cụm MD + 10 số theo cam kết bảo lãnh đã phát hành

**2** Bấm chọn **Tìm kiếm**

Hệ thống tự động trả ra các kết quả như sau:

← Quay về bảo lãnh

### Sửa đổi bảo lãnh

1 Khởi tạo yêu cầu 2 Thông tin sửa đổi 3 Tài liệu hồ sơ bảo lãnh 4 Xác nhận thông tin

Số cam kết bảo lãnh  **1**

[Tìm hiểu thêm về yêu cầu sửa đổi bảo lãnh](#)

Quý Doanh nghiệp có thể sửa các loại bảo lãnh sau (không bao gồm các bảo lãnh phát hành bằng điện Swift):

- Bảo lãnh Dự thầu
- Bảo lãnh Tạm ứng
- Bảo lãnh Thực hiện hợp đồng
- Bảo lãnh Bảo hành
- Bảo lãnh Thanh toán

Trong trường hợp thư bảo lãnh bị mất hoặc thất lạc, vui lòng đến trụ sở gần nhất của Techcombank để được giải quyết.  
Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh này không bao gồm các mục sửa đổi mà không làm thay đổi nội dung thư bảo lãnh, ví dụ:

- Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh
- Tắt toán/Hủy
- Điều chỉnh phí
- Điều chỉnh biện pháp đảm bảo
- Giải tỏa tiền tạm ứng

**2**

Trường hợp	Hệ thống hiển thị
Cam kết bảo lãnh thỏa mãn điều kiện sửa đổi bảo lãnh trực tuyến	Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của bảo lãnh trên màn hình.
Số cam kết bảo lãnh không đúng định dạng	Hệ thống hiển thị thông báo: “Vui lòng nhập đúng số Cam kết bảo lãnh theo định dạng”
Số cam kết bảo lãnh không tồn tại	Hệ thống hiển thị thông báo: “Xin lỗi, chúng tôi không tìm thấy thông tin về Cam kết bảo lãnh/Cam kết thu xếp tài chính của Quý doanh nghiệp.”
Cam kết bảo lãnh không thuộc phạm vi sửa đổi online	Hệ thống hiển thị thông báo: “Xin lỗi, Cam kết bảo lãnh/Cam kết thu xếp tài chính này hiện chưa được hỗ trợ sửa đổi trực tuyến”.

## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.1. Tạo yêu cầu sửa đổi (tiếp theo)

1 Sau khi hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của bảo lãnh, người tạo lệnh thực hiện chọn nội dung cần sửa đổi:

- Thời hạn hiệu lực
- Giá trị
- Bên thụ hưởng bảo lãnh
- Sửa đổi nội dung khác

**Lưu ý:** Người tạo lệnh có thể lựa chọn một hoặc nhiều, hoặc tất cả các nội dung cần sửa đổi

2 Chọn **Tiếp tục** để chuyển sang màn hình nhập chi tiết nội dung sửa đổi.

Số cam kết bảo lãnh  
MD2114403699

Tim hiểu thêm về yêu cầu sửa đổi bảo lãnh

### Bảo lãnh Thực hiện hợp đồng

Số cam kết bảo lãnh MD2114403699	Giá trị bảo lãnh VND 8,980,325,059,300	
Ngày phát hành 24/05/2021	Ngày hiệu lực 24/05/2021	Ngày hết hạn 24/05/2024
Bên thụ hưởng bảo lãnh BEN ABC	Chi nhánh phát hành thư gốc/ thư sửa đổi gần nhất Phú Mỹ Hưng	

Mục cần sửa đổi (có thể chọn nhiều)

1

- Thời hạn hiệu lực
- Giá trị
- Bên thụ hưởng bảo lãnh
- Sửa đổi nội dung khác (không bao gồm sửa đổi thời hạn hiệu lực, giá trị, bên thụ hưởng bảo lãnh)

Ghi chú: Các nội dung khác theo thư bảo lãnh gốc không để cập tới vẫn được giữ nguyên.

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp

Tiếp tục

Mục cần sửa đổi (có thể chọn nhiều)

- Thời hạn hiệu lực
- Giá trị
- Bên thụ hưởng bảo lãnh
- Sửa đổi nội dung khác (không bao gồm sửa đổi thời hạn hiệu lực, giá trị, bên thụ hưởng bảo lãnh)

Ghi chú: Các nội dung khác theo thư bảo lãnh gốc không để cập tới vẫn được giữ nguyên.

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp

2

Tiếp tục



## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.2. Nhập thông tin sửa đổi

Tại màn hình sửa đổi bảo lãnh, Người tạo lệnh nhập chi tiết các thông tin của bảo lãnh cần sửa đổi. Hệ thống tự động hiển thị các mục cần nhập liệu tương ứng với Nội dung sửa đổi đã chọn. Các thông tin có thể sửa đổi như sau:

- 1 Chọn loại thư sửa đổi**
- 2 Sửa đổi giá trị bảo lãnh**  
Người tạo lệnh nhập giá trị bảo lãnh sau sửa đổi.  
Người tạo lệnh nhập thêm thông tin Biện pháp đảm bảo (không bắt buộc)
- 3 Sửa đổi Thông tin bên thụ hưởng**  
Người tạo lệnh nhập Tên bên thụ hưởng sau sửa đổi và Địa chỉ (trong trường hợp cần sửa địa chỉ)
- 4 Thời hạn hiệu lực**  
Người tạo lệnh thời hạn hiệu lực sau sửa đổi (tương tự thao tác khi phát hành bảo lãnh).
- 5 Nội dung khác**  
Người tạo lệnh nhập cụm thông tin cần sửa đổi trên cam kết bao lãnh bao gồm: nội dung hiện tại; nội dung mới

The screenshot shows the 'Sửa đổi bảo lãnh' (Modify Guarantee) form. It is divided into several sections:

- Sửa đổi Loại thư sửa đổi:** A progress bar at the top with four steps: 1. Chọn loại thư sửa đổi (highlighted with a red circle 1), 2. Sửa đổi giá trị bảo lãnh, 3. Sửa đổi thông tin bên thụ hưởng, and 4. Thời hạn hiệu lực.
- Bảo lãnh Thực hiện hợp đồng:** A table showing contract details. A red circle 1 highlights the 'Số cam kết bảo lãnh' (Guarantee Commitment Number) field.
- Sửa đổi Giá trị bảo lãnh:** A section with a text input field for 'Giá trị bảo lãnh sau sửa đổi' (Value of guarantee after modification) and a 'Biện pháp đảm bảo' (Collateral) section with a 'Theo quy định tại các Hợp đồng đảm bảo...' (According to the provisions of the guarantee contracts...) dropdown menu. A red circle 2 highlights the 'Giá trị bảo lãnh sau sửa đổi' field.
- Sửa đổi Thông tin Bên thụ hưởng:** A section with text input fields for 'Tên Bên thụ hưởng sau sửa đổi' (Name of beneficiary after modification) and 'Địa chỉ (Không bắt buộc)' (Address (Optional)). A red circle 3 highlights the 'Tên Bên thụ hưởng sau sửa đổi' field.
- Sửa đổi thời hạn hiệu lực:** A section with a dropdown menu for 'Thời hạn hiệu lực' (Validity period) and two date pickers for 'Từ ngày phát hành đến ngày...' (From issue date to...) and 'Từ ngày... đến ngày...' (From... to...). A red circle 4 highlights the 'Thời hạn hiệu lực' dropdown.



## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.2. Nhập thông tin sửa đổi (tiếp theo)

- 1 **Phí và phương thức trả phí:**
  - ✓ **Mức phí sửa đổi bảo lãnh:** Hệ thống tự động hiển thị dựa theo loại sửa đổi
  - ✓ **Tài khoản trả phí:** chọn trong danh sách có sẵn trên màn hình
- 2 Lựa chọn chi nhánh nhận thư bản giấy (trường hợp phát hành thư giấy)
- 3 Trường hợp muốn kiểm tra thư nháp trước khi phát hành sửa đổi, Người tạo lệnh tích chọn ô “**Chúng tôi muốn xem thư nháp ...**” và nhập địa chỉ email nhận thư nháp (có thể nhập tối đa 05 email).
- 4 Chọn **Tiếp tục**

#### Lưu ý:

- Người tạo lệnh chọn **Lưu** để lưu nháp thông tin đã nhập, sau đó có thể quay lại và tiếp tục nhập liệu bằng cách nhấn đúp vào giao dịch tại mục **Sửa đổi bảo lãnh đang thực hiện**, không cần tạo lệnh mới.
- Trong trường hợp mức phí hiển thị không phù hợp cần trao đổi thêm, Người tạo lệnh liên hệ Quan hệ khách hàng hoặc chi nhánh Techcombank để được hỗ trợ.

**Phí & phương thức trả phí** 1

Mức phí sửa đổi bảo lãnh  
 Phí sửa đổi bảo lãnh: VND 2,354 (trong trường hợp có gia hạn thời hạn hiệu lực); hoặc Miễn phí (trong trường hợp không gia hạn thời hạn hiệu lực)

Tài khoản trả phí

VND-1001-TK 11620080619014 VND-1001-TK 11620080619014  
11620080619014

VND 6,522,237,495 ▾

**Thông tin khác**

Các cam kết khác (Không bắt buộc) 0/500

Chi thị tới Ngân hàng (Không bắt buộc) 65/500

Chúng tôi muốn phát hành cam kết này trước 9h sáng mai 30/09/2023

Chi nhánh nhận thư bản giấy 2 **Địa chỉ chi nhánh**

Chi nhánh Hưng Yên

Số 05 đường Nguyễn Bình, phường Bản Yên Nhân, thị xã Mỹ Hào, tỉnh Hưng Yên

Trường hợp thư bảo lãnh gốc là thư điện tử (ký bằng chữ ký số của Techcombank), Quý Doanh nghiệp vui lòng tải thư sửa đổi điện tử trực tiếp trên Techcombank Business

Chúng tôi muốn xem thư nháp sửa đổi bảo lãnh trước khi phát hành chính thức 3

**Email nhận thư nháp**

Email nhận thư nháp + Thêm

abc@gmail.com X

abc@gmail.com2 X

abc@gmail.com3 X

abc@gmail.com4 X

abc@gmail.com5 X

4

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp

Lưu
Tiếp tục



# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.3. Tải lên hồ sơ sửa đổi bảo lãnh

1 Tại màn hình tải lên hồ sơ sửa đổi bảo lãnh, Người tạo lệnh tải lên các hồ sơ theo danh sách được hệ thống hiển thị

2 Nhấn “**Tiếp tục**” để chuyển sang bước tiếp theo



## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.4. Xác nhận thông tin

- 1 Tại màn hình xác nhận thông tin, Người tạo lệnh kiểm tra lại các thông tin đã nhập:
  - ✓ Thông tin sửa đổi
  - ✓ Phí sửa đổi bảo lãnh
  - ✓ Thông tin khác (nếu có)
- 2 Chọn "**Chỉnh sửa**" để quay lại màn hình nhập thông tin sửa đổi bảo lãnh và tải lên hồ sơ, thực hiện chỉnh sửa (nếu cần)
- 3 Chọn "**Gửi yêu cầu**" để gửi yêu cầu sửa đổi bảo lãnh cho Người duyệt lệnh.

Email nhận thư nháp  
abc@gmail.com; abc@gmail.com2; abc@gmail.com3; abc@gmail.com4; abc@gmail.com5

Chi nhánh nhận thư bảo lãnh  
Hưng Yên - Số 05 đường Nguyễn Bình, phường Bán Yên Nhân, thị xã Mỹ Hào, tỉnh Hưng Yên

**Hồ sơ bảo lãnh**

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	Tải xuống
Đề Nghị Sửa Đổi Tất Toán Bảo Lãnh	0.15 MB	Hệ thống tự tạo	Tải xuống
SDBL - MH2 - Thông tin sửa đổi - Sửa đổi Nội dung khác.png	0.17 MB	07/09/2023 18:48	Tải xuống
SDBL - request screen.png	1.72 MB	07/09/2023 18:48	Tải xuống

Tổng trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc liên hệ chi nhánh hỗ trợ của Quý Doanh nghiệp

**Chỉnh sửa** **Gửi yêu cầu**

← Quay về bảo lãnh

### Sửa đổi bảo lãnh

✓ Khởi tạo yêu cầu ✓ Thông tin sửa đổi ✓ Tải lên hồ sơ bảo lãnh 4 Xác nhận thông tin

**Yêu cầu sửa đổi Bảo lãnh Thực hiện hợp đồng số MD2114403699**

Loại thư sửa đổi  
Thư sửa đổi

**Các thông tin sửa đổi**

Bản nhận bảo lãnh/Bản thu hưởng sau sửa đổi  
**BEN ABC AMENDMENT**

Địa chỉ  
Số 06 Quang Trung, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Giá trị bảo lãnh sau sửa đổi  
**VND 8,900,000,000,000**

Biện pháp đảm bảo  
Theo quy định tại các Hợp đồng đảm bảo, hợp đồng tín dụng và các quy định của Techcombank từng thời kỳ

Thời hạn hiệu lực sau sửa đổi  
**3 năm 1 tháng 1 ngày kể từ ngày phát hành (ngày 24/05/2021)**

Nội dung khác sau sửa đổi  
Đoạn 1 được sửa đổi thành: "....."

**Phí và phương thức trả phí**

Tài khoản thanh toán phí

VND-1001-TK 11620080619014  
VND-1001-TK 11620080619014  
11620080619014

Mức phí sửa đổi bảo lãnh  
Phí sửa đổi bảo lãnh: VND 2,354 (trong trường hợp có gia hạn thời hạn hiệu lực); hoặc Miễn phí (trong trường hợp không gia hạn thời hạn hiệu lực)

**Thông tin khác sau sửa đổi**

Chi thị tài ngân hàng  
Chúng tôi muốn phát hành cam kết này trước 9h sáng mai 30/09/2023

# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.5. Duyệt lệnh

Người duyệt lệnh xem chi tiết giao dịch và duyệt trực tiếp trên ứng dụng Techcombank Business trên điện thoại.

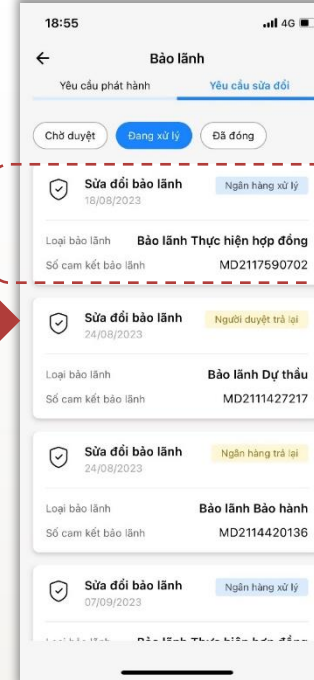
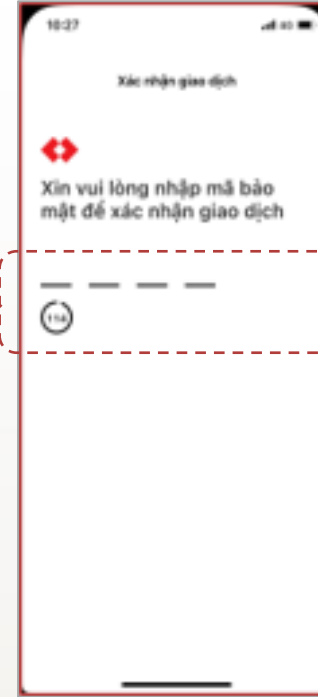
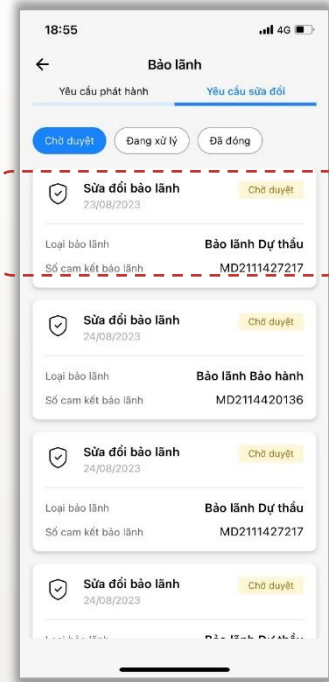
### Cách 1:

Nhấn vào thông báo giao dịch trên điện thoại để xem chi tiết giao dịch và duyệt



### Cách 2:

Đăng nhập ứng dụng Techcombank Business trên điện thoại, nhấn "Yêu cầu" để xem toàn bộ giao dịch chờ duyệt -> chọn 1 giao dịch cụ thể để xem chi tiết giao dịch và duyệt



## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.6. Theo dõi trạng thái xử lý sửa đổi bảo lãnh

- 1 Để theo dõi trạng thái xử lý sửa đổi bảo lãnh, Người tạo lệnh/Người duyệt lệnh cần truy cập menu "Bảo lãnh" → Chọn "Bảo lãnh đang sửa đổi"
- 2 Kiểm tra trạng thái sửa đổi bảo lãnh tại cột "Trạng thái"

**Bank Guarantee**

Để đảm bảo giao dịch được xử lý trong ngày, vui lòng gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh đến Techcombank trong các khung giờ sau. Yêu cầu của quý doanh nghiệp sẽ được xử lý trong vòng 2.5 giờ làm việc:  
8:00 - 16:00 từ thứ 2 đến thứ 6  
8:00 - 16:00 thứ 7  
Ngoại trừ các ngày nghỉ lễ  
Trường hợp quý doanh nghiệp gửi yêu cầu phát hành bảo lãnh ngoài các khung giờ sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

Danh sách Bản thụ hưởng    Bảo lãnh đang thực hiện    **Bảo lãnh đang sửa đổi**    Bảo lãnh đã phát hành

Search with Guarantee number

Mã giao dịch	Ngày yêu cầu	Guarantee number	Loại bảo lãnh	Loại tiền	Giá trị bảo lãnh ban đầu	Trạng thái
122325002287	07/06/2023	MD2114420136	Bảo lãnh bảo hành		9,888,888,888	Liên hệ
122325002288	07/06/2023	MD2117590701	Bảo lãnh tiền làm chng		1,655,555,555	Chờ duyệt
122325002284	07/06/2023	MD2114420136	Bảo lãnh bảo hành		9,888,888,888	Liên hệ
122325002283	07/06/2023	MD2114472489	Bảo lãnh thanh toán		8,575,000,000	Ngừng xử lý
122325002281	07/06/2023	MD2114472489	Bảo lãnh thanh toán		8,575,000,000	Liên hệ

Hình 11 - 5 trong số 365 bản ghi

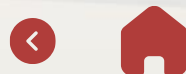
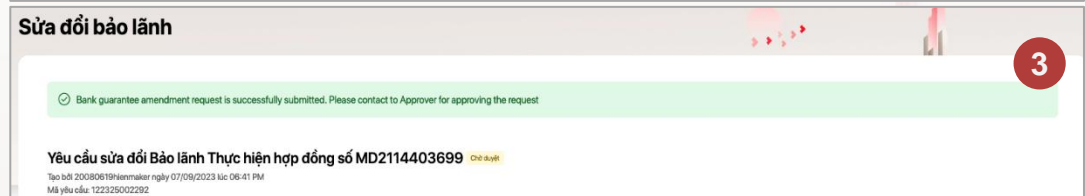


## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.6. Theo dõi trạng thái xử lý sửa đổi bảo lãnh

Các trạng thái sửa đổi bảo lãnh:

- 1 **Ngân hàng xử lý:** Techcombank đang xử lý yêu cầu sửa đổi bảo lãnh
- 2 **Ngân hàng trả lại:** Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh được Techcombank trả lại, cần bổ sung hoặc điều chỉnh thông tin/hồ sơ
- 3 **Chờ duyệt:** Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh cần được phê duyệt bởi người duyệt lệnh
- 4 **Hoàn thành:** Sửa đổi bảo lãnh đã được Techcombank phát hành
- 5 **Người duyệt trả lại:** Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh được người duyệt lệnh trả lại, cần bổ sung/ điều chỉnh thông tin/hồ sơ



# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.7. Tắt toán bảo lãnh

- 1 Người duyệt lệnh chọn **bảo lãnh đang sửa đổi**
- 2 Nhập **số cam kết & tìm kiếm**
- 3 Chọn **Tắt toán bảo lãnh**
- 4 Nhấn **Tiếp tục**

The screenshot displays the 'Bảo lãnh đang sửa đổi' (Modifying Guarantee) section. At the top, there are navigation tabs: 'Danh sách Bên thụ hưởng', 'Bảo lãnh đang phát hành', 'Bảo lãnh đang sửa đổi' (highlighted), and 'Truy vấn'. Below this is a search bar with the placeholder 'Tìm theo số bảo lãnh...' and a 'Lọc' (Filter) button. A table lists the details of the guarantee being modified:

Mã giao dịch	Ngày yêu cầu	Số bảo lãnh	Loại bảo lãnh	Loại tiền	Giá trị bảo lãnh	Trạng thái
918983914	22/05/2022	382981983	Bảo lãnh dự thầu	VND	1,000,000,000	Chờ duyệt

Below the table is a progress indicator with four steps: 1. Khởi tạo yêu cầu, 2. Thông tin sửa đổi, 3. Tải lên hồ sơ bảo lãnh, 4. Xác nhận thông tin. The second step is active. A search input field labeled 'Số cam kết bảo lãnh' contains the value 'MD1892398131' and a 'Tìm kiếm' (Search) button. The main content area is titled 'Sửa đổi nội dung cam kết bảo lãnh' (Modify Guarantee Commitment Content) and includes a warning: 'Các nội dung khác theo Thư bảo lãnh gốc không để cập tới vẫn được giữ nguyên.' (Other contents according to the original Guarantee Letter are not updated and remain unchanged). There are four checkboxes for modification: 'Thời hạn hiệu lực' (Validity period), 'Giá trị' (Value), 'Bên thụ hưởng bảo lãnh' (Beneficiary), and 'Sửa đổi nội dung khác (không bao gồm sửa đổi thời hạn hiệu lực, giá trị, bên thụ hưởng bảo lãnh)' (Modify other content, excluding validity period, value, and beneficiary). Below this is a section for 'Sửa đổi khác' (Other modifications) with checkboxes for 'Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh' (Reduce guarantee obligation) and 'Tắt toán bảo lãnh' (Close guarantee). At the bottom, there is a note: 'Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.' (In case of need for support, contact hotline 1800 6556 or the support branch of your company.) and a 'Tiếp tục' (Continue) button.





## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.7. Tắt toán bảo lãnh

- 5 Chọn lý do tắt toán hoặc giảm trừ bảo lãnh
- 6 Chọn tài khoản trả phí
- 7 Nhập thông tin khác/ chỉ thị tới ngân hàng (nếu có)
- 8 Chọn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo

Lý do tắt toán bảo lãnh 5


Không trừng thẫu

---

**Phí & phương thức trả phí** 6

Mức phí sửa đổi bảo lãnh  
Miễn phí

Tài khoản trả phí

 VND-TTGT-1234  
CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9

VND 10,999,999,999 ▾

---

**Thông tin khác** 7

Các cam kết khác (Không bắt buộc) ?

Chỉ thị tới Ngân hàng (Không bắt buộc)

Nội dung khác

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

8



# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.7. Tắt toán bảo lãnh

9 Người duyệt tải lên hồ sơ để sửa đổi bảo lãnh theo danh sách đề xuất

10 Nhấn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo

← Quay lại màn hình chính

### Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh

Hướng dẫn sửa đổi bảo lãnh

✓ Khởi tạo yêu cầu — ✓ Thông tin sửa đổi — **3 Tải lên hồ sơ bảo lãnh** — 4 Xác nhận thông tin

#### Tải lên Hồ sơ bảo lãnh

Vui lòng tải lên các hồ sơ bắt buộc để sửa đổi bảo lãnh

**1 Đề nghị giải toả tiền tạm ứng của bên nhận bảo lãnh**

Có đầy đủ chữ ký và đóng dấu của người đại diện hợp pháp của bên nhận bảo lãnh

Định dạng cho phép: pdf, doc, docx, xls, xlsx, rar, zip, 7z, jpeg, jpg, png  
Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB  
Tổng dung lượng tối đa 100MB

Tải lên

Đề nghị giải toả tiền tạm ứng của bên nhận bảo lãnh  
3MB

**2 Biên bản nghiệm thu/quyết toán từng lần hoặc toàn bộ hợp đồng**

Có đầy đủ chữ ký và đóng dấu của người đại diện hợp pháp của bên nhận bảo lãnh.  
Biên bản cần thể hiện toàn bộ khối lượng công việc theo hợp đồng đã được bên được bảo lãnh hoàn thiện hoặc có giá trị tiền tạm ứng đã được khấu trừ/thu hồi.  
Cam kết bảo lãnh có điều khoản giảm trừ giá trị bảo lãnh.

Định dạng cho phép: pdf, doc, docx, xls, xlsx, rar, zip, 7z, jpeg, jpg, png  
Dung lượng 1 tệp tối đa 20MB  
Tổng dung lượng tối đa 100MB

Tải lên

Biên bản nghiệm thu  
3MB

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

Tiếp tục

# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.7. Tất toán bảo lãnh

11 Kiểm tra lại thông tin yêu cầu

12 Yêu cầu sửa đổi được tạo thành công, người tạo lệnh chờ người duyệt lệnh duyệt giao dịch hoặc chọn **Hủy bỏ** để hủy yêu cầu

# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.7. Tất toán bảo lãnh

**13** Yêu cầu tất toán bảo lãnh được tạo thành công, người tạo lệnh chờ người duyệt lệnh duyệt giao dịch hoặc chọn **Hủy bỏ** để hủy yêu cầu

← Quay lại màn hình chính

### Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh

✔ Tạo yêu cầu tất toán bảo lãnh thành công. Vui lòng liên hệ Người duyệt lệnh để phê duyệt yêu cầu.

**Yêu cầu tất toán bảo lãnh dự thảo số MD1892398131** Chờ duyệt

Tạo bởi Anh Nguyễn Hoàng ngày 29/10/2022 lúc 12:00 PM  
Mã yêu cầu: 82738714

Lý do tất toán  
**Không trùng thấu**

#### Phí & phương thức trả phí

Tài khoản thanh toán phí

	VND 900,000,000
VND-TKTT-Cty TNHH Oia 1234 5678 9198 87	Mức phí Miễn phí

#### Thông tin khác

Các cam kết khác  
Nếu chúng tôi không cung cấp bản chính hợp đồng đúng cam kết, chúng tôi có trách nhiệm bổ sung kỳ quỹ đủ 100%, Techcombank có quyền ngừng cấp tín dụng và thu hồi nợ trước hạn đối với các khoản nợ vay hiện tại của chúng tôi phát sinh theo các hợp đồng tín dụng đã được ký kết giữa chúng tôi với Techcombank ở đây

Chỉ thị tới Ngân hàng  
Chúng tôi cần nhận thư bảo lãnh gấp

#### Hồ sơ bảo lãnh

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	
Thông báo danh sách trùng thấu	5MB	Hệ thống tự động tạo	<a href="#">Tải xuống</a>
Thông báo danh sách trùng thấu	5MB	11/12/2022 08:15 PM	<a href="#">Tải xuống</a>

#### Lịch sử duyệt

🕒 Chờ duyệt

Trong trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 6556 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

[Hủy yêu cầu](#)



## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.8. Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh

1 Người duyệt lệnh chọn **bảo lãnh đang sửa đổi**

2 Nhập **số cam kết & tìm kiếm**

3 Chọn **Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh**

4 Nhấn **Tiếp tục**

The screenshot shows the TCB Public Document interface for modifying a guarantee. It is divided into four numbered steps:

- Step 1:** The user is on the "Bảo lãnh đang sửa đổi" (Modify Guarantee) page. The breadcrumb trail is: Danh sách Bên thụ hưởng > Bảo lãnh đang phát hành > **Bảo lãnh đang sửa đổi** > Truy vấn. A search bar contains "Tìm theo số bảo lãnh..." and a filter button "Lọc". A table lists the guarantee details:

Mã giao dịch	Ngày yêu cầu	Số bảo lãnh	Loại bảo lãnh	Loại tiền	Giá trị bảo lãnh	Trạng thái
918983914	22/05/2022	382981983	Bảo lãnh dự thầu	VND	1,000,000,000	Chờ duyệt
- Step 2:** The user enters the commitment number "MD1892398131" in the "Số cam kết bảo lãnh" field and clicks "Tìm kiếm".
- Step 3:** The user selects "Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh" (Reduce guarantee obligations) under the "Sửa đổi khác" (Other modifications) section. The "Sửa đổi nội dung cam kết bảo lãnh" (Modify guarantee commitment content) section is also visible with options for "Thời hạn hiệu lực", "Giá trị", "Bên thụ hưởng bảo lãnh", and "Sửa đổi nội dung khác".
- Step 4:** The user clicks the "Tiếp tục" (Continue) button.

At the bottom, there is a note: "Trong trường hợp cần hỗ trợ liên hệ hotline 1800 6556 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp." (In case of need for support, contact hotline 1800 6556 or the support branch of your company.)





## 25. Sửa đổi bảo lãnh

### 25.8. Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh

Hướng dẫn giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh:

- 5 Người duyệt lệnh **nhập số tiền giảm trừ** và **lý do** (nếu có)
- 6 Lựa chọn tài khoản trả phí
- 7 Bổ sung thông tin khác (nếu có)
- 8 Nhấn **Tiếp tục**

**5**

**Thông tin giảm trừ**

Số tiền giảm trừ

  
Nghĩa vụ bảo lãnh sau giảm trừ là: VND 250,000

Lý do chi tiết (nếu có) 0/4000

**6**

**Phí & phương thức trả phí**

Mức phí sửa đổi bảo lãnh  
Miễn phí

Tài khoản trả phí

VND-TTGT-1234  
CH66 2903 9MLX HC9V 007M 9 ▼

**7**

**Thông tin khác**

Các cam kết khác (Không bắt buộc) ?

**8**

Chi thị tới Ngân hàng (Không bắt buộc)

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

Lưu Tiếp tục





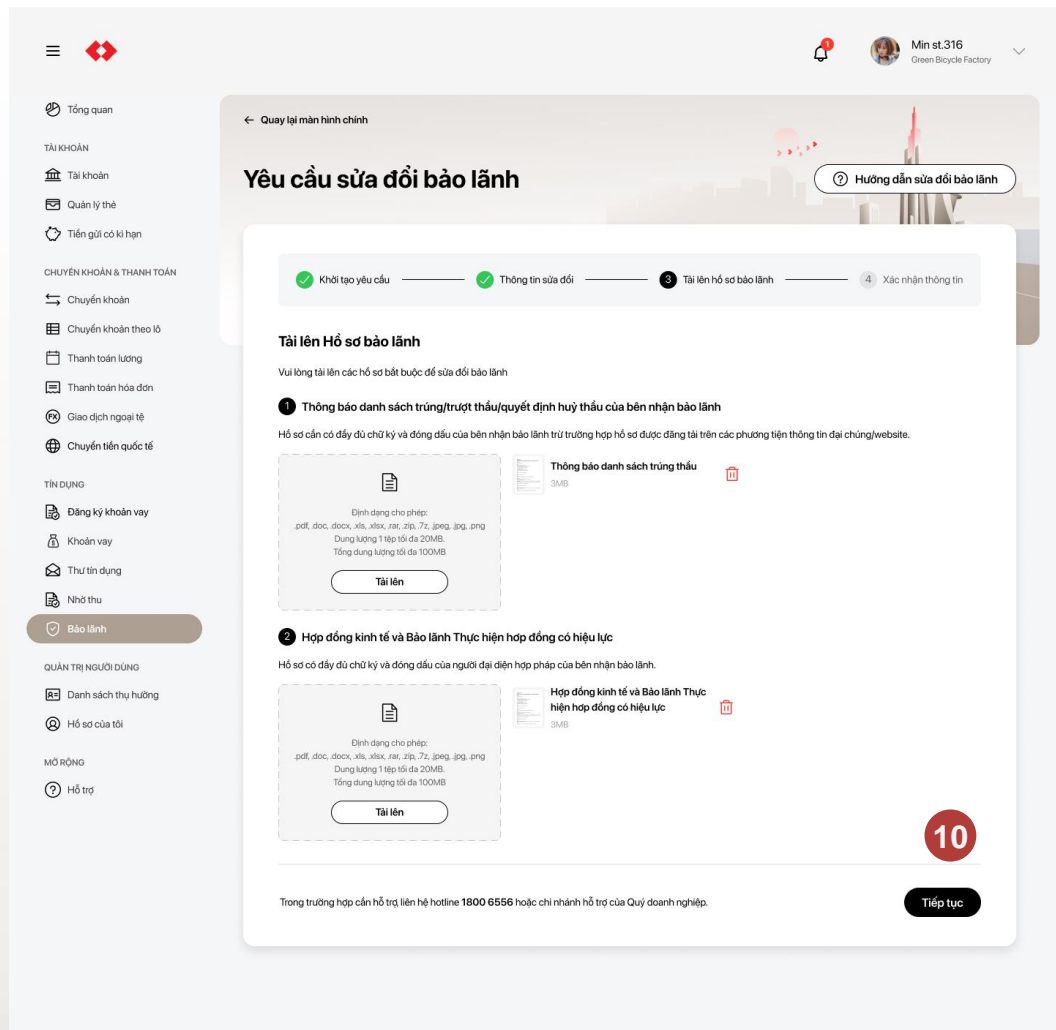
# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.8. Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh

9

9 Người duyệt tải lên hồ sơ để sửa đổi bảo lãnh theo danh sách đề xuất

10 Nhấn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo



10



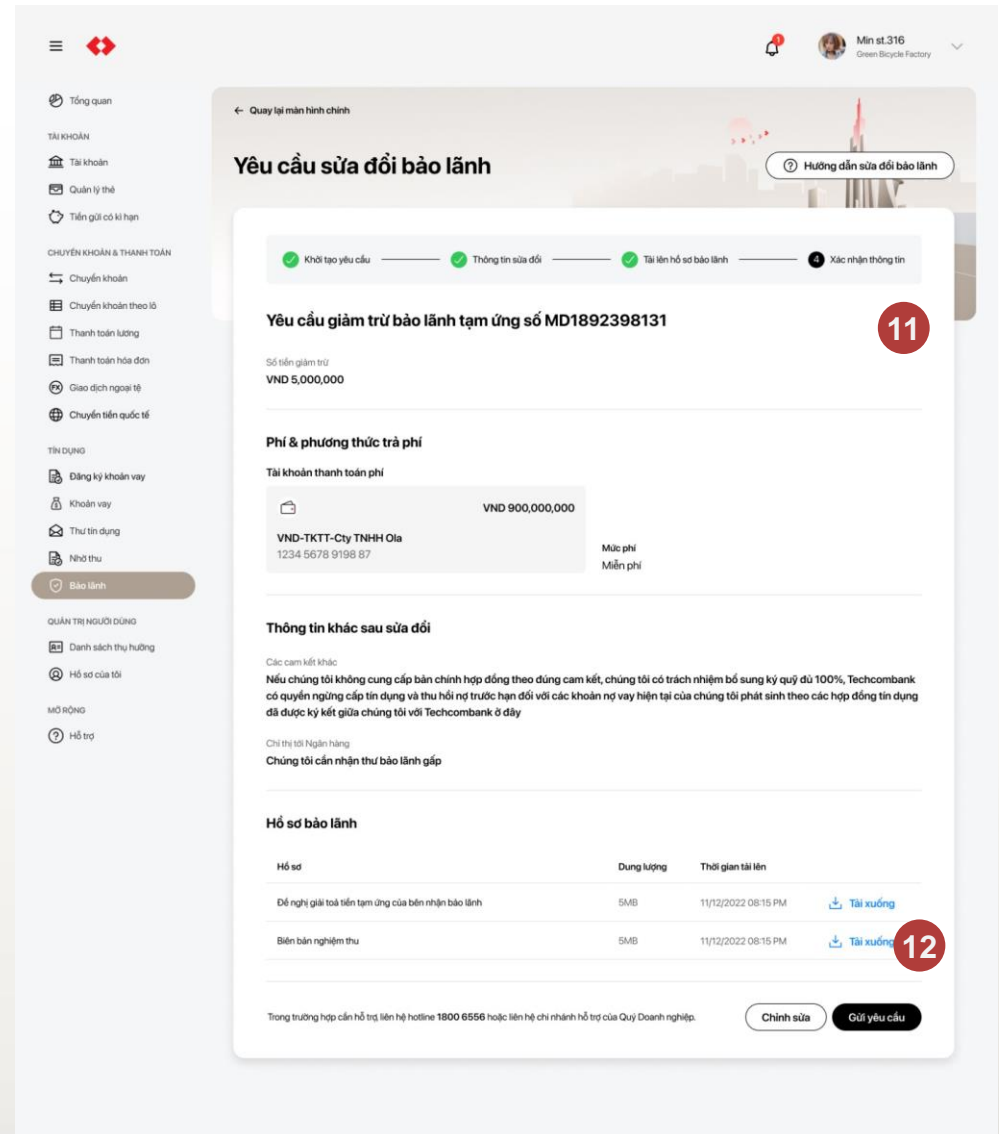


# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.8. Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh

11 Người duyệt xem lại các thông tin về yêu cầu giảm trừ

12 Nhấn **Gửi yêu cầu** để chuyển cho người duyệt lệnh phê duyệt





# 25. Sửa đổi bảo lãnh

## 25.8. Giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh

Hướng dẫn giảm trừ nghĩa vụ bảo lãnh:

- 13 Yêu cầu sửa đổi được tạo thành công, người tạo lệnh chờ người duyệt lệnh duyệt giao dịch hoặc chọn **Hủy bỏ** để hủy yêu cầu

← Quay lại màn hình chính

### Yêu cầu sửa đổi bảo lãnh

✓ Tạo yêu cầu sửa đổi bảo lãnh thành công. Vui lòng liên hệ Người duyệt lệnh để phê duyệt yêu cầu.

**Yêu cầu giảm trừ bảo lãnh tạm ứng số MD1892398131** Chờ duyệt **13**

Tạo bởi Anh Nguyen Hoang ngày 29/10/2022 lúc 12:00 PM  
Mã yêu cầu: 82738714

Số tiền giảm trừ  
**VND 5,000,000**

#### Phí & phương thức trả phí

Tài khoản thanh toán phí

	<b>VND 900,000,000</b>	Mức phí
<b>VND-TKTT-Cty TNHH Oia</b> 1234 5678 9198 87		Miễn phí

#### Thông tin khác sau sửa đổi

Các cam kết khác

Nếu chúng tôi không cung cấp bản chính hợp đồng theo đúng cam kết, chúng tôi có trách nhiệm bổ sung ký quỹ đủ 100%, Techcombank có quyền ngừng cấp tín dụng và thu hồi nợ trước hạn đối với các khoản nợ vay hiện tại của chúng tôi phát sinh theo các hợp đồng tín dụng đã được ký kết giữa chúng tôi với Techcombank ở đây

Chi thị tới Ngân hàng  
**Chúng tôi cần nhận thư bảo lãnh gấp**

#### Hồ sơ bảo lãnh

Hồ sơ	Dung lượng	Thời gian tải lên	
Đề nghị giải toả tiền tạm ứng của bên nhận bảo lãnh	5MB	11/12/2022 08:15 PM	<a href="#">Tải xuống</a>
Biên bản nghiệm thu	5MB	11/12/2022 08:15 PM	<a href="#">Tải xuống</a>

#### Lịch sử duyệt

🕒 Chờ duyệt

Trong trường hợp cần hỗ trợ, liên hệ hotline 1800 6556 hoặc chi nhánh hỗ trợ của Quý doanh nghiệp.

[Hủy yêu cầu](#)



## 26. Quản trị ngân hàng điện tử

26.1. Ưu điểm của giải pháp

26.2. Đăng ký tính năng

26.3. Cập nhật thông tin user

26.4. Khóa/mở khóa user

## ➤ 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.1. Ưu điểm của giải pháp

**Chủ động cập nhật thông tin DN chỉ với 1 lần đăng ký**



**Thao tác nhanh chóng, đơn giản**

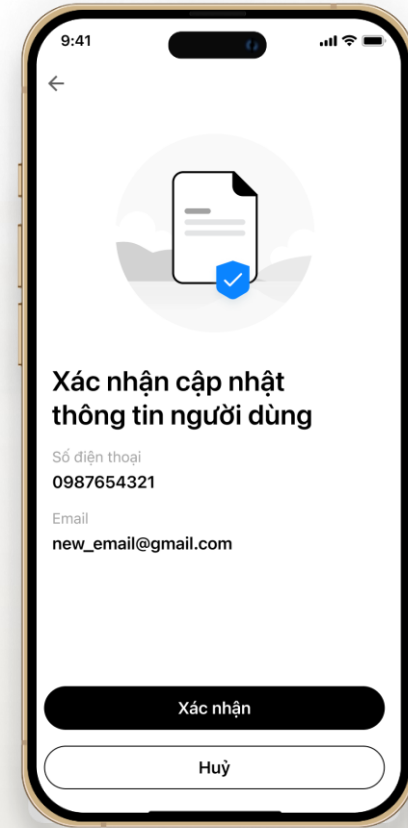


**An toàn với quy trình xác thực nhiều lớp**

KH đăng ký 1 lần tại quầy hoặc trên web TCBB và có thể chủ động cập nhật email/số điện thoại/khóa/mở khóa user TCBB

Tạo yêu cầu trên Web TCBB và duyệt hoàn toàn trên App

Xác thực vai trò của người thao tác và xác thực yêu cầu bằng mã bảo mật trên App





## 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.2. Đăng ký tính năng ( tại quầy)

Khách hàng sẽ đăng ký tính năng tại quầy giao dịch của Techcombank và cần lấy dấu và chữ ký của Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp trên mẫu biểu đăng ký dịch vụ.

Mỗi khách hàng chỉ có thể **đăng ký 1 cặp user duy nhất cho tính năng** Quản trị ngân hàng điện tử.

- User tạo lệnh cho tính năng (tạm gọi là Admin Maker)
- User duyệt lệnh cho tính năng (tạm gọi là Admin Checker)

#### Lưu ý khi đăng ký tính năng:

- **Không** áp dụng với doanh nghiệp siêu nhỏ sử dụng **cơ chế tạo và duyệt lệnh**.
- **Không** áp dụng với khách hàng đang sử dụng **Quyền giao dịch đa công ty (Switch Context)**.
- **Không** áp dụng với khách hàng chỉ có user/cơ chế **truy vấn trên TCBB**.

## ➤ 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.2. Đăng ký tính năng ( trực tuyến trên web Techcombank Business)

Trên trang Dashboard – Tạo lệnh

1 Chọn mục **Đăng ký dịch vụ**

2 Chọn dịch vụ **Quản trị người dùng**

The screenshot displays the Techcombank Business dashboard interface. On the left, a navigation sidebar lists various services under different categories. The 'Đăng ký dịch vụ' (Service Registration) option is highlighted in blue and marked with a red circle '1'. The main content area shows the 'Đăng ký dịch vụ quản trị ngân hàng điện tử' (Digital Bank Management Service Registration) page. The page title is 'Đăng ký dịch vụ quản trị ngân hàng điện tử'. Below the title, there is a search bar with 'Tất cả dịch vụ' (All services) and 'Yêu cầu đăng ký' (Request registration). The 'Quản trị người dùng' (User Management) service is selected, marked with a red circle '2'. The service description is 'Quản lý tập trung các tài khoản người dùng trong doanh nghiệp' (Centralized management of user accounts in the company).



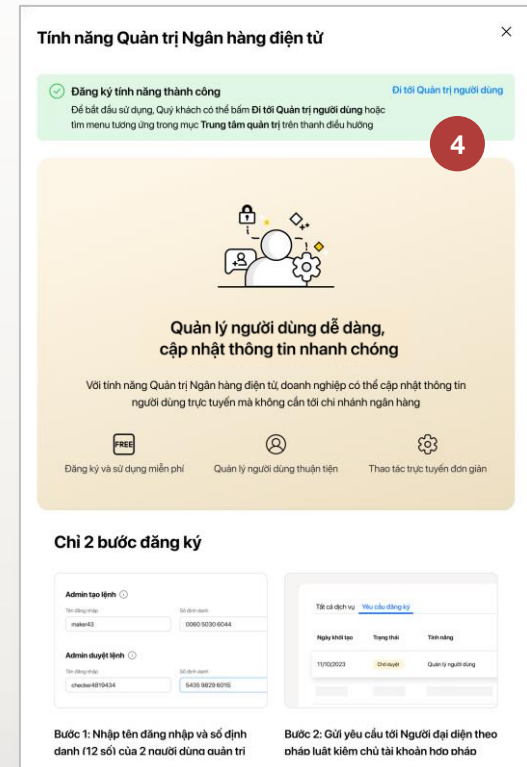
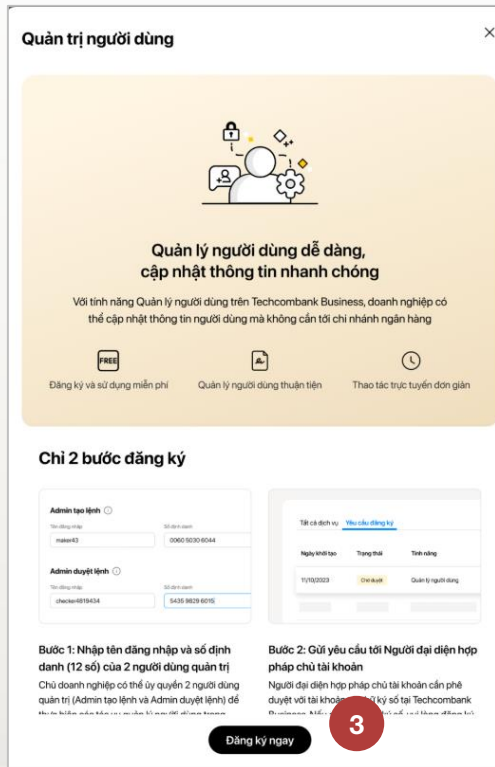
## 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.2. Đăng ký tính năng ( trực tuyến trên web Techcombank Business)

Trên trang Dashboard – Tạo lệnh

3 Chọn **Đăng ký ngay** để bắt đầu

4 **Lưu ý:**  
Trường hợp KH đã đăng ký tính năng, cảnh báo sẽ xuất hiện và điều hướng KH tới mục **Quản lý người dùng** để sử dụng



## 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.2. Đăng ký tính năng ( trực tuyến trên web Techcombank Business)

Trên trang Dashboard – Tạo lệnh

5 Nhập thông tin của người dùng được gán vai trò Admin maker và Admin checker theo yêu cầu rồi ấn **Tiếp tục**.

#### Đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử

**Người dùng có thẩm quyền quản trị trên ngân hàng điện tử**  
Gán vai trò Admin maker và Admin checker cho 2 người dùng trong doanh nghiệp bằng cách nhập tên đăng nhập và số định danh của họ bên dưới

**Admin maker** ⓘ

Tên đăng nhập:  Số định danh:

**Admin checker** ⓘ

Tên đăng nhập:  Số định danh:

6 Hệ thống hiển thị các thông tin tương ứng của người dùng. Kiểm tra và **Tiếp tục**.

#### Đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử

**Người dùng có thẩm quyền quản trị trên ngân hàng điện tử**  
Gán vai trò Admin tạo lệnh và Admin duyệt lệnh cho 2 người dùng trong doanh nghiệp bằng cách nhập tên đăng nhập và số định danh của họ bên dưới

**Admin maker** ⓘ

Tên đăng nhập:  Số định danh:

Họ và tên:  Số điện thoại:  Email:

Ngày cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu:  Nơi cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu:

**Admin checker** ⓘ

Tên đăng nhập:  Số định danh:

Họ và tên:  Số điện thoại:  Email:

Ngày cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu:  Nơi cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu:

#### Quý khách muốn rời khỏi trang này?

Khi quay lại trang trước, mọi thông tin đăng ký Quý khách đã điền sẽ không được lưu. Quý khách có muốn thoát khỏi luồng đăng ký?

## 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.2. Đăng ký tính năng ( trực tuyến trên web Techcombank Business)

#### Trên trang Dashboard – Tạo lệnh

7 Tích vào ô trống để đăng ký tính năng và **Hoàn tất**.

8 Tạo yêu cầu đăng ký thành công. Yêu cầu đã được gửi tới Người đại diện theo pháp luật kiêm chủ tài khoản hợp pháp để phê duyệt.

### Đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử

**Xác nhận thông tin**

<b>Admin maker</b>		
Tên đăng nhập kaimaker-02	Số định danh 0060 5030 6044	
Họ và tên Kai Havertz	Số điện thoại 090****909	Email ***000@company.com.vn
Ngày cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu **/*/****	Nơi cấp CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu Address ****	
<b>Admin checker</b>		
Tên đăng nhập colechecker-12	Số định danh 5435 9829 6015	
Họ và tên Cole Palmer	Số điện thoại 090****909	Email ***000@company.com.vn
Ngày cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu **/*/****	Nơi cấp CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu Address ****	

Tôi xác nhận đã có sự đồng ý của (các) chủ thể dữ liệu để cung cấp thông tin cho Techcombank cho mục đích đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử

[Quay lại](#) [Hoàn tất](#)

### Đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử

**Gửi yêu cầu đăng ký thành công**

Yêu cầu sẽ hết hạn vào ngày 10/15/2024. Để bắt đầu sử dụng dịch vụ, vui lòng liên hệ tới Người đại diện theo pháp luật kiêm chủ tài khoản hợp pháp để phê duyệt yêu cầu này.

**Thông tin yêu cầu đăng ký**

Mã yêu cầu: AI1808241456

<b>Admin maker</b>		
Tên đăng nhập kaimaker-02	Số định danh 0060 5030 6044	
Họ và tên Kai Havertz	Số điện thoại 090****909	Email ***000@company.com.vn
Ngày cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu **/*/****	Nơi cấp CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu Address ****	
<b>Admin checker</b>		
Tên đăng nhập colechecker-12	Số định danh 5435 9829 6015	
Họ và tên Cole Palmer	Số điện thoại 090****909	Email ***000@company.com.vn
Ngày cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu **/*/****	Nơi cấp CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu Address ****	



## 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.2. Đăng ký tính năng ( trực tuyến trên web Techcombank Business)

Trên trang Dashboard – Duyệt lệnh

- 1 Người dùng là Người đại diện theo pháp luật kiêm chủ tài khoản hợp pháp chọn lệnh cần duyệt ngay trên màn hình trang chủ của Dashboard hoặc truy cập vào mục **Đăng ký dịch vụ** và chuyển tới phần **Yêu cầu đăng ký**, chọn lệnh cần duyệt để bắt đầu.

The screenshot shows the Techcombank Business Dashboard. The main section is titled "Tổng quan" (Overview) and displays a donut chart showing 50% for "Tổng quan tài sản" (Asset Overview) and 50% for "Tiền gửi có kỳ hạn" (Term Deposits). The total asset value is VND 700,000,000. Below the chart, there are sections for "Yêu cầu chờ duyệt (5)" (5 Pending Requests) and "Tỷ giá ngoại tệ" (Exchange Rates). A red circle with the number 1 highlights the first pending request: "Đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử" (Digital Bank Management Feature Registration).

Loại giao dịch	Số tiền	Ngày
Đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	-	30/08/2021
Chuyển ngoại tệ trong nước	VND 75,000,000	30/08/2021
Chuyển tiền	VND 75,500,000	30/08/2021
Chuyển tiền quốc tế	USD 75,500,000	30/08/2021

The screenshot shows the "Đăng ký dịch vụ" (Service Registration) page. The page has a sidebar with navigation options like "Chuyển tiền quốc tế", "Chuyển ngoại tệ trong nước", "Giao dịch ngoại tệ", "Tiết kiệm & đầu tư", "Dịch vụ tín dụng", and "Tiện ích". The main content area is titled "Đăng ký dịch vụ" and has a sub-section "Yêu cầu đăng ký" (Registration Request). A red circle with the number 1 highlights the "Yêu cầu đăng ký" link. Below this, there is a table listing registration requests. A red arrow points from the "Yêu cầu đăng ký" link to the first row of the table.

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Dịch vụ	Chủ thích
11/10/2023	Chờ duyệt	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	Hết hạn vào 15/10/2024
10/10/2023	Hết hiệu lực	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	
09/10/2023	Hết hiệu lực	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	
08/10/2023	Từ chối	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	
07/10/2023	Hết hiệu lực	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	
06/10/2023	Hết hiệu lực	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	
05/10/2023	Hết hiệu lực	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	
04/10/2023	Hết hiệu lực	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	
03/10/2023	Từ chối	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	
02/10/2023	Từ chối	Tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử	



## 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.2. Đăng ký tính năng ( trực tuyến trên web Techcombank Business)

#### Trên trang Dashboard – Duyệt lệnh

2

Xem chi tiết và chọn **Duyệt lệnh**.

3

Hệ thống tạo mẫu biểu. Người dùng cần kéo đọc toàn bộ mẫu biểu để có thể tiếp tục. Người duyệt tiếp tục chuyển sang ứng dụng TCBB để xác nhận giao dịch bằng mã xác thực.

### Chi tiết yêu cầu

Yêu cầu sẽ hết hạn vào ngày 15/10/2024. Để bắt đầu sử dụng dịch vụ, vui lòng liên hệ tới Người đại diện theo pháp luật khách chủ tài khoản hợp pháp để phê duyệt yêu cầu này.

**Đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử** Pending

Created by NGUYEN VAN A on 11/12/2021 at 08:15 PM  
Request ID: AI1808241456

Admin maker		Admin checker	
Tên đăng nhập	Số định danh	Tên đăng nhập	Số định danh
kaimaker-02	0060 5030 6044	colechecker-12	5435 9829 6015
Họ và tên	Số điện thoại	Họ và tên	Số điện thoại
Kai Havertz	0903541909	Cole Palmer	0901245909
Email		Email	
kai000@company.com.vn		cole000@company.com.vn	
Nơi cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu	Nơi cấp CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu	Nơi cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu	Nơi cấp CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu
15/02/2013	Số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội	15/02/2013	Số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

**Approval log**

Waiting for approval

2

Reject Approve

### Chi tiết yêu cầu

Kiểm tra nội dung Đề nghị đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử

Vui lòng đọc và kiểm tra kỹ toàn bộ thông tin trong Đề nghị dưới đây trước khi xác nhận

3

**TECHCOMBANK**

**ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ THỐNG TCBB**  
APPLICATION AND AGREEMENT FOR E-BANKING SERVICES ON TCBB SYSTEM

Ngày/ Date: / /

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thuật Việt Nam - TECHCOMBANK  
TCB Vietnam Technological and Commercial Joint-stock Bank - TECHCOMBANK

**I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER INFORMATION**

Tên khách hàng/ Customer name\*: \_\_\_\_\_

Mã số thuế/ Tax ID\*: \_\_\_\_\_ hoặc Quyết định số/ Giấy tờ pháp lý tương đương/ or Decision No./ Relevant legal document publication\*: \_\_\_\_\_

**II. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ/ APPLICATION FOR E-BANKING SERVICES**

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử/ New Registration of E-banking services

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Amendment or Update of registered information

Chấm dứt sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Termination of using E-banking services

**1. Thông Tin Sản phẩm, Dịch Vụ/ Information about Products, Services**

Tính năng Truy vấn là tính năng được cài đặt mặc định cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử từ thời điểm xác nhận của tài khoản của Techcombank trong thời thời kỳ. The Inquiry feature is a feature installed by default for customers when registering to use e-banking services depending on the requirements and regulations of Techcombank from time to time.

Dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử/ Transaction Services on the Electronic Banking System

Hủy dịch vụ Giao dịch trên hệ thống Ngân hàng điện tử/ Cancel Transaction service on e-Banking system

**2. Tài Khoản Đăng Ký Sử Dụng Dịch Vụ/ Service Registration Account**

Quý khách vui lòng đăng ký các tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Please register accounts to use e-banking services:

Toàn bộ các tài khoản thanh toán hiện tại của Khách hàng tại Techcombank, bao gồm tài khoản thanh toán chung trong trường hợp khách hàng được ủy quyền thay đổi thông tin tài khoản thanh toán chung của Khách hàng tại Techcombank, không áp dụng với tài khoản thanh toán chung trong trường hợp thêm một user/ All current accounts of Customer at Techcombank, include a joint current account in case the customer is authorized to change this joint current account information (not applicable to a joint current account in case of adding a new user)

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu, đồng ý với Đề nghị đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử

Quay lại Xác nhận



## 26. Quản trị ngân hàng điện tử

### 26.2. Đăng ký tính năng ( trực tuyến trên web Techcombank Business)

Trên trang Dashboard – Duyệt lệnh

4 Sau khi xác thực, thông báo **Đăng ký tính năng thành công** sẽ xuất hiện trong chi tiết yêu cầu.

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The main content area is titled "Chi tiết yêu cầu" (Request Details) and contains a notification box with a green checkmark and the text "Đăng ký tính năng thành công" (Registration successful). Below the notification, there is a section for "Đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử" (Digital Banking Management Feature Registration) with a "Completed" status. This section lists details for two roles: "Admin maker" and "Admin checker".

Admin maker			
Tên đăng nhập	Số định danh		
kaimaker-02	0060 5030 6044		
Họ và tên	Số điện thoại	Email	
Kai Havertz	0903541909	kai000@company.com.vn	
Ngày cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu	Nơi cấp CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu		
15/02/2013	Số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội		

Admin checker			
Tên đăng nhập	Số định danh		
colemaker-12	5435 9829 6015		
Họ và tên	Số điện thoại	Email	
Cole Palmer	0901245909	cole000@company.com.vn	
Ngày cấp CCCD/thẻ Căn cước/hộ chiếu	Nơi cấp CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu		
15/02/2013	Số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội		

Below the role details, there is a "Contract information" section with a "Đề nghị đăng ký tính năng Quản trị Ngân hàng điện tử" (Request for digital banking management feature registration) and buttons for "Download" and "View details". At the bottom, there is an "Approval log" section showing "Approved by Name (U3321131)" on 01/01/2021 at 12:00 PM.

Khách Người dùng có thể tải xuống hoặc xem chi tiết Đề nghị đăng ký tính năng Quản trị ngân hàng điện tử



## 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.3. Cập nhật thông tin user (Tạo yêu cầu)

Các user của doanh nghiệp (trừ người đại diện theo pháp luật) truy cập TCBB và vào mục **Hồ sơ cá nhân**.

> Chọn biểu tượng **Chỉnh sửa** thông tin người dùng.

Hệ thống sẽ hiển thị trường thông tin **Số điện thoại** và **Email** có thể chỉnh sửa.

> Nhập **Lời nhắn** (không bắt buộc).

> Chọn **Tiếp tục**.

### Hồ sơ cá nhân

#### Thông tin người dùng

Họ và tên  
Vu Chu Thanh

Số CCCD/CMND  
\*\*\*\*4

Số điện thoại  
091\*\*\*\*146

Email  
\*\*\*\*i4074maker@tcb.com.vn

#### Lịch sử cập nhật thông tin

Ngày khởi tạo, Ngày cập nhật	Trạng thái	Thông tin thay đổi
16/02/2024	Đã hủy	Số điện thoại
01/02/2024 01/02/2024	Hoàn thành	Số điện thoại
23/01/2024	Đã hủy	Số điện thoại, Email

### Cập nhật thông tin người dùng

① Quý khách có 3 lần cập nhật trực tuyến cho mỗi loại thông tin. Yêu cầu cập nhật sẽ được gửi đến người quản lý người dùng để kiểm tra.

#### Thông tin người dùng

Họ và tên  
Vu Chu Thanh

Số CCCD/CMND  
\*\*\*\*4

Số điện thoại  
0987645678

Email  
\*\*\*\*i4074maker@tcb.com.vn

Lời nhắn Không bắt buộc  
3/140  
ABC

Hủy Tiếp tục



## 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.3. Cập nhật thông tin user (Tạo yêu cầu)

Người dùng kiểm tra lại thông tin cần cập nhật và bấm **Xác nhận**.

Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận việc tạo yêu cầu bằng **mã bảo mật** trên App TCBB Mobile (cần cài app để có thể sử dụng tính năng này).

Người dùng nhập **mã bảo mật** để gửi yêu cầu cập nhật thông tin tới Admin Checker.

**Xác nhận thông tin cập nhật**

Loại thông tin	Thông tin cập nhật	Thông tin cũ
Số điện thoại	098745677	091****146

Người yêu cầu  
Vu Chu Thanh

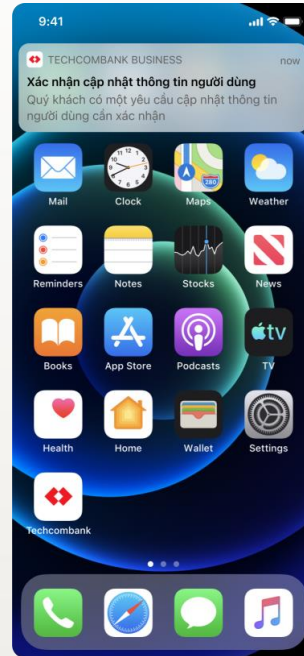
Tôi đồng ý sử dụng thông tin người dùng được cập nhật tại đây để đồng bộ với cơ sở dữ liệu của Techcombank

**Xác nhận thông tin cập nhật**

Loại thông tin	Thông tin cập nhật	Thông tin cũ
Số điện thoại	<b>Xác nhận giao dịch</b> Xin vui lòng duyệt giao dịch trên điện thoại Quý khách đã đăng ký. Xin vui lòng đảm bảo điện thoại của Quý khách có thể nhận được thông báo	091****146

Người yêu cầu  
Vu Chu Thanh

Tôi đồng ý



9:41

**Xác nhận cập nhật thông tin người dùng**  
Quý khách có một yêu cầu cập nhật thông tin người dùng cần xác nhận

Số điện thoại  
0987654321

Email  
new\_email@gmail.com

9:41

**Xác nhận**

Vui lòng nhập mã bảo mật để xác nhận yêu cầu

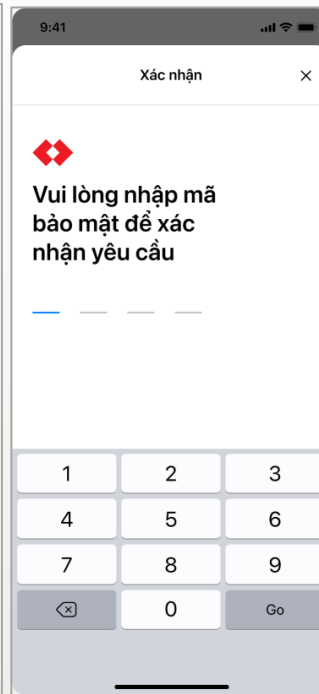
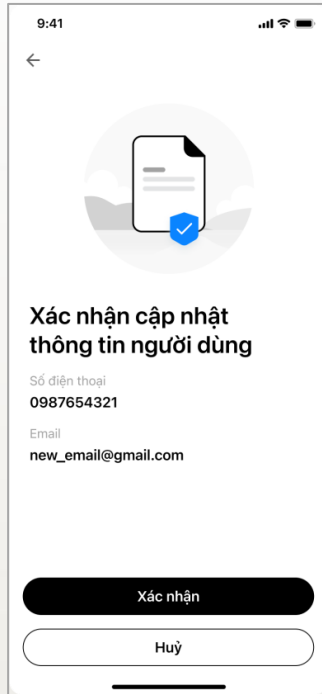
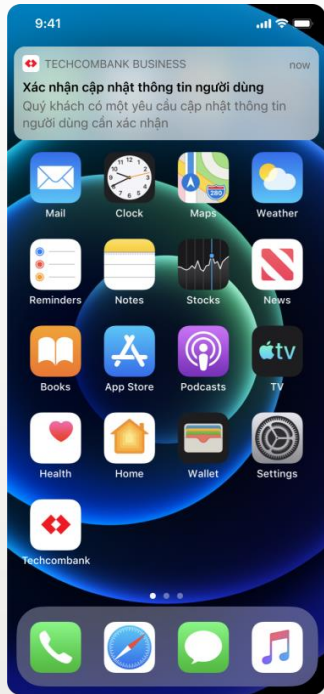
1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 Go



## 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.3. Cập nhật thông tin user (Duyệt yêu cầu)

Để duyệt yêu cầu cập nhật thông tin, Admin Checker có thể duyệt trên Website và xác thực trên App TCBB Mobile:



- Tài khoản
- Quản lý thẻ
- Chuyển khoản & thanh toán
  - Chuyển khoản
  - Danh sách thụ hưởng
  - Chuyển khoản theo lộ
  - Hóa đơn, thuế & phí
- Giao dịch bằng ngoại tệ
  - Giao dịch ngoại tệ
- Tiết kiệm & đầu tư
  - Tiền gửi có kì hạn
  - Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc
- Dịch vụ tín dụng
  - Khoản vay
  - Đăng ký khoản vay
  - Khoản vay thấu chi
  - Thư tín dụng
  - Nhờ thu
  - Bảo lãnh
- Quản trị người dùng
  - Quản lý người dùng

### Quản lý người dùng

Danh sách yêu cầu
Danh sách người dùng

Ngày khởi tạo, Ngày cập nhật	Trạng thái	Người được cập nhật	Tên người dùng	Thông tin thay đổi
11/03/2024	Đã từ chối			Khoá người dùng
11/03/2024	Đã hủy			Khoá người dùng
11/03/2024	Đã hủy			Khoá người dùng
07/03/2024	Hoàn thành			Khoá người dùng
07/03/2024	Hoàn thành			Khoá người dùng
06/03/2024	Đã từ chối			Khoá người dùng
06/03/2024	Hoàn thành			Khoá người dùng
06/03/2024	Hoàn thành			Mở khoá người dùng

**Xác nhận yêu cầu**

Vui lòng xác nhận yêu cầu cập nhật trên thiết bị được đăng ký. Đảm bảo rằng thiết bị có thể nhận thông báo.

**A's phone**

iPhone 14 Pro Max

108

#### Xác nhận thông tin cập nhật

Loại thông tin	Thông tin cập nhật	Thông tin cũ
Email	new_email@company.com.vn	t***000@company.com.vn
Số điện thoại	0987 654 321	090****909
<b>Người yêu cầu</b>	Nguyễn Văn A	
<b>Lời nhắn</b>	Đổi email do email cũ bị khoá	

Quay lại

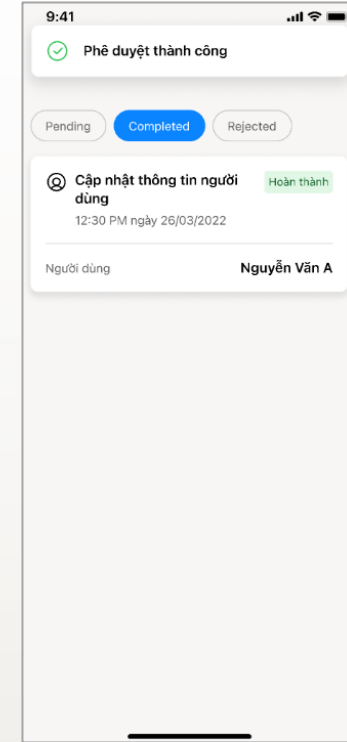
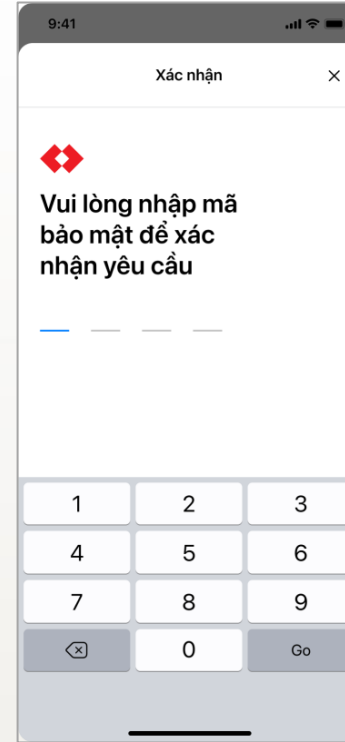
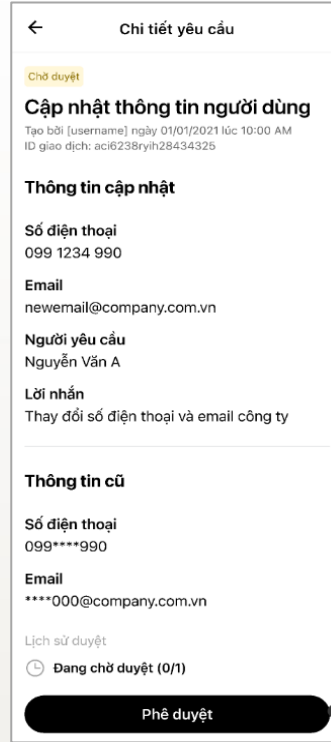
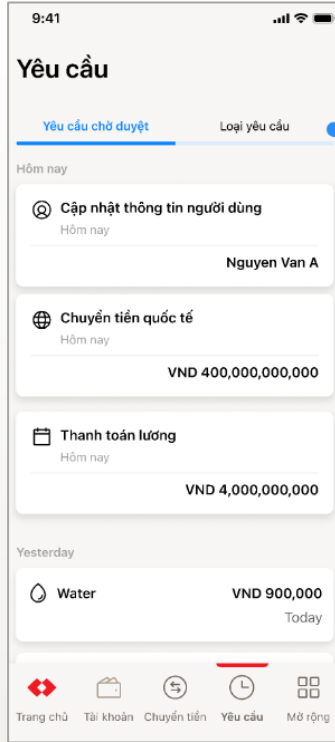
Xác nhận và phê duyệt



## 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.3. Cập nhật thông tin user (Duyệt yêu cầu)

Luồng duyệt hoàn toàn trên App giống như các giao dịch khác trên TCBB:





## 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.3. Cập nhật thông tin user (một số lưu ý)



Mỗi loại thông tin (email hoặc số điện thoại) có thể thực hiện **cập nhật online tối đa 3 lần**. Những lần cập nhật sau đó khách hàng cần thực hiện tại quầy giao dịch.



Tất cả user của doanh nghiệp có thể thực hiện tạo yêu cầu cập nhật online (email/điện thoại) **ngoại trừ user của người đại diện theo pháp luật và Admin checker**.



Tất cả user của doanh nghiệp có thể thực hiện tạo yêu cầu cập nhật hồ sơ (email/điện thoại) nhưng **chỉ Admin checker mới có thể duyệt** yêu cầu.



Thông tin số điện thoại/email mới cập nhật **không được trùng với các user khác** của doanh nghiệp.





## 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.4. Khóa/mở khóa user (Tạo yêu cầu)

Để tạo yêu cầu Khóa/Mở khóa user, user Admin Maker chọn mục **Quản lý người dùng** trên TCBB > **Danh sách người dùng** > Chọn user cần cập nhật trạng thái.

Đối với user đang hoạt động hệ thống sẽ hiển thị nút > **Khóa người dùng**.

Với user đã khóa sẽ hiển thị nút > **Mở khóa người dùng**.

Trường hợp user có yêu cầu thay đổi thông tin khác ở trạng thái **Chờ duyệt** > sẽ cần hoàn tất yêu cầu chờ duyệt này (duyet hoặc hủy yêu cầu) trước khi khởi tạo yêu cầu mới.

**Quản lý người dùng**

Danh sách yêu cầu | **Danh sách người dùng**

34044074 02 Test  
34044074test2

34044074 CC1 Checker H2  
34044074cc1

34044074 3 Test  
34044074test3

34044074 01 Test  
34044074test1

34044074 3Checker M  
34044074checker3

34044074 4 Test  
34044074test4

34044074 1Checker H1  
34044074checker1

**Thông tin người dùng**

Họ và tên  
34044074 01 Test

Số CCCD/CMND  
\*\*\*\*

Số điện thoại  
081\*\*\*\*431

Email  
\*\*\*\*luserest1@tcb.com.vn

**Trạng thái người dùng**

• Đang hoạt động

Khóa người dùng

Danh sách yêu cầu | **Danh sách người dùng**

34044074 02 Test có yêu cầu thay đổi thông tin

Xem yêu cầu

**Thông tin người dùng**

Họ và tên  
34044074 02 Test

Số CCCD/CMND  
\*\*\*\*1

Số điện thoại  
034\*\*\*\*222

Email  
\*\*\*\*4074test2@tcb.com

**Trạng thái người dùng**

• Đã khóa

Mở khóa người dùng

## ➤ 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.4. Khóa/mở khóa user (Tạo yêu cầu)

Admin maker nhập lý do cập nhật trạng thái user và bấm **Tiếp tục**.

Xác thực thông tin yêu cầu **Khóa/Mở khóa** người dùng và hoàn tất yêu cầu bằng cách nhập mã bảo mật trên App TCBB Mobile.

#### Khoá người dùng

**Thông tin người dùng**

ⓘ Sau khi bị khoá, người dùng này sẽ không thể đăng nhập và sử dụng Techcombank Business cho đến khi được mở khoá

Họ và tên  
34044074 01 Test

Tên người dùng  
34044074test1

Lý do (Không bắt buộc) 3/140

Hủy Tiếp tục

#### Xác nhận khoá người dùng

Họ và tên  
34044074 01 Test

Tên người dùng  
34044074test1

Lý do  
abc

Back Submit

#### Xác nhận khoá người dùng

Họ và tên  
34044074 01 Test

Tên người dùng  
34044074test1

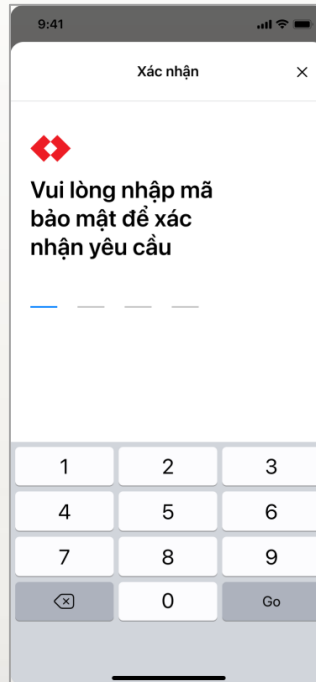
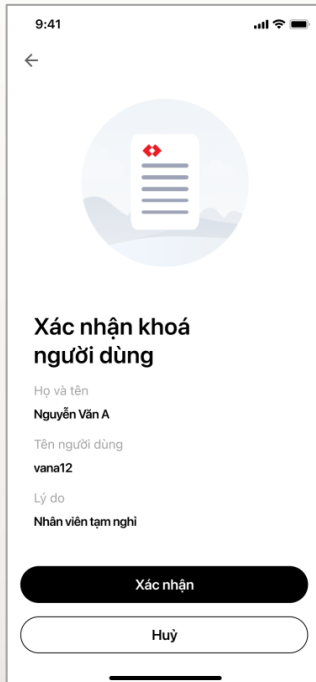
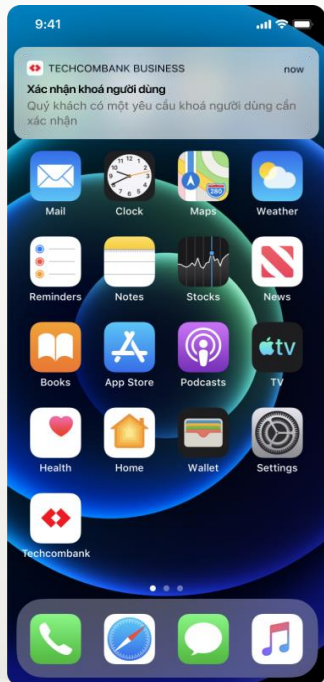
Lý do  
abc

##### Xác nhận giao dịch

Xin vui lòng duyệt giao dịch trên điện thoại Quý khách đã đăng ký.  
Xin vui lòng đảm bảo điện thoại của Quý khách có thể nhận được thông báo

3S Plus  
samsung SM-S911B 117

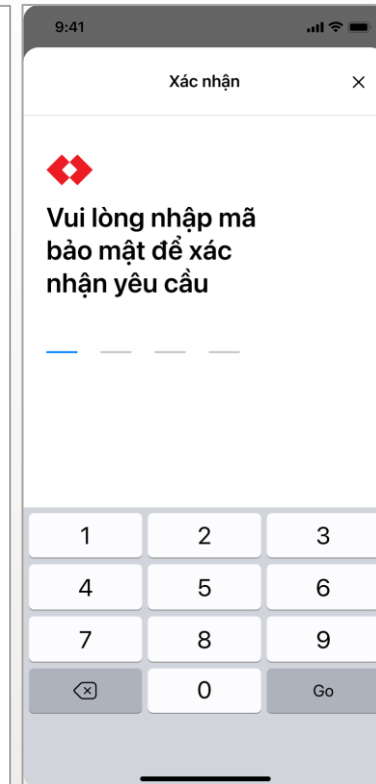
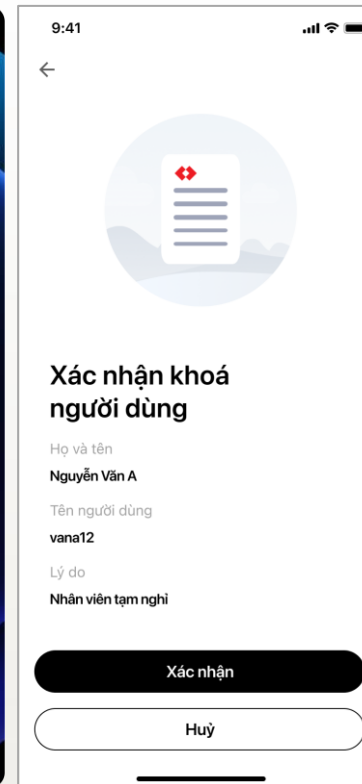
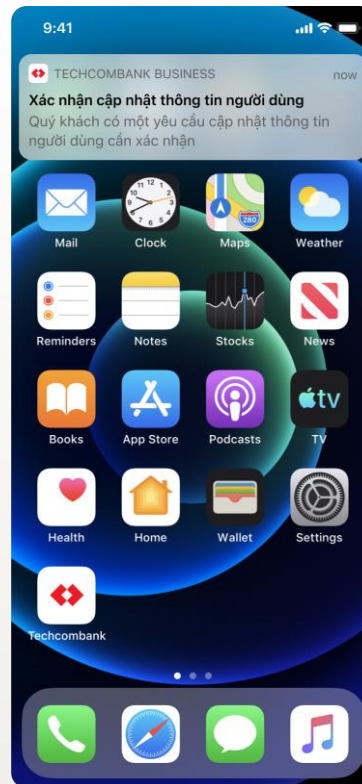
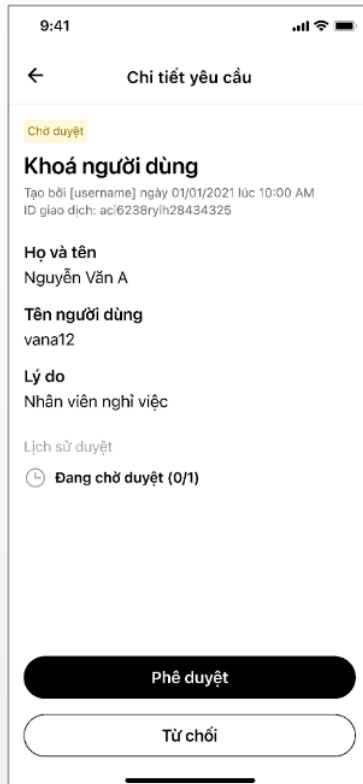
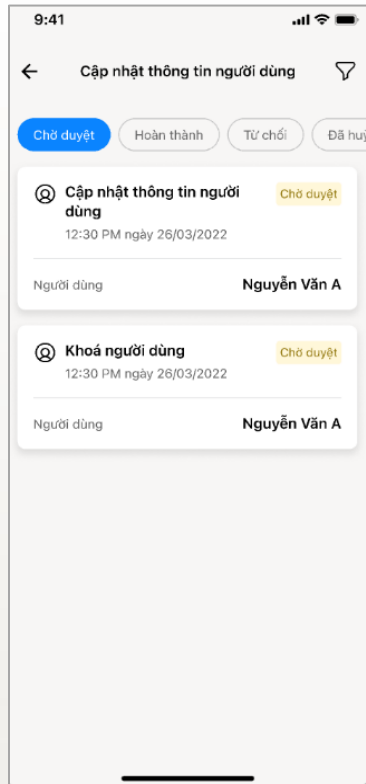
Back Submit



## ➤ 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.4. Khóa/ mở khóa user (Duyệt yêu cầu)

Luồng duyệt tương tự như cập nhật thông tin user, Admin Checker có thể duyệt trên Web và xác thực trên App hoặc duyệt hoàn toàn trên App.





## 26. Quản trị ngân hàng số

### 26.4. Khóa/ Mở khóa user (một số lưu ý)



Nếu user bị khóa do yêu cầu của doanh nghiệp (hết hạn ủy quyền) **thì sẽ không thể mở khóa qua kênh này.**



Nếu còn yêu cầu cập nhật thông tin/khóa/mở khóa **đang chờ duyệt** thì doanh nghiệp **không thể khởi tạo 1 yêu cầu mới.**



Nếu **user của Admin checker bị khóa**, mọi hành động cập nhật thông tin của doanh nghiệp sẽ không thể thực hiện được nữa.



## 27. Tra cứu kết quả tra soát giao dịch

27.1. Các giao dịch có thể tra cứu kết quả tra soát

27.2. Tra cứu kết quả tra soát giao dịch

## Tra cứu kết quả tra soát giao dịch

### 27.1. Các giao dịch có thể tra cứu kết quả tra soát



Chuyển tiền/Thanh toán hóa đơn/ Thanh toán lương qua tài khoản



Thanh toán qua thẻ ( quét thẻ, thanh toán online)



Nộp tiền tại máy CRM



Rút tiền tại máy ATM/CRM



Nhận tiền qua dịch vụ chấp nhận thanh toán



# Tra cứu kết quả tra soát giao dịch

## 27.2. Thao tác tra cứu kết quả tra soát giao dịch

- 1 Chọn menu “**Tra cứu kết quả tra soát**” trong mục Tiện ích. Màn hình hiển thị tất cả các giao dịch được tra soát.

Ngày tạo yêu cầu	Trạng thái	Hình thức giao dịch	Số tiền giao dịch	Lý do tra soát
24/05/2024	Chờ xử lý	Rút tiền tại máy ATM/CRM	VND 50,000,000	Giao dịch 1 lần bị trừ tiền nhiều lần
24/05/2024	Chờ xử lý	Thanh toán qua thẻ	VND 50,000,000	Giao dịch không thành công
24/05/2024	Chờ xử lý	Rút tiền tại máy ATM/CRM	VND 50,000,000	Chưa nhận được tiền từ giao dịch hoàn trả
24/05/2024	Đang xử lý	Chuyển tiền/Thanh toán qua tài khoản	VND 50,000,000	Điều chỉnh nội dung
24/05/2024	Đã có kết quả	Nộp tiền tại máy CRM	VND 50,000,000	Chưa được ghi có số tiền
24/05/2024	Đã có kết quả	Nộp tiền tại máy CRM	VND 50,000,000	Số tiền ghi có không khớp với số tiền nộp
24/05/2024	Từ chối xử lý	Nhận tiền qua dịch vụ chấp nhận thanh toán	VND 50,000,000	Số tiền ghi có không khớp với số tiền nộp

# Tra cứu kết quả tra soát giao dịch

## 27.2. Thao tác tra cứu kết quả tra soát giao dịch (tiếp)

- 2 Chọn “**Lọc**” để tra cứu kết quả theo các tiêu chí **Trạng thái/ Ngày tạo yêu cầu/ Hình thức giao dịch/**
- 3 Chọn “**Áp dụng**”.

The screenshot displays the 'Tra cứu kết quả tra soát' (Search transaction results) screen in the Techcombank mobile app. The interface is in Vietnamese and shows a sidebar menu on the left with various service categories. The main content area features a search bar and filter options. A red circle '2' highlights the 'Lọc' (Filter) button, and another red circle '3' highlights the 'Áp dụng' (Apply) button. Below the filters is a table of search results.

Ngày tạo yêu cầu	Trạng thái	Hình thức giao dịch	Số tiền giao dịch	Lý do tra soát
24/05/2024	Chờ xử lý	Rút tiền tại máy ATM/CRM	VND 50,000,000	Điều chỉnh nội dung
24/05/2024	Chờ xử lý	Thanh toán qua thẻ	VND 50,000,000	Giao dịch không thành công
24/05/2024	Chờ xử lý	Rút tiền/Thanh toán qua thẻ	VND 50,000,000	Chưa nhận được tiền từ giao dịch hoàn trả
24/05/2024	Đang xử lý	Chuyển tiền/Thanh toán qua tài khoản	VND 50,000,000	Điều chỉnh nội dung
24/05/2024	Đã có kết quả	Nộp tiền tại máy CRM	VND 50,000,000	Chưa được ghi có số tiền
24/05/2024	Đã có kết quả	Nộp tiền tại máy CRM	VND 50,000,000	Số tiền ghi có không khớp với số tiền nộp
24/05/2024	Từ chối xử lý	Nhận tiền qua dịch vụ chấp nhận thanh toán	VND 50,000,000	Số tiền ghi có không khớp với số tiền nộp





# Tra cứu kết quả tra soát giao dịch

## 27.2. Thao tác tra cứu kết quả tra soát giao dịch (tiếp)

- 4 Chọn giao dịch muốn tra cứu để xem **Chi tiết yêu cầu tra soát**
- 5 Chọn **“Quay lại Tra cứu kết quả tra soát”** để quay lại màn hình hiển thị tất cả các yêu cầu tra soát.

The screenshot shows the Techcombank mobile app interface. On the left is a navigation menu with categories: Giao dịch bằng ngoại tệ, Tiết kiệm & đầu tư, and Dịch vụ tín dụng. The main content area is titled "Chi tiết yêu cầu tra soát" (Transaction Dispute Details). It displays information for a transaction dispute, including the transaction type (Thanh toán qua thẻ - VISA Debit), the amount (VND 30,000,000), and the date (23/08/2024). Below this, it shows the dispute amount (VND 50,000,000) and a note: "Chưa nhận được tiền từ giao dịch hoàn trả" (Did not receive money from the refund transaction). A red circle with the number 4 highlights the "Chi tiết yêu cầu tra soát" title, and a red circle with the number 5 highlights the "Quay lại Tra cứu kết quả tra soát" button at the top left of the main content area.



## 28. Chuyển khoản theo lô cho giao dịch trong và ngoài TCB trong cùng 1 tệp lô

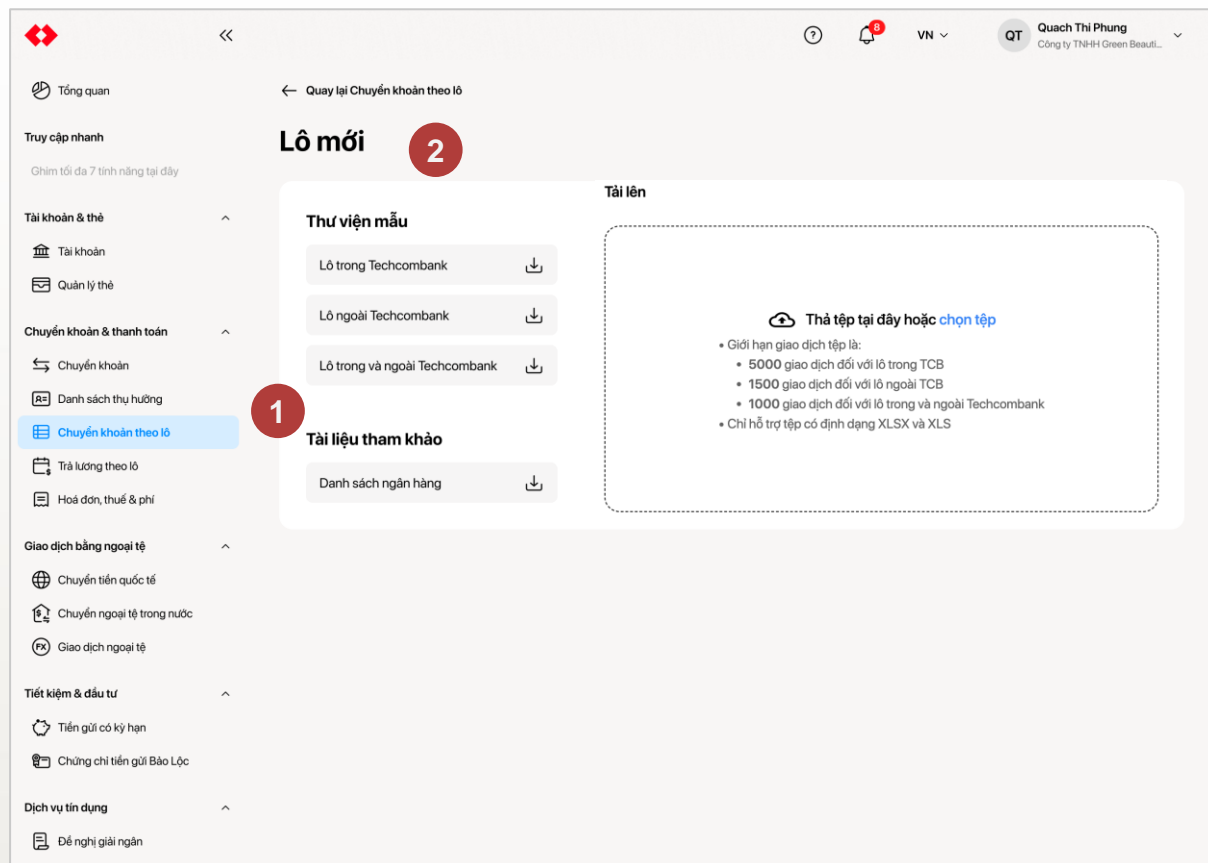
28.1. Tạo lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB

28.2. Duyệt lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB



## 28.1. Tạo lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB

- 1 Chọn menu “Chuyển khoản theo lô”
- 2 Chọn “Lô mới”



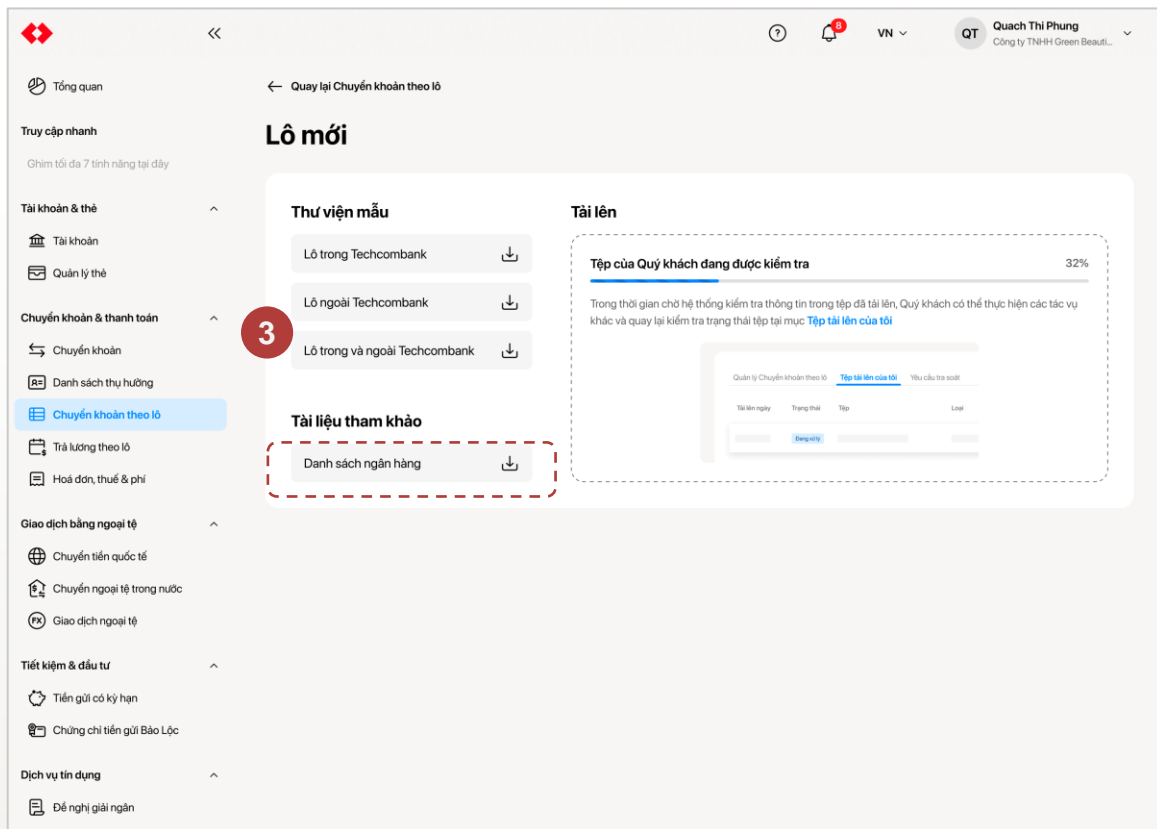
## 28.1. Tạo lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB (tiếp theo)

3 Tải xuống tệp lô trong và ngoài Techcombank

4 Điền thông tin thụ hưởng vào tệp đã tải về và tải lên

### Lưu ý:

➤ Khách hàng có thể tải về và tham khảo mã ngân hàng trong Danh sách ngân hàng có sẵn



Reference number Số tham chiếu (Nhập ký tự số/chữ. Tránh các ký tự đặc biệt)	From Account Tài khoản chuyển tiền (Nhập tối đa 14 ký tự số)	Amount (VND) Số tiền (Chỉ nhập ký tự số)	Beneficiary name Tên người thụ hưởng (Nhập ký tự số và chữ)	Beneficiary Account Tài khoản đích (Nhập ký tự số/chữ)	Description Diễn giải (Nhập tối đa 140 ký tự. Tránh các ký tự đặc biệt)	Beneficiary Bank code Mã ngân hàng hưởng (Nhập 8 ký tự số)	Beneficiary Bank name Tên ngân hàng hưởng (Không bắt buộc nhập)

4

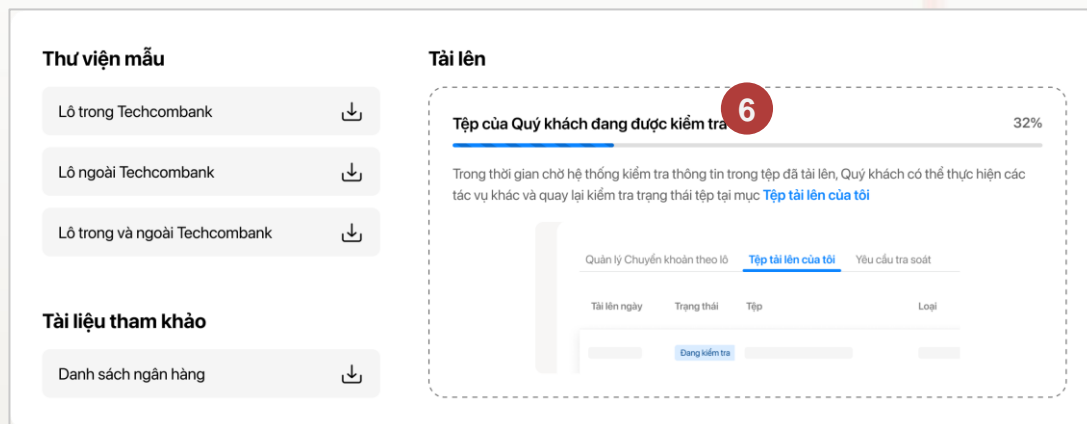
## 28.1. Tạo lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB (tiếp theo)

- 5 Chọn “Xác nhận”
- 6 Hệ thống kiểm tra tệp tải lên theo các tiêu chí: Định dạng, Số lượng giao dịch trong file, Format các trường...



Lưu ý: KH cần nhập đúng tên người thụ hưởng được Ngân hàng cung cấp để những giao dịch chuyển tiền nhanh 24/7 ngoài Techcombank không bị từ chối.

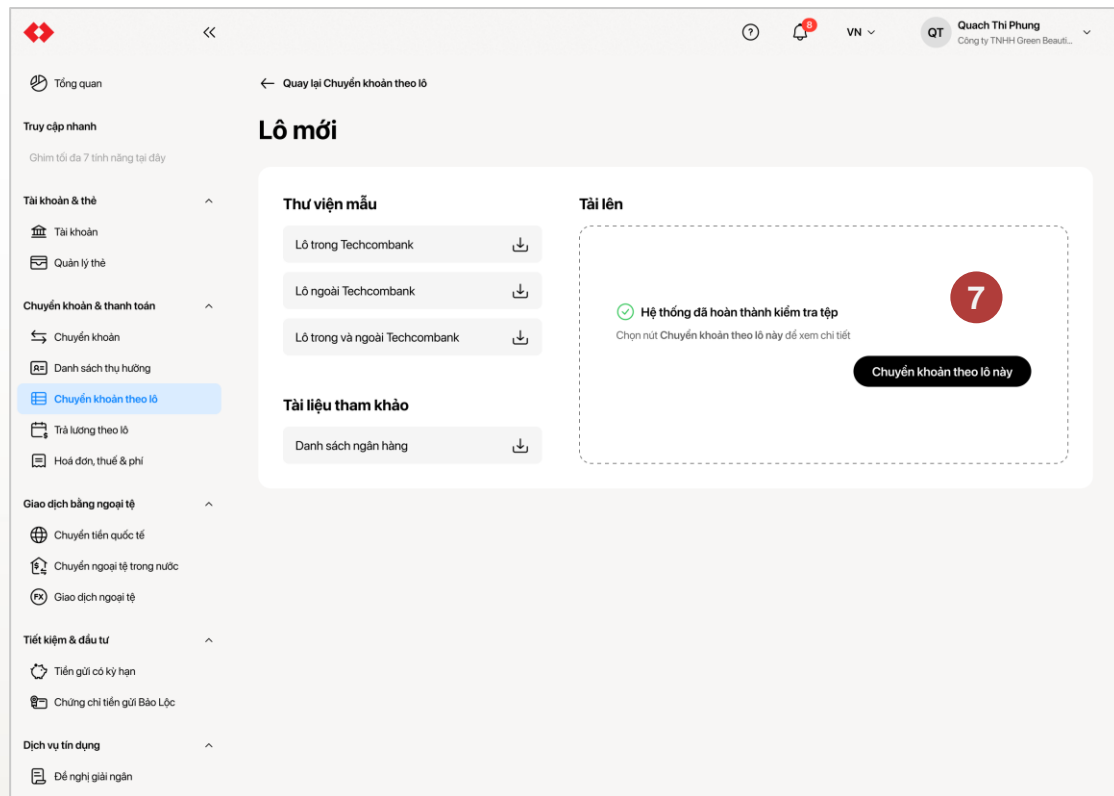
KH có thể sử dụng tính năng Chuyển tiền đơn để kiểm tra thông tin tên người thụ hưởng.



Trong thời gian chờ hệ thống kiểm tra thông tin trong tệp đã tải lên, KH có thể thực hiện các tác vụ khác và quay lại xem trạng thái tệp tại mục Tệp tải lên của tôi

## 28.1. Tạo lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB (tiếp theo)

7 Chọn “Chuyển khoản theo lô này” để tiếp tục



## 28.1. Tạo lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB (tiếp theo)

- 8 Kiểm tra các thông tin trong giao dịch chuyển khoản theo lô và chọn **“Xác nhận”** để gửi phê duyệt.

The screenshot shows the 'Lô mới' (New Batch) screen in the Techcombank mobile app. The interface is in Vietnamese and displays the following information:

- Xác nhận thông tin (Confirmation Information):**
  - Số tiền (Amount): VND 4,927,500,000
  - Số lượng giao dịch (Number of transactions): 3,000
  - Loại lô (Batch type): Lô ngoài Techcombank
  - Tên lô (Batch name): Mix Batch 10/09/2024
  - Kênh khởi tạo (Creation channel): ERP
- Tài khoản chuyển tiền (Transfer Accounts):**
  - VND 10,000,000.00: Cong ty TNHH Hoang Ha (1900 1560 2240 10011), Số tiền giao dịch: VND 3,000,990,900
  - VND 500,000,000: Cong ty TNHH Su Hao (1900 1560 2240 80722), Số tiền giao dịch: VND 1,500,990,900
  - VND 10,000,000.00: Cong ty TNHH Hoang Ha (1900 1560 2240 80722), Số tiền giao dịch: VND 300,990,900
  - VND 10,000,000.00: Cong ty TNHH Hoang Ha (1900 1560 2240 10011), Số tiền giao dịch: VND 100,990,900
- Danh sách giao dịch (Transaction List):**

Dòng (Row)	Thông tin thu hưởng (Beneficiary info)	Ngân hàng (Bank)	Nội dung (Content)	Số tiền (VND) (Amount)	Phương thức chuyển khoản (Transfer method)
1	VND-TKTT-Cty TNHH Onana 1234 5678 9108 87	Techcombank	TCBBatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	68,000,000	Chuyển trong TCB
3	Nguyen Thi Minh Hieu 8654 9842 5432 10	Techcombank	TCBBatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	690,000,000	Chuyển trong TCB
4	VND-TKTT-Cty TNHH Onana 1234 5678 9108 87	Techcombank	TCBBatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	420,000,000	Chuyển trong TCB
5	Quach Thi Phung 8841 1435 0431	Vietcombank	TCBBatch-31986	420,000,000	Chuyển nhanh
6	Quach Thi Phung 8841 1435 0431	Vietcombank	TCBBatch-31986	68,000,000	Chuyển liên ngân hàng
7	Quach Thi Phung 8841 1435 0431	LocPhatBank	TCBBatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	68,000,000	Chuyển liên ngân hàng
8	Quach Thi Phung 8841 1435 0431	Vietcombank	TCBBatch-31986	420,000,000	Chuyển nhanh
9	Quach Thi Phung 8841 1435 0431	Vietcombank	TCBBatch-31986	420,000,000	Chuyển nhanh
10	Quach Thi Phung 8841 1435 0431	LocPhatBank	TCBBatch-31986	68,000,000	Chuyển nhanh
11	Quach Thi Phung 8841 1435 0431	Techcombank	TCBBatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	420,000,000	Chuyển trong TCB

At the bottom right, there is a red circle with the number '8' and a button labeled 'Xác nhận' (Confirm).



## 28.2. Duyệt lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB

1 Chọn tab “**Quản lý Chuyển khoản theo lô**” trong menu **Chuyển khoản theo lô**

2 Chọn giao dịch chuyển khoản lô muốn duyệt trong danh sách liệt kê giao dịch

**Chuyển khoản theo lô**

Quản lý Chuyển khoản theo lô Tệp tài lên của tôi Yêu cầu tra soát

Lọc Tìm kiếm giao dịch

Tất cả giao dịch Giao dịch của tôi

Ngày khởi tạo	Trạng thái	Tên Loại	Số lượng giao dịch	Loại tiền	Số tiền
28/06/2024	Chờ duyệt	Payment 012021 Lô trong và ngoài Techcombank	3,000	VND	4,927,500,000
01/01/2021	Đang xử lý	Payment 012021 Lô trong Techcombank	100	VND	200,000,000
01/01/2021	Từ chối	Payment 012021 Lô trong Techcombank	100	VND	200,000,000
01/01/2021	Đang xử lý	Payment 012021 Lô ngoài Techcombank	100	VND	200,000,000
01/01/2021	Hoàn thành	Payment 012021 Lô trong Techcombank	100	VND	200,000,000
01/01/2021	Đã hủy	Payment 012021 Lô trong Techcombank	100	VND	200,000,000
01/01/2021	Chờ duyệt	Payment 012021 Lô ngoài Techcombank	100	VND	200,000,000
01/01/2021	Chờ duyệt	Payment 012021 Lô ngoài Techcombank	100	VND	200,000,000
01/01/2021	Chờ duyệt	Payment 012021 Lô ngoài Techcombank	100	VND	200,000,000
01/01/2021	Chờ duyệt	Payment 012021 Lô ngoài Techcombank	100	VND	200,000,000



## 28.2. Duyệt lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB (tiếp theo)

3 Chọn “**Phê duyệt**” để duyệt giao dịch

**Chi tiết lô lương**

**Lô trong và ngoài Techcombank** **Chê duyệt**

Tên tài khoản: TPO B&L LE HUONG - số: 21036/2022 - lúc: 12:00  
ID lô: PCT1900-126568-9876432

Tổng số tiền: **VND 4,927,500,000** Số lượng giao dịch: 3,000 Loại lô: Lô ngoài Techcombank

Tên lô: Mix Batch 10/09/2024 Cảnh khi tạo: ERP

**Tài khoản chuyển tiền**

<b>VND 10,000,000.00</b> Cong ty TNHH Hoang Ha 1900 1560 2240 10011 Số tiền giao dịch: VND 3,000,990,900	<b>VND 500,000,000</b> Cong ty TNHH Su Hao 1900 1560 2240 80722 Số tiền giao dịch: VND 1,500,990,900	<b>VND 10,000,000.00</b> Cong ty TNHH Hoang Ha 1900 1560 2240 80722 Số tiền giao dịch: VND 300,990,900
---	---	---

**Danh sách giao dịch**

Dòng	Trạng thái	Thông tin thụ hưởng	Ngân hàng	Nội dung	Số tiền (VND)	Phương thức chuyển khoản	
1	Chê duyệt	Van Mai Huong 1234 5678 9100 87	TCB	TCBbatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	69,000,000	Chuyển trong TCB	...
3	Chê duyệt	KFC-Lang-Ha 1234 5678 9100 87	ACB	TCBbatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	690,000,000	Chuyển trong TCB	...
4	Chê duyệt	Lung Thi Linh 1234 5678 9100 87	BOI	TCBbatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	420,000,000	Chuyển trong TCB	...
5	Chê duyệt	Van Mai Huong 1234 5678 9100 87	KIEN/ONG.	TCBbatch-31986	420,000,000	Chuyển nhanh	...
6	Chê duyệt	CT TNHH Greeneko Beautiful Beautiful Beautif. 1234 5678 9100 87	AGRBANK	TCBbatch-31986	69,000,000	Chuyển liên ngân hàng	...
7	Chê duyệt	KFC-Ciao-Gay 1234 5678 9100 87	KIEN/ONG.	TCBbatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	69,000,000	Chuyển liên ngân hàng	...
8	Chê duyệt	KFC-Ciao-Gay 1234 5678 9100 87	INDOVNA	TCBbatch-31986	420,000,000	Chuyển nhanh	...
9	Chê duyệt	KFC-Ciao-Gay 1234 5678 9100 87	TCB	TCBbatch-31986	420,000,000	Chuyển nhanh	...
10	Chê duyệt	KFC-Ciao-Gay 1234 5678 9100 87	BOI	TCBbatch-31986	69,000,000	Chuyển nhanh	...
11	Chê duyệt	KFC-Ciao-Gay 1234 5678 9100 87	TCB	TCBbatch-31986 THANH TOAN HOP DONG NOI DIA 003	420,000,000	Chuyển trong TCB	...

Hết tin 10 trong tổng số 1995

**Lịch sử duyệt**  
Đang chờ duyệt (0/1)

**3**

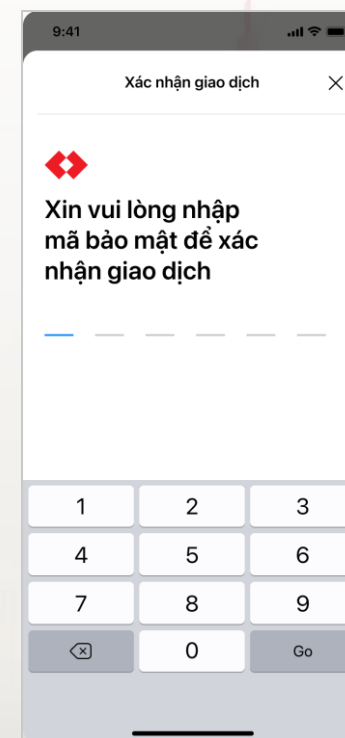
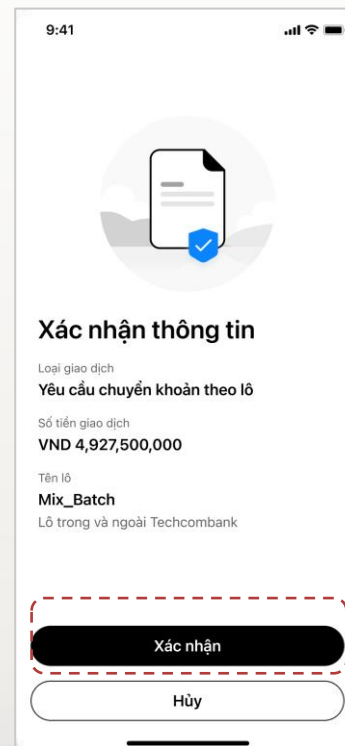
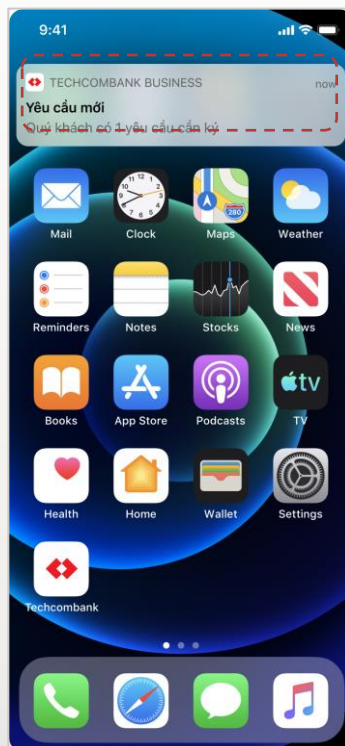
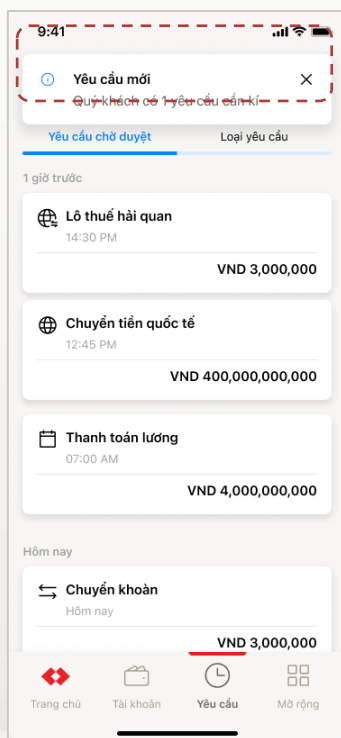
Từ chối Phê duyệt

## 28.2. Duyệt lệnh chuyển khoản lô trong và ngoài TCB (tiếp theo)

4 Sau khi giao dịch được phê duyệt, người duyệt lệnh sẽ nhận thông báo xác thực qua ứng dụng di động.

Người duyệt lệnh có thể:

- Phê duyệt trên website và xác thực trên ứng dụng di động
- Hoặc thực hiện toàn bộ quy trình phê duyệt trên ứng dụng di động





## Một số lưu ý



Hỗ trợ người dùng lên đến **5 tài khoản** chuyển tiền khác nhau



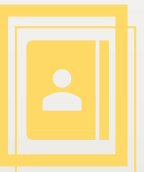
Bổ sung danh sách tài khoản có thể lựa chọn cho các giao dịch chuyển tiền trong Techcombank: **Virtual account/Alias/Mobile**



Techcombank sử dụng **mã ngân hàng 8 số** để xác định ngân hàng thụ hưởng và thực hiện lệnh chuyển tiền, trong trường hợp tên ngân hàng được nhập không khớp với mã ngân hàng tương ứng



Giao dịch trong lô được **xử lý như 1 lệnh đơn**, do đó giao dịch vào trước sẽ được ưu tiên xử lý trước.



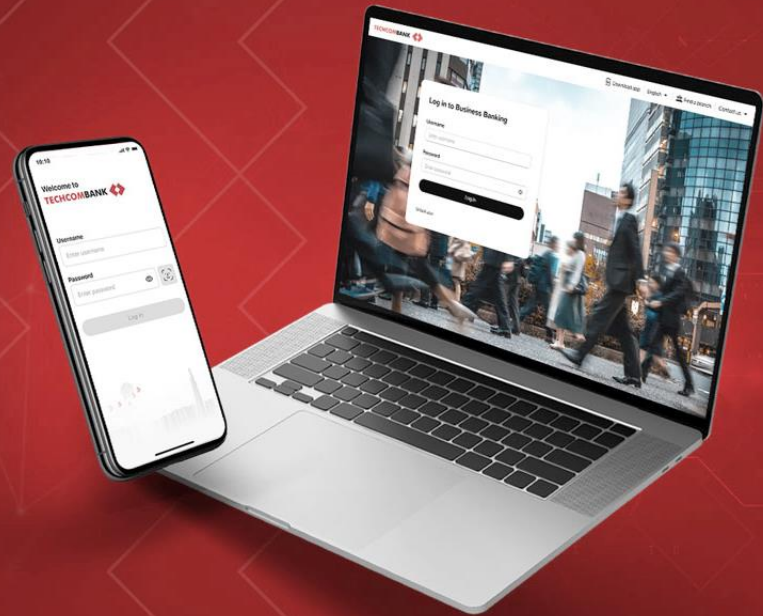
Đối với lô giao dịch trừ tiền từ nhiều tài khoản: Nếu **người dùng tạo lệnh và duyệt lệnh không được phân quyền** cho một trong các tài khoản, họ sẽ:

- Không thể xem chi tiết lô giao dịch
- Không thể thực hiện các thao tác hủy, phê duyệt hoặc từ chối lô giao dịch



## ➤ Hỗ trợ về Techcombank Business

### ➤ Ngân hàng Điện tử Techcombank Business



Please contact us to get the best service

**AT TECHCOMBANK'S BUSINESS UNITS ALL OVER COUNTRY OR ENTERPRISE MANAGERS**

Hotline: 1800 6556

Direct support line: 024 7303 6556

Email: [hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn](mailto:hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn)

[www.techcombank.com.vn](http://www.techcombank.com.vn)

