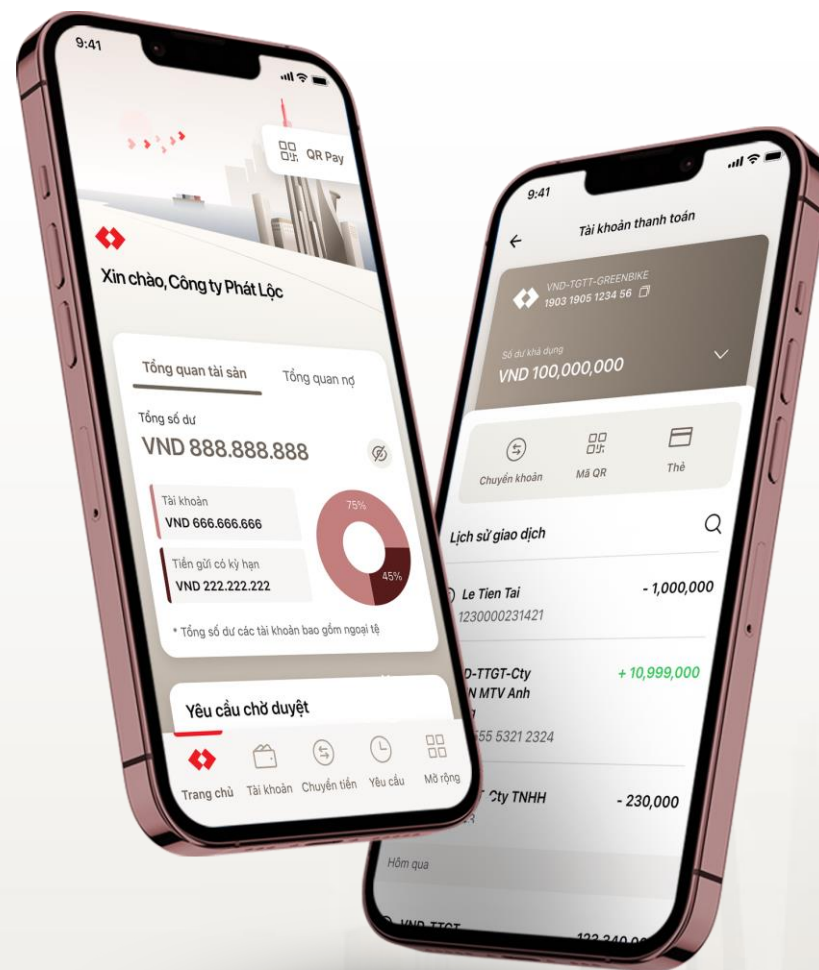


# Hướng dẫn sử dụng

Techcombank Business - Mobile



# MỤC LỤC

<b><u>1. ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ</u></b>	<b>3</b>	<b><u>7. THANH TOÁN HÓA ĐƠN</u></b>	<b>32</b>	<b><u>13. BÁN NGOẠI TỆ</u></b>	<b>88</b>
<a href="#">1.1. Đăng nhập lần đầu</a>		<a href="#">7.1. Thanh toán hóa đơn tiền điện</a>		<a href="#">13.1. Tạo lệnh bán - tỷ giá tự động</a>	
<a href="#">1.2. Cài đặt mã bảo mật</a>		<a href="#">7.2. Thanh toán hóa đơn tiền nước</a>		<a href="#">13.2. Tạo lệnh bán - tỷ giá thỏa thuận</a>	
<b><u>2. CẬP NHẬT GTTT VÀ BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC</u></b>	<b>6</b>	<b><u>8. TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN</u></b>	<b>37</b>	<a href="#">13.3. Duyệt lệnh</a>	
<a href="#">2.1. Điều kiện cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học</a>		<a href="#">8.1. Tạo tiền gửi có kỳ hạn</a>		<b><u>14. QUÊN MẬT KHẨU</u></b>	<b>93</b>
<a href="#">2.2. Các bước cập nhật</a>		<a href="#">8.2. Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn</a>		<b><u>15. CÀI ĐẶT BẢO MẬT</u></b>	<b>97</b>
<b><u>3. TÀI KHOẢN</u></b>	<b>11</b>	<b><u>9. CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC</u></b>	<b>42</b>	<a href="#">15.1. Đổi mật khẩu (chủ động)</a>	
<a href="#">3.1. Tóm lược tài khoản</a>		<a href="#">9.1. Tìm hiểu về sản phẩm</a>		<a href="#">15.2. Đổi mật khẩu (khi có thông báo hết hạn)</a>	
<a href="#">3.2. Thông tin tài khoản</a>		<a href="#">9.2. Mua CCTG Bảo Lộc</a>		<a href="#">15.3. Đổi mật khẩu (khi hết hạn)</a>	
<a href="#">3.3. Truy vấn thông tin giao dịch</a>		<a href="#">9.3. Bán CCTG Bảo Lộc</a>		<a href="#">15.4. Đổi mã bảo mật</a>	
<b><u>4. CHUYỂN TIỀN</u></b>	<b>15</b>	<a href="#">9.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc</a>		<b><u>16. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO</u></b>	<b>102</b>
<a href="#">4.1. Chuyển tiền tới TK của DN</a>		<a href="#">9.5. Truy vấn giao dịch</a>		<a href="#">16.1. Biến động số dư</a>	
<a href="#">4.2. Chuyển tiền đến NTH đã lưu</a>		<b><u>10. ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH CCTG BẢO LỘC</u></b>	<b>70</b>	<a href="#">16.2. Thay đổi trạng thái giao dịch</a>	
<a href="#">4.3. Chuyển tiền đến NTH mới</a>		<a href="#">10.1. Điều kiện đăng ký tính năng trực tuyến</a>		<a href="#">16.3. Yêu cầu phê duyệt</a>	
<a href="#">4.4. Duyệt nhiều lệnh</a>		<a href="#">10.2. Các bước đăng ký tính năng</a>		<b><u>17. CHUYỂN KHOẢN BẰNG QR</u></b>	<b>107</b>
<b><u>5. QUẢN LÝ YÊU CẦU</u></b>	<b>25</b>	<b><u>11. CCTG BẢO LỘC - SINH LỜI TỰ ĐỘNG</u></b>	<b>76</b>	<a href="#">17.1. Tạo lệnh chuyển khoản bằng QR</a>	
<a href="#">5.1. Người tạo lệnh</a>		<a href="#">11.1. Đăng ký tính năng</a>		<a href="#">17.2. Thêm và chỉnh sửa số tiền</a>	
<a href="#">5.2. Người duyệt lệnh</a>		<a href="#">11.2. Lưu ý với giao dịch sinh lời tự động</a>		<b><u>18. ĐỔI TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP</u></b>	<b>110</b>
<b><u>6. XÁC THỰC DUYỆT YÊU CẦU</u></b>	<b>30</b>	<b><u>12. TRUY VẤN KHOẢN VAY</u></b>	<b>85</b>	<a href="#">18.1. Điều kiện</a>	
				<a href="#">18.2. Thêm mới tài khoản đăng nhập</a>	
				<a href="#">18.3. Đổi tài khoản đăng nhập</a>	





# 1. ĐĂNG KÝ THIẾT BỊ

Người dùng cần thực hiện đăng ký thiết bị khi tiến hành đăng nhập lần đầu trên thiết bị mới

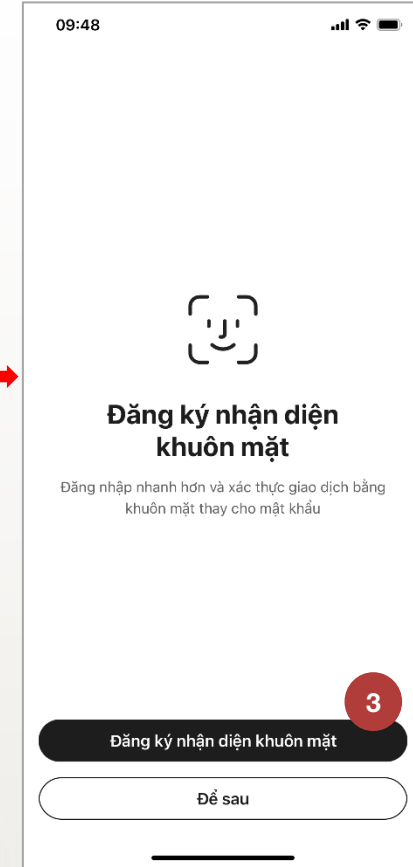
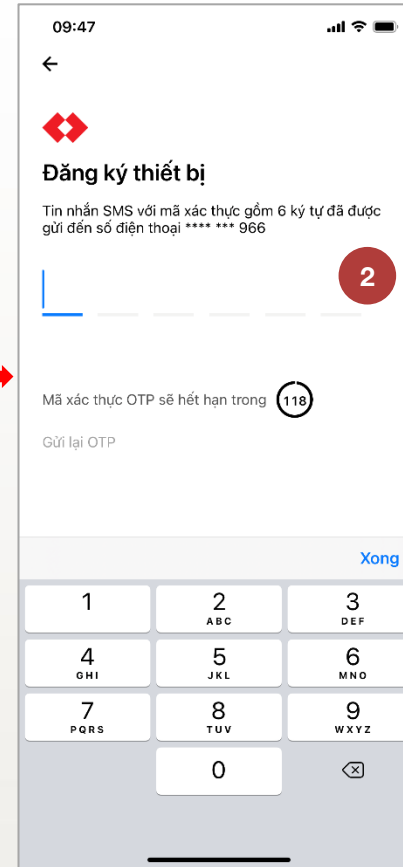
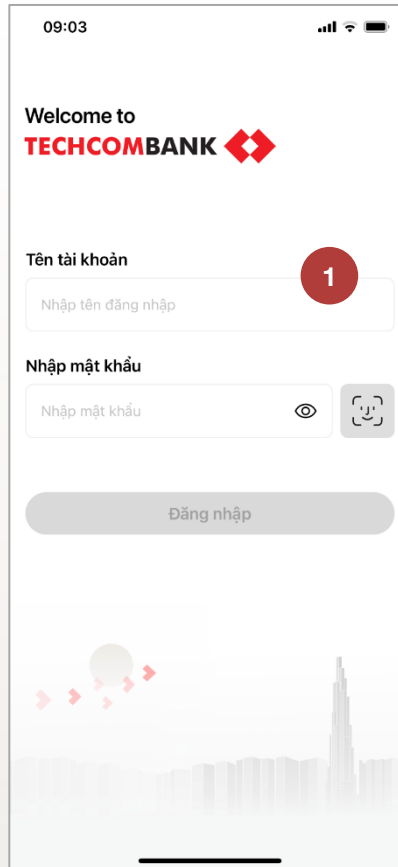
- 1.1. Đăng nhập lần đầu
- 1.2. Đăng ký mã bảo mật

# ➤ 1. Đăng ký thiết bị

## 1.1. Đăng nhập lần đầu

Sau khi hoàn tất đăng nhập và đổi mật khẩu trên máy tính (qua nền tảng web), người dùng tiến hành đăng nhập lần đầu trên ứng dụng di động bằng việc sử dụng tên đăng nhập cùng mật khẩu mới. Sau đó, thực hiện đăng ký thiết bị theo hướng dẫn dưới đây

- 1 Nhập tên đăng nhập và mật khẩu
- 2 Nhập mã OTP gửi về qua tin nhắn số điện thoại/email đã đăng ký để đăng ký thiết bị
- 3 Chọn **Cho phép sử dụng Face ID (với IOS)/Touch ID (với Android)**. Chọn **OK** để cho phép Techcombank truy cập Face ID/Vân tay, sau đó xác minh Face ID/Vân tay của bạn.



# ➤ 1. Đăng ký thiết bị

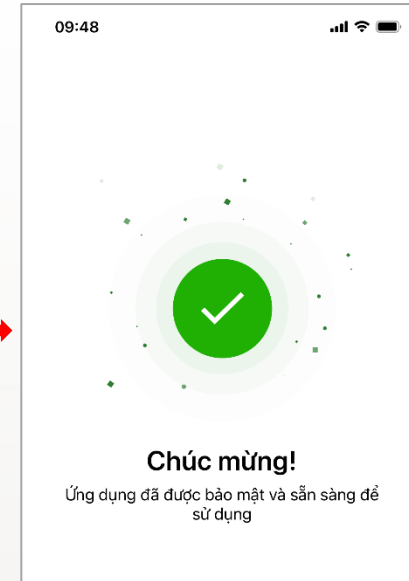
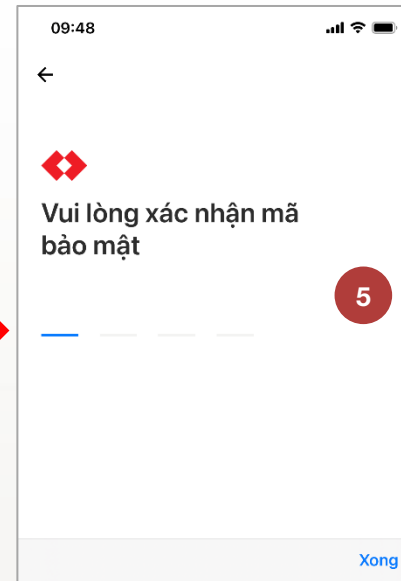
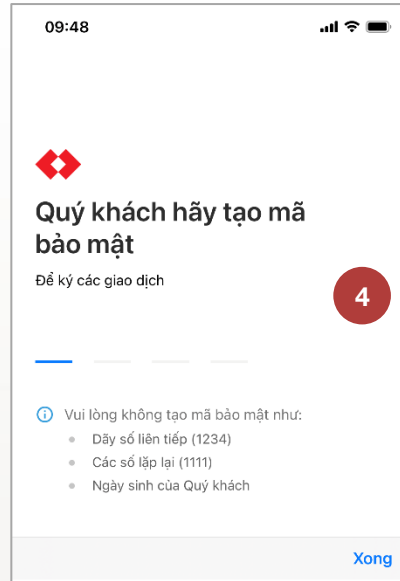
## 1.2. Đăng ký mã bảo mật

Người dùng cần đăng kí mã Bảo mật để thực hiện việc xác thực giao dịch (nếu cần)

4 Nhập mã Bảo mật của bạn bao gồm 6 số

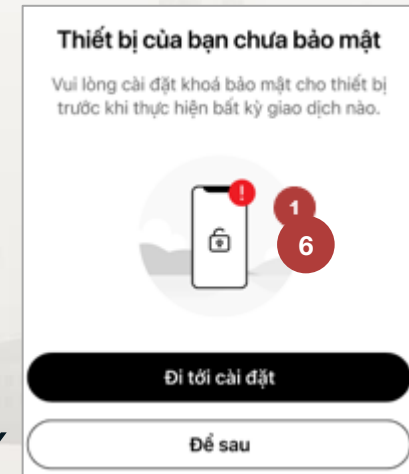
5 Xác nhận mã Bảo mật

- Người dùng ghi nhớ mã bảo mật để sử dụng khi xác thực giao dịch sau này
- Không tạo mã bảo mật đơn giản như:
  - Dãy số liên tiếp (1234)
  - Các số lặp lại (1111)
  - Ngày sinh



### Lưu ý

- Người dùng cần đăng nhập vào máy tính để kích hoạt tài khoản trước khi đăng nhập vào điện thoại
  - Nếu Face ID/Vân tay không được áp dụng, người dùng phải nhập tên đăng nhập và mật khẩu mỗi lần đăng nhập vào tài khoản
- 6 Khi truy cập ứng dụng TCBB, nếu thiết bị di động chưa có khóa bảo mật hệ thống sẽ hiện cảnh báo





## 2. CẬP NHẬT GIẤY TỜ TÙY THÂN (GTTT) VÀ BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC

- 2.1. Điều kiện cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học
- 2.2. Các bước cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học



## 2. Cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

### 2.1. Điều kiện khi cập nhật GTTT & bổ sung thông tin Sinh trắc học trên Techcombank Business

#### Về thiết bị cài đặt:

- ❖ Sử dụng thiết bị di động có hỗ trợ đọc thông tin chip CCCD, thẻ Căn cước (NFC)
- Đối với Android: Danh sách thiết bị hỗ trợ NFC [tại đây](#)
- Đối với IOS: Các thiết bị di động từ Iphone 7 trở lên đều hỗ trợ tính năng quét NFC
- ❖ Cập nhật lên phiên bản Techcombank Business **2.1.15**.
- ❖ Hướng dẫn thao tác quét NFC cho các dòng điện thoại [tại đây](#)

#### Về giấy tờ tùy thân:

- ❖ CCCD 12 số gắn chip NFC (được cấp từ 01/2021)
- ❖ Thẻ Căn cước (được cấp từ 07/2024)



## 2. Cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

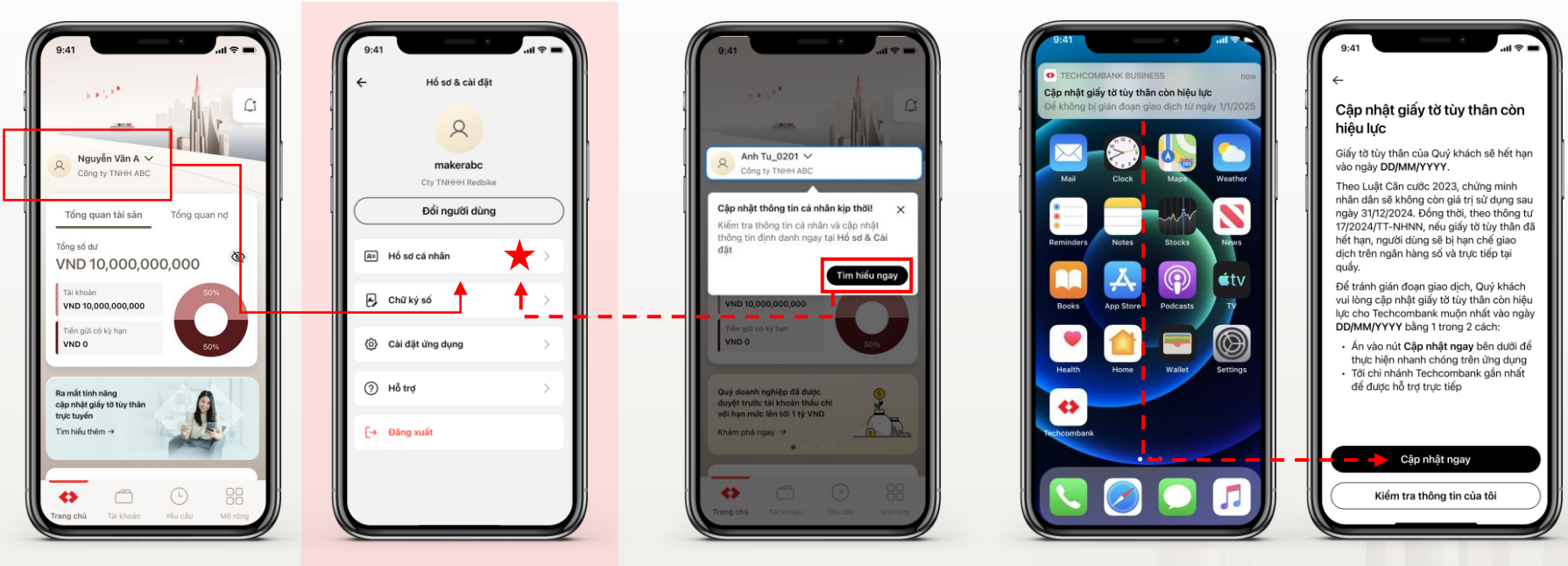
### 2.2. Các bước cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

#### Các cách cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

**Cách 1:** Tại Màn hình chính > Chọn **Người dùng** > **Hồ sơ & Cài đặt** > **Hồ sơ cá nhân**

**Cách 2:** Hoặc nhấp vào **Tìm hiểu ngay** khi có thông báo tại màn hình chính

**Cách 3:** Nhấp vào thông báo của ứng dụng trên thiết bị



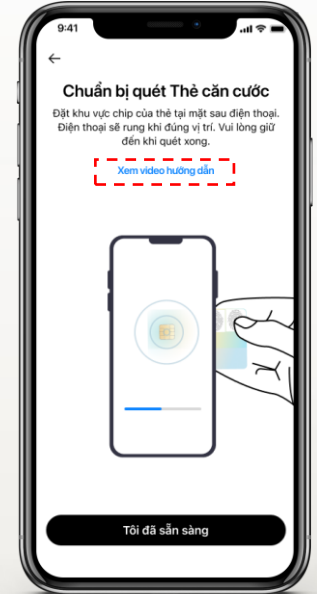
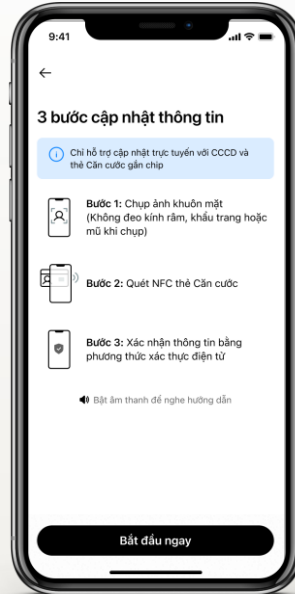
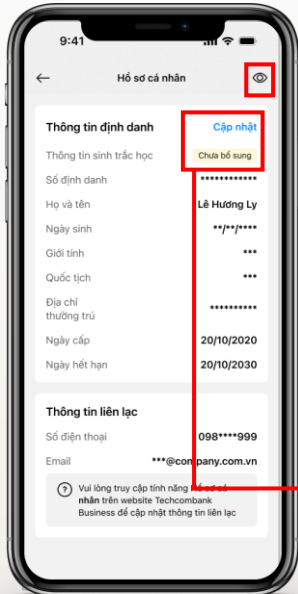


## 2. Cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

### 2.2. Các bước cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

1 Chọn biểu tượng con mắt để xem thông tin định danh đã cung cấp. Chọn **Cập nhật** để bắt đầu.

2 Chụp ảnh khuôn mặt và quét NFC của Thẻ căn cước  
*Hướng dẫn tap chip NFC cho các dòng điện thoại tham khảo [tại đây](#)*



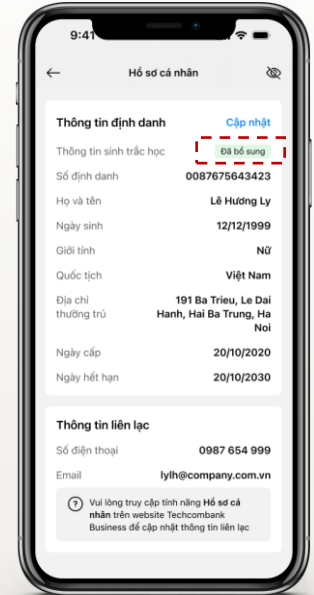
# 2. Cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

## 2.2. Các bước cập nhật GTTT và bổ sung thông tin Sinh trắc học

**3** Hệ thống tạo đơn đề nghị thay đổi thông tin với các thông tin mới được cập nhật và thu thập. Xác nhận bằng mã bảo mật.



**4** Cập nhật thông tin định danh thành công! Trạng thái Thông tin sinh trắc học chuyển thành Đã bổ sung.





## 3. TÀI KHOẢN

Tính năng này cho phép người dùng lấy được dữ liệu tổng quan cũng như chi tiết về các tài khoản.

Người dùng có thể quản trị các tài khoản thường được sử dụng và truy cập nhanh các tài khoản theo ý muốn.

- 3.1. Tóm lược tài khoản
- 3.2. Thông tin tài khoản
- 3.3. Truy vấn thông tin giao dịch

## 3. Tài khoản

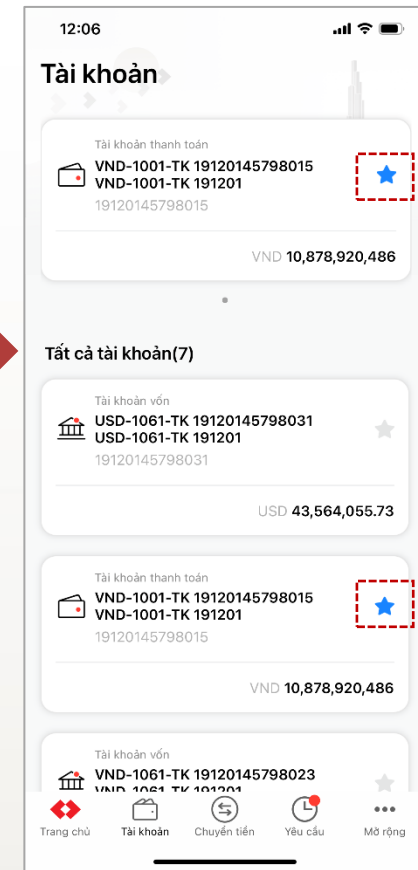
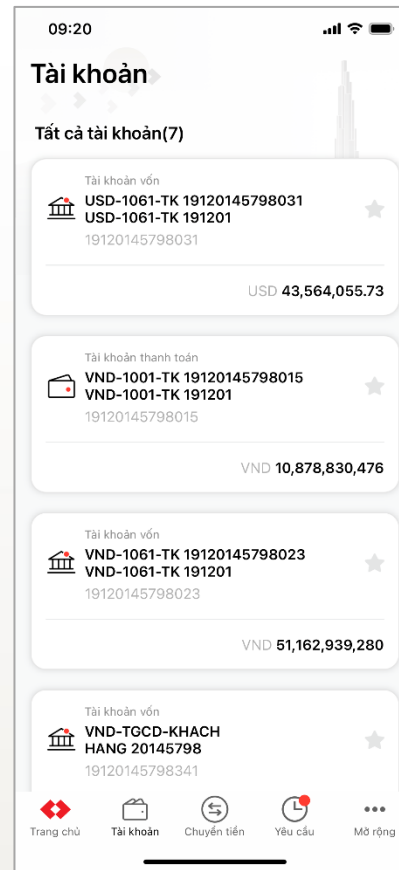
### 3.1. Tóm lược tài khoản

Người dùng có thể **xem danh sách** của các tài khoản thanh toán và tài khoản vốn dựa theo phân quyền. Đồng thời, người dùng cũng có thể **xem chi tiết thông tin tài khoản**.

#### Thêm tài khoản ưa thích

Người dùng thêm tài khoản vào danh sách ưa thích bằng cách nhấn chọn biểu tượng ngôi sao, hoặc nhấn chọn lần nữa để loại bỏ khỏi danh sách

**Lưu ý:** Một số tính năng không khả dụng trên ứng dụng điện thoại như: Bộ lọc, sắp xếp, tìm kiếm



# 3. Tài khoản

## 3.2. Thông tin tài khoản

### 1 Xem thông tin chi tiết

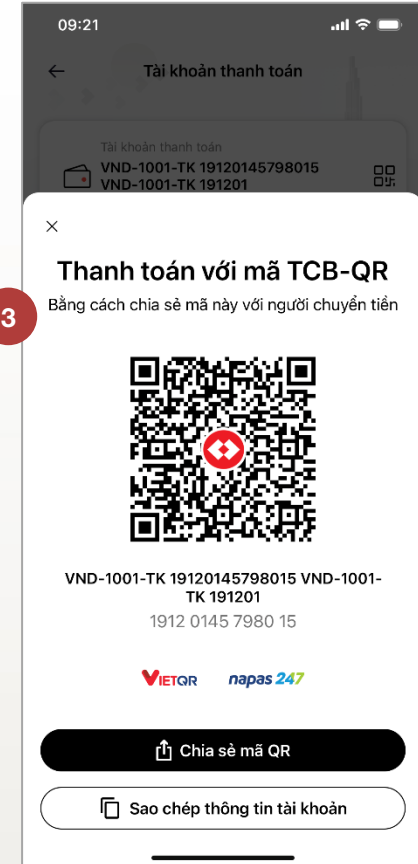
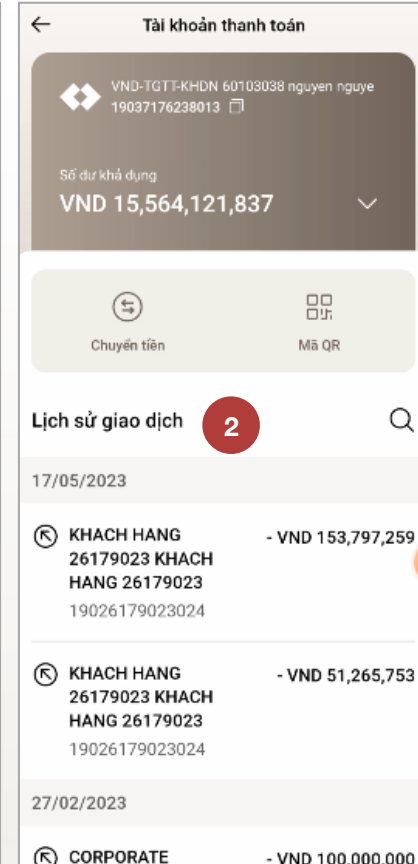
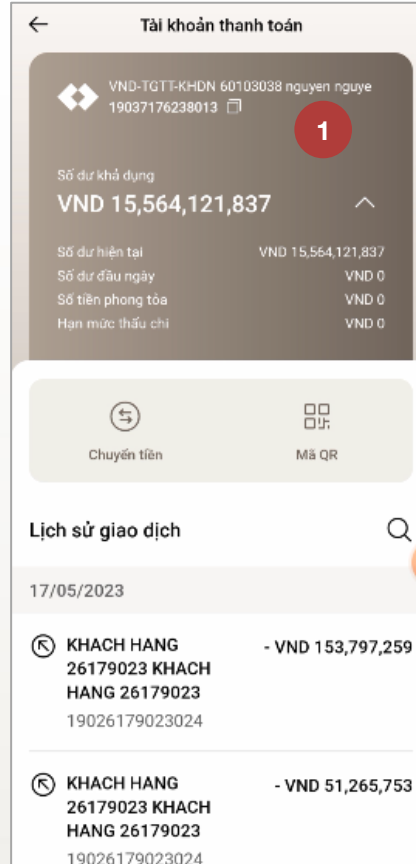
- Số dư khả dụng
- Số dư hiện tại
- Số dư đầu kì
- Số tiền bị phong tỏa
- Hạn mức thấu chi

### 2 Xem chi tiết giao dịch

Người dùng có thể kiểm tra các giao dịch chiều đi và đến từ tất cả các kênh

### 3 Tạo mã QR

Người dùng tạo mã QR (có thể thêm: Số tiền và nội dung diễn giải) để gửi cho các đối tác. Các bên đối tác có thể quét mã QR này để chuyển tiền.

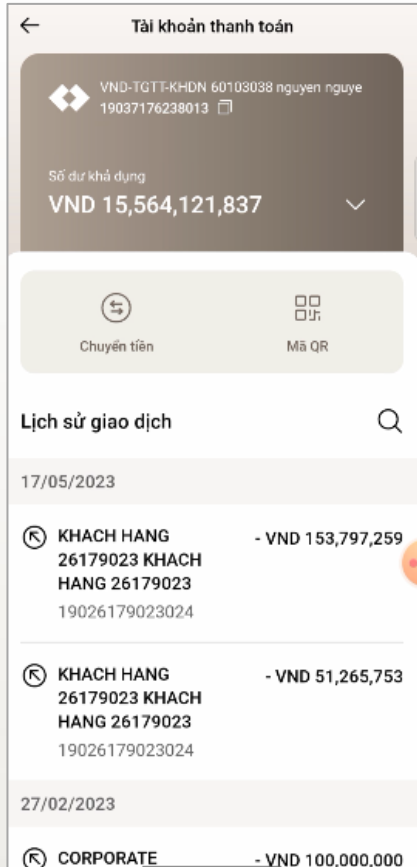


## 3. Tài khoản

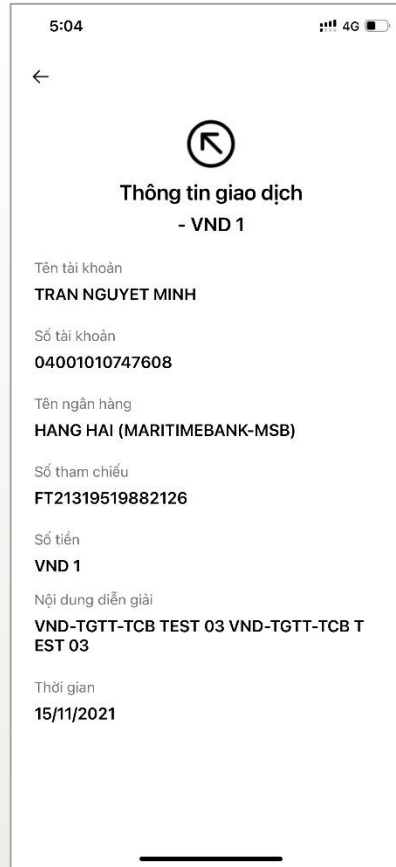
### 3.3. Truy vấn thông tin giao dịch

Từ màn hình lịch sử giao dịch, người dùng nhấn vào một giao dịch để xem thông tin chi tiết giao dịch.

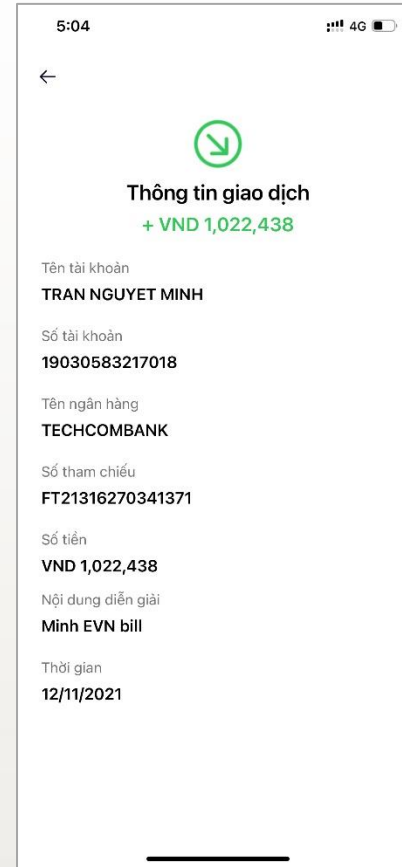
#### Lịch sử giao dịch



#### Giao dịch chiều đi



#### Giao dịch chiều đến



## 4. CHUYỂN TIỀN

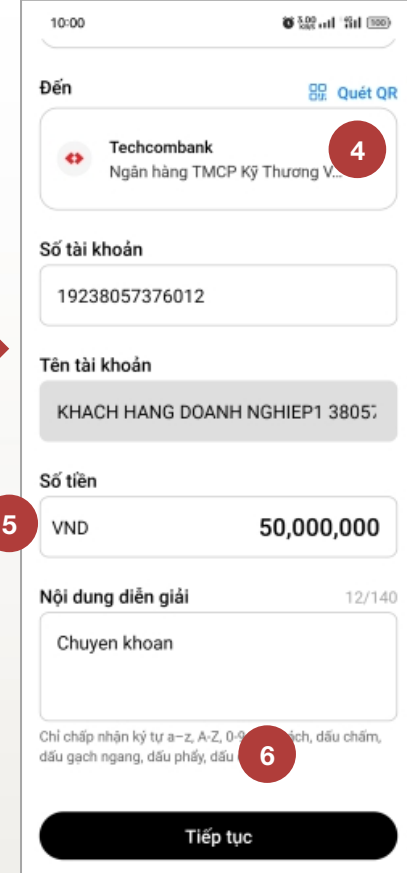
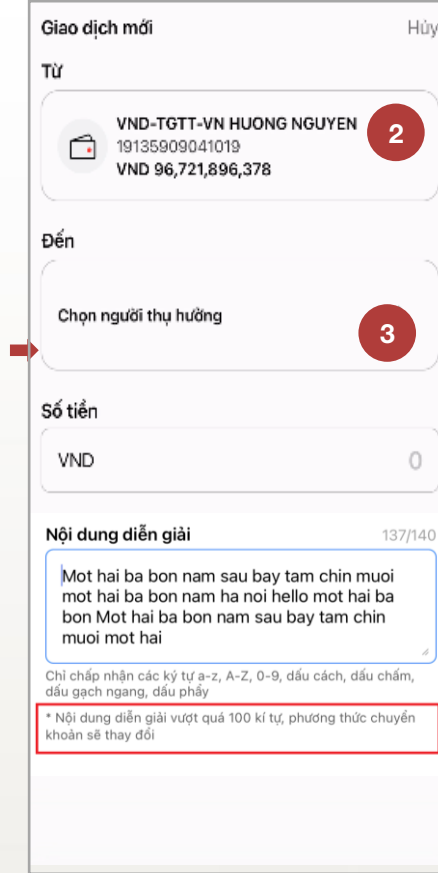
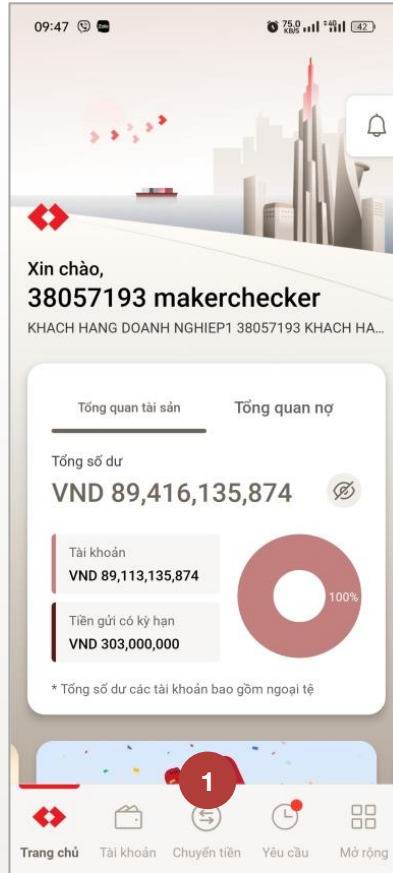
Tính năng này hỗ trợ người dùng chuyển tiền trong Techcombank hoặc ngoài Techcombank.

- 4.1. Chuyển tiền tới tài khoản hiện có của doanh nghiệp
- 4.2. Chuyển tiền đến người thụ hưởng đã lưu
- 4.3. Chuyển tiền đến người thụ hưởng mới
- 4.4. Duyệt nhiều lệnh

# 4. Chuyển tiền

## 4.1. Chuyển tiền tới tài khoản hiện có của doanh nghiệp

- 1 Chọn **Chuyển tiền**
- 2 Chọn tài khoản trích nợ
- 3 Chọn **Chọn người thụ hưởng**
- 4 Tại màn hình hiển thị, chọn **Tài khoản hiện có** sau đó chọn tài khoản người dùng muốn chuyển tiền tới
- 5 Nhập số tiền chuyển khoản và nội dung diễn giải (\*)
- 6 Chọn **Tiếp tục**. Nếu thông tin chính xác sau đó chọn **Thực hiện** để hoàn thành



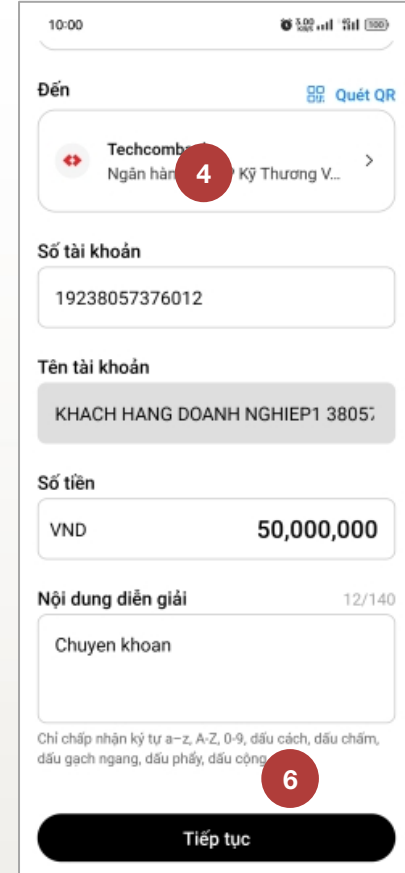
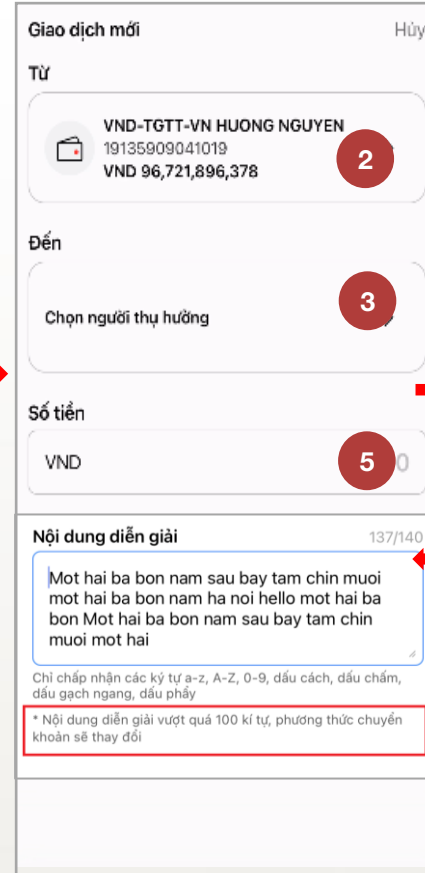
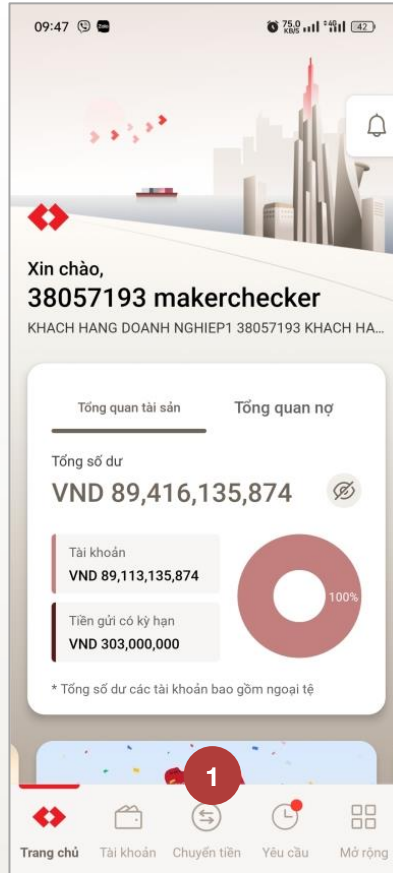
**Lưu ý:** (\*) Người dùng có thể điền 140 ký tự cho phần nội dung diễn giải, tuy nhiên do Napas (24/7) giới hạn số ký tự nội dung là 100 ký tự, khi người dùng nhập quá 100 ký tự hệ thống sẽ có cảnh báo **“phương thức chuyển khoản sẽ thay đổi”**.



# 4. Chuyển tiền

## 4.2. Chuyển tiền đến người thụ hưởng đã lưu

- 1 Chọn **Chuyển tiền**
- 2 Chọn tài khoản trích nợ
- 3 Chọn **Chọn người thụ hưởng**
- 4 Tại màn hình hiển thị, chọn **Danh sách thụ hưởng** sau đó chọn người thụ hưởng mà bạn muốn chọn
- 5 Nhập số tiền chuyển khoản và nội dung (\*)
- 6 Chọn **Tiếp tục**. Nếu thông tin chính xác sau đó chọn **Thực hiện** để hoàn thành



**Lưu ý:** (\*) Người dùng có thể điền 140 ký tự cho phần nội dung diễn giải, tuy nhiên do Napas (24/7) giới hạn số ký tự nội dung là 100 ký tự, khi người dùng nhập quá 100 ký tự hệ thống sẽ có cảnh báo "**phương thức chuyển khoản sẽ thay đổi**".

# 4. Chuyển tiền

## 4.3. Chuyển tiền đến người thụ hưởng mới

Từ màn hình chính, người dùng chọn **Chuyển tiền** để bắt đầu tạo giao dịch

- 1 Chọn tài khoản trích nợ
- 2 Chọn **Người thụ hưởng mới**
- 3 Chọn ngân hàng thụ hưởng
- 4 Nhập số tài khoản & tên người hưởng
- 5 Nhập số tiền và nội dung
- 6 Chọn **Tiếp tục**. Nếu thông tin chính xác, chọn **Thực hiện** để hoàn thành

Giao dịch mới Hủy

Từ

VND-TGTT-VN HUONG NGUYEN  
19135909041019  
VND 96,721,896,378

Đến

Chọn người thụ hưởng

Số tiền

VND 0

Nội dung diễn giải 137/140

Mot hai ba bon nam sau bay tam chin muoi mot hai ba bon nam ha noi hello mot hai ba bon Mot hai ba bon nam sau bay tam chin muoi mot hai

Chỉ chấp nhận các ký tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy

\* Nội dung diễn giải vượt quá 100 kí tự, phương thức chuyển khoản sẽ thay đổi

Tiếp tục

Chọn người thụ hưởng

Danh sách thụ hưởng (9) Tài khoản hiện có (4)

Search

+ Người thụ hưởng mới

7

78998  
Agribank  
1234567890

A

android  
Techcombank  
19135869076019

B

Bao  
Vietcombank  
123456789

D

Duc HKBank  
HLBVN  
9129837294

H

HA NAM NINH  
HLBVN

Giao dịch mới Hủy

Từ

VND-1001-TK 19120145798015 V...  
19120145798015  
VND 10,878,830,476

Đến

BIDV  
Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Số tài khoản

160313102705

Tên tài khoản

Nguyen Minh Chau

Lưu người thụ hưởng mới

Số tiền

VND 1,000,000

Nội dung diễn giải

Cam on

## ➤ 4. Chuyển tiền

Một số lưu ý

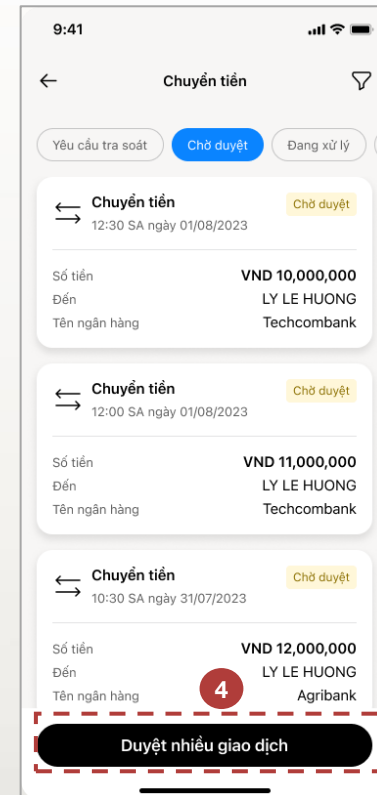
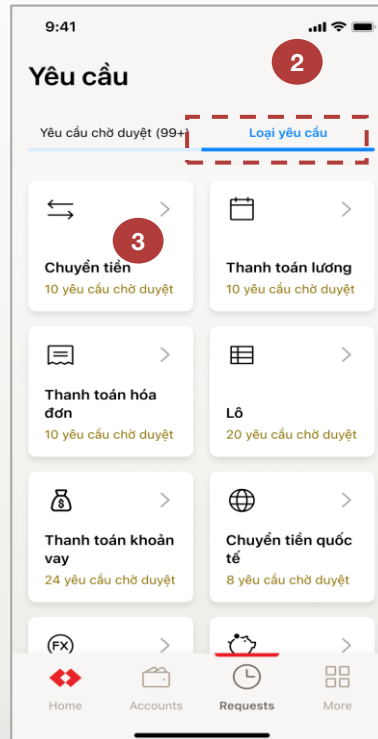
- *Techcombank Business sẽ tự động chọn kênh thanh toán nhanh nhất khi khách hàng thực hiện việc tạo lệnh. Nếu số tiền của quý khách từ 500,000,000 VND trở xuống và ngân hàng thụ hưởng trong hệ thống của NAPAS, giao dịch sẽ được ưu tiên chuyển 24/7. Các trường hợp khác giao dịch sẽ được xử lý qua kênh thanh toán thông thường.*
- *Khi thực hiện giao dịch trong Techcombank và giao dịch 24/7, Techcombank Business sẽ truy xuất tên tài khoản từ cổng thanh toán. Trong trường hợp tên tài khoản không sẵn có, người dùng cần nhập tên tài khoản theo cách thủ công.*
- *Người dùng không thể thay đổi tên tài khoản được tự động hiển thị trên hệ thống.*
- *Người dùng có thể thực hiện cả chuyển khoản cùng ngân hàng và liên ngân hàng trên cùng màn hình chuyển tiền*
- *Người dùng có thể điền 140 ký tự cho phần nội dung diễn giải, tuy nhiên do Napas (24/7) giới hạn số ký tự nội dung là 100 ký tự, khi người dùng nhập quá 100 ký tự hệ thống sẽ có cảnh báo **“phương thức chuyển khoản sẽ thay đổi”**.*

## 4. Chuyển tiền

### 4.4. Duyệt nhiều lệnh

Để bắt đầu duyệt nhiều giao dịch trên App TCB Bank, người dùng thực hiện các bước như sau:

- 1 Người dùng với vai trò duyệt lệnh đăng nhập TCB Bank và từ trang chủ chọn **Yêu Cầu**
- 2 Chọn **Loại yêu cầu**.
- 3 Hệ thống cũng sẽ hiển thị yêu cầu theo từng loại giao dịch, chọn mục **Chuyển tiền**.
- 4 Chọn **Duyệt nhiều giao dịch**.

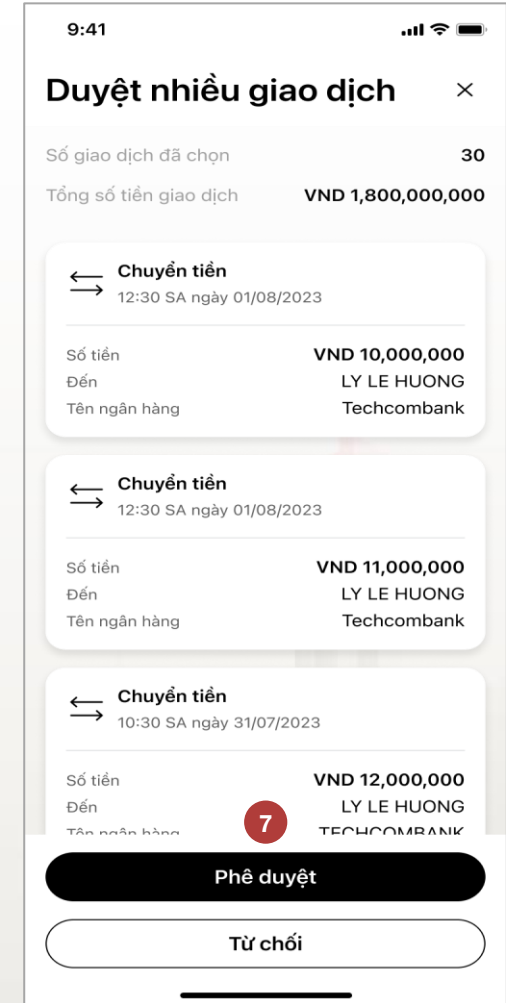
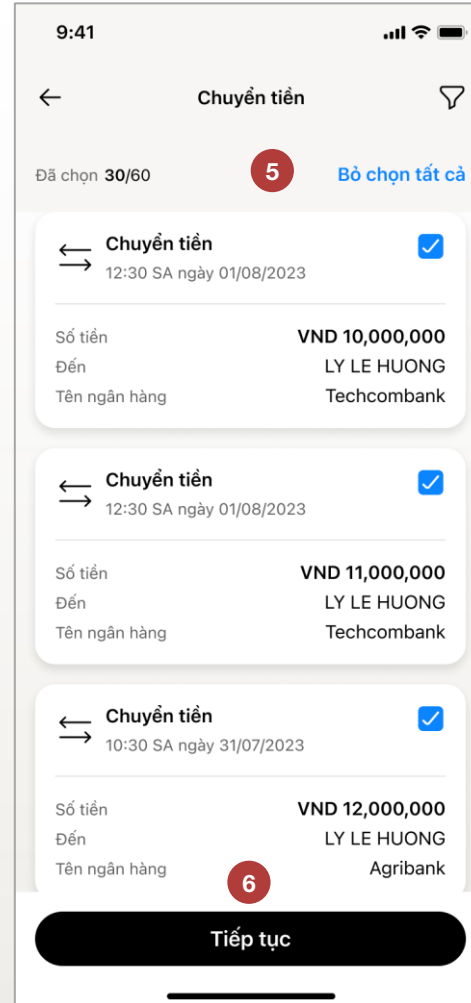


## 4. Chuyển tiền

### 4.4. Duyệt nhiều lệnh (tiếp theo)

- 5 Người dùng có thể bỏ qua bước lọc và trực tiếp chọn từng giao dịch muốn duyệt nhiều lệnh hoặc **Chọn tất cả các giao dịch** cần duyệt.
- 6 Bấm **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện để thực hiện **Phê duyệt** nhiều giao dịch.
- 7 Bấm **Phê duyệt**. Hệ thống sẽ kiểm tra từng giao dịch con trong lô và có cảnh báo chi tiết các giao dịch lỗi và các giao dịch hợp lệ.

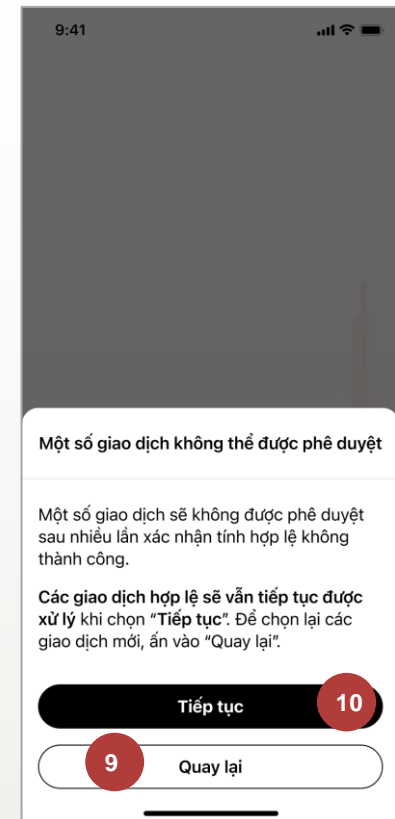
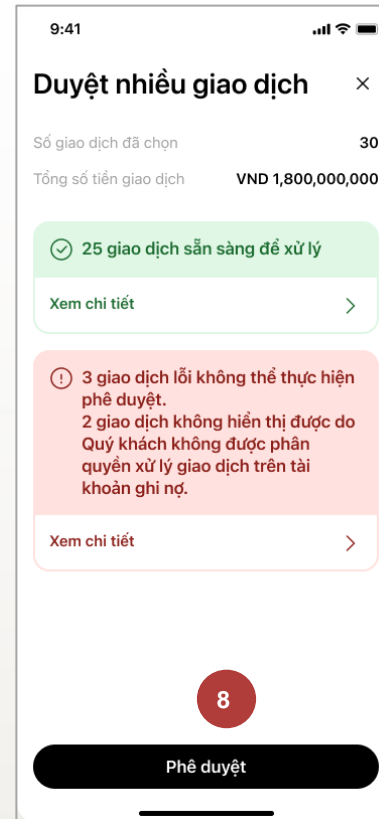
Người dùng chỉ có thể chuyển sang bước tiếp theo nếu có tối thiểu một giao dịch hợp lệ.



## 4. Chuyển tiền

### 4.4. Duyệt nhiều lệnh (tiếp theo)

- 8 Hệ thống thực hiện kiểm tra các điều kiện cần để hoàn tất được việc duyệt lệnh. Trong trường hợp không đảm bảo, hệ thống sẽ gửi cảnh báo tới người dùng. Người dùng nhấn **“Phê duyệt”** để tiếp tục thực hiện giao dịch
- 9 Người dùng nhấn **“Quay lại”** để chọn các giao dịch mới trong trường hợp có một số giao dịch không được phê duyệt sau khi nhiều lần xác nhận thông tin không thành công.
- 10 Ấn **“Tiếp tục”** để tiếp tục thực hiện các giao dịch hợp lệ.



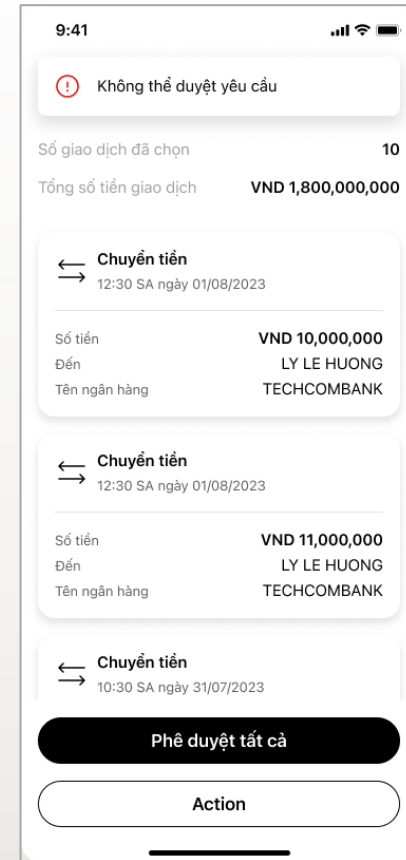
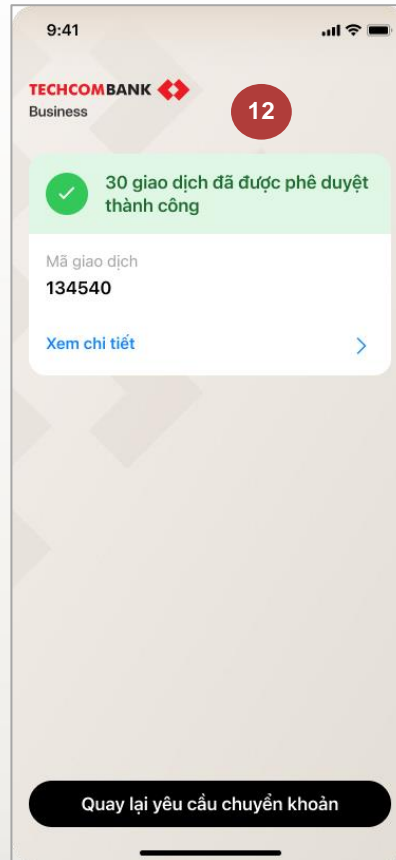
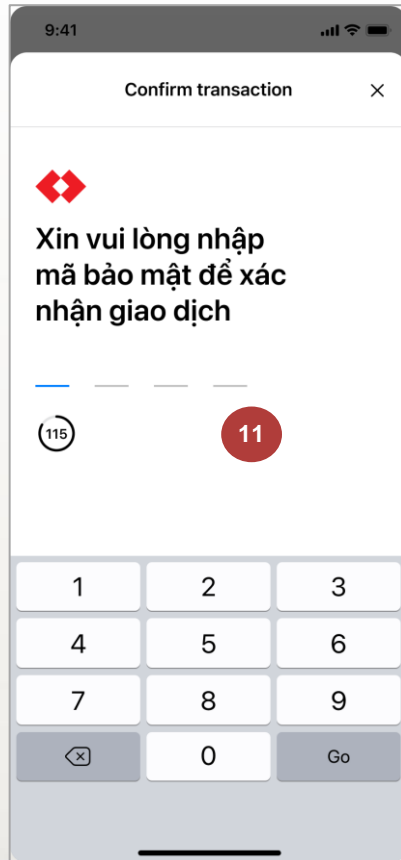
## 4. Chuyển tiền

### 4.4. Duyệt nhiều lệnh (tiếp theo)

11 Trên App TCBB Mobile sẽ hiển thị yêu cầu nhập mã xác thực.

12 Màn hình hoàn thành duyệt nhiều giao dịch.

Trong trường hợp phê duyệt không thành công, màn hình sẽ hiển thị thông báo "**Không thể duyệt yêu cầu**".





## 4. Chuyển tiền

### 4.4. Duyệt nhiều lệnh (tiếp theo)

#### **Một số lưu ý khi duyệt nhiều giao dịch chuyển tiền trên TCBB:**

- KH cần chọn tối thiểu 1 giao dịch và có thể chọn tối đa 50 giao dịch trong 1 lần duyệt.
- Tính năng duyệt nhiều lệnh **KHÔNG** áp dụng với ngoại tệ (trường hợp KH thực hiện dùng mục **Chuyển tiền** để điều chuyển ngoại tệ giữa các tài khoản của doanh nghiệp trên TCBB).
- Duyệt nhiều lệnh cũng sẽ tự động loại bỏ những giao dịch KH chuyển tiền từ TKTC sang TKTT của chính doanh nghiệp.

#### **Một số cảnh báo lỗi khi hệ thống xác thực các giao dịch chuyển tiền (tương tự như khi duyệt lệnh đơn)**

- Tài khoản trích nợ bị hạn chế.
- Vượt hạn mức giao dịch của tài khoản.
- Tài khoản thấu chi không thể chuyển tiền cho tài khoản cùng công ty.
- Giao dịch không hiển thị để phê duyệt do người dùng không được phân quyền xử lý giao dịch trên tài khoản ghi nợ.



# 5. QUẢN LÝ YÊU CẦU

Người dùng có thể quản lý các yêu cầu giao dịch (các lệnh) đã tạo trên cả Web và ứng dụng di động theo trạng thái giao dịch hoặc loại giao dịch đã thực hiện.

- 5.1. Tổng quan mục Yêu cầu
- 5.2. Người tạo lệnh – Hủy yêu cầu
- 5.3. Người duyệt lệnh – Duyệt yêu cầu
- 5.3. Người duyệt lệnh – Từ chối yêu cầu

## 5. Quản lý yêu cầu

### 5.1. Tổng quan mục yêu cầu

Mục **Yêu cầu** trên TCBB Mobile phân loại theo 2 tiêu chí:

- Các **Yêu cầu chờ duyệt**
- **Loại yêu cầu**

1

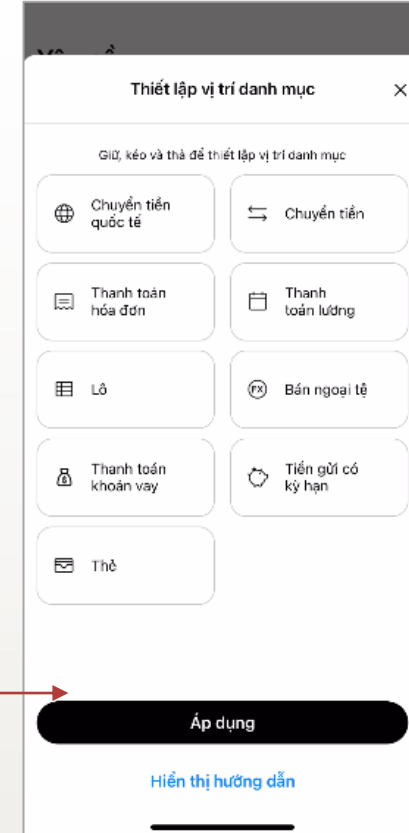
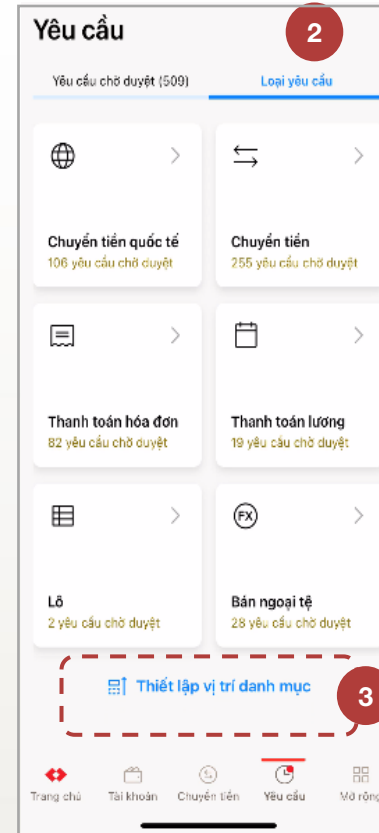
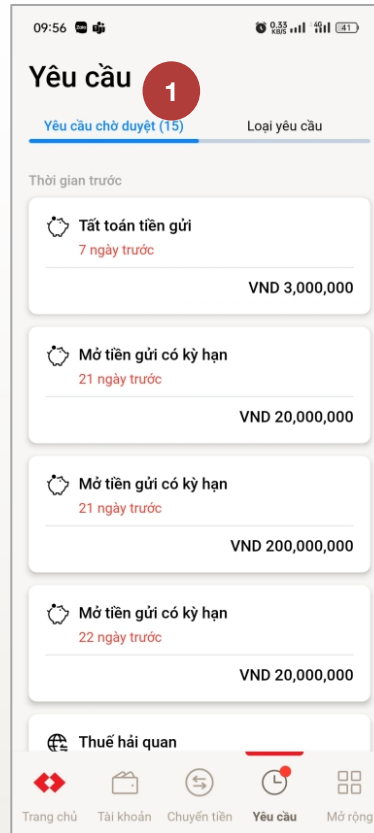
Trong mục **Yêu cầu chờ duyệt** người dùng sẽ nhìn thấy các giao dịch chờ duyệt được sắp xếp theo thứ tự thời gian.

2

Khi phân theo **Loại yêu cầu** (Nhóm theo từng loại giao dịch), người dùng có thể lựa chọn:

3

**Thiết lập lại vị trí danh mục** để thuận tiện cho quá trình quản lý/ phê duyệt (ưu tiên các tính năng thường sử dụng ở bên trên):

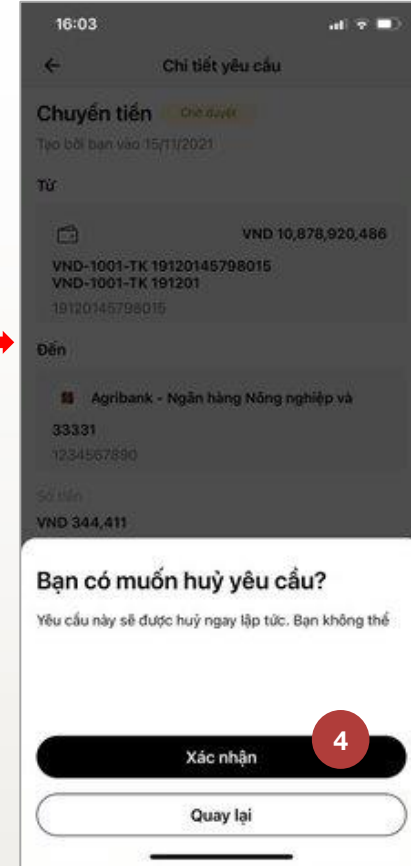
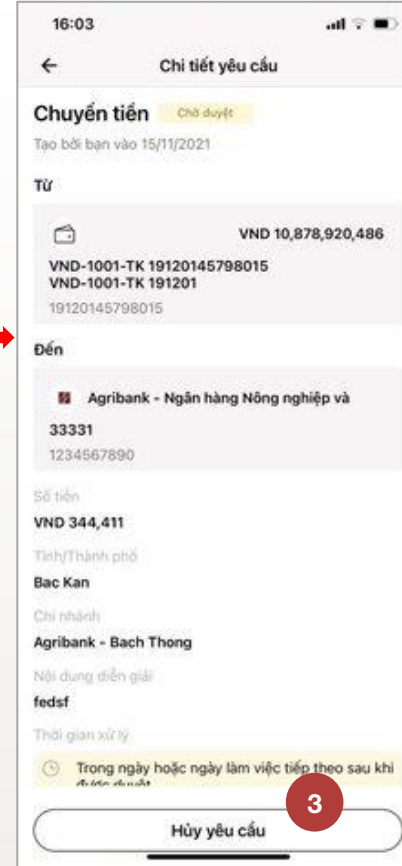
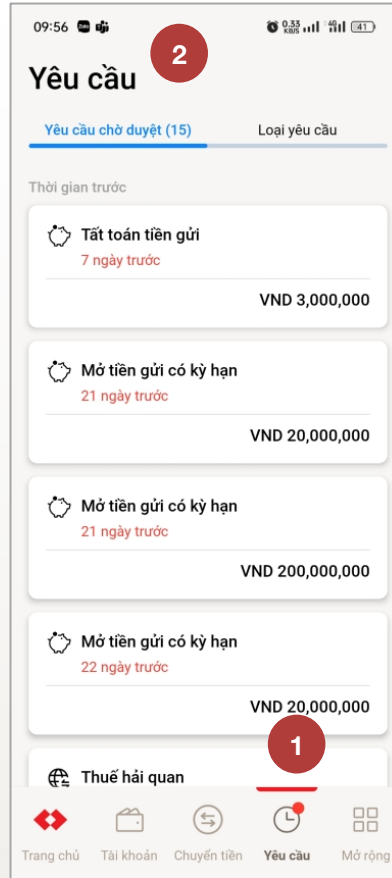


# 5. Quản lý yêu cầu

## 5.2. Người tạo lệnh – Hủy yêu cầu

Khi người dùng tạo lệnh truy cập mục **Yêu cầu** để theo dõi trạng thái các giao dịch hoặc hủy giao dịch chờ duyệt (nếu cần).

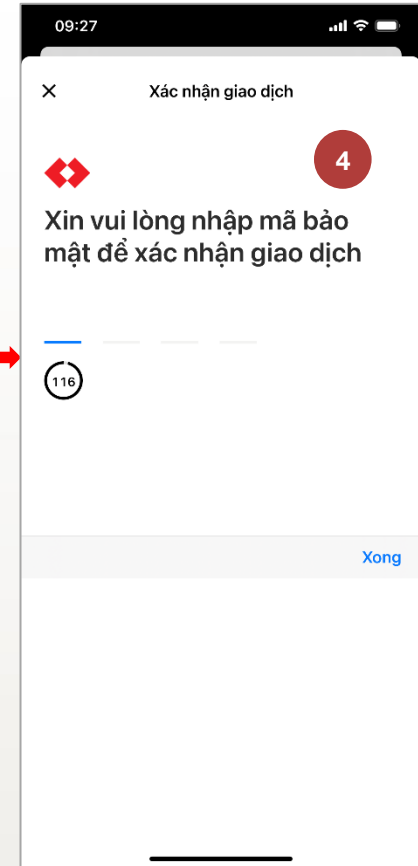
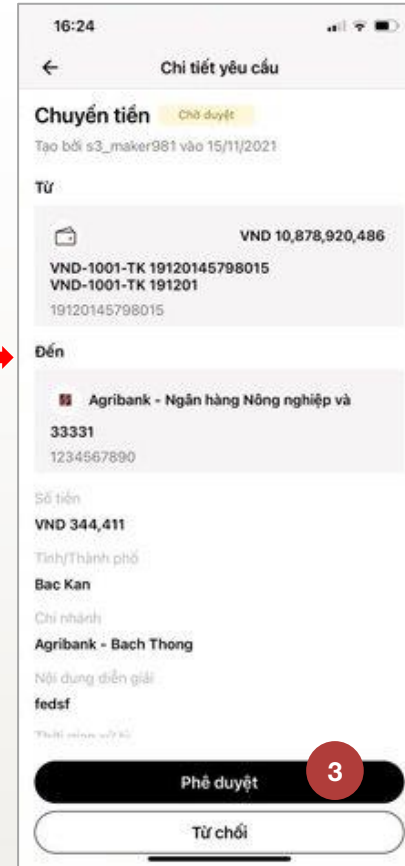
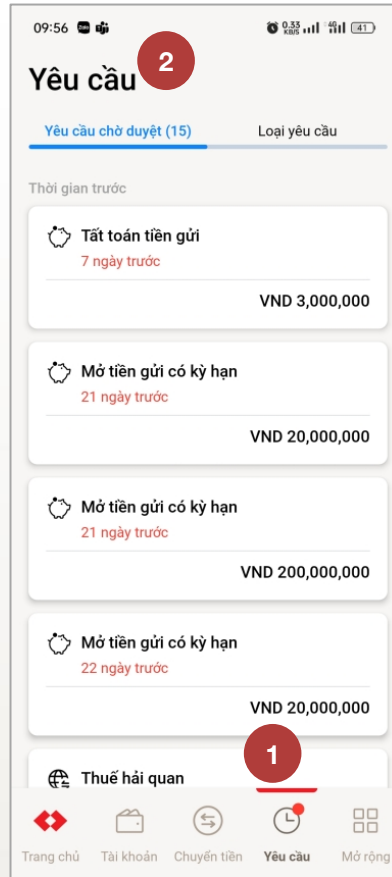
- 1 Chọn **Yêu cầu** ở thanh tính năng nằm dưới cùng rồi chọn **Yêu cầu chờ duyệt**
- 2 Chọn giao dịch cần hủy
- 3 Nhấn vào **Hủy yêu cầu**
- 4 Nhấn **Xác nhận** trên màn hình hiện ra



## 5. Quản lý yêu cầu

### 5.3. Người duyệt lệnh – Duyệt yêu cầu

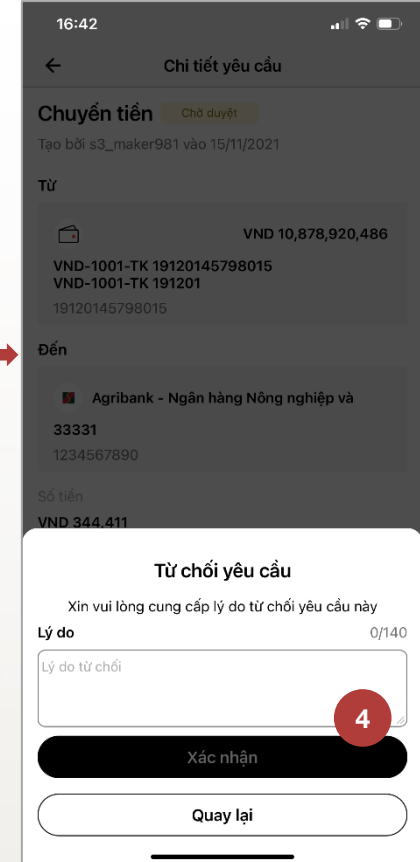
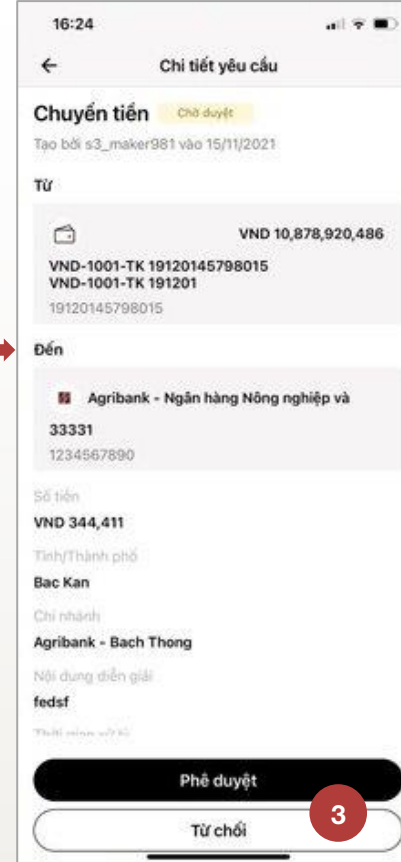
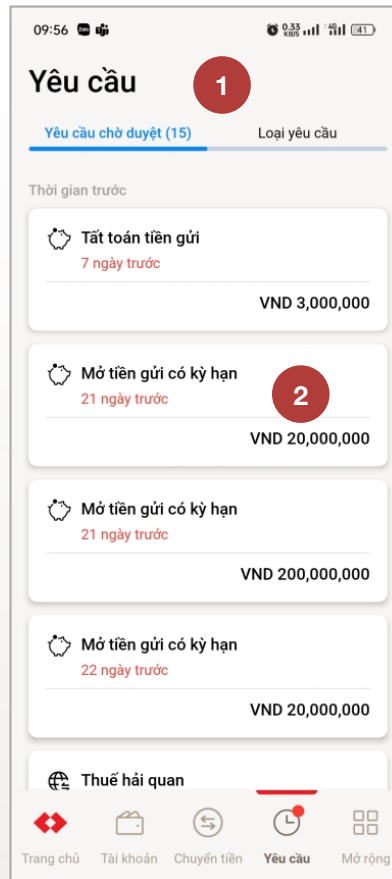
- 1 Chọn **Yêu cầu** ở thanh tính năng nằm dưới cùng rồi chọn **Yêu cầu chờ duyệt**
- 2 Chọn giao dịch cần phê duyệt
- 3 Kiểm tra thông tin chi tiết của giao dịch rồi bấm **Phê duyệt**
- 4 Nhập mã bảo mật để xác nhận giao dịch.



# 5. Quản lý yêu cầu

## 5.3. Người duyệt lệnh – Từ chối yêu cầu

- 1 Chọn **Yêu cầu** từ thanh tính năng nằm dưới cùng rồi chọn **Yêu cầu chờ duyệt**
- 2 Chọn giao dịch cần xem chi tiết
- 3 Kiểm tra thông tin rồi nhấn **Từ chối** nếu giao dịch có vấn đề
- 4 Nhập lý do từ từ chối rồi nhấn **Xác nhận**.





## 6. XÁC THỰC DUYỆT YÊU CẦU TỪ WEB

Người duyệt lệnh có thể phê duyệt yêu cầu trên Web và thực hiện việc xác thực giao dịch trên ứng dụng di động

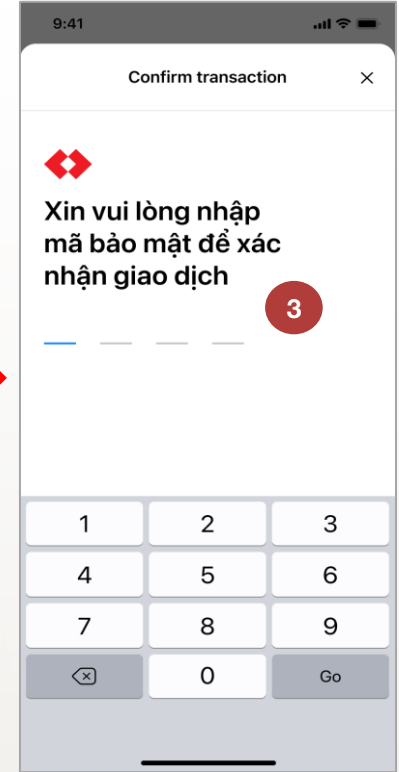
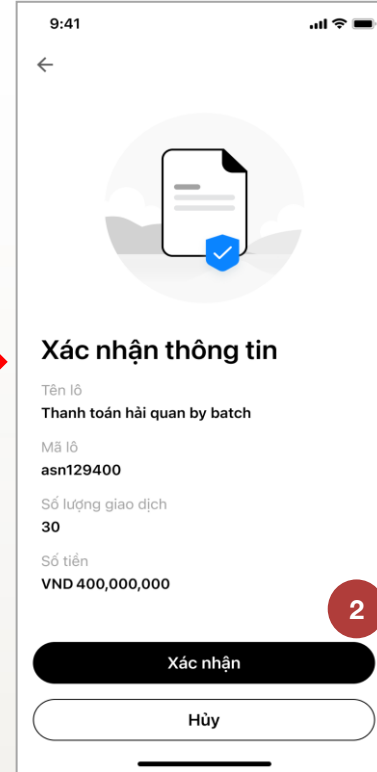
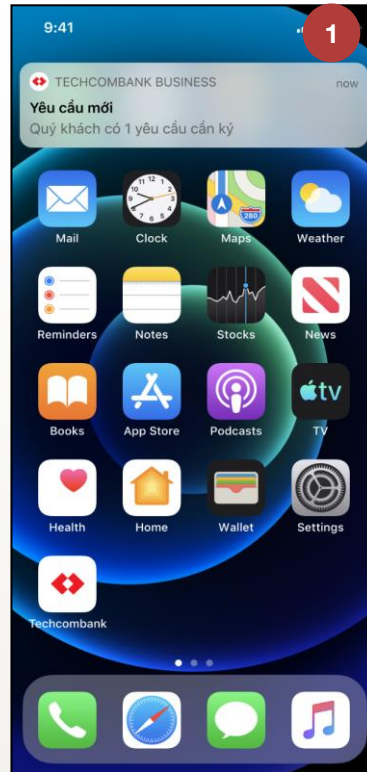
## 6. Xác thực duyệt yêu cầu từ Web

- 1 Nhấn chọn thông báo yêu cầu cần ký khi duyệt trên Web
- 2 Chọn **Xác nhận**
- 3 Nhập mã bảo mật người dùng đã tạo khi đăng ký thiết bị

**Lưu ý:** Trường hợp KH không muốn thực xác thực duyệt giao dịch từ web có thể bỏ qua yêu cầu xác thực bằng 1 trong 2 cách:

- Tắt thông báo yêu cầu xác thực hiển thị trên mobile
- Quá thời gian xác thực tối đa (2 phút) hệ thống sẽ tự động tắt yêu cầu xác thực.

Sau đó người dùng có thể duyệt hoặc từ chối giao dịch hoàn toàn trên ứng dụng TCBB



# 7. THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Người tạo lệnh có thể sử dụng ứng dụng Techcombank Business để tạo lệnh thanh toán hóa đơn tiền điện và tiền nước để gửi tới người duyệt lệnh.

- 7.1. Tạo lệnh thanh toán hóa đơn điện
- 7.2. Tạo lệnh thanh toán hóa đơn nước
- 7.3. Tạo lịch nhắc



# 7. Thanh toán hóa đơn

## 7.1. Tạo lệnh thanh toán hóa đơn tiền điện

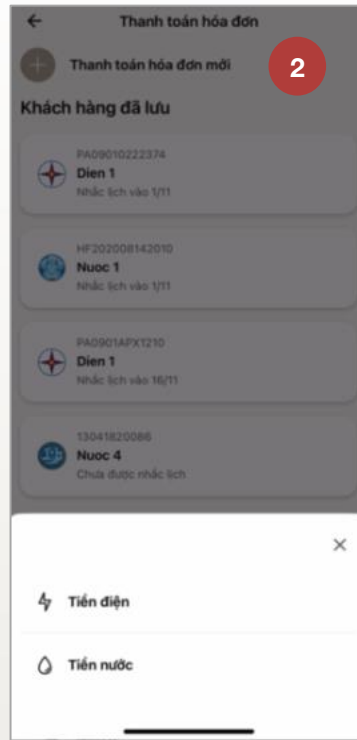
1

Từ mục **Mở rộng**, chọn **Thanh toán hóa đơn**



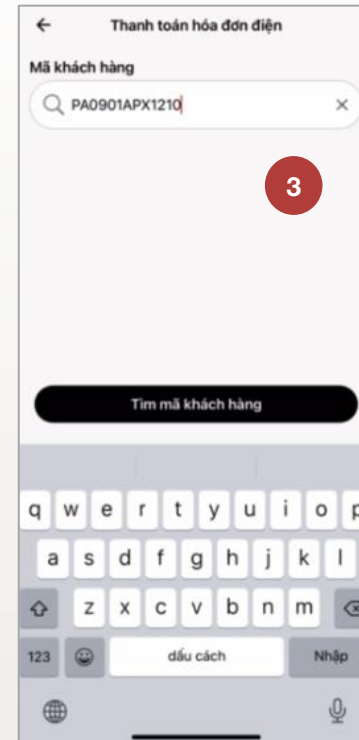
2

Chọn **Thanh toán hóa đơn mới** và chọn **Tiền điện**



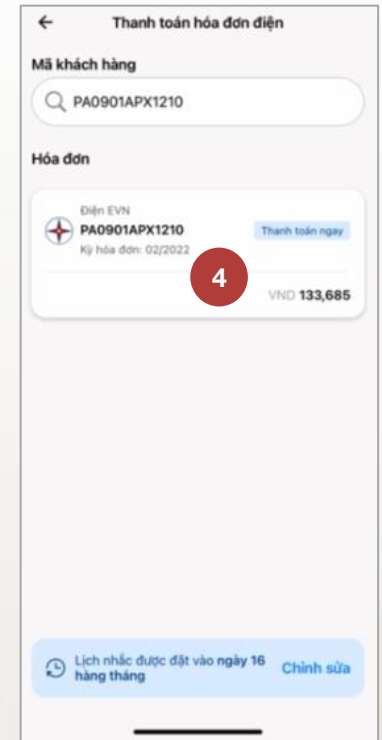
3

Nhập mã khách hàng và bấm **Tìm mã khách hàng**



4

Hệ thống sẽ gọi dữ liệu và hiển thị hóa đơn cần thanh toán



## 7. Thanh toán hóa đơn

### 7.1. Tạo lệnh thanh toán hóa đơn tiền điện

5 Xem chi tiết thông tin hóa đơn cần thanh toán và chọn **Tiếp tục**

6 Xem chi tiết thông tin hóa đơn cần thanh toán và chọn **Tiếp tục**

7 Tạo lệnh thanh toán tiền điện thành công

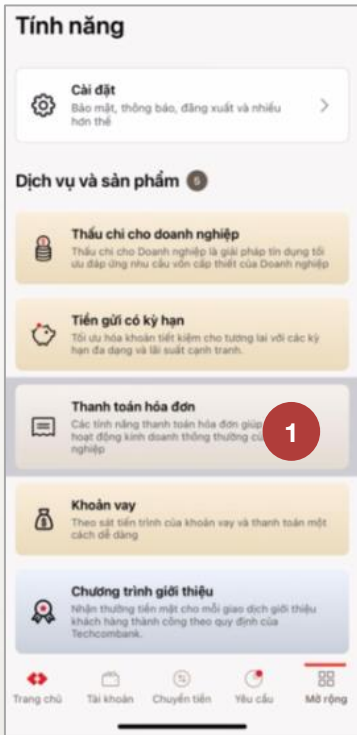


# 7. Thanh toán hóa đơn

## 7.2. Tạo lệnh thanh toán hóa đơn tiền nước

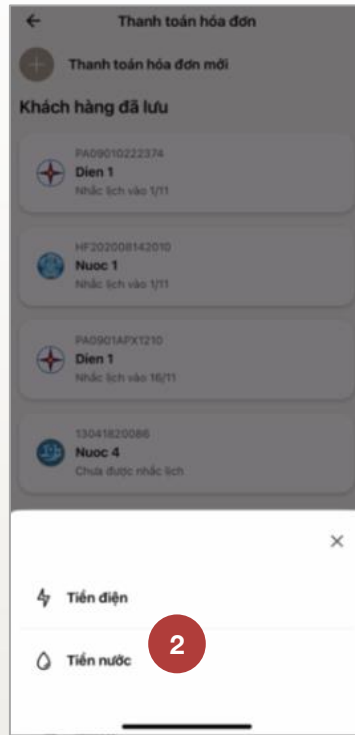
1

Từ mục **Mở rộng**, chọn **Thanh toán hóa đơn**



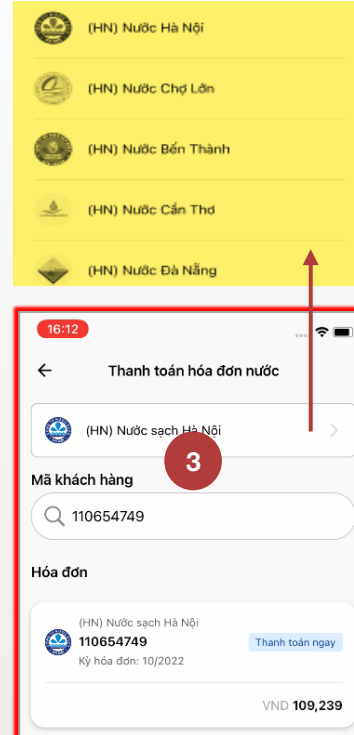
2

Chọn Tiền điện



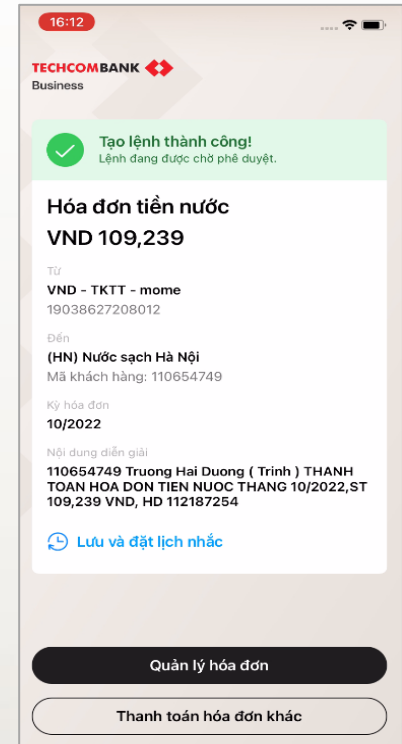
3

Chọn nhà cung cấp và nhập mã khách hàng



4

Kiểm tra thông tin giao dịch và bấm **Thực hiện** để hoàn tất việc tạo lệnh thanh toán

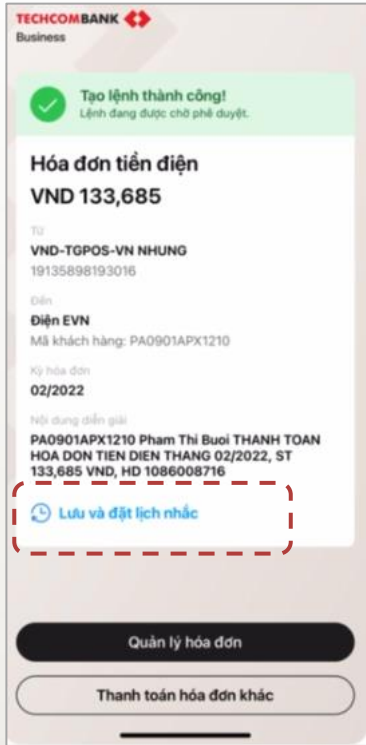


# 7. Thanh toán hóa đơn

## 7.3. Tạo lịch nhắc

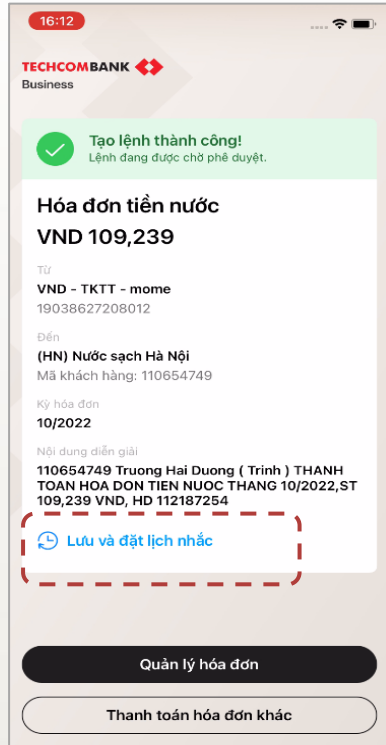
1

Sau khi tạo lệnh thanh toán hóa đơn điện/nước thành công, người dùng có thể lưu thông tin lệnh và tạo lịch nhắc



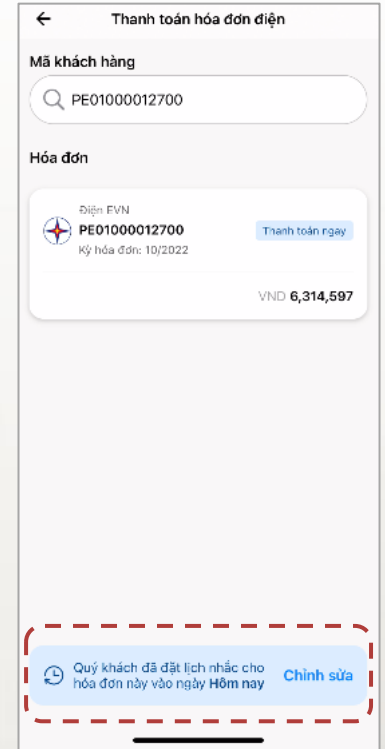
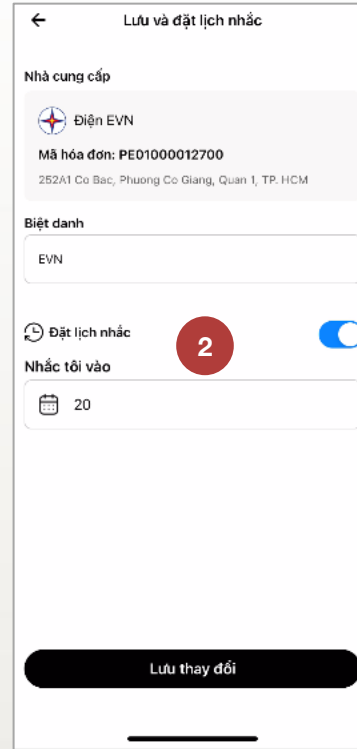
2

Nhập **Biệt danh** của thông tin thanh toán, bật lịch nhắc và chọn ngày nhắc thanh toán hàng tháng



3

Sau khi lưu thông tin, người dùng sẽ nhìn thấy nút **Chỉnh sửa** cho phép cập nhật lại thông tin đã lưu.



## 8. TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Người tạo lệnh có thể sử dụng ứng dụng Techcombank Business để tạo mới và tất toán Tiền gửi có kỳ hạn để gửi tới người duyệt lệnh.

- 8.1. Truy vấn tiền gửi
- 8.2. Tạo mới tiền gửi có kỳ hạn
- 8.3. Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

# 8. Tiền gửi có kỳ hạn

## 8.1. Truy vấn tiền gửi

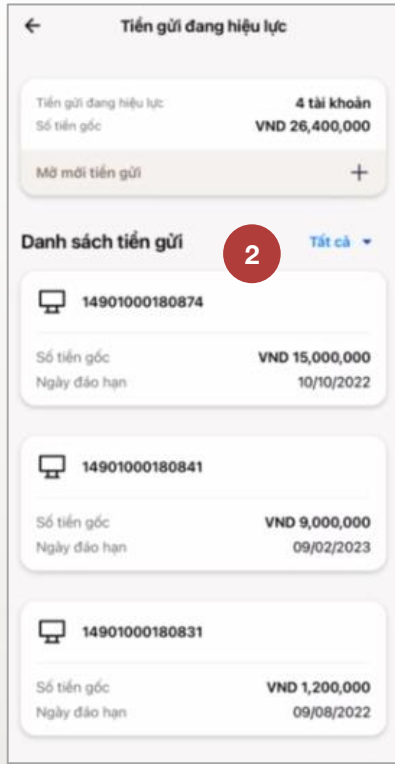
1

Từ trang chủ chọn mục **Mở rộng** > Chọn **Tiền gửi có kỳ hạn**



2

Người dùng có thể xem chi tiết danh sách tiền gửi đang hiệu lực của doanh nghiệp



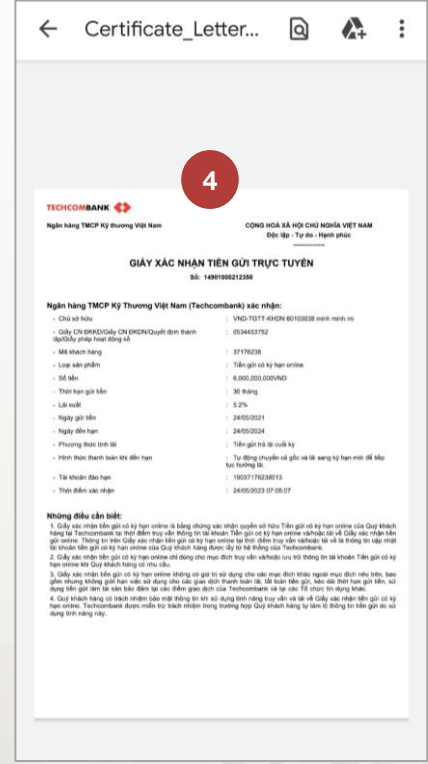
3

Khi xem chi tiết từng khoản tiền gửi người dùng sẽ nhìn thấy nút **Tất toán** (trước hạn) và có thể **Tải về giấy chứng nhận**



4

Chi tiết mẫu **Giấy xác nhận tiền gửi trực tuyến**

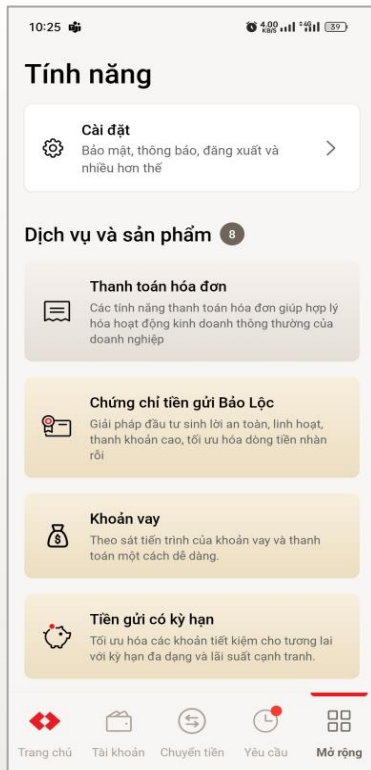


# 8. Tiền gửi có kỳ hạn

## 8.2. Tạo mới tiền gửi có kỳ hạn

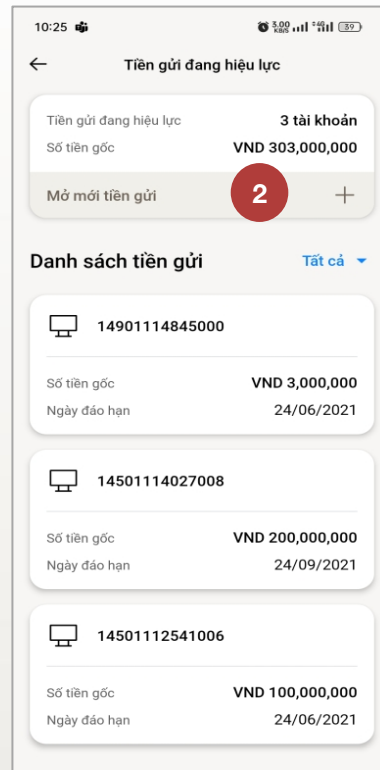
1

Chọn mục **Mở rộng**  
> Chọn **Tiền gửi có kỳ hạn**



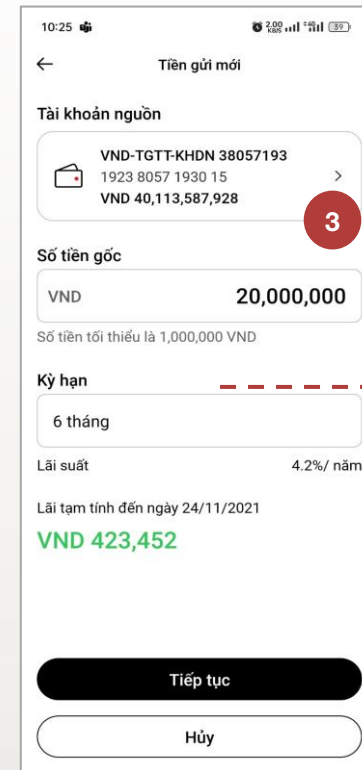
2

Chọn **Mở mới tiền gửi**



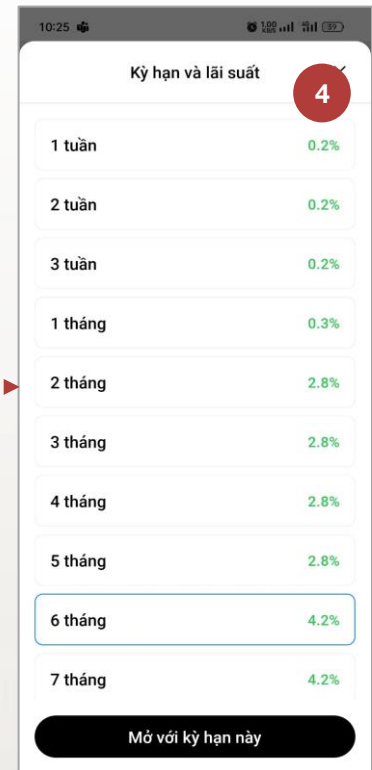
3

Chọn Tài khoản nguồn  
Và nhập **Số tiền gốc**



4

Chọn **Kỳ hạn** và lãi suất mong muốn



# 8. Tiền gửi có kỳ hạn

## 8.2. Tạo mới tiền gửi có kỳ hạn (tiếp theo)

5

Hệ thống tự động tính số lãi tạm tính. Chọn **Tiếp tục**

10:25

Tiền gửi mới

Tài khoản nguồn

VND-TGTT-KHDN 38057193  
1923 8057 1930 15  
VND 40,113,587,928

Số tiền gốc

VND 20,000,000

Số tiền tối thiểu là 1,000,000 VND

Kỳ hạn

6 tháng

Lãi suất 4.2%/ năm

Lãi tạm tính đến ngày 24/11/2021  
**VND 423,452**

**Tiếp tục**

Hủy

6

Chọn **Phương thức đáo hạn** và bấm **Tiếp tục**

10:25

Phương thức đáo hạn

Chọn phương thức đáo hạn

Ngày đáo hạn: 24/11/2021

**Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới**  
Tự động chuyển cả gốc và lãi sang kỳ hạn mới để tiếp tục hưởng lãi.

Gốc chuyển sang kỳ hạn mới  
Tự động chuyển gốc sang kỳ hạn mới. Số tiền lãi sẽ được chuyển vào tài khoản của Quý khách.

Rút toàn bộ số tiền gốc và lãi  
Tự động tắt toán và chuyển toàn bộ số tiền gốc và lãi đến tài khoản của Quý khách.

**Tiếp tục**

7

Kiểm tra lại toàn bộ thông tin của giao dịch và chọn **Hoàn tất và duyệt**

10:26

u uang

Lãi suất (%/ năm)  
4.2%

Lãi tạm tính tại ngày đáo hạn  
VND 423,452

Tổng tiền gốc và lãi  
VND 20,423,452

Ngày hiệu lực  
24/05/2021

Ngày đáo hạn  
24/11/2021

Phương thức đáo hạn  
Chuyển gốc và lãi sang kỳ hạn mới

Nội dung diễn giải 0/205

Nhập mô tả

Chỉ chấp nhận các kí tự a-z, A-Z, 0-9, dấu cách, dấu chấm, dấu gạch ngang, dấu phẩy

Khi chọn **Hoàn tất** Quý khách đã chấp nhận các nội dung **Điều kiện và Điều khoản**

**Xác nhận và duyệt**

Chỉnh sửa

8

Tạo lệnh Tiền gửi có kỳ hạn thành công.

10:26

TECHCOMBANK Business

**Tạo lệnh thành công!**  
Lệnh đang được chờ phê duyệt.

**Tiền gửi có kỳ hạn online**

Tài khoản nguồn  
VND-TGTT-KHDN 38057193  
19238057193015

Số tiền gốc  
VND 20,000,000

Kỳ hạn  
6 tháng

Lãi suất (%/ năm)  
4.2%

Lãi tạm tính tại ngày đáo hạn  
VND 423,452

Tổng tiền gốc và lãi  
VND 20,423,452

Ngày hiệu lực  
24/05/2021

Ngày đáo hạn  
24/11/2021



# 8. Tiền gửi có kỳ hạn

## 8.2. Tất toán tiền gửi có kỳ hạn

1

Từ danh sách Tiền gửi có kỳ hạn chọn khoản tiền gửi muốn tất toán

2

Xem chi tiết tiền gửi và chọn **Tất toán**

3

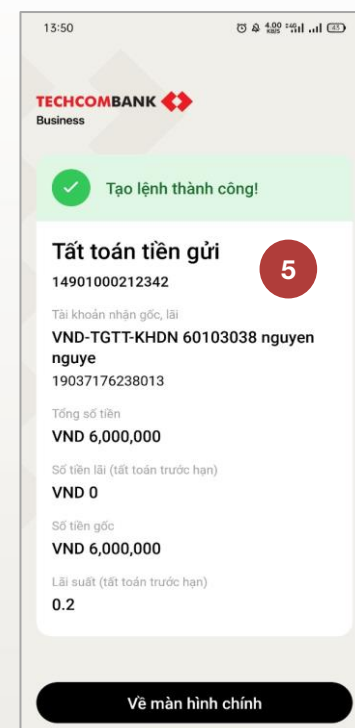
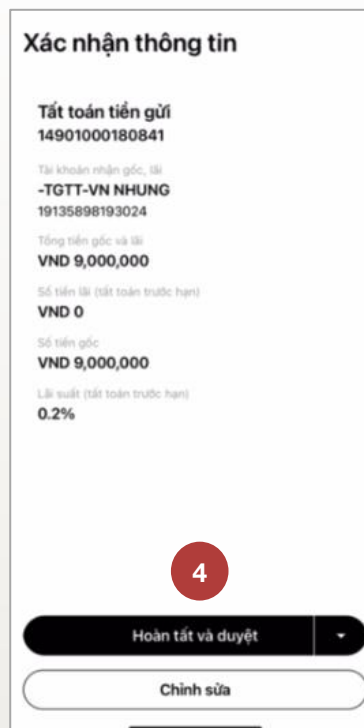
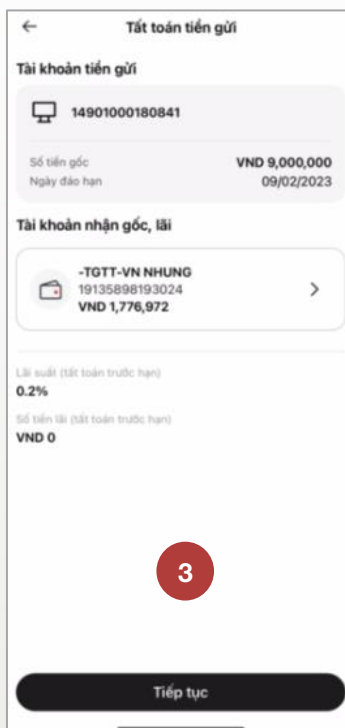
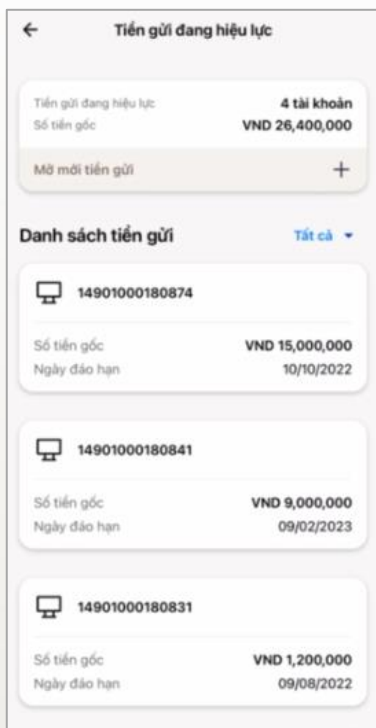
Kiểm tra giao dịch: Số tiền gốc, TK nhận, lãi suất và số tiền lãi rồi bấm **Tiếp tục**

4

Xác nhận thông tin giao dịch và chọn **Hoàn tất và duyệt**

5

Tạo lệnh tất toán tiền gửi thành công





# 9. CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC

- 9.1. Tìm hiểu về sản phẩm
- 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc & duyệt lệnh
- 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc & duyệt lệnh
- 9.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc
- 9.5. Truy vấn giao dịch CCTG Bảo Lộc

## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.1. Tìm hiểu về sản phẩm CCTG Bảo Lộc

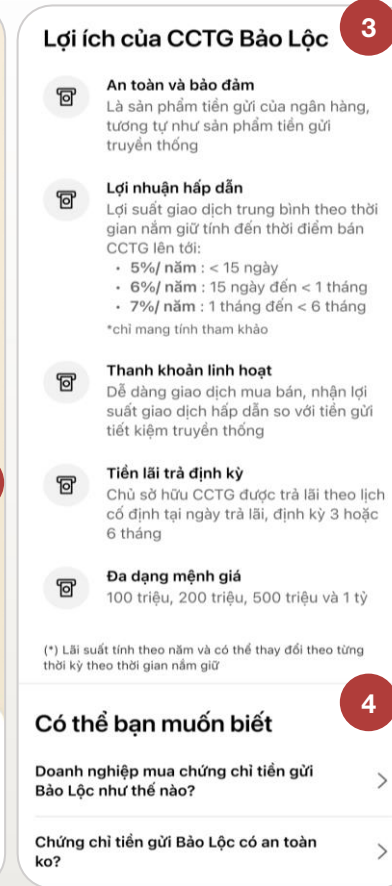
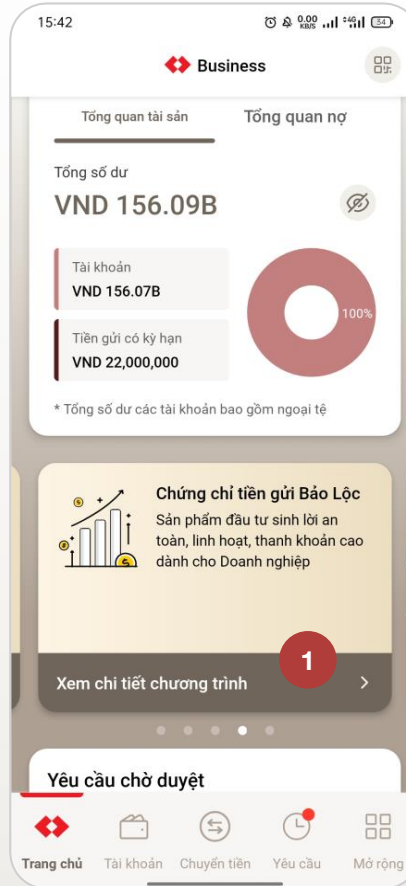
1 Người dùng truy cập trang chủ TCBB sẽ nhìn thấy banner giới thiệu về sản phẩm hoặc có thể chọn mục **Mở rộng > Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc** để xem chi tiết.

2 Hệ thống hiển thị những ưu điểm vượt trội của sản phẩm CCTG về:

- Lãi suất
- Tính thanh khoản
- Giao dịch trực tuyến

3 Chi tiết những lợi ích của CCTG Bảo Lộc để Người dùng tham khảo.

4 Một số câu hỏi thường gặp liên quan đến sản phẩm.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCBB Mobile

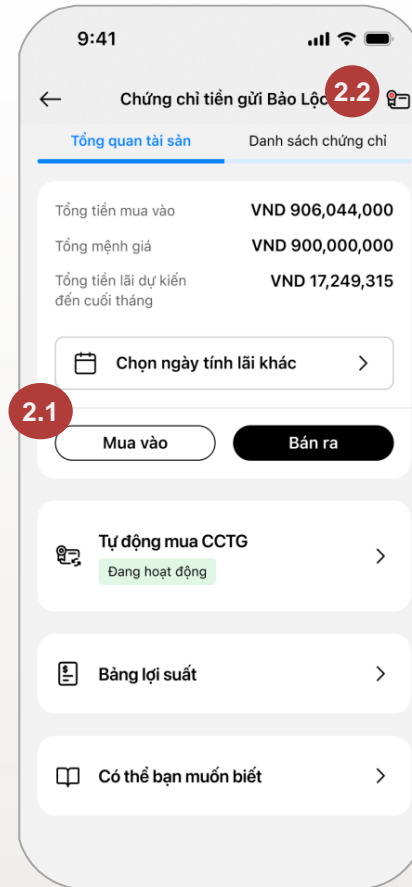
Sau khi đã đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trên TCBB tại quầy, Người dùng truy cập TCBB mobile để thực hiện giao dịch mua CCTG như sau:

1 Từ trang chủ TCBB Mobile > Chọn **Mở rộng > Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc**. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện tổng quan quản lý CCTG Bảo Lộc.

2 Để tạo lệnh mua:

2.1 Người dùng chọn **Mua vào** để bắt đầu giao dịch mua CCTG.

2.2 Hoặc chọn biểu tượng phía trên bên phải để xem giới thiệu về sản phẩm, sau đó chọn **Bắt đầu ngay** để tiếp tục thực hiện giao dịch mua.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCB Mobile (tiếp theo)

- 3 Nhập **Tổng mệnh giá cần mua**. (Mệnh giá là bội số của 10 triệu, tối thiểu là 50 triệu và tối đa là 100 tỷ)
- 4 **Chọn bên bán**; Chọn **Tài khoản thanh toán** rồi bấm **Tiếp tục**.
- 5 Hệ thống hiển thị **danh sách chi tiết số lượng CCTG** được quy đổi ra từ tổng mệnh giá cần mua.
- 6 Hệ thống hiển thị thông tin đề xuất từ **Đối tác bán** gồm **Tổng mệnh giá** và **Tổng thanh toán dự kiến**.
- 7 TCB Mobile cũng giải thích chi tiết về **Tổng tiền thanh toán**.
- 8 Và cung cấp 1 công cụ **Tính lãi dự kiến** để KH tham khảo; Để tính lãi dự kiến, người dùng cần nhập thông tin ngày dự kiến bán.

9:41

Mua CCTG Bảo Lộc Hủy

Tổng mệnh giá cần mua **3**

VND 5,000,000,000

Bội số của 10,000,000

Bên bán

**4** Công ty ABC  
ĐKKD: 123456789

Đề xuất từ bên bán **6**

Đề xuất có thể thay đổi, chi tiết sẽ được cập nhật ở bước phê duyệt cuối cùng.

Tổng mệnh giá  
VND 5,000,000,000

Tổng tiền mua vào dự kiến **5**  
VND 5,006,012,345 [Xem chi tiết](#)

**5** Tính lợi nhuận dự kiến >

Tài khoản thanh toán

VND-TKTT-Green Bike Company  
4564 2331 9999 3432  
VND 7,000,000,000

Tài khoản nhận lãi /gốc **5**

VND-TKTT-Sky Oasis  
4564 2331 9999 3432  
VND 7,000,000,000

**Tiếp tục**

9:41

Mua CCTG Bảo Lộc Hủy

Tổng mệnh giá cần mua

VND 5,000,000,000

Số tiền là bội số của VND 10,000,000

Đề xuất từ bên bán **7**

Đề xuất có thể thay đổi, chi tiết sẽ được cập nhật ở bước phê duyệt cuối cùng.

Tổng mệnh giá  
VND 5,000,000,000

Tổng tiền mua vào dự kiến **7**  
VND 5,006,012,345 [Xem chi tiết](#)

**8** Tính lợi nhuận dự kiến >

Tài khoản nhận lãi/gốc giống tài khoản thanh toán

Tài khoản nhận lãi /gốc **7**

VND-TKTT-Sky Oasis  
4564 2331 9999 3432  
VND 7,000,000,000

**Tiếp tục**

## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCB Mobile (tiếp theo)

8 Người dùng bấm **Tiếp tục** để chuyển đến giao diện **Xác nhận thông tin** và kiểm tra lại toàn bộ thông tin của giao dịch. Hệ thống cũng hiển thị **thông tin xuất hóa đơn của doanh nghiệp** và cho phép chỉnh sửa để đảm bảo hóa đơn KH nhận được là chính xác.

9 Hệ thống sẽ hiển thị đường dẫn **Hợp đồng giao dịch** với các điều kiện, điều khoản chi tiết.

KH chọn **Hoàn tất** để hoàn thành việc tạo lệnh mua CCTG Bảo Lộc từ **Đối tác Bán**.

Giao dịch tạo thành công và chuyển tới người duyệt lệnh.

Lưu ý: Trường hợp KH sử dụng cùng user để tạo và duyệt lệnh: **Thao tác tạo lệnh và duyệt lệnh vẫn được tách ra riêng biệt.**

9:41

### Xác nhận thông tin

Tổng mệnh giá  
VND 5,000,000,000

Ngày giao dịch  
15/4/2023

Tài khoản thanh toán  
VND-TKTT-Green Bike Company

Thông tin xuất hoá đơn

Tên doanh nghiệp  
Công ty CP Phát Lộc

Mã số thuế  
00119\*\*\*\*334

Địa chỉ  
06 Quang Trung, Hoan Kiem, Ha Noi

Email nhận hoá đơn  
email\*\*\*\*@company.com.vn

Khi chọn "Hoàn tất", Quý khách đã chấp nhận các nội dung của **Hợp đồng chuyển nhượng quyền sở hữu CCTG**

**Hoàn tất**

Chỉnh sửa

14:42

### HỢP ĐỒNG CHUYỂN NHƯỢNG KIỂM ĐỀ NGHỊ XÁC NHẬN

CHUYỂN QUYỀN SỞ HỮU CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC PHÁT HÀNH TẠI TECHCOMBANK SỞ

Hợp đồng chuyển nhượng kiểm đề nghị xác nhận chuyển quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi này (sau đây gọi tắt là "Hợp Đồng") được lập và ký kết giữa các bên dưới đây:

1/ Bên Chuyển Nhượng (Bên A):

2/ Bên Nhận Chuyển Nhượng (Bên B):

- Tên Tổ chức: KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP 37176243 KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP 37176243
- Số Giấy chứng nhận EKDNDKKD: 0538453752
- Địa chỉ trụ sở: 191 BA TRIEU, HA NOI
- Email: someone@techcombank.com.vn
- Đại diện hợp pháp bởi:
- Tài khoản thanh toán mở tại Techcombank số: 19037176243017

(Sau đây Bên Chuyển Nhượng và Bên Nhận Chuyển Nhượng gọi chung là "Hai Bên"? "Các Bên" và gọi riêng là "Bên" tùy vào từng ngữ cảnh)

Sau khi thỏa thuận, Bên Chuyển Nhượng và Bên Nhận Chuyển Nhượng cùng thống nhất ký kết Hợp Đồng này và đề nghị Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam ("Techcombank") xác nhận chuyển quyền sở hữu Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc với các điều kiện và điều khoản như sau:

A. CHUYỂN NHƯỢNG CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI

Điều 1: Phạm vi và đối tượng của Hợp Đồng

Theo Hợp Đồng này, Bên Chuyển Nhượng đồng ý chuyển quyền sở hữu cho Bên Nhận Chuyển Nhượng và Bên Nhận Chuyển Nhượng đồng ý nhận chuyển nhượng Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc (Sau đây gọi tắt là "CCTG") do Techcombank phát hành, thuộc quyền sở hữu đầy đủ và hợp pháp của Bên Chuyển Nhượng với thông tin chi tiết các CCTG được chuyển nhượng, khối lượng và mức giá chuyển nhượng tương ứng với từng CCTG. Tổng giá trị chuyển nhượng và ngày thực hiện việc chuyển nhượng ("Ngày Giao Dịch") được quy định tại Phụ lục 01 của Hợp Đồng này.

Điều 2: Thanh toán giá trị chuyển nhượng CCTG

Vào Ngày Giao Dịch, Bên Nhận Chuyển Nhượng sẽ thanh toán tổng giá trị chuyển nhượng CCTG được quy định tại Phụ lục 1 của Bên Chuyển Nhượng vào tài khoản thanh toán của Bên Chuyển

TECHCOMBANK Business

### Tạo lệnh thành công!

Vui lòng lưu ý lệnh cần duyệt trong giờ làm việc

Theo dõi trạng thái yêu cầu [Xem thêm](#)

2 Khách hàng duyệt đơn mua  
Chờ duyệt lệnh

### Chi tiết giao dịch

Tổng mệnh giá  
VND 5,000,000,000

Ngày giao dịch  
23/3/2023

Tài khoản thanh toán  
VND-TKTT-Green Bike Company  
19003581453139

Tài khoản nhận lãi  
VND-TKTT-Sky Oasis  
19003581453140

Bên bán  
Công ty ABC  
BKDD: 123456789

Mã giao dịch  
123456789

**Về trang chủ**

## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

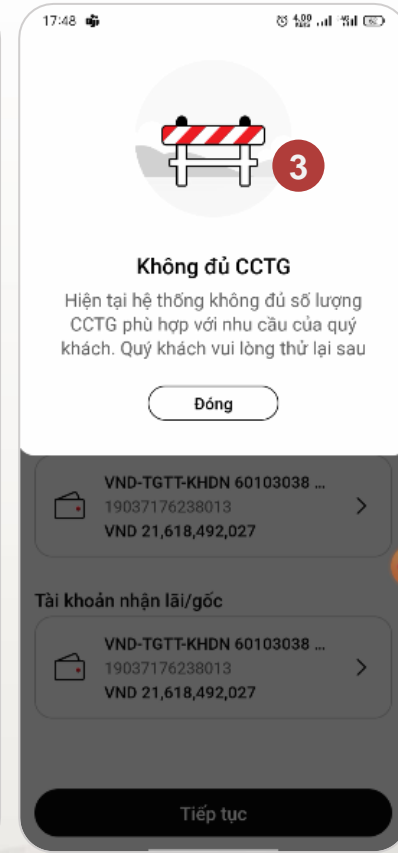
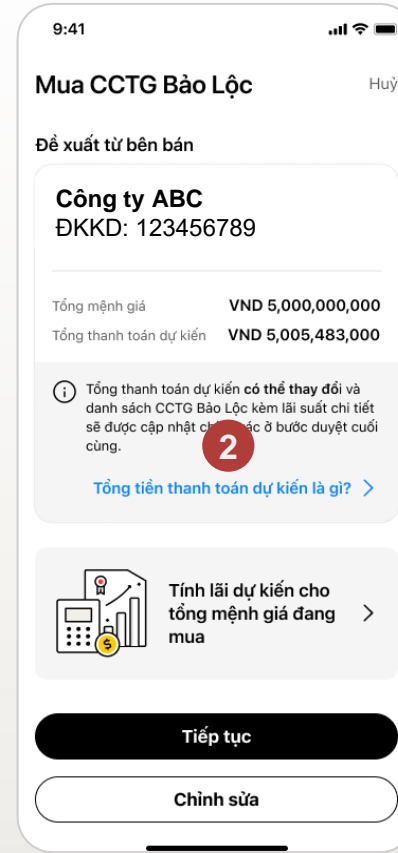
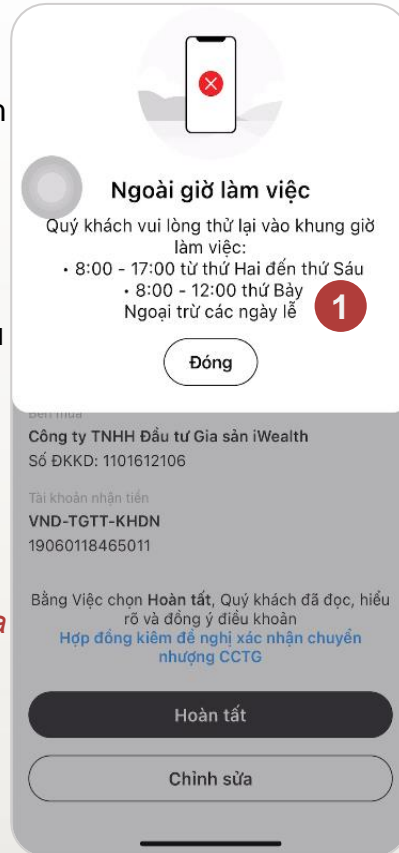
### 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCBB Mobile (tiếp theo)

Một số lưu ý:

- 1 Thời gian giao dịch của CCTG Bảo Lộc chi tiết như dưới đây. Ngoài giờ Thực hiện giao dịch (COT) hoặc vào ngày nghỉ lễ thì hệ thống sẽ hiện thông báo người dùng chưa thể khởi tạo giao dịch mua CCTG.
  - 8h00 – 17h00 từ thứ 2 - thứ 6
  - 8h00 – 12h00 thứ 7
  - Ngoại trừ ngày lễ.
- 2 Thông báo từ hệ thống về việc danh sách CCTG và tổng tiền thanh toán có thể thay đổi ở bước duyệt cuối cùng.
- 3 Khi khởi tạo giao dịch mua, nếu hệ thống không đủ CCTG theo yêu cầu của KH, hệ thống sẽ thông báo.

Các tiêu chí hệ thống tự động lựa chọn CCTG để chào mua:

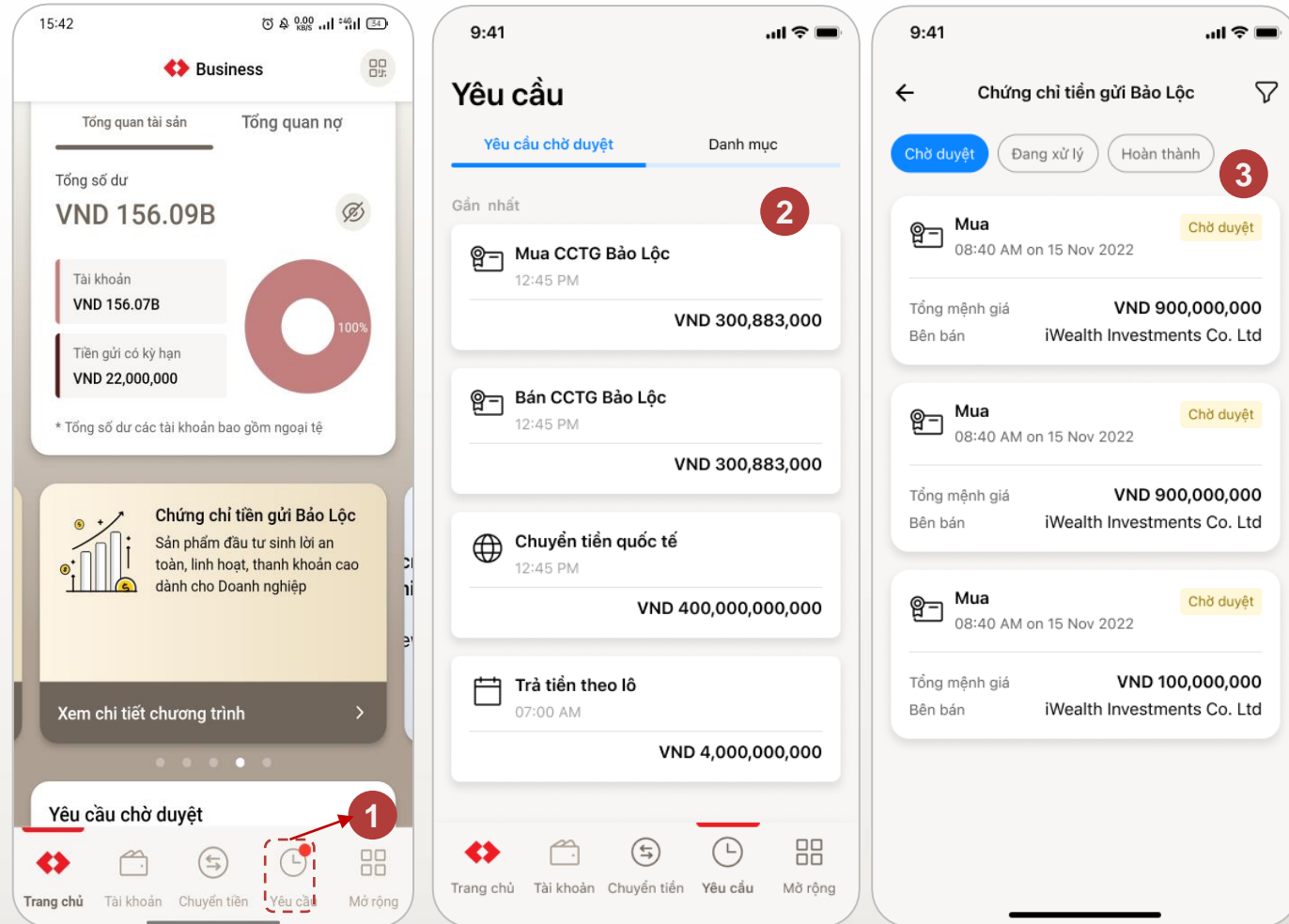
1. Mệnh giá từ lớn đến nhỏ
2. Số ngày còn lại (tính từ ngày mua đến ngày trả lãi tiếp theo) từ nhỏ đến lớn
3. Lãi suất đầu tư của KH tính trên số ngày còn lại từ cao đến thấp
4. Thời hạn duyệt trong ngày



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCB Mobile

- 1 Người dùng bấm **Yêu cầu** để chuyển đến giao diện **Yêu cầu chờ duyệt** và kiểm tra lại toàn bộ thông tin yêu cầu chờ duyệt.
- 2 Hệ thống hiển thị danh sách các yêu cầu chờ duyệt: mua bán CCTG Bảo Lộc, chuyển tiền quốc tế, thanh toán lương,...
- 3 Người dùng ấn vào thông báo mua CCTG Bảo Lộc để kiểm tra tình trạng chờ duyệt.





# 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

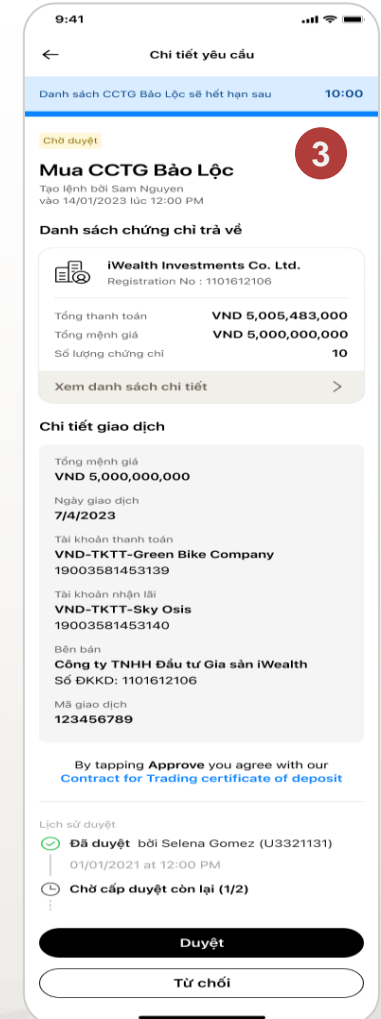
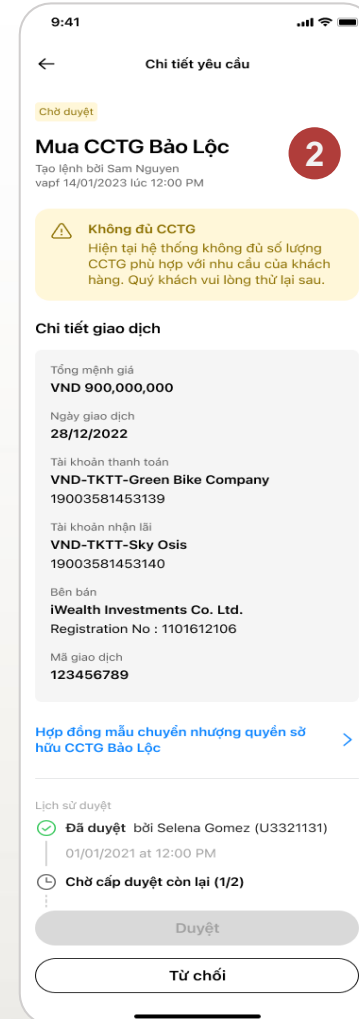
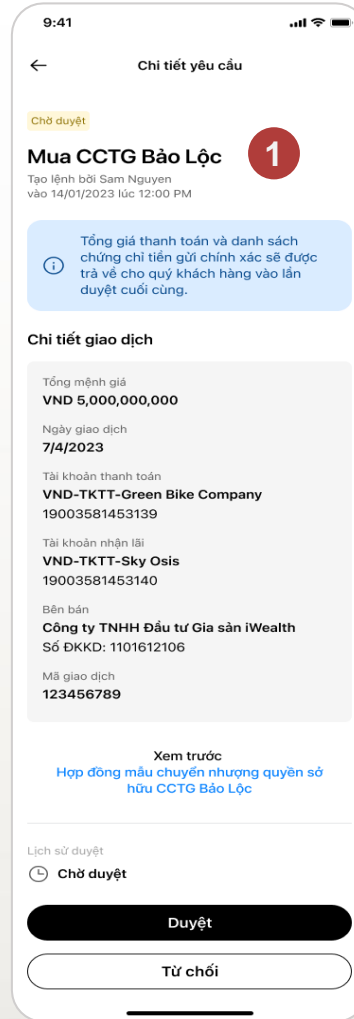
## 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCBB Mobile (tiếp theo)

### Các trạng thái chờ duyệt CCTG

1 Hệ thống thông báo khi CCTG vẫn đang trong trạng thái **chờ duyệt**

2 Hệ thống báo **không đủ CCTG** theo yêu cầu của khách hàng do nhu cầu mua CCTG tăng đột biến. (Tuy nhiên tình huống này hiếm khi xảy ra).

3 Hệ thống thông báo **thời hạn phê duyệt mua CDBL** ở bước duyệt lệnh cuối cùng giới hạn trong vòng 10 phút.



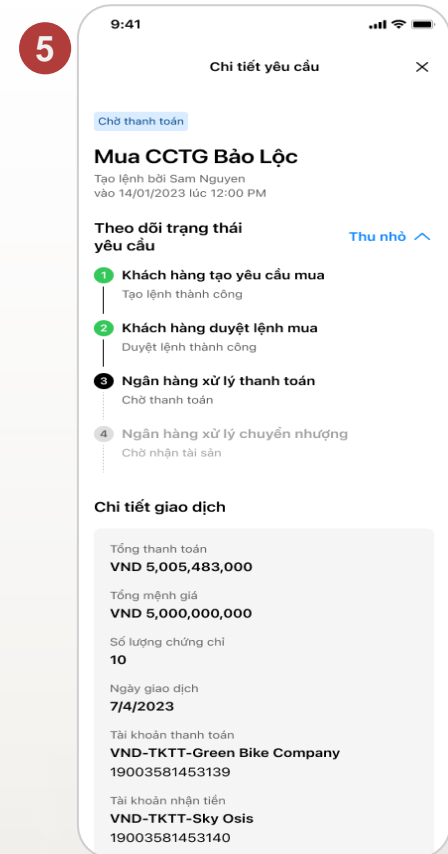
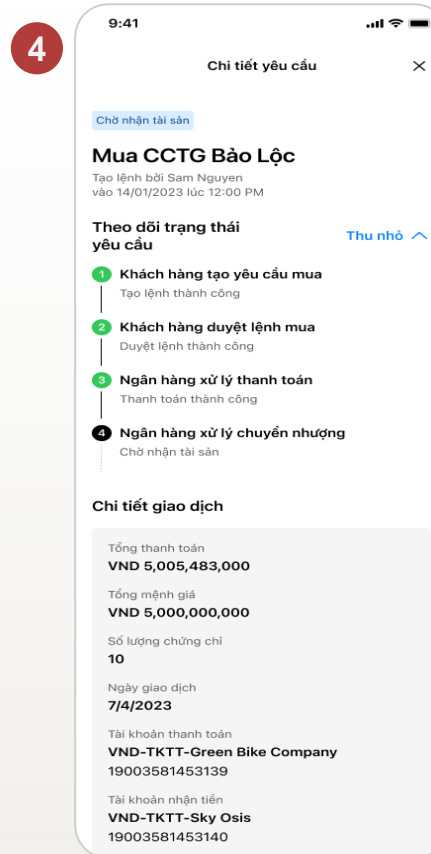
## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCBB Mobile (tiếp theo)

#### Các trạng thái chờ duyệt CCTG (tiếp theo)

4 Hệ thống thông báo khi CCTG vẫn đang trong trạng thái **chờ thanh toán**.

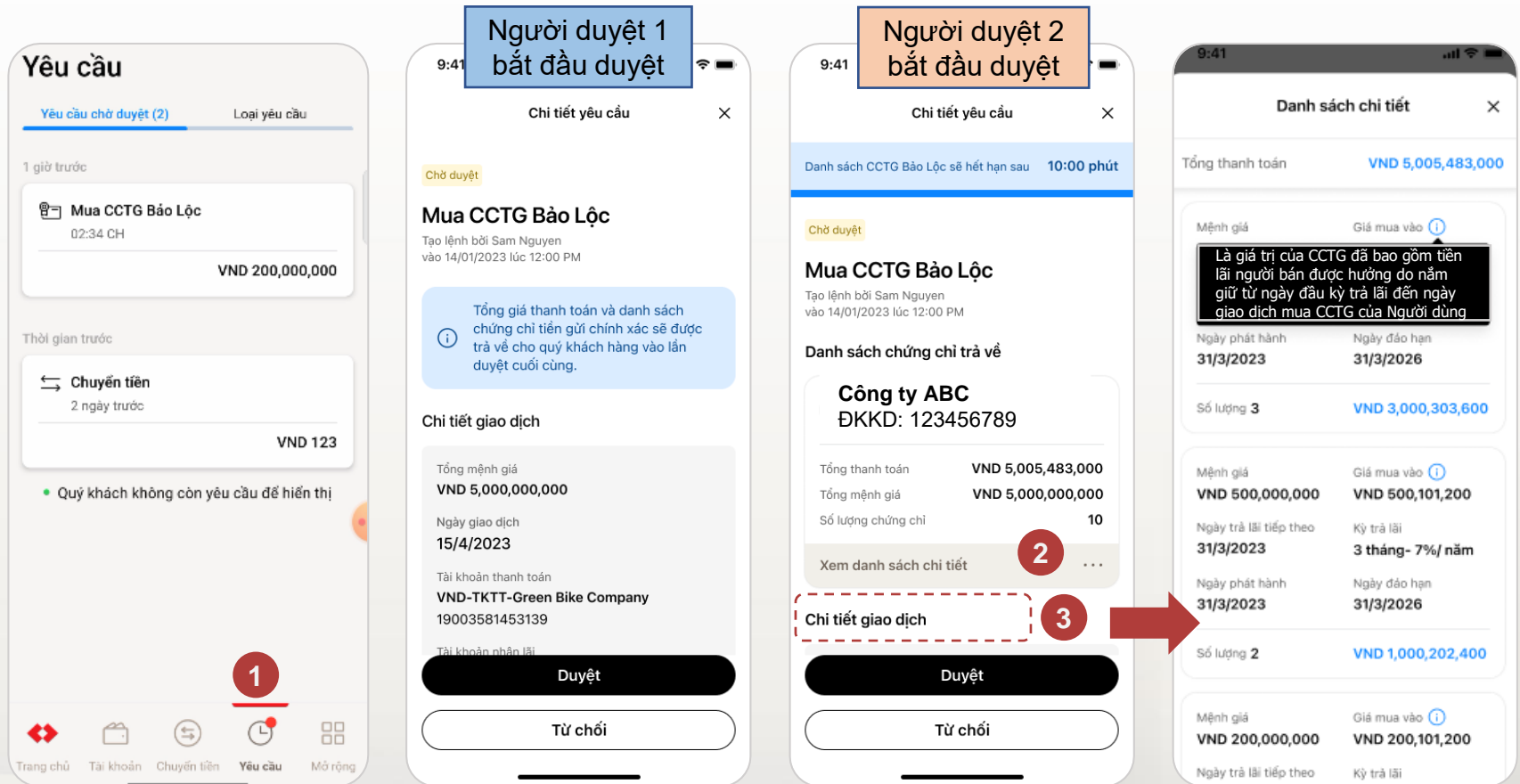
5 Hệ thống thông báo khi CCTG vẫn đang trong trạng thái **chờ nhận tài sản**.



# 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

## 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc - Duyệt lệnh trên App TCBB Mobile (tiếp theo)

- 1 Người dùng có vai trò duyệt lệnh truy cập App TCBB Mobile > **Yêu cầu**.  
Chọn giao dịch Mua CCTG Bảo Lộc cần phê duyệt.
- 2 Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết thông tin của giao dịch Chờ duyệt bao gồm:
  1. Tổng thanh toán
  2. Tổng mệnh giá
- 3 Để xem chi tiết danh sách CCTG, người dùng nhấn chọn **"Xem danh sách chi tiết"**.



## ➤ 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

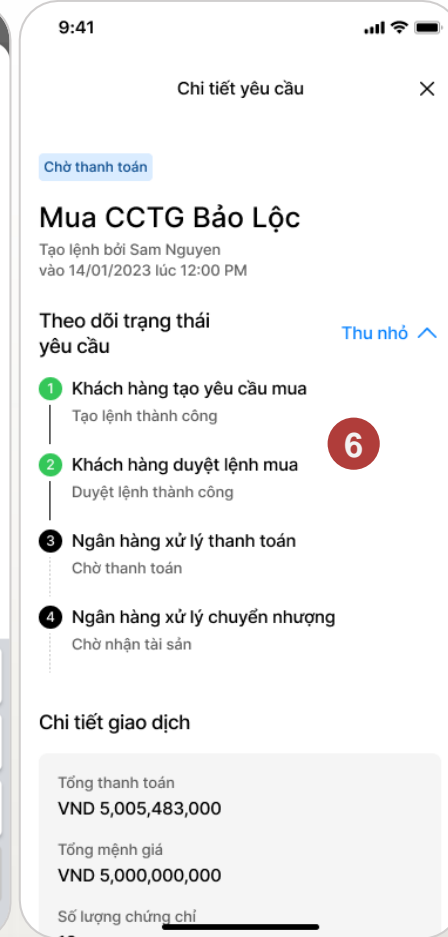
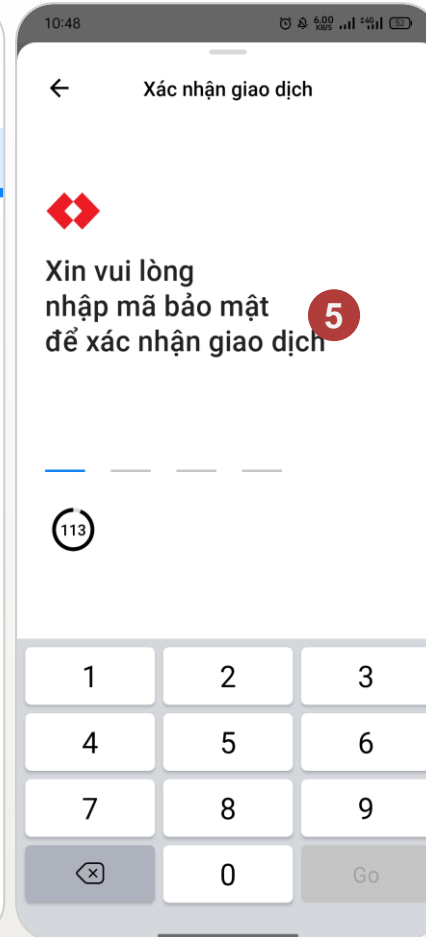
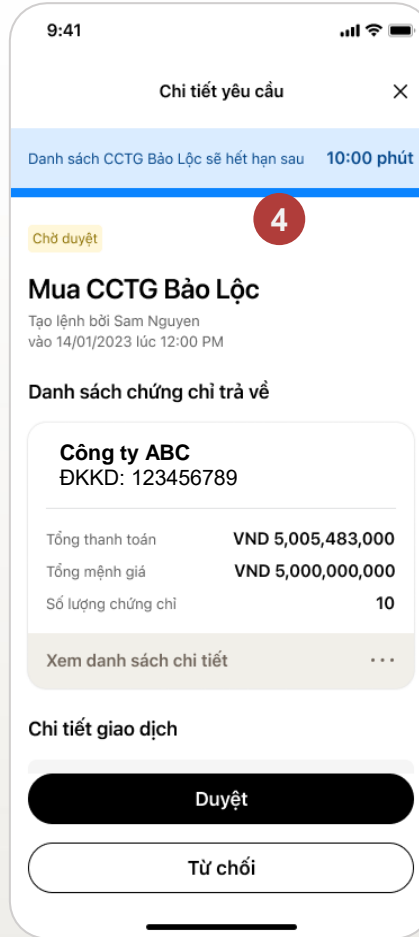
### 9.2. Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc - Duyệt lệnh trên App TCBB Mobile (tiếp theo)

4 Khi người duyệt lệnh cuối cùng bắt đầu bấm xem **Chi tiết yêu cầu** để duyệt, Hệ thống sẽ tạm giữ các CCTG này không thực hiện được giao dịch khác trong vòng **10 phút**.

5 Sau khi bấm "**Duyệt**", hệ thống chuyển sang màn hình xác thực giao dịch.

6 Hệ thống cũng sẽ cập nhật trạng thái yêu cầu như trong hình: Đã hoàn thành 2/4 bước mua CCTG.

Sau khi Người dùng duyệt lệnh, giao dịch sẽ được chuyển tới bước **Ngân hàng xử lý thanh toán** và **Ngân hàng xử lý chuyển nhượng** để hoàn tất giao dịch mua CCTG.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.2 Giao dịch mua CCTG Bảo Lộc - Duyệt lệnh trên App TCB Mobile (tiếp theo)

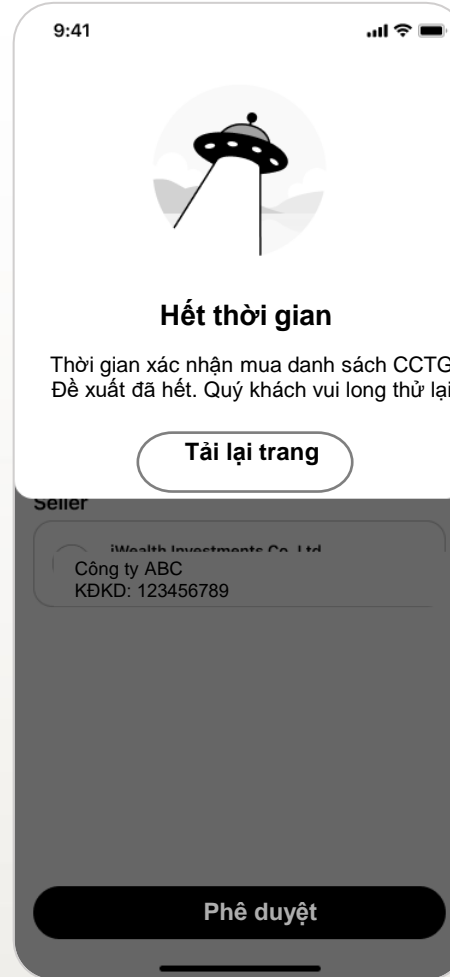
#### Một số lưu ý:

Nếu quá 10 phút việc duyệt lệnh vẫn chưa hoàn thành, hệ thống sẽ không giữ các CCTG của giao dịch nữa, đồng thời kiểm tra lại các CCTG phù hợp với giao dịch và đề nghị người dùng **Tải lại trang**.

Tại thời điểm Thực hiện giao dịch (COT,) giao dịch chưa được duyệt sẽ có cảnh báo **Hết hạn** và sẽ chuyển sang trạng thái **Hết thời gian**.

Trường hợp KH sử dụng **User tạo và duyệt lệnh**, thao tác tạo và duyệt lệnh sẽ được tách ra riêng biệt:

- Sau khi tạo lệnh, người dùng vẫn cần truy cập mục **Yêu cầu** để duyệt lệnh.
- Khi bắt đầu duyệt lệnh, hệ thống cũng sẽ giới hạn 10 phút.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCB Mobile (cách 1)

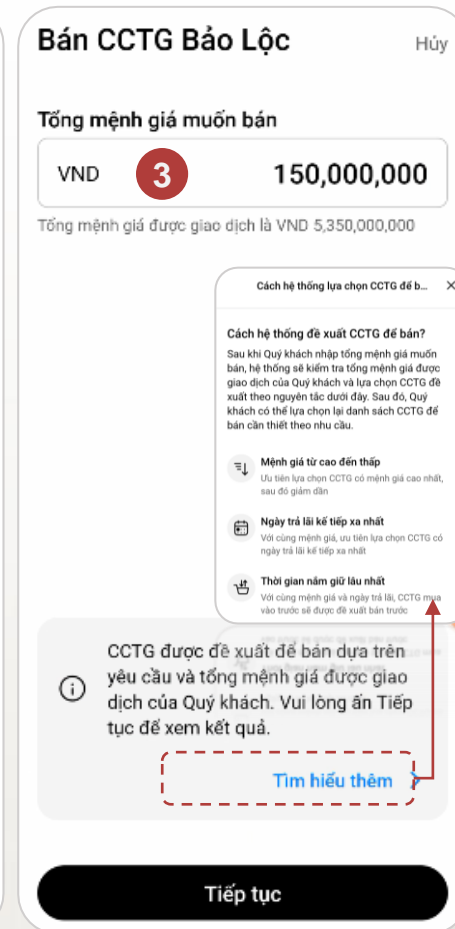
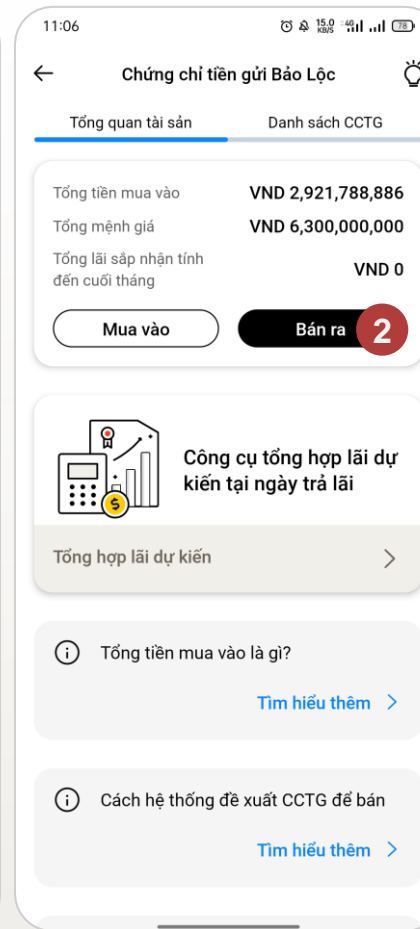
1 Từ trang chủ của TCB Mobile > vào mục Mở rộng > Chọn **CCTG Bảo Lộc**

Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết tổng số CCTG mà doanh nghiệp đang sở hữu.

2 Người dùng nhấn chọn “**Bán ra**” ngay bên trên **Danh sách chứng chỉ tiền gửi**.

3 Hệ thống sẽ đề nghị KH nhập **Tổng mệnh giá muốn bán** (Tổng mệnh giá muốn bán là từ **VND 50,000,000** và tăng dần theo từng mức **VND 10,000,000**).

Người dùng có thể tham khảo thêm thông tin về cách hệ thống lựa chọn CCTG để đề xuất bán và bấm **Tiếp tục**.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCB Mobile (cách 1 - tiếp theo)

Hệ thống sẽ hiển thị tổng mệnh giá CCTG mà doanh nghiệp có thể giao dịch và danh sách CCTG đề xuất bán.

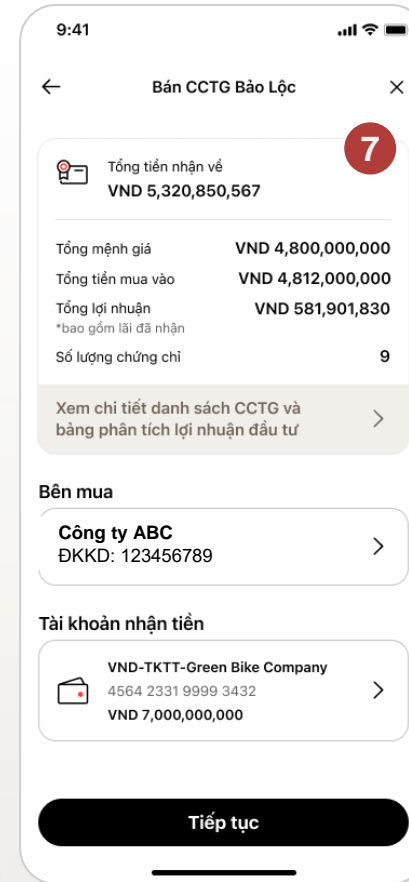
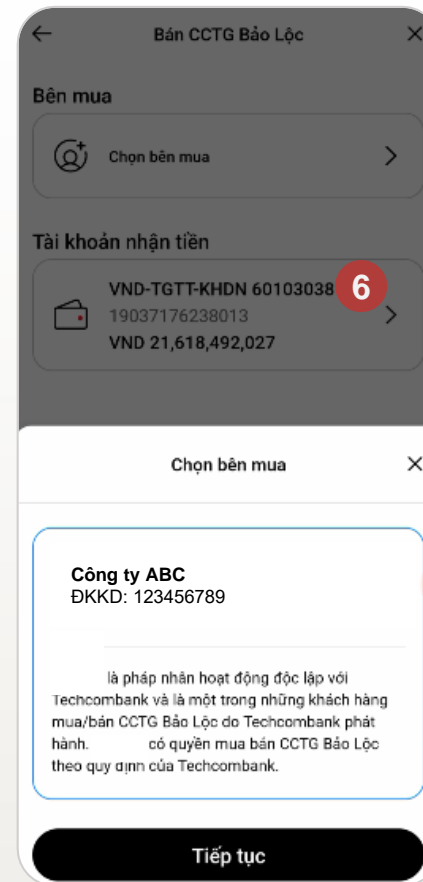
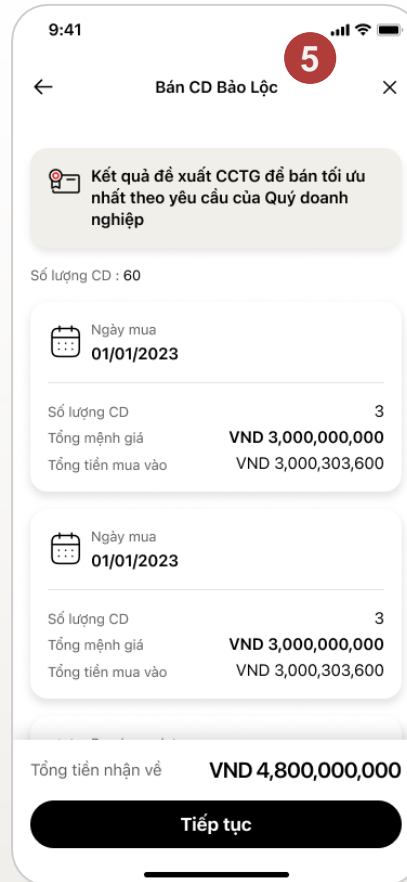
5 Người dùng có thể giữ nguyên danh sách hệ thống đề xuất hoặc thay đổi bằng cách nhấn **Chọn/Bỏ chọn** từng chứng chỉ/nhóm chứng chỉ tương ứng để bán.

6 Người dùng chọn **Bên mua** và **Tài khoản nhận tiền** sau khi bán rồi bấm **Tiếp tục**.

7 Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin đề xuất mua gồm **Tổng tiền nhận về; Tổng mệnh giá, Tổng tiền đầu tư...**

Ngoài ra, người dùng có thể xem Danh sách chi tiết CCTG và bảng phân tích lợi nhuận...

Người dùng bấm **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCB Mobile (cách 1 - tiếp theo)

8 Tại bước **Xác nhận thông tin**, Hệ thống sẽ hiển thị đường dẫn **Hợp đồng giao dịch** với các điều khoản và điều kiện chi tiết.

9 Người dùng có thể chọn **"Xem chi tiết danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận"**, sau đó bấm **"Hoàn tất"** giao dịch để gửi lệnh bán tới người duyệt lệnh.

Cuối cùng, hệ thống hiển thị giao dịch bán CCTG đã được tạo thành công.

Danh sách chi tiết 9

Tổng tiền nhận về	VND 153,767,604
<a href="#">Xem Bảng phân tích lợi nhuận</a>	
Tổng tiền mua vào (1)	VND 153,690,411
Tổng lãi định kỳ đã nhận (2)	VND 0
Tổng tiền nhận về (3)	VND 153,767,604
Tổng lợi nhuận (4) (4) - (2) + (3) - (1)	VND 77,193
VND 49,143	2.5 %/năm

**Xác nhận thông tin**

Quý khách đang tạo lệnh bán và xác nhận để nghị chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc

Tổng tiền nhận về VND 153,767,604

Tổng mệnh giá	VND 150,000,000
Tổng tiền mua vào	VND 153,690,411
Tổng lợi nhuận	VND 77,193
<small>*gồm lãi định kỳ đã nhận (nếu có)</small>	
Số lượng chứng chỉ	2

Xem chi tiết danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận

Ngày giao dịch 17/05/2023

Bên mua Công ty ABC  
KĐKD: 123456789  
VND-TGTT-KHDN 60103038 Nguyen Nguyen  
19037176238013

Xem trước 8

[Hợp đồng kèm đề nghị xác nhận chuyển nhượng CCTG mẫu](#)

**Hoàn tất**

16:43

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
-----o0o-----

**HỢP ĐỒNG CHUYỂN NHƯỢNG KIỂM ĐỀ NGHỊ XÁC NHẬN CHUYỂN QUYỀN SỞ HỮU CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC PHÁT HÀNH TẠI TECHCOMBANK**

Số

Hợp đồng chuyển nhượng kiểm đề nghị xác nhận chuyển quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi này (sau đây gọi tắt là "Hợp Đồng") được lập và ký kết giữa các bên dưới đây:

**1/ Bên Chuyển Nhượng (Bên A):**

- Tên Tổ chức: KHACH HANG DOANH NGHIEP1 37176238 KHACH HANG DOANH NGHIEP2 37176238
- Số Giấy chứng nhận ĐKDN/ĐKKD: 0534453752
- Địa chỉ trụ sở: 191 BA TRIEU, HA NOI
- Email: someone@techcombank.com.vn
- Đại diện hợp pháp bởi:
- Tài khoản thanh toán mở tại Techcombank: 19037176238013

**2/ Bên Nhận Chuyển Nhượng (Bên B):**

**Công ty ABC**  
ĐKKD: 123456789

Số Giấy chứng nhận ĐKDN/ĐKKD:

TECHCOMBANK Business

**Tạo lệnh thành công!**  
Vui lòng lưu ý lệnh cần duyệt trong giờ làm việc

Theo dõi trạng thái yêu cầu [Thu nhỏ](#)

- Khách hàng tạo yêu cầu bán  
Tạo lệnh thành công
- Khách hàng duyệt đơn bán  
Chờ duyệt lệnh
- Ngân hàng xử lý thanh toán  
Chờ thanh toán
- Ngân hàng xử lý chuyển nhượng  
Chờ nhượng tài sản

**Chi tiết giao dịch**

Tổng tiền nhận về	VND 5,320,850,567
Tổng mệnh giá	VND 4,800,000,000
Tổng tiền đầu tư	VND 4,812,000,000



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

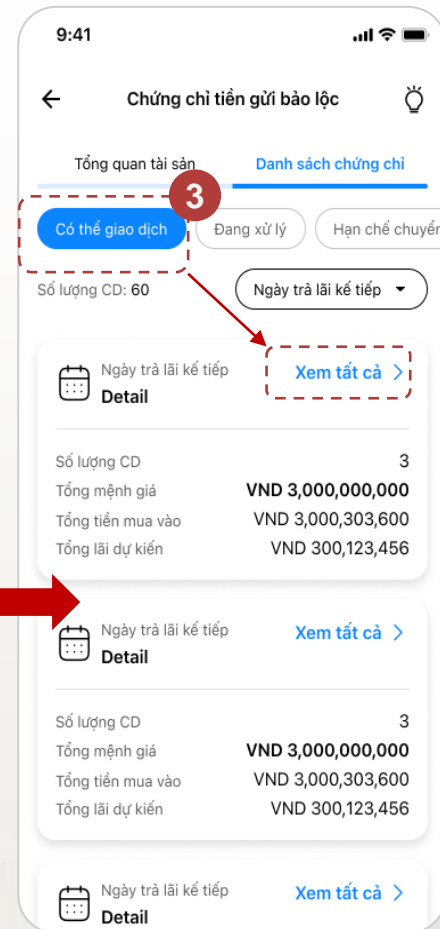
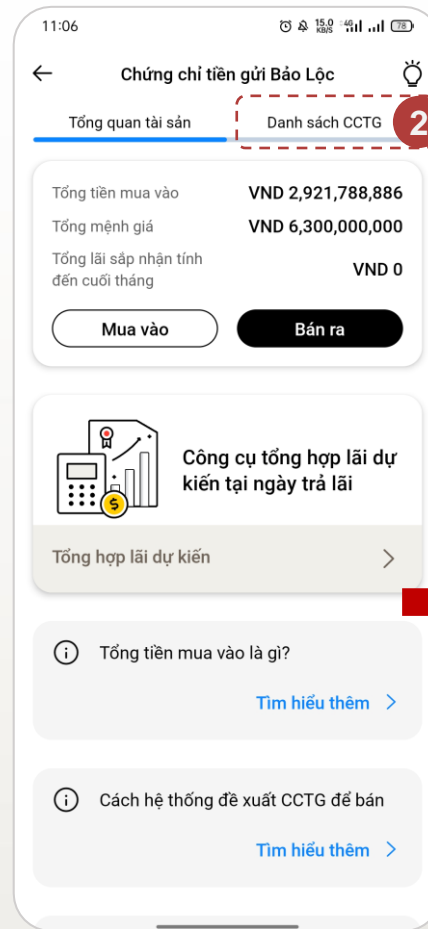
### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCBB Mobile (cách 2)

1 Từ trang chủ của **TCBB Mobile** > vào mục **Mở rộng** > Chọn **CCTG Bảo Lộc**.

2 Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết tổng số CCTG mà doanh nghiệp đang sở hữu.

Người dùng nhấn chọn “**Danh sách CCTG**” ngay bên trên **Mua vào – Bán ra**.

3 Ở mục có thể giao dịch, người dùng nhấn chọn “**Xem tất cả**” để xem chi tiết các CCTG/ các nhóm CCTG.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCB Mobile (cách 2 – tiếp theo)

4 Hệ thống hiện chi tiết danh sách CCTG trong nhóm.

5 Người dùng chọn “**Bán nhóm này**”.

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo về tổng mệnh giá muốn bán. Người dùng có thể chọn bán toàn bộ nhóm CCTG hoặc một phần bằng cách chỉnh sửa Tổng mệnh giá muốn bán.

9:41

← Nhóm CCTG Bảo Lộc

Ngày mua  
30/04/2023

Số lượng CD	300,000
Tổng mệnh giá	VND 3,000,000,000
Tổng tiền mua vào	VND 3,000,303,600
Tổng lãi dự kiến	VND 300,123,456

**Danh sách CCTG** 4

15012345678911 VND 500,000,000   1 CCTG	
Số tiền thanh toán	VND 1,000,883,000
Số tiền lãi dự kiến	VND 1,849,315
Tổng mệnh giá	VND 3,000,000,000

15012345678911 VND 500,000,000   1 CCTG	
Số tiền thanh toán	VND 1,000,883,000
Số tiền lãi dự kiến	VND 1,849,315
Tổng mệnh giá	VND 3,000,000,000

Bán nhóm này

9:41

← Bán CCTG Bảo Lộc

Tổng mệnh giá muốn bán

VND 2,000,000,000

Nhập tối đa mệnh giá muốn bán là VND 9,000,000,000

Buyer 5

Choose buyer >

Receiving account

VND-TKTT-Green Bike Company  
4564 2331 9999 3432  
VND 10,000,000,000 >

Continue

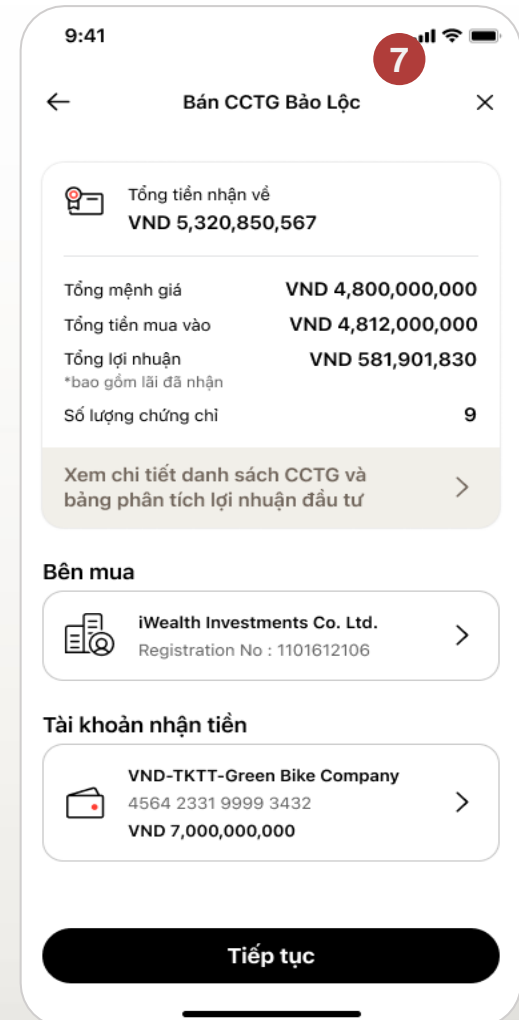
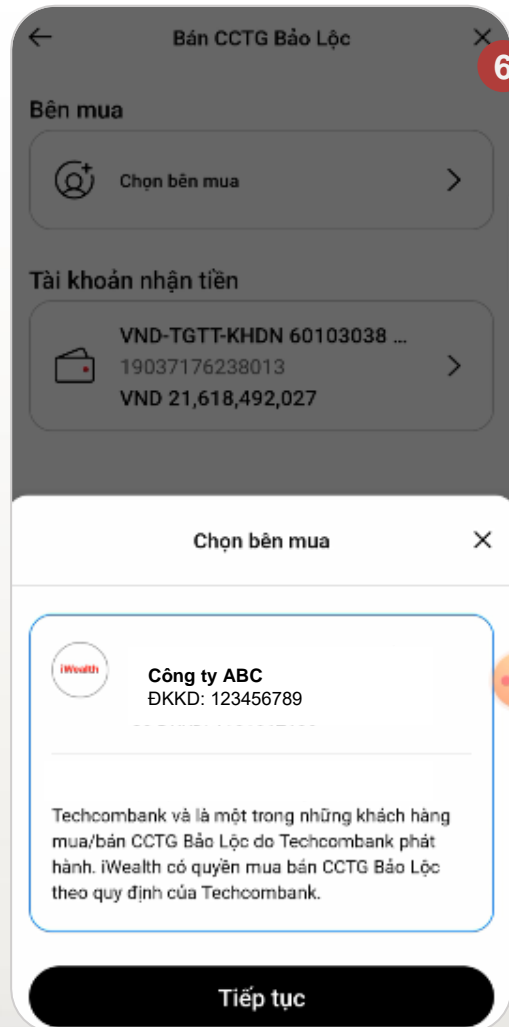
## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCBB Mobile (cách 2 - tiếp theo)

- 6 Người dùng chọn **Bên mua** và tài khoản thanh toán nhận tiền sau khi bán rồi bấm **Tiếp tục**.

Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin đề xuất mua gồm: **Tổng tiền nhận về; Tổng mệnh giá, Tổng tiền đầu tư...** Danh sách chi tiết CCTG và bảng phân tích lợi nhuận...

- 7 Người dùng bấm **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Tạo lệnh trên App TCB Mobile (cách 2 - tiếp theo)

8 Tại bước **Xác nhận thông tin**, Hệ thống sẽ hiển thị đường dẫn **Hợp đồng giao dịch** với các điều khoản điều kiện chi tiết.

9 Chọn xem chi tiết danh sách CCTG và bảng phân tích lợi nhuận đầu tư trước khi bấm **Hoàn tất** giao dịch để gửi lệnh bán tới người duyệt lệnh.

Giao dịch bán CCTG đã được tạo thành công.

Danh sách chi tiết	
Tổng tiền nhận về	VND 153,767,604
<a href="#">Xem Bảng phân tích lợi nhuận</a>	
Tổng tiền mua vào (1)	VND 153,690,411
Tổng lãi định kỳ đã nhận (2)	VND 0
Tổng tiền nhận về (3)	VND 153,767,604
Tổng lợi nhuận (4)	VND 77,193
(4) = (2) + (3) - (1)	
Lợi nhuận	2.5%/năm

**Xác nhận thông tin**

Quý khách đang tạo lệnh bán và xác nhận để nghị chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc

Tổng tiền nhận về VND 153,767,604

Tổng mệnh giá VND 150,000,000  
Tổng tiền mua vào VND 153,690,411  
Tổng lợi nhuận VND 77,193  
\*gồm lãi định kỳ đã nhận (nếu có)  
Số lượng chứng chỉ 2

[Xem chi tiết danh sách CCTG và Bảng phân tích lợi nhuận](#)

Ngày giao dịch 17/05/2023

Bên mua Công ty ABC  
KDKD: 123456789

TÀI KHOẢN NHẬN TIỀN VND-TGTT-KHDN 60103038 **nguyen nguye**  
19037176238013

Xem trước

**Hợp đồng kiểm để nghị xác nhận chuyển nhượng CCTG mẫu**

**Hoàn tất**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG CHUYỂN NHƯỢNG KIỂM ĐỀ NGHỊ XÁC NHẬN CHUYỂN QUYỀN SỞ HỮU CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC PHÁT HÀNH TẠI TECHCOMBANK

Số Hợp đồng chuyển nhượng kiểm Đề nghị xác nhận chuyển quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi này (sau đây gọi tắt là "Hợp Đồng") được lập và ký kết giữa các bên dưới đây:

1/ Bên Chuyển Nhượng (Bên A):  
- Tên Tổ chức: KHACH HANG DOANH NGHIEP1 37176238 KHACH HANG DOANH NGHIEP2 37176238  
- Số Giấy chứng nhận ĐKDN/ĐKKD: 0534453752  
- Địa chỉ trụ sở: 191 BA TRIEU, HA NOI  
- Email: someone@techcombank.com.vn  
- Đại diện hợp pháp bởi:  
- Tài khoản thanh toán mở tại Techcombank: 19037176238013

2/ Bên Nhận Chuyển Nhượng (Bên B):  
Công ty ABC  
ĐKKD: 123456789

**TECHCOMBANK Business**

**Tạo lệnh thành công!**  
Vui lòng lưu ý lệnh cần duyệt trong giờ làm việc

Theo dõi trạng thái yêu cầu [Thu nhỏ](#)

- Khách hàng tạo yêu cầu bán  
Tạo lệnh thành công
- Khách hàng duyệt đơn bán  
Chờ duyệt lệnh
- Ngân hàng xử lý thanh toán  
Chờ thanh toán
- Ngân hàng xử lý chuyển nhượng  
Chờ nhượng tài sản

**Chi tiết giao dịch**

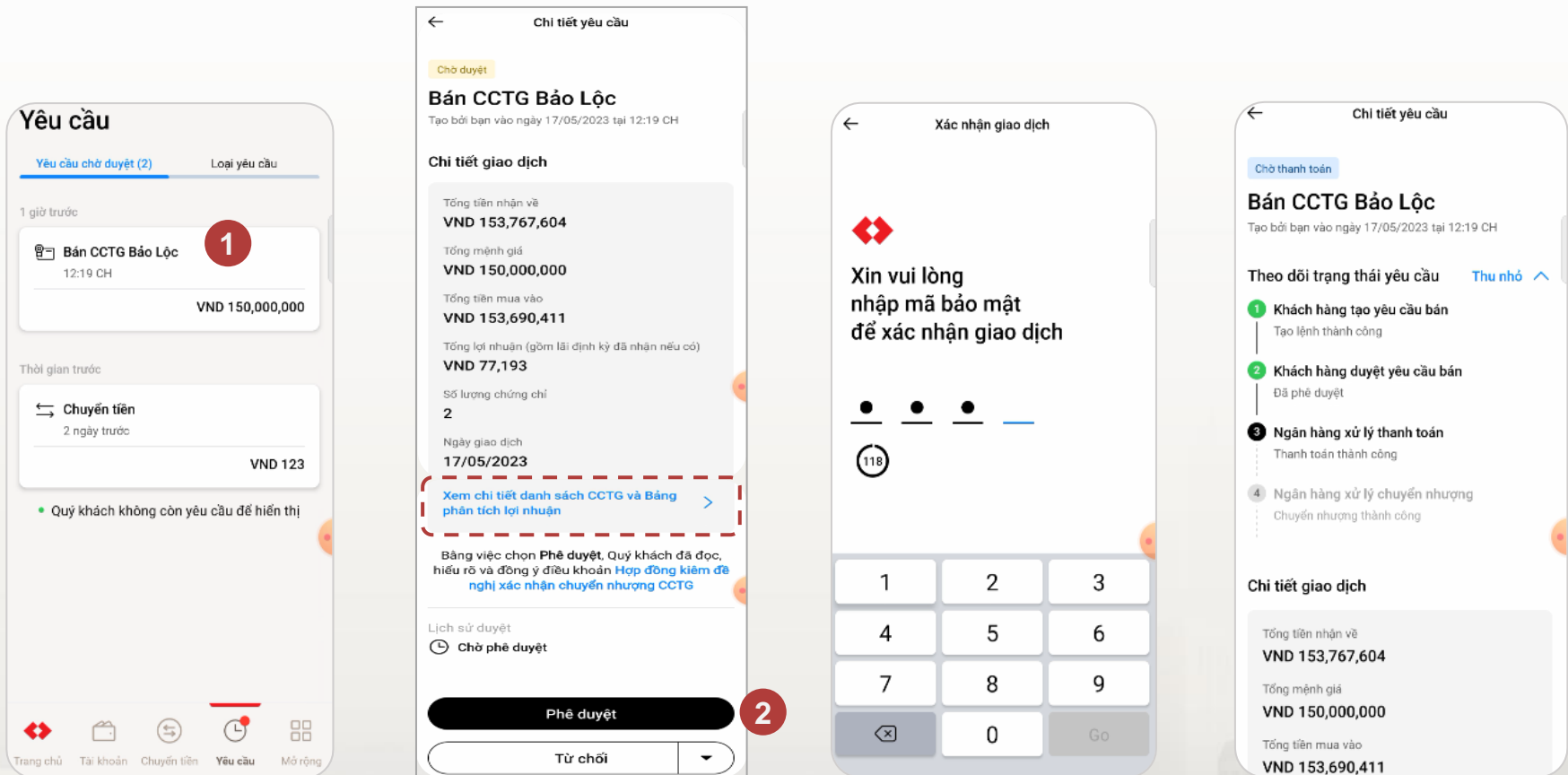
Tổng tiền nhận về VND 5,320,850,567  
Tổng mệnh giá VND 4,800,000,000  
Tổng tiền đầu tư VND 4,812,000,000

## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Duyệt lệnh trên App TCBB Mobile

Các bước duyệt lệnh bán CCTG Bảo Lộc tương tự như duyệt lệnh mua.

- 1 Người dùng duyệt lệnh vào mục Yêu cầu > Chọn giao dịch bán CCTG Bảo Lộc cần duyệt > Chọn xem chi tiết giao dịch. Hệ thống cũng hiển thị Danh sách CCTG, bảng phân tích lợi nhuận; Hợp đồng mẫu để tham khảo.
- 2 Bấm Phê duyệt và nhập mã bảo mật để hoàn tất việc duyệt lệnh > Giao dịch sẽ chuyển sang bước ngân hàng xử lý thanh toán và chuyển nhượng.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.3. Giao dịch bán CCTG Bảo Lộc – Lưu ý

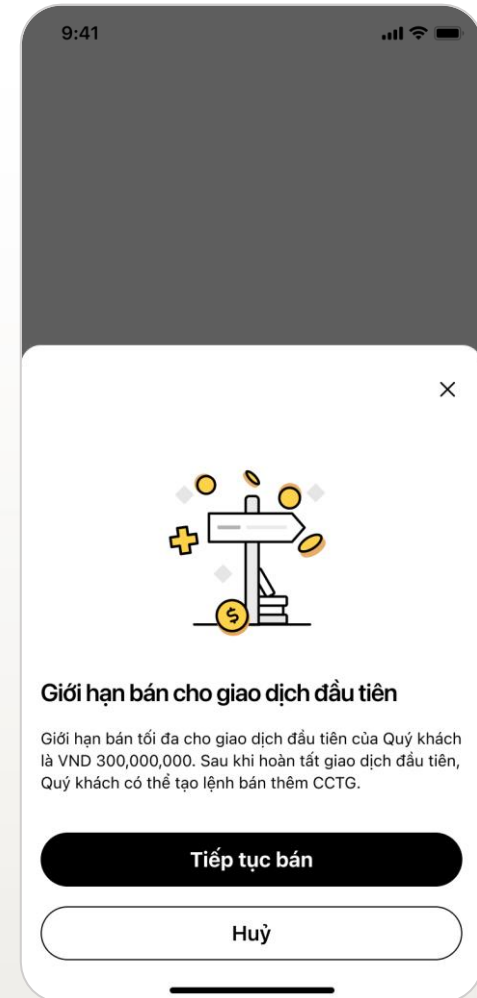
1. Hiện tại, một số khách hàng có thể nắm giữ cả CCTG phiên bản cũ và mới vì vậy hệ thống sẽ thực hiện đề xuất bán theo nguyên tắc như sau:

- **KHÔNG** bán lẫn CCTG phiên bản cũ và CCTG phiên bản mới trong 1 giao dịch.
- **Ưu tiên đề xuất bán các CCTG phiên bản cũ** trước.
- Trường hợp KH nhập tổng mệnh giá muốn bán lớn hơn số CCTG phiên bản cũ đang nắm giữ, hệ thống sẽ hiển thị thông báo **Giới hạn bán cho giao dịch đầu tiên**.

2. Không thể tạo lệnh bán với các CCTG đã nằm trong giao dịch khác.

3. Không thể khởi tạo giao dịch ngoài giờ COT. Tại thời điểm COT, giao dịch chưa được duyệt sẽ có thông báo **Hết hiệu lực** và người tạo lệnh cần khởi tạo lại giao dịch mới vào ngày làm việc tiếp theo.

4. Trường hợp KH sử dụng cùng user để tạo và duyệt lệnh: **Thao tác tạo lệnh và duyệt lệnh vẫn được tách ra riêng biệt.**



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc

Người dùng có thể truy vấn chi tiết CCTG Bảo Lộc mà doanh nghiệp đang nắm giữ như sau:

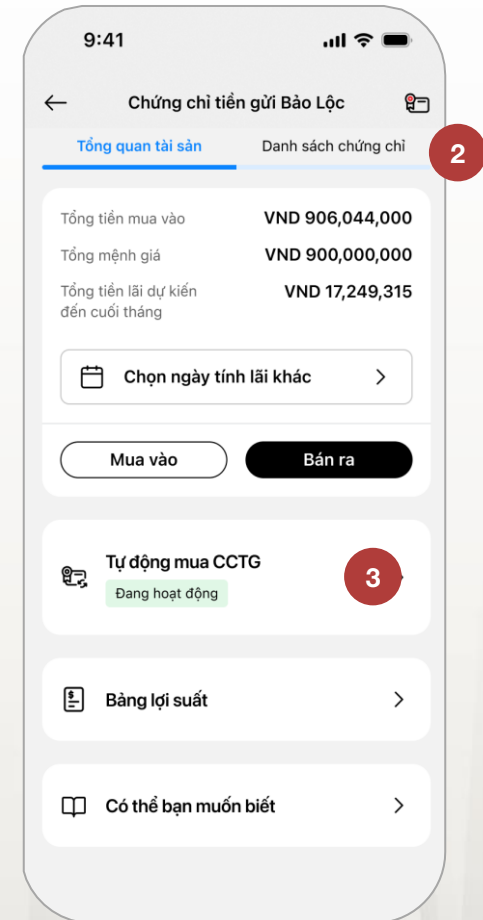
1 Từ giao diện trang chủ App TCBB Mobile > Mở rộng > Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc.

2 Người dùng sẽ nhìn thấy giao diện **Tổng quan tài sản** – Tổng CCTG mà doanh nghiệp đang nắm giữ:

- Tổng tiền mua vào
- Tổng mệnh giá CCTG mà doanh nghiệp đang nắm giữ
- Tổng lãi sắp nhận tính đến cuối tháng

3 Hệ thống cung cấp công cụ tổng hợp lãi dự kiến tại ngày trả lãi.

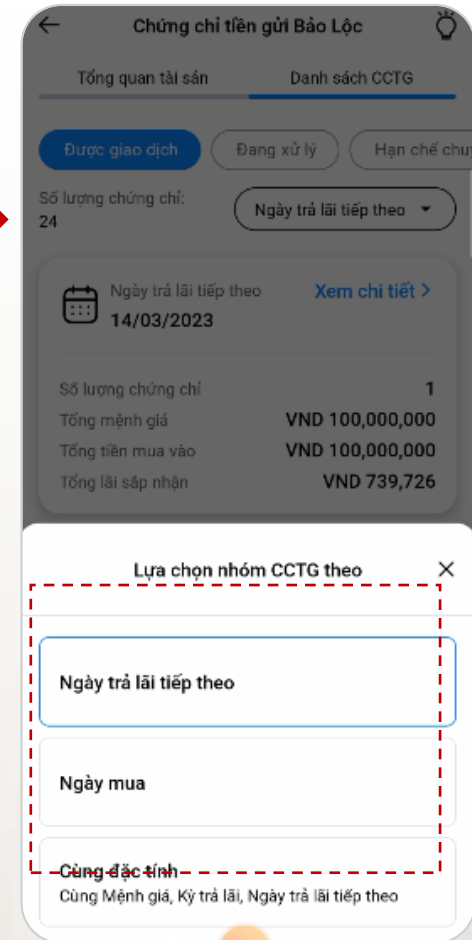
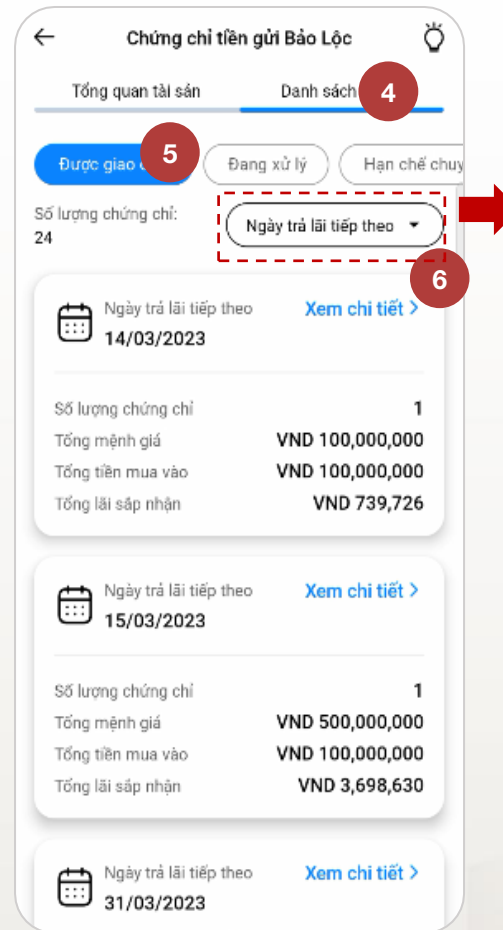
Những thắc mắc thường gặp liên quan đến việc sở hữu CCTG Bảo Lộc cũng sẽ được giải thích chi tiết ngay trong giao diện Tổng quan tài sản.



## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc (tiếp theo)

- 4 Khi chọn mục **Danh sách CCTG**, Người dùng sẽ nhìn thấy danh sách các CCTG:
- **Được giao dịch:** Có thể tạo lệnh bán
- 5 - **Đang xử lý:** Đang trong một giao dịch mua/bán khác
- **Hạn chế chuyển nhượng:** CCTG bị phong tỏa/giải tỏa.
- Người dùng có thể lọc CCTG **Được giao dịch** thành từng nhóm theo các tiêu chí:
- 6
- Ngày trả lãi tiếp theo
  - Ngày mua
  - Cùng đặc tính (cùng mệnh giá, kỳ trả lãi, ngày trả lãi tiếp theo)





## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc (tiếp theo)

Chi tiết khi người dùng chọn xem CCTG **Được giao dịch** theo từng tiêu chí.

- 7 Ngày trả lãi tiếp theo
- 8 Ngày mua
- 9 Cùng đặc tính (cùng mệnh giá, kỳ trả lãi, ngày trả lãi tiếp theo)

Các nhóm CCTG sẽ được chọn theo tiêu chí nhất định, người dùng có thể bắt đầu giao dịch bằng cách bấm **Bán ra**.

The screenshots illustrate the app's interface for managing CCTG transactions. The first three screenshots show the 'Được giao dịch' (Traded) filter with dropdown menus for 'Ngày trả lãi tiếp theo' (7), 'Ngày mua' (8), and 'Cùng đặc tính' (9). The fourth screenshot shows the 'Nhóm CCTG Bảo Lộc' (CCTG Groups) screen with a 'Bán ra' (Sell) button highlighted.

**Screenshot 1: Traded CCTG - Filter 'Ngày trả lãi tiếp theo'**

Ngày trả lãi tiếp theo	Số lượng chứng chỉ	Tổng mệnh giá	Tổng tiền mua vào	Tổng lãi sắp nhận
14/03/2023	1	VND 100,000,000	VND 100,000,000	VND 739,726
15/03/2023	1	VND 500,000,000	VND 100,000,000	VND 3,698,630
31/03/2023	1	VND 500,000,000	VND 100,000,000	VND 3,698,630

**Screenshot 2: Traded CCTG - Filter 'Ngày mua'**

Ngày mua	Số lượng chứng chỉ	Tổng mệnh giá	Tổng tiền mua vào	Tổng lãi sắp nhận
15/01/2023	1	VND 500,000,000	VND 0	VND 14,876,712
18/04/2023	1	VND 500,000,000	VND 500,722,585	VND 12,964,384

**Screenshot 3: Traded CCTG - Filter 'Cùng đặc tính'**

Ngày mua	Số lượng chứng chỉ	Tổng mệnh giá	Tổng tiền mua vào	Tổng lãi sắp nhận
10/06/2023	1	VND 500,000,000	VND 500,722,585	VND 12,964,384
30/06/2023	1	VND 500,000,000	VND 0	VND 14,876,712
15/03/2023	1	VND 500,000,000	VND 100,000,000	VND 3,698,630

**Screenshot 4: Nhóm CCTG Bảo Lộc**

Ngày mua	Tiền mua vào	Lãi sắp nhận
18/04/2023	VND 100,000,000	VND 3,698,630
18/04/2023	VND 100,000,000	VND 3,698,630

## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc (tiếp theo)

Khi xem chi tiết từng CCTG, người dùng có thể nhìn thấy các trạng thái sau:

Chứng chỉ **Được giao dịch**, sẽ có nút **Bán ra**.

Các chứng chỉ **Đang xử lý** sẽ không nhìn thấy nút để thực hiện giao dịch.

The image displays four screenshots of the CCTG details page in the Techcombank app, showing different transaction statuses:

- Screenshot 1 (15027000078273):** Status: **Bán ra**. Interest: VND 5,942,465. Interest rate: 3%. Maturity date: 24/08/2021. Buy price: VND 100,000,000. Buy date: 18/04/2023. Redemption method: Rút toàn bộ số tiền gốc và lãi.
- Screenshot 2 (15027000077870):** Status: **Chờ nhận về**. Interest: VND 2,745,205. Interest rate: 6%. Maturity date: 01/06/2023. Buy price: VND 102,252,055. Buy date: 17/04/2023. Redemption method: Rút toàn bộ số tiền gốc và lãi. Note: CCTG trong một giao dịch mua đã thanh toán và đang trong quá trình chuyển nhượng quyền sở hữu.
- Screenshot 3 (15027000078109):** Status: **Chờ duyệt bán**. Interest: VND 1,372,602. Interest rate: 6%. Maturity date: 01/06/2023. Buy price: VND 51,134,247. Buy date: 18/04/2023. Redemption method: Rút toàn bộ số tiền gốc và lãi.
- Screenshot 4 (15026179023240):** Status: **Đang giao dịch**. Interest: VND 2,745,205. Interest rate: 6%. Maturity date: 01/06/2023. Buy price: VND 102,268,493. Buy date: 18/04/2023. Redemption method: Rút toàn bộ số tiền gốc và lãi. Note: CCTG đang trong một giao dịch đã được duyệt bán và chờ thanh toán.

## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.4. Quản lý CCTG Bảo Lộc (tiếp theo)

Giải thích từng trạng thái hiển thị của CCTG Bảo Lộc trên App TCBB Mobile:

Các nhóm trạng thái CCTG trên TCBB		Các trạng thái hiển thị của từng CCTG trên TCBB		
Transferable	Được giao dịch	Transferable	Được giao dịch	CCTG có thể giao dịch bán.
Processing	Đang xử lý	Pending sell	Chờ duyệt bán	CCTG trong lệnh chờ người dùng duyệt lệnh duyệt.
		Transferring	Đang giao dịch	CCTG trong lệnh bán đã duyệt, chờ ngân hàng xử lý thanh toán.
		Receiving	Chờ nhận về	CCTG trong lệnh mua đã duyệt, chờ ngân hàng xử lý thanh toán.
		Coupon processing	Chờ trả lãi	CCTG có ngày kế tiếp là ngày trả lãi. Sau 17h của ngày T-1 sẽ chốt danh sách để ngày T trả lãi nên thời điểm này CCTG bắt đầu hiển thị trạng này. CCTG ở trạng thái này sẽ không giao dịch được.
Non-transferable	Hạn chế chuyển nhượng	Non-transferable	Hạn chế chuyển nhượng	CCTG không thể giao dịch (CCTG bị phong tỏa, giải tỏa).
		Inactive	Không hoạt động	CCTG đã được dùng làm TSDB.

## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.5. Truy vấn giao dịch CCTG Bảo Lộc

1

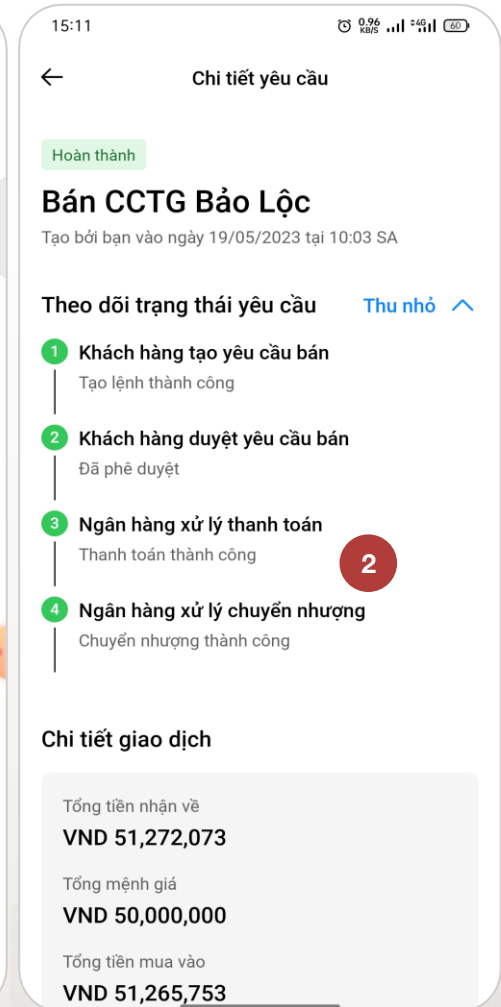
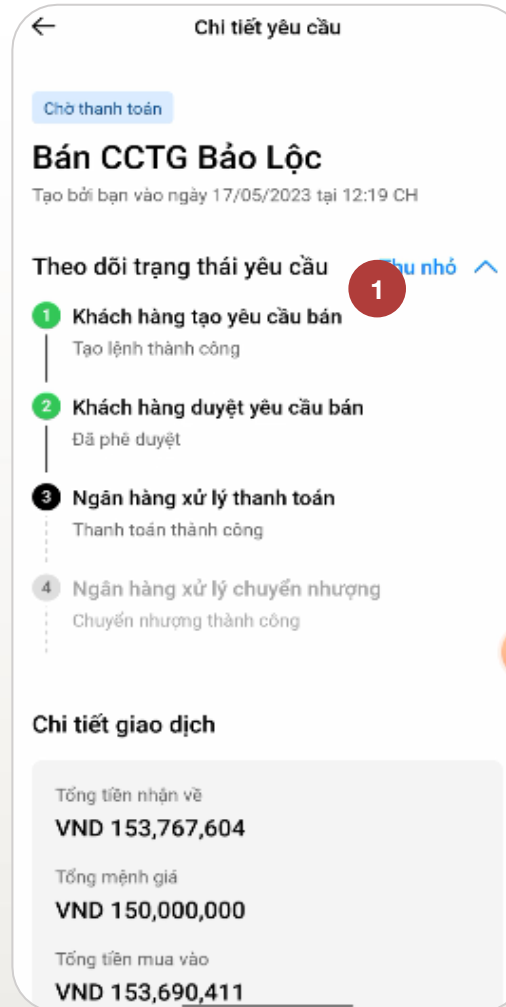
Để hoàn thành một giao dịch CCTG Bảo Lộc trên App TCBB Mobile cần trải qua 4 bước thực hiện như sau:

- **Tạo yêu cầu mua/bán**
- **Duyệt yêu cầu mua/bán**
- **Ngân hàng xử lý thanh toán**
- **Ngân hàng xử lý chuyển nhượng**

2

Khi các bước thực hiện giao dịch hoàn thành, hệ thống sẽ đánh dấu bằng màu xanh.

Để theo dõi trạng thái giao dịch, Người dùng click mở rộng/thu nhỏ mục **Theo dõi trạng thái yêu cầu**.

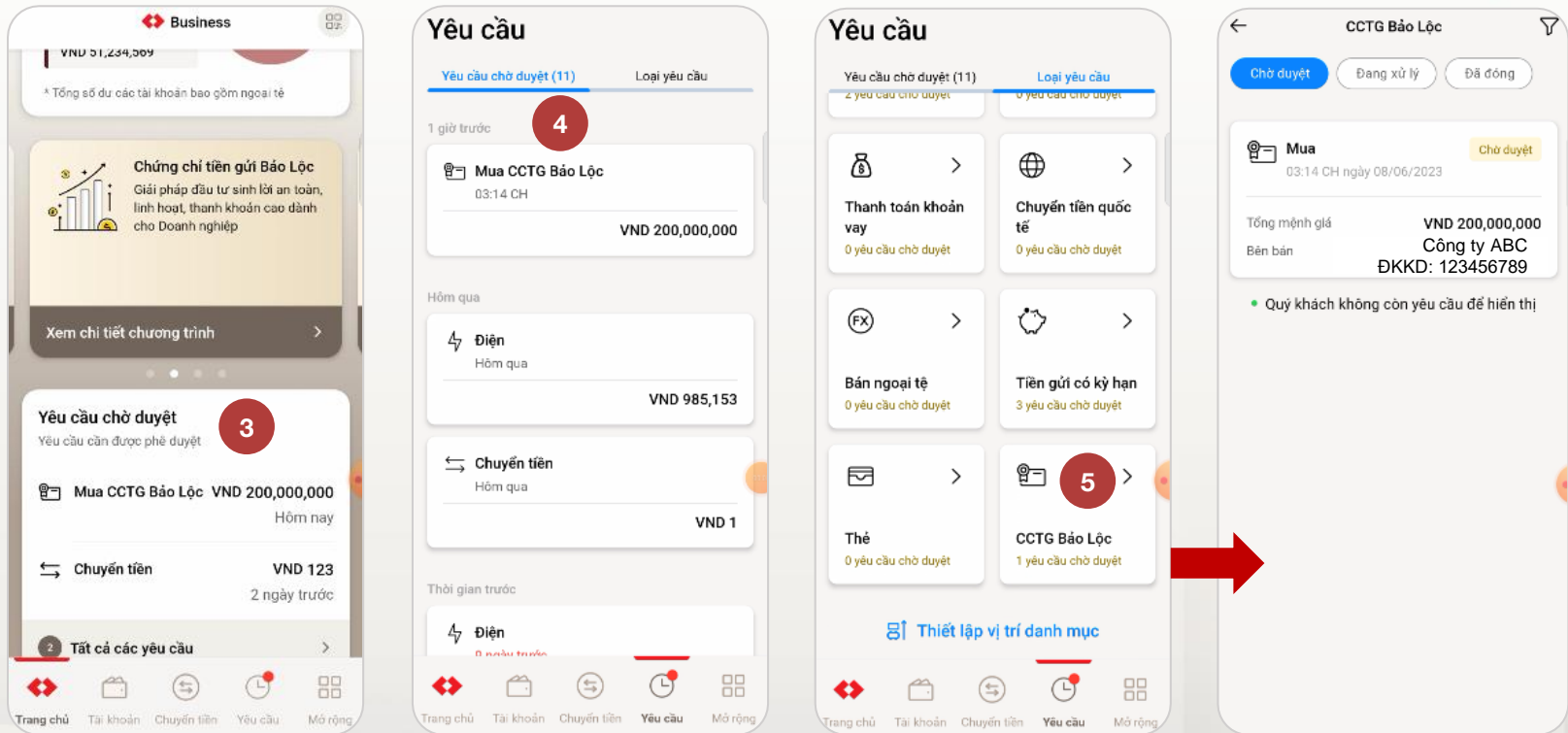


## 9. Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc

### 9.5. Truy vấn giao dịch CCTG Bảo Lộc (tiếp theo)

Để truy vấn các giao dịch mua/ bán CCTG Bảo Lộc **Chờ duyệt** trên App TCBB Mobile, Người dùng có thể thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:

1. Tại giao diện trang chủ: Chọn mục **Yêu cầu chờ duyệt** > Chọn giao dịch CCTG Bảo Lộc cần phê duyệt.
  2. Từ trang chủ TCBB Mobile > **Yêu cầu** > **Yêu cầu chờ duyệt** > Chọn giao dịch CCTG Bảo Lộc cần phê duyệt.
- Để truy vấn các giao dịch CCTG ở mọi các trạng thái, người dùng chọn mục **Yêu cầu** > **Loại yêu cầu** > **CCTG Bảo Lộc**. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch theo 3 nhóm: **Chờ duyệt**, **Đang xử lý** và **Đã đóng**.





# 10. ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH CCTG BẢO LỘC

- 10.1. Điều kiện đăng ký tính năng trực tuyến
- 10.2. Các bước đăng ký tính năng

## ➤ 10. Đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trên ứng dụng TCBB

### 10.1. Điều kiện đăng ký tính năng trực tuyến



Khách hàng đang sử dụng TCBB và có cơ chế **1 cấp duyệt hoặc 2 cấp duyệt**



Chỉ có **user của Người đại diện theo pháp luật** của DN mới có thể thực hiện đăng ký tính năng trực tuyến



Chỉ thực hiện luồng đăng ký online với **DN có 1 NĐDTPL** (trường hợp có từ 2 NĐDTPL trở nên KH đăng ký tại quầy)



KH chỉ có thể đăng ký qua luồng online nếu **chưa từng đăng ký CCTG Bảo Lộc** (nếu DN đã có ít nhất 1 user sử dụng tính năng thì cần đăng ký thêm tại quầy).

#### **Một số lưu ý khi thực hiện đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trực tuyến:**

- Khi NĐDTPL hoàn tất việc ký mẫu biểu và đăng ký tính năng, **tính năng CCTG Bảo Lộc sẽ được phân quyền cho tất cả các user** của doanh nghiệp và giữ nguyên vai trò người dùng hiện tại.
- Khi thông tin user đăng ký và thông tin NĐDTPL chưa được đồng bộ dẫn đến hệ thống chưa xác định được người dùng là NĐDTPL, KH không thể thực hiện tiếp luồng đăng ký và cần gửi yêu cầu hỗ trợ > Hệ thống sẽ thông tin chi tiết tới CBNV phụ trách để tư vấn, hỗ trợ KH trong thời gian sớm nhất.



# ➤ 10. Đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trên ứng dụng TCBB

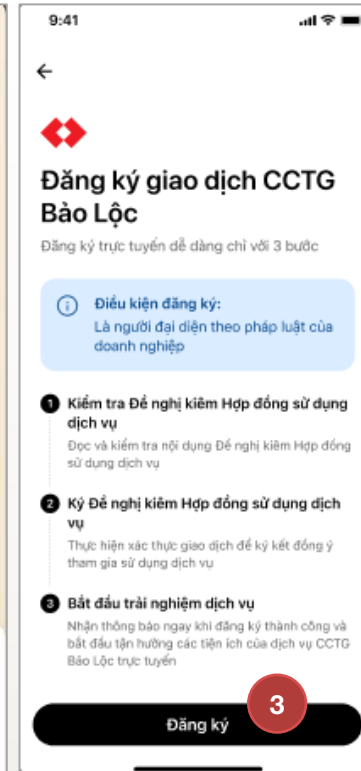
## 10.2. Các bước đăng ký tính năng trực tuyến

1 Khi truy cập Ứng dụng TCBB, nếu người dùng chưa đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc, người dùng sẽ nhìn thấy banner giới thiệu về Chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc > Nhấn chọn Xem chi tiết chương trình.

2 TCBB sẽ giới thiệu về sản phẩm CCTG Bảo Lộc, Lợi ích vượt trội của CCTG Bảo Lộc > Người dùng bấm “**Bắt đầu ngay**”.

3 Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện hướng dẫn 3 bước đăng ký và ghi chú điều kiện đăng ký: Chỉ “**Người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp**” mới có thể thực hiện đăng ký tính năng này.

Bấm “Đăng ký”.





# ➤ 10. Đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trên ứng dụng TCBB

## 10.2. Các bước đăng ký tính năng trực tuyến (tiếp theo)

4 Hệ thống sẽ tự động điền các trường thông tin trong **Đề nghị kiêm HĐ sử dụng dịch vụ - mẫu biểu MB02-QT.TDC/124** từ thông tin của khách hàng và thông tin người dùng TCBB bao gồm: Tên khách hàng, Mã số thuế, Họ tên người dùng, User TCBB...

Người dùng kiểm tra thông tin trên đề nghị và tick chọn đồng ý với nội dung > Bấm **Xác nhận**.

5 Hệ thống sẽ chuyển tới giao diện đề nghị **Xác nhận giao dịch** trên ứng dụng TCBB Mobile để hoàn tất quá trình đăng ký.

*Lưu ý: Người dùng không thể thay đổi các thông tin trên Đề nghị kiêm hợp đồng sử dụng dịch vụ.*

9:41

← Đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc

Kiểm tra Đề nghị kiêm Hợp đồng sử dụng dịch vụ

Quý khách vui lòng đọc và kiểm tra kỹ thông tin Đơn đăng ký sử dụng dịch vụ dưới đây trước khi xác nhận

TECHCOMBANK

ĐỀ NGHỊ KIÊM HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ THỐNG TCBB  
APPLICATION AND AGREEMENT FOR E-BANKING SERVICES ON TCBB SYSTEM

Ngày: / /

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thuật Việt Nam - TECHCOMBANK  
Tổ: Vietnam Technological and Commercial Joint-stock Bank - TECHCOMBANK

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER INFORMATION

Tên khách hàng/ Customer name: \_\_\_\_\_  
Mã số thuế/ Tax ID: \_\_\_\_\_ hoặc QĐ thành lập xã/ Giấy tờ pháp lý tương đương/ or  
Decision No./ Relevant legal document/publication: \_\_\_\_\_

1. YÊU CẦU DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ/ APPLICATION FOR E-BANKING SERVICES

Đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng Điện tử/ New Registration of E-banking services

Thay đổi các thông tin đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng Điện tử/ Amendment or Update of registered information

Chuyển chi nhánh/ Chuyển địa chỉ/ Transfer of using E-banking services

2. Thông Tin Sản Phẩm, Dịch Vụ/ Information about Products and Services

Dịch vụ/ Try và sử dụng/ được/ chỉ/ chỉ/ dịch vụ/ cho/ của/ khách hàng/ khi/ đăng ký/ sử dụng/ dịch vụ/ Ngân hàng Điện tử/ E-banking services/ là/ default/ service/ for/ all/ customers/ when/ registering/ E-banking/ services.

Dịch vụ/ Giao dịch/ trên/ hệ/ thống/ Ngân hàng Điện tử/ Contact/ Transaction/ service.

Lưu ý/ Note:  
Tổ chức/ là/ người/ không/ cư/ trú/ chỉ/ được/ sử/ dụng/ Dịch vụ/ Try và/ Use/ in/ circumstance/ where/ your/ organization/ is/ a/ non-resident, you/ only/ use/ the/ E-banking/ service.

3. Cơ chế Phê Duyệt/ Approval Mechanism

Quý khách/ vui/ lòng/ đăng/ ký/ cơ/ chế/ phê/ duyệt/ cho/ các/ giao/ dịch/ trên/ Ngân/ hàng/ điện/ tử/ phù/ hợp/ với/ yêu/ cầu/ quản/ trị/ của/ tổ/ chức/ Please/ register/ your/ approval/ mechanism/ for/ all/ transactions/ as/ appropriate/ in/ the/ managerial/ requirements/ of/ our/ organization.

Tôi/ xác/ nhận/ tôi/ đã/ đọc/ hiểu/ rõ/ và/ đồng/ ý/ với/ nội/ dung/ Đề/ nghị/ kiêm/ Hợp/ đồng/ sử/ dụng/ dịch/ vụ/ Ngân/ hàng/ điện/ tử/ trên/ hệ/ thống/ Techcombank/ Business

Xác nhận 4

9:41

Xác nhận giao dịch

Vui lòng nhập mã xác nhận 5

115

1	2	3
4	5	6
7	8	9
⌫	0	Tiếp tục

9:41

TECHCOMBANK Business

Đăng ký thành công

Quý khách có thể dễ dàng khám phá mọi tiện ích của dịch vụ giao dịch CCTG Bảo Lộc trực tuyến ngay hôm nay!

Loại dịch vụ  
Giao dịch chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc trực tuyến

Ngày đăng ký  
15/10/2023

Về trang Sản phẩm

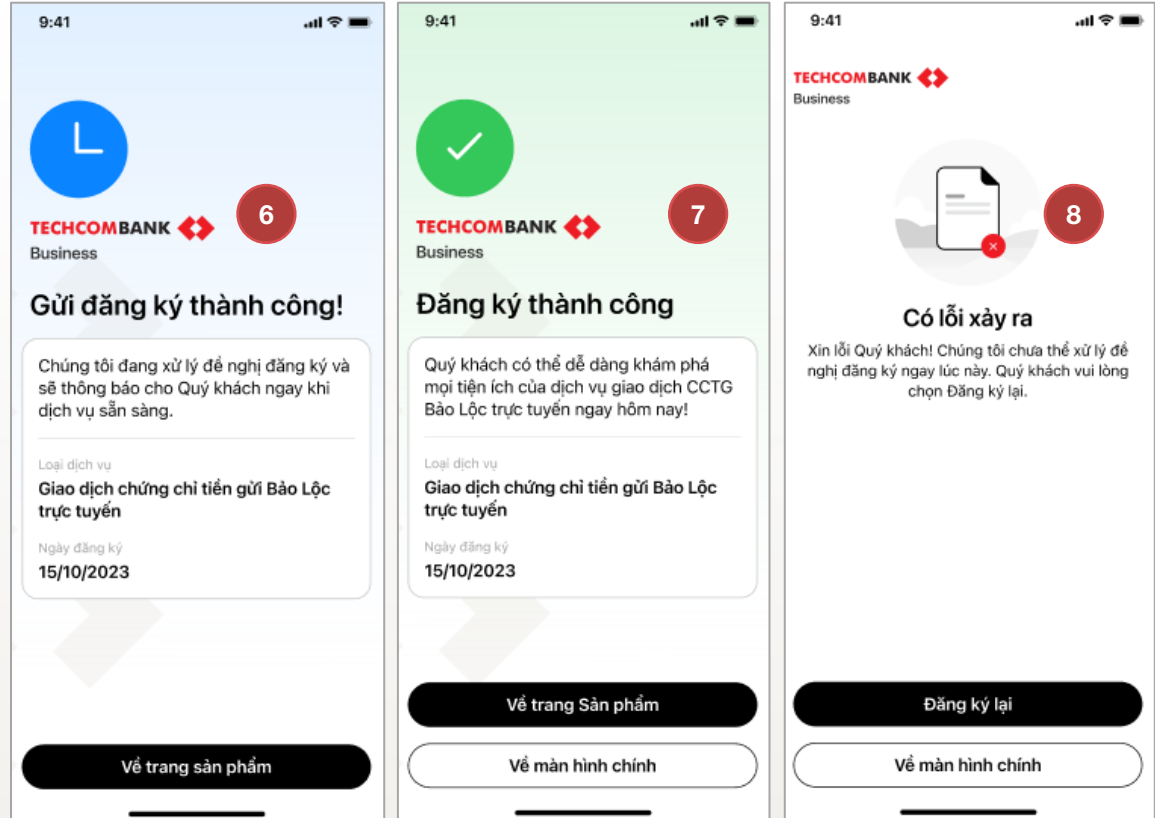
Về màn hình chính

## ➤ 10. Đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trên ứng dụng TCBB

### 10.2. Các bước đăng ký tính năng trực tuyến (tiếp theo)

Sau khi hoàn tất việc đăng ký, TCBB sẽ có thông báo cụ thể tới người dùng về tiến trình xử lý yêu cầu cũng như kết quả đăng ký:

- 6 Đề nghị đăng ký đã gửi thành công và hệ thống đang xử lý đề nghị
- 7 Đăng ký đã thành công, tính năng đã được kích hoạt cho tất cả các user của khách hàng
- 8 Có lỗi xảy ra và việc đăng ký thất bại => Đề nghị khách hàng chọn Đăng ký lại.



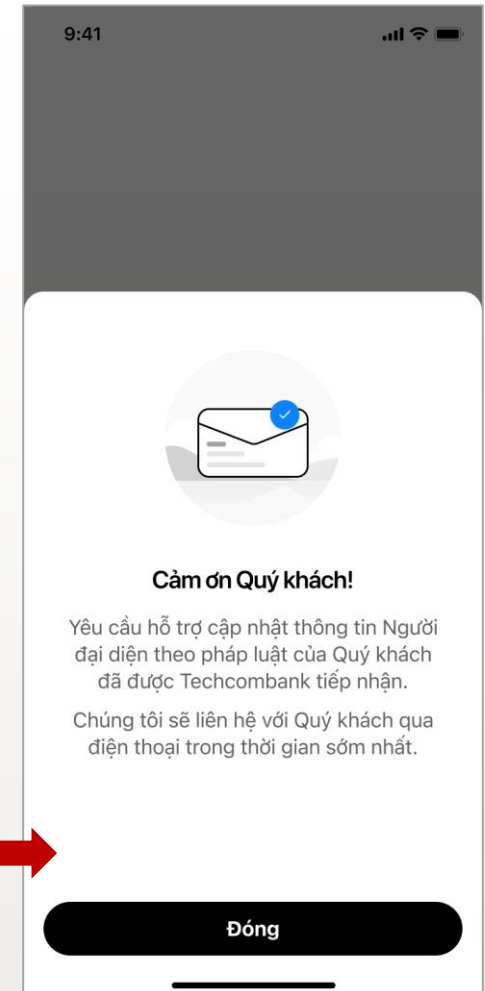
*Lưu ý: Thời gian xử lý yêu cầu đăng ký tính năng của KH rất nhanh - chỉ trong khoảng 5 phút nếu hệ thống không gặp sự cố gì bất thường – vì đây là luồng đăng ký hoàn toàn tự động, không có sự tham gia của CBNV TCB.*

## ➤ 10. Đăng ký giao dịch CCTG Bảo Lộc trên ứng dụng TCBB

### 10.2. Các bước đăng ký tính năng trực tuyến (tiếp theo)

Một số lưu ý khi người dùng Yêu cầu hỗ trợ trong trường hợp thông tin của NĐDTPL chưa đồng bộ, TCBB sẽ có cảnh báo và người dùng có thể bấm **Yêu cầu hỗ trợ** để được CBNV TCB hướng dẫn về cách thức/thủ tục đồng bộ lại dữ liệu và đăng ký dịch vụ.

Sau khi KH gửi yêu cầu hỗ trợ, Hệ thống sẽ thông tin chi tiết tới CBNV phụ trách để tư vấn, hỗ trợ KH trong thời gian sớm nhất.





# 11. CCTG BẢO LỘC – SINH LỜI TỰ ĐỘNG

- 11.1. Đăng ký tính năng
- 11.2. Lưu ý với giao dịch sinh lời tự động

# ➤ 11. CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động

## 11.1. Đăng ký tính năng trực tuyến trên App

Khi truy cập tính năng CCTG Bảo Lộc trên App TCBB Mobile, người dùng sẽ nhìn thấy mục mới Tự động mua CCTG > Chọn mục này.

1

Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện hướng dẫn đăng ký và ghi chú điều kiện đăng ký:

- Kế toán trưởng tạo yêu cầu đăng ký
- Chủ tài khoản và Người đại diện theo pháp luật duyệt yêu cầu đăng ký

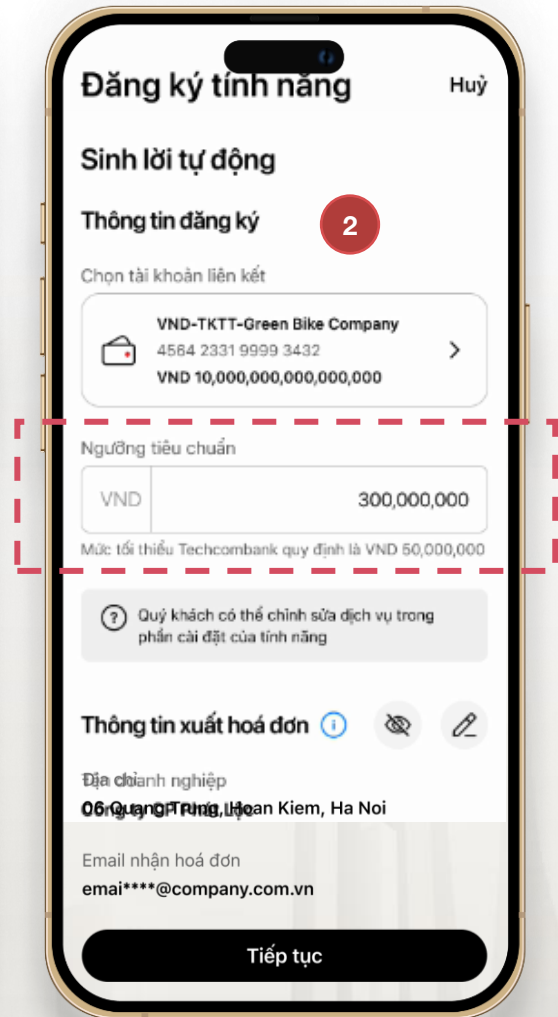
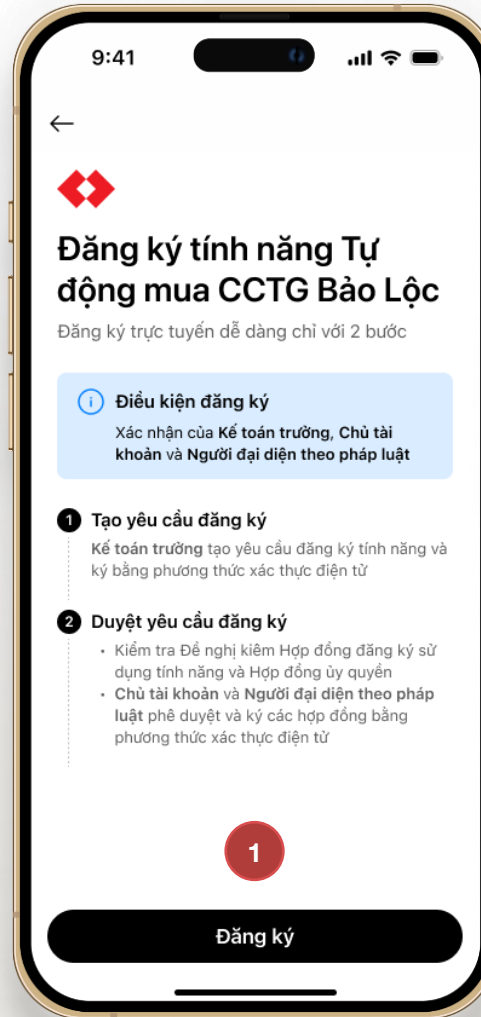
Bấm “**Đăng ký**”.

2

Hệ thống sẽ điều hướng sang màn hình Thông tin đăng ký.

Người dùng chọn tài khoản thanh toán đăng ký Sinh lời tự động và nhập Ngưỡng tiêu chuẩn (số dư tối thiểu mong muốn duy trì trên tài khoản).

Chọn **Tiếp tục**.



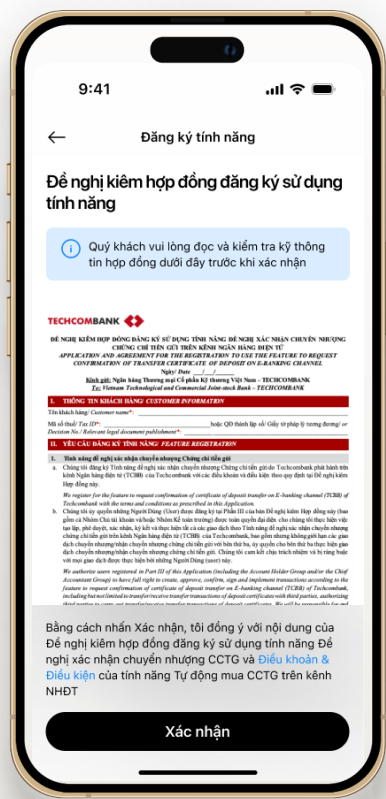
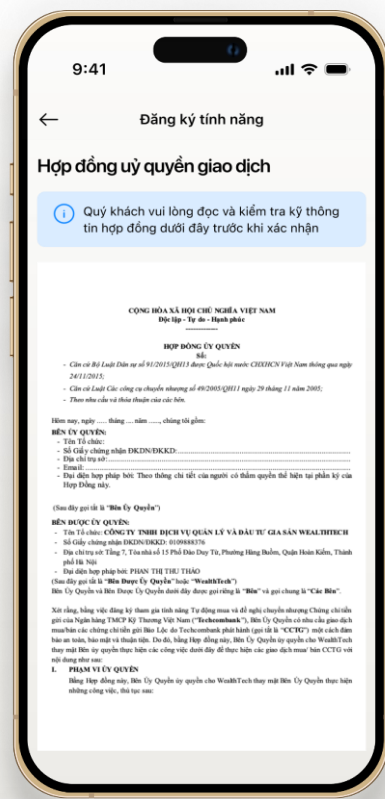
# 11. CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động

## 11.1. Đăng ký tính năng trực tuyến trên App (tiếp theo)

3 Hệ thống sẽ tự động điền các trường thông tin trong **Hợp đồng ủy quyền giao dịch** và **Đề nghị kèm hợp đồng đăng ký sử dụng tính năng**

Người dùng kiểm tra thông tin trên đề nghị và chọn đồng ý với nội dung > bấm **Xác nhận**.

4 Hệ thống sẽ chuyển tới giao diện đề nghị **Xác nhận giao dịch** trên App TCBB Mobile để hoàn tất quá trình tạo yêu cầu đăng ký.

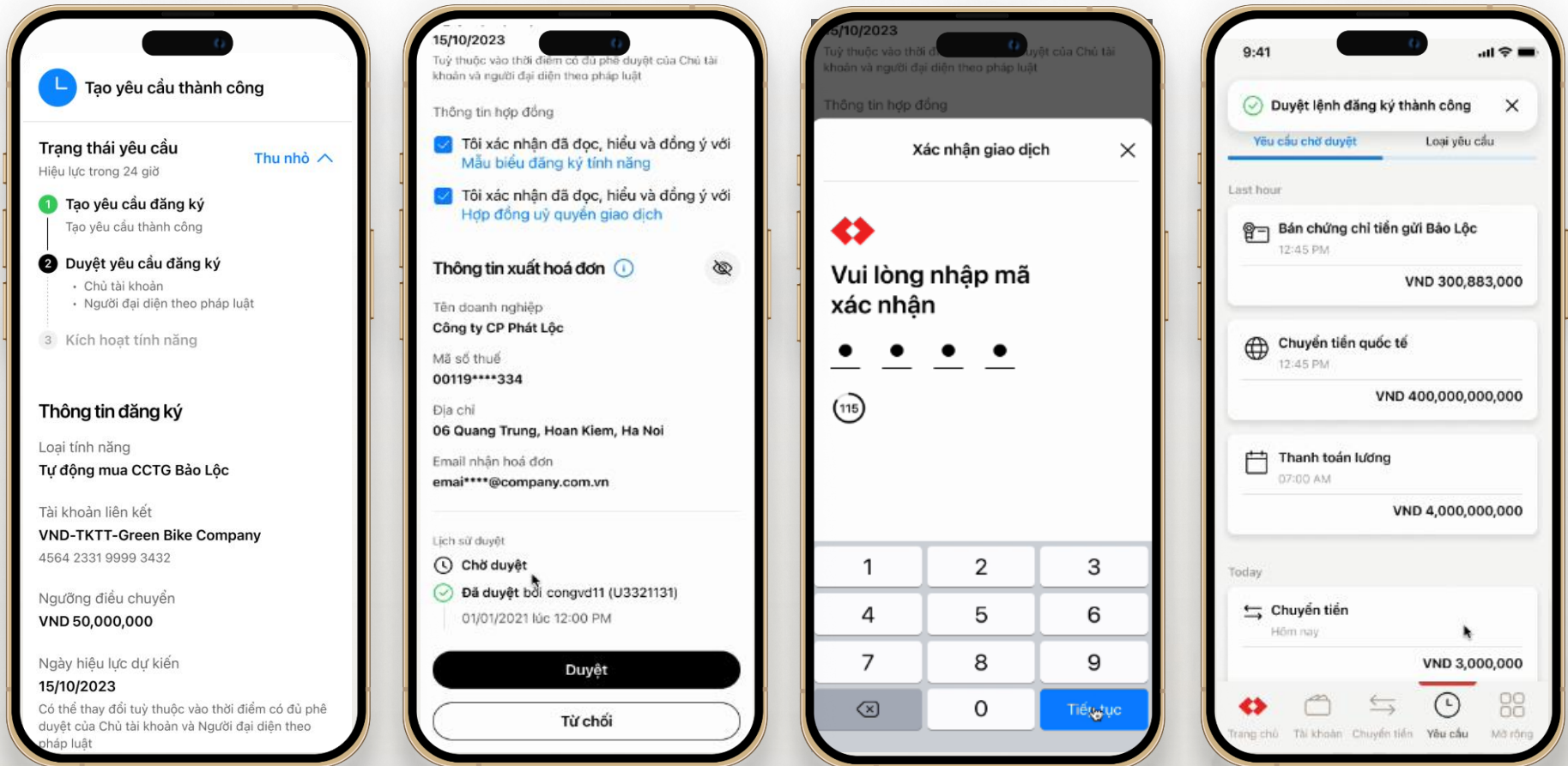


# ➤ 11. CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động

## 11.1. Đăng ký tính năng trực tuyến trên App (tiếp theo)

Sau khi Kế toán trưởng thao tác tạo yêu cầu, Chủ tài khoản và Người đại diện theo pháp luật duyệt yêu cầu đăng ký tính như yêu cầu giao dịch thông thường.

Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết **Mẫu biểu đăng ký dịch vụ** và **Hợp đồng ủy quyền giao dịch** để người duyệt yêu cầu có thể xem chi tiết.



## ➤ 11. CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động

### 11.1. Đăng ký tính năng trực tuyến trên App (tiếp theo)



Đăng ký 100% online, được **khởi tạo bởi Kế toán trưởng** (hoặc người được ủy quyền) và **duyet bởi Chủ tài khoản** (hoặc người được ủy quyền) và **Người đại diện theo pháp luật**.



Khách hàng cần kiểm tra 2 văn bản: **Mẫu biểu đăng ký dịch vụ** và **Hợp đồng ủy quyền** cho Wealthtech thực hiện giao dịch.



Đăng ký có thể thực hiện **24/7**. Trường hợp quá 24h yêu cầu không được duyệt thì yêu cầu sẽ được chuyển về trạng thái hết hạn



Mỗi khách hàng doanh nghiệp chỉ có thể **đăng ký tính năng** tự động mua Bảo Lộc **cho 1 tài khoản thanh toán**.



## ➤ 11. CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động

### 11.1. Đăng ký tính năng trực tuyến trên App (tiếp theo)

Một số lưu ý trường hợp **khách hàng không thể hoàn tất** đăng ký tính năng

Trường hợp chỉ có  
Kế toán trưởng sử  
dụng user TCBB

- Kế toán trưởng tạo yêu cầu đăng ký tính năng bằng 1 trong 2 cách sau
  - + Liên hệ với Chuyên gia quan hệ khách hàng doanh nghiệp
  - + Trực tiếp liên hệ tới tổng đài CSKH để được hỗ trợ
- Dự án sẽ cập nhật thông tin và tạo thêm tài khoản người dùng cho:
  - + Chủ tài khoản
  - + Người đại diện theo pháp luật có quyền truy vấn để phê duyệt các yêu cầu

Trường hợp Kế  
toán trưởng hoặc  
người được ủy  
quyền không thể  
tạo yêu cầu

Do thông tin chưa được đồng bộ, khách hàng không thể tự đăng ký tính năng. Quý khách vui lòng:

- Liên hệ Chuyên gia quan hệ khách hàng doanh nghiệp hoặc đến quầy giao dịch để được hỗ trợ cập nhật thông tin/ tạo tài khoản mới, sau đó có thể tiến hành đăng ký tính năng



## ➤ 11. CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động

### 11.2. Ưu điểm của Sinh lời tự động và một số lưu ý



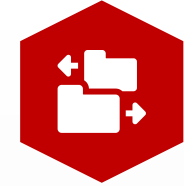
#### Tối ưu lợi nhuận từ dòng tiền nhàn rỗi

KH đăng ký ngưỡng số dư tối thiểu duy trì trên TKTT. Khi số dư > ngưỡng đăng ký, hệ thống sẽ tự động mua Bảo Lộc.



#### Tự động, linh hoạt & an toàn

Giao dịch mua hoàn toàn tự động và có thông báo trên cả ứng dụng di động & Web Techcombank Business cho KH tiện theo dõi.



#### Đăng ký tính năng trực tuyến

KH đăng ký tính năng/ tạm dừng tính năng hoàn toàn trên ứng dụng di động Techcombank Business.



- ✓ Tự động mua - Chủ động bán khi cần
- ✓ Sinh lời mỗi ngày với lợi suất hấp dẫn
- ✓ Giao dịch tự động hàng ngày
- ✓ Dễ dàng tùy chỉnh ngưỡng sinh lời
- ✓ Linh hoạt bật tắt tính năng online



## ➤ 11. CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động

### 11.2. Ưu điểm của Sinh lời tự động và một số lưu ý (tiếp theo)

Giao dịch tự động mua sẽ có một số điểm khác với giao dịch mua do KH tự thực hiện, cụ thể như sau:



Tính năng này của TCBB **chỉ hỗ trợ cho lệnh tự động mua**, lệnh bán thì KH hoàn toàn chủ động.



**Không có sự phân biệt** giữa CCTG do KH tự tạo lệnh mua hay mua tự động.



Hệ thống sẽ thực hiện mua tự động từ **tổng mệnh giá 1 triệu VND** và bước nhảy đối với luồng mua tự động cũng là **1 triệu VND**.

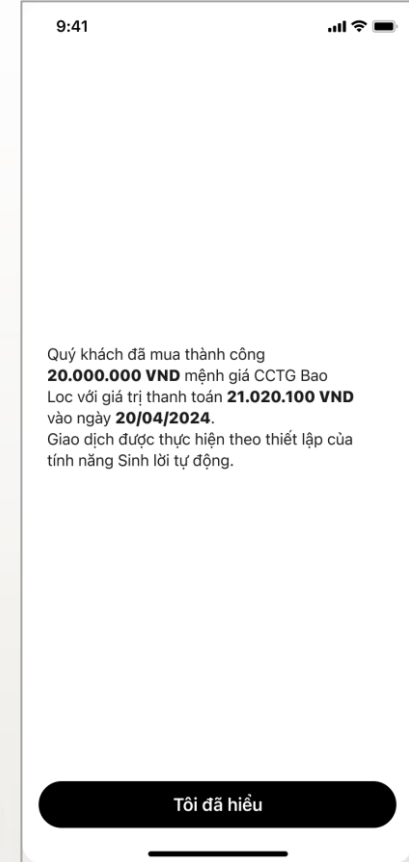
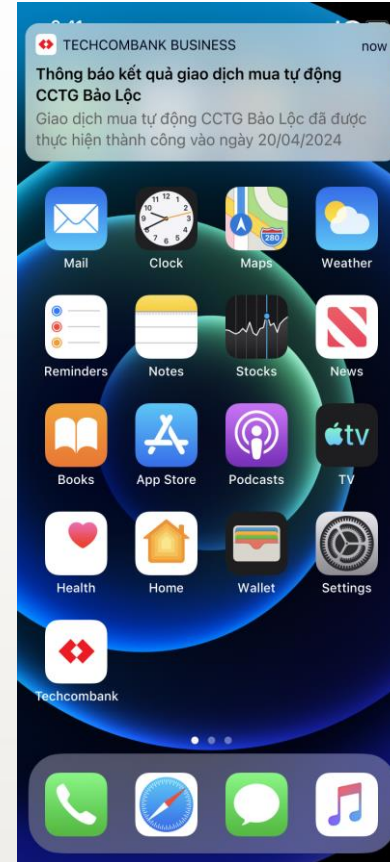
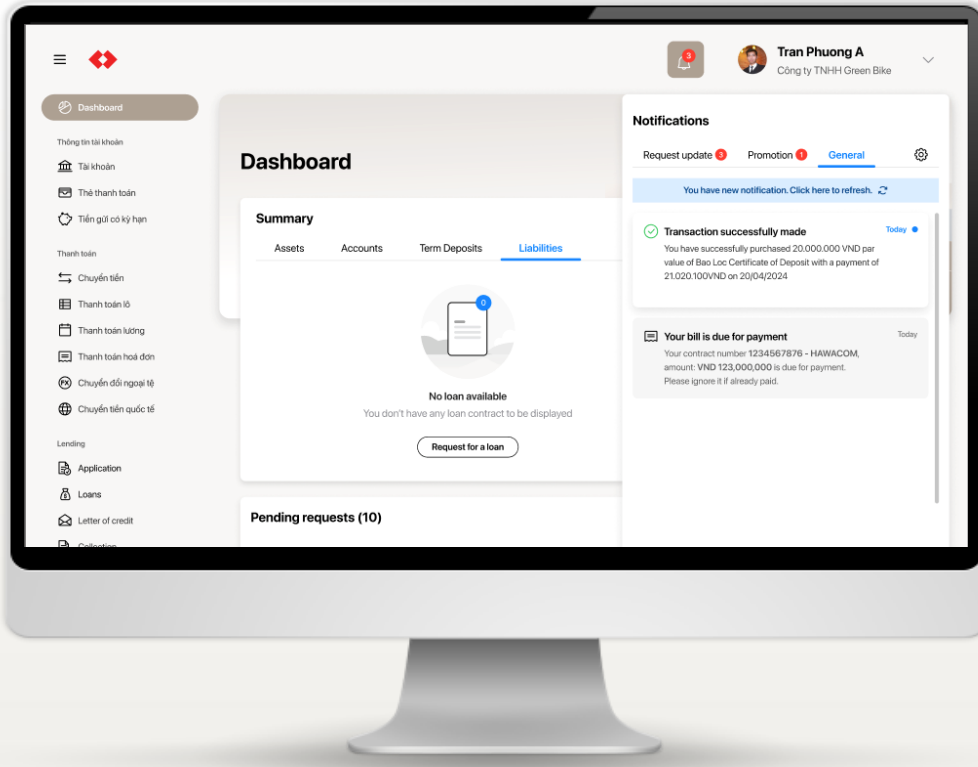


**Thông báo về giao dịch** tự động (mua) sẽ hiển thị trên TCBB để KH theo dõi.

# ➤ 11. CCTG Bảo Lộc – Sinh lời tự động

## 11.2. Ưu điểm của Sinh lời tự động và một số lưu ý (tiếp theo)

Sau khi giao dịch mua Bảo Lộc tự động được thực hiện thành công, hệ thống sẽ có thông báo trên cả App và Web TCBB.





## 12. Truy vấn khoản vay

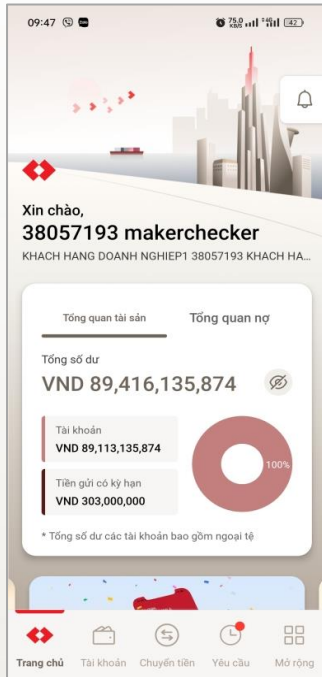
Người dùng có thể truy vấn các khoản vay hiện có trên TCB mobile (ứng dụng)

## 12. Truy vấn khoản vay

Người dùng có thể thực hiện truy vấn khoản vay trên TCBB Mobile. Các bước thao tác cụ thể như sau:

1

Từ trang chủ ứng dụng TCBB chọn **Mở rộng**



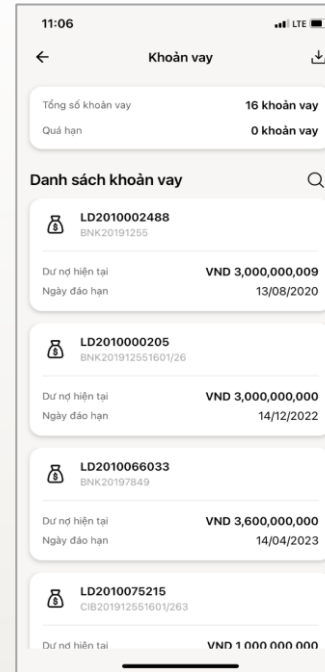
2

Trong mục **Mở rộng** chọn **Khoản vay**



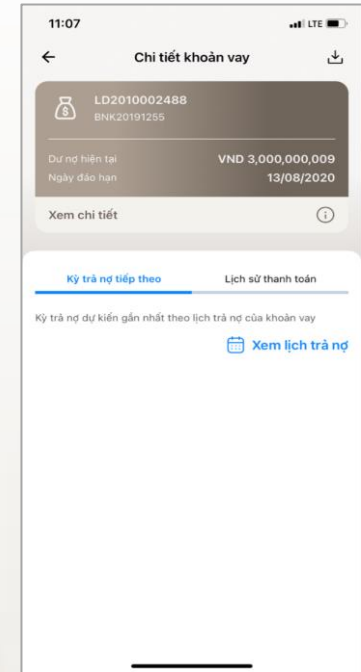
3

Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các khoản vay hiện tại của người dùng



4

Chọn 1 khoản vay cần xem thông tin chi tiết.



5

Trường hợp khoản vay đã quá hạn thanh toán, hệ thống sẽ có cảnh báo mời khách hàng tới giao dịch gần nhất của TCB để được hỗ trợ.

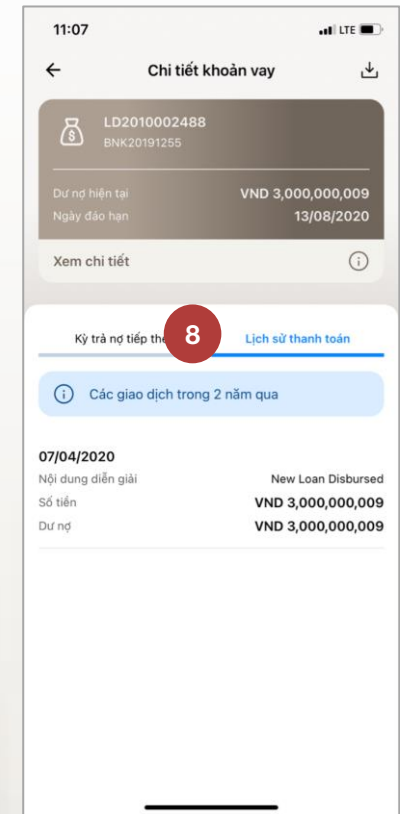
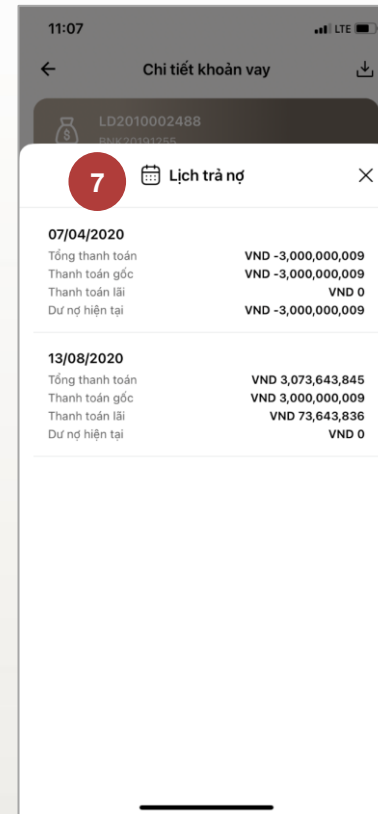
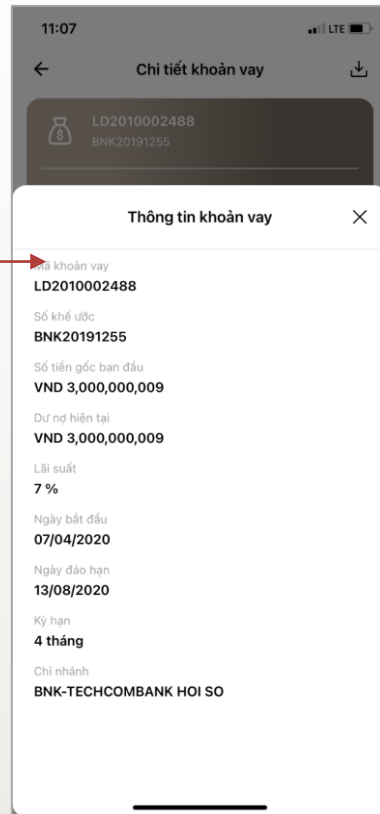
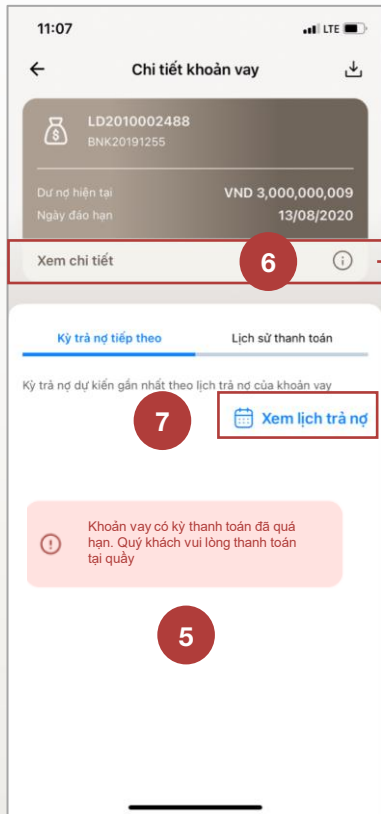
## 12. Truy vấn khoản vay

- 5 Trường hợp khoản vay đã quá hạn thanh toán, hệ thống sẽ có cảnh báo mời khách hàng tới giao dịch gần nhất của TCB để được hỗ trợ.

Chọn xem chi tiết thông tin khoản vay

Lịch trả nợ chi tiết sẽ hiển thị thông tin gốc và lãi cần thanh toán, thời gian thanh toán.

Lịch sử thanh toán khoản vay trực tuyến





## 13. BÁN NGOẠI TỆ

Người dùng có thể tạo lệnh bán ngoại tệ ngay trên ứng dụng TCB Bank mobile nhanh chóng và thuận tiện.

- 13.1. Tạo lệnh bán ngoại tệ - tỷ giá tự động
- 13.2. Tạo lệnh bán ngoại tệ - tỷ giá thỏa thuận
- 13.3. Duyệt lệnh

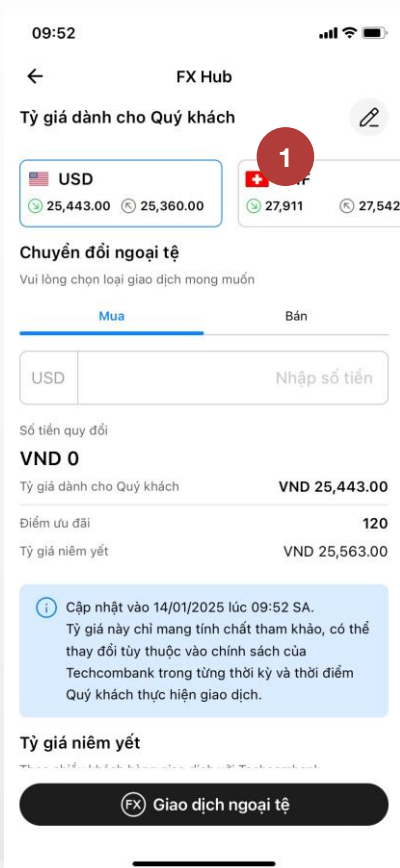


# 13. Bán ngoại tệ

## 13.1. Tạo lệnh bán ngoại tệ - tỷ giá tự động

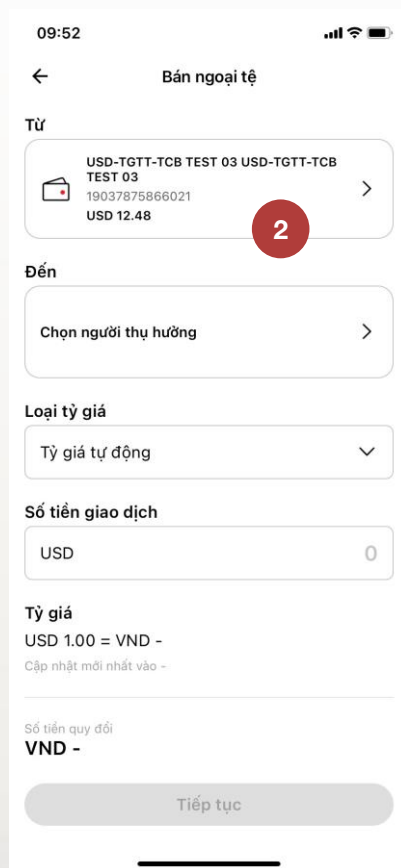
1

Chọn **Giao dịch ngoại tệ mới**



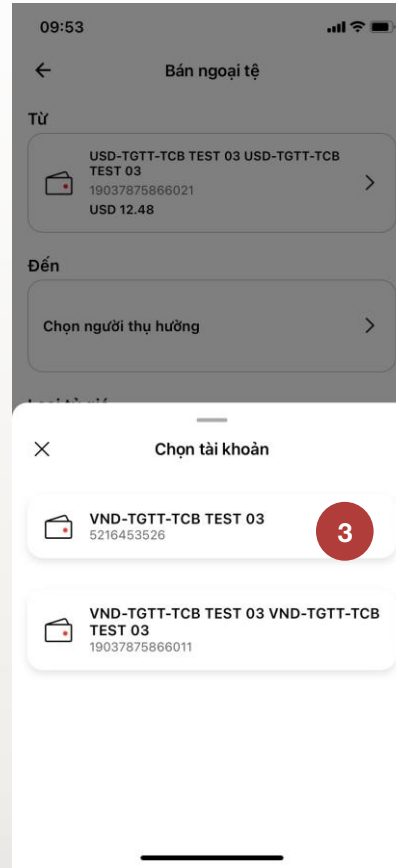
2

Hệ thống hiển thị các trường thông tin để người dùng tạo giao dịch



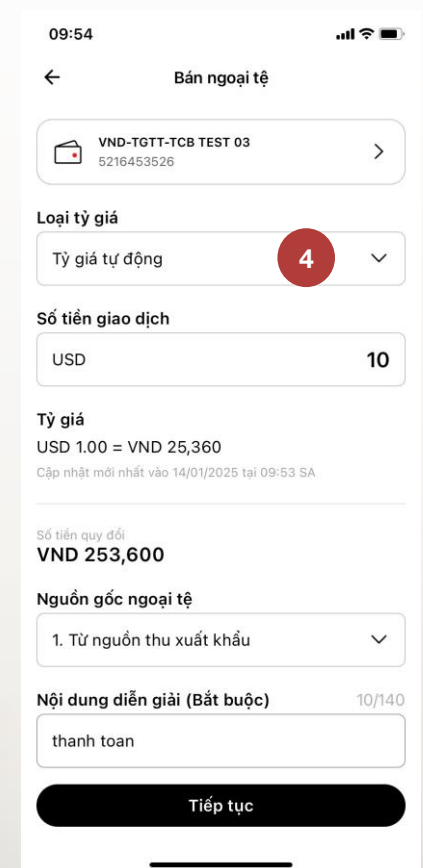
3

Chọn tài khoản VND thụ hưởng



4

Chọn loại tỷ giá tự động/ số ngoại tệ/Chọn mục đích bán ngoại tệ/Nhập nội dung diễn giải và bấm "Tiếp tục"



## ➤ 13. Bán ngoại tệ

### 13.1. Tạo lệnh bán ngoại tệ - tỷ giá tự động (tiếp theo)

5 Hệ thống hiển thị giao diện chi tiết thông tin của giao dịch để người dùng **Xác nhận thông tin**

6 Bấm **Hoàn tất**

Hệ thống hiển thị **Điều khoản và điều kiện** đối với giao dịch **Bán ngoại tệ**

7 Người dùng click chọn **“Ok, tôi đồng ý”** để hoàn tất việc tạo lệnh

8 Giao dịch đã được tạo thành công.

**Xác nhận thông tin**

Từ  
USD-TGTT-VN THU NGUYEN  
19135896140055  
USD 1844972.76

Đến  
VND--VN THU NGUYEN  
19135896140020

Loại tỷ giá  
**Tỷ giá tự động**

Số tiền giao dịch  
USD 5,000

Tỷ giá  
**USD 1.00 = VND 24,050**

Cập nhật mới nhất vào 06/01/2023 lúc 17:23

Số tiền quy đổi  
USD 120,250,000

Mục đích  
**1. Từ nguồn thu xuất khẩu**

Nội dung diễn giải  
**Thanh toán trong nước**

Bằng cách chọn "Xác nhận", Quý khách đồng ý với [Điều khoản dịch vụ](#)

**Hoàn tất**

**Terms and conditions**

Chúng tôi đã hiểu rõ và đồng ý việc Techcombank mua ngoại tệ theo yêu cầu, phương thức thực hiện và các thông tin nêu trên của chúng tôi mà không có bất cứ khiếu nại, thắc mắc nào, đồng thời cam kết tuân thủ mọi quy định của Techcombank và của pháp luật về quản lý ngoại hối. Trường hợp vi phạm thì chúng tôi sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm với Techcombank.

**OK, Tôi đồng ý**

**TECHCOMBANK** Business

Tạo lệnh thành công!  
Lệnh đang được chờ phê duyệt.

**Bán ngoại tệ**

Từ  
USD-TGTT-VN THU NGUYEN  
19135896140055  
USD 1844972.76

Đến  
VND--VN THU NGUYEN  
19135896140020

Loại tỷ giá  
**Tỷ giá tự động**

Số tiền giao dịch  
USD 5,000

Tỷ giá  
**USD 1.00 = VND 24,050**

**Bán ngoại tệ**

Về màn hình chính

## ➤ 13. Bán ngoại tệ

### 13.2. Tạo lệnh bán ngoại tệ - tỷ giá thỏa thuận

- 1 Các bước thao tác tạo lệnh tương tự như 12.2 tuy nhiên, tại mục Loại tỷ giá, người dùng chọn tỷ giá thỏa thuận và nhập mã giao dịch tham chiếu do TCB cung cấp.

Các bước thao tác còn lại giống với tạo lệnh theo tỷ giá tự động

The image displays four sequential screenshots of the Techcombank mobile application interface for creating a foreign currency sale order with a fixed exchange rate.

- Screenshot 1:** Shows the 'Bán ngoại tệ' (Sell Foreign Currency) screen. The 'Loại tỷ giá' (Exchange Rate Type) dropdown is set to 'Tỷ giá tự động' (Automatic). A modal window titled 'Chọn loại tỷ giá' (Select Exchange Rate Type) is open, with 'Tỷ giá thỏa thuận' (Fixed Exchange Rate) selected and marked with a red circle and the number '1'.
- Screenshot 2:** Shows the 'Bán ngoại tệ' screen with 'Loại tỷ giá' set to 'Tỷ giá thỏa thuận'. The 'Mã giao dịch tham chiếu' (Reference Transaction Code) field is populated with 'FX.20230116HCM000002.01'. The 'Số tiền giao dịch' (Transaction Amount) is 'USD 101.00'. The 'Tỷ giá' (Exchange Rate) is 'USD 1.00 = VND 23,090'. The 'Số tiền quy đổi' (Converted Amount) is 'USD 2,332,090.00'. The 'Mục đích bán ngoại tệ' (Purpose of Foreign Currency Sale) dropdown is set to 'Chọn loại mục đích' (Select Purpose). A 'Tiếp tục' (Continue) button is visible at the bottom.
- Screenshot 3:** Shows the 'Xác nhận thông tin' (Confirm Information) screen. It displays the transaction details: 'Từ' (From) and 'Đến' (To) accounts, 'Mã giao dịch tham chiếu', 'Số tiền giao dịch', 'Tỷ giá', and 'Số tiền quy đổi'. A 'Hoàn tất' (Complete) button is highlighted in black, and a 'Chỉnh sửa' (Edit) button is below it.
- Screenshot 4:** Shows the 'TECHCOMBANK Business' confirmation screen. A green checkmark and the text 'Tạo lệnh thành công!' (Order created successfully!) are displayed, along with 'Lệnh đang được chờ phê duyệt.' (Order is pending approval.). Below, the order details are summarized: 'Bán ngoại tệ', 'Từ' account, 'Đến' account, 'Mã giao dịch tham chiếu', 'Số tiền giao dịch', and 'Tỷ giá'.

## ➤ 13. Bán ngoại tệ

### 13.3. Duyệt lệnh bán ngoại tệ

Người dùng có vai trò Duyệt lệnh đăng nhập vào TCBB mobile.

1

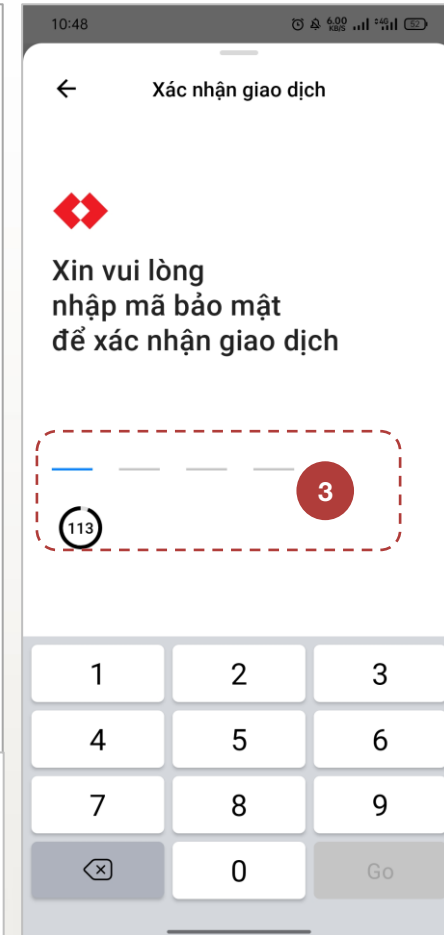
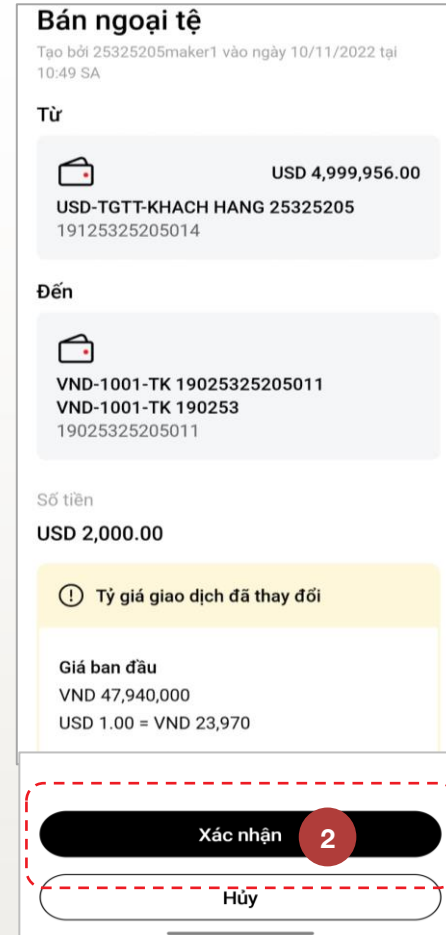
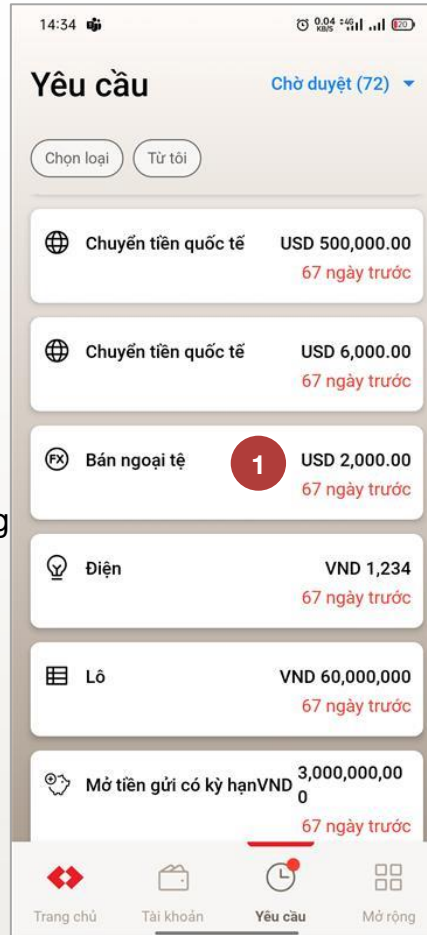
Từ mục **Yêu cầu** chọn giao dịch Bán ngoại tệ cần phê duyệt

2

Xem chi tiết thông tin giao dịch và bấm **Xác nhận**

3

Hệ thống yêu cầu người dùng nhập mã bảo mật để xác nhận việc duyệt giao dịch.





# 14. QUÊN MẬT KHẨU

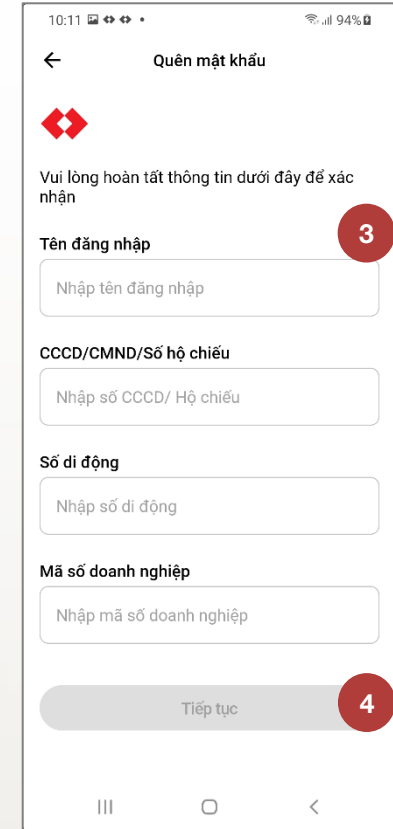
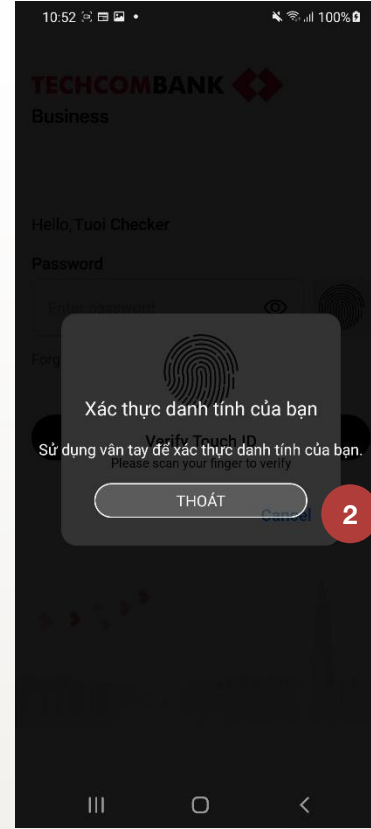
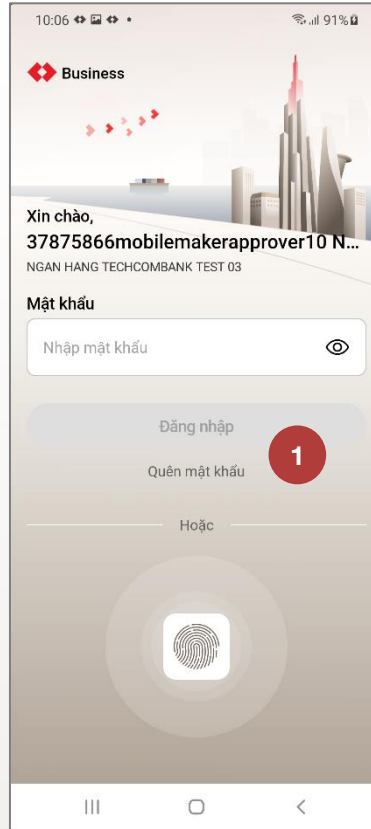
Tính năng này cho phép người dùng cài đặt lại khi quên mật khẩu. Thao tác này chỉ có thể thực hiện trên ứng dụng di động với thiết bị đã được đăng ký

- 14.1. Xác thực người dùng
- 14.2. Xác nhận mã bảo mật
- 14.3. Tạo mật khẩu mới

# ➤ 14. Quên mật khẩu

## 14.1. Xác thực người dùng (sinh trắc học hoặc cập nhật thông tin)

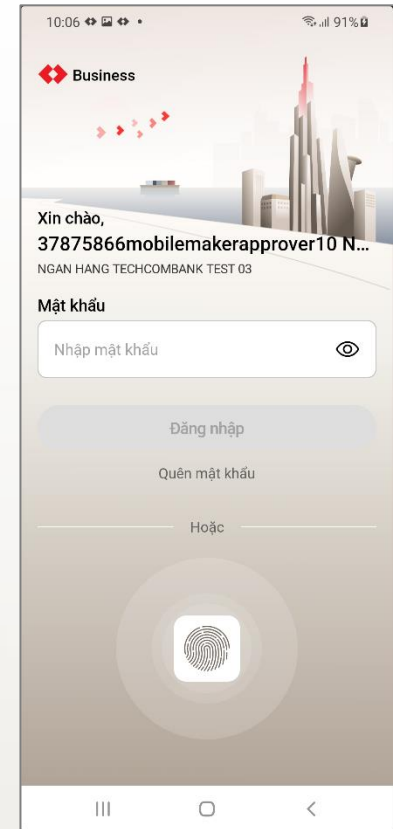
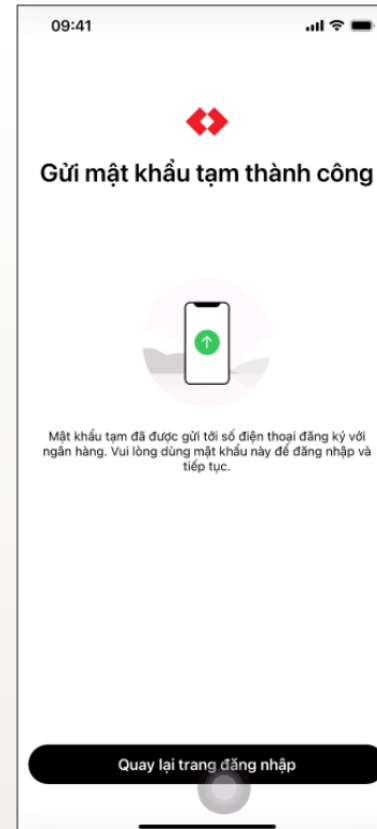
- 1 Tại màn hình đăng nhập, người dùng chọn **Quên mật khẩu (Forgot password)**
- 2 Để xác thực danh tính, người dùng có thể:
  - Đối với thiết bị **đã** cài đặt **sinh trắc học**, người dùng nhận diện khuôn mặt (với IOS) và vân tay (với Android) và chuyển tới bước tiếp theo
  - Đối với thiết bị **chưa** cài đặt **sinh trắc học**, người dùng điền thông tin, bao gồm:
    - Tên đăng nhập
    - CCCD/CMND/Số hộ chiếu
    - Số di động
    - Mã số doanh nghiệp
- 3 Sau khi kiểm tra thông tin, chọn **Tiếp tục (Continue)**



# ➤ 14. Quên mật khẩu

## 14.2. Xác nhận mã bảo mật

- 1 Nhập mã Bảo mật hiện tại
- 2 Hệ thống sẽ gửi mật khẩu tạm thời về số điện thoại đã được đăng ký. Chọn **Quay lại trang đăng nhập (Back to login)**
- 3 Sử dụng mật khẩu tạm thời để đăng nhập



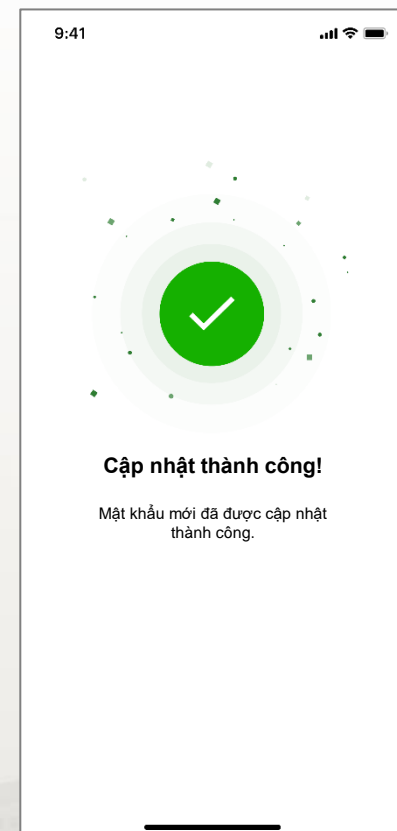
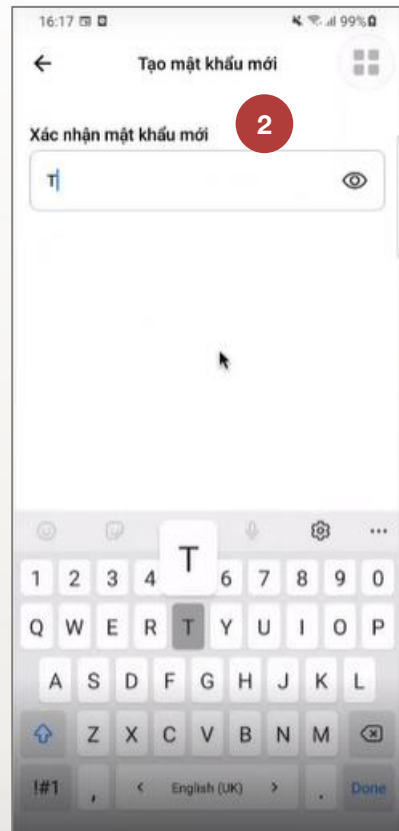
# ➤ 14. Quên mật khẩu

## 14.3. Tạo mật khẩu mới

- 1 Nhập mật khẩu mới và chọn **Tiếp tục (Continue)**. Lưu ý:
  - Ít nhất 8 ký tự, không bao gồm khoảng trắng và ký tự tiếng Việt
  - Ít nhất 1 ký tự viết thường và 1 ký tự viết hoa
  - Ít nhất 1 ký tự số và 1 ký tự đặc biệt, ngoại trừ " ' -
  - Khác với tên đăng nhập
  - Không trùng với 5 mật khẩu gần nhất

- 2 Xác nhận mật khẩu mới và chọn **Gửi (Submit)**.

- 3 Xác thực bằng mã bảo mật





# 15. CÀI ĐẶT BẢO MẬT

Tính năng này cho phép người dùng đổi mật khẩu (chủ động hoặc khi hết hạn) hoặc đổi mã bảo mật trên ứng dụng di động với thiết bị đã được đăng ký.

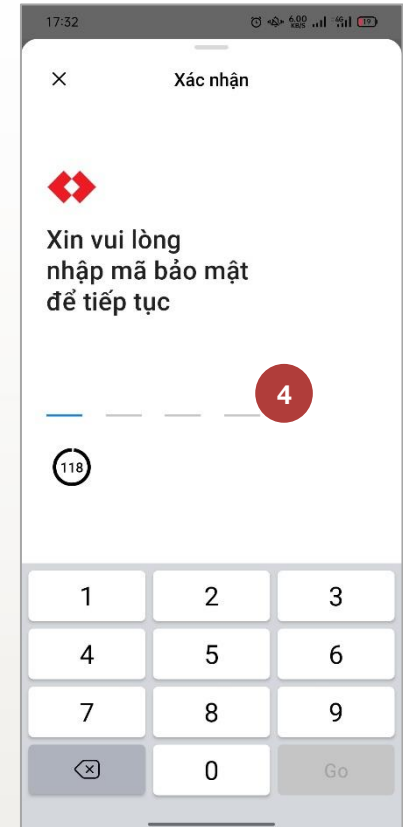
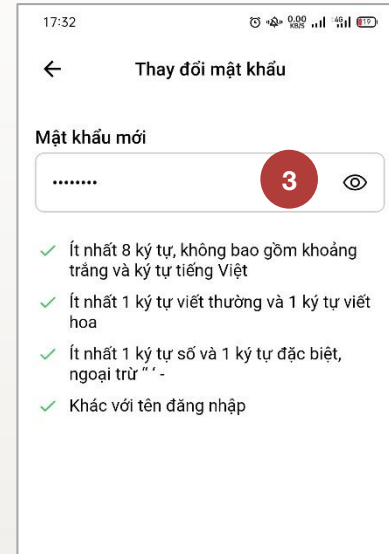
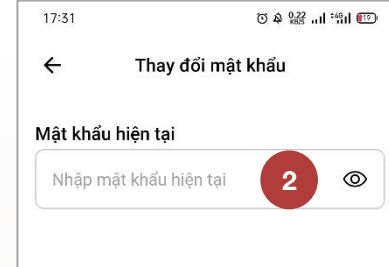
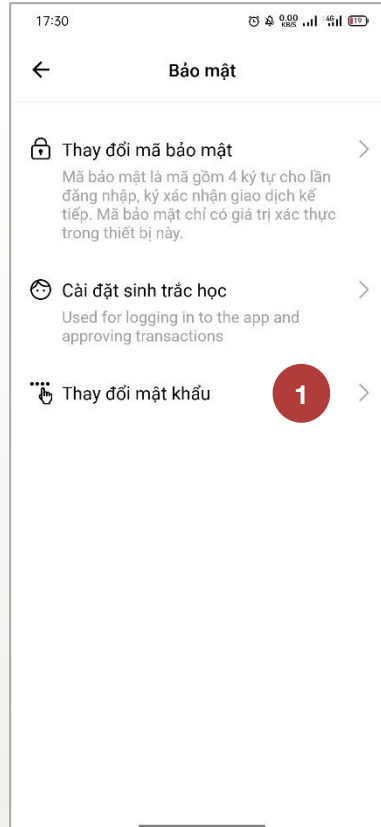
- 15.1. Đổi mật khẩu (chủ động)
- 15.2. Đổi mật khẩu (khi có thông báo hết hạn)
- 15.3. Đổi mật khẩu (khi đã hết hạn)
- 15.4. Đổi mã bảo mật

# ➤ 15. Cài đặt bảo mật

## 15.1. Đổi mật khẩu (chủ động)

- 1 Từ **Mở rộng** trên thanh công cụ, chọn **Cài đặt > Bảo mật > Thay đổi mật khẩu**
- 2 Nhập mật khẩu hiện tại (\*)
- 3 Thiết lập mật khẩu mới theo các tiêu chí bảo mật, xác nhận mật khẩu mới
- 4 Nhập mã bảo mật để xác nhận thay đổi (\*)

(\*) Lưu ý: Nếu nhập sai **5** lần liên tiếp tại bước 2 hoặc **3** lần tại bước 4, người dùng sẽ bị đăng xuất khỏi ứng dụng.





# 15. Cài đặt bảo mật

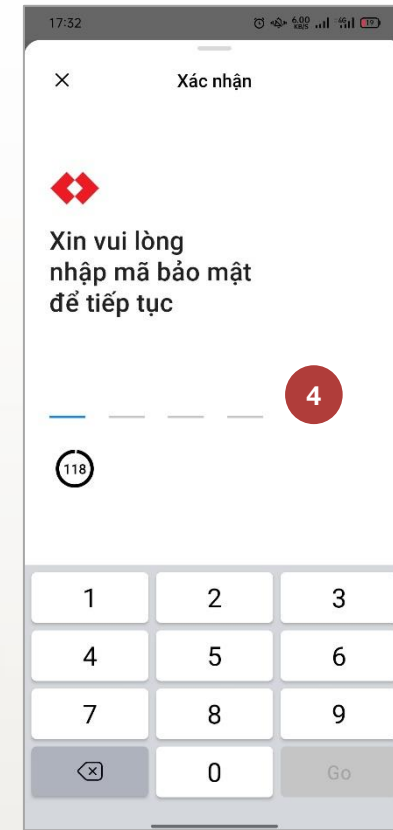
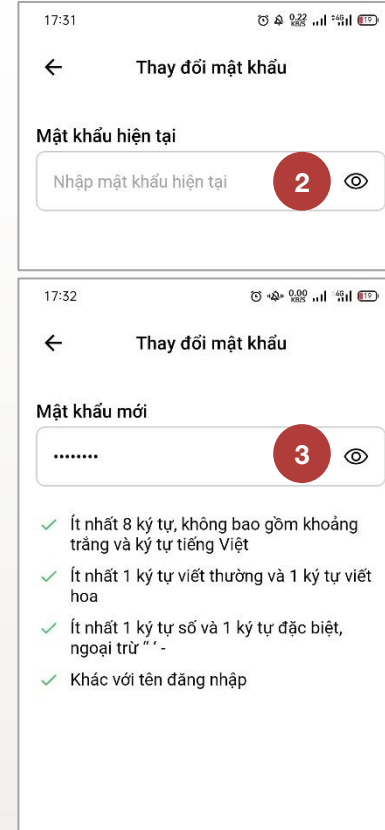
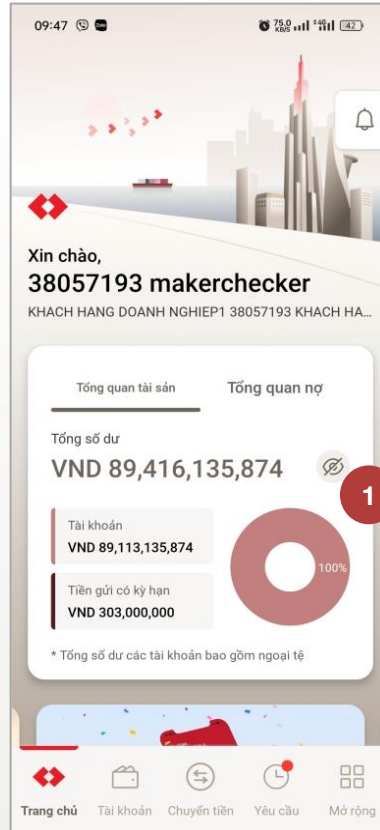
## 15.2. Đổi mật khẩu (khi có thông báo hết hạn)

- 1 Nhấp vào thông báo hết hạn mật khẩu tại màn hình chính
- 2 Nhập mật khẩu hiện tại (\*)
- 3 Thiết lập mật khẩu mới theo các tiêu chí bảo mật, xác nhận mật khẩu mới
- 4 Nhập mã bảo mật để xác nhận thay đổi (\*)

(\*) Lưu ý:

Nếu nhập sai 5 lần liên tiếp tại bước 2, mật khẩu sẽ bị vô hiệu hóa.

Nếu nhập sai 3 lần tại bước 4, người dùng sẽ bị đăng xuất khỏi ứng dụng.

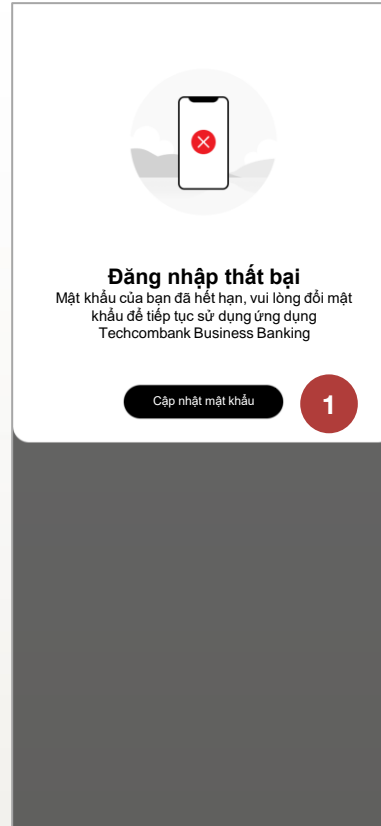


# ➤ 15. Cài đặt bảo mật

## 15.3. Đổi mật khẩu (khi đã hết hạn)

- 1 Khi đăng nhập từ màn hình chính, trong trường hợp mật khẩu hết hạn, người dùng sẽ được yêu cầu **cập nhật mật khẩu**
- 2 Thiết lập mật khẩu mới theo các tiêu chí bảo mật, xác nhận mật khẩu mới
- 3 Nhập mã bảo mật để xác nhận thay đổi (\*)

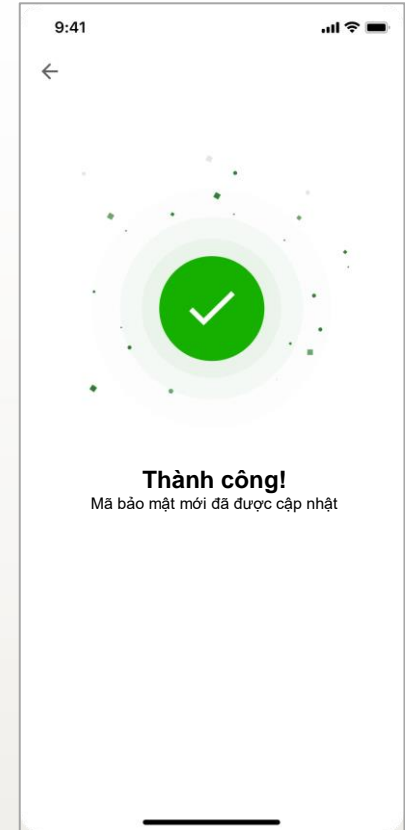
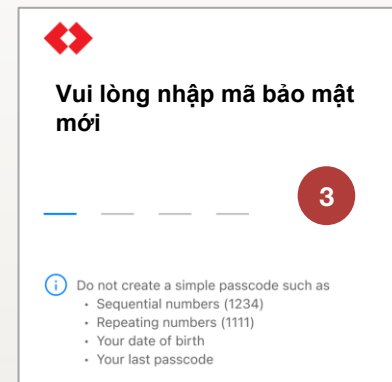
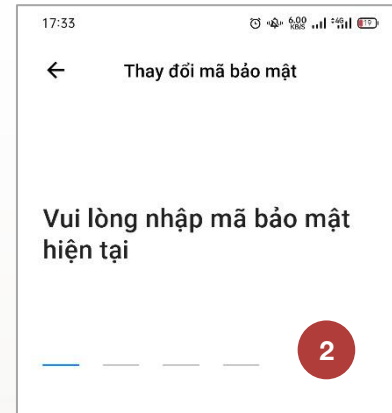
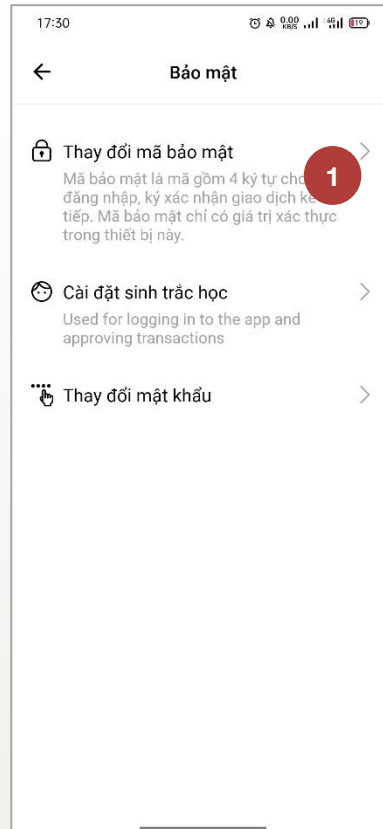
(\*) Lưu ý:  
Nếu nhập sai **3** lần tại bước 3, người dùng sẽ bị đăng xuất khỏi ứng dụng.



# ➤ 15. Cài đặt bảo mật

## 15.4. Đổi mã bảo mật

- 1 Từ **Mở rộng** trên thanh công cụ, chọn **Cài đặt > Bảo mật > Thay đổi mã bảo mật**
- 2 Nhập mã bảo mật hiện tại
- 3 Thiết lập mã bảo mật mới theo các tiêu chí bảo mật và xác nhận mã bảo mật mới



# 16. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO

Người dùng có thể cài đặt để nhận hoặc từ chối nhận Thông báo biến động số dư, Thông báo thay đổi trạng thái của các loại giao dịch trên TCBB

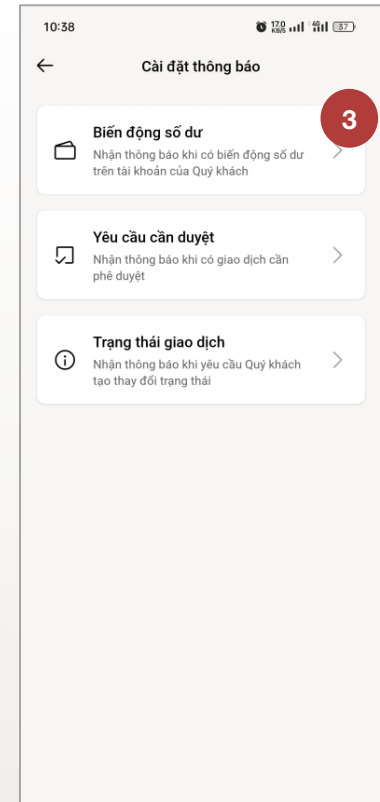
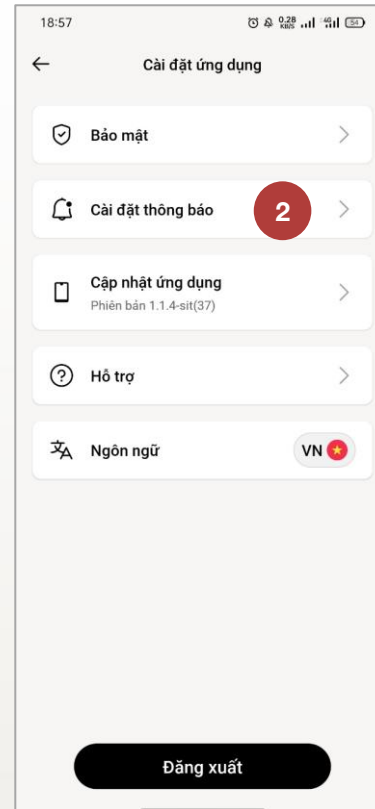
- 16.1. Thông báo biến động số dư
- 16.2. Thông báo thay đổi trạng thái giao dịch (với người dùng tạo lệnh)
- 16.3. Thông báo yêu cầu cần duyệt (với người dùng duyệt lệnh)



# 16. Cài đặt thông báo

## 16.1. Thông báo biến động số dư

- 1 Từ mục **Mở rộng** trên trang chủ ứng dụng chọn **Cài đặt**
- 2 Chọn **Cài đặt thông báo**
- 3 Chọn **Biến động số dư**





## 16. Cài đặt thông báo

### 16.1. Thông báo biến động số dư (tiếp theo)

4

Chọn bật thông báo Biến động số dư cho tài khoản mà khách hàng muốn theo dõi

5

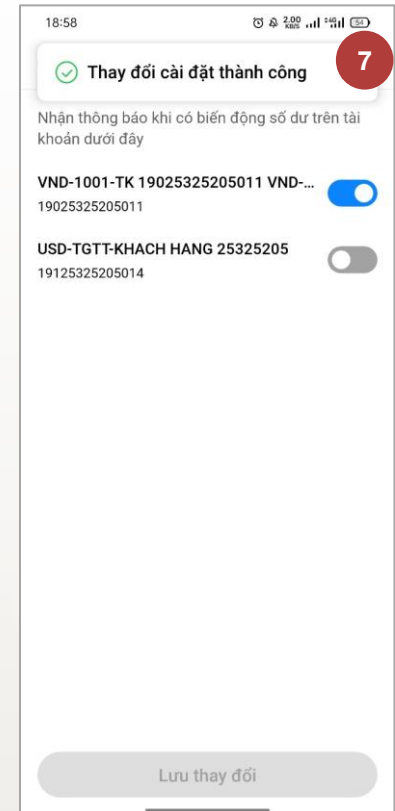
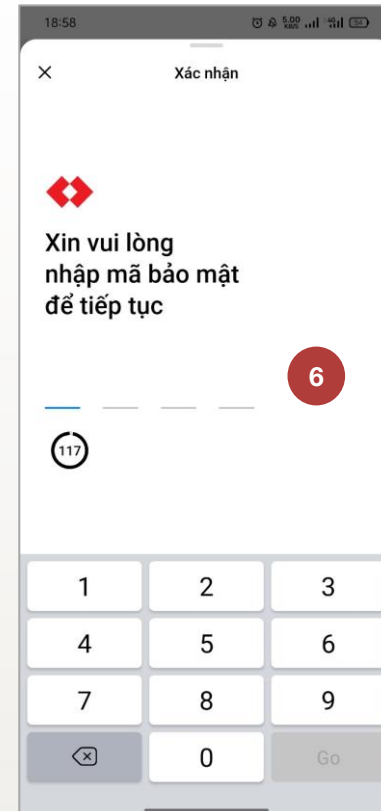
Chọn **Lưu thay đổi**

6

Hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng **nhập mã bảo mật** để xác thực cài đặt

7

Bật/tắt thông báo biến động số dư đã được cập nhật thành công.







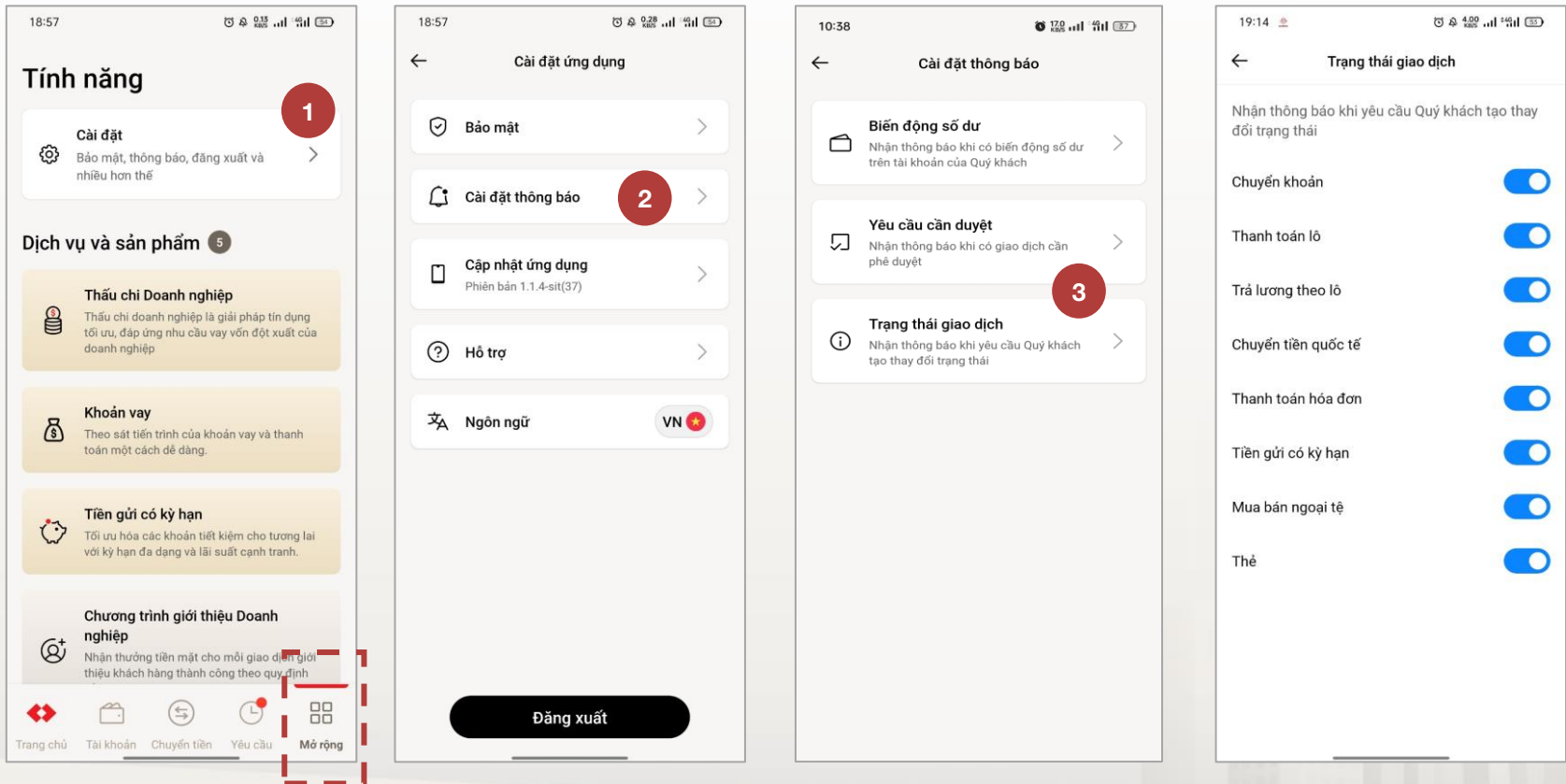
## 16. Cài đặt thông báo

### 16.2. Thông báo thay đổi trạng thái giao dịch (với người dùng tạo lệnh)

Tương tự như cài đặt nhận thông báo biến động số dư, để bật/tắt thông báo thay đổi trạng thái đối với từng loại giao dịch, Khách hàng cũng thao tác:

Tại mục **Mở rộng** trên trang chủ > **Cài đặt** > **Cài đặt thông báo** > **Trạng thái giao dịch**

Tuy nhiên, với cài đặt này, **khách hàng chỉ cần chọn Bật/Tắt, không cần xác thực** bằng mã bảo mật





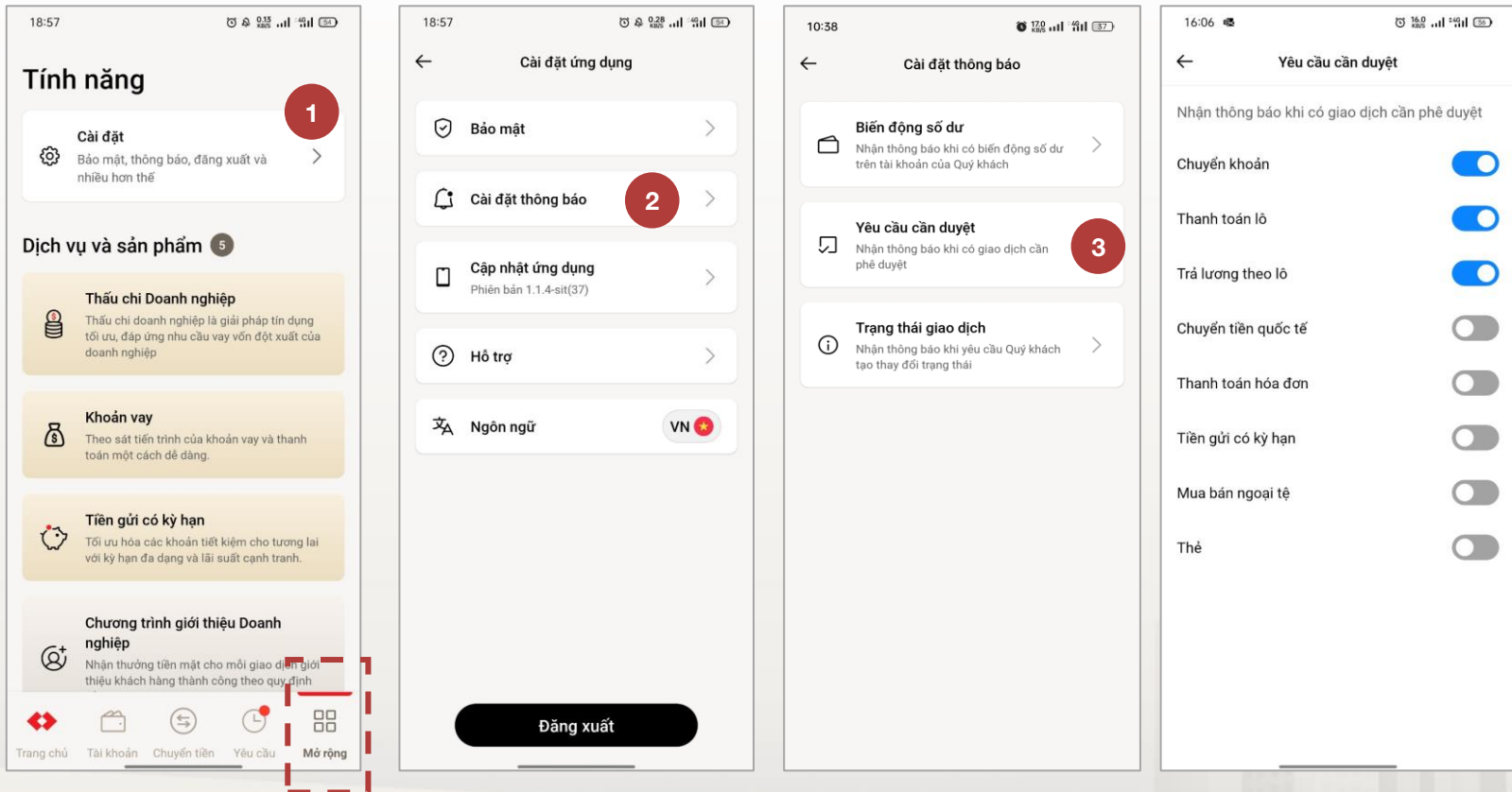
## 16. Cài đặt thông báo

### 16.3. Thông báo yêu cầu cần duyệt (với người dùng duyệt lệnh)

Tương tự như cài đặt nhận thông báo biến động số dư, để bật/tắt thông báo yêu cầu cần duyệt với từng loại giao dịch, Khách hàng cũng thao tác:

Tại mục **Mở rộng** trên trang chủ > **Cài đặt** > **Cài đặt thông báo** > **Yêu cầu cần duyệt**

Tuy nhiên, với cài đặt này, **khách hàng chỉ cần chọn Bật/Tắt, không cần xác thực** bằng mã bảo mật



# 17. CHUYỂN KHOẢN QR

Người dùng có thể sử dụng tính năng QR Pay để tạo lệnh chuyển khoản nhanh hoặc gửi ảnh cho đối tác.

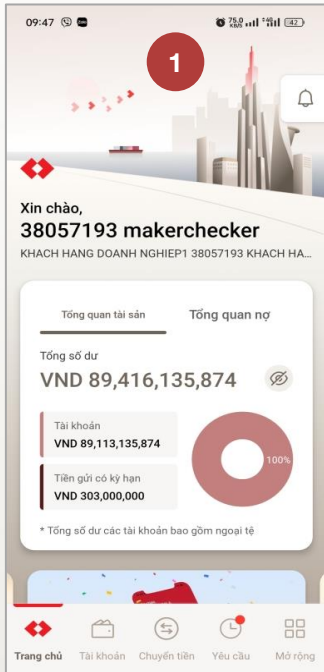
- 17.1. Chuyển khoản bằng QR
- 17.2. Thêm và điều chỉnh số tiền

# ➤ 17. Chuyển khoản bằng QR

## 17.1. Tạo lệnh chuyển khoản bằng QR

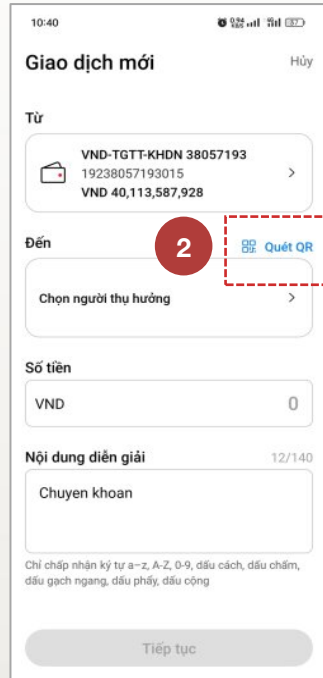
1

Từ trang chủ ứng dụng TCBB chọn mục **Chuyển tiền**



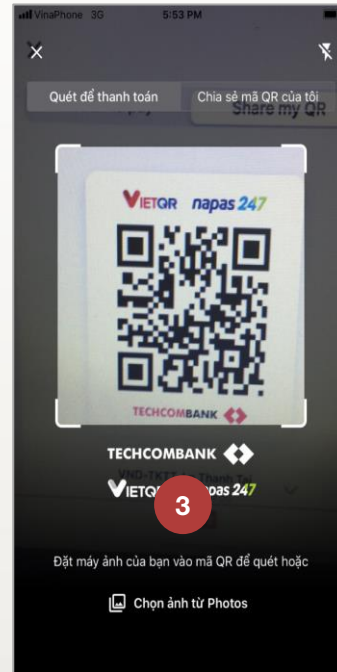
2

Chọn **Quét QR**



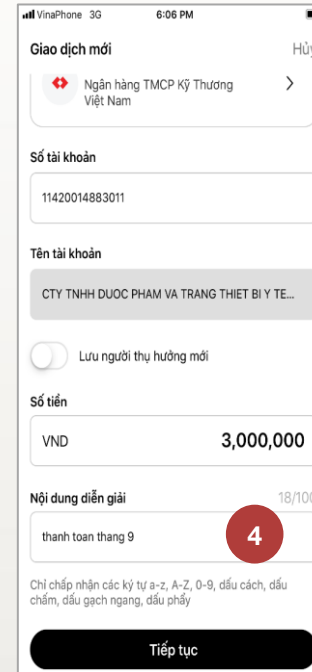
3

Thực hiện quét để tạo lệnh thanh toán



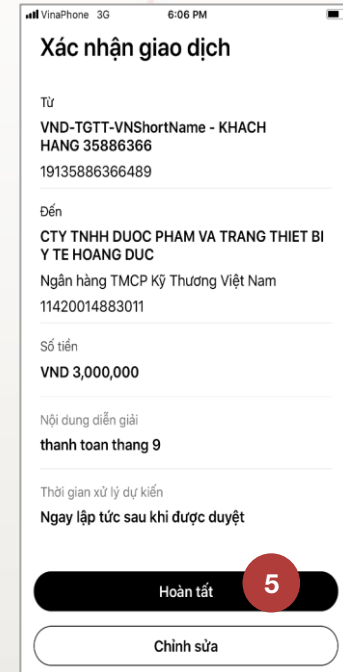
4

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin tài khoản người thụ hưởng. Người dùng nhập Số tiền và Nội dung



5

Kiểm tra và xác nhận lại thông tin giao dịch và bấm **Hoàn tất** để gửi yêu cầu giao dịch tới người duyệt lệnh

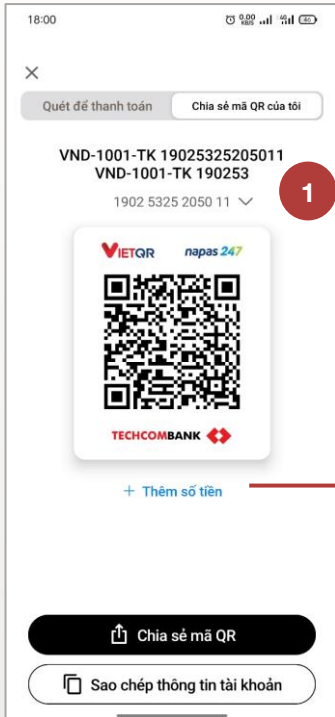


# 17. Chuyển khoản bằng QR

## 17.2. Thêm và chỉnh sửa số tiền

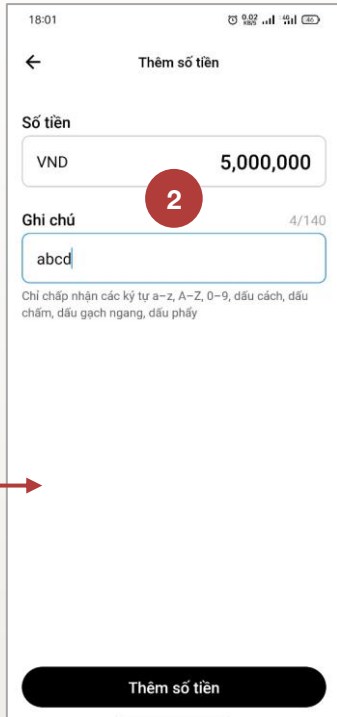
1

Trên giao diện QR Pay, chọn **Chia sẻ mã QR của tôi** và chọn tài khoản nhận tiền



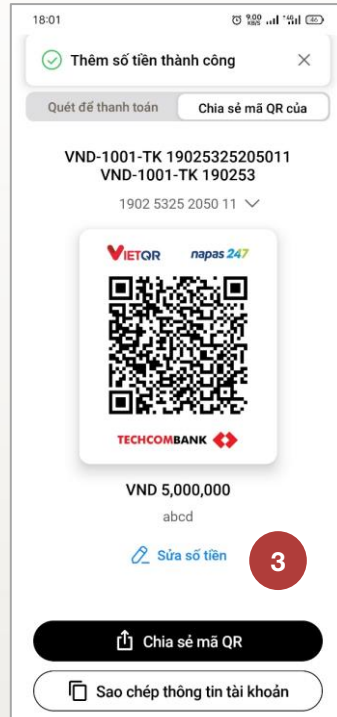
2

Chọn **Thêm số tiền** và nhập số tiền, ghi chú và bấm **Thêm số tiền**



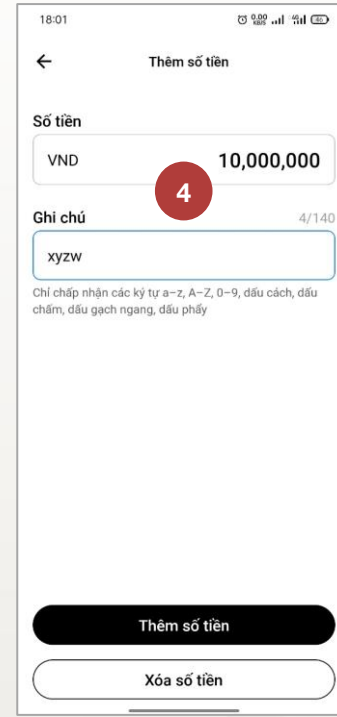
3

Sau khi Thêm số tiền thành công, hệ thống sẽ hiển thị nút Sửa số tiền để người dùng có thể thay đổi



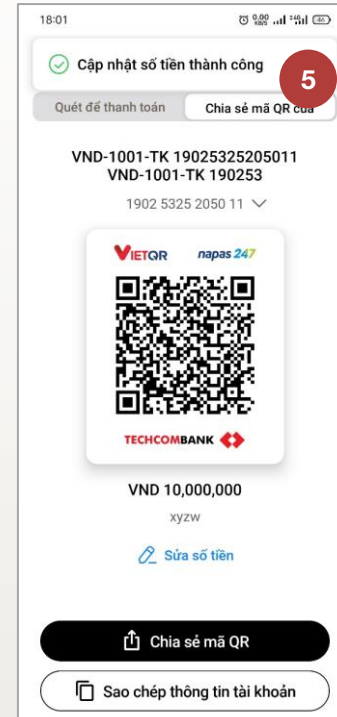
4

Có thể thay đổi số tiền và ghi chú



5

Chỉnh sửa số tiền thành công



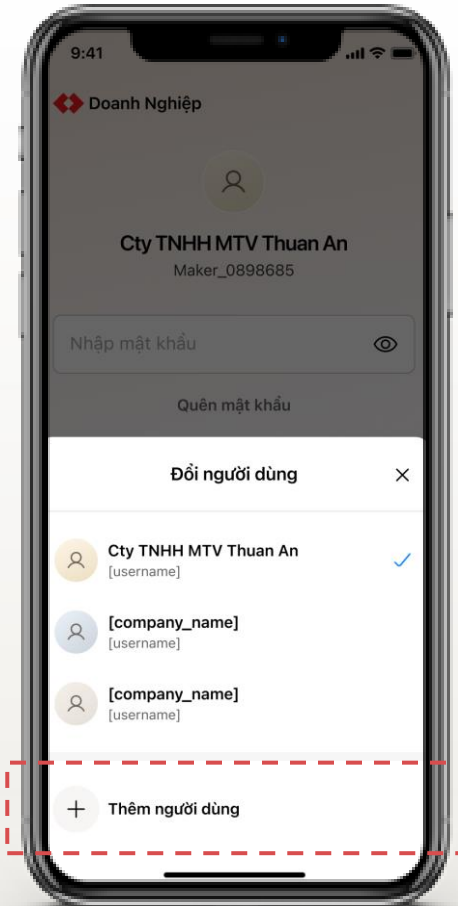


# 18. ĐỔI TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP

- 18.1. Điều kiện
- 18.2. Thêm mới tài khoản đăng nhập
- 18.3. Đổi tài khoản đăng nhập

## ➤ 18. Đổi tài khoản đăng nhập

### 18.1. Điều kiện



#### Điều kiện để thêm tài khoản đăng nhập trên App TCBB Mobile:

- **Tất cả tài khoản** đều được đăng ký bởi 1 người duy nhất (với cùng 1 số CMND/CCCD) trên hệ thống của Techcombank.
- Các tài khoản thêm mới hiện không đăng ký/đăng nhập trên thiết bị di động bất kỳ khác.

*Trong trường hợp người dùng muốn chuyển tài khoản đăng nhập từ thiết bị di động cũ sang thiết bị di động mới, cần thực hiện theo hướng dẫn:*

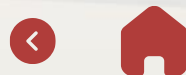
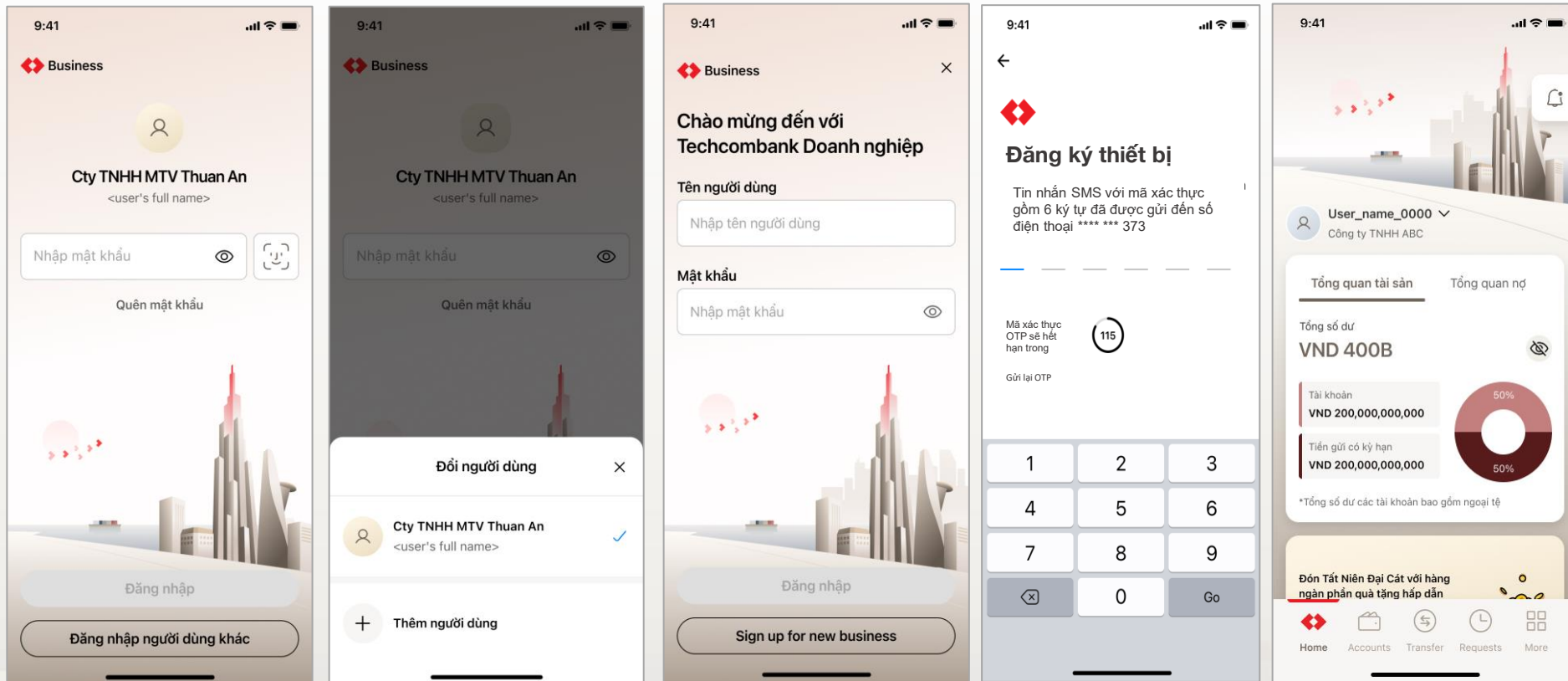
- *Xóa đăng ký thiết bị của tài khoản đăng nhập trên website TCBB.*
- *Xác thực việc xóa đăng ký thiết bị bằng mã OTP gửi qua SMS.*
- *Đăng nhập user vào thiết bị mới.*

# ➤ 18. Đổi tài khoản đăng nhập

## 18.2. Thêm mới tài khoản đăng nhập

Từ trang đăng nhập App TCBB Mobile > Chọn **Đăng nhập bằng người dùng khác.**

- Nhập **tên người dùng** và **mật khẩu** của tài khoản đăng nhập mới.
- Tiến hành **đăng ký thiết bị** cho tài khoản mới.
- Thêm người dùng mới trên App TCBB Mobile thành công và người dùng sẽ được chuyển đến giao diện của tài khoản mới.



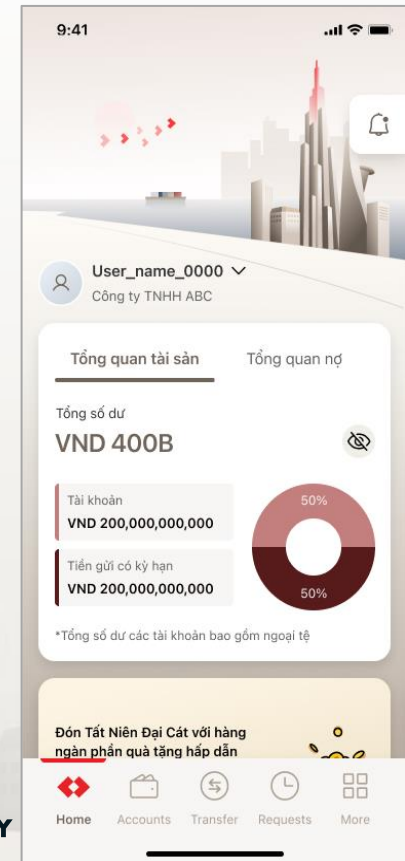
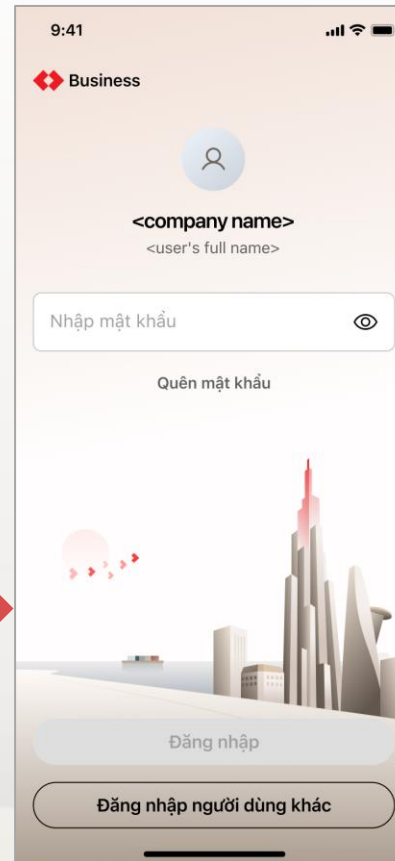
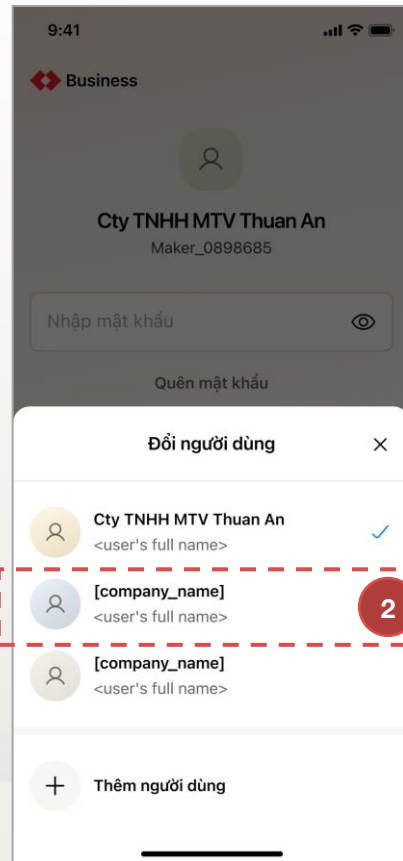
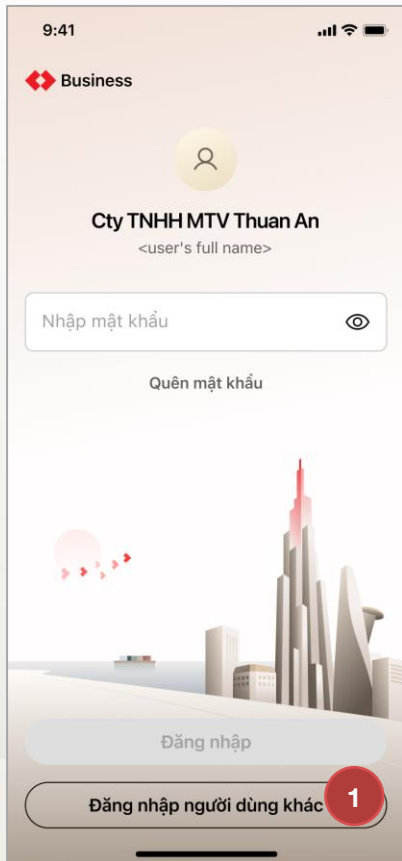


# ➤ 18. Đổi tài khoản đăng nhập

## 18.3. Đổi tài khoản đăng nhập

Sau khi hoàn tất đăng ký thiết bị cho tất cả tài khoản đăng nhập, người dùng có thể lựa chọn truy cập từ danh sách trên giao diện đăng nhập của ứng dụng TCBB Mobile, cụ thể:

- 1 Chọn **Đăng nhập bằng người dùng khác.**
- 2 Chọn tài khoản muốn đăng nhập.  
Hệ thống tự động điều hướng sang giao diện đăng nhập tài khoản tương ứng.



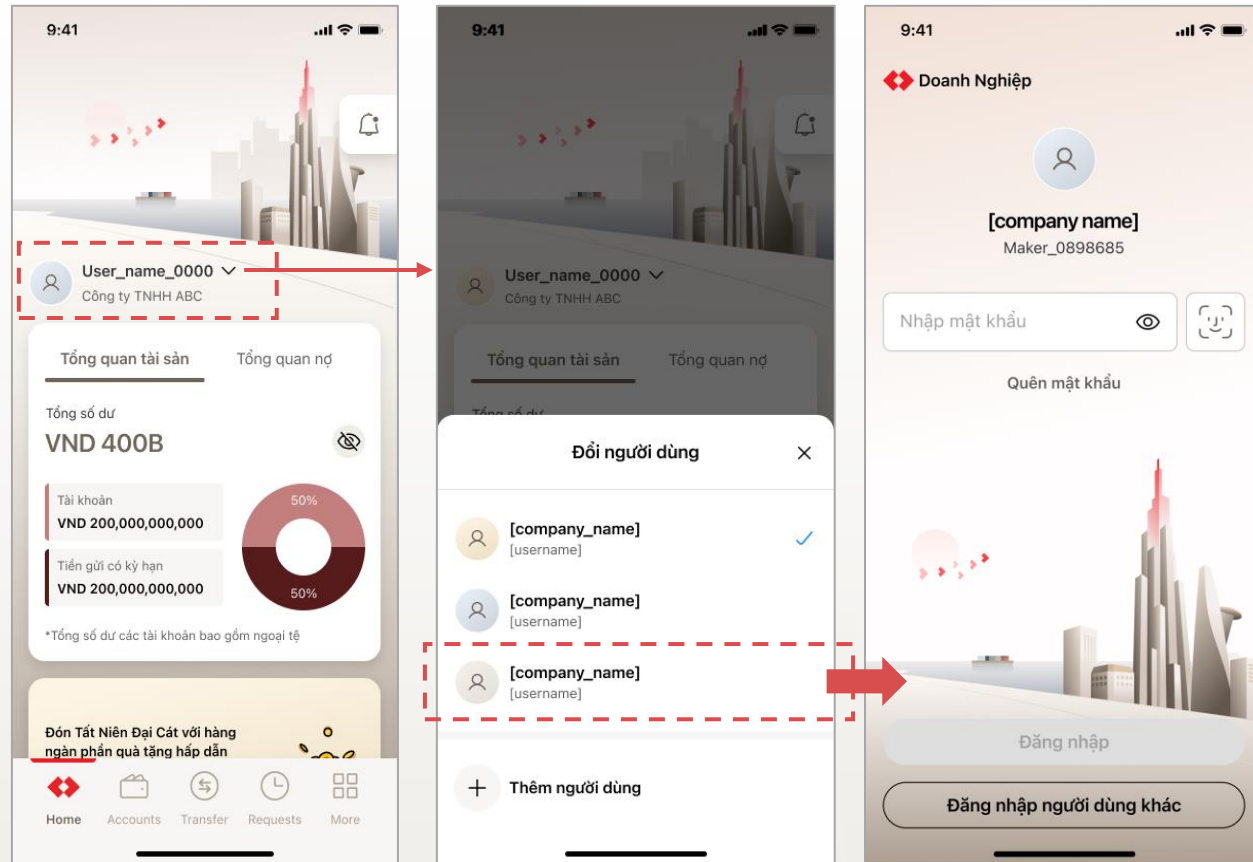
## ➤ 18. Đổi tài khoản đăng nhập

### 18.3. Đổi tài khoản đăng nhập (tiếp theo)

Để chuyển đổi nhanh giữa các tài khoản, người dùng có thể thực hiện:

Tại giao diện **Trang chủ**

- Chọn mũi tên danh sách bên cạnh thông tin Tên người dùng
- Tên công ty
- Hệ thống tự động hiển thị danh sách tài khoản đã được đăng ký trên thiết bị để lựa chọn
- Hệ thống tự động đăng xuất khỏi tài khoản hiện tại khi người dùng đã lựa chọn đăng nhập vào tài khoản khác và chuyển sang giao diện đăng nhập vào người dùng mới

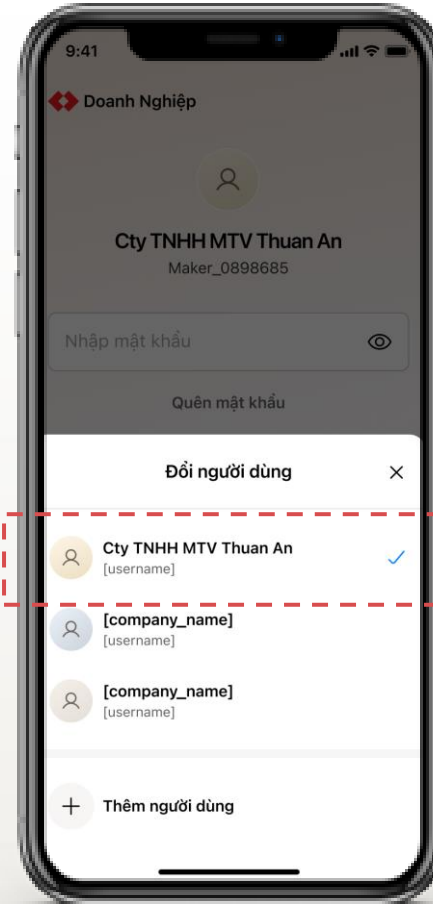


## ➤ 18. Đổi tài khoản đăng nhập

Một số lưu ý khi thêm/ đổi tài khoản đăng nhập



Trường hợp người dùng bật tính năng đăng nhập bằng sinh trắc học (vân tay/khuôn mặt), **khi đổi tài khoản đăng nhập vẫn thực hiện đăng nhập bằng sinh trắc học** bình thường.



Hệ thống TCBB sẽ **KHÔNG giới hạn số lượng tài khoản** đăng nhập trên cùng một thiết bị (với app TCBB Mobile).



Thông tin người dùng hiển thị theo cú pháp **Tên công ty – Tên đầy đủ của người dùng** đăng ký tài khoản để khách hàng tiện theo dõi và lựa chọn.

TCBB sẽ lưu tất cả tài khoản đã đăng ký cho thiết bị và luôn **hiển thị tài khoản của lần đăng nhập gần nhất** khi KH truy cập ứng dụng.



THANK YOU!

