

Hướng dẫn sử dụng Ngân hàng số Techcombank Business





II. Hướng dẫn sử dụng quyền truy cập nâng cao dịch vụ Ngân hàng điện tử (ProAccess)



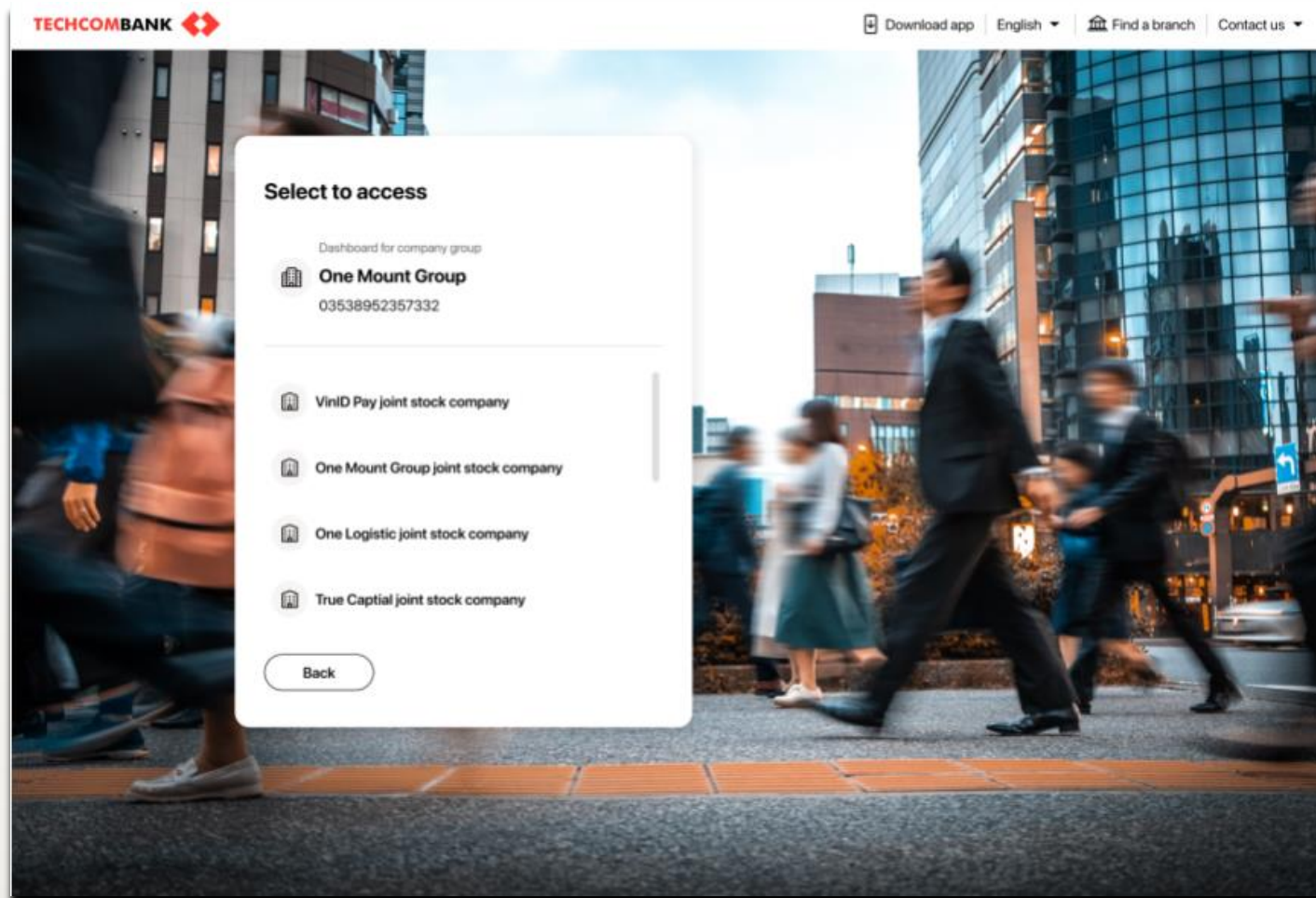
Lưu ý trước khi sử dụng tính năng quyền truy cập nâng cao dịch vụ Ngân hàng điện tử trên Techcombank Business

- ✓ Vui lòng tới chi nhánh Techcombank gần nhất hoặc liên hệ chuyên viên tư vấn, để **đăng ký người dùng được ủy quyền sử dụng tính năng** trên Techcombank Business.
- ✓ Người tạo lệnh và Người duyệt lệnh đều cần **cài đặt app Techcombank Business** phiên bản mới nhất trên thiết bị di động.
- ✓ Vui lòng đảm bảo doanh nghiệp đã hoàn tất đăng ký thông tin sinh trắc học cho tất cả Người đại diện hợp pháp của chủ tài khoản.
- ✓ Để thực hiện duyệt giao dịch, người dùng đăng ký tính năng cần **cài đặt chữ ký số**. Tham khảo hướng dẫn đăng ký chữ ký số tại [Mục III](#).



➤ 1. Đăng nhập

Sau khi đăng nhập vào trang chủ Techcombank Business bằng tên đăng nhập và mật khẩu đã tạo, người dùng được ủy quyền có thể chọn tên công ty thành viên cần truy cập, hoặc chọn tên nhóm công ty để xem thông tin cả nhóm.





2. Chuyển đổi giữa các doanh nghiệp

Nhấn vào tên tập đoàn/công ty ở góc bên phải, lựa chọn tên công ty cần truy cập để chuyển đổi vùng làm việc giữa các doanh nghiệp.

The screenshot displays the One Mount Group dashboard. At the top right, there is a dropdown menu for 'One Mount Group'. A modal titled 'Chuyển đổi giữa các doanh nghiệp' (Switch between companies) is open, explaining that users can switch between companies or groups of companies. Below this, a 'Select to access' modal is shown, listing the 'One Mount Group' and several joint stock companies under 'VinID Pay'.

Chuyển đổi giữa các doanh nghiệp
Tại đây Quý khách có thể thuận tiện chuyển đổi giữa các doanh nghiệp, hoặc từ 1 doanh nghiệp sang nhóm công ty và ngược lại

Select to access

- Dashboard for company group
- One Mount Group** (Selected) 03538952357332
- VinID Pay Joint Stock Company
- One Mount Logistics Joint Stock Company
- VinID Pay joint stock company
- VinID Pay joint stock company

Dashboard Data:

- Quý khách **Lê Thuỳ Dương** đang xem
- One Mount Group**
- Mật khẩu sẽ hết hạn sau 7 ngày! [Đổi mật khẩu](#)
- Tổng tài sản sở hữu: VND 400,000,000,000**
* Tổng số dư các tài khoản bao gồm ngoại tệ
- Tổng dư nợ: VND 275,000,000,000**
* Tổng số dư các tài khoản bao gồm ngoại tệ
- Yêu cầu chờ duyệt (140)**

Tài khoản	Số dư
Tài khoản	VND 35,000,000,000 >
Tiền gửi có kỳ hạn	VND 500,000,000 >
CCTG Bảo Lộc	VND 200,000,000,000,000 >

Vay	Số dư
Vay ngắn hạn	VND 25,000,000,000 >
Vay trung & dài hạn	VND 50,000,000,000 >
Thấu chi	VND 200,000,000 >
Khoản vay khác	VND 0 >

Yêu cầu chờ duyệt (140)

- VinID Pay joint stock company (24 yêu cầu)
- Truth capital joint stock company (12 yêu cầu)
- One Mount Consumer joint stock company (24 yêu cầu)
- One Mount Distribution joint stock company (24 yêu cầu)
- One mount logistic joint stock company (12 yêu cầu)



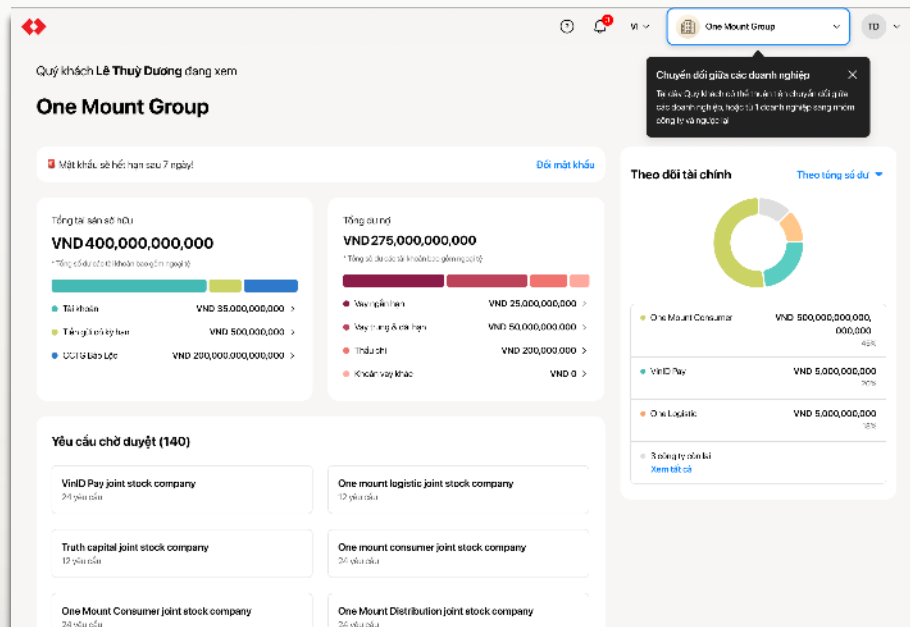
3. Truy cập màn hình tổng quan (trên website)

Tùy vào lựa chọn nhóm công ty hay công ty thành viên, người dùng có thể xem các thông tin như sau:

1 Nhóm công ty

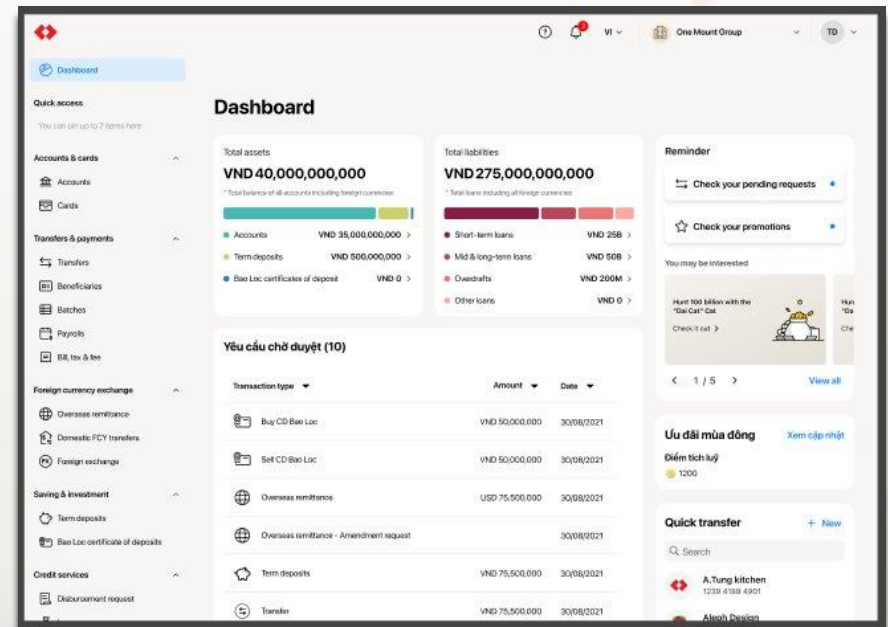
Người dùng được ủy quyền có thể truy cập **Tổng quan nhóm công ty** (master dashboard) và xem:

- ✓ Tổng tài sản sở hữu của nhóm công ty
- ✓ Tổng dư nợ của nhóm công ty
- ✓ Tổng quan tài chính của các công ty thành viên, tỷ trọng tổng tài sản và tổng dư nợ
- ✓ Các yêu cầu chờ duyệt của các công ty thành viên



2 Công ty thành viên

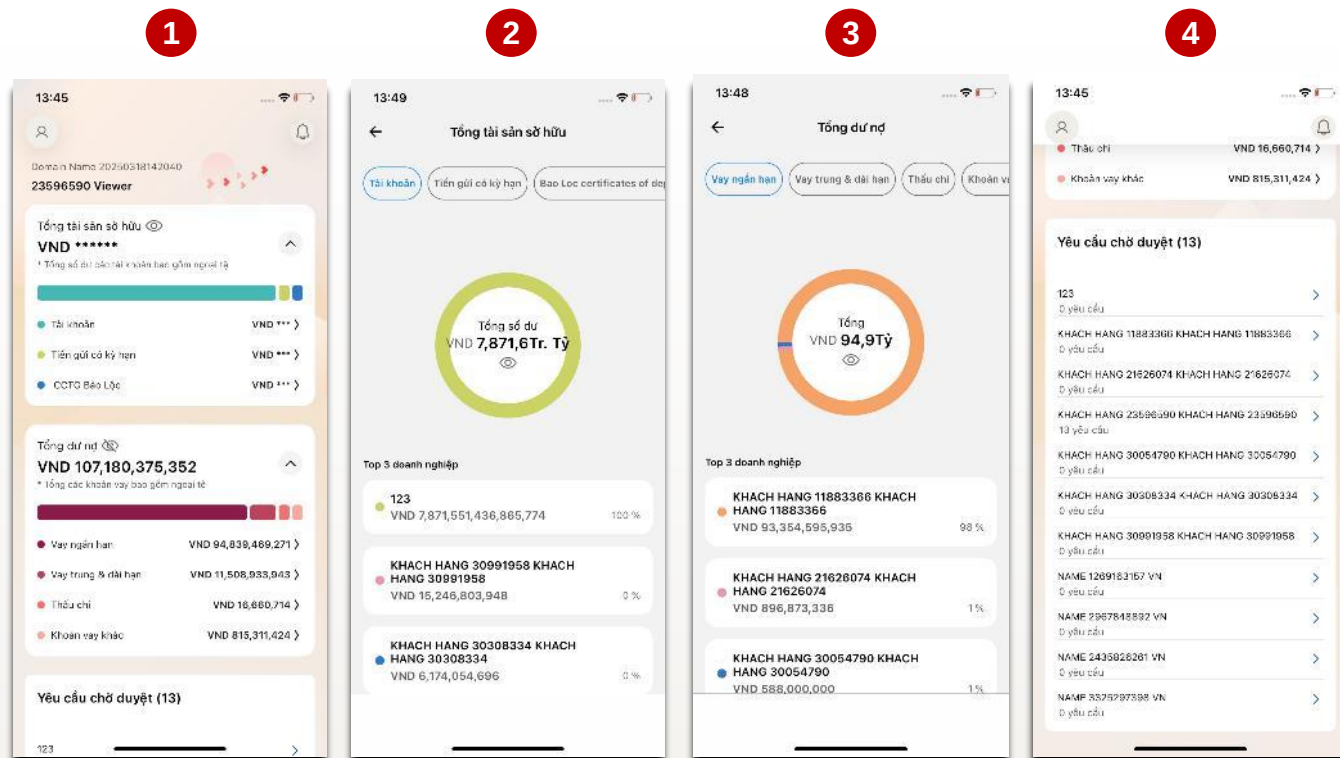
Người dùng chỉ xem được tổng quan và yêu cầu chờ duyệt của công ty đó.



3. Truy cập màn hình tổng quan (trên app)

Người dùng được ủy quyền có thể truy cập vào **Tổng quan nhóm công ty** (master dashboard) để xem toàn bộ thông tin:

- 1 Tổng tài sản sở hữu, tổng dư nợ của nhóm công ty
- 2 Chi tiết tài sản Top 3 công ty với giá trị cao nhất
- 3 Tổng dư nợ Top 3 công ty trong nhóm với giá trị cao nhất
- 4 Các yêu cầu chờ duyệt của các công ty thành viên



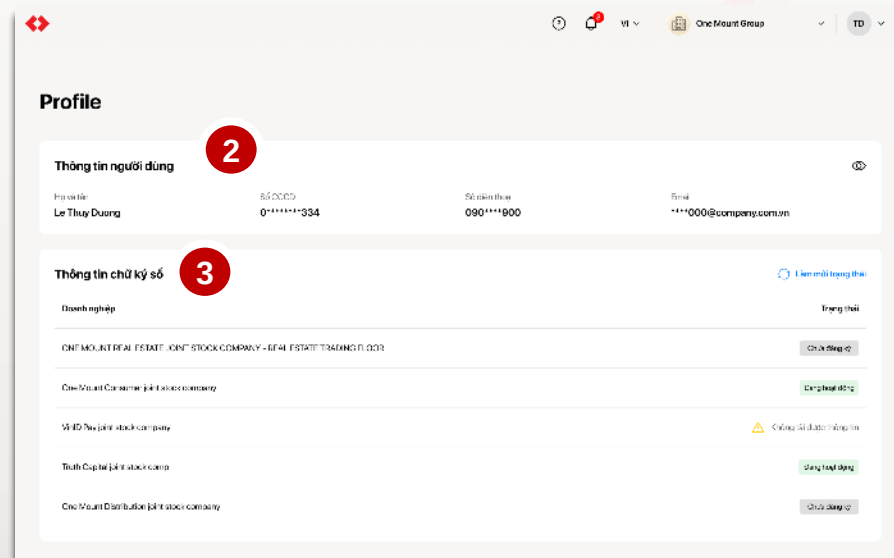
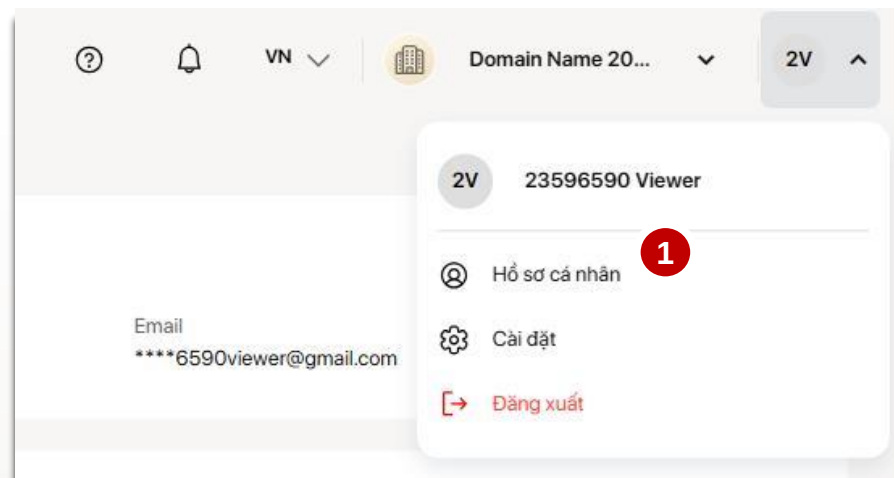
Với giao diện app, các thông tin về tổng tài sản, tổng dư nợ của Top 3 doanh nghiệp với số dư lớn nhất sẽ được hiển thị

4. Kiểm tra hồ sơ công ty

Để xem hồ sơ nhóm công ty:

- 1 Nhấn vào tên người dùng ở góc phải màn hình, chọn **Hồ sơ cá nhân**
- 2 Màn hình sẽ hiển thị các thông tin người dùng bao gồm:
 - ✓ Họ và tên
 - ✓ Số CCCD
 - ✓ Số điện thoại
 - ✓ Email
 - ✓ Thông tin trạng thái chữ ký số của người dùng tại các công ty thành viên
- 3 Mục **Thông tin chữ ký số** hiển thị danh sách các doanh nghiệp và tình trạng chữ ký số:
 - ✓ **Chưa đăng ký:** Người dùng chưa có chữ ký số
 - ✓ **Đang hoạt động:** Người dùng đã hoàn thành đăng ký chữ ký số

Trường hợp cần đăng ký chữ ký số cho công ty thành viên, người dùng chỉ cần bấm chọn tên doanh nghiệp để màn hình chuyển sang phần đăng ký chữ ký số.



5. Đăng ký chữ ký số

Để đăng ký chữ ký số nếu chưa có, người dùng bấm chọn tên công ty thành viên cần đăng ký, màn hình sẽ hiển thị hồ sơ của người dùng thuộc công ty đó.

1 Nhấn **Xem chi tiết**

Hồ sơ cá nhân

Tăng cường bảo mật với chữ ký số
Theo Luật Giao dịch điện tử, Quý khách cần có chữ ký số để đăng ký và phê duyệt các yêu cầu đăng ký dịch vụ trực tuyến. Vui lòng đăng ký ngay chữ ký số trên ứng dụng Techcombank Business.

Thông tin người dùng

Họ và tên: 38531256maker01
Số CCCD/CMND: 237563****43
Số điện thoại: 098****453
Email: ****1256maker01@gmail.com

Lịch sử cập nhật thông tin

Không có lịch sử cập nhật

1 Xem chi tiết

2 Màn hình sẽ hiển thị trang thông tin đăng ký chữ ký số. Tham khảo các bước hướng dẫn đăng ký từ [Trang 21](#)

Chữ ký số

Tăng cường bảo mật với chữ ký số
Techcombank sẽ áp dụng thêm bước xác thực bằng chữ ký số trực tuyến nhằm đáp ứng tiêu chuẩn bảo mật của Luật Giao dịch điện tử.

Đăng ký miễn phí Hoàn thành chỉ trong 3 phút Không phải trả phí sử dụng

Chỉ 3 bước đăng ký

Lưu ý:
• Trước khi đăng ký, Quý khách cần gửi yêu cầu đăng ký chữ ký số đến Người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp để phê duyệt.
• Đảm bảo Người đại diện theo pháp luật đã có tài khoản ngân hàng mở và đã đăng ký chữ ký số với Techcombank Business.

Bước 1: Mở ứng dụng Techcombank Business và truy cập mục Hồ sơ & cài đặt

Bước 2: Thực hiện đăng ký tài khoản bằng cách chụp CCCD và ảnh chân dung

Bước 3: Đăng ký chữ ký số miễn phí với dịch vụ FPT-CA

Vui lòng được ủy quyền

6. Duyệt giao dịch

Người dùng được ủy quyền có thể xem danh sách các yêu cầu chờ duyệt ngay tại màn hình tổng quan sau khi đăng nhập, hoặc tại phần thông báo (biểu tượng quả chuông).

Người dùng có thể thực hiện phê duyệt **01 hoặc nhiều lệnh** của từng công ty trong nhóm bằng cách:

- 1 Chọn công ty thành viên cần duyệt lệnh
- 2 Chọn loại yêu cầu cần phê duyệt

Lưu ý:

- ✓ Người dùng có thể chọn tất cả loại yêu cầu hoặc chọn 01 loại yêu cầu để tìm kiếm
- ✓ Duyệt nhiều lệnh áp dụng cho tính năng chuyển tiền nội địa/chuyển tiền quốc tế

1

The screenshot shows the 'One Mount Group' dashboard. At the top, there are two summary cards: 'Tổng tài sản kế thừa' (VND 400,000,000,000) and 'Tổng dư nợ' (VND 275,000,000,000). Below these are two tables of financial data. A red box highlights the 'Yêu cầu chờ duyệt (140)' section, which lists several companies for approval. To the right, there is a 'Theo dõi tài chính' section with a donut chart and a table of financial metrics. A second screenshot on the right shows the 'Danh sách yêu cầu chờ duyệt' (Transaction Approval List) with a table of transactions and a red circle '2' indicating the selection of a transaction type.

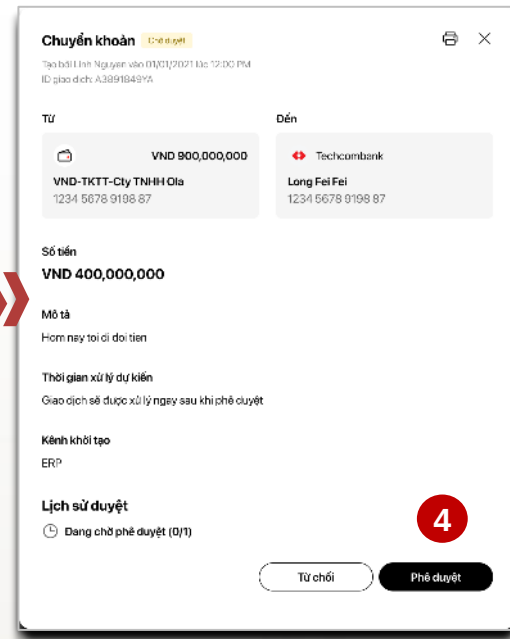
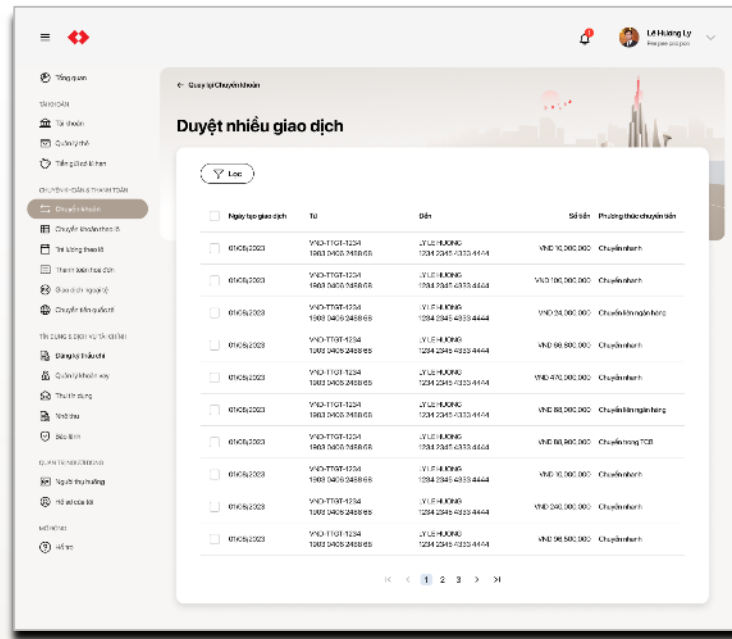
2

6. Duyệt giao dịch

Sau khi chọn giao dịch cần duyệt, người dùng sẽ được chuyển sang màn hình duyệt giao dịch của doanh nghiệp đã chọn. Các bước duyệt lệnh thực hiện tương tự như thao tác của người dùng công ty thành viên. Tham khảo hướng dẫn thực hiện từng loại giao dịch [tại đây](#)

3 Chọn các yêu cầu cần phê duyệt

4 Nhấn **Phê duyệt**



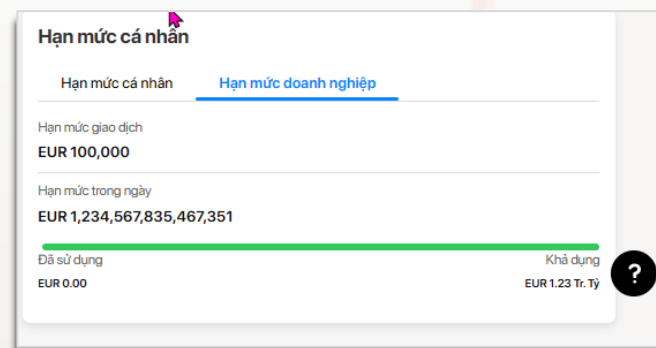
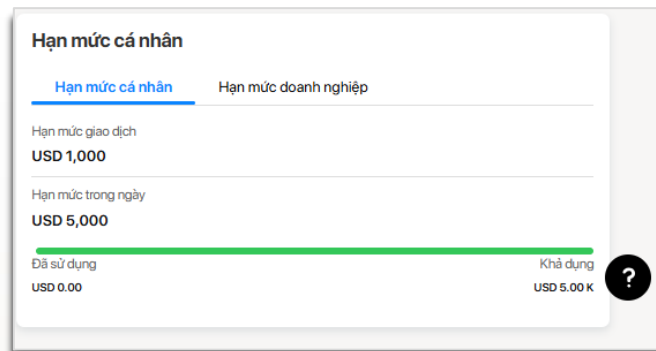
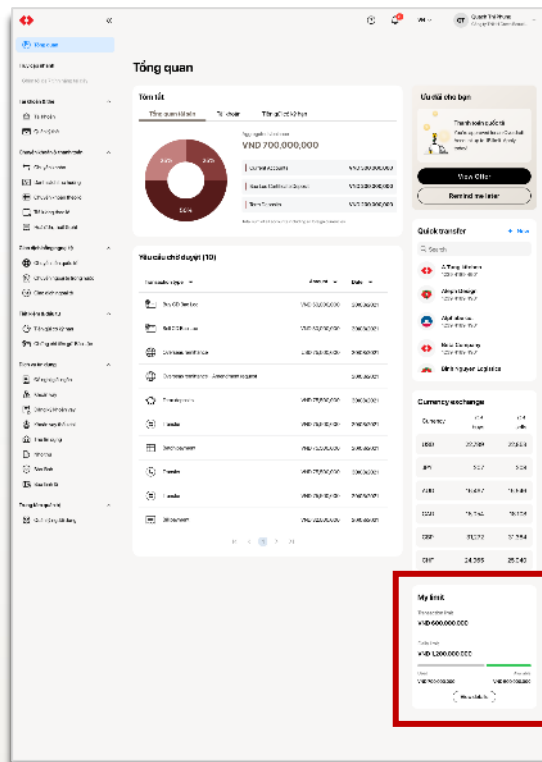
7. Kiểm tra hạn mức giao dịch

Sau khi được cài đặt, thông tin hạn mức sẽ hiển thị tại màn **Tổng quan**, giúp người dùng thuận tiện theo dõi.

Tại phần **Hạn mức** ở trang chủ, người dùng có thể xem thông tin:

- ✓ Hạn mức cá nhân
- ✓ Hạn mức doanh nghiệp

Lưu ý: Trường hợp vượt quá hạn mức đã cài đặt, người dùng sẽ được thông báo tại thời điểm thực hiện giao dịch.



8. Truy cập thông tin nhạy cảm

Tùy vào giới hạn quyền xem giao dịch được cài đặt, người dùng có thể truy cập:

- ✓ **Tất cả giao dịch:** Mọi giao dịch được tạo bởi tất cả người dùng
- ✓ **Giao dịch của tôi:** Các giao dịch do chính người dùng tạo

Lưu ý: Để thay đổi quyền xem giao dịch được cài đặt, người dùng có thể liên hệ chuyên viên tư vấn để nhận hỗ trợ.

Chuyển khoản

Yêu cầu chuyển khoản | Yêu cầu tra soát

Tìm kiếm | Lọc

1 | Tất cả giao dịch | Giao dịch của tôi

Ngày tạo giao dịch	Trạng thái	Từ	Đến	Loại tiền	Số tiền	Nội dung diễn giải	Phương thức chuyển khoản
21/05/2025	Chờ duyệt	VND-1001-TK 38545286 1 VND-1001-TK 38545286 2 19338545286094	NAME 38541157 VN 19338541157060	VND	31,231	Transfer to	Chuyển trong TCB ...
21/05/2025	Chờ duyệt	VND-1001-TK 38545286 1 VND-1001-TK 38545286 2 19338545286094	NAME 38541157 VN 19338541157060	VND	5,435	Transfer to	Chuyển trong TCB ...
21/05/2025	Hoàn thành	VND-1001-TK 38545286 1 VND-1001-TK 38545286 2 19338545286094	NAME 38541157 VN 19338541157060	VND	5,435	Transfer to	Chuyển trong TCB ...
30/05/2025	Chờ duyệt	VND-1001-TK 38545286 1 VND-1001-TK 38545286 2 19338545286051	NAME 38541157 VN 19338541157060	VND	10,000	Transfer to	Chuyển trong TCB ...
30/05/2025	Chờ duyệt	VND-1001-TK 38545286 1 VND-1001-TK 38545286 2 19338545286051	a 1234	VND	123	Transfer to	Chuyển liên ngân hàng ...

Chuyển khoản

Yêu cầu chuyển khoản | Yêu cầu tra soát

Tìm kiếm | Lọc

Tất cả giao dịch | **2** | Giao dịch của tôi

Ngày tạo giao dịch	Trạng thái	Từ	Đến	Loại tiền	Số tiền	Nội dung diễn giải	Phương thức chuyển khoản
16/05/2025	Chờ duyệt	VND-1001-TK 38545286 1 VND-1001-TK 38545286 2 19338545286035	NAME 38541157 VN 19338541157060	VND	100,000	Transfer to	Chuyển trong TCB ...



III. Đăng ký chữ ký số

1. Hướng dẫn cho Người đại diện theo Pháp luật
2. Hướng dẫn cho Khách hàng không phải là Người đại diện theo Pháp luật
3. Hướng dẫn cập nhật thiết bị

Trước khi thực hiện đăng ký chữ ký số

Để thực hiện đăng ký chữ ký số trên Techcombank Business, vui lòng lưu ý:

- ✓ Đảm bảo Người đại diện theo Pháp luật đã có thông tin người dùng trên Techcombank Business
- ✓ Chuẩn bị CCCD 12 số còn hiệu lực và ảnh chụp/tệp tin scan bản gốc giấy phép Đăng ký kinh doanh (ĐKKD) cập nhật mới nhất

Trong các trường hợp sau, cần thực hiện đăng ký chữ ký số tại chi nhánh gần nhất:

- ✓ Người Đại diện theo Pháp luật **KHÔNG** có thông tin người dùng trên Techcombank Business hoặc **KHÔNG** có mã số thuế, đồng thời **KHÔNG** có quyết định thành lập
- ✓ Người đăng ký là người nước ngoài sử dụng hộ chiếu



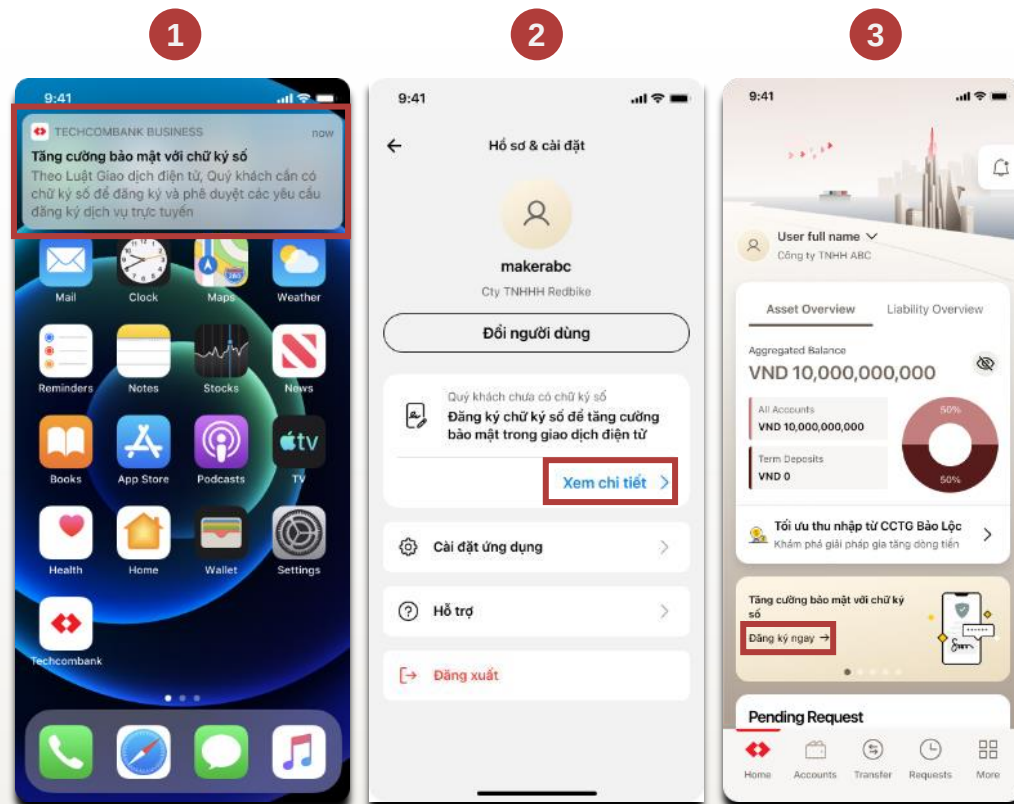
Hướng dẫn dành cho Người đại diện theo Pháp luật

1. Tạo đăng ký chữ ký số
2. Tải lên giấy phép ĐKKD
3. Chụp ảnh CCCD
4. Xác thực khuôn mặt
5. Đăng ký chữ ký số với FPT-CA
6. Gia hạn Chữ ký số với FPT-CA

➤ 1. Tạo đăng ký chữ ký số

Khởi tạo đăng ký chữ ký số trên app Techcombank Business bằng 01 trong 03 cách:

- 1 Mở thông báo từ Techcombank Business về đăng ký chữ ký số
- 2 Truy cập phần **Hồ sơ & cài đặt** → chọn **Xem chi tiết** tại phần đăng ký chữ ký số
- 3 Nhấn **Đăng ký ngay** tại banner giới thiệu về chữ ký số



2. Tải lên đăng ký kinh doanh

Tại màn hình giới thiệu về đăng ký chữ ký số:

1 Nhấn **Đăng ký ngay**

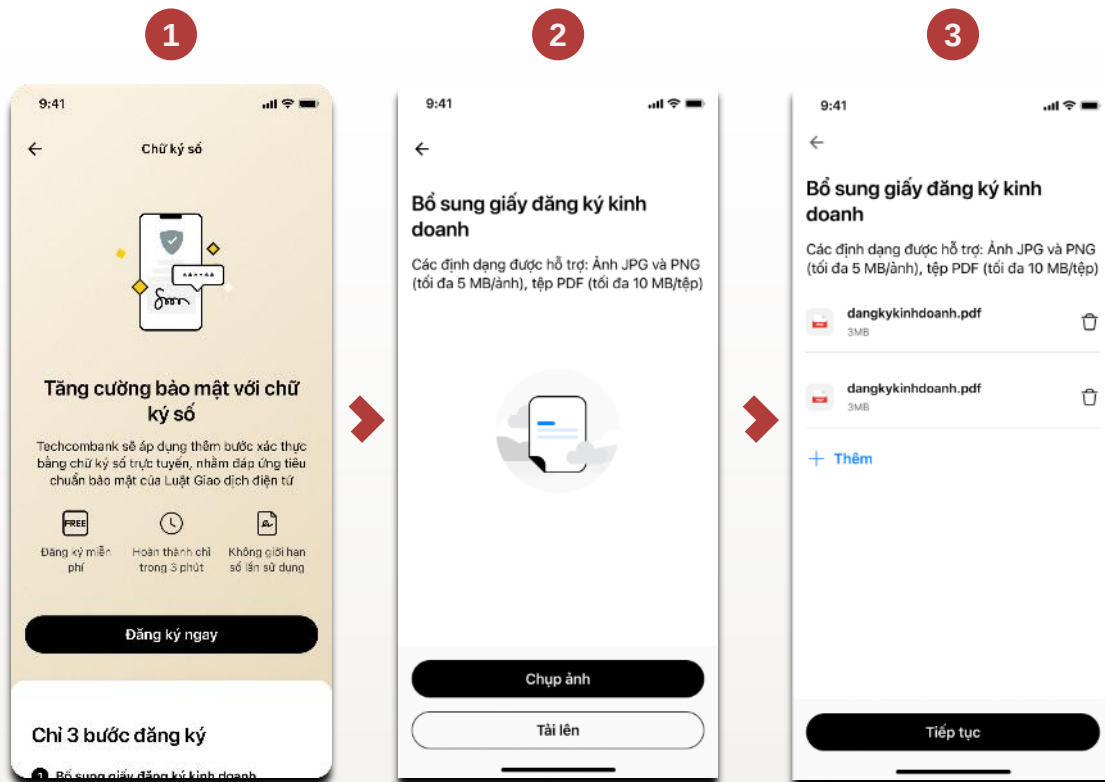
2 Chọn **Chụp ảnh/Tải lên** để bổ sung giấy phép ĐKKD

3 Chọn **Tiếp tục**

Lưu ý:

Khi tải lên giấy phép ĐKKD, cần đảm bảo:

- ✓ Định dạng tệp tin ảnh chụp/tải lên là JPG, PNG hoặc PDF
- ✓ Tệp tin giấy phép ĐKKD là bản gốc
- ✓ Dung lượng tối đa cho phép: **5 Mb/ảnh** và **10 Mb/tệp**





3. Chụp ảnh CCCD

Tại màn hình xác thực CCCD:

1

Nhấn **Chụp ảnh CCCD**

2

Thực hiện chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CCCD

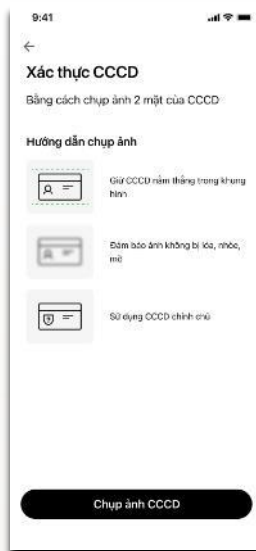
3

Kiểm tra thông tin cá nhân và chọn **Xác nhận**

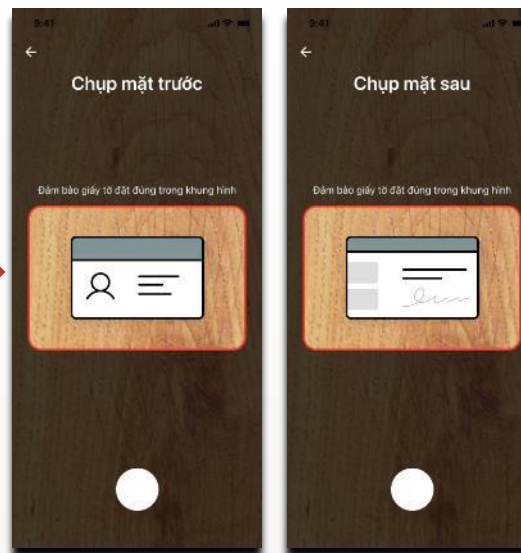
Lưu ý:

- ✓ CCCD cần nằm gọn trong khung hình
- ✓ Đảm bảo ảnh chụp CCCD không bị lóa, mờ
- ✓ Chụp đủ 2 mặt CCCD
- ✓ CMT cũ (9 số và 12 số) sẽ không thể thực hiện đăng ký chữ ký số trên Techcombank Business

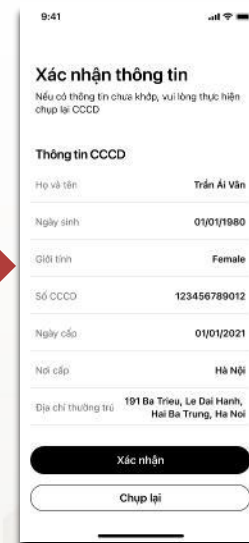
1



2



3



4. Xác thực khuôn mặt

Tại màn hình xác thực khuôn mặt:

1 Nhấn **Bắt đầu**

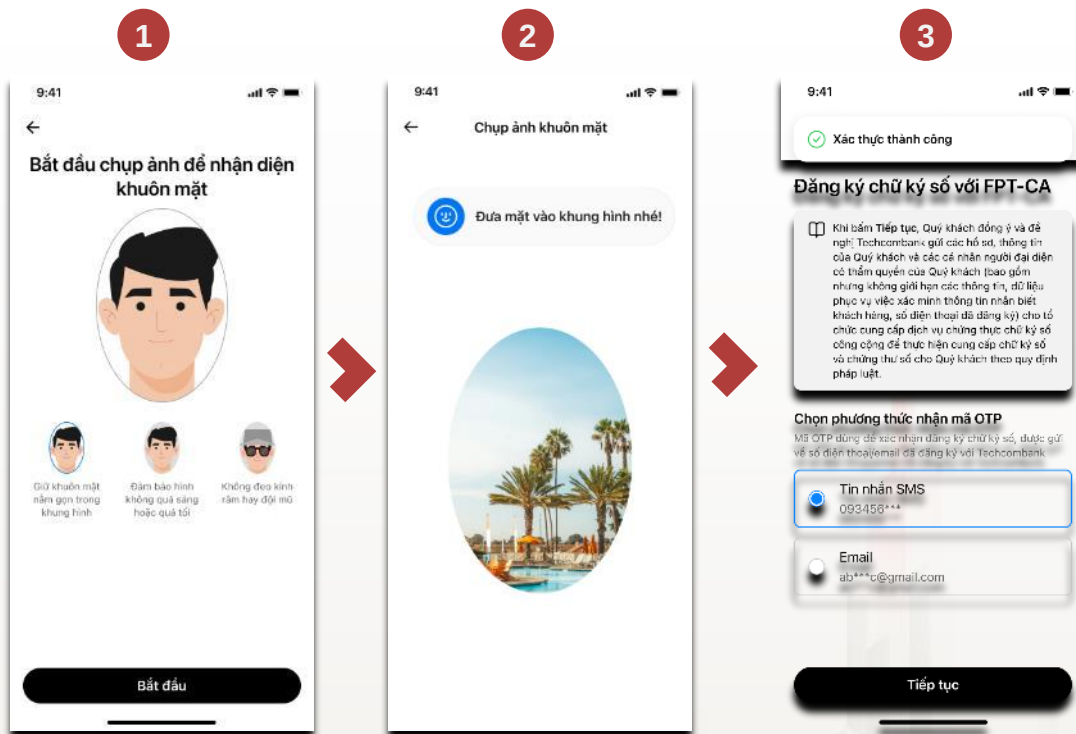
2 Xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn

3 Sau khi xác thực, chọn **Phương thức nhận mã OTP** (SMS/email)

Lưu ý:

Khi xác thực khuôn mặt, cần đảm bảo:

- ✓ Kết nối internet ổn định
- ✓ Điều kiện ánh sáng ổn định và gương mặt nằm trong khung hình
- ✓ Khuôn mặt trùng hợp với ảnh trên CCCD
- ✓ Không vượt quá số lần cho phép (5 lần) cho 1 lần thao tác, tối đa được 10 lần thao tác. Trường hợp vượt quá, sau 24h có thể thử lại



➤ 5. Đăng ký chữ ký số với FPT – CA

Tại màn hình xác nhận thông tin và đăng ký sử dụng chứng thư số FPT - CA:

➤ 1 Nhập mã bảo mật để tiếp tục

➤ 2 Chọn **Tôi đồng ý với Điều khoản và điều kiện** → nhấn **Tiếp tục**

➤ 3 Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại/email đã đăng ký để xác nhận

➤ 4 Chọn **Hoàn thành** để hoàn tất

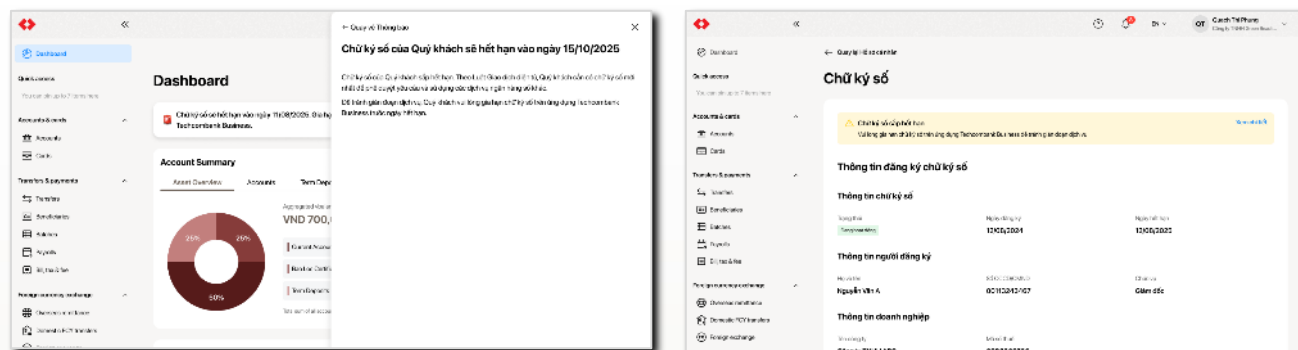
The process consists of four steps shown in the screenshots:

- Step 1:** A screen titled "Xác nhận" (Confirmation) with the text "Xin vui lòng nhập mã bảo mật để tiếp tục" (Please enter the security code to continue). It features a numeric keypad and a "Go" button.
- Step 2:** A screen titled "Xác nhận thông tin và đăng ký sử dụng chứng thư số FPT-CA" (Confirm information and register for FPT-CA certificate use). It displays user information (Name, ID, Position, Company, Password) and terms of service. At the bottom, there is a checkbox for "Tôi đồng ý với Điều khoản và Điều kiện" (I agree with the Terms and Conditions) and buttons for "Huỷ" (Cancel) and "Tiếp tục" (Continue).
- Step 3:** A screen titled "Xác thực đăng ký" (Registration verification) with the text "Vui lòng nhập mã OTP để xác nhận đăng ký" (Please enter the OTP code to confirm registration). It shows the OTP was sent to the phone number 0987 654 321 and includes a numeric keypad and a "Go" button.
- Step 4:** A final screen with a large green checkmark and the text "Chữ ký số đã sẵn sàng" (Digital signature is ready). It includes a message about the user's ability to use the digital signature and a "Hoàn thành" (Complete) button.

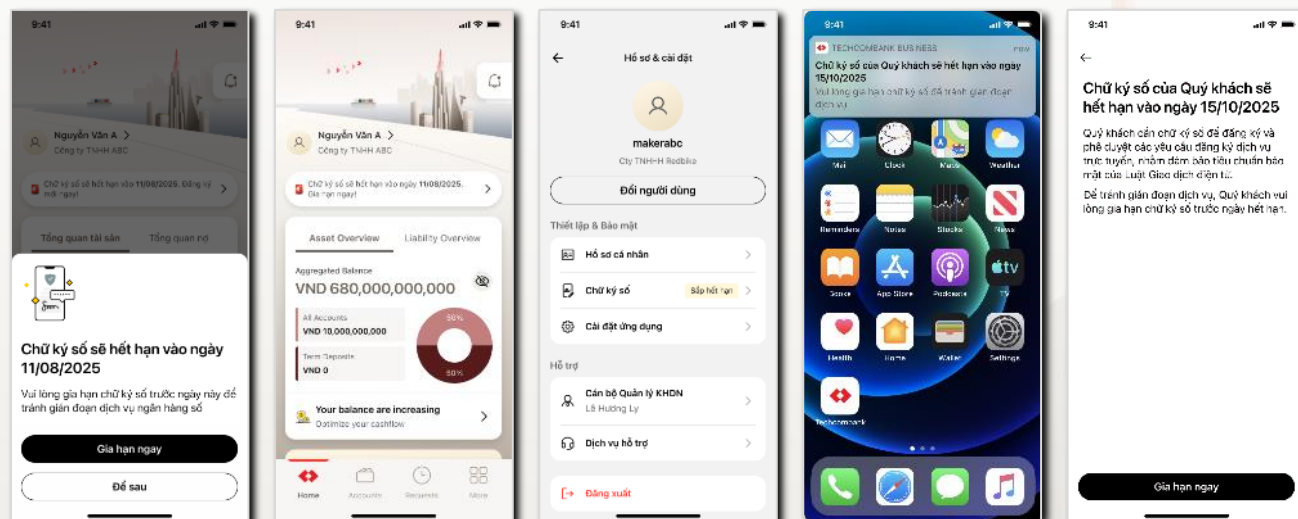
➤ 6. Gia hạn chữ ký số với FPT - CA

Khi nhận được thông tin cảnh báo hết hạn chữ ký số trên web/app Techcombank Business, cần thực hiện gia hạn để tiếp tục sử dụng dịch vụ.

Thông báo trên web Techcombank Business



Thông báo trên app Techcombank Business

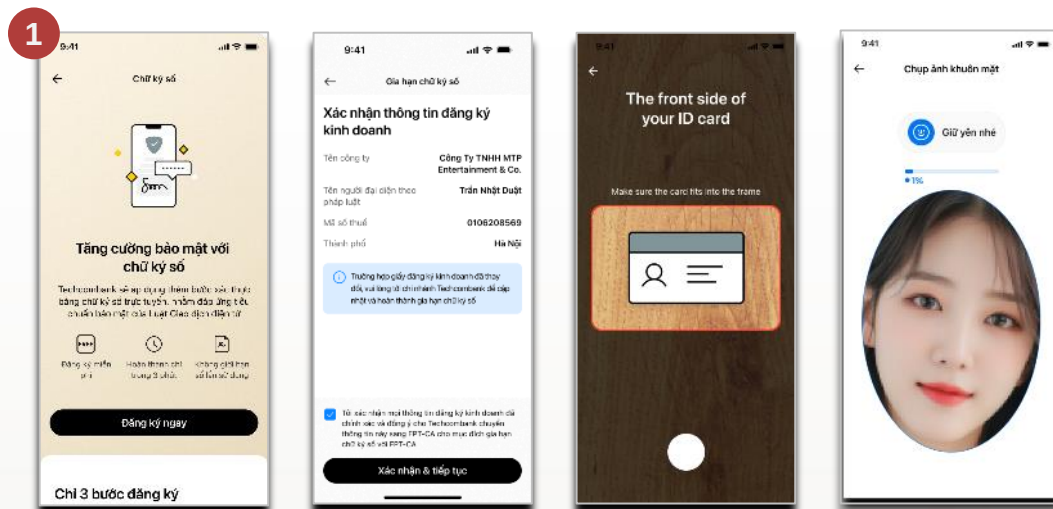




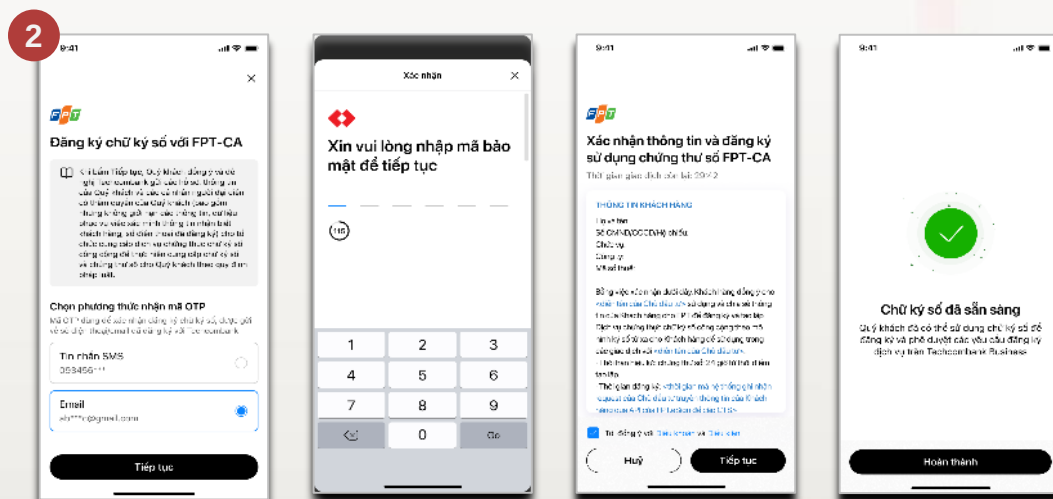
6. Gia hạn chữ ký số với FPT - CA

Tại màn hình giới thiệu về đăng ký chữ ký số:

- 1 Chọn **Đăng ký ngay** → xác thực thông tin ĐKKD, chụp 2 mặt CCCD và quét mặt theo yêu cầu



- 2 Chọn **Phương thức nhận mã OTP** (SMS hoặc Email) → nhập mã bảo mật để hoàn tất gia hạn chữ ký số





Hướng dẫn dành cho Khách hàng không phải Người đại diện theo Pháp luật

1. Yêu cầu được đăng ký chữ ký số
2. Phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số
3. Tạo đăng ký chữ ký số
4. Chụp ảnh CCCD
5. Xác thực khuôn mặt
6. Đăng ký chữ ký số với FPT-CA
7. Gia hạn chữ ký số với FPT-CA



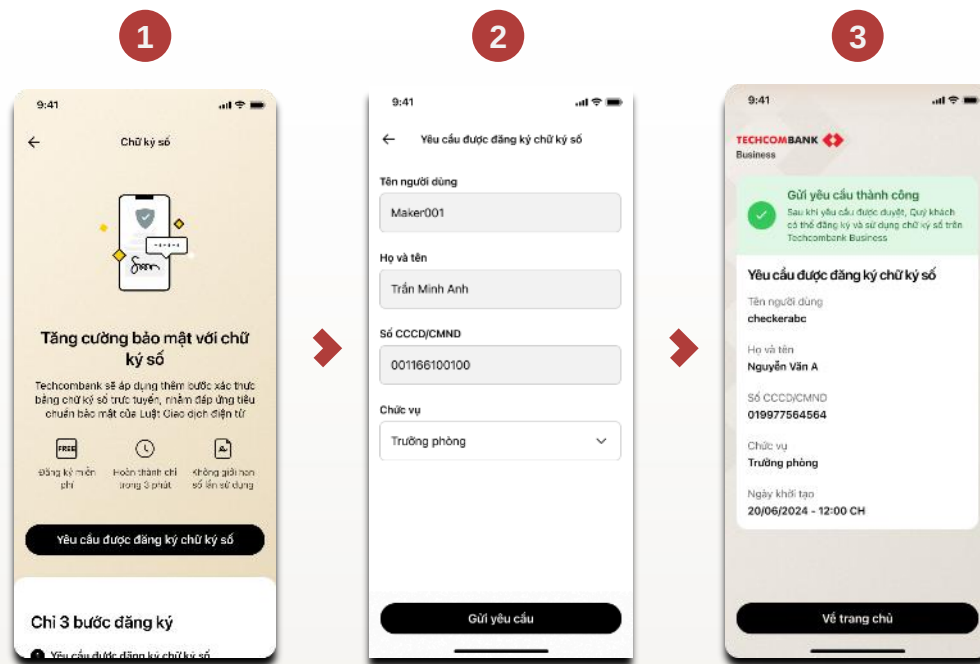
1. Yêu cầu được đăng ký chữ ký số trên app Techcombank Business

Tại mục Chữ ký số, Khách hàng không phải Người đại diện theo Pháp luật lần lượt thực hiện các bước:

1 Chọn mục **Yêu cầu được đăng ký chữ ký số**

2 Chọn **Chức vụ** → nhấn **Gửi yêu cầu**

3 Gửi yêu cầu thành công

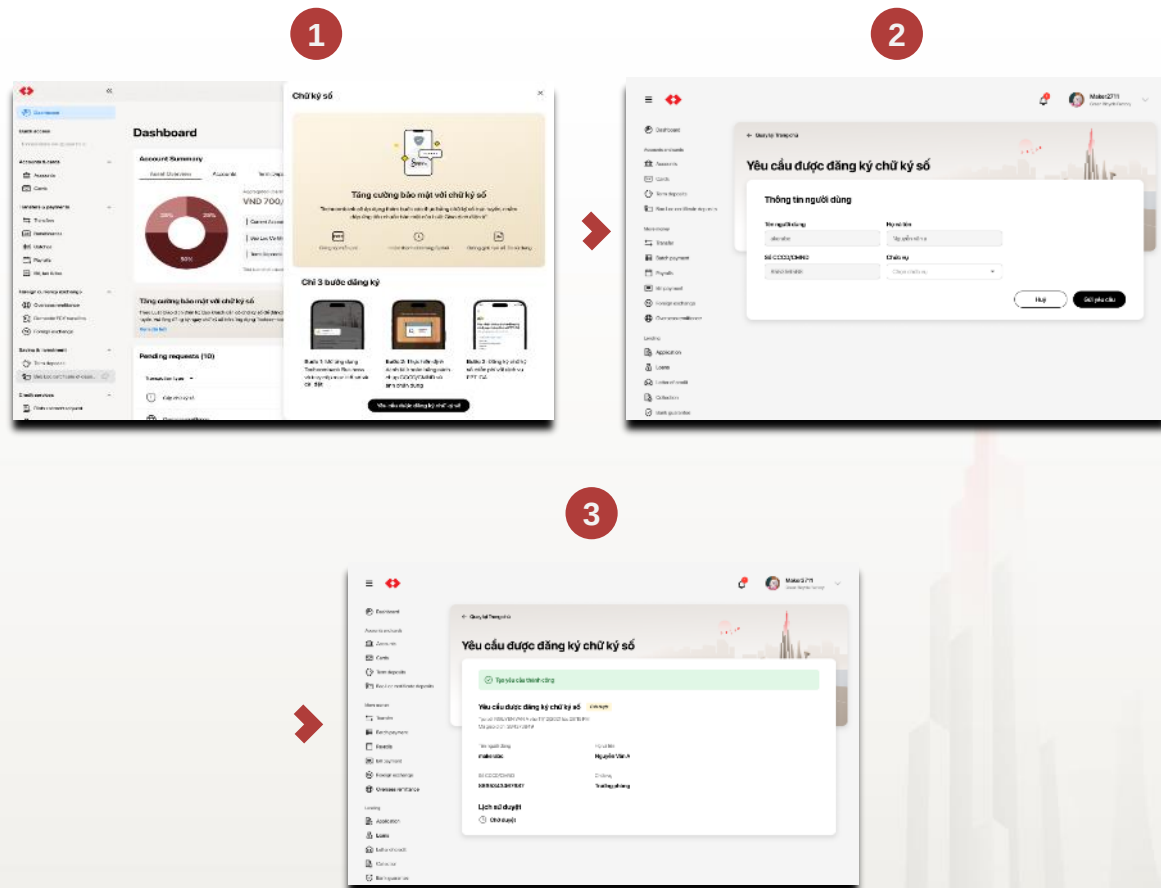




1. Yêu cầu được đăng ký chữ ký số trên web Techcombank Business

Tại mục **Chữ ký số**, Khách hàng không phải Người đại diện theo Pháp luật lần lượt thực hiện:

- 1 Chọn **Yêu cầu được đăng ký chữ ký số**
- 2 Kiểm tra Thông tin người dùng và chọn chức vụ → chọn **Gửi yêu cầu**
- 3 Màn hình hiển thị **Tạo yêu cầu thành công**



➤ 2. Phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số

Người đại diện theo Pháp luật xem yêu cầu cấp chữ ký số trên app Techcombank Business bằng 01 trong 03 cách sau:

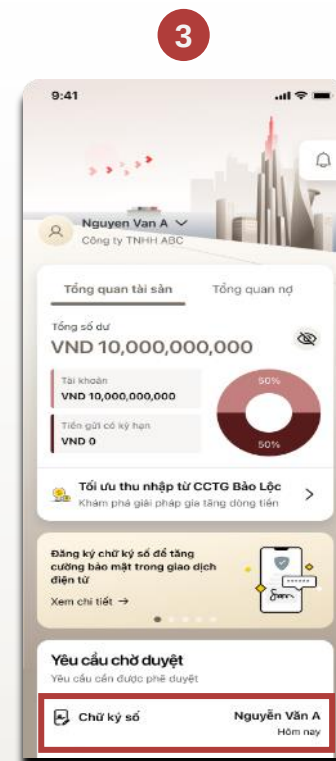
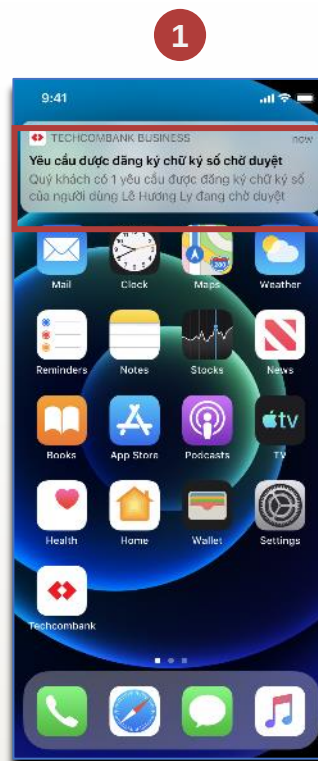
1 Mở thông báo từ Techcombank Business về đăng ký chữ ký số

2 Truy cập danh sách thông báo trên app Techcombank Business, vào mục **Thông tin yêu cầu** → Chọn **Chữ ký số**

3 Chọn **Chữ ký số** trong mục **Yêu cầu chờ duyệt** trên màn hình trang chủ

Lưu ý:

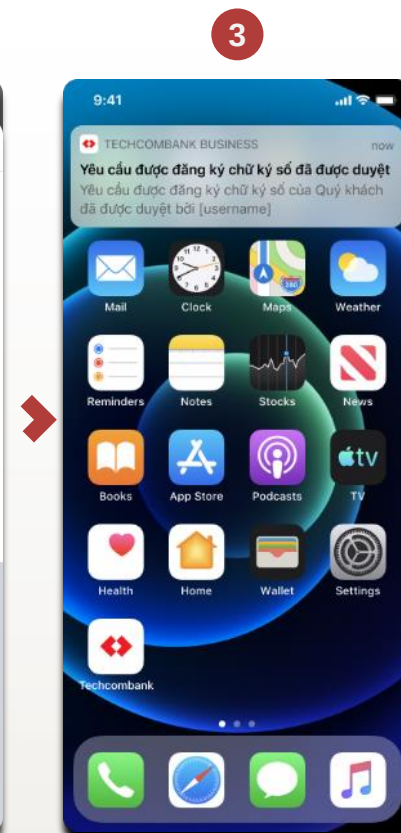
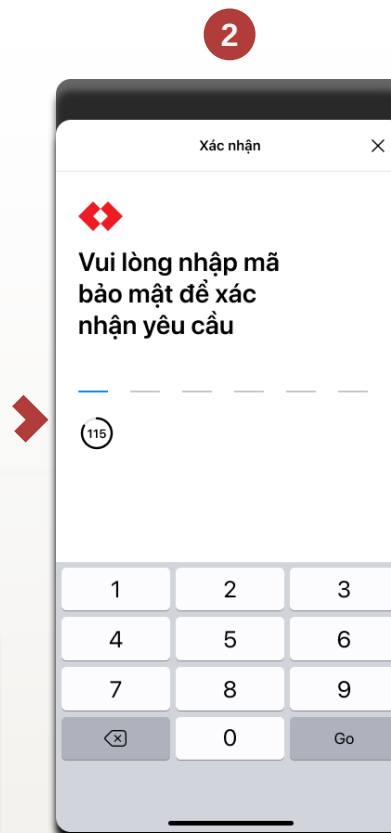
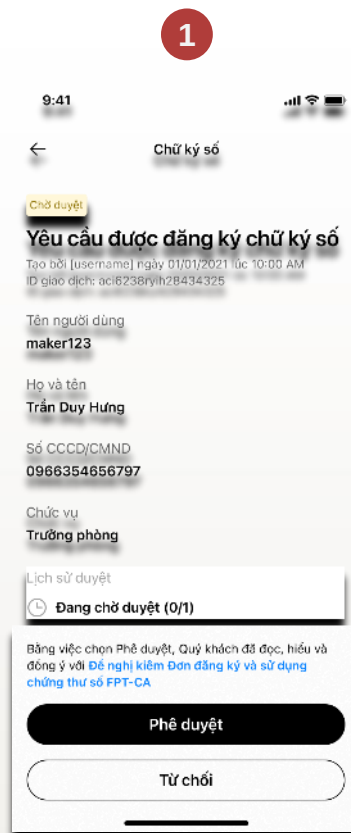
Người đại diện theo Pháp luật bắt buộc phải có sẵn chữ ký số, mới có thể phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số cho Khách hàng không phải Người đại diện theo Pháp Luật



➤ 2. Phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số

Người đại diện theo Pháp luật phê duyệt yêu cầu cấp chữ ký số theo các bước:

- 1 Tại màn hình chi tiết yêu cầu, chọn **Phê duyệt**
- 2 Nhập **Mã bảo mật** để xác nhận giao dịch
- 3 Màn hình hiển thị thông báo **Yêu cầu được đăng ký chữ ký số đã được duyệt**



3. Tạo đăng ký chữ ký số

Khởi tạo đăng ký chữ ký số theo các bước:

- 1 Màn hình hiển thị thông báo **Yêu cầu được đăng ký chữ ký số đã được duyệt**
- 2 Chọn **Đăng ký ngay** tại phần banner về chữ ký số
- 3 Thực hiện các bước định danh tài khoản: **Chụp ảnh CCCD** và **Xác thực khuôn mặt** theo hướng dẫn ở các bước tiếp theo.





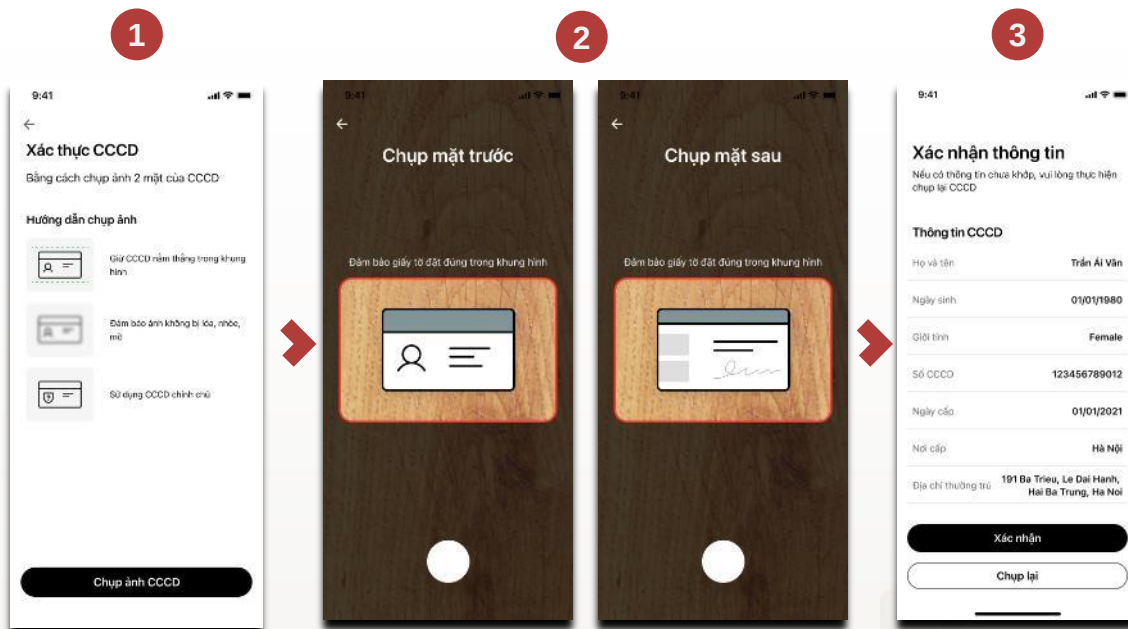
4. Chụp ảnh CCCD

Tại màn hình xác thực CCCD:

- 1 Nhấn **Chụp ảnh CCCD**
- 2 Thực hiện chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CCCD
- 3 Kiểm tra thông tin cá nhân và chọn **Xác nhận**

Lưu ý:

- ✓ CCCD cần nằm gọn trong khung hình
- ✓ Đảm bảo ảnh chụp CCCD không bị lóa, mờ
- ✓ Chụp đủ 2 mặt CCCD
- ✓ CMT cũ (9 số và 12 số) sẽ không thể thực hiện đăng ký chữ ký số trên Techcombank Business



5. Xác thực khuôn mặt

Tại màn hình xác thực khuôn mặt:

1 Nhấn **Bắt đầu**

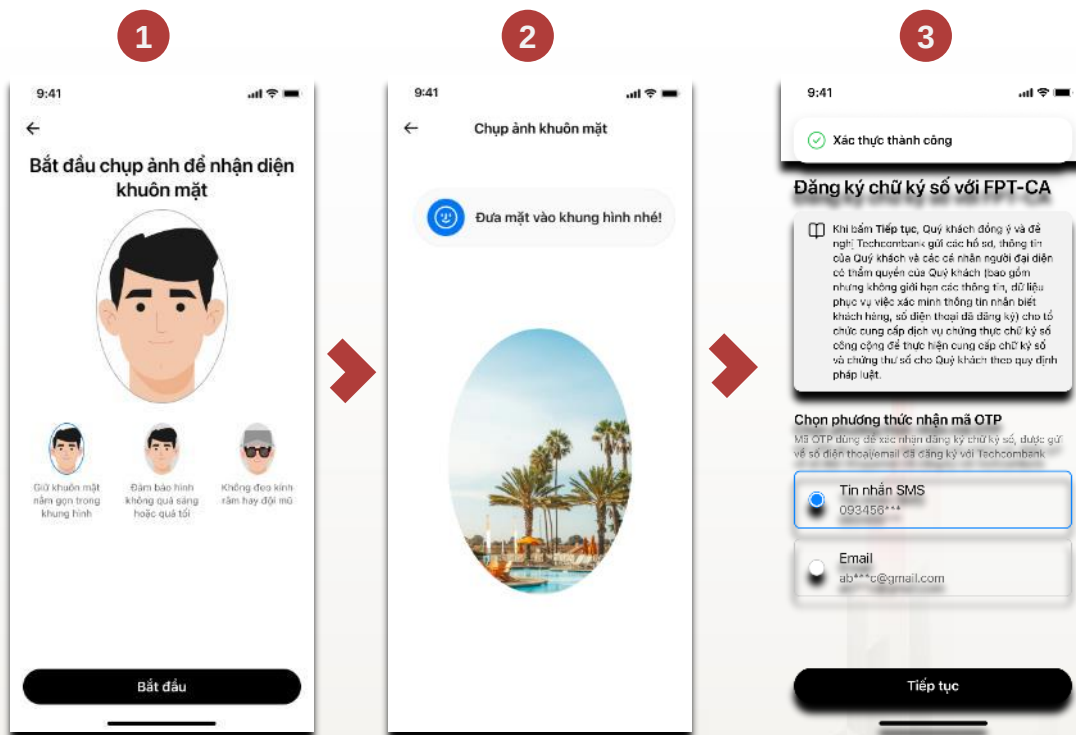
2 Xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn

3 Sau khi xác thực, chọn **Phương thức nhận mã OTP** (SMS/email)

Lưu ý:

Khi xác thực khuôn mặt cần đảm bảo:

- ✓ Kết nối internet ổn định
- ✓ Điều kiện ánh sáng ổn định và gương mặt nằm trong khung hình
- ✓ Khuôn mặt trùng hợp với ảnh trên CCCD
- ✓ Không vượt quá số lần cho phép (5 lần) cho 1 lần thao tác, tối đa được 10 lần thao tác. Trường hợp vượt quá, sau 24h có thể thử lại



➤ 6. Đăng ký chữ ký số với FPT – CA

Tại màn hình xác nhận thông tin và đăng ký sử dụng chứng thư số FPT - CA:

➤ 1 Nhập mã bảo mật để tiếp tục

➤ 2 Chọn **Tôi đồng ý với Điều khoản và điều kiện** → nhấn **Tiếp tục**

➤ 3 Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại/email đã đăng ký để xác nhận

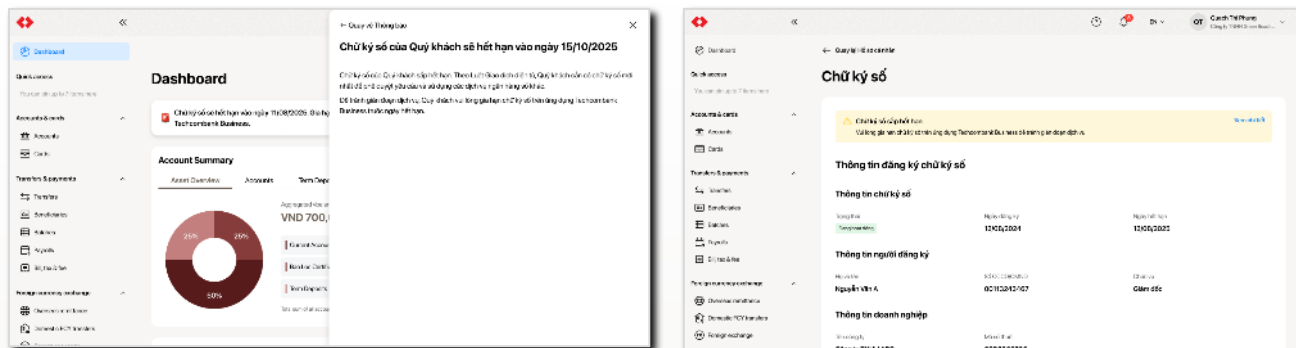
➤ 4 Chọn **Hoàn thành** để hoàn tất

The image displays four sequential mobile app screens for digital signature registration with FPT-CA, connected by red arrows.
Step 1: A screen titled 'Xác nhận' (Confirmation) with the prompt 'Xin vui lòng nhập mã bảo mật để tiếp tục' (Please enter security code to continue). It features a numeric keypad and a 'Go' button.
Step 2: A screen titled 'Xác nhận thông tin và đăng ký sử dụng chứng thư số FPT-CA' (Confirm information and register for FPT-CA certificate use). It shows user details (Name, ID, Position, Company, Mobile Number) and terms of service. A 'Tiếp tục' (Continue) button is at the bottom.
Step 3: A screen titled 'Xác thực đăng ký' (Registration verification) with the prompt 'Vui lòng nhập mã OTP để xác nhận đăng ký' (Please enter OTP code to confirm registration). It includes a numeric keypad and a 'Go' button.
Step 4: A final screen with a large green checkmark and the text 'Chữ ký số đã sẵn sàng' (Digital signature is ready), indicating successful completion. A 'Hoàn thành' (Complete) button is at the bottom.

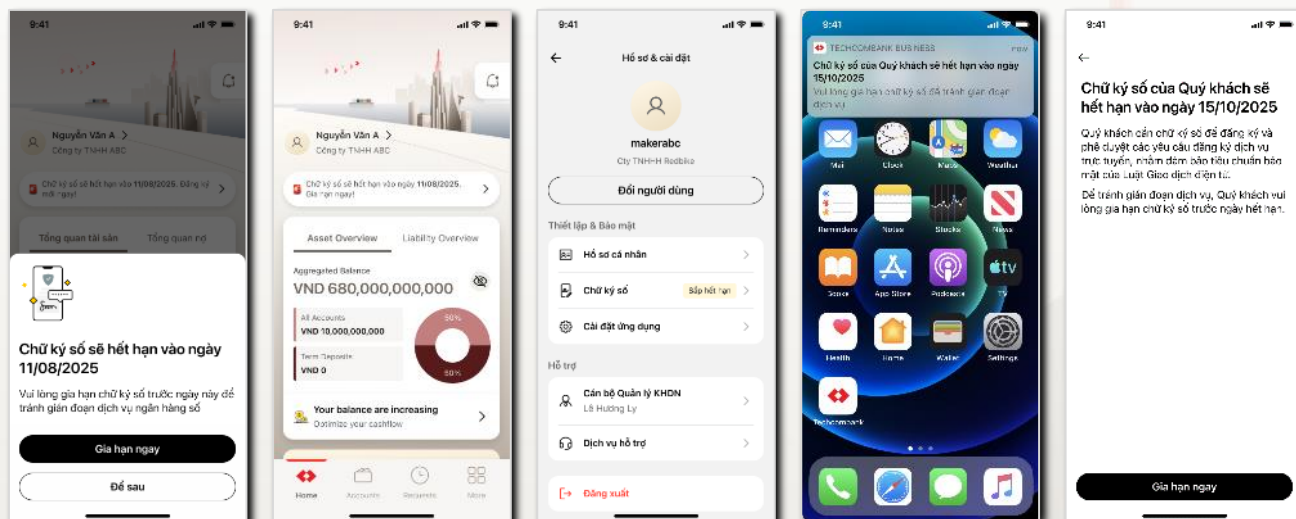
➤ 7. Gia hạn chữ ký số với FPT - CA

Khi nhận được thông tin cảnh báo hết hạn chữ ký số trên web/app Techcombank Business, cần thực hiện gia hạn để tiếp tục sử dụng dịch vụ.

Thông báo trên web Techcombank Business



Thông báo trên app Techcombank Business



7. Gia hạn chữ ký số với FPT - CA

Sau khi nhấn **Gia hạn ngay**, thực hiện tạo yêu cầu gia hạn chữ ký số:

1 Chọn **Tạo yêu cầu ủy quyền** và xác thực nội dung yêu cầu

2 Cấp duyệt lệnh thực hiện Duyệt yêu cầu.

1

9:41

← Gia hạn chữ ký số

Các bước gia hạn chữ ký số

1

Gửi yêu cầu ủy quyền cấp/gia hạn chữ ký số

Đến Người đại diện theo pháp luật (NĐDTPL) của Doanh nghiệp

2

Chờ phê duyệt yêu cầu bởi NĐDTPL

Đảm bảo NĐDTPL đã có tài khoản ngân hàng số và đã đăng ký chữ ký số (còn hiệu lực) với Techcombank Business

3

Định danh tài khoản

Chụp ảnh thẻ Căn cước và chụp ảnh chân dung

4

Gia hạn chữ ký số với FPT-CA

Xác nhận gia hạn chữ ký số bằng mã OTP (gửi qua SMS hoặc email) với dịch vụ FPT-CA

[Tìm hiểu thêm về chữ ký số](#)

Tạo yêu cầu ủy quyền

9:41

← Yêu cầu ủy quyền cấp/gia hạn CKS

Tên người dùng

Maker001

Họ và tên

Trần Minh Anh

Số CCCD

001166100100

Chức vụ

Trưởng phòng

Gửi yêu cầu

9:41

TECHCOMBANK

Business

Gửi yêu cầu thành công

Trong vòng 30 ngày kể từ khi Người đại diện theo pháp luật phê duyệt yêu cầu này, Quý khách có thể tạo hoặc gia hạn chữ ký số

Yêu cầu ủy quyền cấp/gia hạn chữ ký số

Tên người dùng
checkerabc

Họ và tên
Nguyễn Văn A

Số CCCD
019977564564

Chức vụ
Trưởng phòng

Ngày khởi tạo
20/06/2024 - 12:00 CH

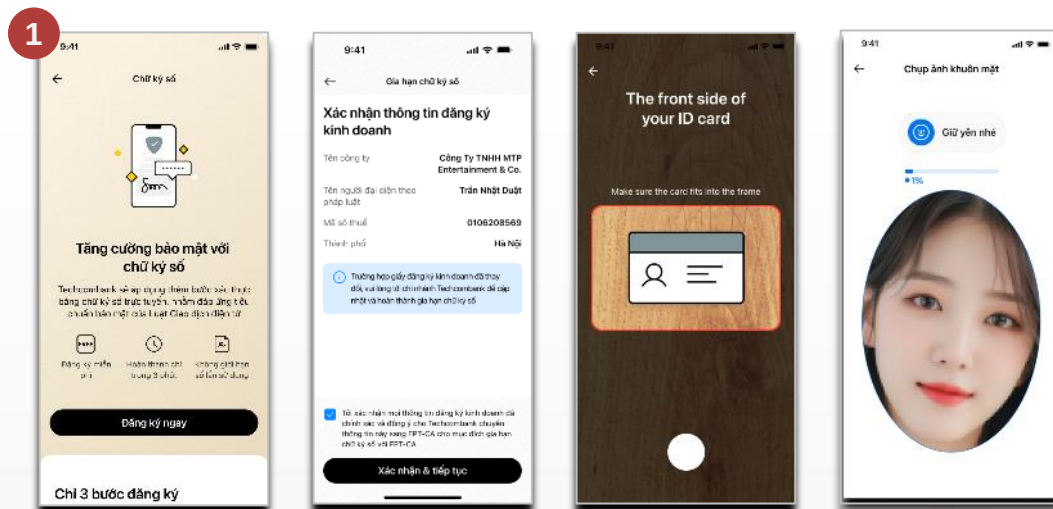
Về trang chủ



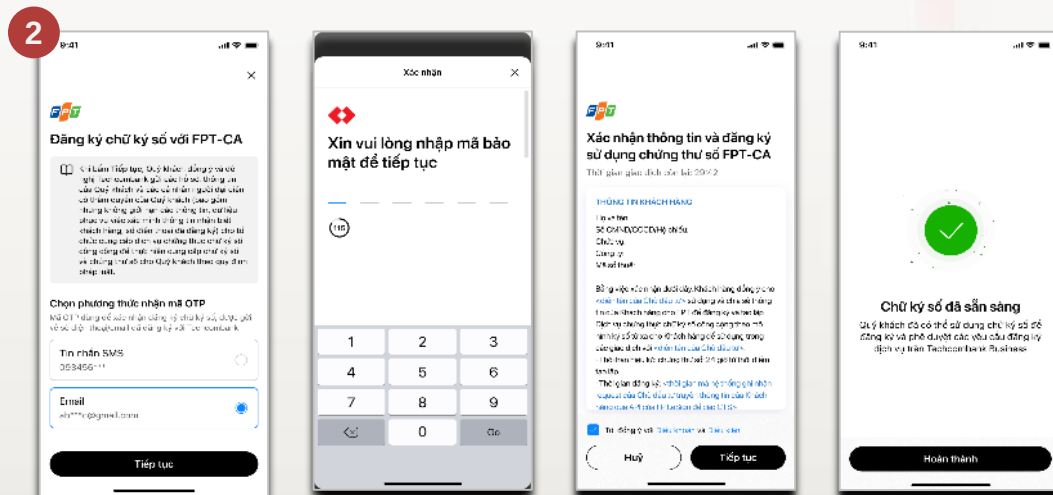
7. Gia hạn chữ ký số với FPT - CA

Sau khi cấp duyệt lệnh thực hiện Duyệt yêu cầu, tiếp tục thao tác:

- 1 Chọn **Đăng ký ngay** → xác thực thông tin ĐKKD, chụp 2 mặt CCCD và quét mặt theo yêu cầu



- 2 Chọn **Phương thức nhận mã OTP** (SMS hoặc Email) → nhập mã bảo mật để hoàn tất gia hạn chữ ký số





Cảm ơn quý doanh nghiệp

VƯỢT TRỘI  **MỖI NGÀY**

TECHCOMBANK 