

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN VỀ HỘI VIÊN TECHCOMBANK PRIORITY

I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- 1.1. Techcombank Priority - là Dịch vụ ngân hàng dành riêng cho đối tượng khách hàng cao cấp của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (Techcombank), thực hiện cung cấp sản phẩm và các dịch vụ chuyên biệt dành cho đối tượng Khách hàng này.
- 1.2. Khách hàng Hội viên Techcombank Priority: là những khách hàng đáp ứng tiêu chí trở thành Hội viên Priority theo quy định trong từng thời kỳ của Techcombank và đồng ý đăng ký sử dụng Techcombank Priority thông qua việc ký vào đơn này.
- 1.3. Điều kiện, điều khoản về Hội viên Techcombank Priority (Điều kiện, điều khoản này) áp dụng đối với việc khách hàng tham gia Techcombank Priority.
- 1.4. Các thông tin liên lạc do khách hàng cung cấp tại Xác nhận tham gia Techcombank Priority sẽ được sử dụng trong mọi giao dịch với Techcombank.

II. ĐIỀU KIỆN THAM GIA

- 2.1. Khách hàng cá nhân sẽ đủ điều kiện tham gia chương trình nếu đáp ứng các yêu cầu của một số tiêu chí do Techcombank quy định tại từng thời kỳ.
- 2.2. Tiêu chí đánh giá bao gồm tiêu chí AUM, TRV trong đó:
 $AUM = \text{Tài sản được quản lý bao gồm số dư tài khoản vãng lai, tiền gửi có kỳ hạn và sản phẩm đầu tư (trái phiếu, chứng chỉ quỹ) của khách hàng được phân phối bởi TCBS (danh mục sản phẩm đầu tư theo quy định TCB từng thời kỳ)}$
 $TRV = \text{Tổng giá trị mối quan hệ bao gồm số dư AUM và số dư của tất cả các khoản vay có tài sản đảm bảo (không bao gồm khoản vay cầm cố giấy tờ có giá, cho vay cầm cố trái phiếu và thấu chi có tài sản bảo đảm)}$
 $AUM \text{ gia đình} = \text{là tổng AUM của các thành viên trong một Gia đình tham gia chung một nhóm trong Dịch vụ TCB Family Banking}$
- 2.3. Những cá nhân sau sẽ không đủ điều kiện trở thành Hội viên Priority: khách hàng có nợ quá hạn tại Techcombank trên 30 ngày; khách hàng nằm trong danh sách đen gian lận tại TCB.

III. QUYỀN LỢI HỘI VIÊN TECHCOMBANK PRIORITY

Khách hàng Hội viên Techcombank Priority sẽ nhận được gói ưu đãi và đặc quyền tương ứng với từng phân hạng khách hàng được Techcombank quy định theo từng thời kỳ

IV. THỜI HẠN HỘI VIÊN VÀ THAY ĐỔI/CHẤM DỨT QUYỀN LỢI HỘI VIÊN

- 4.1. Thời hạn hiệu lực Hội viên được quy định như sau:
 - 4.1.1. Đối với nhóm hội viên đủ điều kiện định danh theo thông tin giao dịch: 12 tháng kể từ ngày KH nhận được thông báo đủ điều kiện hội viên TCB Priority từ TCB;
 - 4.1.2 Đối với nhóm hội viên theo phê duyệt ngoại lệ/ chương trình kinh doanh: 6 tháng kể từ ngày KH nhận được thông báo là hội viên TCB Priority từ TCB;
- 4.2. Techcombank sẽ rà soát, đánh giá và xét lại phân hạng Hội viên theo định kỳ phù hợp với quy định của Techcombank Priority do Techcombank ban hành trong từng thời kỳ, cụ thể:
 - 4.2.1. Khách hàng sẽ tự động tái tục lại thời hạn căn cứ theo tiêu chí tại thời điểm xét lại hạng được quy định trong từng thời kỳ.
 - 4.2.2. Đối với Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện ở mã chương trình cao hơn trong thời hạn hiệu lực Hội viên, Khách hàng được cập nhật lại mã chương trình tương ứng, thời hạn hiệu lực Hội viên 12 tháng kể từ ngày cập nhật
 - 4.2.3. Sau 06 tháng kể từ ngày định danh khách hàng sẽ được xem xét đánh giá lại tiêu chí hội viên như sau: Khách hàng không thỏa mãn tiêu chí ở mã chương trình hiện tại thì sẽ cập nhật lại mã chương trình thấp hơn hoặc giữ nguyên mã chương trình, giữ nguyên thời hạn hiệu lực hội viên.
 - 4.2.4. Riêng đối với khách hàng định danh theo tổng tiền gửi mới (khách hàng có các sổ tiết kiệm có kỳ hạn từ 3 tháng trở lên và gửi cùng một ngày đạt số dư theo yêu cầu) và định danh theo phí bảo hiểm nhân thọ quy năm: đánh

giá lại hàng ngày và cập nhật mã chương trình thấp hơn tương ứng tại thời điểm đánh giá (nếu khách hàng không duy trì đủ điều kiện định danh ban đầu), giữ nguyên thời hạn hiệu lực hội viên.

4.2.5. Đối với khách hàng đang tham gia Hội viên Techcombank Priority có những biến động liên quan đến giao dịch khả nghi, Techcombank sẽ có các biện pháp cảnh báo kịp thời để Khách hàng được biết.

4.2.6. Khách hàng sẽ được Quản lý cao cấp khách hàng Priority của Techcombank thông báo trạng thái Hội viên khi có thay đổi thông qua các hình thức như: email/ thư tín, điện thoại theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký tại “Xác nhận tham gia hội viên Techcombank Priority”.

4.3. Techcombank sẽ chấm dứt quyền lợi Hội viên của Khách hàng nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:

4.3.1. Khách hàng không đáp ứng được bất kỳ tiêu chí xét hạng nào của Techcombank Priority khi hết hạn hiệu lực Hội viên mục 4.1 trên đây.

4.3.2. Khách hàng phát sinh nợ quá hạn trên 30 ngày tại Techcombank;

4.3.3. Khách hàng thuộc danh sách đen gian lận tại Techcombank;

4.3.4. Khách hàng định danh theo phí bảo hiểm nhân thọ quy năm: kể từ ngày tổng phí bảo hiểm của tất cả Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ còn hiệu lực của khách hàng không đạt mức tối thiểu quy định của Chương trình (ngày T), Techcombank sẽ chấm dứt quyền lợi Hội viên của Khách hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày T hoặc theo quy định của TCB theo từng thời kỳ.

4.3.5. Khi Techcombank nhận được văn bản yêu cầu chấm dứt Hội viên Techcombank Priority của Khách hàng;

4.3.6. Theo quy định khác của Techcombank về Techcombank Priority trong từng thời kỳ.

4.4. Khách hàng có thể ngưng sử dụng Techcombank Priority hoặc chấm dứt quyền lợi Hội viên bằng hình thức thông báo trước cho Techcombank bằng văn bản. Trường hợp khách hàng chủ động yêu cầu chấm dứt Hội viên Techcombank Priority, ngân hàng có thể không chấp thuận định danh Hội viên Techcombank Priority nếu Khách hàng phát sinh nhu cầu trong tương lai.

V. BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

5.1. Techcombank cam kết tôn trọng mọi thông tin liên quan đến Khách hàng và đảm bảo rằng những thông tin đó được bảo mật nghiêm ngặt.

5.2. Techcombank sẽ chỉ cho phép các nhân viên sử dụng những thông tin của Khách hàng cho các mục tiêu hoạt động của Techcombank. Mọi hành vi vi phạm tiêu chuẩn bảo mật thông tin do cán bộ nhân viên Techcombank gây ra sẽ bị xử lý theo các quy định của Techcombank.

5.3. Mọi thông tin Khách hàng chia sẻ với Techcombank chỉ được sử dụng nhằm mục đích cung cấp tới Khách hàng các sản phẩm và dịch vụ riêng biệt. Trong trường hợp phải hợp tác với đối tác thứ ba để phục vụ việc hỗ trợ các hoạt động của Techcombank như xây dựng hệ thống thông tin, tư vấn, kiểm toán và quảng cáo, Khách Hàng chấp thuận việc Techcombank cung cấp và/hoặc công bố các thông tin liên quan đến Khách Hàng phù hợp với quy định của Techcombank và pháp luật hiện hành mà không cần thông báo cho Khách Hàng về việc này.

VI. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều kiện, điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Điều kiện, điều khoản giữa KH và Techcombank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Nếu hết thời hạn 30 ngày kể từ ngày một bên đưa ra tranh chấp mà các bên hòa giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

VII. ĐIỀU KHOẢN CUỐI CÙNG

7.1. Techcombank có quyền thay đổi/ bổ sung/ chấm dứt các quy định liên quan đến Techcombank Priority trong từng thời kỳ mà không cần phải thông báo trước đến các Hội viên.

7.2. Bằng việc ký vào “Xác nhận tham gia Hội viên Techcombank Priority”, Khách hàng đồng ý trở thành Hội viên Techcombank Priority, Khách hàng sẽ được cung cấp đầy đủ các quyền lợi và ưu đãi của Techcombank Priority cũng như chịu ràng buộc bởi các quy định về Điều kiện, điều khoản này.

Techcombank Priority