

THẺ LỆ CHI TIẾT**“ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHỦ THẺ CHÍNH SỞ HỮU THẺ TÍN DỤNG TECHCOMBANK PRIVATE VISA INFINITE”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite do Techcombank phát hành.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 30/04/2025 (thời gian đặt và sử dụng dịch vụ)
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tất cả chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ phòng chờ sân bay hạng Thương gia; Dịch vụ hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay; Dịch vụ ẩm thực thượng lưu & nghỉ dưỡng cao cấp.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng là cá nhân (Khách hàng có quốc tịch Việt Nam) của Techcombank đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - Khách hàng thuộc danh sách Khách hàng hội viên Private theo quy định của Techcombank
 - Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đang là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite.
- 8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Các dịch vụ dùng để khuyến mại dưới đây chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite và chỉ có hiệu lực khi chủ thẻ là hội viên Private theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ. Trường hợp chủ thẻ không còn là hội viên Private sẽ không được áp dụng Chương trình ưu đãi theo Thẻ lệ này:

 - Đặc quyền Phòng chờ sân bay toàn cầu
 - Đặc quyền Hỗ trợ làm thủ tục nhập cảnh nhanh tại sân bay (Fast track)
 - Đặc quyền ẩm thực thượng lưu
 - Đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp

8.1 Đặc quyền phòng chờ sân bay toàn cầu

- Chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite được tặng miễn phí không giới hạn số lượt vào đối với hệ thống hơn 1000 phòng chờ trên phạm vi toàn cầu.
- Mỗi chủ thẻ chính được đi kèm tối đa 01 người khi sử dụng dịch vụ phòng chờ.
- Khách hàng hủy thẻ chính sẽ không được tham gia chương trình.
- Danh sách các sân bay áp dụng và quy định chi tiết về điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ căn cứ theo hợp đồng của Techcombank và đối tác cung cấp dịch vụ và được Techcombank công bố trong từng thời kỳ trên website chính thức của Ngân hàng.
- Mô tả chi tiết về dịch vụ được mô tả tại Phụ lục 01 đính kèm
- Hướng dẫn sử dụng đặc quyền cho khách hàng theo Phụ lục 02 đính kèm

8.2. Đặc quyền Fast track, ẩm thực & nghỉ dưỡng: Khách hàng linh hoạt chọn các đặc quyền

Mỗi chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Private Visa Infinite được tặng miễn phí 08 lượt sử dụng đặc quyền hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay (Fast track) trong phạm vi Châu Á mỗi năm hoặc quy đổi sang đặc quyền ẩm thực thượng lưu/ nghỉ dưỡng cao cấp như quy định ở mục b. (Đơn vị “năm” được tính từ ngày lịch 01/01 đến ngày lịch 31/12 của năm).

a. Đặc quyền hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay (Fast track) trong phạm vi Châu Á.

- Chủ thẻ chính có quyền sử dụng đặc quyền này để đặt dịch vụ cho bản thân và tối đa 01 người đi cùng. Mỗi lượt sử dụng đặc quyền được áp dụng cho 1 người duy nhất. Trong trường hợp đặt dịch vụ cho người đi cùng thì tính là 02 lượt sử dụng và người sử dụng dịch vụ phải bao gồm chủ thẻ chính.
- Danh sách các sân bay áp dụng và quy định chi tiết về điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ căn cứ theo hợp đồng của Techcombank và đối tác cung cấp dịch vụ và được Techcombank công bố trong từng thời kỳ trên website chính thức của Ngân hàng.

b. Đặc quyền ẩm thực thượng lưu và đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp:

- Khách hàng có thể quy đổi số lượt đặc quyền Fast track sang đặc quyền ẩm thực thượng lưu hoặc nghỉ dưỡng cao cấp.
- Tỷ lệ quy đổi: 1 đặc quyền ẩm thực thượng lưu hoặc 1 đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp = 2 lượt sử dụng đặc quyền Fast track. Một số Khu nghỉ dưỡng cao cấp có tỷ lệ quy đổi cao hơn với thông tin chi tiết trong phụ lục 5 đính kèm.

- Chi tiết về đặc quyền được mô tả tại Phụ lục 01 đính kèm
- Hướng dẫn sử dụng đặc quyền cho khách hàng theo Phụ lục 02 đính kèm

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại bao gồm VAT (toàn quốc): 6,792,838,000 VND (Bằng chữ: *Sáu tỷ bảy trăm chín mươi hai triệu tám trăm ba mươi tám ngàn đồng chẵn./.*)

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 823 (miễn cước) hoặc:

Email: call_center@techcombank.com.vn hoặc card-pos@techcombank.com.vn

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10. Các quy định khác:

10.1. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

10.2. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

10.3. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.

10.4. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác)

hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

10.5. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam.

PHỤ LỤC 01 – MÔ TẢ CHI TIẾT DỊCH VỤ DỪNG ĐỂ KHUYẾN MẠI THEO THẺ LỆ

1. Đặc quyền phòng chờ sân bay toàn cầu

1.1. Mô tả dịch vụ phòng chờ sân bay toàn cầu

Dịch vụ phòng chờ sân bay toàn cầu là những phòng chờ với dịch vụ đặc biệt dành cho khách hàng cao cấp, mang tới nhiều ưu đãi và những trải nghiệm riêng biệt. Khách hàng có thể tận hưởng những tiện nghi như:

- Buffet tự chọn
- Free wifi
- Máy tính & Tiện ích văn phòng
- Tủ để đồ
- Ghế massage
- Máy đánh giày
- Điện thoại
- Báo, tạp chí
- Tivi
- Khu thư giãn
- Phòng tắm
- Khu thú cưng

Lưu ý: tùy từng phòng chờ mà tiện ích sử dụng có thể sẽ khác nhau

1.2. Quy định dịch vụ phòng chờ sân bay toàn cầu

- Chủ thẻ chính Techcombank Private Visa Infinite được sử dụng không giới hạn số lần cho phòng chờ sân bay toàn cầu cho chủ thẻ và một khách đi cùng. Trong mọi trường hợp, người sử dụng dịch vụ phải bao gồm tối thiểu chủ thẻ chính

- Chủ thẻ phải đặt dịch vụ qua Hotline/ Email Techcombank Private 24/7 tối thiểu 1 tiếng trước giờ vào phòng chờ.

- Khách hàng hủy thẻ chính sẽ không được tham gia chương trình.

- PCR/M/PRM có thể đặt dịch vụ thay cho khách hàng qua Hotline/ Email Techcombank Private 24/7. Lưu ý: PCR/M/PRM được phép lưu giữ tin nhắn, email đăng ký từ khách hàng nhằm lưu giữ bằng chứng khách hàng nhờ PCR/M/PRM đặt dịch vụ. Tất cả thông tin khách hàng được thu thập, lưu trữ và bảo mật theo quy định chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

- Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, chủ thẻ sẽ nhận được một e-Certificate từ đối tác của Techcombank xác nhận dịch vụ với thời hạn sử dụng cụ thể như sau:

- + 30 ngày đối với phòng chờ nội địa
- + 90 ngày đối với phòng chờ quốc tế
- 1 lần khách hàng đặt thành công dịch vụ phòng chờ được tính là 1 lượt sử dụng đặc quyền.
- Danh sách phòng chờ sân bay được cập nhật trên website của Techcombank.
- Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

2. Đặc quyền đón tiễn sân bay/làm thủ tục nhanh

2.1. Mô tả dịch vụ đón tiễn sân bay/làm thủ tục nhanh

Dịch vụ đón tiễn sân bay/ làm thủ tục nhanh có nhân viên phục vụ riêng để hỗ trợ khách hàng về vận chuyển hành lý, làm thủ tục hải quan, xuất nhập cảnh.

2.2. Quy định dịch vụ đón tiễn sân bay/làm thủ tục nhanh

- Chủ thẻ chính Visa Infinite của TCB được sử dụng tối đa 8 lượt đặc quyền Fast track mỗi năm theo quy định tại mục 6.4.2, dịch vụ Làm thủ tục nhanh/Đón tiễn sân bay tại tất cả các sân bay của 17 quốc gia châu Á. Mỗi lượt sử dụng dịch vụ áp dụng cho 1 người duy nhất. Danh sách sân bay và quốc gia chi tiết tại phụ lục 03 đính kèm này (Đơn vị “năm” được tính từ ngày lịch 01/01 đến ngày lịch 31/12 của năm).

- Chủ thẻ chính có quyền sử dụng đặc quyền này để đặt dịch vụ cho bản thân và tối đa 01 người đi cùng. Trong trường hợp đặt dịch vụ cho người đi cùng thì số lượt sử dụng dịch vụ sẽ được giảm tương ứng với số lượng người đặt. Đồng thời, trong mọi trường hợp người sử dụng dịch vụ tối thiểu bao gồm chủ thẻ chính.

- Khách hàng hủy thẻ chính sẽ không được tham gia chương trình.

- Chủ thẻ phải đặt dịch vụ qua Hotline/ Email Techcombank Private 24/7 tối thiểu 72 giờ trước giờ bay/đến/quá cảnh.

- PCR/M/PRM có thể đặt dịch vụ thay cho khách hàng qua Hotline/ Email Techcombank Private 24/7. Lưu ý: PCR/M/PRM được phép lưu giữ tin nhắn, email từ khách hàng nhằm lưu giữ bằng chứng khách hàng nhờ PCR/M/PRM đặt dịch vụ. Tất cả thông tin khách hàng được thu thập, lưu trữ và bảo mật theo quy định chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

- Việc chấp nhận/thay đổi lượt đặt chỗ phụ thuộc vào quyết định của các đối tác cung cấp dịch vụ.

- Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

- Việc hủy hoặc sửa đổi dịch vụ đặt được thực hiện trong vòng 24 giờ đối với dịch vụ thực hiện tại Việt Nam và 48 giờ đối với dịch vụ thực hiện tại nước ngoài trước thời điểm sử dụng dịch vụ.

3. Đặc quyền Ẩm thực thượng lưu

3.1. Mô tả đặc quyền Ẩm thực thượng lưu

- Bữa tiệc 3 món theo chuẩn Fine Dining kết hợp Ẩm thực & Đồ uống cao cấp được thiết kế riêng dành cho 4 người, với trải nghiệm trọn vẹn tại các nhà hàng cao cấp tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh

- Một chai rượu vang cao cấp (đỏ/trắng)/ hoặc 04 đồ uống được lựa chọn bởi Sommelier để thưởng thức hương vị cùng đồ ăn.

- Được lựa chọn bữa trưa/tối vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày nghỉ Lễ.

- Và các ưu đãi khác bao gồm: (*)

- Lời chào nồng nhiệt từ Quản lý nhà hàng
- Gặp gỡ đầu bếp
- Sắp xếp phòng VIP & Sắp xếp bàn
- Thực đơn đặc biệt do đầu bếp đề xuất và chế biến
- Thực đơn có thể đặt trước hoặc đặt tại chỗ
- Thực đơn đồ uống do Sommelier & Mixologist đề xuất
- Tham quan hầm rượu

() Các ưu đãi được sắp xếp theo tình trạng và cơ sở vật chất hiện hữu tại từng nhà hàng.*

3.2. Quy định đặc quyền Ẩm thực thượng lưu

- Khách hàng hủy thẻ chính sẽ không được tham gia chương trình.

- Người sử dụng dịch vụ phải bao gồm chủ thẻ chính.

- 1 lần khách hàng đặt thành công đặc quyền được tính là 1 lượt sử dụng đặc quyền Ẩm thực thượng lưu, tương đương 2 đặc quyền Fast track

- Dịch vụ đặt trước tối thiểu 24 tiếng trước bữa ăn.

- Khách hàng hủy hoặc thay đổi đặt chỗ bắt buộc phải thực hiện qua Hotline/ Email Techcombank Private 24/7. Có thể hủy miễn phí chỗ đã đặt trước 4 tiếng trước giờ đặt bàn. Việc hủy chỗ trong vòng 4 tiếng so với giờ đặt bàn hoặc không đến theo ngày giờ đã được xác nhận sẽ được tính đã sử dụng 1 đặc quyền. Riêng các nhà hàng trong Khách sạn áp dụng thời hạn đổi hủy là 12 tiếng trước giờ đặt bàn. Dưới 12 tiếng thì tính thành 1 đặc quyền đã sử dụng

- Thực đơn có thể thay đổi theo mùa trong năm

- Danh sách nhà hàng áp dụng theo Phụ lục 4 đính kèm và được cập nhật từng thời kỳ trên website của Techcombank.

- Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

4. Đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp

4.1. Mô tả đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp

- Một đêm nghỉ hạng phòng Standard Double có ăn sáng tại khu nghỉ dưỡng cao cấp dành cho hai người

- Và các ưu đãi đi kèm như (*)

- Chào mừng bởi trưởng bộ phận
- Đồ uống chào mừng khi đến
- Trái cây chào mừng trong phòng
- Nhận phòng sớm và trả phòng muộn
- Dịch vụ đưa đón sân bay
- Bữa sáng ở bất kỳ đâu, bất kỳ lúc nào
- Trải nghiệm ăn uống dành cho cặp đôi (bữa trưa/bữa tối)
- Trải nghiệm trà chiều dành cho cặp đôi
- Trải nghiệm cocktail hoàng hôn dành cho cặp đôi với cocktail đặc trưng và món ăn nhẹ tại quầy bar
- Mini bar trong phòng miễn phí
- Liệu pháp spa miễn phí
- Tham gia miễn phí các hoạt động hàng ngày tại Resort dành cho khách lưu trú:
 - Đạp xe/ Đi bộ đường dài/ Lớp học nấu ăn
 - Lớp yoga/ Thiền/ Thiền trị liệu tinh thần
 - Giờ socola đặc biệt
 - Truy cập công viên giải trí
 - Sử dụng phòng gym và trung tâm thể hình
 - Giảm giá lên đến 20% cho dịch vụ Spa và Ẩm thực (F&B)

() Các ưu đãi được cung cấp dựa trên chính sách và chương trình của từng khách sạn và khu nghỉ dưỡng.*

4.2. Quy định đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp

- Khách hàng hủy thẻ chính sẽ không được tham gia chương trình.
- Người sử dụng dịch vụ phải bao gồm chủ thẻ chính.
- 1 lần khách hàng đặt thành công đặc quyền được tính là 1 lượt sử dụng đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp, tương đương 2 đặc quyền Fast track. Một số khu nghỉ dưỡng cao cấp có tỉ lệ quy đổi cao hơn với thông tin chi tiết được quy định theo Phụ lục 05 đính kèm.
- Dịch vụ đặt tối thiểu 01 tháng trước ngày sử dụng dịch vụ.
- Các điều kiện, điều khoản cụ thể được quy định theo từng nhà cung cấp

- Danh sách khu nghỉ dưỡng áp dụng theo Phụ lục 5 đính kèm và được cập nhật từng thời kỳ trên website của Techcombank.
- Các trường hợp chủ thẻ tiên hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

PHỤ LỤC 02 – HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC ĐẶT DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG TECHCOMBANK PRIVATE VISA INFINITE

1. Định nghĩa

- 1.1. Aspire Lifestyle (gọi tắt là Aspire): tập đoàn toàn cầu cung cấp giải pháp, dịch vụ cho khách hàng cao cấp - là đối tác cung cấp giải pháp cho đặc quyền dành cho chủ thẻ Techcombank Private Visa Infinite và triển khai đặc quyền theo yêu cầu của Techcombank.
- 1.2. Hotline Techcombank Private 24/7: Tổng đài hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho Techcombank Private tại Aspire Lifestyle theo số hotline: **028-38240522**
- 1.3. Hòm email Techcombank Private 24/7: Hòm email hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho Techcombank Private tại Aspire Lifestyle theo địa chỉ email: techcombankprivate@aspirelifestyles.com
- 1.4. PBC (Priority Banking Center): Trung tâm dịch vụ ngân hàng ưu tiên
- 1.5. Giám đốc Vùng: Giám đốc vùng quản lý toàn bộ PBC trong vùng
- 1.6. PCRM: Quản lý quan hệ khách hàng Private.
- 1.7. EPRM: Chuyên gia quản lý quan hệ khách hàng Private
- 1.8. PRM: Chuyên viên quản lý khách hàng ưu tiên chịu trách nhiệm quản lý và phục vụ Khách hàng Private.
- 1.9. Giao dịch MOTO (mail order telephone order): là giao dịch được thực hiện theo yêu cầu của chủ thẻ qua điện thoại hoặc mail.

2. Các bước chủ thẻ cần thực hiện để đặt dịch vụ

Bước 1: Chủ thẻ chính Infinite/ PCRM/ EPRM/ PRM liên hệ với Hotline/ Email Techcombank Private hoạt động 24/7 để đặt dịch vụ:

- Dịch vụ phòng chờ sân bay toàn cầu: tối thiểu 1 tiếng trước giờ vào phòng chờ
- Dịch vụ đón tiễn sân bay/ làm thủ tục nhanh: tối thiểu 72 giờ trước giờ bay/ đến/ quá cảnh
- Dịch vụ ẩm thực thượng lưu: tối thiểu 24 tiếng trước giờ sử dụng dịch vụ
- Dịch vụ nghỉ dưỡng cao cấp: tối thiểu 01 tháng trước ngày sử dụng dịch vụ.

Lưu ý: khách hàng chủ động gọi Hotline/ Email Techcombank Private 24/7 bằng đúng số điện thoại/ Email đăng ký thẻ Techcombank Private Visa Infinite.

Bước 2: Chủ thẻ chính Infinite/PCRM/EPRM/PRM cung cấp các thông tin theo hướng dẫn của tư vấn viên:

- Họ & Tên của Chủ thẻ chính, 4 số cuối thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite.
- Các thông tin khác cần cung cấp, cụ thể như sau:

2.1. Dịch vụ phòng chờ sân bay:

- Sân bay sử dụng phòng chờ/ Quốc gia sử dụng phòng chờ

- Ngày, giờ sử dụng dịch vụ
- Số lượng người sử dụng
- Họ và tên người đi cùng (nếu có)
- Số điện thoại trong nước có roaming của khách hàng (số điện thoại khách hàng sử dụng dịch vụ trùng với số điện thoại di động chủ thẻ Techcombank Private Visa Infinite)
- Số điện thoại ngoài nước (nếu có)
- Email của khách hàng

2.2. Dịch vụ đón tiễn sân bay:

- Loại dịch vụ (đi/đến/nổi chuyến)
- Sân bay (terminal)
- Thời gian sử dụng dịch vụ đón tiễn sân bay
- Hãng bay/Số hiệu chuyến bay
- Số lượng khách (người lớn/trẻ em)
- Họ & Tên khách hàng trên hộ chiếu
- Số hộ chiếu & Quốc tịch
- Ngày tháng năm sinh
- Số điện thoại trong nước có roaming của khách hàng (số điện thoại khách hàng sử dụng dịch vụ trùng với số điện thoại di động chủ thẻ Techcombank Private Visa Infinite)
- Số điện thoại ngoài nước (nếu có)
- Email của khách hàng
- Ghi chú (nếu có)

2.3. Dịch vụ ẩm thực thượng lưu

- Tên nhà hàng
- Ngày, giờ sử dụng dịch vụ
- Số lượng người sử dụng
- Đặt bàn nhân dịp gì (nếu có)
- Yêu cầu khác (nếu có):(Vd: KH thêm số lượng KH > 4 người, yêu cầu bàn/phòng khu vực yên tĩnh/KH bị dị ứng thành phần nào...)
- Email của khách hàng

2.4. Dịch vụ nghỉ dưỡng cao cấp

- Tên khách sạn/ khu nghỉ dưỡng
- Ngày nhận – trả phòng
- Số lượng người (người lớn/ trẻ em)
- Yêu cầu khác (nếu có):(Vd: KH thêm số lượng, yêu cầu nâng hạng phòng...)
- Email của khách hàng

Bước 3: Chủ thẻ nhận email xác nhận dịch vụ được đăng ký thành công và hướng dẫn sử dụng dịch vụ.

Bước 4: Chủ thẻ tận hưởng dịch vụ

Bước 5: Trong trường hợp chủ thẻ cần thay đổi dịch vụ, chủ thẻ liên hệ tổng đài Hotline/ Email Techcombank Private 24/7/ PCR/ EPR/ PRM để hỗ trợ

PHỤ LỤC 03 – DANH SÁCH SÂN BAY VÀ QUỐC GIA
ÁP DỤNG LÀM THỦ TỤC NHANH/ ĐÓN TIỀN SÂN BAY TOÀN CẦU

No.	Country/Quốc gia	Airport/Sân bay	Service/Dịch vụ
1	Bangladesh	Chittagong	Meet and Assist
		Dhaka	Meet and Assist
		Sylhet Osmani Airport	Meet and Assist
2	Cambodia	Phnom Penh	Fast track/Meet and Assist
		Preah Sihanouk	Fast track/Meet and Assist
		Siem Reap	Fast track/Meet and Assist
3	Hong Kong	Hong Kong	Meet and Assist
4	India	Ahmedabad	Meet and Assist
		Bangalore	Meet and Assist
		Calcutta	Meet and Assist
		Chennai	Meet and Assist
		Cochin	Meet and Assist
		Hyderabad	Meet and Assist
		Jaipur	Meet and Assist
		Mumbai	Meet and Assist
		New Delhi	Meet and Assist
		Bangalore	Meet and Assist
5	Indonesia	Bali (Denpasar)	Fast track/Meet and Assist
		Bandar Udara	Fast track/Meet and Assist
		Jakarta	Fast track/Meet and Assist
		Juanda	Fast track/Meet and Assist
		Sepingan	Fast track/Meet and Assist
6	Japan	Chitose	Meet and Assist
		Haneda	Meet and Assist
		Itami	Meet and Assist
		Nagoya	Meet and Assist
		Osaka – Kansai	Meet and Assist
		Tokyo (Narita)	Meet and Assist
7	Macau	Macao	Fast track/Meet and Assist
8	Malaysia	Johor Bahru	Meet and Assist
		Kuala Lumpur	Meet and Assist
		Langkawi	Meet and Assist
9	Maldives	Male	Fast track/Meet and Assist
10	Philippines	Cebu	Fast track/Meet and Assist
		Clark	Fast track/Meet and Assist
		Davao	Fast track/Meet and Assist
		Kalibo	Fast track/Meet and Assist
		Manila	Fast track/Meet and Assist
11	Singapore	Singapore	Meet and Assist
12	South Korea	Incheon	Meet and Assist
		Seoul Gimpo	Meet and Assist
13	Sri Lanka	Colombo	Meet and Assist
		Galle	Meet and Assist

No.	Country/Quốc gia	Airport/Sân bay	Service/Dịch vụ
14	Thailand	Bangkok	Fast track/Meet and Assist
		Chiang Mai	Fast track/Meet and Assist
		Don Mueang	Fast track/Meet and Assist
		Koh Samui	Fast track/Meet and Assist
		Phuket	Fast track/Meet and Assist
		Ankara	Fast track/Meet and Assist
15	Turkey	Adana	Fast track/Meet and Assist
		Ankara	Fast track/Meet and Assist
		Antalya	Fast track/Meet and Assist
		Bodrum	Fast track/Meet and Assist
		Bursa	Fast track/Meet and Assist
		Dalaman	Fast track/Meet and Assist
		Diyarbakir	Fast track/Meet and Assist
		Gaziantep	Fast track/Meet and Assist
		Istanbul	Fast track/Meet and Assist
		Izmir	Fast track/Meet and Assist
Trabzon	Fast track/Meet and Assist		
16	Qatar	Doha	Fast track/Meet and Assist
17	Vietnam	Noi Bai	Fast track/Meet and Assist
		Tan Son Nhat	Fast track/Meet and Assist

Lưu ý: Danh sách có thể được thay đổi tùy theo từng thời kỳ và được cập nhật trên website Techcombank

PHỤ LỤC 04 – DANH SÁCH NHÀ HÀNG

No.	Thành phố	Nhà hàng
1	Hà Nội	John Anthony @JW Marriott Hanoi
2		Omacanese @ Movenpick Hanoi (*)
3		Hemisphere @Sheraton HN (*)
4		Edo @Daewoo Hotel HN (*)
5		Ming @Pan Pacific Hotel HN
6		Tanh Tách
7	TP. Hồ Chí Minh	The Albion by Kirk Westaway@ Hôtel des Arts Saigon - MGallery Collection
8		Libai @ Sheraton Grand Saigon (*)
9		5 Senses Japanese Fusion Restaurant @ Nikko Hotel
10		Sóno Grill & Bar
11		Prime Steak Boutique & Chill
12		Coco Dining & Whisky Bar

Lưu ý:

- Danh sách có thể được thay đổi tùy theo từng thời kỳ và được cập nhật trên website Techcombank
- Thời gian áp dụng: từ 16/01/2025. Nhà hàng (*) áp dụng từ 20/01/2025

PHỤ LỤC 05 – DANH SÁCH KHU NGHỈ DƯỠNG

No.	Miền	Khu nghỉ dưỡng
1	Miền Bắc	Yatch Hotel By Dc Halong
2		Silkpath Grand Resort & Spa Sapa
3		Emeralda Ninh Binh (*)
4		Jiva Retreat Hoa Lu
5		M Gallery Yen Tu (*)
6		Hôtel Perle D’orient Cat Ba – Mgallery (*)
7		Melia Ba Vi Mountain Retreat
8	Miền Trung	Alba Wellness Valley By Fusion (*)
9		Da Nang Mikazuki Japanese (*)
10		The Ocean Resort By Fusion Quy Nhon (*)
11		Anmira Resort & Spa Hoi An (*)
12		Fusion Resort Cam Ranh (*)
13		Mia Resort Quy Nhon (Maiamour) (*)
14		Silkpath Grand Huế
15		Intercontinental Đà Nẵng (*) (**)
16	Miền Nam	Fusion Suites Saigon (*)
17		Movenpick Resort Phan Thiết (*)
18		Imperial Vung Tau (*)
19		Intercontinental Grand Ho Tram (*)
20		Dalat Edensee Lake Resort & Spa
21		The Regent Phú Quốc (**)
22		Six Senses Côn Đảo (*) (**)

Lưu ý:

- Thời gian áp dụng: từ 16/01/2025. Khu nghỉ dưỡng (*) áp dụng từ 20/01/2025
- (**) **Mỗi lượt sử dụng đặc quyền đặt tại các khu nghỉ dưỡng này sẽ được tính bằng 3 đặc quyền nghỉ dưỡng cao cấp**, quy đổi tương đương 6 lượt sử dụng đặc quyền Fast track.
- Danh sách có thể được thay đổi tùy theo từng thời kỳ và được cập nhật trên website Techcombank.