

BẢO HIỂM

BẢO VỆ TÀI KHOẢN gói cơ bản

Kích hoạt online – Nhân hai bảo vệ

Công nghệ phát triển, tiện ích gia tăng, nhưng rủi ro lừa đảo qua mạng cũng tinh vi hơn, gây thiệt hại tài chính lớn.

Chỉ **1 phút** đăng ký, Bảo hiểm Techcom sẽ đồng hành, bảo vệ bạn trước rủi ro an ninh mạng, giảm thiểu tổn thất tài chính.

➤ **1 PHÚT** ĐĂNG KÝ
Tự động gia hạn hàng tháng

➤ BẢO VỆ TỚI
50 TRIỆU ĐỒNG

➤ PHÍ BẢO HIỂM CHỈ
6.000 ĐỒNG/THÁNG

➤ BỒI THƯỜNG
NHANH CHÓNG

Quyền lợi bảo vệ: Gian lận chuyển tiền điện tử

Tham gia bảo hiểm Bảo vệ tài khoản - gói cơ bản Người được bảo hiểm sẽ được chi trả cho tổn thất về tài chính hay còn gọi việc bị mất tiền trong tài khoản tại ngân hàng do sự kiện gian lận chuyển tiền điện tử gồm:

- Việc **gian lận** chuyển khoản từ tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm với Bên thứ ba
- Người được bảo hiểm **bị lừa đảo** dẫn đến chuyển khoản từ tài khoản cá nhân đến tài khoản của Bên thứ ba qua **giao tiếp điện tử**;
- Do hành vi mua sắm điện tử **gian lận** bởi 1 bên thứ ba thanh toán bằng tài khoản của Người được bảo hiểm

BẢO HIỂM BẢO VỆ TÀI KHOẢN gói cơ bản

ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHÍNH

Bảo hiểm Techcom không có trách nhiệm chi trả bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào khác phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ:

➤ **Hồ sơ bồi thường trái phép:**

Bất kỳ hồ sơ bồi thường trái phép nào về sự kiện tổn thất hoặc chi phí do Người được bảo hiểm thực hiện, dù hành động một mình hay cấu kết với Bên thứ ba

➤ **Vấn đề đã có từ trước**

Bất kỳ vấn đề nào mà Người được bảo hiểm đã biết hoặc lẽ ra phải biết trước khi bắt đầu Hợp đồng này.

➤ **Trộm cắp vật lý**

Bất kỳ việc trộm cắp nào xảy ra trực tiếp đối với (các) tài sản nào của Người được bảo hiểm bao gồm thẻ giao dịch hoặc bất kỳ tài sản nào khác

➤ **Hoạt động kinh doanh:**

Bất kỳ hoạt động nào được Người được bảo hiểm thực hiện cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc nghề nghiệp, bao gồm bất kỳ truy cập nào thông qua hệ thống máy tính của Người được bảo hiểm đến hệ thống máy tính của Bên thứ ba cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc nghề nghiệp, và bất kỳ tổn thất nào liên quan đến một tài khoản tại tổ chức tài chính được sử dụng cho mục đích thương mại, kinh doanh, hoặc nghề nghiệp.

➤ **Thủ tục pháp lý:**

Bất kỳ chi phí nào mà Người được bảo hiểm phải chịu để khởi kiện hoặc bào chữa trong các thủ tục pháp lý chống lại một người hoặc một tổ chức

➤ **Hành vi phạm tội:**

Bất kỳ hành vi cố ý, cố tình, ác ý hoặc phạm tội nào do Người được bảo hiểm hoặc bởi Bên thứ ba cấu kết với Người được bảo hiểm thực hiện.

* Chi tiết các điều khoản loại trừ tại Quy tắc Bảo hiểm an ninh mạng cá nhân ban hành theo quyết định số 129/QĐ-TCGIns ngày 02/12/2024 của Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom

03 BƯỚC ĐƠN GIẢN ĐỂ YÊU CẦU CHI TRẢ BỒI THƯỜNG

➤ **Bước 01:** Khai báo yêu cầu bồi thường và bổ sung chứng từ hoàn toàn trực tuyến

➤ **Bước 02:** Công ty bảo hiểm Techcom tiếp nhận yêu cầu bồi thường và tiến hành giải quyết

➤ **Bước 03:** Nhận tiền bồi thường

HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

- ▶ Ảnh chụp thông báo phát sinh giao dịch của Techcombank: ảnh chụp sms/ email thông báo phát sinh giao dịch hoặc ảnh chụp màn hình Techcombank Mobile thể hiện giao dịch thành công
- ▶ Thư/email trao đổi giữa Khách hàng và Techcombank – nếu có;
- ▶ Bảng chứng thể hiện quá trình trao đổi giữa Khách hàng và đối tượng lừa đảo (ảnh chụp tin nhắn/email trao đổi...);
- ▶ Xác nhận Cơ quan Công an về vụ việc lừa đảo:
 - Với các hồ sơ có số tiền yêu cầu bồi thường nhỏ hơn hoặc bằng 20.000.000VND, Khách hàng cần cung cấp Bản tường trình vụ việc (tự kê khai lại diễn biến vụ việc) và xin xác nhận của Cơ quan công an;
 - Với các hồ sơ có số tiền yêu cầu bồi thường lớn hơn 20.000.000VND, Khách hàng cần cung cấp Kết luận điều tra Công an/Biên bản vụ việc của Cơ quan Công an về vụ lừa đảo.

MINH HỌA QUYỀN LỢI SẢN PHẨM

Chị Tâm

- 30 tuổi,
- Nhân viên văn phòng

- Đang gửi tiết kiệm online và duy trì số dư tại tài khoản thanh toán tại Techcombank
- Do không có nhiều thời gian nên thường xuyên sử dụng các giao dịch chuyển khoản online

Ngày 10/02/2025 chị Tâm có tham gia bảo hiểm Bảo vệ tài khoản- gói cơ bản trên app Techcombank

- 01 phút đăng ký trực tuyến, hiệu lực ngay khi xác nhận
- Phí bảo hiểm **6000 đồng**, hiệu lực từ 10/02/2025 đến 10/03/2025, tự động gia hạn hàng tháng
- Bảo vệ số tiền trong tài khoản lên tới **50 triệu đồng**

Ngày **01/04/2025** chị Tâm nhận được 1 đường link lạ giả mạo ngân hàng và yêu cầu chị truy cập để xác thực thông tin cá nhân.

do chủ quan và không xem kỹ thông tin nên Khi ấn vào đường link và thực hiện theo hướng dẫn, tài khoản của chị Tâm bị truy cập và trừ mất toàn bộ số tiền trong tài khoản là 15 triệu đồng

- Ngay khi phát hiện chị Tâm đã liên hệ với hotline Techcombank để phản ánh sự việc và

- Yêu cầu tra soát giao dịch
 - Yêu cầu đóng user app techcombank
- Chị Tâm tạo yêu cầu bồi thường qua claim portal của Bảo hiểm Techcom

Bảo hiểm Techcom tiếp nhận và hướng dẫn chị Tâm bổ sung hồ sơ cần thiết gồm

- Bản tường trình vụ việc có xác nhận của công an nơi cư trú
- Nội dung trao đổi giữa chị Tâm và đối tượng giả mạo
- Ảnh chụp thông tin giao dịch

14/04/2025 chị Tâm đã hoàn thiện hồ sơ theo hướng dẫn

Bảo hiểm Techcom đánh giá hồ sơ và gửi xác nhận bồi thường cho chị Tâm ngày 16/04/2025

18/04/2025 Bảo hiểm Techcom chi trả 15 triệu đồng cho chị Tâm tại techcombank