

THẺ LỆ CHI TIẾT**Chương trình Giao dịch vững bền- đặc quyền dẫn lối**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Giao dịch vững bền- đặc quyền dẫn lối
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ và Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/08/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách của chương trình (tùy thuộc điều kiện nào đến trước)
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - (i) Toàn bộ khách hàng Doanh nghiệp thuộc phân khúc MSME/ESME thuộc quản lý của Khối Ngân hàng bán lẻ theo phân loại của Techcombank trong từng thời kỳ (KHDN).
 - (ii) Người đại diện theo pháp luật (NĐDTPL) của doanh nghiệp tại mục (i) (đã mở TKTT tại Techcombank) theo thông tin ghi nhận đăng ký trên hệ thống dữ liệu của Techcombank tại thời điểm xét trả thưởng
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Điều kiện nhận ưu đãi	Ưu đãi hoàn tiền
KHDN đạt điều kiện theo quy định tại điều 10.1.2 thẻ lệ chi tiết trong thời gian diễn ra chương trình.	(1) KHDN được nhận ưu đãi: - Giảm 0.2% lãi suất vay so với biểu lãi suất thông thường cho các khoản vay mới trong vòng 6 tháng kể từ ngày KHDN đạt điều kiện nhận ưu đãi của Chương trình Techcombank và - Ưu đãi thêm điểm tỷ giá theo quy định tại Điều 10.1.3 cho các giao dịch mua bán ngoại tệ của KHDN so với ưu đãi khách hàng đang được áp dụng (bao gồm cả các tỷ giá ưu đãi theo các chương trình khuyến mại khác) trong vòng 6 tháng kể từ ngày KHDN nhận thông báo đủ điều kiện nhận ưu đãi của Chương trình từ Techcombank và (2) Người đại diện theo pháp luật (NĐDTPL) của KHDN được nhận: 5 voucher (*) lượt phòng chờ sân bay (3 voucher lượt phòng chờ sân bay Tân Sơn Nhất và 2 voucher lượt phòng sân bay Nội bài)
Ngoài ra, 10 KHDN đạt điều kiện tại điều 10.1.2 thẻ lệ này và	NĐDTPL của KHDN được nhận: 01 voucher(*) du lịch do Công ty cổ phần Du lịch Vietravel phát hành

có số dư AUM lớn nhất trong mỗi tháng dương lịch	
--	--

(*) Các nội dung chi tiết của voucher như cách thức sử dụng voucher, các điều kiện điều khoản của voucher theo quy định tại Thẻ lệ Chương trình này và ứng dụng Techcombank Mobile trong từng thời kỳ.

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 4,200,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn tỷ hai trăm triệu đồng).

Ngân sách này là ngân sách trả thưởng voucher.

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1 Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng đạt điều kiện nhận ưu theo quy định Thẻ lệ Chương trình này sẽ được nhận các ưu đãi sau:

(i) KHDN đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi theo quy định tại Điều 10.1.2 Thẻ lệ Chương trình này (sau đây gọi là đạt điều kiện trở thành “Đối tác đồng hành” của Techcombank) được nhận ưu đãi trong vòng 6 tháng kể từ ngày KH nhận thông báo đủ điều kiện nhận ưu đãi từ Techcombank:

- Giảm 0.2% lãi suất so với biểu lãi suất của các sản phẩm cho vay đối với KHDN theo quy định chung của Techcombank và
- Ưu đãi thêm điểm tỷ giá theo quy định tại điểm 10.1.3 thẻ lệ này cho các giao dịch mua bán ngoại tệ của KHDN so với ưu đãi khách hàng đang được áp dụng (bao gồm cả các tỷ giá ưu đãi theo các chương trình khuyến mại khác) và

(ii) NĐDTPL của KHDN được nhận: 5 voucher lượt phòng chờ sân bay (3 voucher lượt phòng chờ sân bay Tân Sơn Nhất và 2 voucher lượt phòng sân bay Nội bài).

(iii) Ngoài ra, trong mỗi tháng dương lịch trong thời gian diễn ra chương trình, 10 KHDN trở thành “Đối tác đồng hành” có số dư AUM lớn nhất thì NĐDTPL được nhận thêm 1 voucher du lịch của Công ty Cổ phần Du lịch Vietravel.

10.1.2 Điều kiện trở thành “Đối tác đồng hành”:

KHDN được phân loại thuộc lĩnh vực B2B (KH bán buôn), B2C (KH bán lẻ), Imex (KH có hoạt động kinh doanh xuất/nhập khẩu), Domestic (KH hoạt động kinh doanh nội địa), Credit (KH có giao dịch tín dụng), Non Credit (KH chưa có giao dịch tín dụng) theo danh sách phân loại nội bộ của Techcombank trong từng thời kỳ:

Nhóm chân dung khách hàng		Điều kiện về số lượng giao dịch chủ động phát sinh bình quân /tháng (trong thời gian 12 tháng gần nhất)	Điều kiện khác (trong thời gian 12 tháng gần nhất hoặc theo thời gian thực tế với KHDN chưa đủ 12 tháng)
ESME	KH bán buôn có hoạt động xuất nhập khẩu (B2B Imex) KH bán buôn có giao dịch tín dụng (B2B Credit) KH bán lẻ (B2C)	40 giao dịch /tháng	(1) Có AUM bình quân từ 300 triệu/tháng hoặc (2) Tổng số dư tín dụng bình quân từ 2 tỷ VND/tháng hoặc (3) Tổng giá trị mua và bán ngoại tệ quy đổi từ 300 triệu VND/tháng
	KH hàng bán buôn nội địa chưa có giao dịch tín dụng (B2B Domestic Non Credit)	20 giao dịch /tháng	
MSME	KH bán buôn có hoạt động xuất nhập khẩu(B2B Imex) KH bán buôn có giao dịch tín dụng (B2B Credit) KH bán lẻ (B2C)	20 giao dịch/tháng	(1) Có AUM bình quân từ 200 triệu/tháng hoặc (2) Số dư tín dụng bình quân từ 1 tỷ VND/tháng hoặc (3) Tổng giá trị FX value quy đổi từ 200 triệu VND/tháng
	KH bán buôn nội địa chưa có giao dịch tín dụng (B2B Domestic Non Credit)	10 giao dịch/tháng	

Trong đó:

- Số dư tín dụng bao gồm số dư cho vay ngắn hạn, trung và dài hạn, số dư bảo lãnh, số dư Thư tín dụng L/C, bao thanh toán của Khách hàng theo quy định của Techcombank
- Số dư AUM bình quân, số dư tín dụng bình quân, giá trị mua bán ngoại tệ quy đổi VND bình quân được tính bằng bình quân trong 12 tháng gần nhất tính đến thời điểm xét trả thưởng. Trong trường hợp khách hàng mở tài khoản tại TCB dưới 12 tháng thì tính theo bình quân số tháng thực tế.
- Trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện của nhiều nhóm chân dung, chỉ lấy số dư bình quân / giá trị cao nhất của một chân dung.
- Số dư AUM = Số dư bình quân của các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn, CD Bảo Lộc, tài khoản thanh toán.
- KH bán lẻ là KH bán hàng cho cá nhân/người dùng cuối theo dữ liệu của hệ thống ngân hàng Techcombank xác định từng thời kỳ.
- KH bán buôn là KH bán hàng cho tổ chức/hộ kinh doanh theo dữ liệu của hệ thống ngân hàng Techcombank xác định từng thời kỳ.

10.1.3 Ưu đãi tỷ giá

Ưu đãi thêm điểm tỷ giá cho các giao dịch mua bán ngoại tệ của KHDN so với ưu đãi khách hàng đang được áp dụng (bao gồm cả các tỷ giá ưu đãi theo các chương trình khuyến mại khác) trong vòng 6 tháng kể từ ngày KHDN nhận thông báo đủ điều kiện nhận ưu đãi của Chương trình từ Techcombank và đảm bảo không vượt quá quy định về tỷ giá của ngân hàng nhà nước.

Cặp ngoại tệ	Ưu đãi tối đa chiều khách hàng mua (giảm điểm tỷ giá)	Ưu đãi tối đa chiều khách hàng bán (tăng điểm tỷ giá)
USD/VND	30	30
AUD/VND	60	60
CAD/VND	60	60
CHF/VND	60	60
EUR/VND	90	90
GBP/VND	90	90
HKD/VND	30	30
JPY/VND	60	60
SGD/VND	60	60
THB/VND	300	300

10.1.4 Cách thức sử dụng ưu đãi Voucher

- Bước 1: Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình nêu trên sẽ được nhận Voucher sử dụng phòng chờ sân bay và voucher du lịch được hiển thị tại mục "Ví Voucher" và "Quà tặng" trên ứng dụng ngân hàng điện tử Techcombank Mobile, trong phần Techcombank Rewards.
- Bước 2: Lướt sử dụng phòng chờ đi kèm thông tin chi tiết về hướng dẫn sử dụng, điều khoản và điều kiện sử dụng sẽ được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu của Ngân hàng. Khách hàng có thể tra cứu trực tiếp ngay tại mục trong mục "Quà tặng" hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ. Lướt sử dụng phòng chờ sân bay chỉ được tặng vào tài khoản Techcombank Rewards của NĐDTPL.
- Bước 3: Khách hàng cần xuất trình giấy tờ tùy thân còn hiệu lực và mã lướt phòng chờ trên ứng dụng ngân hàng điện tử Techcombank Mobile tại quầy Lễ tân tại Phòng chờ để check-in sử dụng ưu đãi.

10.1.5 Điều kiện về voucher lướt phòng chờ sân bay:

a. Nguyên tắc sử dụng voucher phòng chờ sân bay

- Thời gian sử dụng lướt phòng chờ và các tiện ích được phép sử dụng tại phòng chờ tùy thuộc vào quy định của đối tác cung cấp dịch vụ phòng chờ.
- Địa điểm phòng chờ sân bay:
 - + Techcombank Private Lounge tại tầng 4, nhà ga T3 Sân bay Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh

+ Techcombank Private Lounge tại tầng 3, khu D, Ga quốc nội T1, Sân bay Nội Bài, TP. Hà Nội

- Khách hàng sử dụng lượt phòng chờ được tặng để sử dụng dịch vụ tại Techcombank Private Lounge. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm với lượt phòng chờ và việc sử dụng lượt phòng chờ ngoài phạm vi chương trình khuyến mại này. Techcombank không có nghĩa vụ phát hành lại/đổi lượt phòng chờ trong bất cứ trường hợp nào.

Khách hàng tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Techcombank Mobile.

b. Các quy định khác:

- 01 lượt phòng chờ tương ứng cho 01 người sử dụng
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ, thu hồi ưu đãi lượt sử dụng Phòng chờ sân bay của Khách hàng:
 - (i) Hết số lượng lượt Phòng chờ sân bay/ hết ngân sách của từng giai đoạn;
 - (ii) Ưu đãi không còn hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - (iii) Hết thời gian hiệu lực;
 - (iv) Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng.
 - (v) Techcombank có quyền từ chối thực hiện tặng ưu đãi đối với các Khách hàng không hợp lệ hoặc điều chỉnh/ thu hồi lại giá trị ưu đãi Khách hàng đã nhận được kể từ ngày Techcombank xác định là Khách hàng không hợp lệ

10.1.6 Điều kiện về voucher du lịch của Viettravel

- Voucher du lịch trị giá 15 triệu VND được cung cấp bởi Công ty cổ phần Du lịch Viettravel. Thời hạn sử dụng: 1 năm kể từ ngày phát hành và không có giá trị quy đổi thành tiền.
- Khách hàng có thể sử dụng Voucher đã được lưu thông tin trên tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App khi sử dụng dịch vụ/mua bán hàng hóa của bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher.
- Khách hàng tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Techcombank Mobile.

10.1.7 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của Techcombank ngoại trừ các ưu đãi/chương trình khuyến mại về tỷ giá đối với giao dịch mua bán ngoại tệ của KHDN tại Mục 8 Thẻ lệ Chương trình này.

10.1.8 Điều kiện của người đại diện theo pháp luật của KHDN:

- Là NĐDTPL của KHDN theo thông tin đăng ký trên hệ thống dữ liệu của Techcombank tại thời điểm xét trả thưởng. Trong trường hợp KHDN có từ 2 NĐDTPL trở lên thì Techcombank sẽ trả thưởng trên cơ sở thỏa thuận giữa Techcombank và NĐDTPL.
- NĐDTPL đã có tài khoản thanh toán đang hoạt động tại Techcombank và không thuộc các trường hợp bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại). Đồng thời, có Tài khoản Techcombank Rewards đang ở trạng thái kích hoạt và đang sử dụng dịch vụ thanh toán và dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile.

* Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Rewards được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank Rewards căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank

- NĐDTPL có tài khoản thanh toán mở tại Techcombank đang hoạt động, không bị đóng/khóa tại thời điểm trả thưởng, và NĐDTPL không có nợ quá hạn tại Techcombank.

10.1.9 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch chủ động:

Giao dịch chủ động hợp lệ là giao dịch được hệ thống của Techcombank ghi nhận thành công và không bao gồm các giao dịch sau:

- (i) Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính KHDN đó.
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;

- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, có tính chất giao dịch khống, sử dụng sai mục đích.
- (vi) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.10 Chương trình giới hạn theo tổng ngân sách của chương trình.

10.1.11 Trường hợp tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch ghi có hợp lệ của KHDN, và NĐDTPL bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.1.12 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.

10.1.13 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo theo quy định tại điểm 10.1.9 Thẻ lệ (bao gồm nhưng không giới hạn bằng phương thức tự động trích khoản tiền khuyến mại từ TKTT của Khách hàng,...).

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank và Thẻ lệ này tại thời điểm nhận

khuyến mại và sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện nhận ưu đãi sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị Giao dịch ghi có hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.

Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, P.Cửa Nam, TP.Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập, Khách hàng tự chủ động thực hiện nộp thuế thu nhập, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc

do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ sau khi điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)