

THẺ LỆ CHI TIẾT***Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với tính năng “Sinh lời tự động”***

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với tính năng “Sinh lời tự động”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các tỉnh và thành phố
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2024 đến hết ngày 30/04/2024 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng, tùy theo điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher ưu đãi 50% (tối đa 50.000VNĐ) khi Khách hàng thanh toán hóa đơn trên Ứng dụng Techcombank Mobile
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán tại Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình và;
 - Đăng ký sử dụng tính năng “Sinh lời tự động” trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình và;
 - Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của tính năng “Sinh lời tự động” trong vòng 15 ngày kể từ khi khách hàng đăng ký sử dụng tính năng “Sinh lời tự động” thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Giá trị quà tặng	Số lượng
Voucher ưu đãi 50% (tối đa 50,000 VND) cho giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile.	Dự kiến 11,000 voucher (trường hợp hết voucher dự kiến mà còn ngân sách thì số lượng lượt khuyến mãi có thể cao hơn cho đến khi hết ngân sách)

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 550,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm năm mươi triệu).
10. **Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1 **Nội dung chương trình:**
 - 10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:
 - (i) Mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình và;
 - (ii) Đăng ký sử dụng tính năng “Sinh lời tự động” trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình thành công, và;
 - (iii) Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của tính năng sinh lời trong vòng 15 ngày kể từ khi đăng ký sử dụng tính năng “Sinh lời tự động” thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - 10.1.2 Khách hàng thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại mục 9.1.1 của chương trình sẽ được tặng 01 (một) voucher ưu đãi 50% (tối đa 50,000 VND) cho giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile .

- 10.1.3 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng 1 ưu đãi duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- 10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng để tham gia chương trình: Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công tại điểm giao dịch của Techcombank hoặc nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).
- 10.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của thời gian thực hiện các hành động của chương trình:
- Khách hàng thực hiện đầy đủ các hành động nêu ở mục 9.1.1;
 - Thời điểm xét thưởng và trả thưởng là 15 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình.
- 10.1.6 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- 10.1.7 Trường hợp tài khoản thanh toán của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- 10.1.8 Trường hợp dịch vụ ngân hàng điện tử của KH bị đóng tại thời điểm Techcombank ghi nhận voucher vào mục Ưu đãi trên ứng dụng Techcombank mobile thì khách hàng được coi là không đáp ứng được điều kiện nhận khuyến mại này.
- 10.1.9 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.
- 10.1.10 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo.
- 10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**
- Khách hàng thực hiện đầy đủ các yêu cầu của chương trình đưa ra thì sau 15 ngày kết thúc chương trình Techcombank sẽ ghi nhận 01 voucher vào Mục “Ưu đãi” trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile. Voucher này có thể được sử dụng khi khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile.
 - Khách hàng cần nhấn nút “Nhận ngay” để lưu voucher về mục “Ưu đãi của tôi” trên ứng dụng Techcombank Mobile. Thời gian để khách hàng lưu voucher vào mục “Ưu đãi của tôi” không muộn hơn ngày 15/06/2024. Sau ngày này khách hàng sẽ không được nhận voucher dù có thỏa mãn điều kiện.
 - Voucher chỉ được sử dụng sau khi được lưu ở mục “Ưu đãi của tôi”. Thời gian hiệu lực của voucher tối đa 30 ngày kể từ ngày khách hàng lưu.
 - Voucher này được áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hóa đơn thông qua tính năng thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile (Bao gồm: thanh toán hóa đơn điện, nước, internet, điện thoại trả trước/trả sau).
 - Khi khách hàng sử dụng tính năng thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile và lựa chọn sử dụng Voucher này, Techcombank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng với giá trị tương đương 50% giá trị giao dịch nhưng tối đa không quá 50.000VNĐ sau khi giao dịch thanh toán hóa đơn được thực hiện thành công.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 15 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)