

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG VỚI ƯU ĐÃI TẠI SHOPEE

- Hình thức khuyến mại:** Tặng e-voucher trên nền tảng sàn thương mại điện tử (gọi tắt là “TMDT”) cho các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong chương trình này
- Thời gian khuyến mại:** Từ 9h00 11/11/2022 đến hết 23h59 ngày 11/11/2022 hoặc cho đến khi hết lượt hoàn tiền hoặc hết số lượng e-voucher hoặc hết ngân sách chương trình khuyến mại theo đợt (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Visa và Mastercard do Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.
Cụ thể:
Thẻ Techcombank Style, Techcombank Everyday, Thẻ Techcombank Spark, thẻ Techcombank Visa Infinite, thẻ Techcombank Visa Signature, thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Gold và Platinum các thẻ đồng thương hiệu Techcombank Vietnam Airlines Visa.
Áp dụng cho các đầu thẻ tín dụng Techcombank có đầu BIN: 422075, 422076, 457353, 483931, 488971, 510164.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** e-voucher được tặng trên nền tảng của Shopee và khách hàng tham gia chi tiêu trong chương trình
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** sẽ nhận được e-voucher của Shopee tương ứng nếu đáp ứng các điều kiện sau:
 - Khách hàng là Chủ thẻ thẻ tín dụng Techcombank (thỏa mãn điều 6 của Thẻ lệ này)
 - Khách hàng thực hiện giao dịch thẻ bất kỳ trên nền tảng ứng dụng sàn Shopee trong thời gian diễn ra chương trình
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Mega Day (11/11/2022)	Happy Wednesday [ACNTV1] (Thứ 4 hàng tuần từ 11/11/2022 – 31/01/2023)	[TCB Day] [ACNTV2] (Thứ 2 đầu tiên của tháng 12/2022 và tháng 1/2023)	Mega Day (Vào ngày 12/12 và 25/12; 1/1 và 15/1)
Chủ thẻ tín dụng Visa và Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm: Thẻ	Tặng eVoucher 250.000VND sử dụng ngay cho đơn hàng từ 2.000.000 VND trở lên trong thời gian diễn ra chương trình (chưa bao gồm VAT). Khoản	Tặng e-voucher trị giá 100.000 VND sử dụng ngay cho giá trị đơn hàng có giá trị từ 1.000.000 VND khi thanh toán qua Ứng dụng Shopee mỗi thứ 4 hàng tuần,	Tặng e-voucher trị giá 150.000 VND sử dụng ngay cho giá trị đơn hàng tối thiểu 01 triệu khi thanh toán qua Ứng dụng Shopee vào các ngày [thứ 2 đầu tháng]	Tặng e-voucher trị giá 250.000 VNĐ cho giá trị đơn hàng tối thiểu 02 triệu khi thanh toán qua Ứng dụng Shopee vào các ngày đặc biệt, chi tiết như sau

<p>Techcombank Style, Techcombank Everyday, Thẻ Techcombank Spark, thẻ Tehcombank Visa Infinite, thẻ Techcombank Visa Signature, thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Gold và Platinum các thẻ đồng thương hiệu Techcombank Vietnam Airlines Visa.</p> <p><i>Áp dụng cho các đầu thẻ tín dụng Techcombank có đầu BIN: 422075, 422076, 457353, 483931, 488971; 510164</i></p>	<p>tiền này sẽ được khấu trừ trực tiếp vào đơn hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số ngày: 1 ngày (Từ 9h00 ngày 11/11/2022 đến 23h59 ngày 11/11/2022) - Tổng số lượt: 200 lượt 	<p>chi tiết như sau (chưa bao gồm VAT):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số ngày : 11 ngày - Tổng số lượt: 2.750 lượt 	<p>[ACNTV3]PRPTN4)(Ngày Techcombank), chi tiết như sau (chưa bao gồm VAT):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số ngày ưu đãi: 02 ngày - Tổng số lượt ưu đãi: 360 lượt 	<p>(chưa bao gồm VAT):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số ngày ưu đãi : 04 ngày - Tổng số lượt ưu đãi: 800 lượt
--	---	---	--	--

7. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 579,000,000 VND (Bằng chữ: *Năm trăm bảy mươi chín triệu mười triệu đồng chẵn ./.*)

8. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1 Nội dung chương trình:

8.1.1 Số lần tham gia ưu đãi cho toàn bộ chương trình: 1 lần/1 khách hàng/tháng

Lưu ý:

- (i) Khách hàng là Chủ Thẻ tín dụng Techcombank và phải sử dụng Thẻ Techcombank Visa / Master Credit (dựa trên 06 số đầu BIN) để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại Ứng dụng Shopee.

- (ii) Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với mã giảm giá khác trên Shopee, ngoại trừ mã miễn phí vận chuyển.
 - (iii) Thời gian thực hiện ưu đãi: từ 9h00 đến 23h59 ngày 11/11/2022.
 - (iv) Địa điểm áp dụng: Thanh toán online trên Ứng dụng/website Shopee.
 - (v) Sản phẩm áp dụng: Tất cả các sản phẩm được đăng bán trên Ứng dụng Shopee, ngoại trừ sản phẩm sim, sữa cho trẻ dưới 02 tuổi, thẻ cào, thẻ quà tặng, sản phẩm thuộc ngành hàng Voucher & Dịch vụ, các gói sản phẩm (ví dụ mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%,...) và các đơn hàng do người bán tự vận chuyển.
- 8.1.2 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
- (i) Là giao dịch thanh toán trực tuyến (thanh toán online) bằng thẻ tín dụng của Techcombank tại Shopee và;
 - (ii) Là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định điều 11 của Thẻ lệ này
 - (iii) Không bao gồm: các giao dịch liệt kê tại Điểm 11.1.9 Thẻ lệ này
- 8.1.3 Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét thưởng các điều kiện theo thứ tự sau:
- (i) Có tổng chi tiêu trong đợt xét giải cao hơn.
 - (ii) Có tổng số lượng giao dịch nhiều hơn.
 - (iii) Shopee và Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- 8.1.4 Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình.
- 8.1.5 Ưu đãi không được cấp lại/ áp dụng nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả lại/hoàn tiền vì bất kỳ lý do gì. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào
- 8.1.6 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng nhận thưởng ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách **579,000,000 VND** của chương trình.
- 8.1.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Shopee thông báo trên website và ứng dụng di động của mình
- 8.1.8 Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân mua sắm tiêu dùng cá nhân. Shopee và Techcombank bảo lưu quyền từ chối áp dụng chương trình ưu đãi và tính phí khấu trừ vào sao kê thẻ bao gồm cả việc hủy đơn hàng và khóa tài khoản đối với các khách hàng/đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại, cố tình lợi dụng phiếu giảm giá từ chương trình, cố ý vượt qua các quy định về bảo mật.
- 8.1.9 Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:

- (i) Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iv) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính hợp lệ và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình. Trường hợp Chủ thẻ đã được nhận tiền khuyến mại thì Techcombank có yêu cầu Chủ thẻ bồi hoàn hoặc tự động trích nợ từ bất cứ tài khoản thanh toán nào của Chủ thẻ tại Techcombank.

1.1 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3944 6368

Công ty TNHH Shopee

Địa chỉ: Tầng 4-5-6, Tòa nhà Capital Place, số 29 đường Liễu Giai, Phường Ngọc

Khánh, Quận Ba Đình, TP. Hà Nội

Hotline: 1900 1221

- Thời hạn để Techcombank và Shopee tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

1.2 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam và Shopee có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam và Shopee, những công ty liên kết của Techcombank và Shopee, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, Shopee, những công ty liên kết của Shopee sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)