

## THẺ LỆ CHI TIẾT

V/v: Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân của Techcombank và là hội viên Win sử dụng dịch vụ thanh toán của Techcombank để chi tiêu tại hệ thống cửa hàng WinLife

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân của Techcombank và là hội viên Win sử dụng dịch vụ thanh toán của Techcombank để chi tiêu tại hệ thống cửa hàng WinLife
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các cửa hàng WinLife trên toàn quốc (Danh sách cửa hàng WinLife được cập nhật trên website của Techcombank theo thời gian diễn ra chương trình)
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** áp dụng với các khoản thanh toán phát sinh từ ngày 16/02/2024 đến hết ngày 14/03/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán của Techcombank cung cấp.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** hoàn tiền vào tài khoản phát sinh giao dịch được hoàn tiền của Khách hàng tại Techcombank.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng của Techcombank (bao gồm khách hàng thường và khách hàng là Hội viên Techcombank) và là hội viên Win (bao gồm hội viên Win thường và hội viên Win Vip) được xác nhận của Công ty cổ phần Tập đoàn MASAN (MASAN) sử dụng dịch vụ thanh toán của Techcombank cung cấp để chi tiêu/thanh toán tại các cửa hàng WinLife theo Mục 3 nói trên.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại	Giá trị khuyến mại	Số lượng/ Đợt
1. Hoàn tiền 3% giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn mua hàng đủ điều kiện từ 50.000VNĐ cho Khách hàng là khách	Tiền	1. Hoàn tiền 3% giá trị giao dịch cho giao dịch thanh toán hóa đơn mua hàng đủ điều kiện (không quá 30,000 VNĐ/giao dịch) cho	Không giới hạn

<p>hàng Techcombank là hội viên Win.</p> <p>2. Hoàn tiền lên đến 10% giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn mua hàng đủ điều kiện từ 300.000VNĐ vào các ngày thứ 7, chủ nhật cho khách hàng là hội viên Techcombank đồng thời là hội viên Win.</p>		<p>Khách hàng Techcombank là hội viên Win.</p> <p>2. Hoàn tiền lên đến 10 % giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn mua hàng đủ điều kiện (không quá 100,000VNĐ/giao dịch) cho Khách hàng là hội viên Techcombank đồng thời là hội viên Win.</p> <p><b>Lưu ý:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng ưu đãi tối đa 1 lần hoàn tiền/ngày/khách hàng; mỗi khách hàng được nhận tối đa 3 lần hoàn tiền trong từng giai đoạn từ 16/02/2024 đến 18/02/2024; từ 19/02/2024 đến 25/02/2024; từ 26/02/2024 đến 03/03/2024; từ 04/03/2024 đến 10/03/2024; từ 11/03/2024 đến 14/03/2024.</li> <li>- Phân hạng hội viên của Khách hàng được xác định theo quy định về hội viên Techcombank dành cho Khách hàng cá nhân được ban hành từng thời kỳ.</li> </ul> <p>Phân hạng hội viên của Khách hàng được xác định tại thời điểm hoàn tiền, căn cứ trên phân hạng ghi nhận trên hệ thống ứng dụng Techcombank Mobile.</p>	
--	--	--	--

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 5,000,000,000 VND**  
(Bằng chữ: Năm tỷ đồng./.)

**11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**11.1. Điều kiện được ưu đãi:**

**11.1.1. Điều kiện áp dụng cho hạng Mục 1- Khoản 9 Cơ cấu giải thưởng- Hoàn tiền cho các giao dịch thanh toán hóa đơn mua hàng đủ điều kiện cho Khách hàng Techcombank là hội viên Win; giá trị hoàn tiền không quá 30,000 VNĐ (Ba mươi nghìn đồng)/giao dịch:**

(i) Đối tượng áp dụng: Khách hàng Techcombank là hội viên Win được xác nhận của Công ty cổ phần Tập đoàn MASAN (MASAN) sử dụng dịch vụ thanh toán của Techcombank để chi tiêu/thanh toán tại các cửa hàng WinLife thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại điểm (ii), (iii) Mục 11.1.1 và không thuộc các trường hợp không được ưu đãi của Mục 11.1.3, 11.1.4 sau đây:

(ii) Điều kiện về Giao dịch của Khách hàng:

(a) Là giao dịch thanh toán mà Khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán của Techcombank cung cấp (dịch vụ tài khoản thanh toán do Techcombank mở) để chi tiêu/thanh toán tại các cửa hàng WinLife theo Danh sách cửa hàng WinLife được cập nhật trên website của Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm:

- Giao dịch thanh toán bằng QR code do Techcombank cung cấp trên Techcombank MobileApp.
- Giao dịch thanh toán 1 chạm trên Techcombank MobileApp.

(b) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công và giá trị giao dịch tối thiểu từ 50,000 VNĐ (Năm mươi nghìn đồng) trở lên sẽ được hoàn tiền 3% trên giá trị giao dịch. Giá trị hoàn tiền tối đa 30,000 VNĐ (Ba mươi nghìn đồng)/giao dịch (Không loại trừ các giao dịch không hợp lệ bị thu hồi ưu đãi).

(c) Giao dịch phát sinh từ ngày 16/02/2024 đến ngày cuối cùng của thời gian diễn ra Chương trình này.

(iii) Điều kiện về tài khoản nhận hoàn tiền của Khách hàng: Tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu hoàn tiền, tài khoản được hưởng hoàn tiền vẫn trong trạng thái hoạt động và không bị phong tỏa toàn bộ số dư.

**11.1.2. Điều kiện áp dụng cho hạng Mục 2- Khoản 9 Cơ cấu giải thưởng- Hoàn tiền cho các giao dịch thanh toán hóa đơn mua hàng đủ điều kiện vào các ngày thứ 7, chủ nhật cho Khách hàng là hội viên Techcombank đồng thời là hội viên Win; giá trị hoàn tiền không quá 100,000 VNĐ (Một trăm nghìn đồng)/giao dịch:**

(i) Đối tượng áp dụng: Khách hàng là hội viên Techcombank (Hội viên Techcombank được định danh Private, Priority và Inspire tại hệ thống ứng dụng Techcombank Mobile và đồng thời sẽ tuân thủ theo Quy định về hội viên Techcombank dành cho khách hàng cá nhân được Techcombank thông báo trên website của Techcombank) đồng thời là hội viên Win (bao gồm hội viên Win thường và hội viên Win Vip) được xác nhận của Công ty cổ phần Tập đoàn MASAN (MASAN) sử dụng dịch vụ thanh toán của Techcombank để chi tiêu/thanh toán tại các cửa hàng WinLife thỏa mãn đầy đủ điều kiện tại điểm (ii), (iii) Mục 11.1.2 và không thuộc các trường hợp không được ưu đãi của Mục 11.1.3, 11.1.4 sau đây:

(ii) Điều kiện về Giao dịch của Khách hàng:

(d) Là giao dịch thanh toán mà Khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán của Techcombank cung cấp (dịch vụ tài khoản thanh toán do Techcombank mở) để chi tiêu/thanh toán tại các cửa hàng WinLife (Danh sách cửa hàng WinLife được cập nhật trên website của Techcombank theo thời gian diễn ra chương trình), bao gồm:

- Giao dịch thanh toán bằng QR code do Techcombank cung cấp trên Techcombank MobileApp,
- Giao dịch thanh toán 1 chạm trên Techcombank MobileApp;

(e) Giao dịch thanh toán được Techcombank ghi nhận là thành công và có giá trị giao dịch tối thiểu tùy từng trường hợp như sau:

+ **Trường hợp 1**: Giao dịch thanh toán các ngày thứ 7, chủ nhật được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công và giá trị giao dịch từ 50,000 VNĐ (Năm mươi nghìn đồng) đến dưới 300,000 VNĐ (Ba trăm nghìn đồng) sẽ được hoàn tiền 3% giá trị giao dịch. Giá trị hoàn tiền tối đa

30,000 VNĐ (Ba mươi nghìn đồng)/giao dịch (Không loại trừ các giao dịch không hợp lệ bị thu hồi ưu đãi).

+ **Trường hợp 2** Giao dịch thanh toán vào các ngày thứ 7, chủ nhật được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công và giá trị giao dịch từ 300,000 VNĐ (Ba trăm nghìn đồng) trở lên sẽ được hoàn tiền 10% giá trị giao dịch. Giá trị hoàn tiền tối đa 100,000 VNĐ (Một trăm nghìn đồng)/giao dịch (Không loại trừ các giao dịch không hợp lệ bị thu hồi ưu đãi).

(f) Giao dịch phát sinh từ ngày 16/02/2024 đến ngày cuối cùng của thời gian diễn ra chương trình này.

(iii) Điều kiện về tài khoản nhận hoàn tiền của Khách hàng: Tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu hoàn tiền, tài khoản được hưởng hoàn tiền vẫn trong trạng thái hoạt động và không bị phong tỏa toàn bộ số dư.

**11.1.3.** Tổng ưu đãi tối đa 1 lần hoàn tiền/ngày/khách hàng; mỗi khách hàng được nhận tối đa 3 lần hoàn tiền trong từng giai đoạn từ 16/02/2024 đến 18/02/2024; từ 19/02/2024 đến 25/02/2024; từ 26/02/2024 đến 03/03/2024; từ 04/03/2024 đến 10/03/2024; từ 11/03/2024 đến 14/03/2024.

#### **11.1.4. Trường hợp không được ưu đãi**

Khách hàng không được ưu đãi khi thực hiện một trong các giao dịch sau:

- (a) Giao dịch rút tiền mặt tại ATM; giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;
- (b) Giao dịch hủy thanh toán/hủy mua bán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng chủ động hủy giao dịch, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- (c) Bất kỳ giao dịch nào mà Techcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện theo Mục 11.1.1 và 11.1.2 nêu trên, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp như sau:
  - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...)

- Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ số lượng lớn hoặc có tần suất liên tục không phục vụ mục đích chi tiêu cho cá nhân và gia đình theo đánh giá của Techcombank.
- Các giao dịch thanh toán cho giá trị hàng hóa/dịch vụ có số lượng hoặc giá trị vượt nhu cầu chi tiêu thông thường của cá nhân và gia đình từng kỳ theo đánh giá của Techcombank

(d) Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ

**11.2. Phương thức ưu đãi:** hoàn tiền vào tài khoản đang hoạt động của khách hàng mở tại Techcombank, ưu tiên hoàn tiền vào tài khoản phát sinh giao dịch được hoàn tiền của khách hàng mở tại Techcombank.

**11.3.** Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, thực hiện giao dịch thanh toán khống ... Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật.

**11.4.** Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được ưu đãi.

**11.5.** Techcombank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi đối với các giao dịch không đủ điều kiện hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị ưu đãi khách hàng đã nhận được sau 3 ngày kể từ ngày Techcombank xác định là giao dịch không đủ điều kiện.

Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị khoản ưu đãi khách hàng đã nhận được thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản của khách hàng.

**11.6.** Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>).

## **12. Quy định về thời hạn khuyến mại và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: Số 6 Phố Quang Trung, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành Phố Hà Nội, Hà Nội*

*Điện thoại: 1800 588 822*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

## **13. Các quy định khác:**

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản tiền được ưu đãi theo Chương trình khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng được khuyến mại theo Thẻ lệ chương trình này đồng ý Techcombank có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình khuyến mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ Chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được toàn quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.'

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**