

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “TRI ÂN KHÁCH HÀNG – GẮN KẾT NHÂN VIÊN”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Tri Ân Khách Hàng – Gắn Kết Nhân Viên” (sau đây gọi là “Chương trình”).
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm: Cancer360, TROP, Fundlife, Credit Life).
3. **Thời gian áp dụng khuyến mại:** Từ ngày 25/07/2023 đến hết ngày 31/12/2023 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại, tùy sự kiện nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ tại Techcombank
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Áp dụng cho tất cả các khách hàng cá nhân đang làm việc cho các doanh nghiệp do Techcombank thông báo theo từng thời kỳ (“**Doanh Nghiệp**”) tham gia bảo hiểm nhân thọ của Manulife phân phối thông qua Techcombank thỏa mãn điều kiện của chương trình.
8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - 8.1. Điều kiện nhận khuyến mại: Khách hàng thuộc đối tượng được quy định tại mục 7 của Thông báo này tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank và đồng thời đáp ứng các quy định tại thẻ lệ của chương trình này sẽ được tặng tiền với tỷ lệ ưu đãi như sau:

APE (X)	Tỷ lệ ưu đãi
25 triệu <= X < 200 triệu	15%
X >= 200 triệu	18%

$$\text{Giá trị khuyến mại} = \text{APE} * (\text{tỷ lệ ưu đãi})$$

- 8.2.APE - Phí bảo hiểm quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kỳ năm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ được nộp mới và còn hiệu lực trong giai đoạn từ 25/07/2023 đến hết 31/12/2023 (không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm). Đây là cơ sở để tính toán mức ưu đãi mà khách hàng được hưởng.
- Đối với những sản phẩm đóng phí định kỳ, APE để tính toán mức ưu đãi được tính bằng 100% phí bảo hiểm quy năm.
 - Đối với những sản phẩm đóng phí một lần, APE để tính toán mức ưu đãi được tính bằng 10% phí bảo hiểm quy năm
- 8.3. Giá trị khuyến mại của khách hàng được tính trên từng hợp đồng riêng biệt mà khách hàng tham gia trong thời gian triển khai chương trình theo quy định mục 3 của Thông báo này.
- 8.4. Trong mọi trường hợp tổng giá trị khuyến mại mà Khách Hàng Được Khuyến Mại được hưởng theo chương trình này sẽ không vượt quá 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại. Techcombank chỉ có nghĩa vụ chi trả khoản tiền tương đương 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại.
- 8.5. Khách hàng tham gia chương trình cần đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
- Tại thời điểm tham gia nộp mới hợp đồng bảo hiểm, khách hàng vẫn đang công tác tại Doanh Nghiệp. Khách hàng cung cấp Hợp đồng lao động còn hiệu lực hoặc Thư xác nhận nhân sự có chữ ký của cấp thẩm quyền và đóng dấu của Doanh Nghiệp;
 - Đảm bảo đã có tài khoản thanh toán và tài khoản thanh toán còn đang hoạt động tại Techcombank. Trường hợp khách hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm chốt dữ liệu đợt cuối của chương trình. Sau thời điểm nêu trên, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này.
- 8.6. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.
- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Toàn quốc): 4.200.000.000 (Bằng chữ: Bốn tỷ hai trăm triệu).**
- 10. Quy định chung cho hợp đồng bảo hiểm nhân thọ được khuyến mại :**
- 10.1. Hợp đồng bảo hiểm phải được nộp mới và còn hiệu lực trong giai đoạn từ 25/07/2023 đến hết 31/12/2023, định kỳ đóng phí 12 tháng hoặc đóng phí một lần. Trong trường hợp Khách hàng có nhiều hợp đồng bảo hiểm phát hành trong cùng thời gian thì ưu tiên hợp đồng

bảo hiểm nào phát hành trước được ghi nhận trên hệ thống của Manulife cho đến khi hết ngân sách.

10.2. Hợp đồng bảo hiểm được khuyến mại phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm đã qua 21 ngày cân nhắc dự kiến muộn nhất vào ngày 07/02/2024.

10.3. Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu dự kiến ngày 07/02/2024 (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)

10.4. Không chấp thuận áp dụng ưu đãi đối với các trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế được nộp và phát hành trước ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình với cùng một người được bảo hiểm.

Không áp dụng quy định hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên với sản phẩm Đắc Lộc Tâm An, SuperLink và SuperLink Diamond và sản phẩm thuộc dòng bảo hiểm Liên Kết Đơn Vị của Manulife được phân phối tại Techcombank.

Lưu ý : Định nghĩa Hợp đồng bảo hiểm thay thế : Hợp đồng bảo hiểm B được gọi là hợp đồng thay thế của Hợp đồng bảo hiểm A khi :

- Hợp đồng bảo hiểm A & B có cùng người được bảo hiểm ; và
- Trong thời hạn một năm trước hoặc sau khi Hợp đồng bảo hiểm B được phát hành thì Hợp đồng bảo hiểm A :
 - Mất hiệu lực hoặc hủy ngang sau 21 ngày tự do xem xét ;
 - Giảm mệnh giá hoặc được chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm).

Khi đó Hợp đồng bảo hiểm A gọi là « Hợp đồng bảo hiểm được thay thế » và Hợp đồng bảo hiểm B gọi là « Hợp đồng bảo hiểm thay thế »

10.5. Hợp đồng bảo hiểm tham gia ưu đãi theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mại này.

10.6. Thời gian dự kiến chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại cho khách hàng muộn nhất tại ngày 07/02/2024.

10.7. Sau khi xác định khách hàng được hưởng khuyến mại, Techcombank sẽ chi trả khoản tiền khuyến mại vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của khách hàng mở tại Techcombank. Thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất là ngày 31/03/2024.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

12. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan tuân thủ theo quy định tại Điều 18 của Nghị định 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.

13. Các quy định khác:

13.1. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và tỷ lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật

- 13.2. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 13.3. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng tham gia chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 13.4. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 13.5. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì sẽ được giải quyết bởi Cơ quan chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 13.6. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày trả thưởng cuối cùng của Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)