

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI*Chương trình ưu đãi “Thanh toán qua App nhận hoàn tiền”*

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi “*Thanh toán qua App nhận hoàn tiền*”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/04/2022 đến hết ngày 20/05/2022 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các tính năng thanh toán trên ứng dụng Techcombank Mobile
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán Techcombank.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đã là chủ tài khoản thanh toán Techcombank và chưa phát sinh bất kỳ giao dịch thanh toán hóa đơn điện/nước hoặc thanh toán QR hoặc nạp tiền điện thoại trên ứng dụng Techcombank Mobile trước thời điểm bắt đầu chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng (VND)
Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán Techcombank khi Khách hàng phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trên ứng dụng Techcombank Mobile với giá trị tối thiểu đạt 100,000 VNĐ	Hoàn tiền	50,000	10,000	500,000,000

trong thời gian diễn ra chương trình				
--------------------------------------	--	--	--	--

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 500,000,000 VND (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn./.)

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1 Nội dung chương trình:

11.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi chủ tài khoản Techcombank thực hiện:

Phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trên ứng dụng Techcombank Mobile với giá trị tối thiểu đạt 100,000 VNĐ, khách hàng sẽ được hoàn tiền 50,000 VNĐ vào tài khoản thanh toán Techcombank.

11.1.2 Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hóa đơn điện/nước hoặc thanh toán QR hoặc nạp tiền điện thoại, được thực hiện trên ứng dụng Techcombank Mobile;
- (ii) Không bao gồm: các giao dịch liệt kê tại Điểm 11.1.9 Thể lệ này

11.1.3 Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank chỉ được tham gia duy nhất một lần khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.

11.1.4 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5

11.1.5 Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng chi tiêu trong thời gian xét hưởng khuyến mại cao hơn.
- (ii) Có tổng số lượng giao dịch nhiều hơn.

Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.1.6 Tài khoản của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình.

11.1.7 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

11.1.8 Thời điểm xét khuyến mại của chương trình: Techcombank thực hiện xét khuyến mại trong vòng 45 ngày tính từ ngày kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình.

11.1.9 Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:

- (i) Các giao dịch: giao dịch rút / ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyên

- tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Tài khoản không thực hiện giao dịch;
 - (iv) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ tài khoản cung cấp hóa đơn tài chính hợp pháp và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ tài khoản là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ tài khoản không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ tài khoản sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình (nếu Techcombank chưa chi trả) hoặc phải hoàn lại giá trị khuyến mại mà Techcombank đã chi trả (Techcombank có quyền tự động trích nợ/tất toán để thu hồi khoản tiền khuyến mại từ bất cứ tài khoản thanh toán/khoản tiền gửi nào của Khách hàng).
 - (v) Các giao dịch chuyển khoản

11.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

11.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng được hưởng khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
(Techcombank)**

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)