

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**“ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG MUA BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN
TEHCARE ME QUA TECHCOMBANK”**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Ưu đãi cho khách hàng mua bảo hiểm Tai nạn cá nhân qua Techcombank trên kênh dịch vụ ngân hàng điện tử Techcombank Mobile App” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm Tai nạn cá nhân TechCare Me của Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“**Chubb**”) do Techcombank phân phối.
- Thời gian áp dụng:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày 5/3/2023 đến hết ngày 31/12/2023 hoặc cho tới khi Ngân sách tặng tiền đã hết hoặc có văn bản dừng Chương trình của Ngân hàng, tùy sự kiện nào đến trước.
- Phạm vi khuyến mại:** Tất cả các giao dịch mua bảo hiểm Tai nạn cá nhân của Chubb lần đầu qua Techcombank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền cho khách hàng để trả phí bảo hiểm tai nạn cá nhân tháng đầu tiên theo Hợp đồng với Chubb.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng là cá nhân (Bao gồm cả Khách hàng tham gia là người nước ngoài) của Techcombank đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - Tham gia lần đầu tiên hợp đồng bảo hiểm Tai nạn Cá nhân TechCare Me qua Techcombank trên kênh dịch vụ ngân hàng điện tử Techcombank Mobile App;
 - Khách hàng đủ điều kiện tham gia bảo hiểm theo quy định của Quy tắc bảo hiểm & được Chubb chấp thuận cấp hợp đồng hoặc Giấy Chứng nhận bảo hiểm.

7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**7.1. Nội dung chương trình khuyến mại:**

i. Giá trị ưu đãi tối đa được xác định cụ thể như sau :

Số tiền ưu đãi = số phí bảo hiểm của 1 tháng đầu tiên theo Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng và Chubb

Techcombank đại diện cho Khách hàng chuyển số tiền ưu đãi vào Tài khoản thanh toán của Chubb để thanh toán tiền phí bảo hiểm tháng đầu tiên khi tham gia mới hợp đồng bảo hiểm Tai nạn cá nhân với thời hạn hợp đồng 12 tháng.

ii. Sau khi Techcombank đã chuyển Giá trị ưu đãi vào tài khoản thanh toán của Chubb nhưng Khách hàng không đủ điều kiện tham gia bảo hiểm hoặc khách hàng bị Công ty bảo hiểm từ chối, hoặc việc thực hiện cấp hợp đồng bảo hiểm không thành công, hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (15 ngày), Khách hàng được xác định là không đủ điều kiện hưởng khuyến mại và phải hoàn trả lại Giá trị ưu đãi cho Techcombank. Techcombank được toàn quyền nhận lại Giá trị ưu đãi này từ Chubb theo yêu cầu của Techcombank hoặc tự động trích thu lại từ bất cứ tài khoản thanh toán của Khách hàng để thu hồi Giá trị ưu đãi này trong trường hợp Chubb đã hoàn trả cho Khách hàng.

7.2. Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất tại thời điểm lần đầu đăng ký tham gia bảo hiểm. Trường hợp khách hàng tái tục bảo hiểm hoặc hủy bảo hiểm sau đó đăng ký tham gia lại sẽ không được hưởng ưu đãi. Trừ trường hợp hợp đồng phát hành không thành công do lỗi kỹ thuật và sau đó khách hàng đăng ký tham gia lại, Khách hàng vẫn được hưởng ưu đãi cho lần đầu hợp đồng cấp thành công.

7.3. Hợp đồng bảo hiểm tham gia chương trình ưu đãi này thì sẽ không được tham gia chương trình nào khác của Techcombank áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm.

7.4. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.

8. Tổng giá trị quà tặng: 700,000,000 VNĐ (Bằng chữ): bảy trăm triệu đồng

9. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm:

9.1. Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm Tai nạn cá nhân TechCare Me của Chubb Việt Nam được phân phối qua Techcombank Mobile App trong thời gian triển khai Chương trình này.

9.2. Hợp đồng bảo hiểm phải có hiệu lực bắt đầu trong thời gian áp dụng chương trình.

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).
- Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:
- Email call_center@techcombank.com.vn

11. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank: www.techcombank.com.vn .

12. Các quy định khác:

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam.