

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*Chương trình ưu đãi “**Mở tài khoản – Nhận hoàn tiền**” dành cho chủ tài khoản thanh toán  
Techcombank*

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “**Techcombank**”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** **Mở tài khoản – Nhận hoàn tiền**
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 5. Thời gian khuyến mại:** Từ 00h00 ngày 07/09/2022 đến hết 23h59 ngày 07/10/2022 hoặc cho đến khi hết lượt hoàn tiền hoặc hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán tại Techcombank
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
- 8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - Mở mới lần đầu tài khoản thanh toán tại Techcombank thành công thông qua phương thức điện tử bằng cách truy cập đường dẫn trên các trang mạng/ứng dụng của MoMo, ShopeePay, Grab, Lazada, ShopeeFood, Traveloka, Be Group, CGV, Lemonde Steak, VNPT ePay. Việc mở mới cần được thực hiện trong thời gian nêu tại Mục 5.
  - Phát sinh các giao dịch hợp lệ như bên dưới:
    - Giai đoạn 1: Các giao dịch hợp lệ có tổng giá trị đạt tối thiểu 200.000VND trong vòng 10 ngày đầu tiên kể từ ngày mở tài khoản thành công trong thời gian khuyến mại;
    - Giai đoạn 2: Các giao dịch hợp lệ có tổng giá trị đạt tối thiểu 300.000VND từ ngày thứ 11 đến hết ngày thứ 30 kể từ ngày mở tài khoản thành công trong thời gian khuyến mại.

**9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

<b>Giai đoạn</b>	<b>Ưu đãi</b>	<b>Giá trị ưu đãi</b>	<b>Các đợt</b>	<b>Số lượng ưu đãi (lượt)</b>
10 ngày đầu tiên kể từ ngày mở tài khoản thành công	Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán Techcombank	100.000 VND	Từ 00h00 ngày 07/09/2022 đến hết 23h59 ngày 07/10/2022	6.000
Ngày thứ 11 đến hết ngày thứ 30 kể từ ngày mở tài khoản thành công		150.000 VND		6.000

**10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (theo thông tin mục 9)**

**11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**11.1 Nội dung chương trình:**

**11.1.1** Trong thời gian khuyến mại,

- Giai đoạn 1: Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện nêu tại mục 8 trên đây sẽ được hoàn 100.000 VND vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank
  - Giai đoạn 2: Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện nêu tại mục 8 trên đây sẽ được hoàn 150.000 VND vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank
- Khách hàng được quyền tham gia cả 02 giai đoạn của chương trình ưu đãi.

**11.1.2** Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi KH nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng tại TCB và có tài khoản thanh toán tại Techcombank có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại ....)

- 11.1.3 Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được tham gia duy nhất một lần khuyến mại trong mỗi giai đoạn và 2 lần trong cả thời gian diễn ra chương trình.
- 11.1.4 Chương trình khuyến mại này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của Techcombank trong thời gian chương trình khuyến mại này
- 11.1.5 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau:

	<b>Giai đoạn 1</b>	<b>Giai đoạn 2</b>
<b>Thời gian mở mới lần đầu tài khoản thanh toán</b>	Từ 00h00 ngày 07/09/2022 đến hết 23h59 ngày 07/10/2022	
<b>Thời gian xét hưởng khuyến mại</b>	00h00 ngày 07/09/2022 - 23h59 ngày 16/10/2022	00h00 ngày 17/09/2022 - 23h59 ngày 05/11/2022
<b>Thời gian trao khuyến mại</b>	45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét hưởng khuyến mại, không tính ngày Lễ và Tết.	

- 11.1.6 Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:
- (i) Có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong đợt xét giải cao hơn.
  - (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn.
  - (iii) Theo quyết định và thông báo của Techcombank
- 11.1.7 Tài khoản của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét hưởng khuyến mại của chương trình. Trường hợp tài khoản của Khách hàng bị khóa/hủy tại thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ thanh toán khoản khuyến mại này.
- 11.1.8 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- 11.1.9 Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét hưởng khuyến mại, không tính ngày Lễ và Tết. Techcombank có thể chuyển khoản tiền khuyến mại vào bất cứ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank.

11.1.10 Giao dịch hợp lệ bao gồm các giao dịch thanh toán trong Ứng dụng Techcombank Mobile (thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, quét QR) hoặc thanh toán qua thẻ thanh toán Techcombank Visa (bao gồm giao dịch thanh toán thẻ trực tuyến và giao dịch thanh toán tại POS). Giao dịch hợp lệ là các giao dịch không thuộc các trường hợp sau:

- (i) Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Khách hàng không thực hiện giao dịch;

11.1.11 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán.

## **11.2 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét hưởng khuyến mại, không tính ngày Lễ và Tết.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

### **11.3 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng được nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**

*Nơi nhận:*

*Sở Công Thương*

*Lưu VT, MKT*

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

*(Ký tên và đóng dấu)*