

THẺ LỆ CHI TIẾT

V/v: Triển khai chương trình “Càng gửi, càng ưu đãi”

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
2. **Tên chương trình khuyến mại:** Càng gửi, càng ưu đãi
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/09/2022 đến ngày 30/11/2022 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn, bằng đồng Việt Nam kỳ hạn từ 06 tháng trở lên tại Techcombank không bao gồm chứng chỉ tiền gửi
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Thẻ quà tặng Accor Plus cho một đêm nghỉ dưỡng miễn phí và hoặc vé máy bay có giá trị quy định tại Điều 8 của Thông báo này;
 - Thẻ quà tặng Accor Plus được quy đổi cho một đêm nghỉ dưỡng miễn phí tại các đối tác trong hệ thống của Accor Plus, chi tiết tại <https://www.accorplus.com/vn/vi/>, hiệu lực đến hết tháng 12/2023
 - Vé máy bay có giá trị theo quy định tại mục 8 Thông báo này (hãng máy bay cụ thể sẽ được xác định tại thời điểm trao khuyến mại), hiệu lực đến hết tháng 12/2023.
Vé máy bay không được sử dụng trong các khoảng thời gian như sau:
Lễ Tết:
 - 29/12/2022-07/02/2023
 - 28/03/2023-02/04/2023
 - 27/04/2023-03/05/2023
 - 01/09/2023-05/09/2023Cao điểm: 20/05/2023-15/08/2023
8. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng (KH) sẽ nhận được khuyến mại là quà tặng theo Điều 9 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại đính kèm đáp ứng tất cả điều kiện sau và đáp ứng điều kiện tham gia chương trình theo quy định tại Điều 11 của Thẻ lệ này:
 - (i) Khách hàng gửi tiền tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn mới hoặc đã gửi tiền tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên với giá trị từ 200 triệu đồng trên 1 TGTK tại Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình (sau đây gọi là “TGTK”);

- (ii) Khách hàng có số dư tăng thêm trên tài khoản thanh toán mở tại Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình đáp ứng điều kiện tại Điều 11, và được phân loại như sau:

Nhóm khách hàng	Số dư trung bình của tài khoản thanh toán (số dư trung bình) tăng thêm
Nhóm 1	Từ 300 triệu đến dưới 1 tỷ VND
Nhóm 2	Từ 1 tỷ đến dưới 3 tỷ VND
Nhóm 3	Từ 3 tỷ VND trở lên

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Ưu đãi	Giá trị Ưu đãi (VND)
Khách hàng đáp ứng mục 8, thỏa mãn điều kiện nhóm 1, và mục 11	1 vé máy bay nội địa 1 chiều	4.000.000
Khách hàng đáp ứng mục 8, thỏa mãn điều kiện nhóm 2, và mục 11	1 vé máy bay nội địa 1 chiều và 1 thẻ Accor Plus	11.500.000
Khách hàng đáp ứng mục 8, thỏa mãn điều kiện nhóm 3, và mục 11	02 vé máy bay nội địa hạng thương gia – (khứ hồi) và 1 thẻ Accor Plus	38.000.000

- 10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 13.194.000.000 VND (Bằng chữ: Mười ba tỷ, một trăm chín mươi bốn triệu đồng./.)**

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1. Nội dung chương trình:

11.1.1. Điều kiện tham gia chương trình:

Khách hàng có TGTK theo mục (i) Điều 8 trên đây và đáp ứng điều kiện số dư trung bình trên tài khoản thanh toán như sau:

- i. Số dư trung bình của Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Techcombank (TKTT) trong thời gian 03 tháng liên sau kể từ tháng gửi TGTK áp dụng **tăng thêm so với** số dư trung bình trên TKTT của tháng liền kề trước tháng khách hàng gửi TGTK; và
 - ii. Khoản tăng thêm trên TKTT nằm trong nhóm quy định tại Điều 8 của Thể lệ này
- b. Khách hàng đã gửi TGTK đủ điều kiện theo mục (i) Điều 8 trên đây trước thời gian diễn ra chương trình, duy trì TGTK đủ điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và đáp ứng điều kiện số dư trung bình trên tài khoản thanh toán như sau :**

- i. Số dư trung bình của TKTT trong vòng 3 tháng kể từ tháng 9/2022 tăng thêm so với số dư trung bình tháng 8/2022.
- ii. Khoản tăng thêm trên TKTT nằm trong nhóm quy định tại Điều 8 của Thẻ lệ này

Lưu ý:

- Tổng số dư trung bình của tài khoản thanh toán trong tháng = tổng số dư trong tháng/số ngày trong tháng
- Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện của chương trình hợp lệ sẽ được tiếp tục xét hưởng khuyến mại theo thứ tự ưu tiên sau:
 - (i) Khách hàng có mức chênh lệch giảm số dư trung bình tài khoản thanh toán nhiều nhất trong 02 thời điểm ngày 8/4/2022 và ngày 2/7/2022.
 - (ii) Số dư trung bình của tài khoản thanh toán tăng thêm nhiều nhất trong giai đoạn tham gia chương trình nêu tại điểm 11.1.1 nêu trên;
 - (iii) Có giá trị TGTK nhiều nhất tại thời điểm chốt dữ liệu
 - (iv) Theo quyết định và thông báo của Techcombank

11.1.2. Tài khoản của khách hàng tham gia chương trình là tài khoản thanh toán cá nhân, không bao gồm tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp, đồng chủ sở hữu.

11.1.3. Nếu KH có nhiều Khoản TGTK đáp ứng điều kiện tại mục (i) Điều 8 thì sẽ tính trên TGTK gần nhất so với thời điểm chốt dữ liệu.

11.1.4. Nếu TGTK không phải VND thì giá trị tiền gửi cần đạt được tối thiểu từ 200 triệu đồng với tỷ giá VND tại thời điểm chốt dữ liệu.

11.1.5. Chương trình áp dụng đối với khách hàng mở TGTK qua tất cả các kênh của Techcombank

11.1.6. Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank chỉ được tặng quà một lần trong Chương trình khuyến mại.

11.1.7. Các TGTK không bị tất toán trước hạn tại thời điểm trao khuyến mại theo Thẻ lệ chương trình này

11.1.8. TKTT của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm trao khuyến mại theo Thẻ lệ chương trình này. Trường hợp TKTT của Khách hàng bị khóa/hủy tại thời điểm trao quà khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ thanh toán khoản khuyến mại này.

11.1.9. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách của chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

11.1.10. Thời điểm trao khuyến mại của chương trình: Techcombank thực hiện gửi mã vé máy bay, mã thẻ Accor (“mã quà tặng”) cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc tháng chốt dữ liệu mỗi đợt.

Thời gian chốt dữ liệu	Thời gian trao khuyến mại
Tháng 9 – hết tháng 11	45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chốt dữ liệu mỗi đợt
Tháng 10 – hết tháng 12	
Tháng 11 - hết tháng 1/2023	

11.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Techcombank sẽ tiến hành chuyển thẻ Accor Plus và vé máy bay trực tiếp hoặc qua bưu điện đến cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chốt dữ liệu mỗi đợt.
- Chuyên viên của Techcombank sẽ tiến hành liên lạc trước với khách hàng nhận khuyến mại qua điện thoại và SMS trong vòng 7 ngày kể trước ngày trao khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo trả khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

11.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.4. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định

của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)

