

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI TECHCOMBANK”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân tại Techcombank (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, chứng chỉ tiền gửi.
- 3. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 02/08/2023 đến hết ngày 31/12/2023 hoặc cho đến khi Ngân sách theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - 7.1. Nhóm 1: Khách hàng cá nhân (KH) chưa có bất kỳ khoản tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, và chứng chỉ tiền gửi nào tại Techcombank/do Techcombank phát hành từ ngày 01/01/2023 đến 31/05/2023 và đáp ứng đồng thời hai điều kiện sau:
 - 7.1.1. Trong thời gian từ 01/06/2023 đến 31/08/2023, phát sinh khoản tiền gửi Tiết kiệm Phát Lộc/Tiền gửi Phát Lộc Online đầu tiên có kỳ hạn 6 tháng trở lên và giá trị tiền gửi gốc từ 100 triệu VNĐ trở lên.
 - 7.1.2. Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình:
 - a. Khách hàng mua/nhận chuyển nhượng thêm chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc có tổng giá trị từ 100 triệu VNĐ trở lên và vẫn thuộc sở hữu của Khách hàng tại thời điểm chốt dữ liệu trả thưởng hoặc;
 - b. Khách hàng chấp thuận tham gia buổi tư vấn qua công cụ iTCBLife của Techcombank. Cuộc hội thoại tư vấn được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình và có trạng thái “Hoàn thành” trên công cụ iTCBLife.
 - 7.2. Nhóm 2: Khách hàng cá nhân (KH) được quản lý tại các Chi nhánh của Techcombank đã được định danh là hội viên Inspire (không bao gồm hội viên Inspire trải nghiệm) theo quy định của Techcombank và có tiền gửi (bao gồm tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi) tại Techcombank tại thời điểm xác định khách hàng là hội viên Inspire. Các khoản tiền gửi này có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.;

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

Khách hàng thỏa mãn quy định tại mục 7 Thẻ lệ này đã tham gia sản phẩm bảo hiểm Techcare+ thành công trong thời gian triển khai chương trình này sẽ được khuyến mại một khoản tiền như sau

Độ tuổi	Mức khuyến mại (VNĐ)
18 - 24	200,000
25 - 30	250,000
31 - 35	400,000
36 - 40	550,000
41 - 45	1,290,000
46 – 50	1,640,000

- Tham gia bảo hiểm thành công được hiểu là Khách hàng mua hợp đồng bảo hiểm Techcare+ trên Techcombank Mobile App và thanh toán phí bảo hiểm, hợp đồng được phát hành thành công.
 - Khoản tiền khuyến mại sẽ được chuyển khoản vào bất cứ Tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng không có tài khoản thanh toán tại Techcombank thì Khách hàng cần thực hiện thủ tục để mở tài khoản thanh toán trước thời điểm nhận thưởng của chương trình. Sau thời hạn nêu trên, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền hoàn phí.
- * *Lưu ý: Trong mọi trường hợp tổng giá trị khuyến mại mà Khách Hàng Được Khuyến Mại được hưởng theo chương trình này sẽ không vượt quá 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại. Techcombank chỉ có nghĩa vụ chi trả khoản tiền tương đương 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại.*

9. Tổng giá trị quà tặng: 7.520.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Bảy tỉ năm trăm hai mươi triệu đồng chẵn.)

10. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 của Thẻ lệ này.

11. Quy định chung:

11.1. Thời điểm xác định khách hàng là hội viên Inspire: Khách hàng xác nhận tham gia hội viên theo các điều kiện điều khoản của nhóm hội viên Inspire và/hoặc được gán mã nhận diện thành công trên hệ thống.

11.2. Hợp đồng bảo hiểm được dùng để xác định đủ điều kiện nhận khuyến mại theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian.

11.3. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào có dấu hiệu gian lận, trục lợi theo kết quả xác minh của Techcombank.

12. Thời gian chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại:

Thời gian chốt dữ liệu báo cáo dự kiến muộn nhất tại ngày 07/01/2024.

13. Thời gian tặng quà dự kiến:

Thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất là ngày 29/02/2024.

14. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc

Email call_center@techcombank.com.vn.

15. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank.

16. Các quy định khác:

a. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

b. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

- c. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- d. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- f. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi miễn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam