

**PHỤ LỤC 01: ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ƯU ĐÃI QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG – THUỘC
KHUÔN KHỔ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MÙA XUÂN 2023 DÀNH CHO KHÁCH HÀNG
DOANH NGHIỆP**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi Quay số trúng thưởng – Chương trình Ưu đãi Mùa Xuân 2023 dành cho Khách hàng doanh nghiệp” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán, chuyển tiền trên kênh ngân hàng điện tử F@st EBank và Techcombank Business dành cho Doanh nghiệp (Được quy định cụ thể tại mục 9.1 của thể lệ này).
- 3. Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/1/2023 đến hết ngày 31/3/2023, hoặc đến khi hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các Đơn vị kinh doanh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên phạm vi toàn quốc.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher GOTIT và voucher PNJ
- 6. Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (“khách hàng”):**
 - Khách hàng doanh nghiệp hiện hữu của Techcombank đã mở mã khách hàng và tài khoản thanh toán từ trước 01/01/2023 (không áp dụng cho doanh nghiệp làm dịch vụ trung gian thanh toán, ví điện tử, sàn thương mại giao dịch điện tử) và thỏa mãn điều kiện tại mục 9.1 của thể lệ này.
 - Khách hàng doanh nghiệp mới mở mã khách hàng, tài khoản thanh toán và đăng ký gói BusinessOne từ 01/01/2023 tới 31/03/2023 và thỏa mãn điều kiện tại mục 9.1 của thể lệ này.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
Voucher mua sắm GOTIT 1 triệu đồng	1200	1.000.000	1.200.000.000
Voucher mua sắm GOTIT 2 triệu đồng	300	2.000.000	600.000.000
Voucher mua vàng PNJ 7 triệu đồng	150	7.000.000	1.050.000.000
Voucher mua vàng PNJ 70 triệu đồng	15	70.000.000	1.050.000.000
Tổng giá trị giải thưởng (đã bao gồm thuế VAT)			3.900.000.000

Tổng giá trị giải thưởng: 3.900.000.000 đồng (Bằng chữ: Ba tỷ chín trăm triệu đồng chẵn).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 0.01%.

Ghi chú:

- Giá trị giải thưởng của ưu đãi quay số trúng thưởng không được quy đổi thành tiền mặt;
- Giải thưởng bằng hiện vật & sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng;
- Voucher mua sắm là thẻ quà tặng điện tử Got It được sử dụng trực tuyến hoặc tại cửa hàng của các thương hiệu là đối tác của Got It. Danh sách thương hiệu và địa điểm áp dụng được công bố trên trang web <https://www.gotit.vn/>. Thời hạn sử dụng voucher là trong vòng 01 năm kể từ ngày bắt đầu chương trình;
- Voucher mua vàng PNJ là phiếu quà tặng được áp dụng mua tất cả các loại sản phẩm được bày bán tại hệ thống cửa hàng PNJP, cửa hàng CAO Jewelry trên toàn quốc trừ một số cửa hàng (*) như:
 - + Vàng miếng SJC
 - + Vàng miếng PNJP- DAB
 - + Nhẫn trơn ép vỉ PNJP
 - + Miếng vàng Tài- Lộc PNJP
 - + Kim cương rời
 - + Nữ trang kim cương
 - + Nữ trang ECZ
 - + Nữ trang vàng 24K
 - + Trang sức cưới
 - + Nữ trang Ý
 - + Nữ trang ngọc trai
 - + Nữ trang đá màu và các loại đá quý, bán quý khác
 - + Các loại đồng hồ thương hiệu nổi tiếng
 - + Tất cả các sản phẩm nữ trang của PNJP được siêu âm và đánh bóng miễn phí trọn đời tại hệ thống cửa hàng PNJP trên toàn quốc.

(*) Phiếu không được áp dụng mua hàng trong khu Parkson, Lotte, Nowzone và hàng CAO Jewelry.

9. Nội dung chi tiết và thể lệ ưu đãi quay số trúng thưởng:

9.1. Điều kiện tham gia chương trình quay số trúng thưởng

- Điều kiện khách hàng nhận được mã dự thưởng:

- Với mỗi 5% tăng thêm của giá trị giao dịch chủ động hợp lệ (chuyển tiền đi) so với tháng dương lịch liền kề trước đó, khách hàng sẽ được tặng 1 mã để tham gia quay số trúng thưởng. Trong trường hợp trong tháng liền kề trước đó, khách hàng không phát sinh giao dịch chủ động hợp lệ hoặc giá trị giao dịch chủ động hợp lệ dưới 50 triệu đồng, thì với mỗi 50 triệu đồng giá trị giao dịch chủ động hợp lệ, khách hàng sẽ được tặng 1 mã để tham gia quay số trúng thưởng. Đồng thời với cả 2 trường hợp trên, khách hàng phải có tổng giá trị chuyển tiền hợp lệ vào tài khoản thanh toán tại Techcombank tăng so với tháng trước đó.
 - Với mỗi 1 tỷ đồng khoản tiền gửi mới online có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên, khách hàng sẽ được tặng 1 mã để tham gia bốc thăm trúng thưởng.
- Số lượng mã được tặng tối đa trên 1 khách hàng là 20 mã/tháng.
 - Khách hàng nhận thông báo về mã vé tham gia quay số may mắn qua email đã đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank.
 - Thời gian thực hiện việc quay số sẽ là tháng dương lịch liền kề sau tháng mà khách hàng có phát sinh tổng giá trị giao dịch chủ động, hợp lệ, tăng thêm thỏa mãn các điều kiện của chương trình (T+1) và thời gian trả thưởng sẽ là tháng dương lịch liền kề tiếp theo tháng quay số (T+2);
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được thông báo của Techcombank qua email mà khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản/số điện thoại khách hàng đã đăng ký tại Techcombank.
 - Quy định về giao dịch hợp lệ: Giao dịch hợp lệ đủ điều kiện tham gia Chương trình bao gồm các giao dịch thanh toán được thực hiện thành công trên kênh Ngân hàng điện tử dành cho KHDN của Techcombank (F@st EBank và Techcombank Business), bao gồm:
 - Giao dịch chuyển tiền nội địa trong và ngoài hệ thống Techcombank
 - Giao dịch chuyển tiền nước ngoài online. Thời điểm giao dịch thành công trên kênh ngân hàng điện tử là thời điểm khách hàng nhận được điện xác nhận chuyển tiền (MT103)
 - Giao dịch thanh toán hóa đơn (Điện, nước, Tân cảng), Thuế nội địa, Hải quan
 - Giao dịch chi trả lương
 - Giá trị giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng trên tất cả các tài khoản thanh toán bằng VNĐ và ngoại tệ của khách hàng. Giá trị giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VNĐ theo tỷ giá tại thời điểm giao dịch do Techcombank quy định.
 - Các giao dịch bị loại trừ khỏi danh sách giao dịch hợp lệ bao gồm giao dịch bán ngoại tệ vào chính tài khoản của khách hàng, giao dịch trả nợ online, tiền gửi online, giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản của chính Khách hàng, bao gồm cả các tài khoản mở tại các ngân hàng khác.
 - Các giao dịch được tạo lập vào ngày nghỉ lễ sẽ được coi là giao dịch được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

- Các giao dịch nộp tiền mặt tại các quầy giao dịch của Techcombank, giao dịch giải ngân khoản vay, giao dịch chuyển tiền từ tài khoản khác của chính khách hàng tại Techcombank không được tính vào tổng giá trị chuyển tiền hợp lệ vào tài khoản thanh toán.

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng sau khi phát hành sẽ được thông báo cho khách hàng qua email khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank và công khai trên website www.techcombank.com tối thiểu 03 ngày làm việc trước Đợt quay thưởng.

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng: Mã số dự thưởng là dãy số gồm 07 chữ số, bắt đầu từ 0000001 đến 9999999;
- Các mã số dự thưởng của mỗi giải là duy nhất và không trùng lặp;
- Mỗi Khách hàng (tương ứng với 01 mã ID) có tối đa 20 mã số dự thưởng trong 01 đợt quay số;
- Thời gian ghi nhận tổng giá trị của các giao dịch đủ điều kiện để khách hàng được nhận mã dự thưởng của từng đợt quay số như sau:

Đợt quay số	Thời gian ghi nhận
Đợt 1 (Tháng 2/2023)	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/01/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/01/2023
Đợt 2 (Tháng 3/2023)	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/02/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 28/02/2023
Đợt 3 (Tháng 4/2023)	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/03/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/03/2023

- Tổng số mã dự thưởng phát hành: 9999999 mã số dự thưởng
- Cơ cấu giải thưởng mỗi đợt là:

Giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
Quay số trúng thưởng			
Voucher mua sắm GOTIT 1 triệu đồng	400	1.000.000	400.000.000
Voucher mua sắm GOTIT 2 triệu đồng	100	2.000.000	200.000.000
Voucher mua vàng PNJ 7 triệu đồng	50	7.000.000	350.000.000
Voucher mua vàng PNJ 70 triệu đồng	5	70.000.000	350.000.000

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian và địa điểm tổ chức Quay số:

Đợt quay số	Thời gian thực hiện Lễ quay số	Địa điểm thực hiện Lễ quay số
Đợt 1 (Tháng 2/2023)	24/02/2023	Tại Trụ sở Miền Bắc, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trung, Hà Nội, hoặc 6 Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Đợt 2 (Tháng 3/2023)	24/03/2023	
Đợt 3 (Tháng 4/2023)	25/04/2023	

- Cách thức quay số: Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng. Thứ tự xác định trúng thưởng từ giải giá trị cao đến giải giá trị thấp.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Mã số trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số.
- Kết quả của Lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 07 ngày làm việc sau Thời gian thực hiện lễ quay số, Techcombank sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho khách hàng tới email khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank/gọi điện thoại đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký với Techcombank, và thông báo danh sách trúng thưởng trên website Techcombank www.techcombank.com

9.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng:
 - Giải voucher mua sắm GOTIT 1 triệu đồng và 2 triệu đồng: Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng thông qua địa chỉ email khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank (khách hàng không phải thực hiện thủ tục nhận thưởng);
 - Giải Voucher mua vàng PNJ 7 triệu đồng và 70 triệu đồng: Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh/phòng giao dịch của Techcombank.
- Khi đến nhận thưởng giải thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Techcombank để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm: Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu trùng với Người đại diện hợp pháp tại Giấy phép đăng kí kinh

doanh của Doanh nghiệp mở tài khoản tại Techcombank còn thời hạn hiệu lực đảm bảo việc định danh khách hàng theo quy định của Techcombank.

- c. Trong trường hợp người đại diện hợp pháp của Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình bản gốc giấy phép đăng ký kinh doanh, CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng theo điểm b nêu trên và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- d. Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại theo quy định tại mục 3 Thẻ lệ này.
- e. Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.

10. Thông tin liên lạc khi cần giải đáp thắc mắc:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 6556 (miễn cước) hoặc:
- Email : hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

11. Trách nhiệm thông báo:

- Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình ưu đãi, kết danh sách khách hàng và giá trị ưu đãi/trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tới Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

12. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ chi phí đi lại (nếu có) cho việc nhận thưởng.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin Khách hàng cho đối tác cung cấp dịch vụ, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng sẽ không được xét để nhận ưu đãi của chương trình nếu không đáp ứng các quy định tại Điều kiện và điều khoản này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm của chương trình, Techcombank có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi các ưu đãi đã chi trả nếu Techcombank phát hiện:

- i. Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình, hoặc
 - ii. Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc
 - iii. Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ Điều khoản nào của Chương trình.
- Khách hàng (nếu có) tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận ưu đãi theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động và toàn quyền quyết định. Trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào.
 - Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương trình, khách hàng liên hệ với Techcombank theo thông tin tại mục số 10 của Điều kiện và Điều khoản này.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên tinh thần hợp tác. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank.
 - Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về ưu đãi của chương trình muộn nhất là 90 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình, tức không muộn hơn ngày 30/06/2023. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết.
 - Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

PHỤ LỤC 02: ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN – THUỘC KHUÔN KHỔ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MÙA XUÂN 2023 DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

- 13. Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi hoàn tiền - Chương trình Ưu đãi Mùa Xuân 2023 dành cho Khách hàng doanh nghiệp” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 14. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán, chuyển tiền trên kênh ngân hàng điện tử F@st EBank và Techcombank Business dành cho Doanh nghiệp (Được quy định cụ thể tại mục 9.1 của Thẻ lệ này).
- 15. Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/2/2023 đến hết ngày 31/3/2023, hoặc đến khi hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến trước.
- 16. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các Đơn vị kinh doanh của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (“Techcombank”) trên phạm vi toàn quốc.
- 17. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản (Tặng khoản tiền).
- 18. Hình thức khuyến mại:**
Tặng giá trị hoàn tiền (tặng khoản tiền) vào tài khoản thanh toán VNĐ liên kết với gói tài khoản BusinessOne của khách hàng tại Techcombank.
- 19. Khách hàng của chương trình khuyến mại (“khách hàng”):** Khách hàng doanh nghiệp mới mở mã khách hàng, tài khoản thanh toán, đăng ký gói BusinessOne từ 01/02/2023 tới 31/03/2023 và thỏa mãn điều kiện tại mục 9.1 của thẻ lệ này.
- 20. Cơ cấu giải thưởng:**

Chi tiết	Giá trị quà tặng/ khách hàng	Tổng ngân sách
Quà tặng tiền hoàn lại 1% tính trên tổng giá trị giao dịch hợp lệ (tặng khoản tiền), tối đa 1,000,000 VNĐ cho 1 khách hàng trên 1 tháng.	1% tổng giá trị giao dịch hợp lệ	2,409,000,000
Tổng giá trị giải thưởng (đã bao gồm thuế VAT)		2,409,000,000

Tổng giá trị giải thưởng: **2.409.000.000** đồng (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm linh chín triệu đồng chẵn).

- 21. Nội dung chi tiết và thẻ lệ của Ưu đãi hoàn tiền:**

9.1. Điều kiện chương trình:

- Hoàn tiền 1% cho tổng giá trị của các giao dịch chủ động hợp lệ (chuyển tiền đi) được thực hiện thành công trên kênh Ngân hàng điện tử dành cho KHDN của Techcombank, bao gồm F@st EBank và Techcombank Business trong tháng, tối đa 1,000,000 VNĐ/tháng.
- Giá trị hoàn tiền sẽ chỉ được tính và chi trả với điều kiện khách hàng duy trì số dư trung bình của tài khoản thanh toán đạt mức tối thiểu 20,000,000 VNĐ (Hai mươi triệu Việt Nam đồng) trong tháng phát sinh giao dịch hợp lệ.
- Thời gian hưởng ưu đãi hoàn tiền: Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền trong vòng 3 tháng tính từ tháng mở tài khoản. Tháng đầu tiên được áp dụng hoàn tiền chính là tháng dương lịch mở tài khoản (được tính từ ngày khách hàng mở tài khoản đến ngày cuối cùng của tháng dương lịch đó).

- Quy định về giao dịch hợp lệ: Giao dịch hợp lệ đủ điều kiện tham gia Chương trình bao gồm các giao dịch thanh toán được thực hiện thành công trên kênh Ngân hàng điện tử dành cho KHDN của Techcombank (F@st EBank và Techcombank Business), bao gồm:
 - Giao dịch chuyển tiền nội địa trong và ngoài hệ thống Techcombank
 - Giao dịch chuyển tiền nước ngoài online. Thời điểm giao dịch thành công trên kênh ngân hàng điện tử là thời điểm khách hàng nhận được điện xác nhận chuyển tiền (MT103)
 - Giao dịch thanh toán hóa đơn (Điện, nước, Tân cảng), Thuế nội địa, Hải quan
 - Giao dịch chi trả lương
- Giá trị giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng trên tất cả các tài khoản thanh toán bằng VNĐ và ngoại tệ của khách hàng. Giá trị giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VNĐ theo tỷ giá tại thời điểm giao dịch do Techcombank quy định.
- Các giao dịch bị loại trừ khỏi danh sách giao dịch hợp lệ bao gồm giao dịch bán ngoại tệ vào chính tài khoản của khách hàng, giao dịch trả nợ online, tiền gửi online, giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản của chính Khách hàng, bao gồm cả các tài khoản mở tại các ngân hàng khác.
- Thời điểm chốt giá trị giao dịch được tính toán để hoàn tiền là vào ngày cuối cùng của tháng. Các giao dịch được tạo lập vào ngày nghỉ lễ sẽ được coi là giao dịch được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

9.3. Thời gian và cách thức chi trả hoàn tiền

- Thời gian chi trả hoàn tiền: Việc chi trả sẽ được thực hiện trước ngày cuối cùng của tháng dương lịch kế tiếp sau tháng mà khách hàng có phát sinh tổng giá trị giao dịch hợp lệ.
- Cách thức chi trả hoàn tiền: Việc chi trả hoàn tiền sẽ được thực hiện bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản VNĐ liên kết với gói BusinessOne của khách hàng tại Techcombank (khách hàng không phải thực hiện thủ tục nhận thưởng). Khách hàng không cần thực hiện thủ tục nhận thưởng.

10. Thông tin liên lạc khi cần giải đáp thắc mắc:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 6556 (miễn cước) hoặc:
- Email : hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

11. Trách nhiệm thông báo:

- Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình ưu đãi, kết danh sách khách hàng và giá trị ưu đãi được nhận trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tới Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

12. Các quy định khác:

- Việc chốt danh sách nhận ưu đãi hoàn tiền sẽ được thực hiện theo vào tháng dương lịch tiếp theo sau khi khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ. Các khách hàng trong danh sách nhận ưu đãi là các khách hàng thỏa mãn các điều kiện theo quy định tại bản Điều kiện điều khoản này và đồng thời, tài khoản thanh toán liên kết với gói BusinessOne tại Techcombank của khách hàng còn hoạt động tính đến thời điểm chốt danh sách.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin Khách hàng cho đối tác cung cấp dịch vụ, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng sẽ không được xét để nhận ưu đãi của chương trình nếu không đáp ứng các quy định tại Điều kiện và điều khoản này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm của chương trình, Techcombank có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi các ưu đãi đã chi trả nếu Techcombank phát hiện:
 - i. Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình, hoặc
 - ii. Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật và đạo đức xã hội theo nhận định của Techcombank; hoặc
 - iii. Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ Điều khoản nào của Chương trình.
- Khách hàng (nếu có) tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận ưu đãi theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động và toàn quyền quyết định. Trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương trình, khách hàng liên hệ với Techcombank theo thông tin tại mục số 10 của Điều kiện và Điều khoản này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên tinh thần hợp tác. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Các nội dung, điều kiện và điều khoản của Chương trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Techcombank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo qua địa chỉ email của khách hàng được đăng ký tại Techcombank.
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về ưu đãi của chương trình muộn nhất là 90 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình, tức không muộn hơn ngày 30/06/2023. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết.